



Consell Comarcal
del Baix Ebre

SERVEIS A LES PERSONES. CONSELL COMARCAL BAIX EBRE

MEMÒRIA EXERCICI 2024.



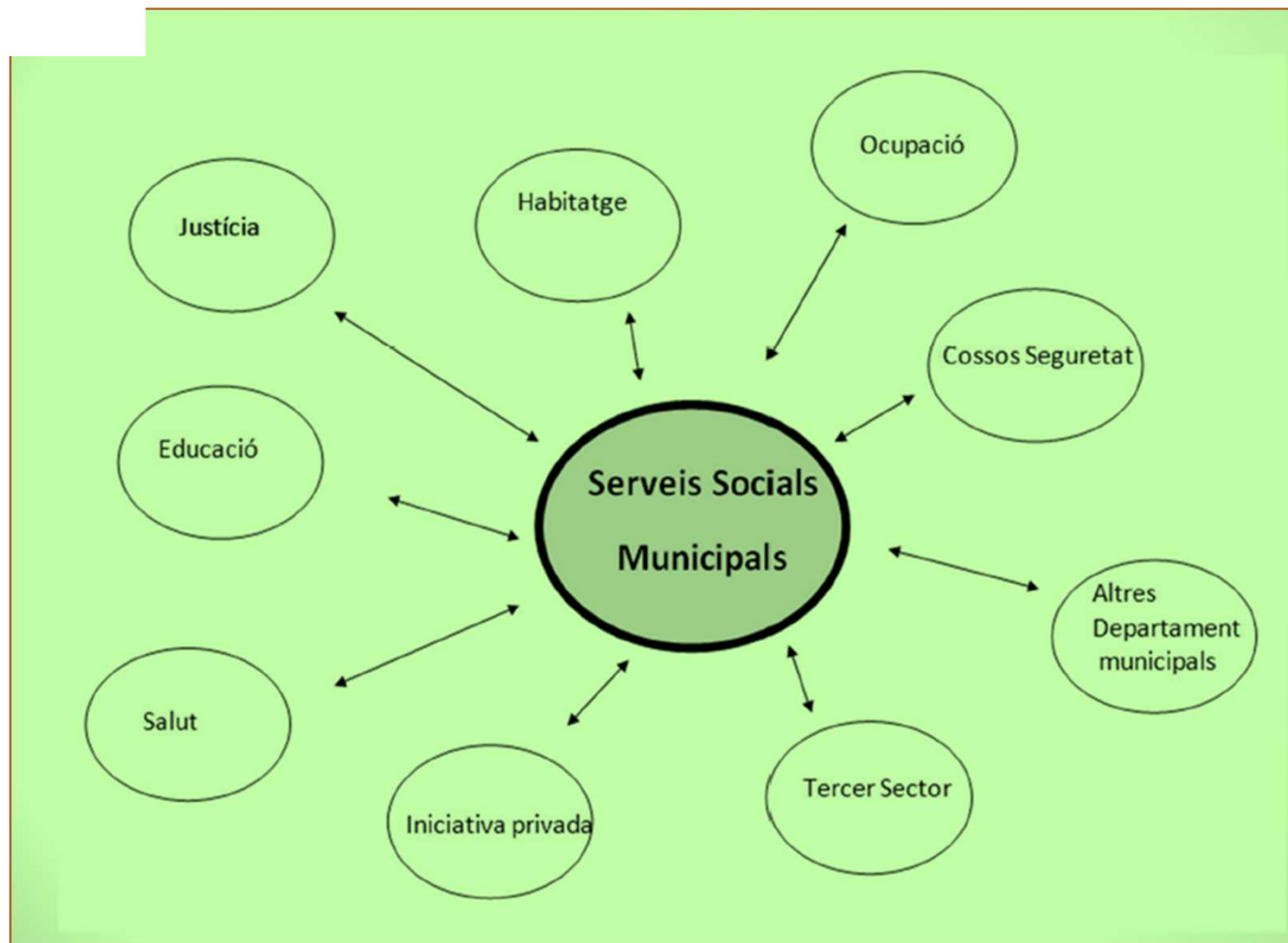
Consell Comarcal
del Baix Ebre

Ebasp

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris en els àmbits familiar i social.

Estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris.

Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitats en que es trobin o que es puguin presentar.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

L'equip de serveis socials bàsics del Consell Comarcal del Baix Ebre està integrat per dotze treballadors/es socials, set educadors/es socials, cinc administratius/ves, una coordinadora d'equips i un coordinador.

Aquest equip presta el servei a tots els municipis de la comarca, menys Tortosa que per número d'habitants té serveis socials propis.

L'equip treballa en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, municipals o supra-municipals.



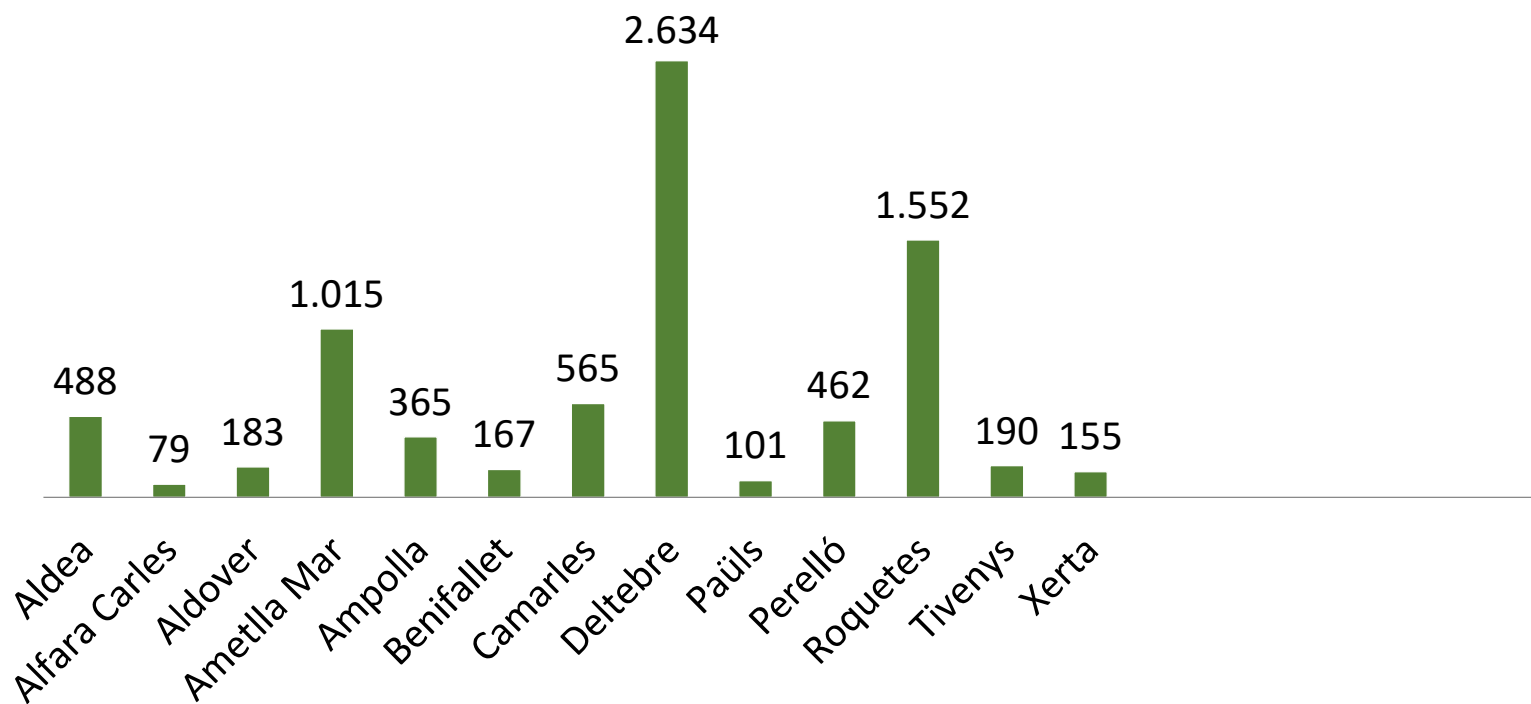
Perfil dels usuaris/es

- Persones i famílies que es troben davant d'una dificultat econòmica i/o laboral, que reverteix en l'aparició de diferents problemàtiques.
- Infants, adolescents i famílies amb les que es treballa arran de la detecció de dificultats en la dinàmica i entorn familiars.
- Persones que requereixen algun Servei o activació de prestació: dependència, discapacitat, ajuts d'habitatge, ajudes escolars, etc...
- Col·lectius en situació de risc: persones soles sense xarxa, gent gran, sense sostre, dones víctimes de violència, desnonaments, consum de tòxics, problemes de salut mental, famílies monoparentals, etc...
- Persones que volen conèixer la cartera de prestacions i serveis socials que es gestionen des de serveis socials.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 els usuaris atesos per municipis han estat 7.956.

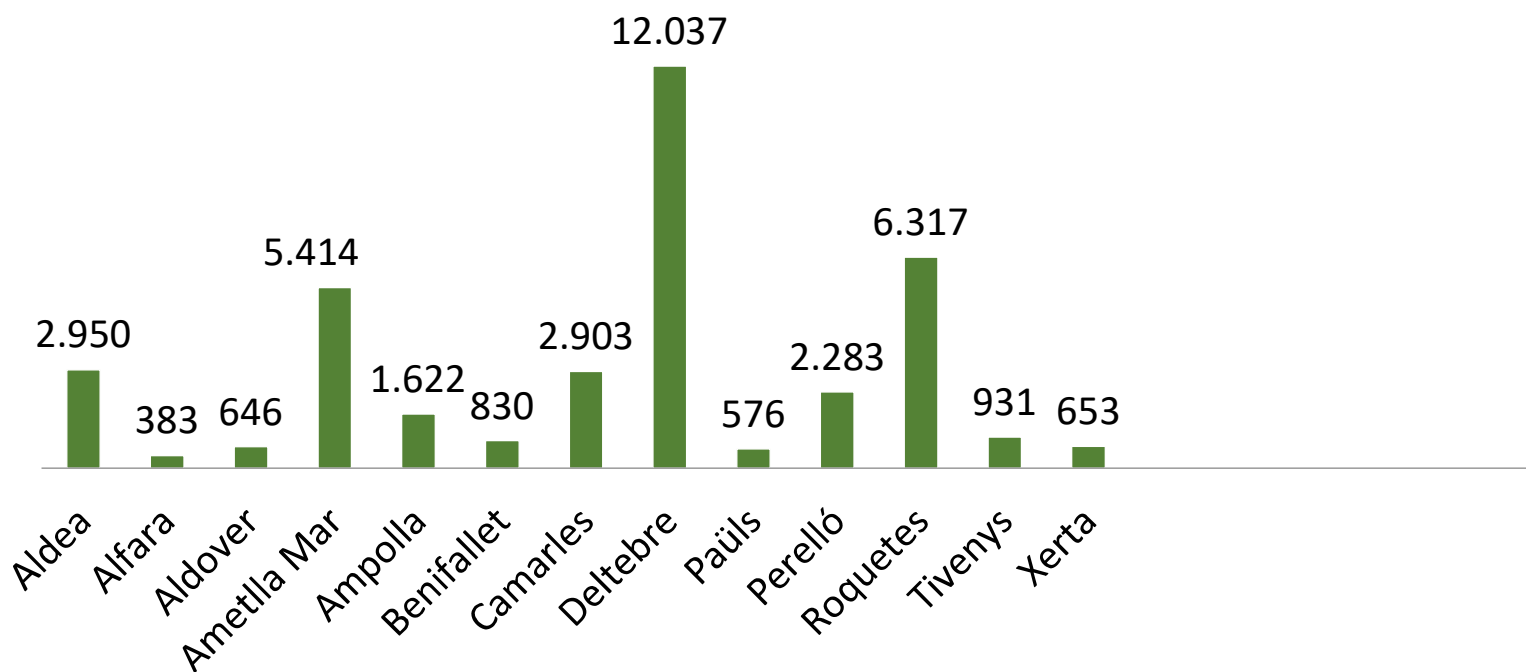




Consell Comarcal
del Baix Ebre

Actuacions

Durant l'any 2024 les actuacions realitzades per municipis han estat 37.545.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Dependència

La protecció de les persones en situació de dependència, un col·lectiu de població cada cop més important a causa dels canvis demogràfics i socials, s'ha convertit en un repte ineludible per als poders públics, i el desenvolupament de polítiques per a la promoció de l'autonomia personal ha esdevingut una de les prioritats en matèria de política social tant a Catalunya com a la resta d'Europa.

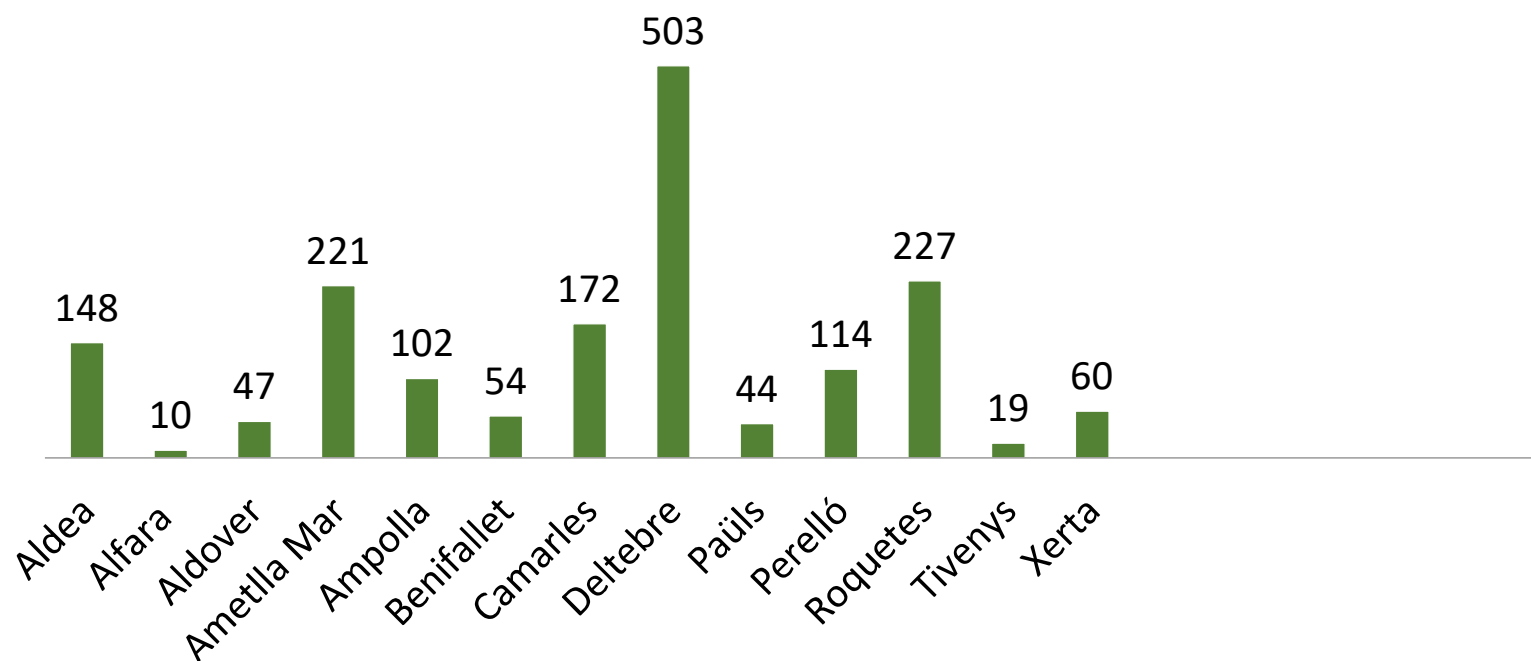
En aquest sentit, la llei estatal 39/2006 de 14 de desembre va dotar el Sistema públic de serveis socials del marc normatiu necessari per regular l'atenció i les prestacions a les persones amb dependència.

La realització del PIA (Programa Individual d'Atenció a les Persones en situació de Dependència), per a totes les persones que tenen reconeguda la dependència correspon a l'equip bàsic de serveis socials.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 els expedients tramitats per municipis han estat 1.721.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

SEAIA

Es tracta d'un servei socials especialitzat d'atenció a infants i adolescents que estan en situació de risc o de desemparament, així com les seves famílies.

Aquest servei es presta per part de dos equips: l'EAIA i el SIFE.

- L'EAIA que té com a objectiu la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants que estan en situació de risc o en desemparament i de les seves famílies i, per altra part pel SIFE.
- El SIFE és l'equip que té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i millorar el benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors. Aquest servei preveu les tasques derivades de la valoració, el seguiment i la formació de la família o de la persona que acull.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

SIFE

Servei d'integració en família extensa realitza un acurat seguiment dels acolliments per tal d'aconseguir que les famílies puguin assumir l'atenció dels infants i adolescents de forma adequada. La idea és fer possible que aquests acolliments es puguin sostenir tot i la fragilitat de la majoria de les situacions en què es troben. Es realitza, doncs, un treball de suport i acompanyament, a més del reforç de la xarxa social que els envolta. Així doncs, la nostra intervenció específica pretén garantir un bon desenvolupament de la mesura d'acolliment en família extensa.

El SIFE del Consell Comarcal del Baix Ebre atén a territori del Baix Ebre, Terra Alta i Ribera d'Ebre.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Al SIFE sempre li derivaran els casos els EAIA o la mateixa DGAIA i treballarà amb diferents tipologies de casos, sempre en famílies extenses, les quals detallem a continuació:

-Acolliment provisional: mesura aplicable en situacions d'estudi familiar en què l'infant o adolescent ja conviu amb la família extensa de forma cautelar i/o preventiva.

-Acolliment simple: mesura aplicable a aquells casos que l'equip referent (EAIA) preveu que el desempament serà transitori.

- Acolliment permanent: quan es preveu que el desempament serà definitiu i no es considera favorable per a l'interès de l'infant o l'adolescent l'aplicació de l'acolliment pre-adoptiu o quan aquest no sigui possible.
- Guardes administratives



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Distribució d'expedients actius
del SIFE per Territori any 2024:

SIFE TERRES EBRE	EXPEDIENTS
BAIX EBRE	56
RIBERA EBRE	13
TERRA ALTA	2
TOTAL	71

Distribució d'expedients atesos per
comarques (31 de desembre de
2024) segons situació de
l'expedient:

MESURA	BAIX EBRE	RIBERA EBRE	TERRA ALTA
ESTUDI	11	2	0
SEGUIMENT	53	13	2
TOTAL	64	15	2



Consell Comarcal
del Baix Ebre

EAIA

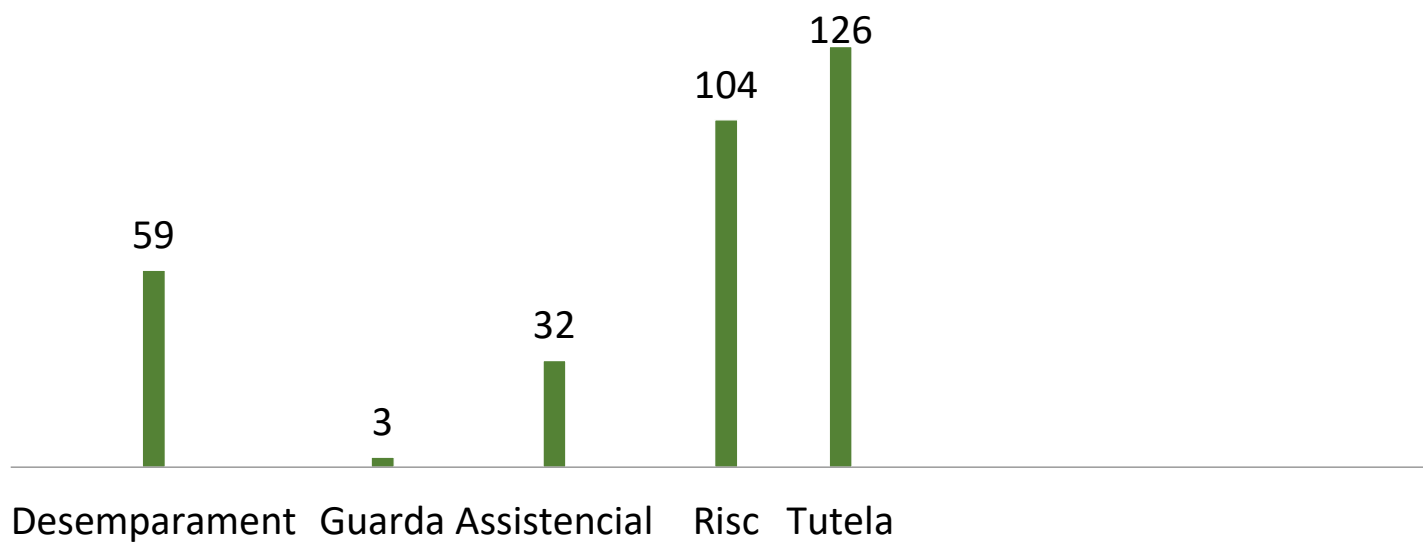
Equip multiprofessional, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament interdisciplinari. Les seves principals funcions es resumeixen en:

- Avaluar contextos familiars amb infants en situacions d'alt risc social i desemparament: l'impacte destructor, les disfuncionalitats, les carències, les febleses protectores i les potencialitats, les oportunitats per formular propostes d'atenció, ja siguin correctores complementàries o substitutives adequades.
- Realitzat seguiment dels progenitors per modular contextos maltractants i per ajudar a fomentar la parentalitat positiva i competències parentals.
- Atendre als infants en situació de desemparament o alt risc social i llurs famílies per enfortir les seves capacitats, facilitar la cura dels efectes de maltractament o la deficient atenció rebuda.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 els expedients gestionats han estat 324.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Servei d'Ajuda a Domicili

És el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a promocionar atencions personals, ajuda a la llar o suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

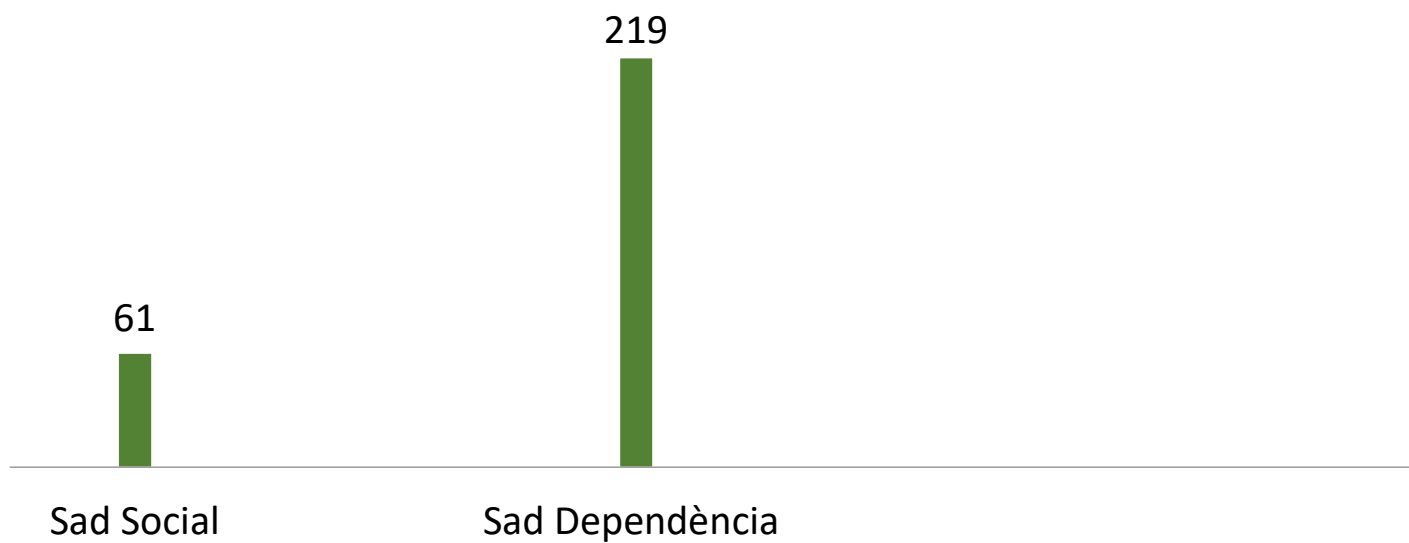
Aquest servei el presten les treballadores familiars. Actualment treballen una mitjana de 35 treballadores familiars per atendre els usuaris.

A més a més es gestiona una borsa de treball de treballadores familiars per atendre puntualment les necessitats de contractació (vacances, malalties, etc)



Consell Comarcal
del Baix Ebre

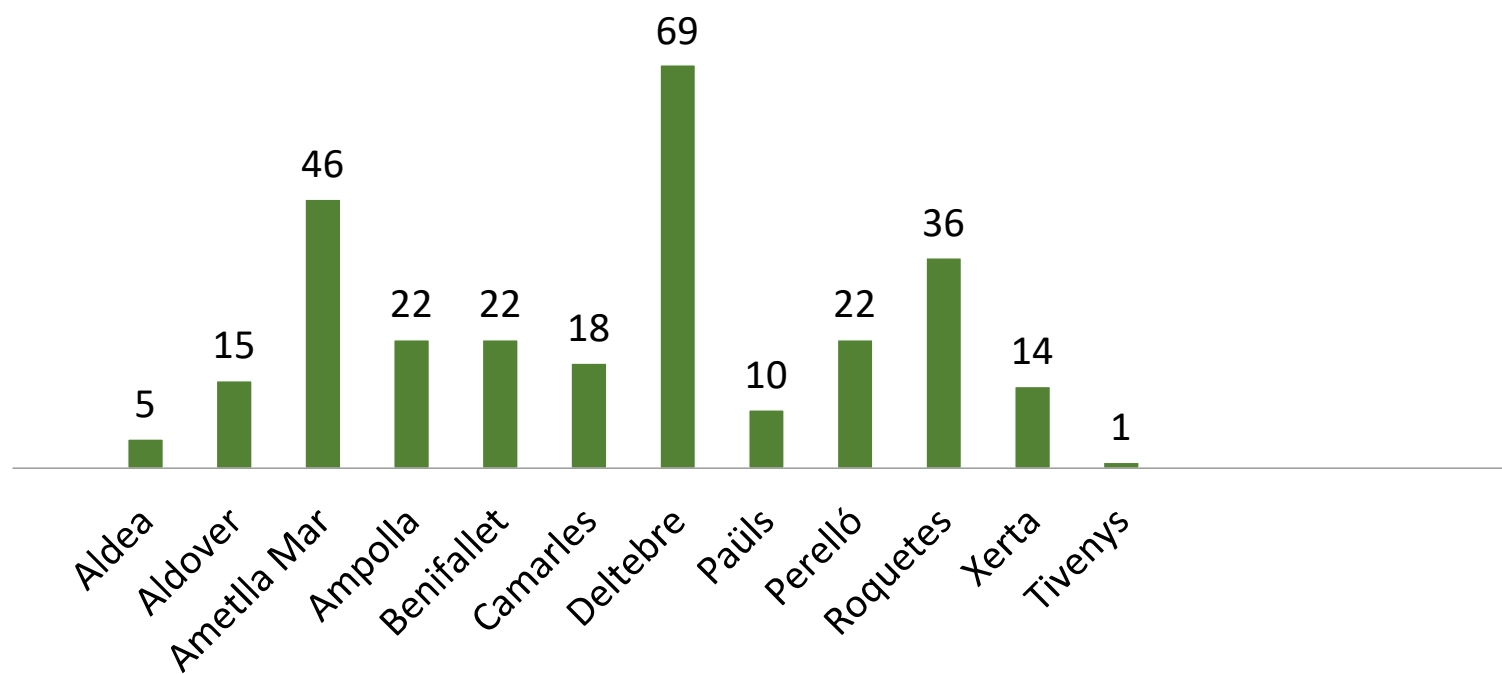
Durant l'any 2024 els expedients tramitats han estat 280: 61 Sad social i 219 Sad dependència.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

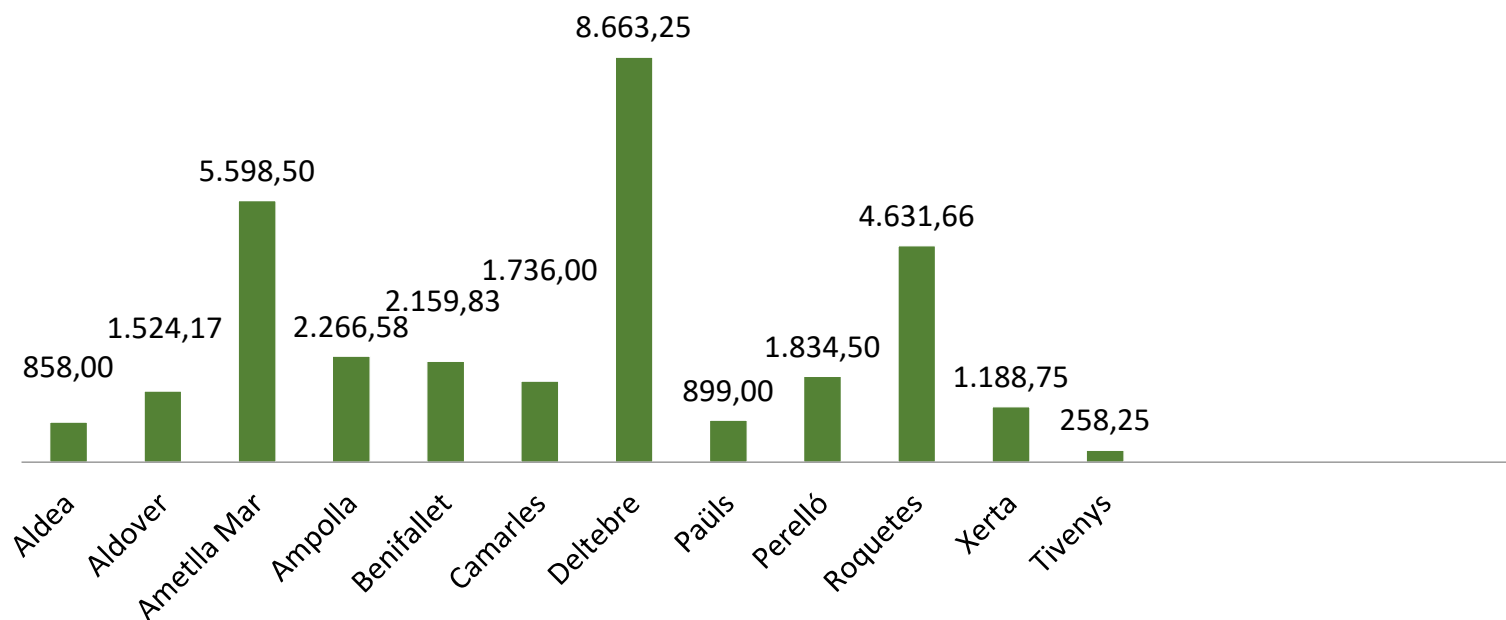
Els expedients de Sad per municipis:





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Les hores de SAD (social i dependència) realitzades a la comarca l'any 2024 han estat 31.618,49





Transport adaptat

- Aquell transport accessible i/o assistit que té per objecte el trasllat a serveis socials especialitzats d'atenció diürna a Persones amb discapacitat i persones grans amb dependència que no poden fer us del transport ordinari i que presenten dificultats de mobilitat (mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyant (barem d'acompanyant) i/o diagnòstic de demència.
- El servei de transport adaptat és de titularitat pública del Consell Comarcal del Baix Ebre i disposa de 5 vehicles adaptats per realitzar el servei.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

- **RUTA A:** Tivenys – Paüls-Benifallet– Xerta – Aldover – Roquetes. Destí: Municipi de Tortosa.
Centres: Centre Dia Hospital Santa Creu, Centre Dia Residència Sant Miquel Arcàngel, Centre de Dia Residència l'Onada Tortosa, Centre Ocupacional Icària, Centre Ocupacional Verge de la Cinta.
- **RUTA B:** Aldover-Roquetes-Aldea. Destí: Municipis de l'Aldea i Tortosa.
Centres: Centre de Dia Residència l'Onada Aldea, Hospital Jesús i Centre Dia Residència Sant Miquel Arcàngel.
- **RUTA C:** El Perelló – l'Ametlla de Mar. Destí: Municipis de l'Ametlla de Mar, El Perelló i Tortosa,
Centres: Centre Ocupacional l'Ametlla de Mar, Residència d'Avis del Perelló, Centre Ocupacional Verge de la Cinta.
- **RUTA D:** Deltebre – Deltebre.
Centres: Usuaris Centre Dia Residència l'Onada Deltebre



Consell Comarcal
del Baix Ebre

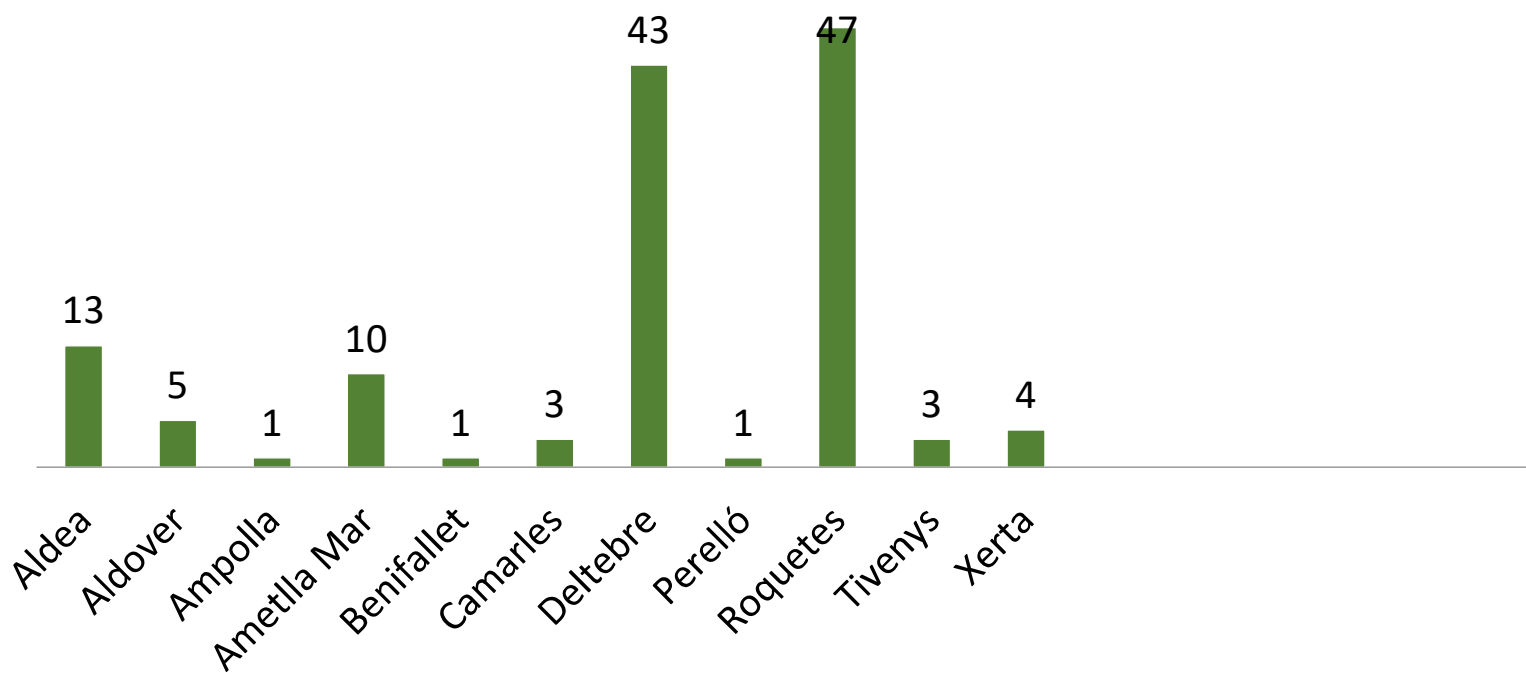
Durant l'any 2024 els usuaris de Tad han estat 131: 64 amb destinació centre de dia i 67 amb destinació centre ocupacional.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Els usuaris de Tad per municipis:





Consell Comarcal
del Baix Ebre

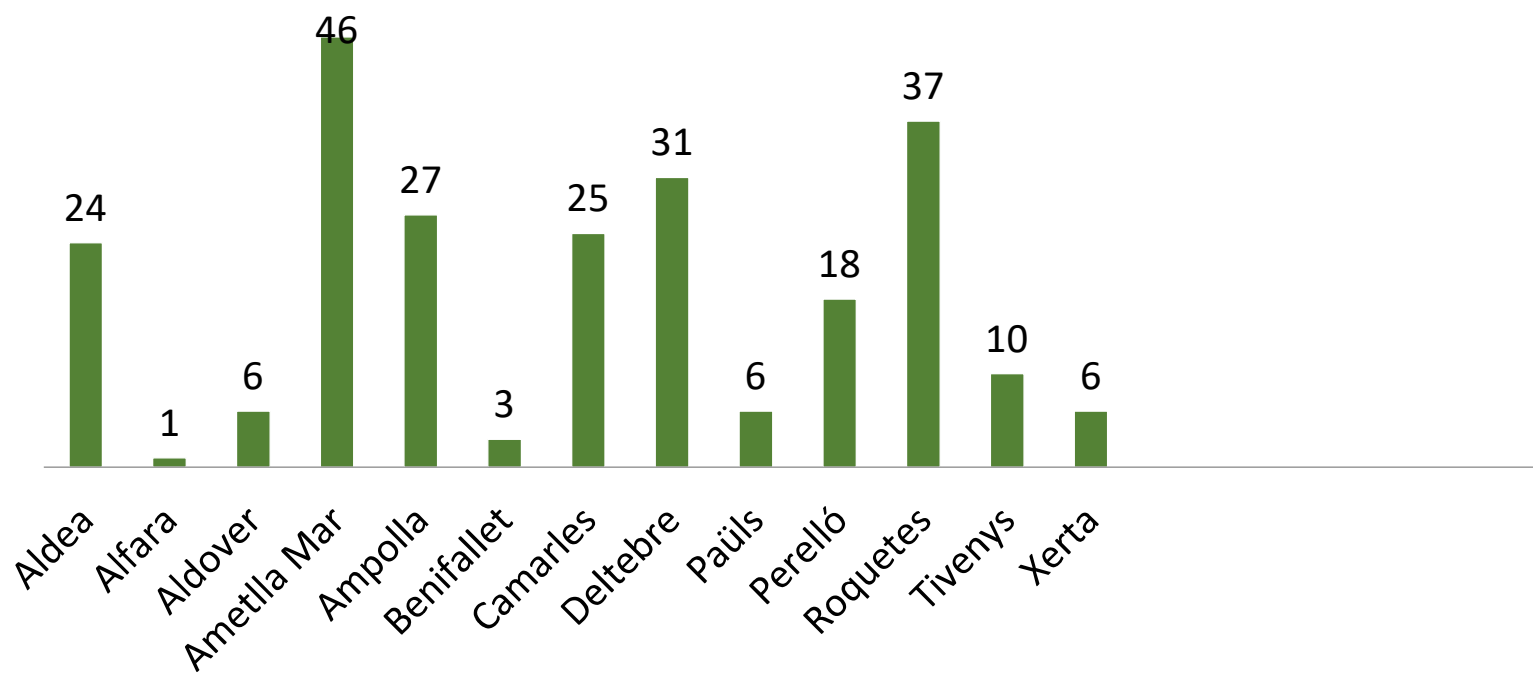
Teleassistència

És una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida a aquestes situacions i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 els usuaris per municipis han estat 240.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

BANC AJUDES TÈCNIQUES

És un servei adreçat a persones amb una disminució i/o dependència i als seus familiars, per tal de facilitar-los l'accés a l'assessorament tècnic per a l'adaptació domiciliària.

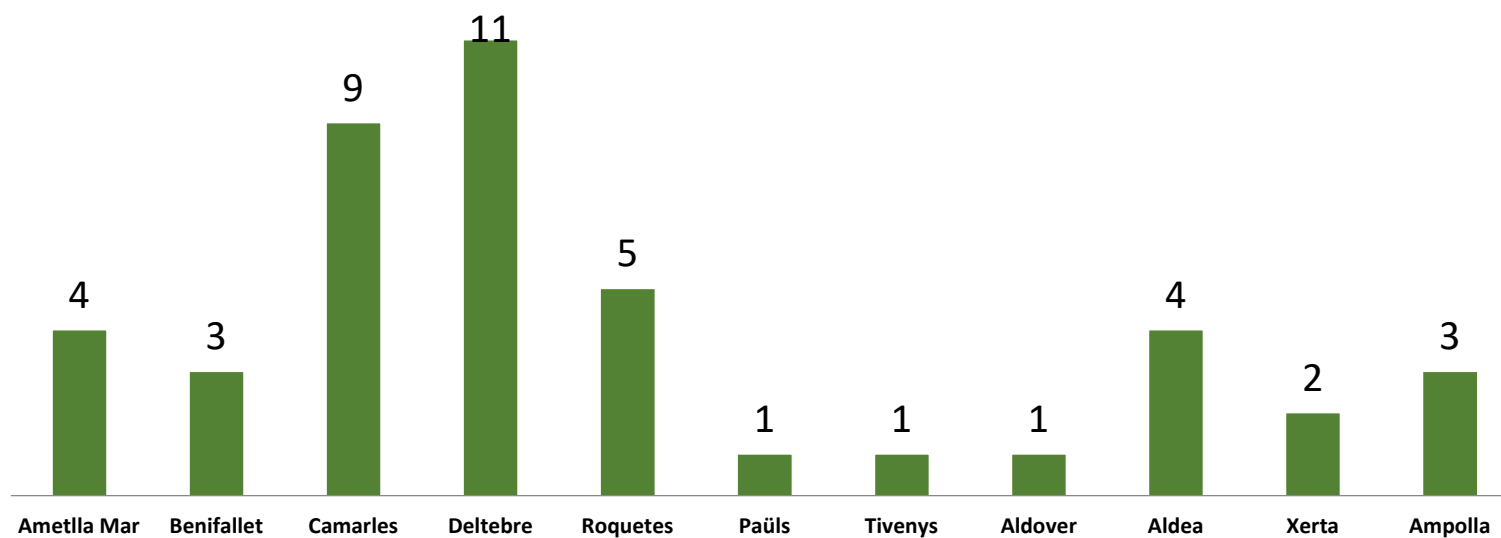
També per oferir-los les ajudes tècniques necessàries que no estan subvencionades per altres departaments mitjançant un lloguer simbòlic.

En aquest projecte hi participen les quatre comarques de les Terres de l'Ebre i els Ajuntaments de Tortosa i Amposta.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 els expedients tramitats per municipis han estat 49.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Persones migrades

L'objectiu és contribuir a la plena integració de les persones immigrades i els seus familiars a la vida social de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

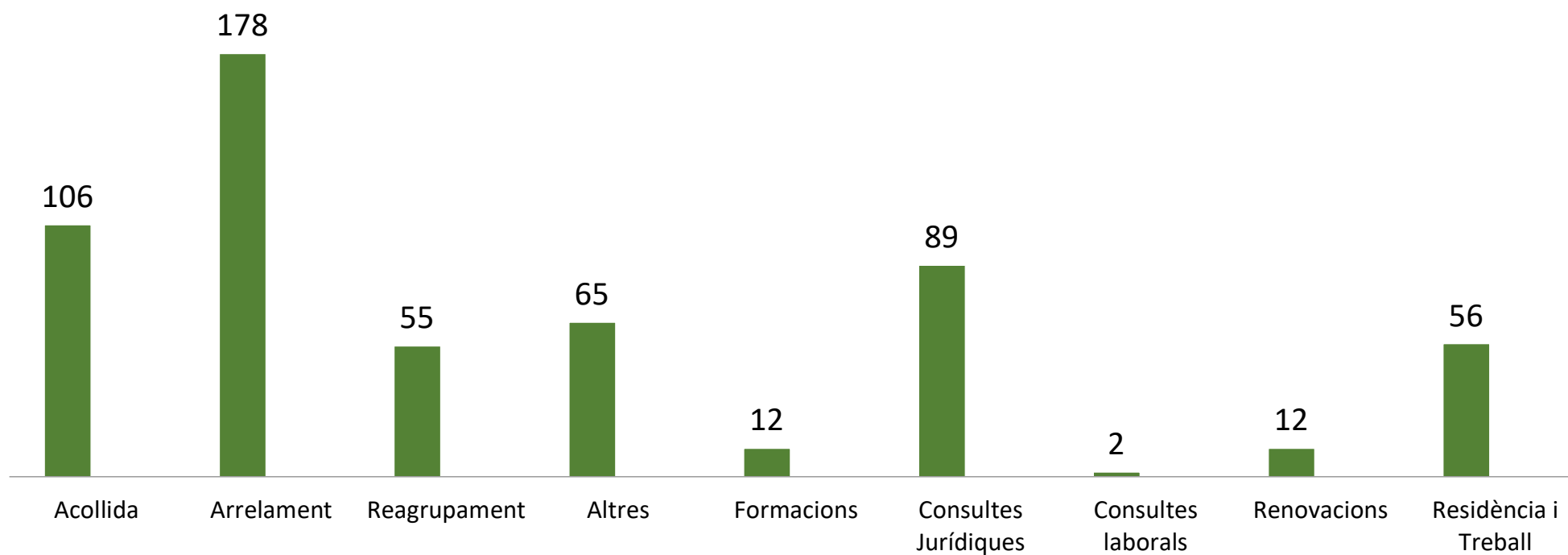
La funció de la tècnica d'immigració és planificar, gestionar, coordinar i executar les actuacions del Pla de Ciutadania i Immigració del Baix Ebre.

S'ha impartit mòduls C de formació a Deltebre, Ametlla de Mar, Roquetes, Aldea i Tortosa i cursos de català inicials a l'Ametlla de Mar, Deltebre, l'Aldea i Tivenys. També un curs de Lletres per Tothom a Roquetes.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

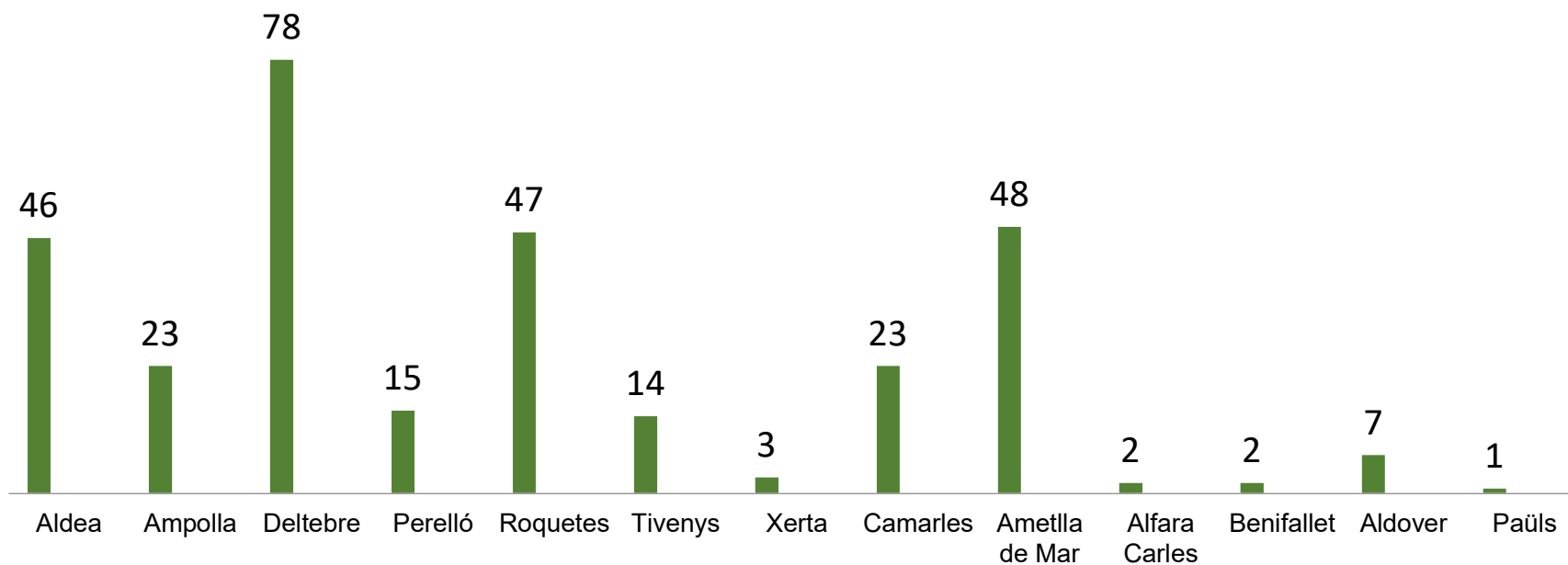
Durant l'any 2024 els expedients per tipus de consulta han estat 575.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 els usuaris/es per municipis han estat 307.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Servei Intervenció Socioeducatiu

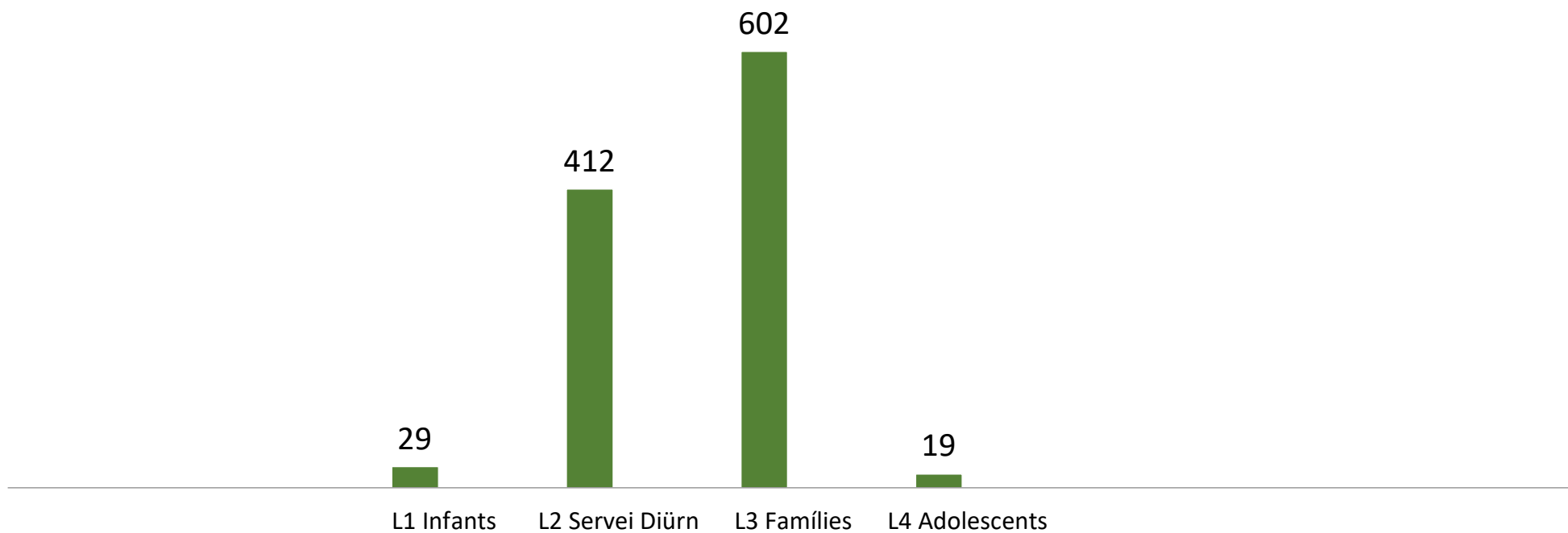
El nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa pretén prestar serveis a totes les franges d'edat de 0 a 18 anys, atendre els infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies per tal d'abordar de manera concurrent les necessitats socioeducatives dels fills i filles i de les seves famílies, prestar el servei a tot el territori (inclosos els territoris amb gran extensió territorial), prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil desplegant serveis i proveir de recursos i serveis a la família.

El SIS en l'àmbit de treball d'usuaris de 0 a 3 anys, 17 a 18 anys i famílies estarà integrat per un equip conformat per dos psicòlegs/òlogues, dos educadors/es socials, un treballador/a social i un integrador/a social a temps complet.

El SIS en l'àmbit de treball d'usuaris de 4 a 16 anys estarà format per quatre educadors/es socials i quatre integradors/es social a mitja jornada, que prestaran el servei de forma itinerant a la comarca del Baix Ebre.



Durant l'any 2024 les intervencions per línia d'activitat han estat les següents:





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Servei Atenció Diürna Estiu.

L'objectiu és el manteniment des serveis diürns durant el període de vacances escolars als efectes de donar cobertura a les necessitats socioeducatives i alimentàries dels infants i adolescents atesos.

Durant el període estival de l'exercici 2024 es van servir 2.800 menús a les poblacions de Roquetes, Deltebre, Ampolla, Ametlla, Camarles i l'Aldea.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

RENDA GARANTIDA CIUTADANIA

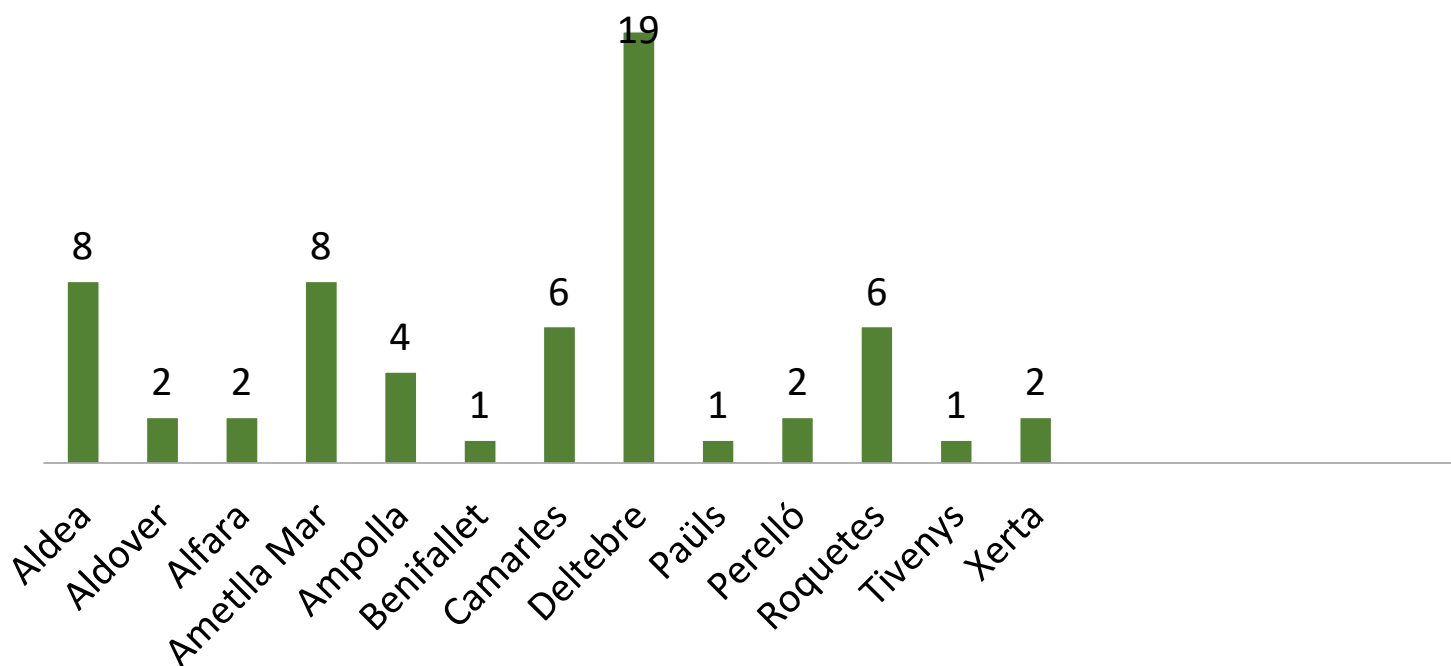
La Renda Garantida de Ciutadania és una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica que es configura com una prestació garantida de dret subjectiu i que té com a finalitat desenvolupar la promoció de la persona i el seu apoderament i superar les condicions que l'han dut a necessitar aquesta prestació.

Els Serveis Socials tramiten i fan el seguiment dels expedients.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 els expedients tramitats per municipis han estat 62.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

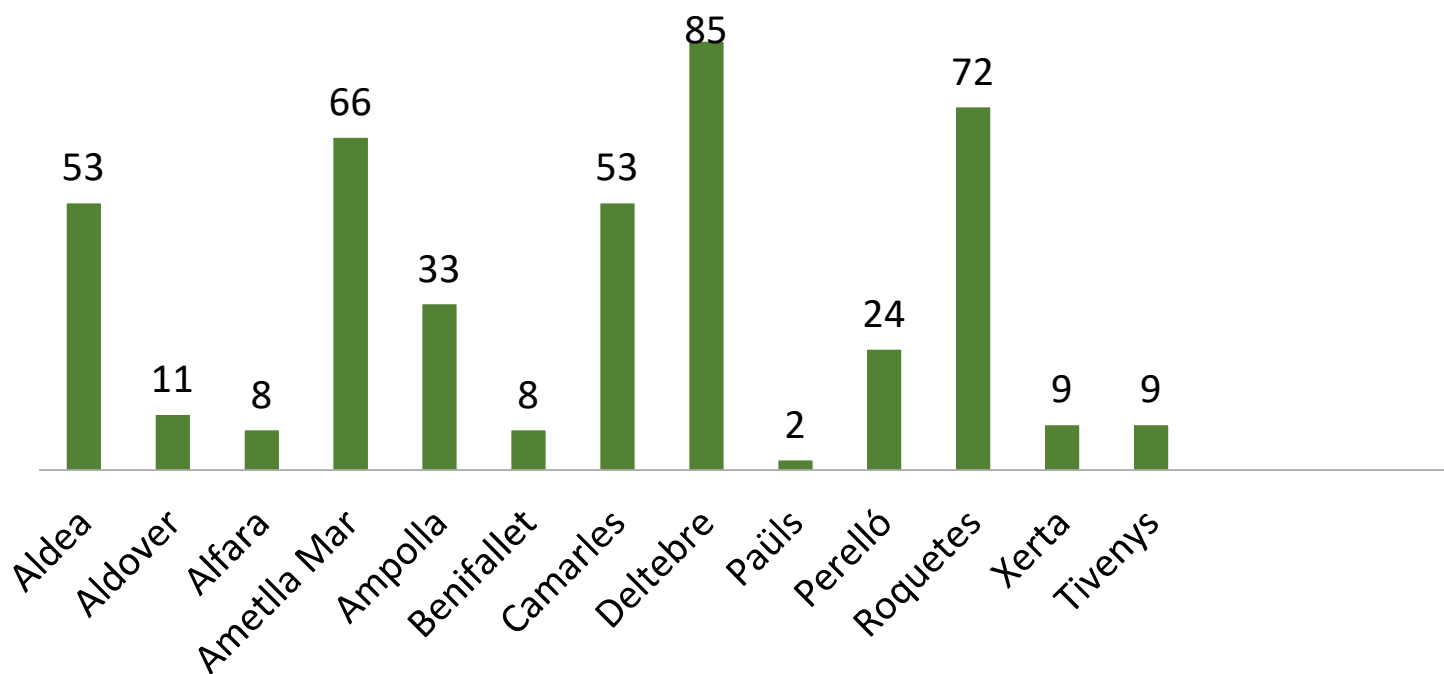
Tarjeta Solidària

L'objectiu de la tarjeta solidària és prestar un suport efectiu en la cobertura de les necessitats bàsiques de persones o famílies del Baix Ebre en situació de risc de vulnerabilitat o d'exclusió social, concedint una ajuda econòmica en funció dels membres de la unitat familiar per adquirir productes alimentaris de primera necessitat.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

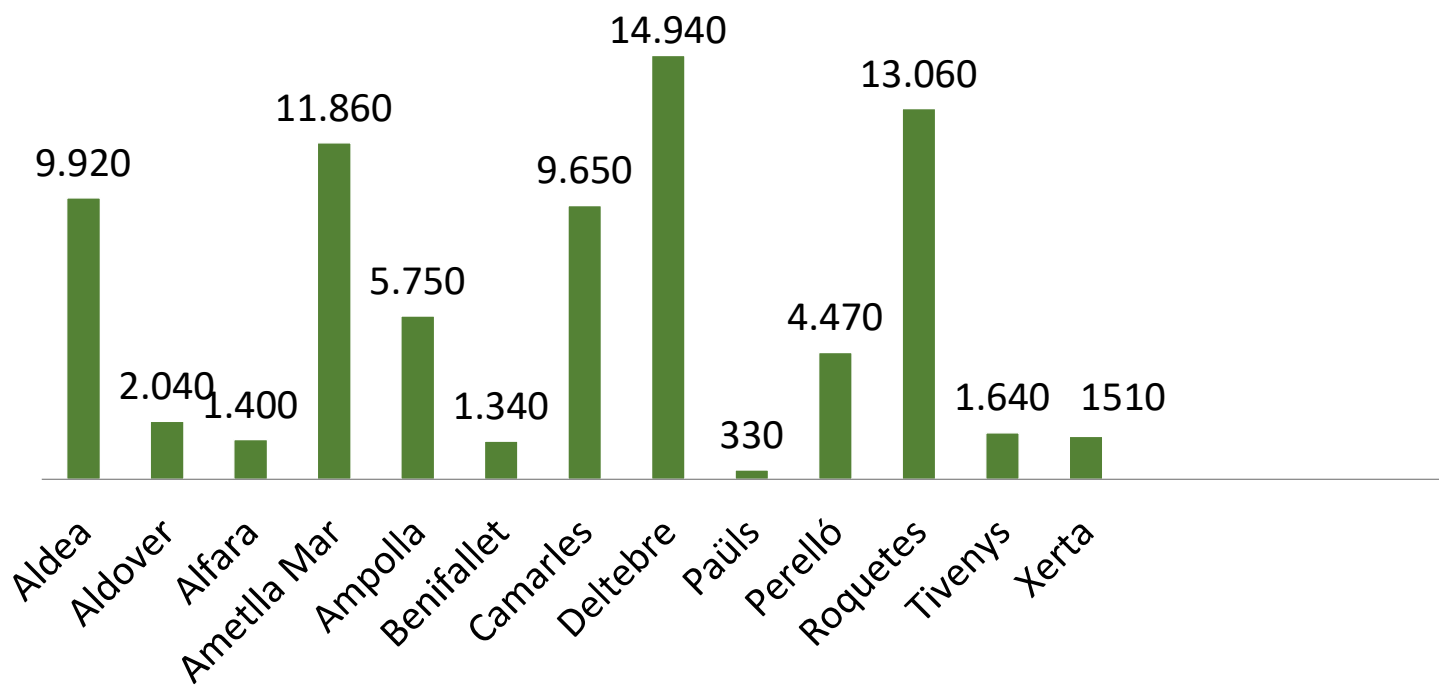
Durant l'any 2024 les unitats familiars beneficiàries per municipis han estat 433.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 l'import de les targetes solidàries per municipis ha estat 77.910 euros.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

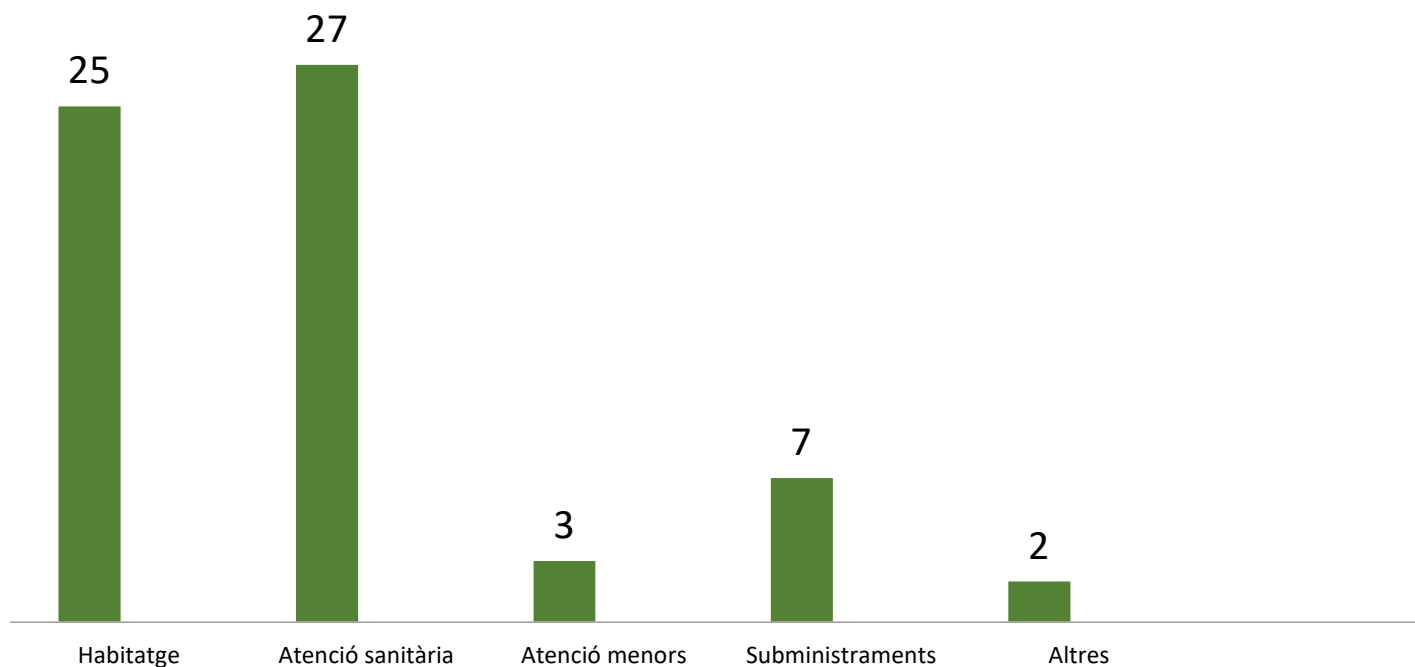
Ajuts urgència

Aquest ajut té per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

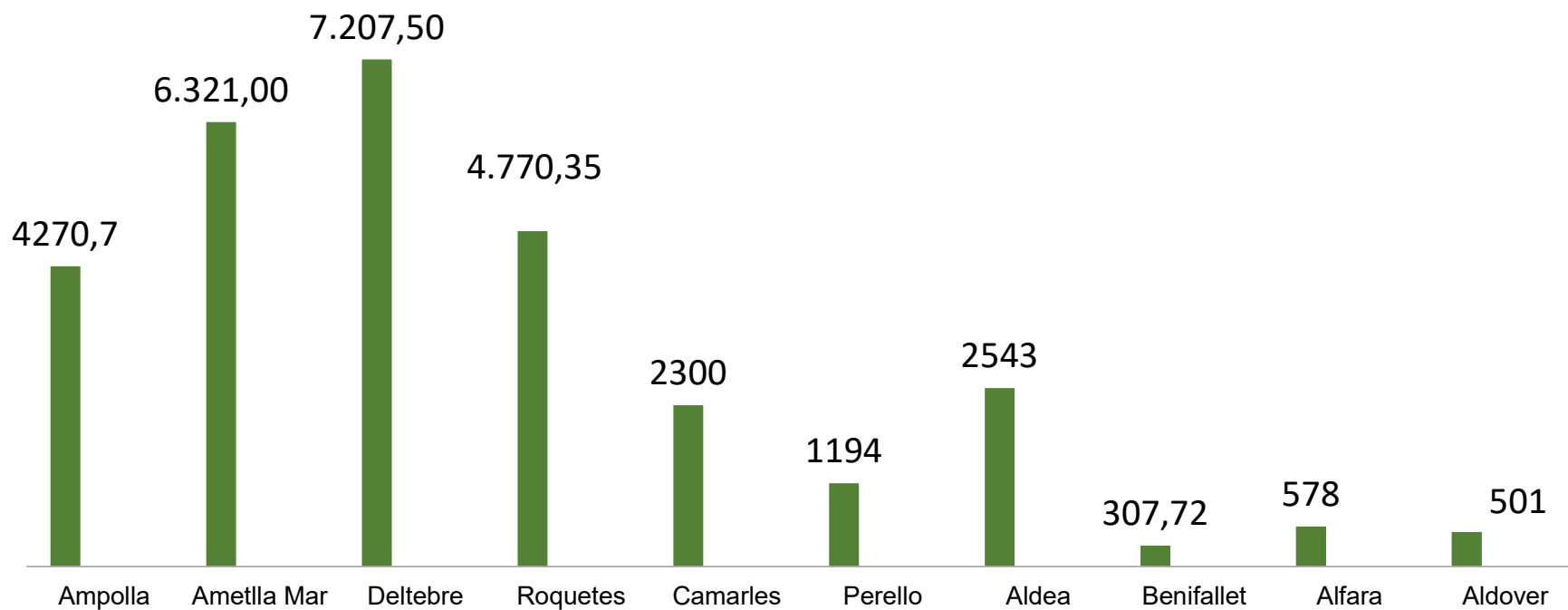
Durant l'any 2024 els expedients d'urgència social per tipus de prestació han estat 64 i s'han beneficiat 158 usuaris.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 l'import dels ajuts d'urgència social atorgats per municipis han estat 29.993,27 euros.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Banc d'intercanvi solidari

- Aquest projecte pretén promoure polítiques d'intercanvi i de reaprofitament de productes a través d'una borsa de productes de segona mà que seran aprofitats per famílies amb pocs recursos. Es tracta de conscienciar a la població que faci donacions d'aquells productes que ja no utilitzen i que estiguin en condicions òptimes per tal que puguin ser aprofitats per altres persones.
- Tipologia de materials que es gestionen: Material per a nounats (cotxets, bressols, hamaques, roba, etc.), petits i grans electrodomèstics, bicicletes, mobles i material escolar.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Servei Informació de Mediació

- L'objecte és impulsar i difondre a Catalunya la mediació com a mètode de resolució de conflictes familiars i civils, en general, mitjançant la gestió pel Consell Comarcal del Baix Ebre del Servei d'Informació Mediadora (SIM), en col·laboració amb el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya del Departament de Justícia.
- Els objectius són:
 - a) Informar sobre la possibilitat de dur a terme la mediació
 - b) Orientar i atendre les persones interessades en la mediació.
 - c) Informar de la mediació i de les seves característiques.
 - d) Proporcionar el formulari de sol·licitud i l'ajuda necessària per emplenar-lo.
 - e) Informar les persones sobre els requisits per obtenir l'assistència jurídica gratuïta o derivar-les al SOJ.
 - f) Posar-se en contacte amb l'altra part implicada en la possible mediació
 - g) Trametre ambdues sol·licituds a la seu del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Llei 24/2015 de per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica

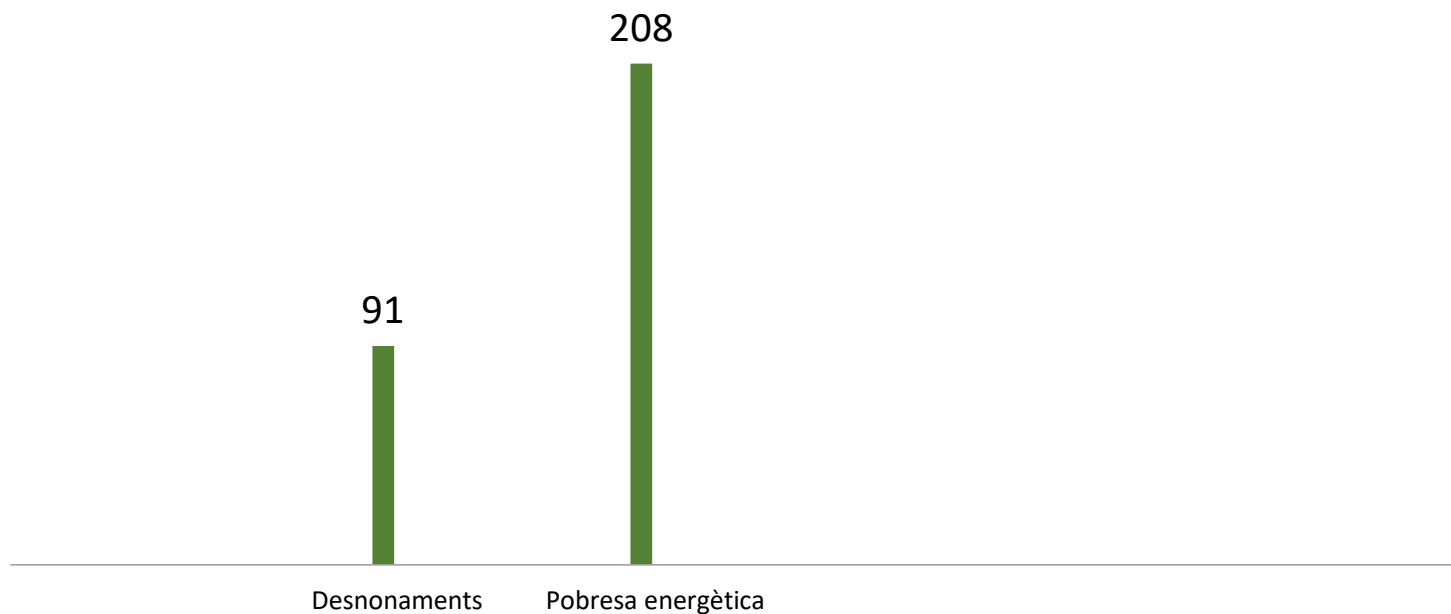
- Informe de servei socials per evitar desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge.
- Informe de serveis socials per evitar la pobresa energètica.

Usuaris: Situació de risc d'exclusió residencial



Consell Comarcal
del Baix Ebre

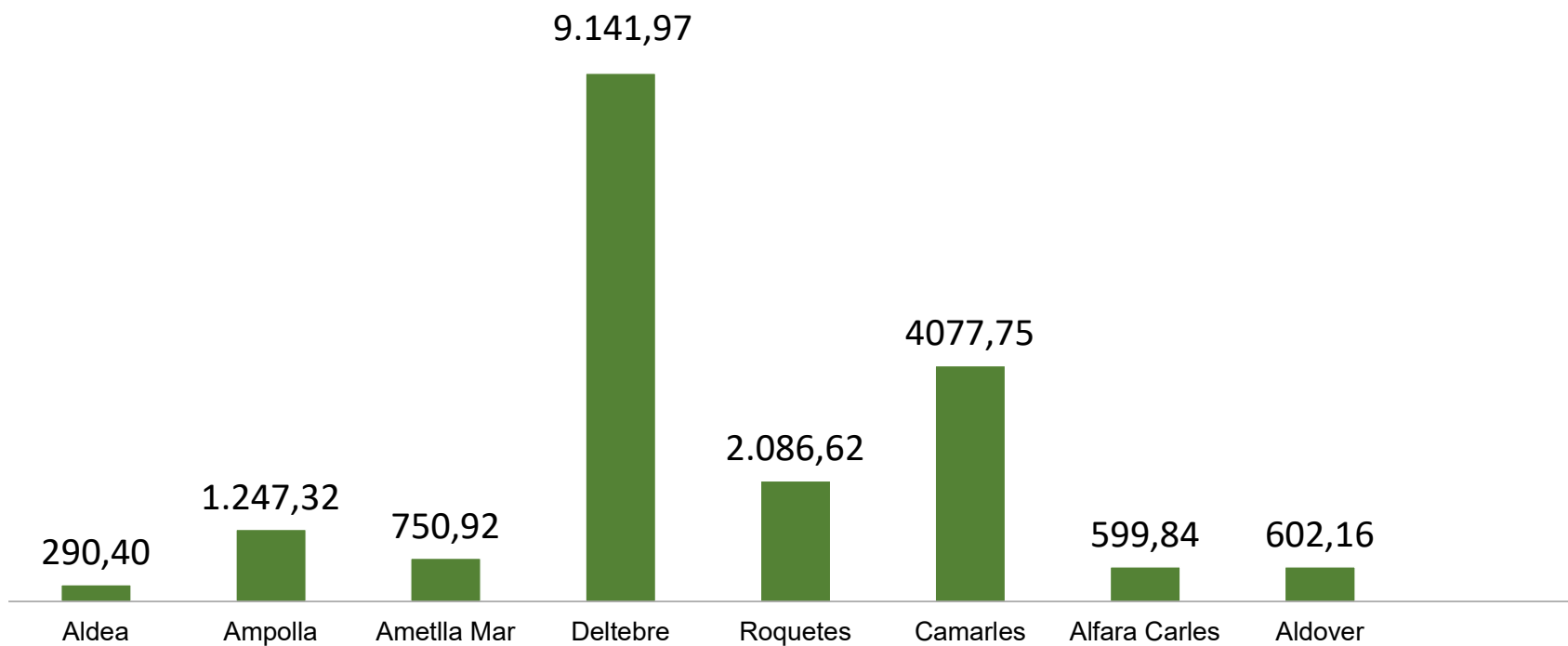
Durant l'any 2024 els expedients tramitats han estat els següents: 208 informes pobresa energètica i 91 informes de desnonaments.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 l'import dels ajuts d'urgència social per fer front a subministraments atorgats per municipis han estat 18.796,98 euros.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

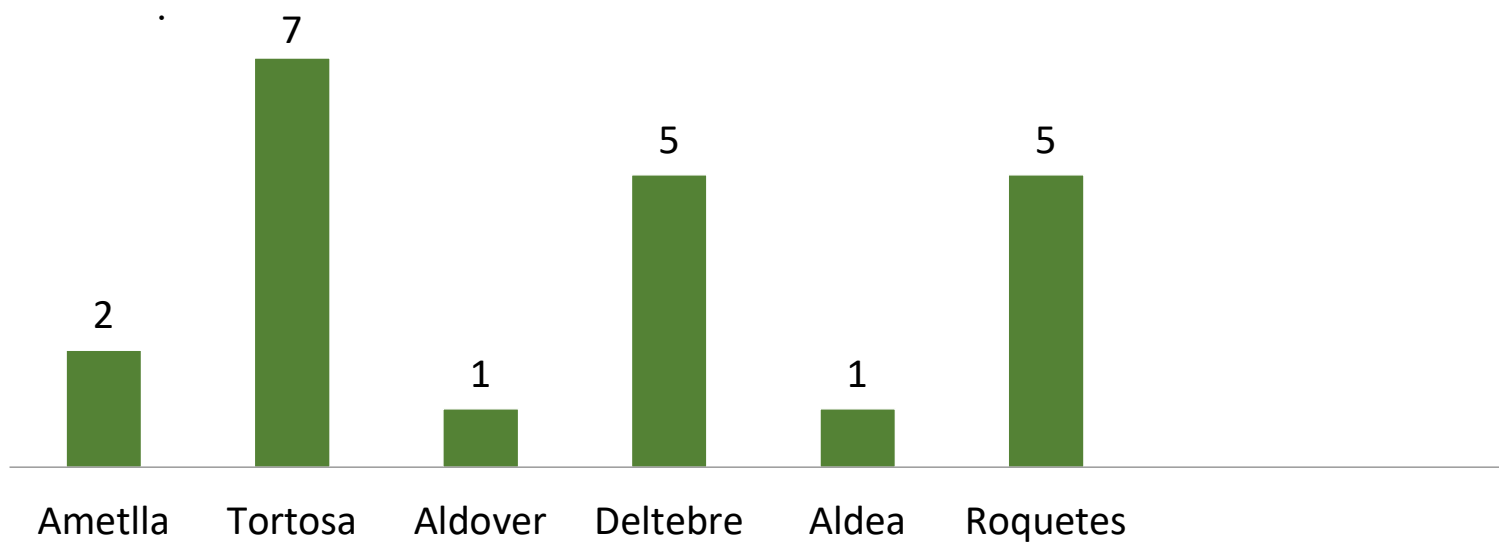
SOAF

Aquest és un servei universal i preventiu que ofereix un suport integral a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional, que orienta i acompanya a les famílies en l'educació i criança dels seus fills i filles i dona suport a les situacions que es puguin trobar les famílies al llarg del seu cicle vital. La finalitat del servei és potenciar les capacitats parentals, afavorint entorns familiars saludables per prevenir que arribi a convertir-se en situacions d'exclusió, de risc social o d'extrema vulnerabilitat.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 les unitats familiars ateses per municipis han estat 21.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Servei d'Acolliment Residencial d'Urgència

Supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'urgència (agressió, violència, expulsió, esfondrament...), i quan les persones, en aquell moment, no disposen de suport familiar ni de recursos econòmics propis per resoldre el seu problema. Va destinat a la població en general en greu risc social.

D'acord amb el conveni signat amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya es disposa dels següents habitatges:

- Tortosa: capacitat per cinc persones.
- Camarles: capacitat per sis persones.

A l'exercici 2024 s'ha derivat a quatre usuaris/es al pis de Camarles i tres usuaris/es al pis de Tortosa



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Projecte Sostre 360º

L'objectiu general del projecte Sostre 360º és implantar un programa d'habitatge social protegit o recursos residencials en l'àmbit del sensellarisme (housing first et altri) per a joves en situació de vulnerabilitat i risc de carrer, des d'una perspectiva sistèmica i amb un acompanyament personalitzat que pugui beure del treball en xarxa i multidisciplinar per superar la conflictivitat i evitar la cronificació de les situacions crítiques.

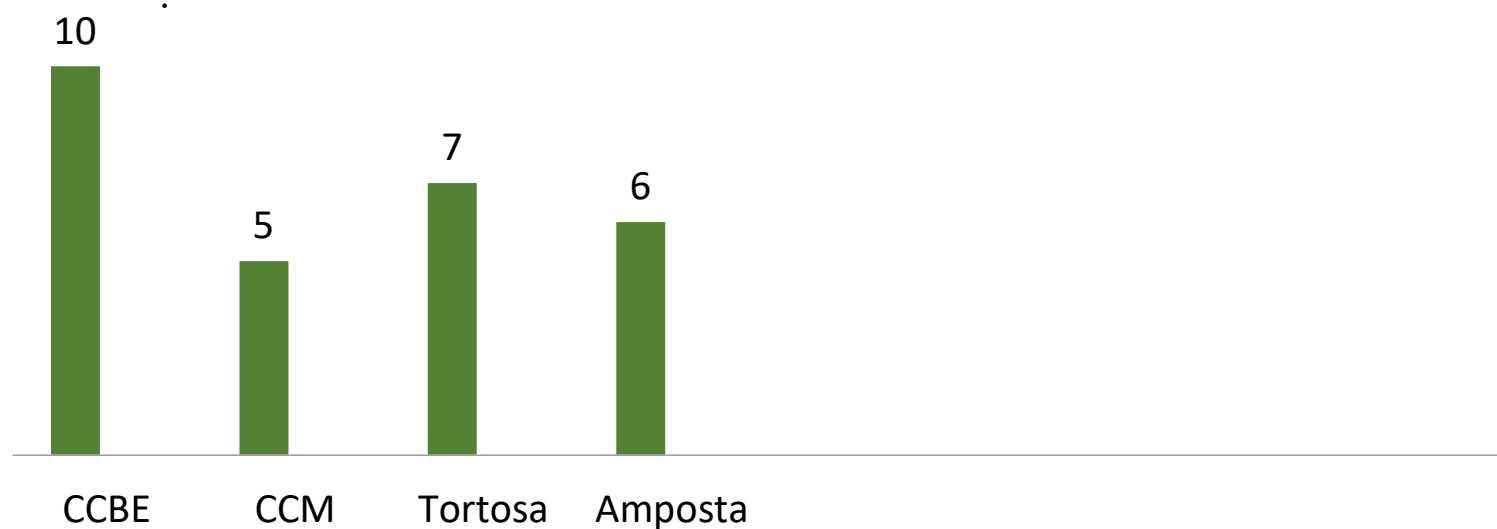
El Projecte Sostre 360º inclou dues prestacions per 20 usuaris/es de Terres de l'Ebre i està liderat pel Consell Comarcal del Baix Ebre

- a) Prestació d'acompanyament especial.
- b) Prestació d'habitatge.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2024 els usuaris que han format part del projecte han estat 28, distribuïts de la següent manera:





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Plans comarcals

Durant l'exercici 2024 s'han redactat els següents plans comarcals:

- V Pla de Polítiques de Dones de la comarca del Baix Ebre
- III Pla d'Igualtat del Consell Comarcal
- II Pla Comarcal per la Diversitat Sexual i de Gènere del Consell Comarcal del Baix Ebre-
Mesures per a la Igualtat LGBTI
- I Pacte Dret al Temps



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Protocols, treball comunitari i òrgans de participació

L'atenció social es complementa amb les actuacions a nivell comunitari, que s'adrecen a col·lectius específics.

Els protocols principals que es treballen des de l'àrea dels serveis socials són:

- Protocol del circuit de prevenció de violència masclista de les Terres de l'Ebre.
- Protocol de maltractament infantils.
- Protocol tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual.
- Protocol d'absentisme escolar
- Protocol de la mutilació genital femenina.
- Protocol maltractament gent gran.

Els òrgans de participació comarcals són:

- Consell consultiu gent gran
- Consell consultiu dones
- Consell consultiu de polítiques socials



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Protocols, treball comunitari i òrgans de participació

L'atenció social es complementa amb les actuacions a nivell comunitari, que s'adrecen a col·lectius específics.

Els protocols principals que es treballen des de l'àrea dels serveis socials són:

- Protocol del circuit de prevenció de violència masclista de les Terres de l'Ebre.
- Protocol de maltractament infantils.
- Protocol tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual.
- Protocol d'absentisme escolar
- Protocol de la mutilació genital femenina.
- Protocol maltractament gent gran.

Els òrgans de participació comarcal són:

- Consell consultiu gent gran
- Consell consultiu dones
- Consell consultiu de polítiques socials



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Participació en Comissions de Treball

Participació representant al Consell Comarcal del Baix Ebre a nivell tècnic, en diferents comissions de treball:

- Consell Territorial Serveis Socials Bàsics Terres de l'Ebre.
- Comissió seguiment Contracte programa 2022-2025.
- Pla Interdepartamental Atenció i Interacció Social i Sanitària.
- Comissió Síndrome Sensibilització Central.
- Casa d'Infants.
- Banc d'Ajudes Tècniques.
- Programa Salut+Social.
- Taula Sensibilització Salut Mental.
- Comissió Envel·liment Actiu.
- Comissió Seguiment Gent Gran Terres de l'Ebre.
- Comissió Família Programa 6/16-Ajuntament Tortosa, Programa Intervenció Comunitària Intercultural.
- Comissió seguiment Servei Acol·lida Urgent per Dones sotmeses a violència masclista.
- Aptitude.