



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# **EBASP CONSELL COMARCAL BAIX EBRE**

**MEMÒRIA EXERCICI 2017**

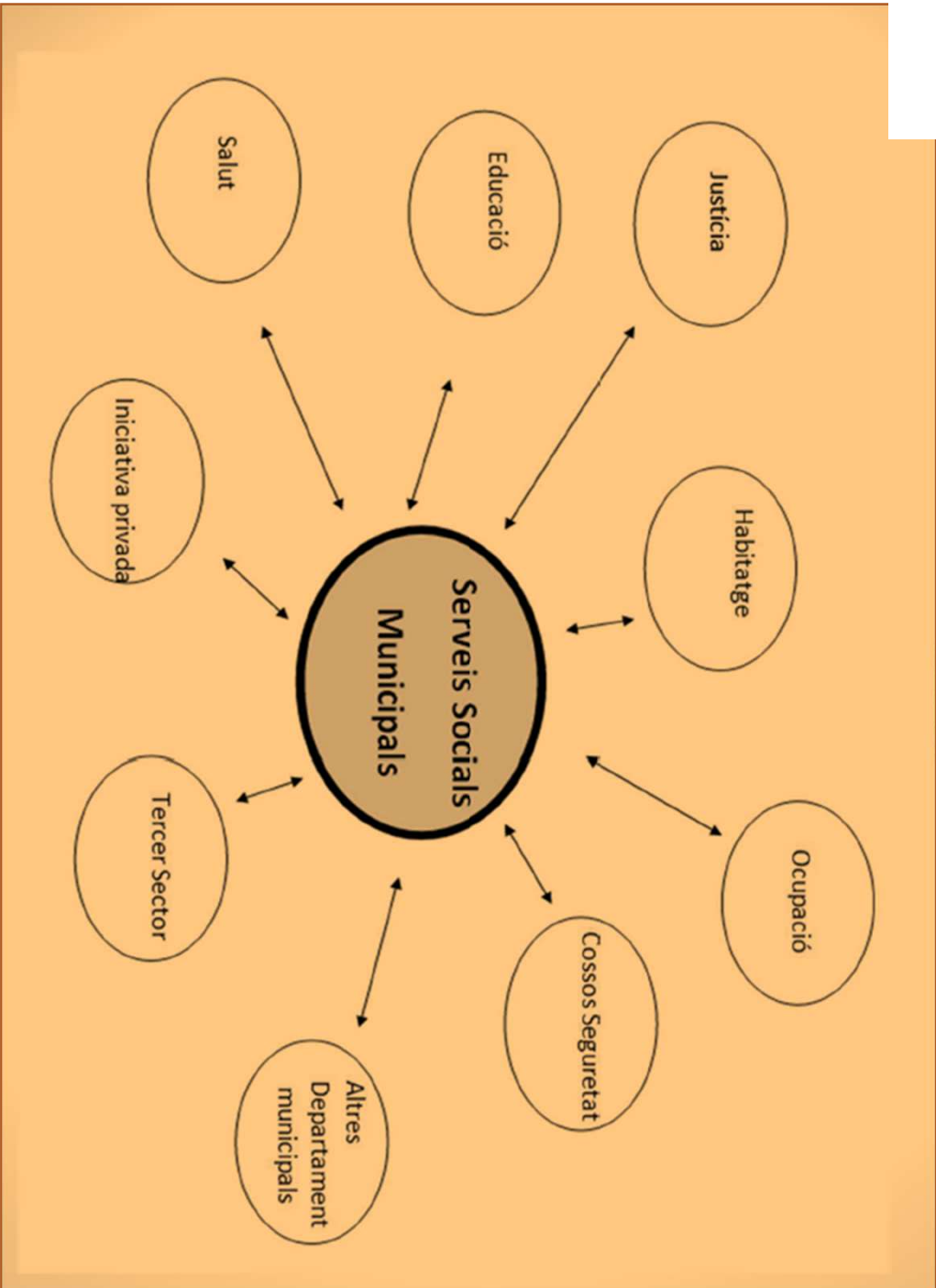


# Introducció

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris en els àmbits familiar i social.

Estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris.

Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitats en que es trobin o que es puguin presentar.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

L'equip de serveis socials bàsics del Consell Comarcal del Baix Ebre està integrat per dotze treballadors/es socials, cinc educadors/es socials, dos auxiliars i un coordinador.

Aquest equip presta el servei a tots els municipis de la comarca, menys Tortosa que per número d'habitants té serveis socials propis.

L'equip treballa en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, municipals o supra-municipals.



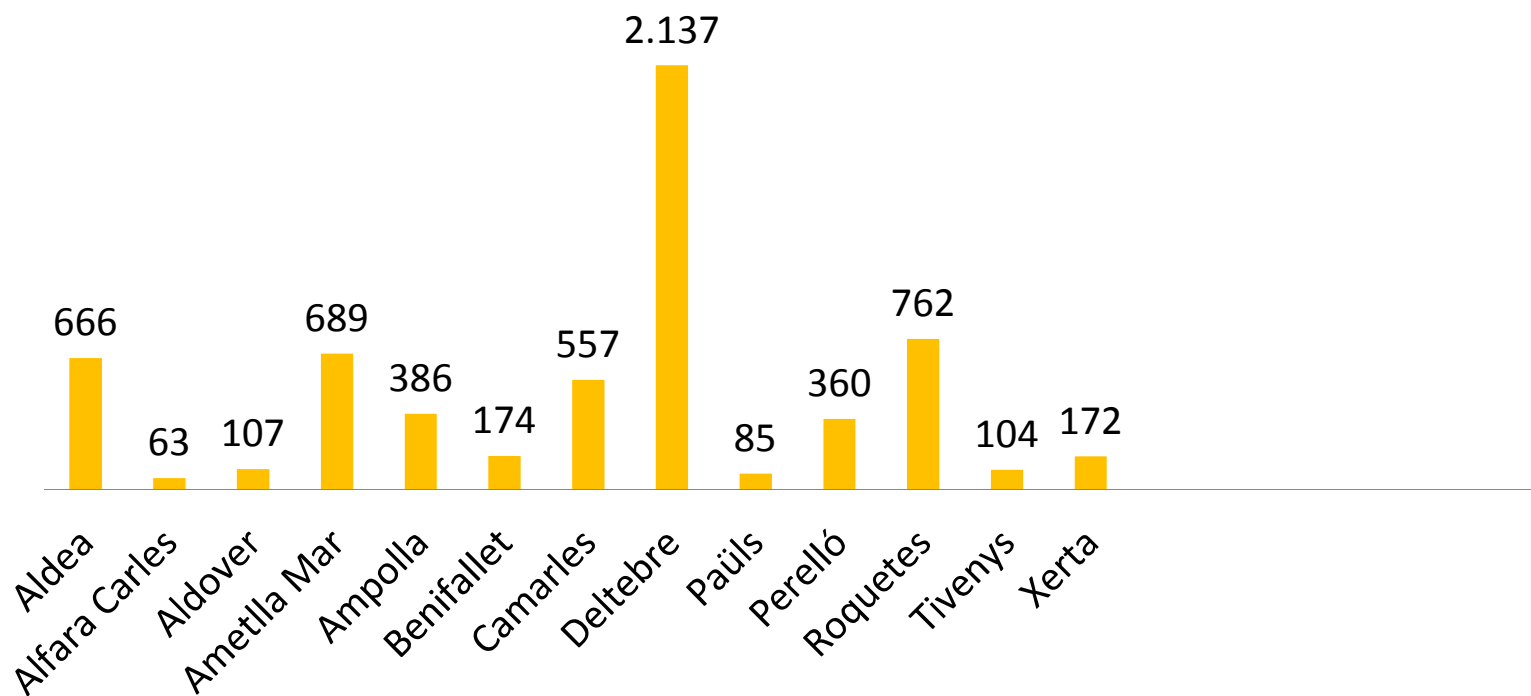
# Perfil dels usuaris/es

- Persones i famílies que es troben davant d'una dificultat econòmica i/o laboral, que reverteix en l'aparició de diferents problemàtiques.
- Infants, adolescents i famílies amb les que es treballa arran de la detecció de dificultats en la dinàmica i entorn familiars.
- Persones que requereixen algun Servei o activació de prestació: dependència, discapacitat, ajuts d'habitatge, ajudes escolars, etc...
- Col·lectius en situació de risc: persones soles sense xarxa, gent gran, sense sostre, dones víctimes de violència, desnonaments, consum de tòxics, problemes de salut mental, famílies monoparentals, etc...
- Persones que volen conèixer la cartera de prestacions i serveis socials que es gestionen des de serveis socials.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 els usuaris atesos per municipis han estat 6.262.

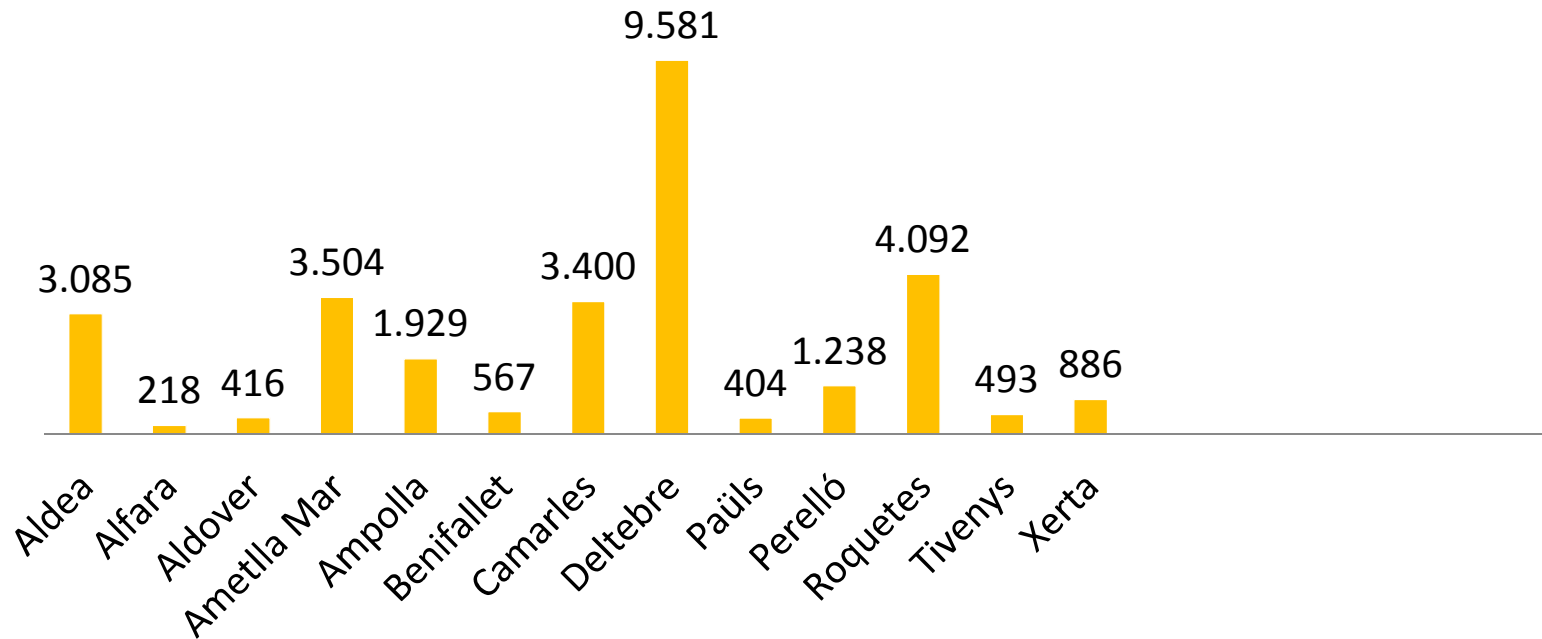




Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# Actuacions

Durant l'any 2017 les actuacions realitzades per municipis han estat 29.813.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

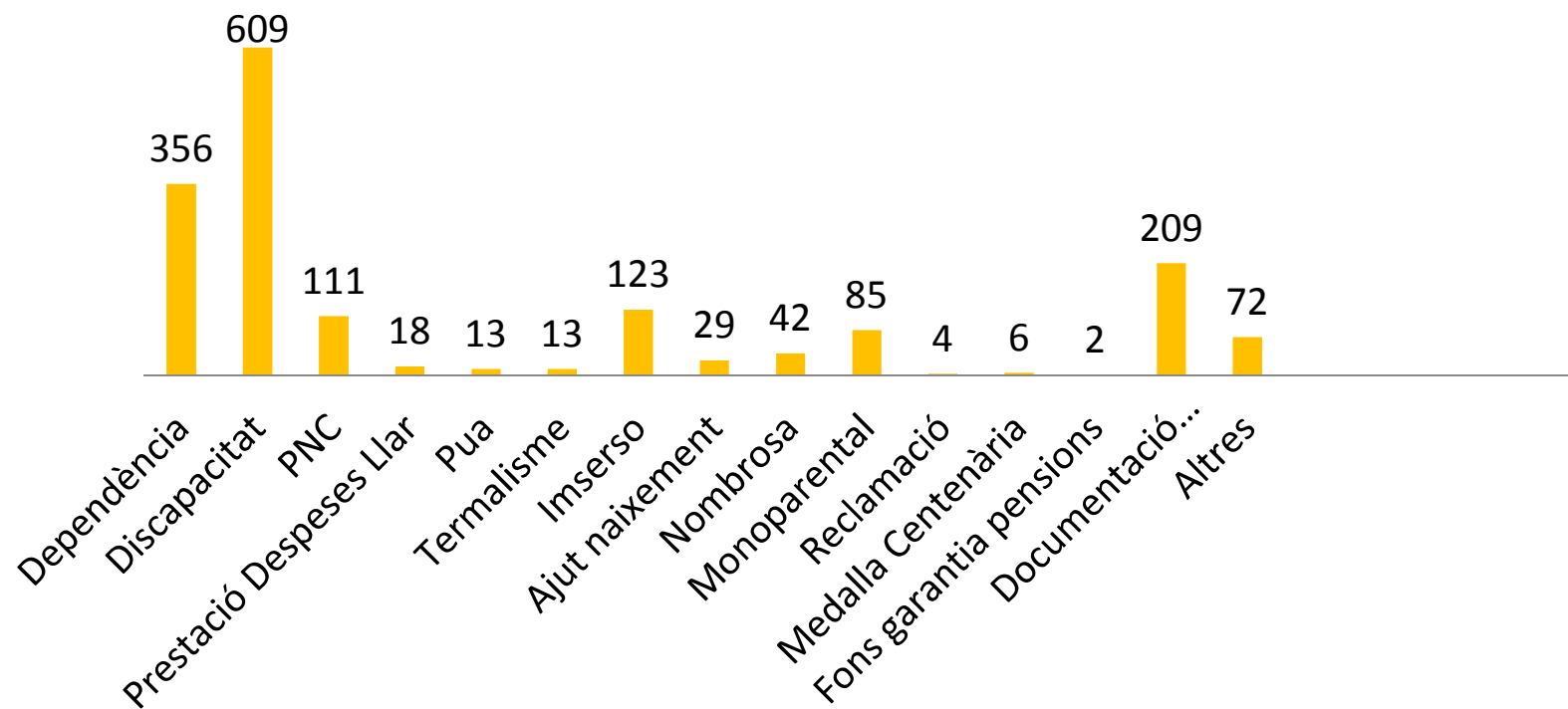
# Tramitacions

Gran part dels tràmits realitzats des de serveis socials són el que es presenten a l'Oficina d'Afers Socials i Famílies i que es resolen des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.





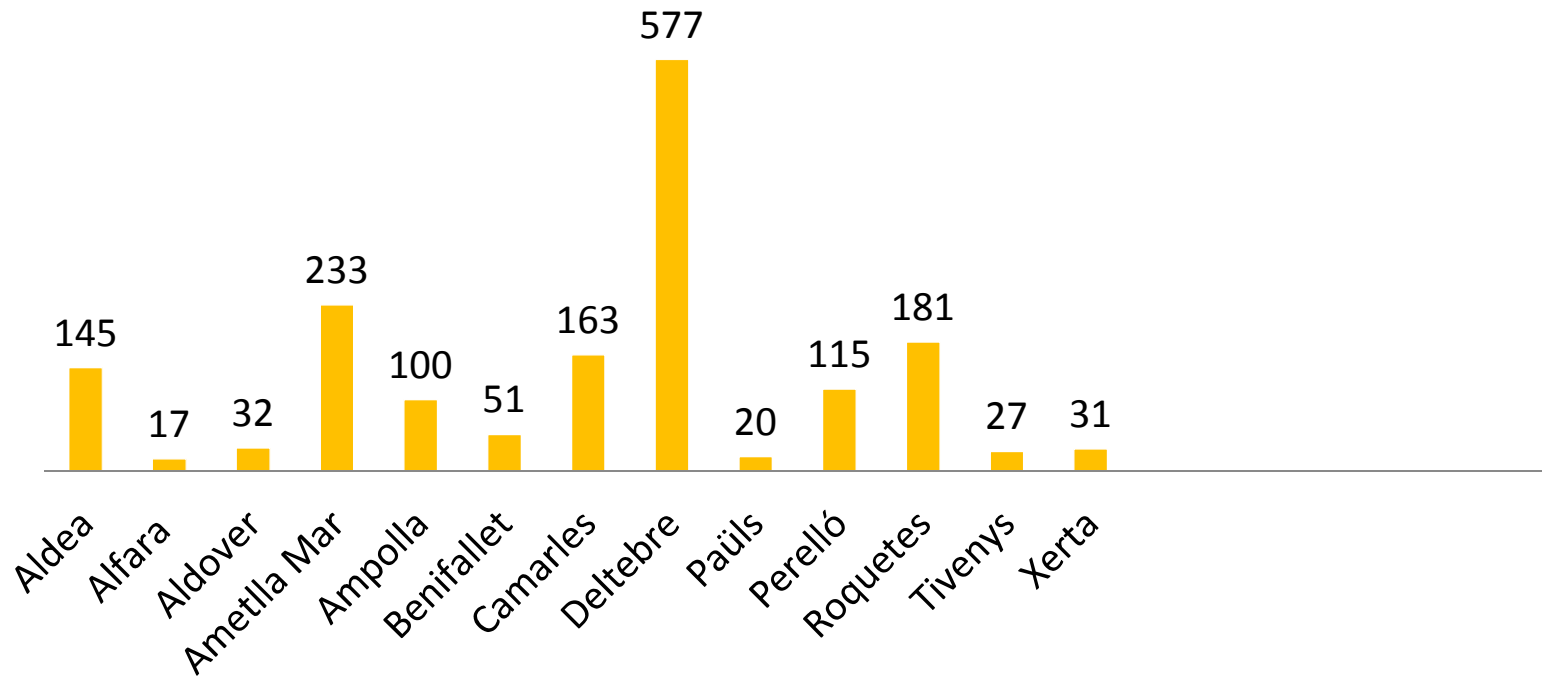
Durant l'any 2017 les tramitacions per tipus de prestació han estat 1.692.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Els tràmits per municipis:





# PRESTACIONS



# Dependència

La protecció de les persones en situació de dependència, un col·lectiu de població cada cop més important a causa dels canvis demogràfics i socials, s'ha convertit en un repte ineludible per als poders públics, i el desenvolupament de polítiques per a la promoció de l'autonomia personal ha esdevingut una de les prioritats en matèria de política social tant a Catalunya com a la resta d'Europa.

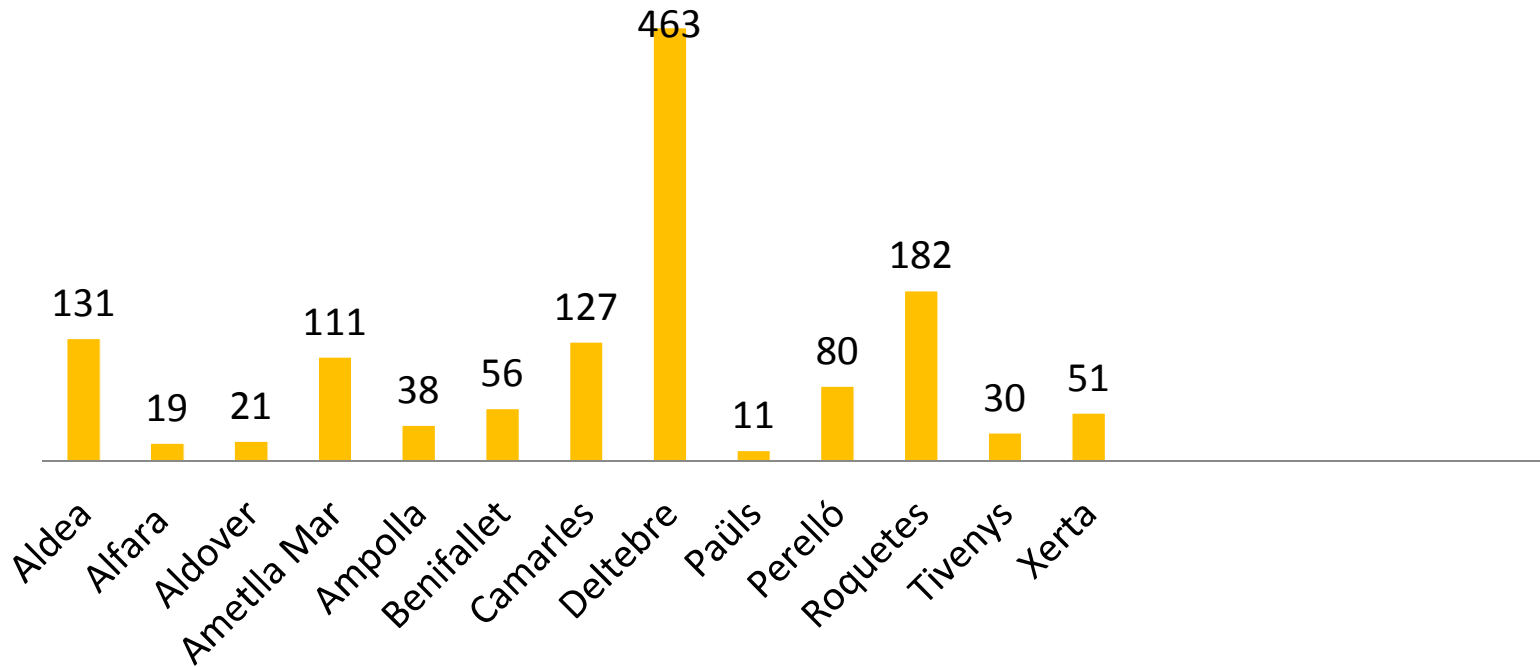
En aquest sentit, la llei estatal 39/2006 de 14 de desembre va dotar el Sistema públic de serveis socials del marc normatiu necessari per regular l'atenció i les prestacions a les persones amb dependència.

La realització del PIA (Programa Individual d'Atenció a les Persones en situació de Dependència), per a totes les persones que tenen reconeguda la dependència correspon a l'equip bàsic de serveis socials.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 els expedients tramitats per municipis han estat 1.320.





# Servei d'Ajuda a Domicili

És el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a promocionar atencions personals, ajuda a la llar o suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

Aquest servei el presten les treballadores familiars. Actualment treballen 30 treballadores familiars per atendre els usuaris.

A més a més es gestiona una borsa de treball de treballadores familiars per atendre puntualment les necessitats de contractació (vacances, malalties, etc)



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

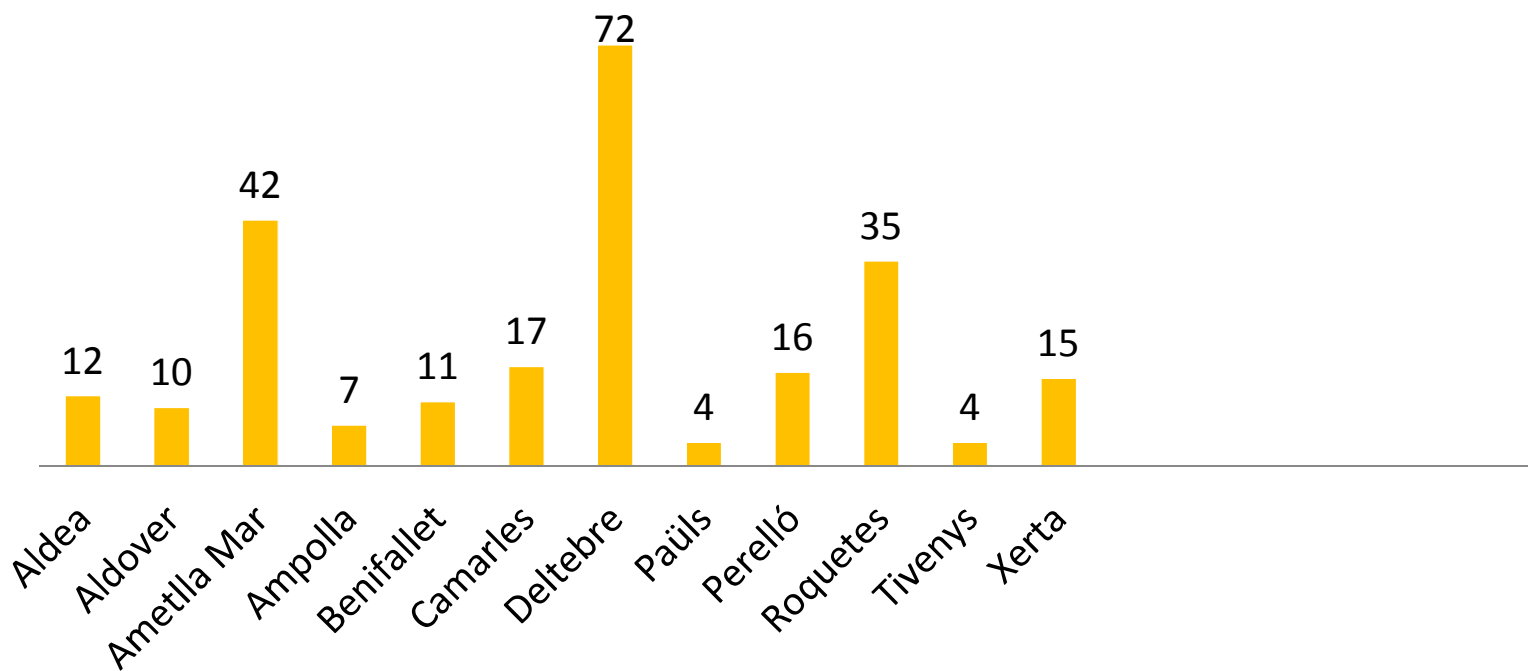
Durant l'any 2017 els expedients tramitats han estat 245: 49 Sad social i 196 Sad dependència.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Els expedients de Sad per municipis:

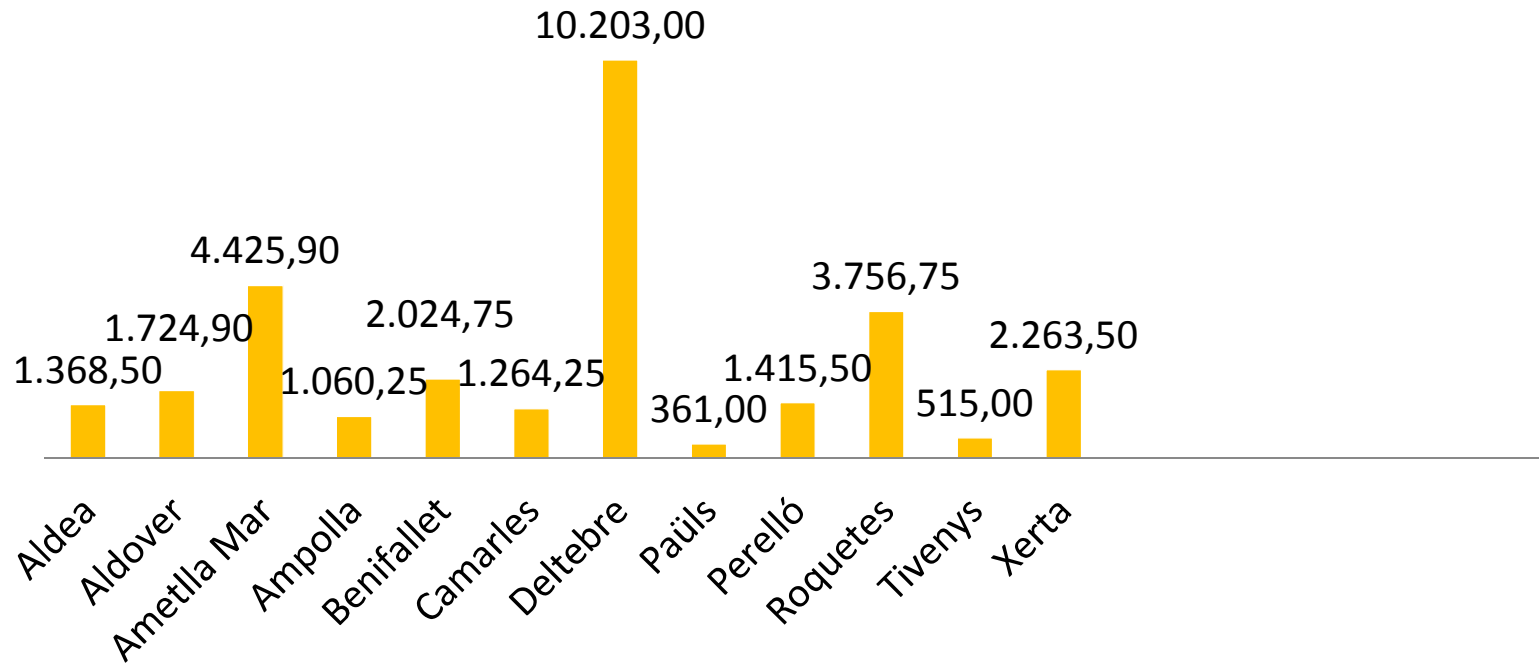






Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Les hores de SAD (social i dependència) realitzades a la comarca l'any 2017 han estat 30.383,30.





# Transport adaptat

- Aquell transport accessible i/o assistit que té per objecte el trasllat a serveis socials especialitzats d'atenció diürna a Persones amb discapacitat i persones grans amb dependència que no poden fer us del transport ordinari i que presenten dificultats de mobilitat (mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyant (barem d'acompanyant) i/o diagnòstic de demència.
- El servei de transport adaptat és de titularitat pública del Consell Comarcal del Baix Ebre i disposa de 6 vehicles adaptats per realitzar el servei.



- **RUTA A:** Benifallet – Paüls – Xerta – Aldover – Roquetes. Destí: Municipi de Tortosa.  
Centres: Centre Dia Hospital Santa Creu, Centre Dia Residència Sant Miquel Arcàngel, Centre de Dia Residència l'Onada Tortosa, Centre Ocupacional Icària, Centre Ocupacional Verge de la Cinta.
- **RUTA B:** Aldea-Camarles-Deltebre. Destí: Municipis de Deltebre, Amposta i Tortosa.  
Centres: Centre de Dia Residència l'Onada Aldea, Centre Dia Residència d'Avis d'Amposta, Centre Ocupacional l'Àngel d'Amposta, Centre Dia Hospital Santa Creu, Centre Dia Residència Sant Miquel Arcàngel.
- **RUTA C:** El Perelló – l'Ametlla de Mar. Destí: Municipis de l'Ametlla de Mar, El Perelló i Tortosa,  
Centres: Centre Ocupacional l'Ametlla de Mar, Residència d'Avis del Perelló, Centre Ocupacional Verge de la Cinta.
- **RUTA D:** Deltebre – Deltebre.  
Centres: Usuaris Centre Dia Residència l'Onada Deltebre



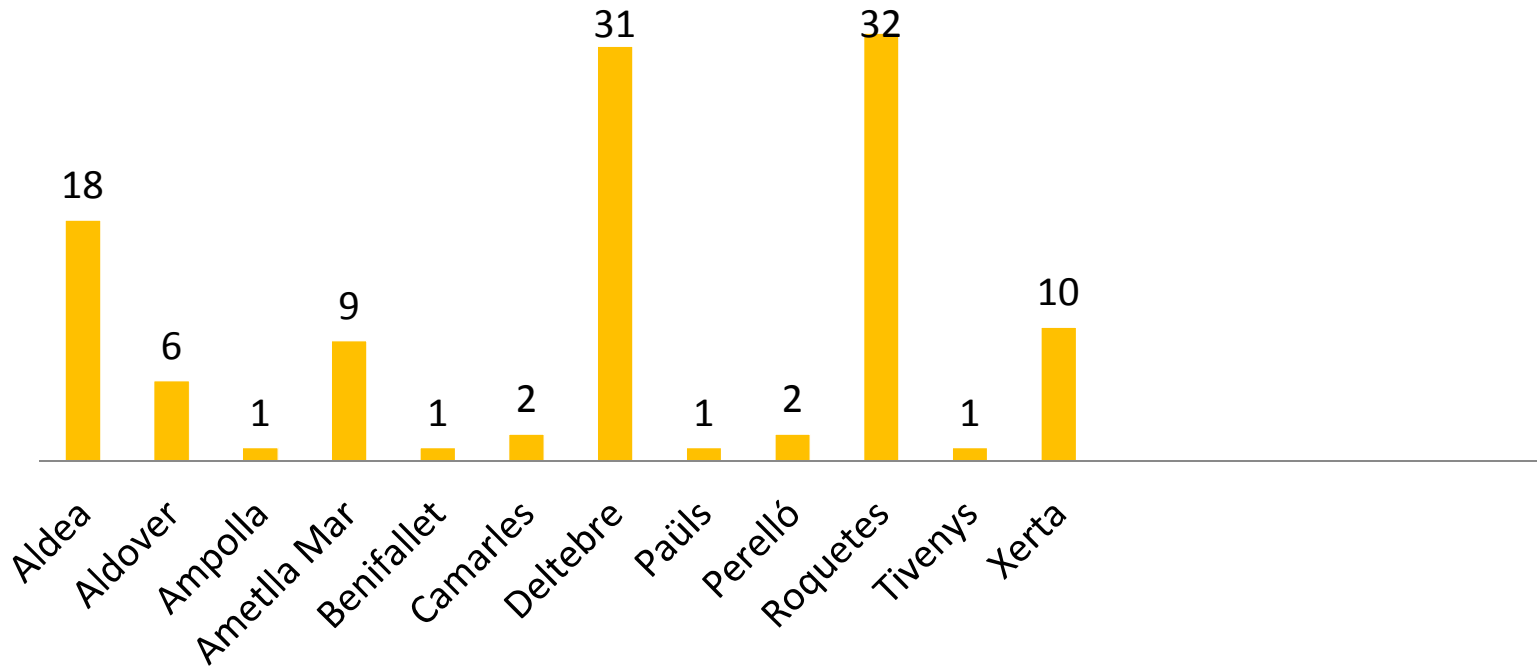
Durant l'any 2017 els usuaris de Tad han estat 114: 61 amb destinació centre de dia i 53 amb destinació centre ocupacional.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Els usuaris de Tad per municipis:





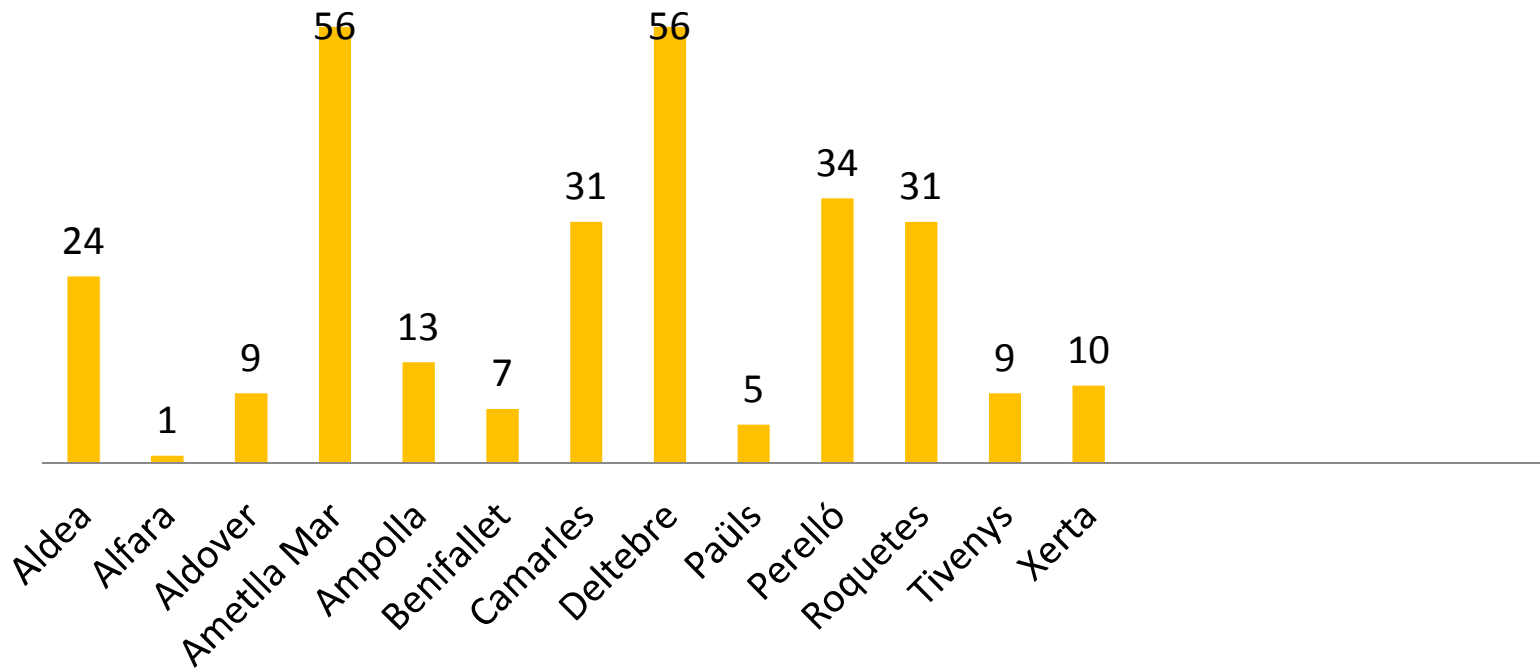
# Teleassistència

És una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida a aquestes situacions i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 els usuaris per municipis han estat 286.





## **Sistema de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles**

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats, integrats a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones que pateixen violència masclista, que han de facilitar l'acolliment temporal, de curta durada, a les dones que es troben en aquesta situació així com als seus fills.

El Consell Comarcal, conjuntament amb altres administracions del territori, té signat un conveni amb l'Ajuntament de Tortosa, per atendre aquestes demandes. Aquest recurs es concreta en un pis, que es gestionat per una entitat.

Aquest recurs ofereix el servei d'acollida les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any.

Durant l'exercici 2017 s'ha tramitat tres expedients a la comarca del Baix Ebre, dos a Roquetes i un a Camarles





# BANC AJUDES TÈCNIQUES

És un servei adreçat a persones amb una disminució i/o dependència i als seus familiars, per tal de facilitar-los l'accés a l'assessorament tècnic per a l'adaptació domiciliària.

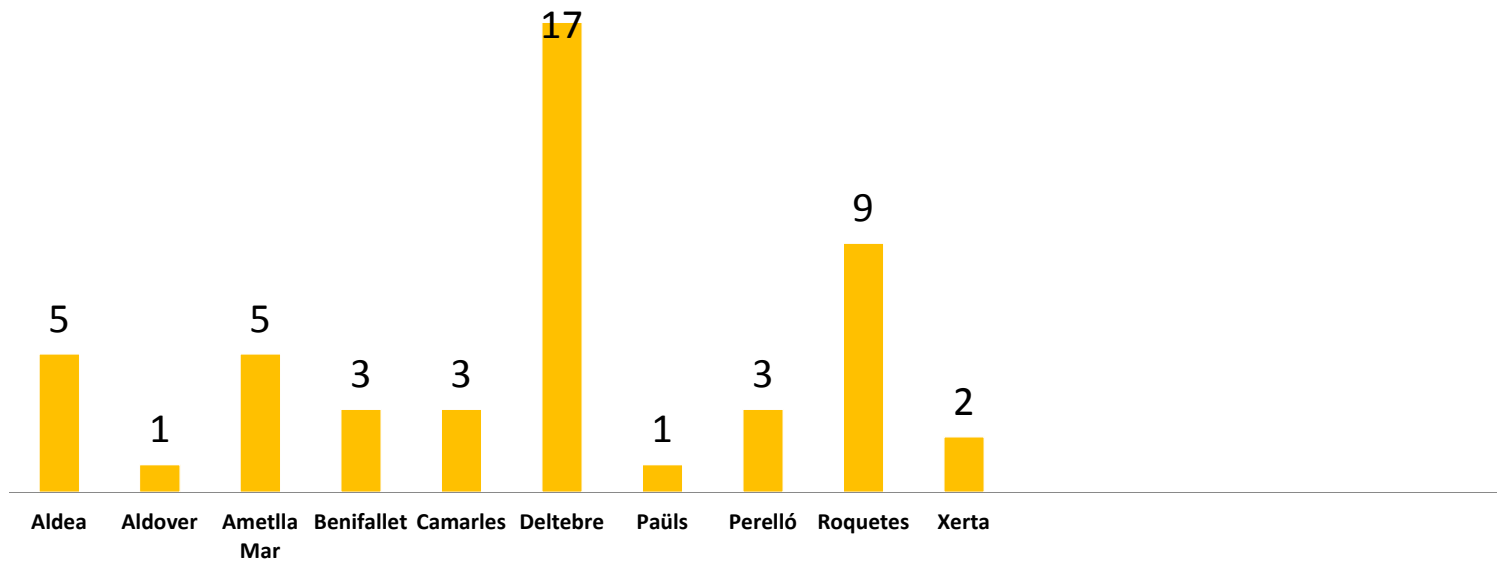
També per oferir-los les ajudes tècniques necessàries que no estan subvencionades per altres departaments mitjançant un lloguer simbòlic.

En aquest projecte hi participen les quatre comarques de les Terres de l'Ebre i els Ajuntaments de Tortosa i Amposta.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 els expedients tramitats per municipis han estat 49.





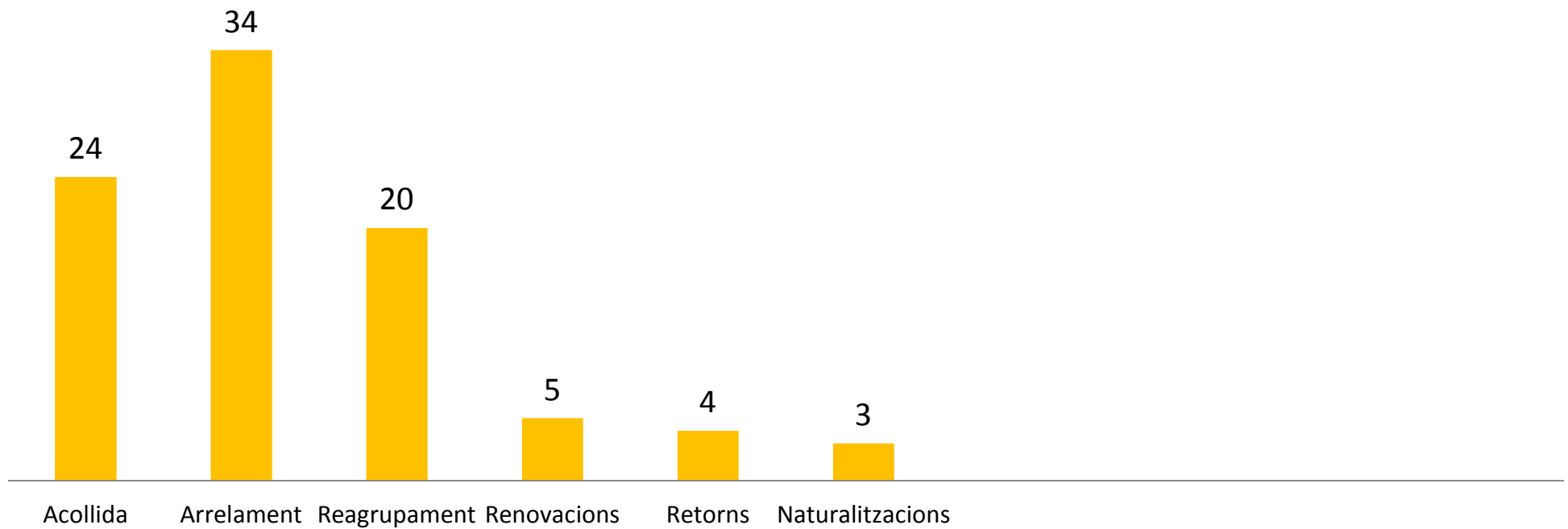
# Immigració

L'objectiu és contribuir a la plena integració de les persones immigrades i els seus familiars a la vida social de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

La funció de la tècnica d'immigració és planificar, gestionar, coordinar i executar les actuacions del Pla de Ciutadania i Immigració del Baix Ebre.



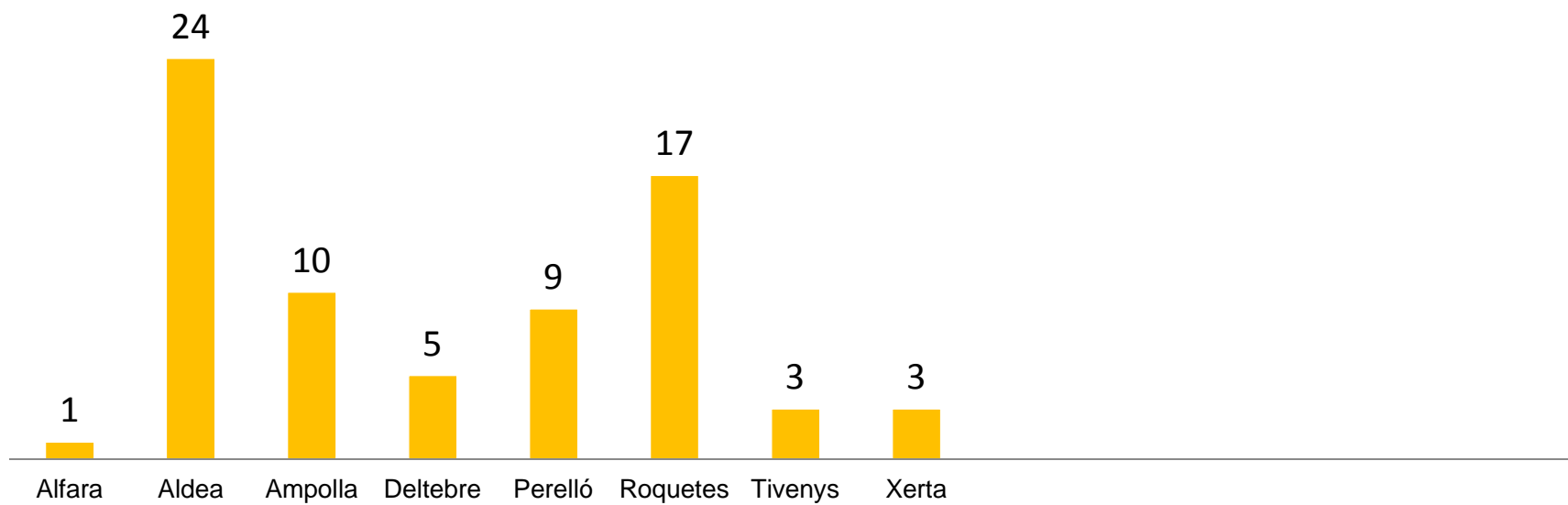
Durant l'any 2017 els expedients per tipus de consulta han estat 90.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 els usuaris per municipis han estat 72.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# Centre Obert

Els centres oberts realitzen una tasca d'intervenció socioeducativa no residencial fora de l'horari escolar, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat i compensen les deficiències socioeducatives de les persones mitjançant el treball grupal i individual, la família i el treball en xarxa en la comunitat.

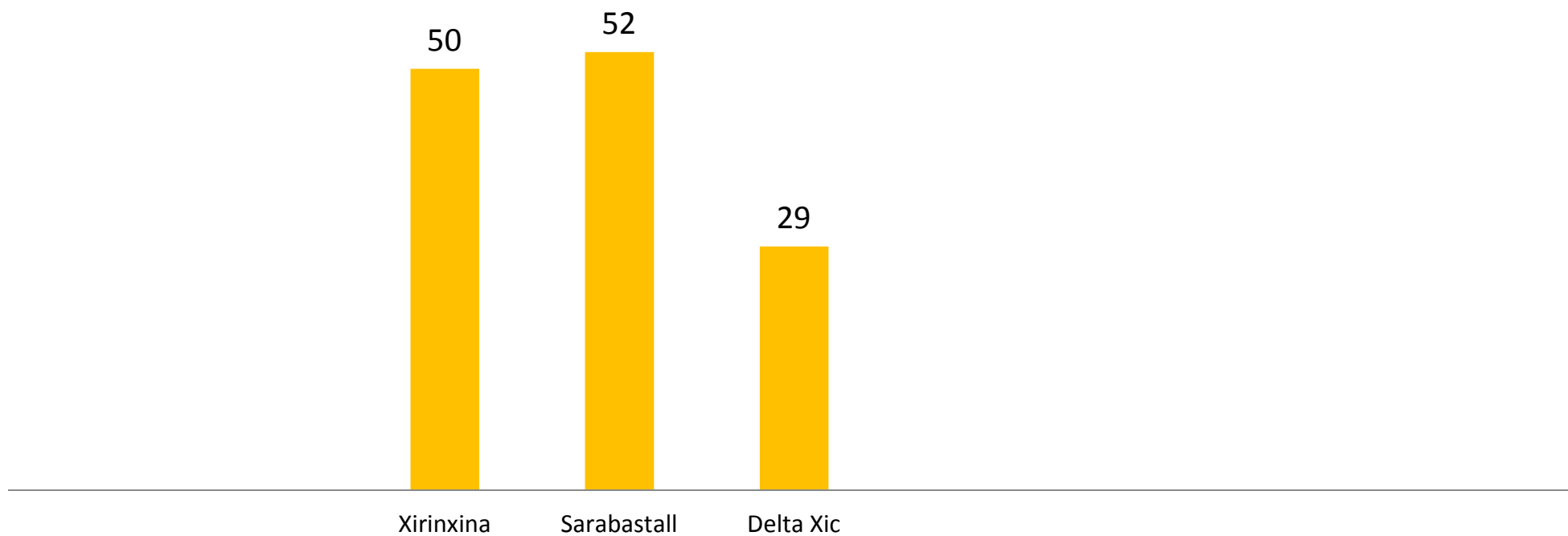
Els centres oberts són una prestació garantida en la cartera de serveis socials de Catalunya

L'exercici 2017 a la comarca hi ha el Centre Obert Delta Xic i Sarabastall a Deltebre i el Centre Obert Xirinxina a Roquetes.

Està prevista la implantació a tota la comarca del Baix Ebre del Servei Intervenció Socioeducativa al primer trimestre de 2018.



Durant l'any 2017 els usuaris a cada centre obert han estat els següents:





## Programa manteniment centres oberts durant el període de vacances escolars.

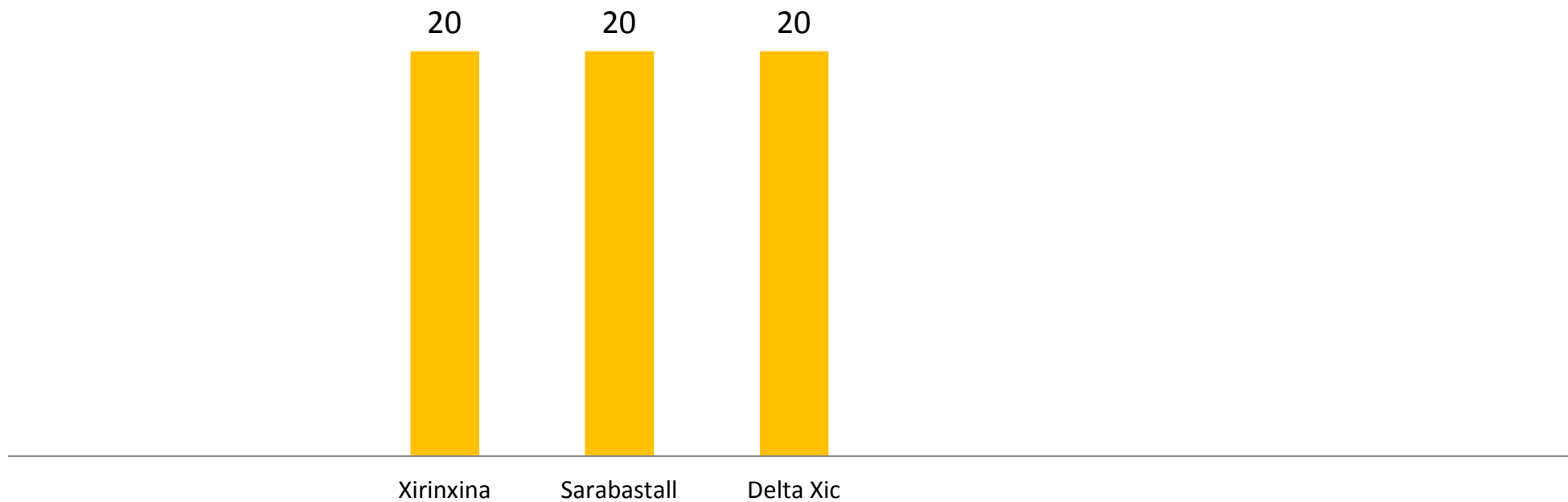
L'objectiu és el manteniment des centres oberts durant el període de vacances escolars als efectes de donar cobertura a les necessitats socioeducatives i alimentàries dels infants i adolescents atesos.

Durant el període estival es van servir 1.976 menús als centres oberts Delta-Xic, Sarabastall i Xirinxina.





Durant l'estiu de l'any 2017 els usuaris a cada centre obert han estat els següents:





# RMI

La Renda Mínima d'Inserció és un ajut temporal atorgat per la Generalitat de Catalunya per a persones en risc d'exclusió social, mitjançant un conveni d'inserció, amb la finalitat de la millora de les circumstàncies de vulnerabilitat social.

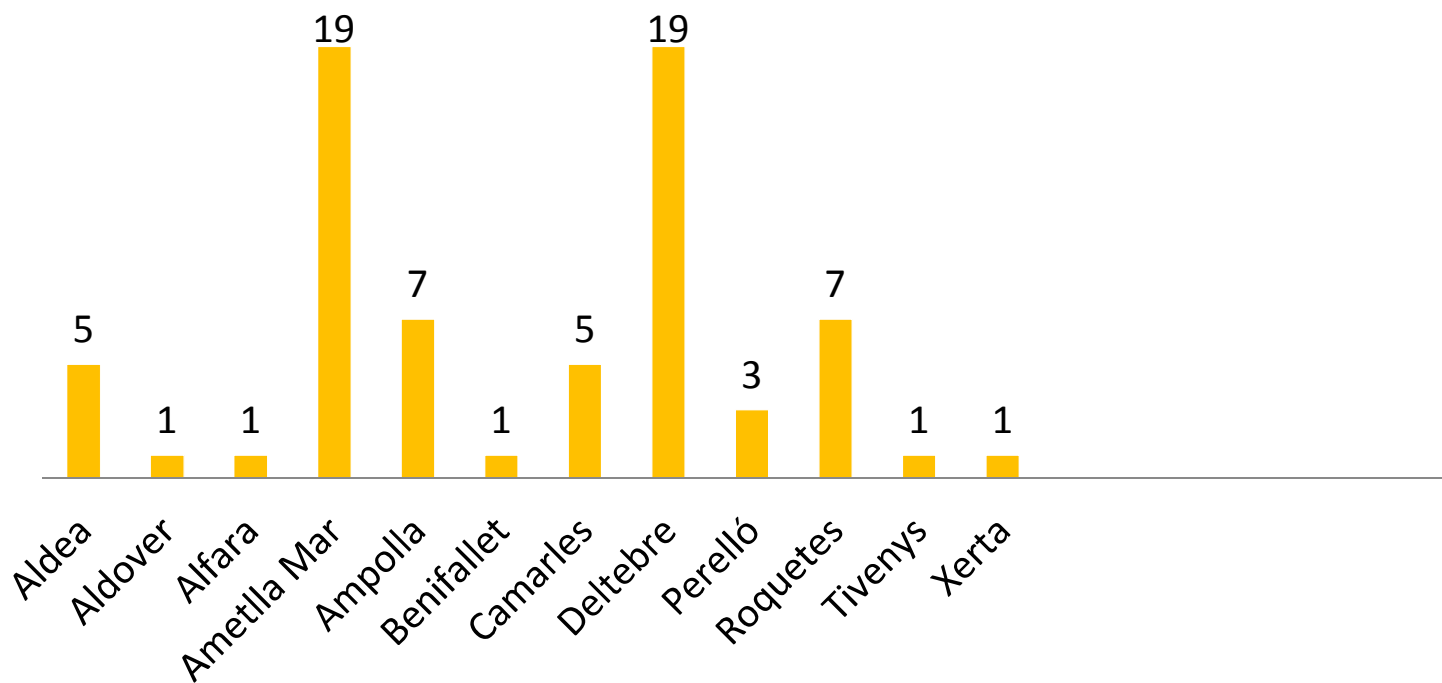
Els Serveis Socials tramiten i fan el seguiment dels expedients.

A partir de setembre de 2017 va entrar en vigor la Renda Garantida de Ciutadania. Els expedients es resoldran a partir de l'exercici 2018.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 els expedients tramitats per municipis han estat 70.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

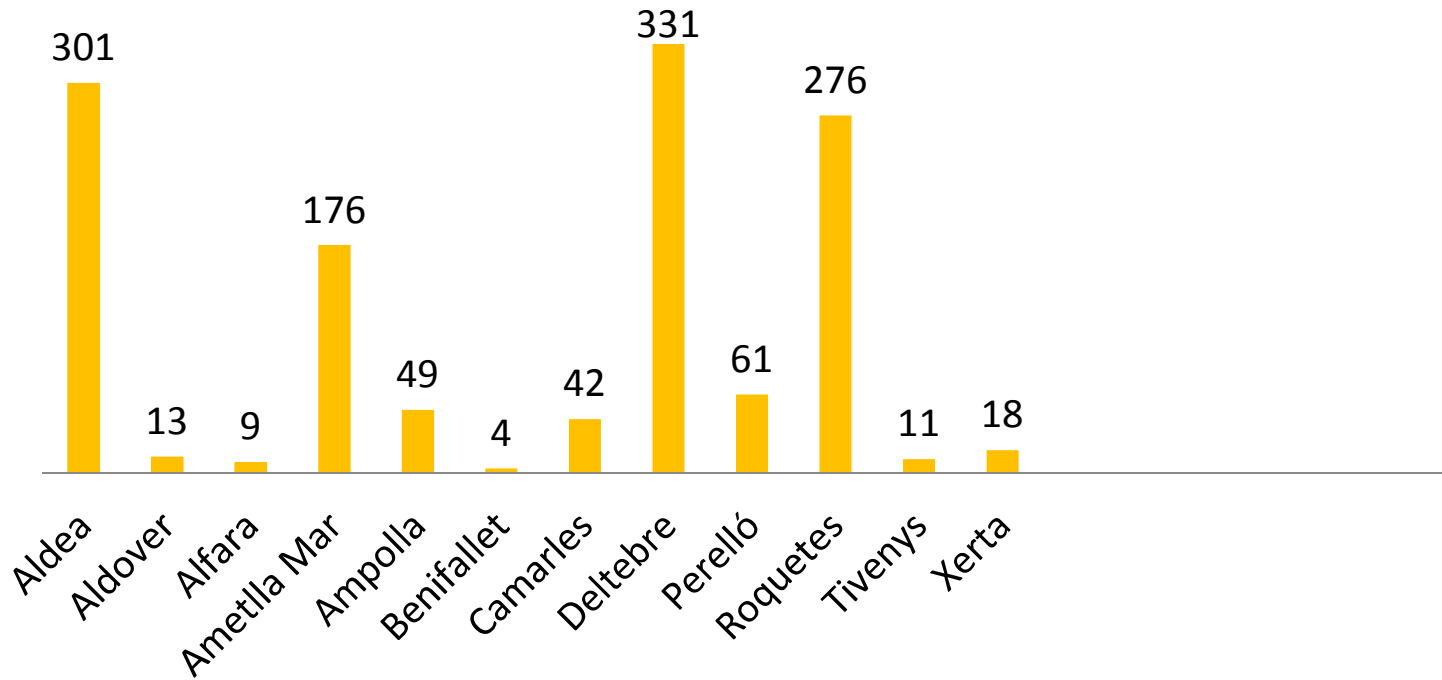
# Pla Ajuda Alimentària

- El Departament de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre té assignada la Distribució d'Aliments del Pla 2016 d'Ajuda Alimentària a les persones més necessitades
- Coordinats amb l'Oficina Provincial de la Creu Roja, encarregada de la gestió d'aquest programa a la província de Tarragona, el personal del Departament de serveis socials del Consell Comarcal planifiquem la recollida i recepció dels aliments per poder ser repartits entre les persones més necessitades de la comarca.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

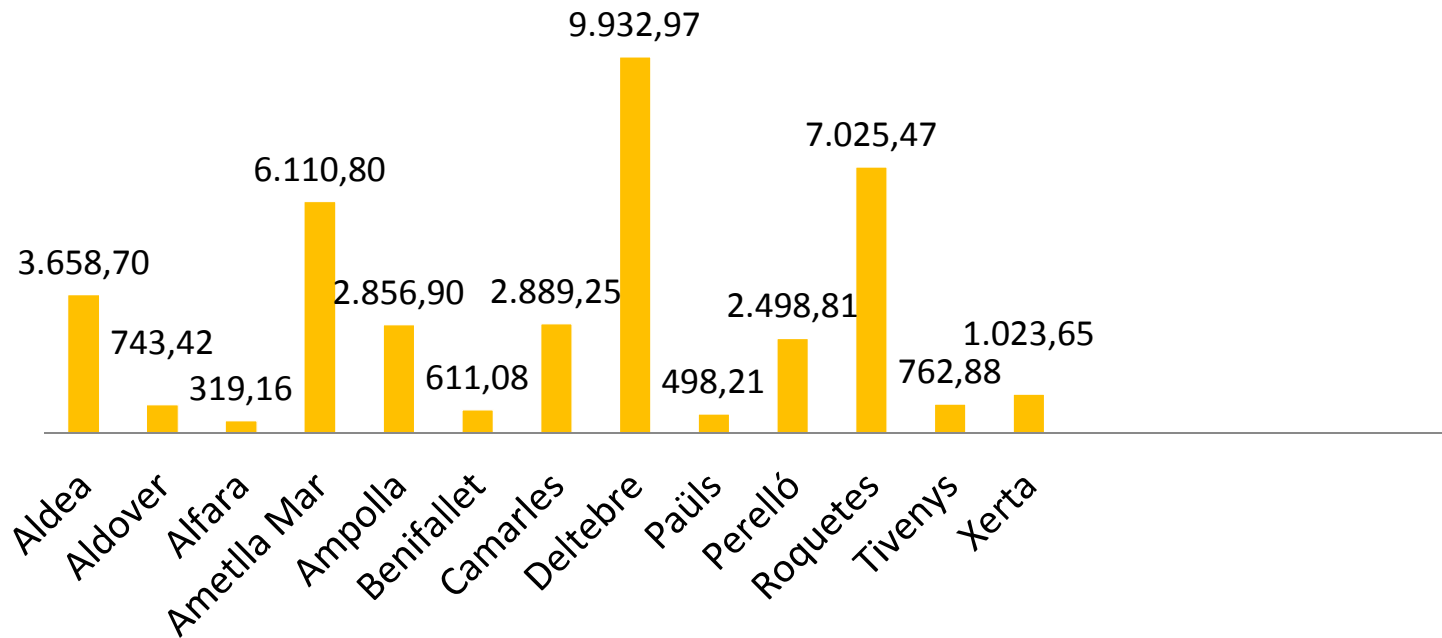
Durant l'any 2017 les unitats familiars beneficiàries per municipis han estat 1.291.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

El Pla 2017 consta de tres fases (pendent la tercera). Els kilograms d'aliments per municipis han estat: 38.931,30.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# Tiquet fresc

El projecte és un recurs innovador i eficaç que permet ampliar el sistema tradicional de cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació de la població més desfavorida.

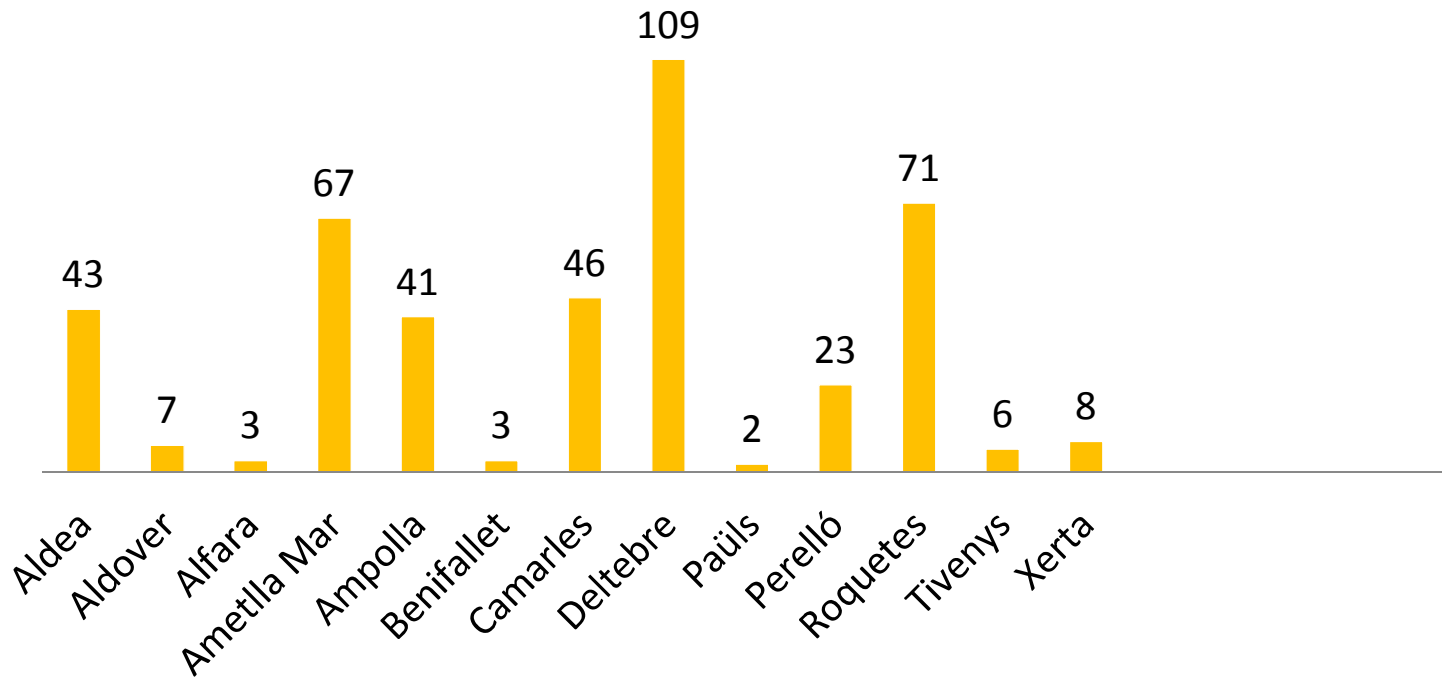
Es tracta de:

- Complementar la dieta de les persones que es troben en el llindar de la pobresa, d'oferir productes frescos, per tal d'aconseguir una dieta equilibrada i saludable destinades a persones o famílies necessitades, que han estat acollides i valorades, prèviament, d'acord amb els barems establerts, tot fomentant un consum responsable, saludable i econòmicament sostenible.
- Potenciar el comerç local de proximitat.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 les unitats familiars beneficiàries per municipis han estat 429.

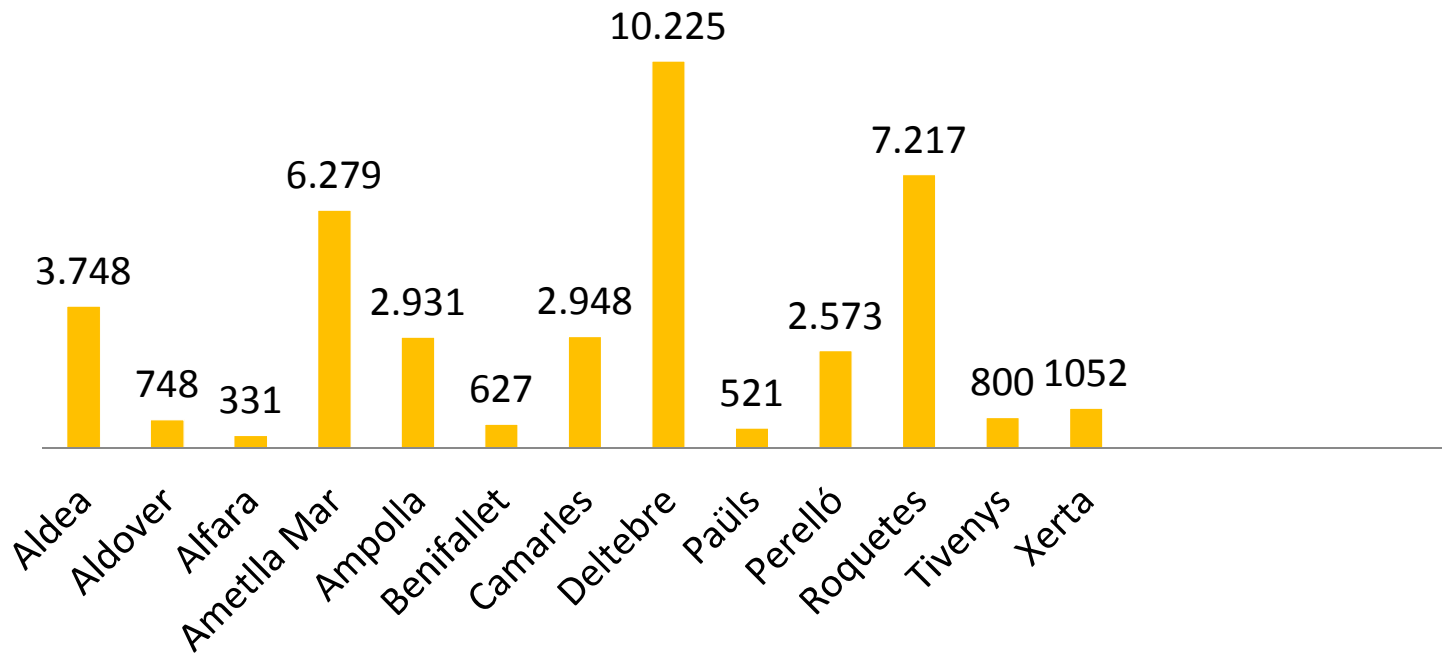






Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 l'import dels tiquets repartits per municipis ha estat 40.000 euros.





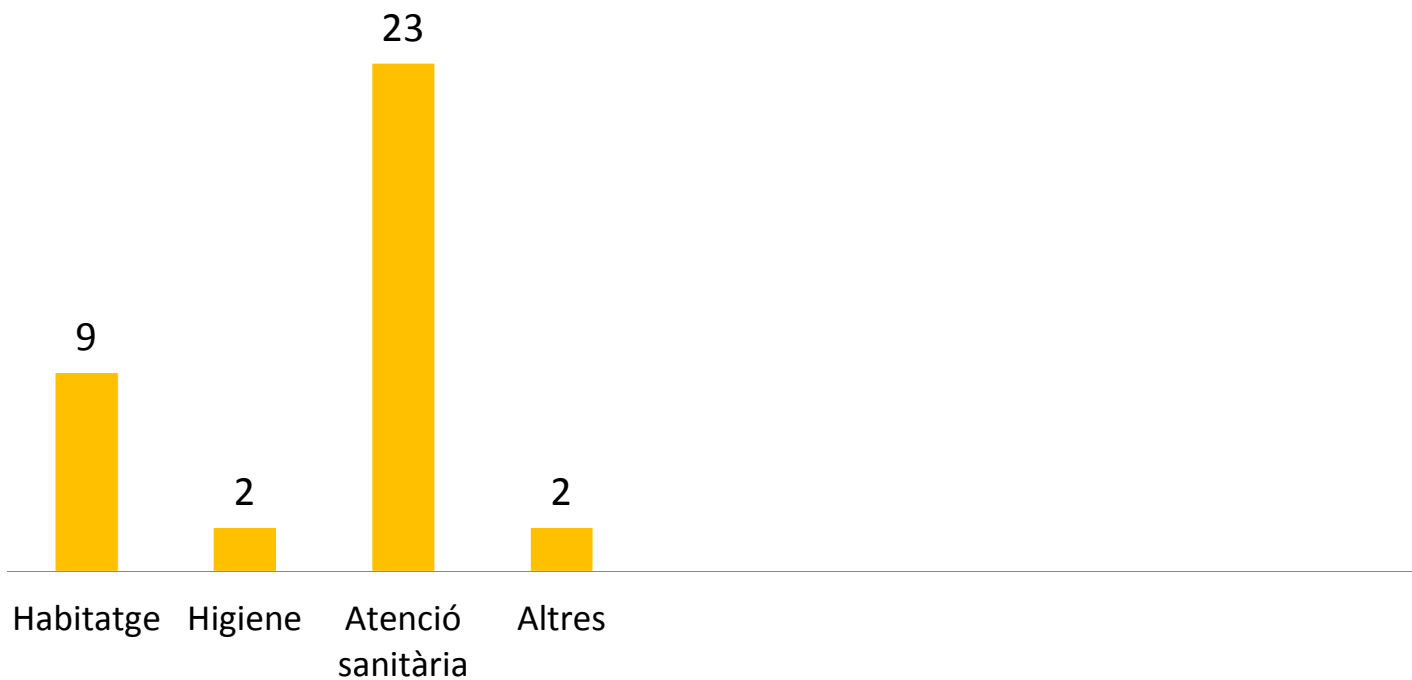
# Ajuts urgència

Aquest ajut té per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

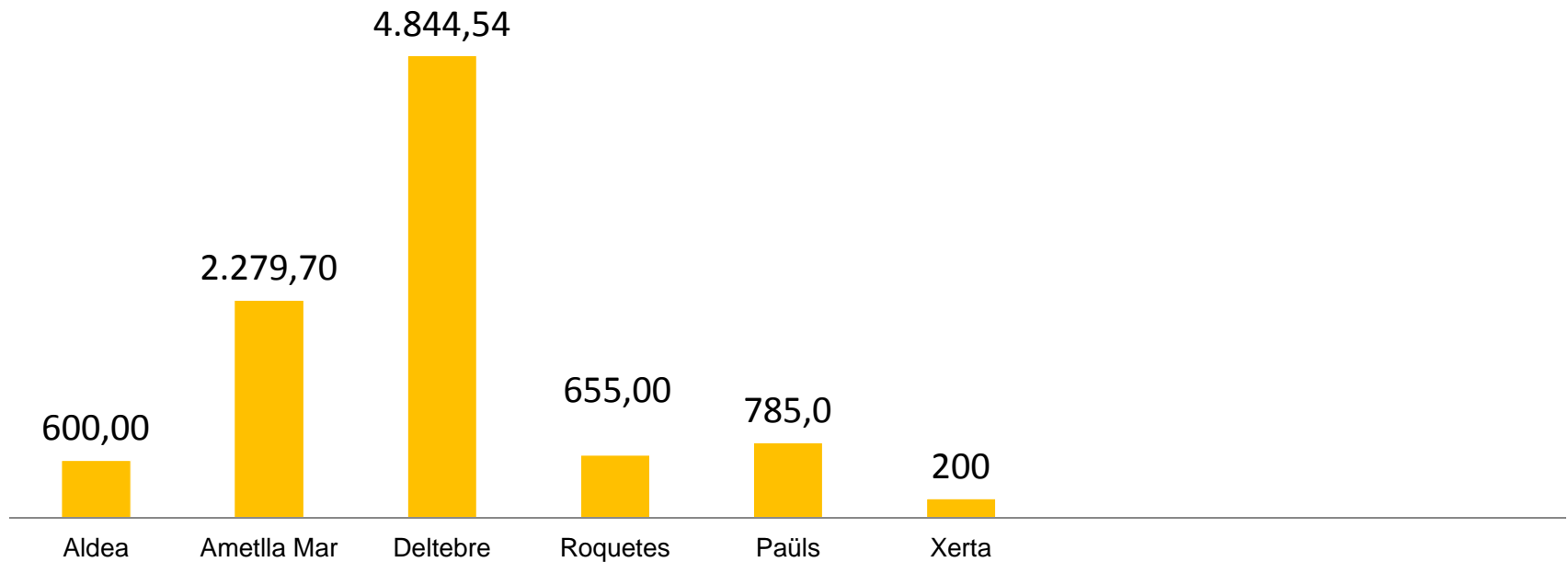
Durant l'any 2017 els expedients d'urgència social per tipus de prestació han estat 36 i s'han beneficiat 111 usuaris.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 l'import dels ajuts d'urgència social atorgats per municipis han estat 9.364,24 euros.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

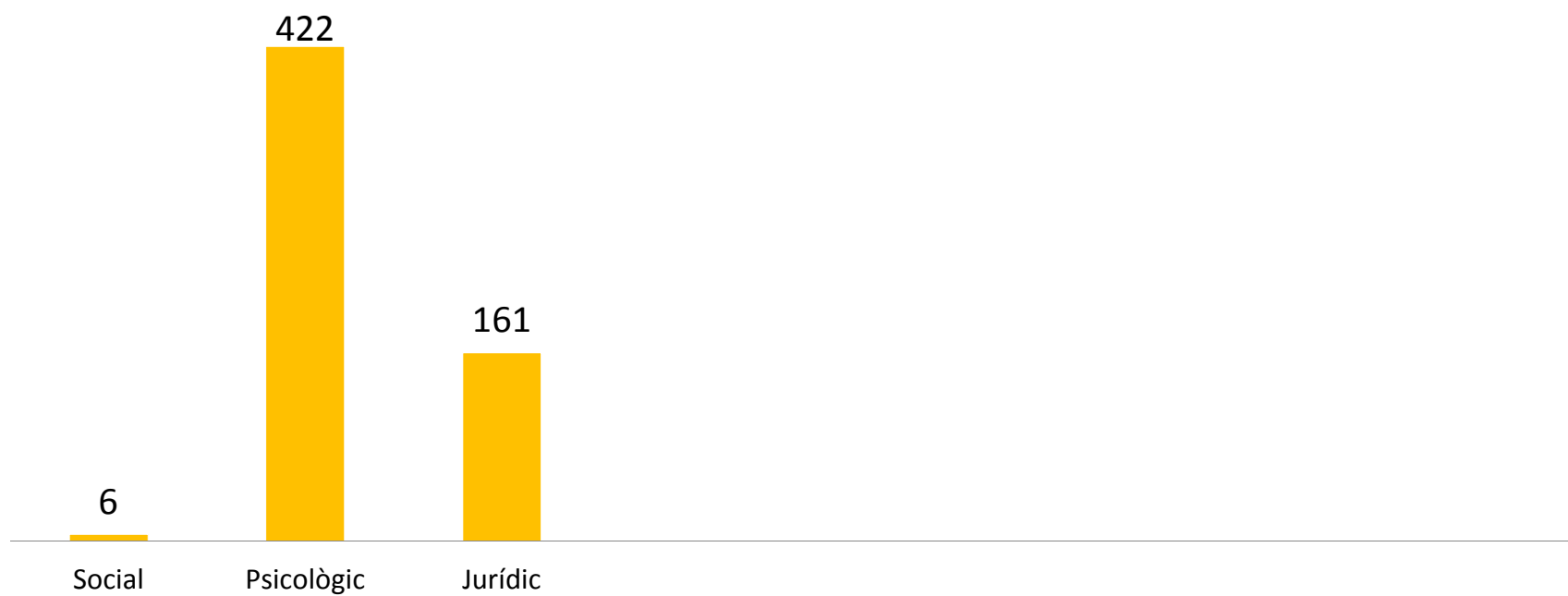
# SIAD

El SIAD Baix Ebre és un servei d'informació i atenció a les dones de la comarca que està format per un equip de professionals que ofereixen informació, atenció, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones.

L'equip està format per una treballadora social, una psicòloga, una advocada i una auxiliar administrativa.



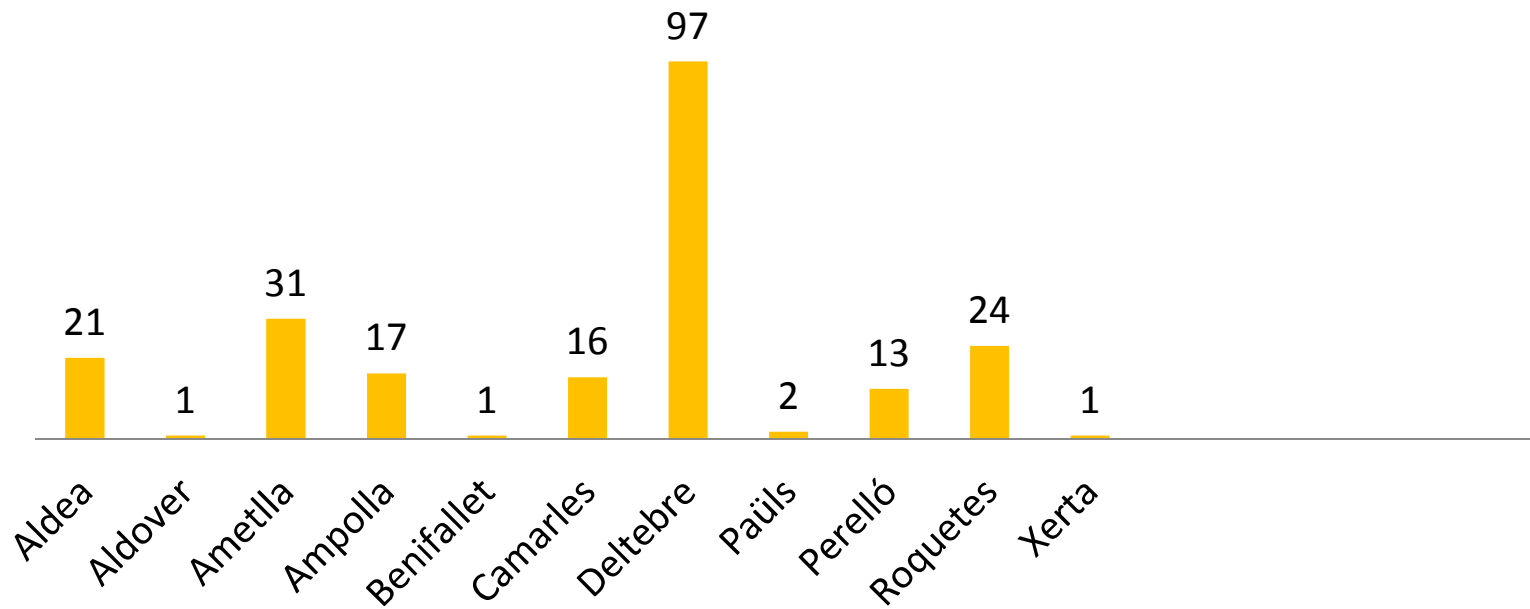
Durant l'any 2017 les actuacions per àmbit de consulta han estat 589.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 les usuaris per municipis han estat 224.





# Servei Intervenció Familiar

És un servei adreçat a famílies amb infants i/adolescents amb l'objectiu d'ampliar les habilitats i capacitats educatives i relacionals, com també prevenir possibles situacions de risc per desajustaments familiars i convivencials en un context domiciliari.

Es porta a terme per dos educadors/es contractats/des a temps parcial en horari de tarda que presten el servei en els domicilis dels usuaris i que es coordinen amb l'equip d'atenció primària del CCBE.

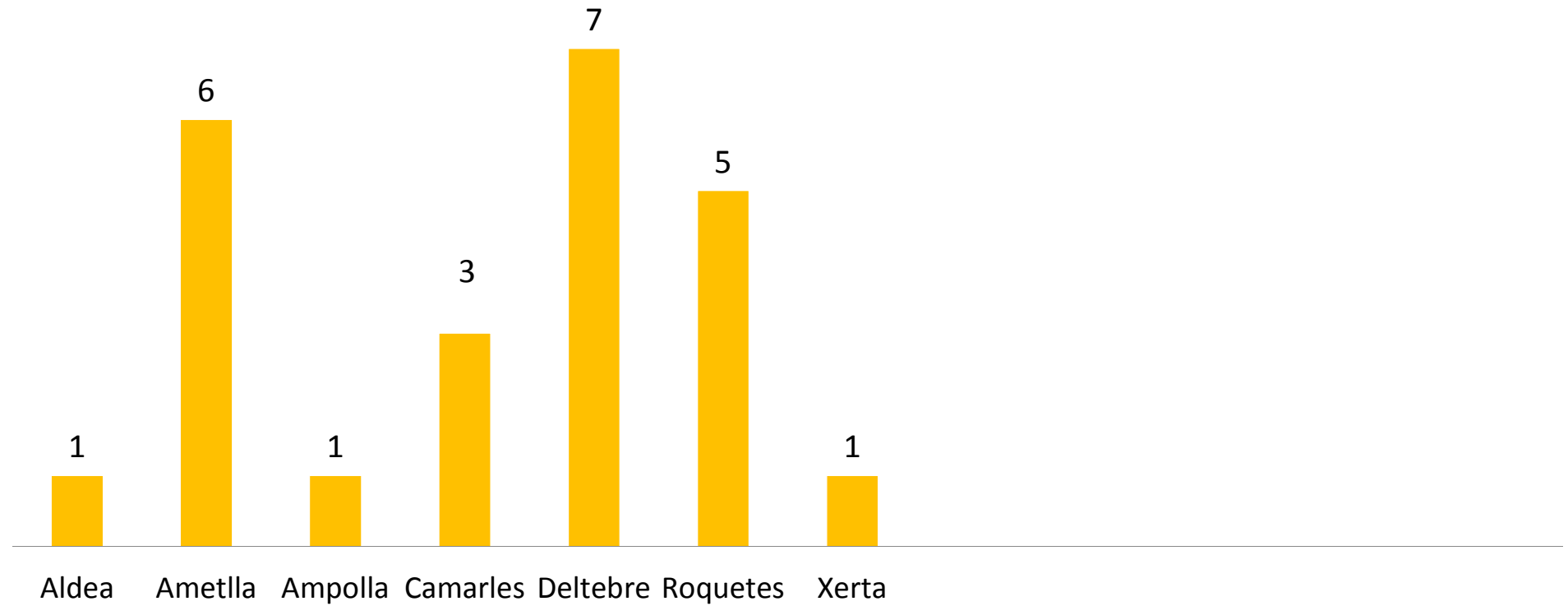
La intervenció durant l'any s'ha centrat en 37 infants i/o adolescents.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 les famílies usuàries per municipis han estat 24.





## Banc d'intercanvi solidari

- Aquest projecte pretén promoure polítiques d'intercanvi i de reaprofitament de productes a través d'una borsa de productes de segona mà que seran aprofitats per famílies amb pocs recursos. Es tracta de conscienciar a la població que faci donacions d'aquells productes que ja no utilitzen i que estiguin en condicions òptimes per tal que puguin ser aprofitats per altres persones.
- Tipologia de materials que es gestionen: Material per a nounats (cotxets, bressols, hamaques, roba, etc.), petits i grans electrodomèstics, bicicletes, mobles i material escolar.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

## Llei 24/2015 de per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica

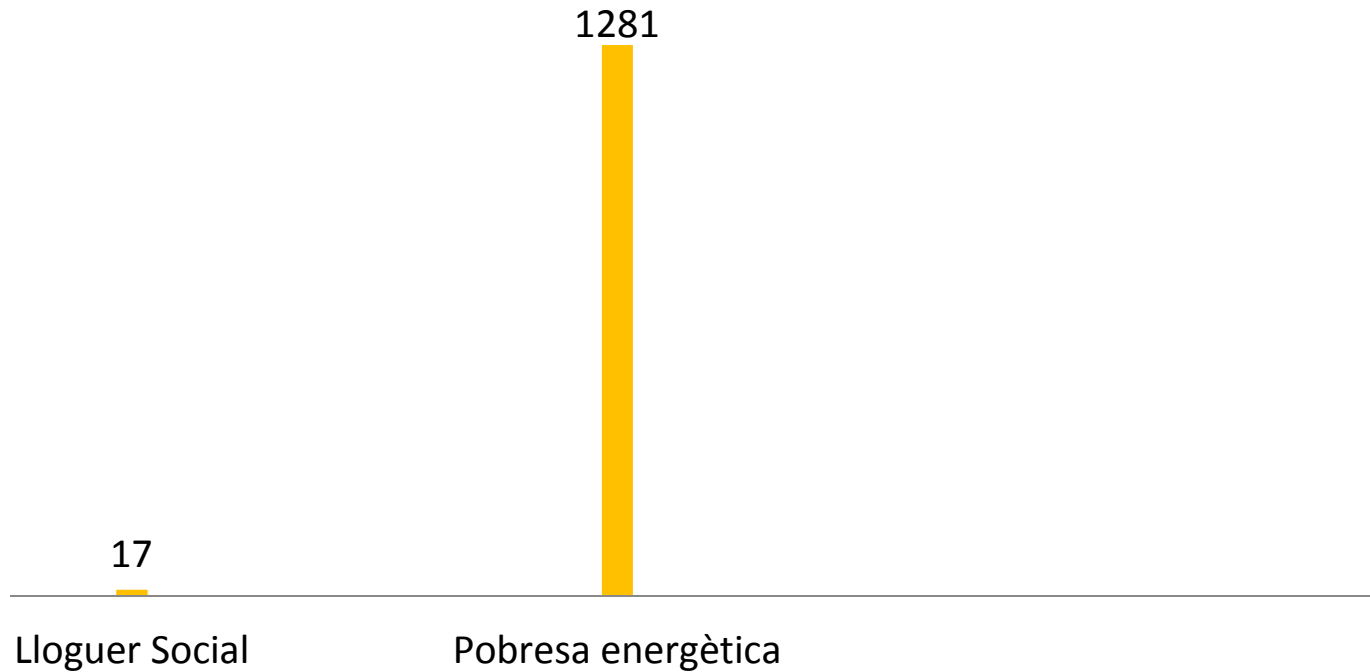
- Informe de servei socials per evitar desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge.
- Informe de serveis socials per evitar la pobresa energètica.

Usuaris: Situació de risc d'exclusió residencial



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

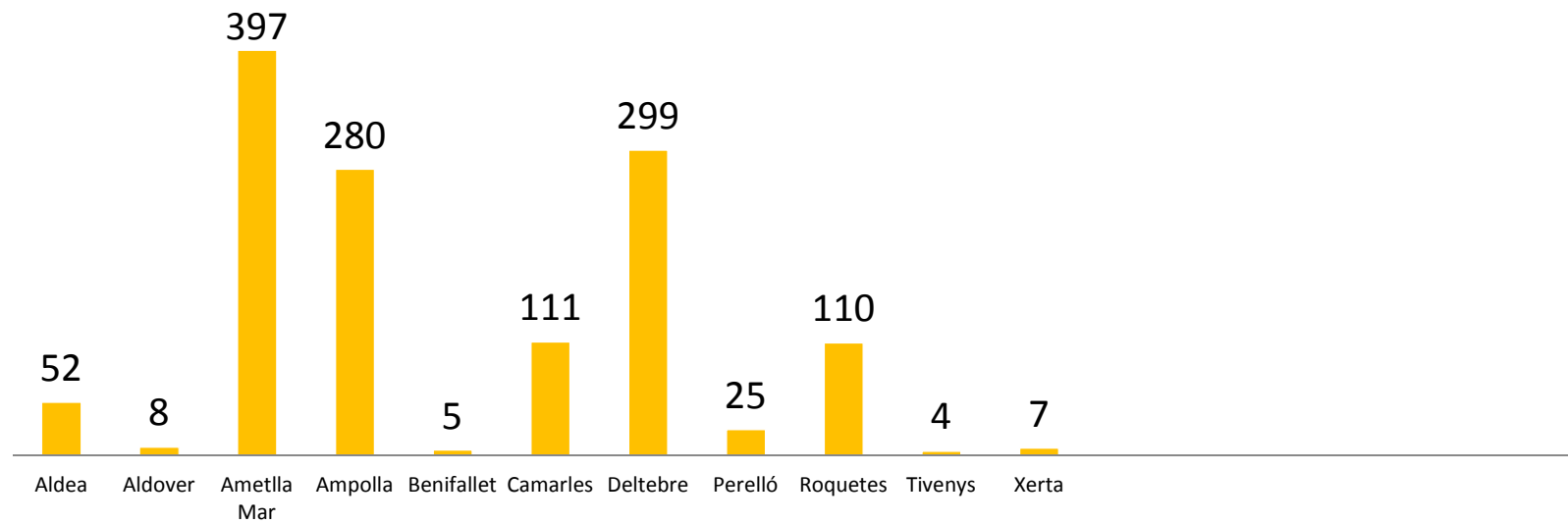
Durant l'any 2017 els expedients tramitats han estat: 17 informes de lloguer social i 1.281 informes pobresa energètica.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2017 els informes per municipis han estat 1.298.





# Protocols i treball comunitari

L'atenció social es complementa amb les actuacions a nivell comunitari, que s'adrecen a col·lectius específics.

Els protocols principals que es treballen des de l'àrea dels serveis socials són:

- Protocol del circuit de prevenció de violència masclista de les Terres de l'Ebre.
- Protocol de maltractament infantils.
- Protocol de maltractament a la gent gran.
- Protocol d'absentisme escolar
- Protocol de la mutilació genital femenina.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

## Participació en Comissions de Treball

Participació representant al Consell Comarcal del Baix Ebre a nivell tècnic, en diferents comissions de treball:

- Consell Territorial Serveis Socials Bàsics Terres de l'Ebre.
- Comissió seguiment Contracte programa 2016-2019.
- Pla Interdepartamental Atenció i Interacció Social i Sanitària.
- Comissió Síndrome Sensibilització Central.
- Casa d'Infants.
- Banc d'Ajudes Tècniques.
- Programa Salut+Social.
- Taula Sensibilització Salut Mental.
- Comissió Envel·liment Actiu.
- Comissió Seguiment Gent Gran Terres de l'Ebre.
- Comissió Família Programa 6/16-Ajuntament Tortosa, Programa Intervenció Comunitària Intercultural.
- Comissió seguiment Servei Acol·lida Urgent per Dones sotmeses a violència masclista.