

Servicio de Atención al Cliente de

(Nombre del banco)

(Dirección)

Localidad (Código Postal - Provincia)

En, el día de de 2017

ASUNTO: Reclamación de anulación de cláusula suelo y devolución de cantidades

El Sr./Sra., con DNI nº y domicilio en nº, piso, puerta del municipio de

El Sr./Sra., con DNI nº y domicilio en nº, piso, puerta del municipio de

EXPONGO:

PRIMERO. En fecha constituimos con ustedes un préstamo con garantía hipotecaria por importe de€ a un tipo de interés variable para la vivienda situada en, nº, piso, puerta del municipio de

SEGUNDO. A pesar de la bajada de los tipos de interés variable que se ha experimentado en los últimos años, no nos hemos podido beneficiar de ella por la inclusión en la escritura de hipoteca de una cláusula que limita dicha bajada del tipo de interés, conocida como cláusula suelo.

TERCERO. En nuestra calidad de consumidores, consideramos que esta cláusula suelo debe de ser considerada como nula por falta de transparencia y falta de información suficiente de acuerdo con lo dictado por el Tribunal Supremo (TS) en su sentencia de 9 de mayo de 2013, por la cual se declara la nulidad de las cláusulas suelo, y en lo dictado por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE), en su sentencia de 21 de diciembre de 2016, declarando la retroactividad total de las cláusulas suelo.

Por todo lo cual se **SOLICITA:**

I. Que la cláusula suelo sea eliminada de forma inmediata del contrato de hipoteca y así se haga constar.

II. Que recalculen las cuotas del préstamo hipotecario y su amortización sin aplicar la citada limitación a la baja del tipo de interés.

III. Que reintegren de forma retroactiva los importes resultantes de la diferencia entre las cantidades abonadas por la aplicación de la cláusula suelo y las cantidades que realmente hubieran debido de abonarse si la cláusula no hubiera existido, de acuerdo con el artículo 1.303 del Código Civil español. A tal efecto, se les solicita que se facilite de forma clara y comprensible el detalle del cálculo de la cantidad a devolver.

IV. Así mismo, se solicita también la devolución de los intereses de demora que por derecho pertenezcan.

En caso de no aceptar esta reclamación en vía extrajudicial y amistosa, se hace constar la reserva del derecho a emprender las acciones judiciales que se estimen oportunas en defensa de los legítimos derechos e intereses.

Sin otro particular y esperando a que accedan a las peticiones, reciban un cordial saludo.

Atentamente,

..... (Nombre y firma)

..... (Nombre y firma)