

# SEMINARIS DE CREACIÓ DE PRODUCTE TURÍSTIC

**EBRETERRA 14 SETEMBRE  
2015**

Organitza:



Consell Comarcal  
del Baix Ebre



Amb el suport:



Servei d'Ocupació  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Ocupació**



**Unió Europea**  
**Fons social europeu**  
L'FSE inverteix en el teu futur

Aquesta acció ha estat subvencionada pel Servei d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local i cofinançada pel Fons Social Europeu i pel Ministerio de Empleo y Seguridad Social-Servei Públic d'Ocupació Estatal.

Més informació al:  
**Consell Comarcal del Baix Ebre**  
Àrea de Dinamització Econòmica – Projecte Baix Ebre Avant

# **Seminaris de creació de producte turístic**

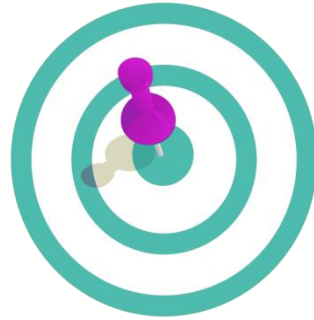
## **Consell Comarcal del Baix Ebre**

### **Seminari 2: marketing i comunicació de la sostenibilitat per empreses turístiques**

**Dr Xavier Font**

[www.responsibletourismcommunication.com](http://www.responsibletourismcommunication.com)

**Dilluns 14 de Setembre 2015**



**10:00**

**I perquè parlem de  
sostenibilitat?  
Introducció al temari**

- **Si ja estàs treballant a fons perquè el teu negoci sigui més sostenible, ara és el moment de saber com dir-ho als teus clients i que ells en gaudeixin.**
- Obrir les portes vol dir donar a conèixer com fas que les vacances dels teus clients siguin més divertides i els seus viatges de negocis més agradables.
- Empreses catalanes com la teva son cada cop més sostenibles, però no ho comuniquen als seus clients per por de ser mal interpretats.



# Casa Elisa M'agrada, personal

Cases de pages i turisme rural

Home Presentació Cases Galeria Tallers Com arribar

## Home



### Per gaudir de:

Els Ports

Delta de l'Ebre

Gastronomia de la regió

Tallers

Història

Rutes en bici

### Et podem acollir a:

**Casa Elisa**

**Can Torres**

**Caseta dels Cireres**

### El millor indret on anar



Hola, sóc Juanjo i me dedico a l'agroturisme.

Tinc tres cases rurals on podreu trobar la pau i la tranquil·litat que esteu buscant i, al mateix temps, gaudir de la cuina feta amb productes casolans, com verdures, fruita o aviram.

*mes informació*

# Casa Elisa

# Amb personalitat

Cases de pages i turisme rural

Home

Presentació

Cases

Galeria

Tallers

Com arribar



## Presentació



Hola, sóc Juanjo i me dedico a l'agrotu. Tinc dos cases rurals on podreu trobar la pau i la tranquil·litat que esteu buscant i, al mateix temps, gaudir de la cuina feta amb productes casolans, com verdures, fruita o aviram.

A casa nostra podreu gaudir de la tranquil·litat d'un poble petit i tastar la cuina tradicional de la nostra comarca, elaborada amb els productes que nosaltres mateixos ens encarreguem de cultivar i de recollir de forma ecològica. Al poble teniu al vostre abast una piscina i un poliesportiu municipal amb pista de tennis i de frontó. Els indrets d'interès que hi ha a prop del poble de Masdenverge són els següents: el Parc Natural del Delta de l'Ebre (25 km); platja de Sant Carles de la Ràpita (12 km); Parc Natural dels Ports de Tortosa-Beseit (30 km); el riu Ebre (3 km), on podreu pescar, passejar amb barca o practicar esports nàutics; les coves de pintures rupestres d'Ulldescona (14 km), declarades patrimoni de la humanitat per la Unesco.

- > [Català](#)
- > [Español](#)
- > [English](#)
- > [Français](#)

Casa Elisa

Can Torres

Caseta dels clrerers





# El client s'hi ha de poder veure/sentir *Casa Elisa* Preu?

Cases de pages i turisme rural

[Home](#) [Presentació](#) [Cases](#) [Galeria](#) [Tallers](#) [Com arribar](#)

## Jams and preserves

Depending on the time of year that we are prepared corresponding conservation, the best time would be spring preparing jams cherry, apricot, etc. In summer tomato winter mandarin or orange.

Objective: picking fruit or vegetables, making and tasting.



- > [Català](#)
- > [Español](#)
- > [English](#)
- > [Français](#)



Casa Elisa



Can Torres



Caseta dels cirerers



# Paraules carinyoses, foto rígida

Before You Fly - Leeds Bra x El xef - Hostal Gastronòmic x Serra de Llaberia - Hostal x

hostallacreu.com/hostal-gastronomic-la-creu-mora-ebre/restaurant/el-xef/

La Creu  
HOSTAL GASTRONÒMIC

HOME

HOSTAL

RESTAURANT

ENTORN

TARIFES

CONTACTA



RESERVA HOSTAL

RESERVA RESTAURANT

L'Eugeni Piñol va començar a cuinar de jove i ha recorregut l'escalafó fins arribar a ser xef.



Als anys 90 va obrir, juntament amb la seva família, un petit restaurant a la Plaça de la Font de Tarragona i al cap de 8 anys es traslladava al Palau del Baró de les IV Torres, un edifici del segle XVIII de la mateixa ciutat. Més tard, va venir a cuinar a la Ribera d'Ebre al restaurant Les Sorts de Rasquera i actualment ofereix la seva cuina des dels fogons del nostre restaurant, acompanyat de Montse Montfort, la seva dona.

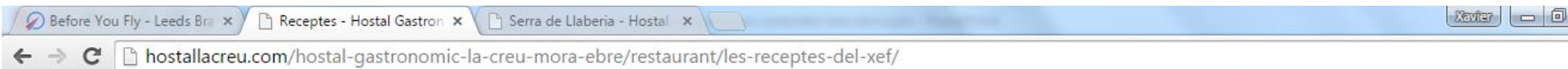
L'Eugeni fa **cuina de mercat, innovadora però sense oblidar els plats tradicionals de la nostra terra**, com el romesco de rap, els arrossos i la fideuada, el cabrit al forn, el fetge d'ànec natural micuit fet a casa, el salmó marinat, l'entrecot a la crema de figues i un llarg etcètera.

Podeu consultar les receptes que l'Eugeni comparteix amb nosaltres: [Receptes](#).



# Receptes- bona idea

## Falta parlar dels ingredients i proveidors



HOSTAL GASTRONÒMIC

HOME

HOSTAL

RESTAURANT

ENTORN

TARIFES

CONTACTA



RESERVA HOSTAL

RESERVA RESTAURANT

Romesquet de rap



Pollastre amb figues



Perles de meló



Paella marinera



Llamàntol al forn



Carabassó farcit  
amb carn



# Massa formal- personalitzem

hostallacreu.com/entorn/llocs-dinteres/esglesia-de-mora/

## HOSTAL GASTRONÒMIC

[HOME](#)[HOSTAL](#)[RESTAURANT](#)[ENTORN](#)[TARIFES](#)[CONTACTA](#)[RESERVA HOSTAL](#)

L'església de Sant Joan Baptista, és un dels edificis més notables de Móra d'Ebre. Es troba ubicada a la plaça de Baix indret on hi havia hagut el primer port fluvial, quedant avui a uns metres més elevada que el curs del riu Ebre. L'actual temple es contruí sobre l'antiga església, datada ja des del segle XII, dedicada a Santa Maria i després de ser destruïda durant la Primera Guerra Carlina.

És un temple d'una sola nau cobert amb volta de creueria i capçada a llevant per un absis de planta poligonal. Està decorada amb pilastres d'estil dòric i una cornisa renaixentista. L'any 1733 es va construir el cor, la magnífica capella neoclàssica del sagrari i una façana nova. Dins d'una fornícula, una escultura del patró presideix la portalada principal i una altra de Sant Antoni Abat, la porta lateral que ocupa possiblement una anterior de romànica.



# L'entorn!!

|        |            |        |         |          |
|--------|------------|--------|---------|----------|
| HOSTAL | RESTAURANT | ENTORN | TARIFES | CONTACTA |
|--------|------------|--------|---------|----------|



RESERVA HOSTAL

RESERVA

POBLES

CASTELLS

ESPAIS NATURALS

LLOCS D'INTERÈS

MUSEUS

BATALLA DE L'EBRE

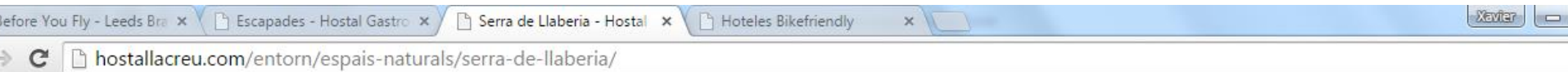
## Hostal La Creu rep la distinció d'"Hostal Gastronòmic de Catalunya"

Hostal La Creu estem d'enhorabona, ja que hem rebut la distinció d'"Hostal Gastronòmic de Catalunya", un certificat de la Generalitat que posa en valor el treball i la qualitat dels establiments familiars.

La Direcció General de Turisme amb l'objectiu de posicionar una oferta turística singular, d'alt valor afegit i que combina un allotjament confortable amb una experiència relacionada al territori s'han entregat els primers diplomes "Hostal Gastronòmic de Catalunya", una distinció que ha obtingut l'Hostal La Creu de Móra d'Ebro.



# Parlem com una enciclopèdia



La inaccessibilitat, l'aïllament i el baix grau d'antropització han permès conservar els seus valors més essencials, convertint-lo en un dels espais naturals de més valor natural i paisatgístic del sud de Catalunya.

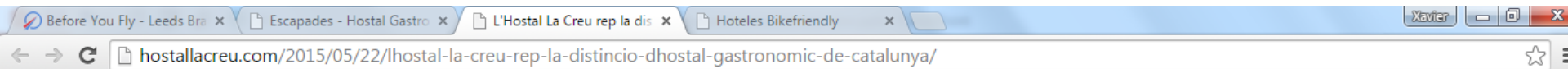


creu.com/.../SERRA-DE-LLABERIA-RIBERA-DEBRE-TURISME-01.jpg





# I com dinamitzeu el territori a nivell econòmic i cultural???



## L'Hostal La Creu rep la distinció d'"Hostal Gastronòmic de Catalunya"

A l'Hostal Gastronòmic La Creu estem d'enhorabona, ja que hem rebut la distinció d'"Hostal Gastronòmic de Catalunya", un certificat de la Generalitat que posa en valor l'oferta gastronòmica arrelada al territori dels establiments familiars.

Impulsat des de la Direcció General de Turisme amb l'objectiu de posicionar una oferta turística singular, d'alt valor afegit i que combina un allotjament confortable amb una gastronomia de cuina catalana arrelada al territori s'han entregat els primers diplomes "Hostal Gastronòmic de Catalunya", una distinció que ha obtingut l'Hostal La Creu de Móra d'Ebre.

Aquest grup de 35 hotels i hostals catalans que hem rebut la certificació formarem part d'un pla de promoció que properament engegarà l'Agència Catalana de Turisme.

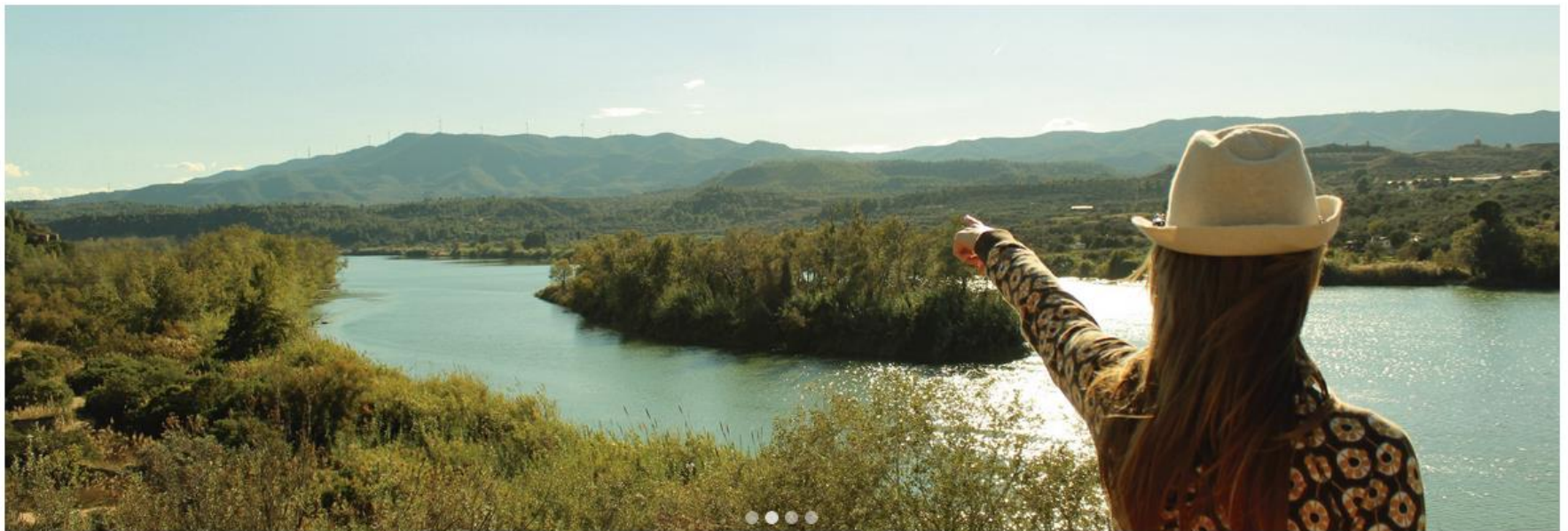
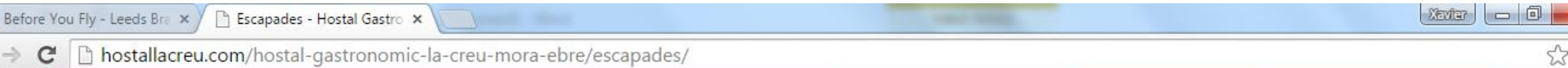
Per aconseguir aquest segell que té una validesa de 4 anys i que només hi poden accedir els establiments de petit format, l'Hostal Gastronòmic La Creu ha hagut de complir aquests quatre requeriments:

- Gestió familiar
- Allotjament confortable
- Oferta gastronòmica de qualitat
- Dinamització del territori a nivell econòmic i cultural.

Aquesta entrada s'ha publicat en [Notícies](#) i s'ha etiquetat amb [catalunya](#), [gastronòmic](#), [hostal](#) el 22 de maig de 2015.



# Activitats! Finalment!!!



A l'Hostal La Creu hem volgut crear tres escapades al nord de les Terres de l'Ebre, que us permetin descobrir-les en plenitud a través de descensos en piragua pel riu Ebre, visitant castells, refugis i coves o enfilant-se, en 4x4, fins al capdamunt de les serralades. En total hem dissenyat, juntament amb [Enblau](#) i [Rutes Borrell](#), tres propostes:

[Escapada a la Ribera Sud: Un riu amb història.](#)

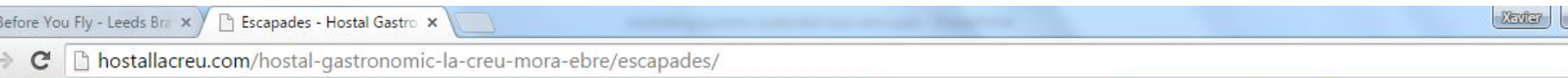
[Escapada La Ribera d'Ebre Nord per riu i muntanya.](#)

[Escapada per la serra de Cardó.](#)





# 4x4???



A l'Hostal La Creu hem volgut crear tres escapades al nord de les Terres de l'Ebre, que us permetin descobrir-les en plenitud a través de descensos en piragua pel riu Ebre, visitant castells, refugis i coves o enfilant-se, en 4x4, fins al capdamunt de les serralades. En total hem dissenyat, juntament amb [Enblau](#) i [Rutes Borrell](#), tres propostes:

[Escapada a la Ribera Sud: Un riu amb història.](#)

[Escapada La Ribera d'Ebre Nord per riu i muntanya.](#)

[Escapada per la serra de Cardó.](#)





# Bikefriendly: amagadet...

A l'Hostal La Creu hem volgut crear tres escapades al nord de les Terres de l'Ebre, que us permetin descobrir-les en plenitud a través de descensos, castells, refugis i coves o enfilant-se, en 4x4, fins al capdamunt de les serralades. En total hem dissenyat, juntament amb [Enblau](#) i [Rutes Borrell](#), tres

Escapada a la Ribera Sud: Un riu amb història.

Escapada La Ribera d'Ebre Nord per riu i muntanya.

Escapada per la serra de Cardó.

Per a més informació o reserves heu de contactar amb els companys de [Viulebre.com](#), ells s'encarregaran de preparar-vos una experiència personalitzada.

Enllaços turístics / Enlaces turísticos

Xarxes Socials / Redes Sociales



ribera d'ebre



Especialitzacions / Especializaciones



Copyright © 2014-2015 · Hostal La Creu  
Av. Comarques Catalanes · 75 · Móra d'Ebre (Tarragona) (+34) 977 41 11 11

alojamientos óptimos para ciclistas repartidos por toda la geografía nacional, con servicios específicos para responder a sus necesidades.

# ¿vosaltres, com ho feu?

Según los servicios que ofrecen nuestros hoteles para ciclistas podemos diferenciar hasta **cinco categorías de alojamientos**:

–**Classic y Urban**: ofrecen servicios básicos para el ciclista.

–**Experience, Resort y Special Seven**: servicios básicos + servicios adicionales para el ciclista.

En todas las categorías mencionadas, el huésped ciclista tendrá a su disposición un espacio exclusivo donde poder **guardar la bicicleta** de forma segura, **herramientas** para repararla en caso de ser necesario, **hinchador y zona de lavado**. También podrá encontrar repuestos básicos e información de **rutas en bici** para disfrutar al máximo el entorno del alojamiento.



Espacio Guardabicis



Taller con herramientas



Espacio de Lavado



Rutas en bici



## Actividades en el Delta del Ebro

Hotel Restaurante Ofertas Packs Bodas Empresas y grupos Tarifas Delta del Ebro Situación Contactar  Reservas

Inicio ▶ Delta del Ebro ▶ Actividades

### Actividades en el Delta del Ebro

#### ■ Día Mundial de los Humedales

Cada 2 de febrero y con motivo del aniversario de la firma del convenio de Ramsar (Irán, 1971), se celebra el Día Mundial de los Humedales (albuferas, prados, marismas, charcas permanentes y temporales, humedales, salinas, ... ..). Este tratado internacional tiene por objeto la conservación y uso racional de las zonas húmedas y de sus recursos y la celebración de hoy tiene como objetivo divulgar el valor de este tipo de espacios naturales, uno de los más productivos y ricos en biodiversidad

#### ■ Día Mundial de las Aves

En el delta del Ebro, el fin de semana del 4-5 de octubre se celebra el Día Mundial de las Aves. La organización SEO Birdlife organiza actos de observación anillamiento, y difusión en todo el Estado.

#### ■ Cruceros por el Río Ebro

El Ebro es el río más caudaloso de la Península Ibérica, el único gran río peninsular que desemboca en el Mediterráneo. Nace en la vertiente sur de la Cordillera Cantábrica, desde donde sigue una trayectoria ESE con una longitud de unos 910 km y 83.093 km<sup>2</sup> de cuenca hasta el Mediterráneo, donde desemboca formando un amplio delta de 500 km<sup>2</sup>.

Actividades **Delta del Ebro**

Lugares de interés

Ferias y fiestas

Rutas por el Delta

Mapa del Delta del Ebro

◀ Volver a la página anterior



### Delta del Ebro

Actividades

Lugares de interés

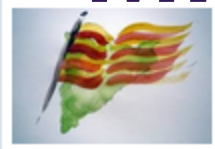
Ferias y fiestas

Rutas por el Delta

Mapa del Delta del Ebro



# Millor!



## OFERTA PUENTE DE LA DIADA

Ven al hotel Rull\*\*\* a disfrutar de tres días de relax y descanso durante el Puente del 11 de Septiembre

**89.95€ por persona. IVA incluido.**

Oferta válida: 10/09/2015 - 13/09/2015

\* la tasa turística (0.50€ persona/día) no está incluida en el precio

| Septiembre 2015 |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|
| Lu              | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
|                 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7               | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14              | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21              | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28              | 29 | 30 |    |    |    |    |



## Oferta fin de semana ornitológico

Disfruta de ofertas por asistir al Delta Birding Festival.

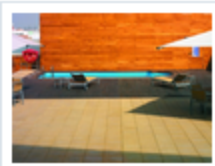
**10% de Descuento.**

Oferta válida: 18/09/2015 - 19/09/2015

\* la tasa turística (0.50€ persona/día) no está incluida en el precio

\*\*Ofertas no acumulables.

| Septiembre 2015 |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|
| Lu              | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
|                 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7               | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14              | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21              | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28              | 29 | 30 |    |    |    |    |



## OFERTA ESPECIAL LA MERCÈ

Reserva tu estancia y disfruta de un 15% de descuento.  
Posibilidad de una persona más por solo 26.30€

**15% de descuento en alojamiento**

Oferta válida: 14/09/2015 - 30/09/2015

\*Mínimo dos noches.

\*\*Ofertas no acumulables.

\*Puentes no incluidos

| Septiembre 2015 |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|
| Lu              | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
|                 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7               | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14              | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21              | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28              | 29 | 30 |    |    |    |    |

# Explica'm més!

◀ Volver a la página anterior **WiFi**

## Oferta fin de semana ornitológico



*Disfruta de ofertas por asistir al Delta Birding Festival.*

La celebración de este festival en el Delta del Ebro, uno de los espacios naturales más importantes del Mediterráneo Occidental, ofrecerá un programa de actividades amplio y muy atractivo, con cursos, talleres, concursos, etc... acompañado de una gran feria de productos y servicios para el naturalista y todos los que disfrutan de la naturaleza en general. Ven y alojate en el Hotel Rull de Deltebre con un auténtico descuento.

| Septiembre 2015 |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|
| Lu              | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
|                 |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6               | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13              | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20              | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27              | 28 | 29 | 30 |    |    |    |

**10% de Descuento.**

Oferta válida: 18/09/2015 - 19/09/2015

\* la tasa turística (0.50€ persona/día) no está incluida en el precio

\*\*Ofertas no acumulables.

## Otras ofertas

### OFERTA PUENTE DE LA DIADA



Ven al hotel Rull\*\*\* a disfrutar de tres días de relax y descanso durante el Puente del 11

de Septiembre

Oferta válida: 10/09/2015 - 13/09/2015

### OFERTA ESPECIAL LA MERCÈ



Reserva tu estancia y disfruta de un 15% de descuento. Posibilidad de una persona más por

solo 26.30€

Oferta válida: 14/09/2015 - 30/09/2015

Reserva tu oferta

Contactar con el Hotel Rull



# Carta del Restaurante Garxal en Deltebre

[Hotel](#) [Restaurante](#) [Ofertas](#) [Packs](#) [Bodas](#) [Empresas y grupos](#) [Tarifas](#) [Delta del Ebro](#) [Situación](#) [Contactar](#) [✓ Reservas](#)

[Inicio](#) ▶ [Restaurante](#) ▶ [Carta](#)

[◀ Volver a la página anterior](#) **WiFi**

## Carta del Restaurante Garxal en Deltebre

Entrantes

Reserva tu estancia 

Contactar con el Hotel Rull 



## Restaurante

### Carta

[Entrantes](#)



[Arroces](#)



[Carnes](#)



[Pescados](#)



[Postres](#)



[Vinos Blancos](#)



[Vinos Rosados](#)



[Vinos Negros](#)



[Cavas](#)



[Sugerencias del Chef](#)



# Origen del menjar?



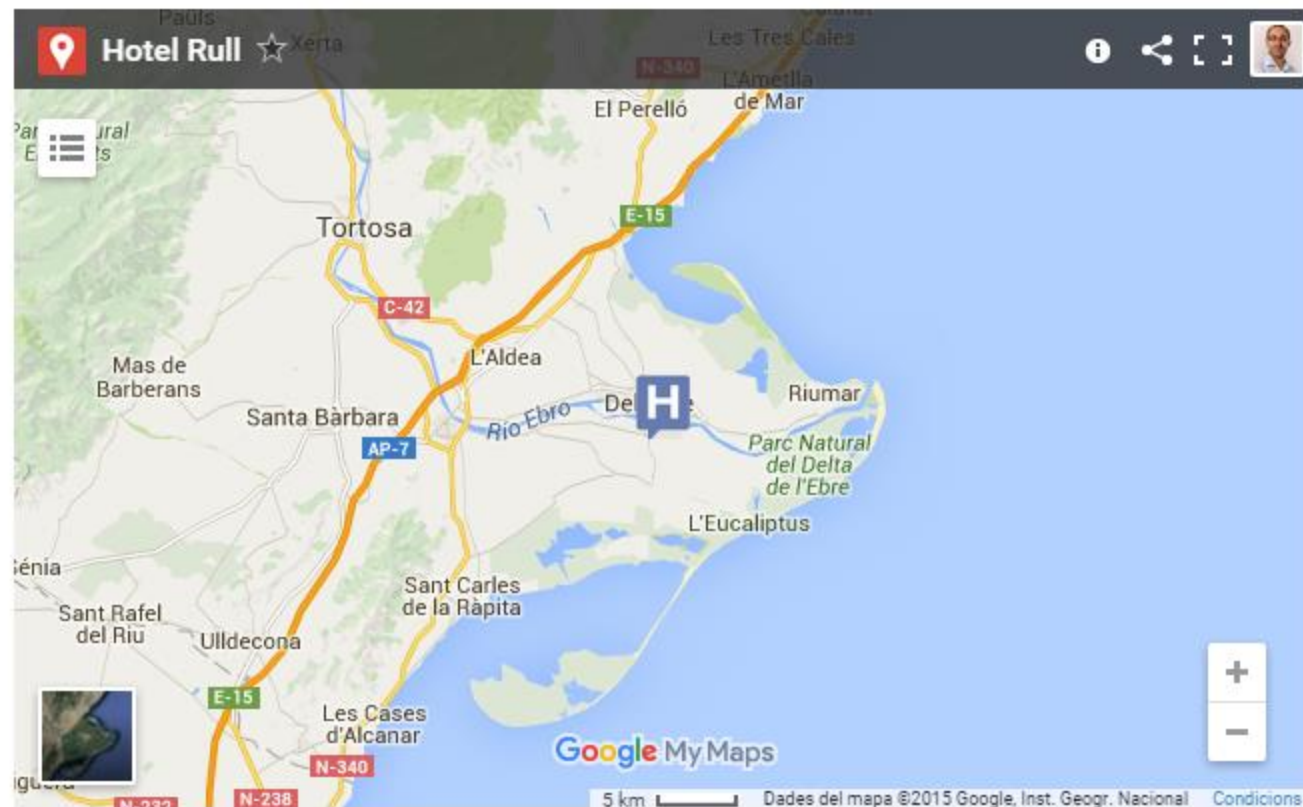
# Situación del Hotel Rull en Deltebre

Hotel Restaurante Ofertas Packs Bodas Empresas y grupos Tarifas Delta del Ebro Situación **Contactar**  Reservas

Inicio ► Situación

◀ Volver a la página anterior 

## Situación del Hotel Rull en Deltebre



Ver "Hotel Rull" en un mapa más grande

## Datos de contacto

### Hotel Rull

Dirección: Av. Esportiva, 155  
43580 Deltebre (Tarragona)

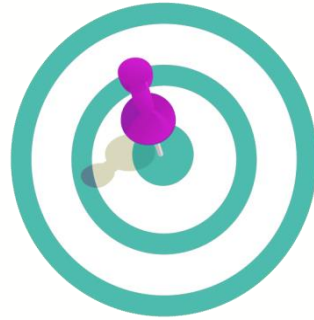
Teléfono: (+34) 977 48 77 28

Fax: (+34) 977 48 77 29

Correo electrónico:  
**hotelrull@turisrull.es**



**DESCARGA  
PARA TU GPS**



**10:30**

## **A qui li ho dic?**

A qui li comuniquem que el nostre  
destí treballa en sostenibilitat?

# Diferents tàctiques per a diferents clients

- **10% Consumidors ètics:** Racionals, inquiets, disposats a pagar més
- **60% Per sentir-se bé:** Emocionals, bàsics, poc disposats a pagar més
- **30% Els desconnectats:** No fan cas, cínicos, no estan disposats a pagar més



# Vigilem...

- El 58% vol un allotjament amb premis verds/ pràctiques ambientals
- 51% diu que si dos allotjaments son iguals, escolliran el que tingui un premi verd
- 46% no volia pensar a ser verd - es volen relaxar
- 33% creu que la sostenibilitat es una forma d'estalviar diners i / o reduir el servei
- 15% pensa que un hotel de gestió sostenible serà menys còmode que un sense credencials verdes

VisitEngland, 2010.

# La filantropia dóna bon resultat

- **Presentem a:** Marc Monguilod, director del Càmping La Tordera, situat al delta del riu Tordera a tocar del mar.



- **Què fem:** Donem 1€ per cada nit d'estada reservada a través de la nostra web al projecte Casal en família de la Fundació IReS. D'aquesta manera, els nostres clients a més de passar uns dies fantàstics al nostre càmping també estan contribuint amb la societat del país on fan les vacances.
- La iniciativa ha tingut una acollida molt positiva tant a les xarxes socials com en els comentaris dels clients a la recepció. Ho destaquem a la pàgina principal de la nostra web amb un comptador que actualitza la quantitat aportada.









## PRINCIPALES CADENAS DE HOTELES DE LOS GRUPOS ANALIZADOS



Sofitel, Pullman,  
Ibis, Novotel,  
Mercure...



Barceló



Radisson, Park  
Inn, Park plaza y  
Regent y Country  
Inns&Suites



Hilton, Waldorf  
Astoria, Conrad,  
Embassy Suites  
Hotels...



Iberostar



Intercontinental  
Hotels&Resorts,  
Crowne Plaza,  
Holiday Inn,  
Staybridge  
Suites...



Marriott Hotels &  
Resorts, Renaissance  
Hotels, Courtyard,  
Residence Inn, Fairfield  
Inn & Suites y The  
Ritz-Carlton



Sol Hoteles,  
Meliá, Tryp,  
Paradisus  
Resorts, Me,  
Grand Meliá e  
Inside by Meliá



Le Meridien,  
Westin, Sheraton,  
W Hotels,  
Element, St. Regis,  
The Luxury  
Collection...



Riu

| GRUPOS HOTELEROS  | RESULTADOS             |                         |                                |                                |                             |               | VALORACIÓN GLOBAL |
|-------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------|-------------------|
|                   | Políticas corporativas | Responsabilidad laboral | Responsabilidad socioeconómica | Responsabilidad medioambiental | Compromiso con los clientes | Transparencia |                   |
| ACCOR             | +                      | +                       | +                              | +                              | +                           | +             | +                 |
| SOL MELIÁ         | □                      | +                       | +                              | +                              | □                           | +             | +                 |
| MARRIOTT          | □                      | +                       | +                              | +                              | □                           | +             | +                 |
| CARLSON WORLDWIDE | □                      | +                       | +                              | +                              | □                           | +             | +                 |
| INTERCONTINENTAL  | □                      | +                       | +                              | □                              | —                           | +             | +                 |
| STARWOOD          | □                      | +                       | □                              | +                              | —                           | +             | +                 |
| BARCELÓ           | □                      | □                       | □                              | □                              | □                           | +             | □                 |
| HILTON            | □                      | —                       | —                              | □                              | —                           | +             | □                 |
| IBEROSTAR         | ●                      | ●                       | —                              | —                              | —                           | +             | —                 |
| RIU               | ●                      | ●                       | ●                              | ●                              | ●                           | ●             | ●                 |



**9 de las  
10 cadenas  
nos abrieron  
las puertas  
de sus  
hoteles**

# Adequar els missatges de sostenibilitat als objectius de marketing

|                                                        | ¿Qué desea que ellos hagan? | ¿Cómo usa sus esfuerzos de sustentabilidad? |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|
| Grupo A. Más de una vez al año                         |                             |                                             |
| Grupo B. Una vez al año. Buscar por patrones           |                             |                                             |
| Grupo C. Sólo una reserva dentro de los últimos 5 años |                             |                                             |
| Grupo D. Preguntaron, pero nunca reservaron            |                             |                                             |





**11:00**

## **Objectiu de màrqueting:**

Quin és l'objectiu a aconseguir  
amb la comunicació d'activitats de  
sostenibilitat?

# Per tal que els clients es sentin bé

- Vols més clients, d'acord, però en primer lloc tingues clar que hi ha altres maneres més realistes d'incloure la sostenibilitat en les teves comunicacions.
- Fes que els teus clients es sentin millor amb la seva decisió de compra ensenyant-los com has atès la necessitat de ser més sostenible, per tal que gaudeixin dels beneficis sense complexos.

# Troba un punt d'entrada per a connectar amb els clients

- **Qui som:** Nuria Varela Díaz-Delgado, Directora de Qualitat i Medi Ambient de Blaumar Hotel (Salou).
- **Que fem:** A l'estiu regalem aquest sabó com a amenity a les habitacions. I un cop a la setmana fem un simulacre de com es fa el sabó, com una de les activitats a fer durant les vacances. De regal els hi donem un sabonet amb instruccions de com fer-ho a casa.
- Hem trobat que els clients han rebut l'activitat molt bé i que ens hes més fàcil de comunicar les altres coses que fem, de forma informal durant i després de fer els sabons amb ells, perquè tenen més confiança en el que fem. Això també ens dóna l'oportunitat d'escoltar les seves opinions i pensar en com fer altres accions més interessants.





# Per sensibilitzar i canviar el comportament

- Si vols que les coses canviïn, dóna alguna cosa a canvi
  - Sigues concret sobre què els demanes fer: els missatges vagues causen frustració. Explica'ls exactament què fer, enlloc de dir-los “sigues ecològic”.
  - Mostra'ls de quina manera l'acció que els demanes que facin té un impacte directe positiu, de quin tipus i com es pot valorar. Enlloc de dir "estalvieu aigua", explica què es pot fer amb l'aigua que han estalviat.
  - Explica qui se'n beneficia dels canvis del seu comportament. En cas que no sigui el client, pensa novament com ho faràs per tal que s'involucrin.

# No Smoking

It makes your breath smell and your  
teeth go horrid - as well as being a danger  
to the people who live in our forest

# Recycling point

Twiggles don't like litter and  
we really don't like waste,  
but we love turning your  
rubbish into fun new things.

So please put your rubbish in the  
right bin and we'll do the rest.

Thanks  
The Twigggle Team

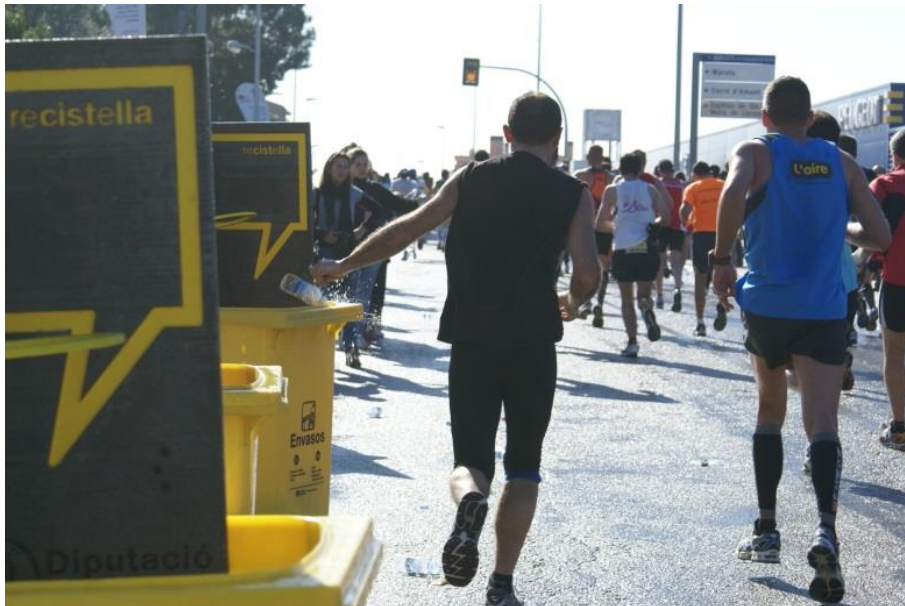




# Busca solucions fàcils de fer servir i amb impacte visual

- Presentem a: Eloi Burriel, coordinador de la consultoria l'Origen, de Granollers (Vallés Oriental).
- Què fem: Hem dissenyat la Recistella, una forma simpàtica per a que els corredors es facin partícips en reciclar.
- A la mitja maratón de Granollers, es donen més de 66,000 ampolles de plastic als 13,000 corredors, que les llencen al llarg del recorregut.

La Recistella ha ajudat a que un 80% d'ampolles es reciclin. Es tempta als corredors amb aquestes Recistelles, que fan el llençar ampolles a la cistella un joc.



# Per oferir alguna cosa més

- Prepara paquets sostenibles per als dies de baixa ocupació, o pensa en serveis que poden generar més diners en temporada alta. Troba maneres d'aconseguir que els clients es quedin més dies o que tornin fora de temporada.
- Penja a la teva web un *diari de natura* de l'entorn del teu establiment: fes èmfasi en què s'hi troba en temporada baixa.
- Promou carn / verdures / mermelada de les granges properes o dels veïns: anima als clients a que tornin per endur-se'n.
- Crea demanda pels períodes de menys ocupació: “planta i cuina les teves pròpies verdures”, cursos sobre història local o reparació de bicicletes, tallers ecològics extra escolars, festes d'aniversari per nens centrades en la natura...

# I que puc fer?



mas  
Masdeu

la masia | l'entorn | gastronomia | serveis | habitacions | on estem | enllaços

masia rural

casa teva al delta de l'Ebre



## inici | l'entorn

El Delta de l'Ebre és la principal zona humida de Catalunya. Va ser formada a partir de les aportacions fluvials del riu Ebre.

El sistema deltaic inclou una gran diversitat d'ambients naturals, com ara les badies, les basses, formades per antics cursos del riu, els arrossars i les platges amb incomparable ambient dunar. Tota aquesta gran varietat d'ambients proporcionen alberg i refugi a una gran diversitat de flora i fauna.

L'estreta interacció entre l'espai salvatge i l'activitat humana fan d'aquest indret un paratge únic, amb un gran interès ecològic.

El Parc Natural dels Ports és un massís muntanyós amb congostos i precipicis. Hi podem trobar boscos de pins i carrasques, rius i rierols d'aigües fresques i cristal·lines com l'Algars, el Canaletes i el Matarranya.

Aquest indret, reserva nacional de caça, és del domini de la cabra hispànica, que pot ser vista amb facilitat.







## inici | serveis

La masia està situada en una finca de 5 jornals de terra (10.950 m<sup>2</sup>), al terme municipal de l'Aldea (Baix Ebre). Disposem de:

- Aparcament de vehicles.
- Porxo.
- Sala de lectura.
- Televisió a totes les habitacions.
- Internet, zona wifi.
- Cuina casolana amb menú infantil.
- Hort propi.

Punt  
d'informació  
del Parc

Com a guies autoritzats us podem proporcionar informació detallada de tots els esdeveniments i activitats que tenen lloc al Parc Natural del Delta de l'Ebre



Empresa acreditada amb la Carta Europea de Turisme Sostenible



# Sembla un funeral



Masia rural Mas Masdeu - The dining room

Foto 2 de 7



Mas Masdeu, Cablanca lane (mail box 401)- 43896 L'Aldea (Ebro Delta, Costa Daurada, Spain)

[e-mail](#) | [contact](#)

bookings and availability: +34 977 74 45 46 +34 620 064 907 | restaurant: +34 608544817 - +34 600240246

EUROPARC  
FEDERATION

EUROPEAN CHARTER  
FOR SUSTAINABLE TOURISM IN  
PROTECTED AREAS

company accredited with the



Punt  
d'informació  
del Parc

information center about the



# Cal interpretació i millor traducció



Masia rural Mas Masdeu - Incoming dishes

Foto 6 de 7

Mas Masdeu, Cablanca lane (mail box 401)- 43896 L'Aldea (Ebro Delta, Costa Daurada, Spain)

[e-mail](#) | [contact](#)

bookings and availability: +34 977 74 45 46 +34 620 064 907 restaurant: +34 608544917 +34 600240246



# Dona'm distàncies també a fer coses interessants



Desplaça't pel mapa utilitzant el ratolí o les icones de desplaçament i zoom del mateix mapa, per a localitzar Mas Masdeu (📍) i punts d'interès (★) que hi ha prop.

## **Coordenades de Mas Masdeu:**

40°44'11.00"N i 0°37'1.00"E

lat: 40.736389 i long: 0.616944

## **Distàncies des de Mas Masdeu:**

Riu Ebre: a 3 km

Platja: a 9 km

Sortida autopista AP-7: a 4 km

Estació tren: a 3 km

Tarragona: a 70 km

Reus (Aeroport): a 73 km

Castelló: a 100 km

Lleida: 110 km

Barcelona: a 170 km

València: a 175 km

Mas Masdeu. Camí de la Cablanca s/n (bústia 401)- 43896 L'Aldea (Terres de l'Ebre, Costa Daurada)

[correu-e](#) | [contactar](#) | reserves i disponibilitat: 977 74 45 46 - 620 064 907 | restaurant: 608 544 817 - 600 240 246

# Però no puc fer click!

## Activitats

En aquest entorn tant paradigmàtic són moltes i molt variades les activitats que podreu realitzar



Trekking



Pesca



Observació d'aus



Esports aquàtics



Gastronomia



Ciclisme

## Enllaços d'interès

[Sant Jaume d'Enveja: informació turística](#)

[Deltebre: informació turística](#)

[Tortosa: informació turística](#)

[Terres de l'Ebre: informació turística](#)

[Parc Natural del Delta de l'Ebre](#)

[Parc Natural dels Ports](#)

[Audouin Birding Tours: observació d'aus](#)

[Mas Pa i All: activitats](#)

[Deltebre Dansa](#)

[Arròs Illa de Riu](#)

[Casa Cusa: allotjament rural](#)



# He d'assumir per les fotos...

entorn

nas està ubicat al Delta de l'Ebre a la vora del riu i flanquejat per camps d'arrós





# Mostra més de Catalunya

- **Presentem a:** Mandy i Rob Maxted gestionen Downhill Bikes Salou, on ofereixen visites guiades al Parc natural de la Serra de MontSant



- **Què fem:** Expliquem als clients com l'excursió és més que una sortida en bicicleta, sinó que és una oportunitat de conèixer la Catalunya de veritat.
- Vendre un producte autèntic té exit. El 45% de clients que fan l'excursió d'un dia fet abans una excursió de mig dia durant les mateixes vacances. 4% de clients de tour operadors repeteixen l'excursió durant les seves vacances d'una setmana, fet que no passa mai. 19% de clients que tornen a la Costa Daurada repeteixen.

# Per tenir més clients

- Davant d'un preu i una ubicació similars, les teves qualitats com a negoci sostenible et poden servir d'avantatge tant pels clients de negocis com pels de vacances. Tot és qüestió de destacar i d'oferir una mica més.
- **Recorda: als clients els agrada saber que s'enduen una bona oferta.**
- Utilitzant de manera creativa la sostenibilitat és més probable obtenir una major ocupació i una menor estacionalitat, que no pas un increment en els preus. Probablement això és positiu pel sector serveis, on en el resultat hi juga un paper més important la gestió de l'ocupació que tenir uns preus més alts els dies amb més demanda

# I perquè no hi vas en bici?

- **Presentem a:** Empar Vaqué, de l'Hotel Restaurant Molí del Mig (Torroella de Montgrí)



- **Què fem:** Promovem anar en bicicleta, tant per anar a la platja com per sortides més llargues a la web, la reserva per telèfon, en confirmar la reserva, i a l'arribada a la recepció amb cartells professionals
- Lloguer, picnic i sopar
- Primavera i tardor, estades més llargues



|                                                          |                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <b>¿Qué planea hacer?</b><br>(cambie el producto o la manera de comunicarlo) |
| <b>Hacer sentir bien a los clientes</b>                  |                                                                              |
| <b>Incrementar conciencia y cambio de comportamiento</b> |                                                                              |
| <b>Ofrecer algo extra</b>                                |                                                                              |
| <b>Conseguir más clientes</b>                            |                                                                              |

**Cafè fins a les 12:00**



**12:00**

# **Què comuniquem?**

Reposicionant sostenibilitat en  
funció del conceptes de  
màrqueting



# Diversió i participació: què puc fer jo?

- La sostenibilitat no ha de ser avorrida!  
Ajuda als teus clients a que s'ho passin bé i a experimentar a la pràctica allò que fa la teva empresa única.



50  
THINGS TO DO  
BEFORE YOU'RE  
11 <sup>3</sup>/<sub>4</sub>

IT'S FREE



Welcome to  
50 things to do before you're 11 <sup>3</sup>/<sub>4</sub>  
Your very own Outdoors Explorer will help  
you complete the 50 coolest outdoor things  
to do before you're 11 <sup>3</sup>/<sub>4</sub> (and use your own  
skills to find hidden secret challenges!)

Visit the parents area  
to find out more!

**Join now to:**  
Claim rewards to personalise your online explorer by  
completing each of the 50 adventures.  
  
You'll unlock special certificates, games, hidden  
secret challenges and rewards for the best explorers.  
  
It's super-easy - click on the 'Join now!' tab on this  
page and sign up using your parent or guardian's  
email address. We'll ask them to activate your  
account, and then you can get exploring!

Download the  
full list of activities



Login Join Now!

Let's start the fun!  
Login...

Username

Password

Login

50 things scrapbooks  
Pick up a free scrapbook from a National  
Trust place near you (subject to  
availability)  
Find out more



278 propietats de National Trust  
350.000 àlbums  
39.969 usuaris registrats al internet  
13% coneixement de la campanya al Regne Unit

# Millor servei: fes-me sentir especial

- El missatge “menjar fresc, de debò i no adulterat que fa unes vacances memorables” és més probable que vengui que “aliments quilomètrics i suport a l'economia local”.
- El que importa és tant el que dius com la manera com ho dius.
- **Posa al client al centre de l'experiència: què hi guanyen ells?**





# Possiblement una de les millors aventures de la teva vida



- El Grup Balfegó (Ametlla de Mar) és una empresa d'activitats de la tonyina roja

# Empatia: pensem igual

- El missatge aquí rau en posar l'accent en la connexió personal entre l'amfitrió i l'hoste: “Som gent com tu, tenim els mateixos valors, per això estaràs bé aquí”.
- Estàs mostrant una connexió personal, no una insípida directriu corporativa. Digues-ho amb paraules i, de manera més informal, amb imatges que mostrin la part divertida del teu establiment i amb els continguts de la teva web. Escriu en primera persona, inclou una foto teva com a amfitrió, explicar més sobre l'entorn. Tot forma part de la benvinguda.

# Crear confiança demostrant els teus valors



- **Qui som:** IN OUT HOSTEL és una empresa social a Barcelona amb reconeixement europeu pel nostre compromís i singularitat; un hostel amb el 90% d'empleats i alhora propietaris/es amb alguna discapacitat
- **Què fem:** Compartim el nostre compromís a través de les imatges de la web i les experiències dels clients publicades a les xarxes socials.



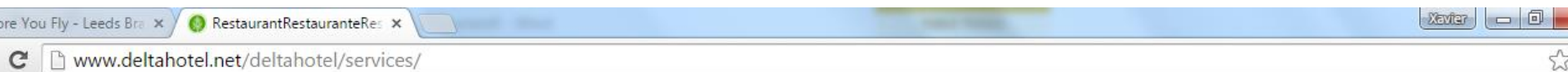
# Family Worldwide muestra que compartimos los mismos valores...

- “Lo que encuentro cada vez más frecuente cuando viajo y hablo con padres de familia, es el número abrumador de personas como tú, quienes están desesperados por ayudar a sus hijos a relacionarse con el mundo real y dejar atrás la pantalla de un ordenador, móvil, Playstation, Nintendo DS, X-Box, Wii...”

# Cómo lograr que los clientes se comprometan

- “Tú y yo viajamos porque nos fascinamos con sólo ver la belleza, complejidad, fragilidad del mundo. Como viajero, entiendo que tú quieras conectarte con el espacio que visitas, que te preocupas –como todos xxx clientes. Desde que regresas a casa llevas contigo algo de tu viaje, esperamos que también dejes algo tuyo –tu ayuda, no tu basura- así que únete a nuestros clientes quienes han hecho la diferencia al...”

# Molt formal- negoci o vacances?



## Restaurant Delta Hotel

L'espai restaurant és una àmplia sala amb magnífiques vistes dels arrossars del Delta. Gaudiran d'un lloc tranquil i còmode on podran degustar els millors plats tradicionals de la cuina autòctona, tot acompanyat amb els millors vins de la terra. Restaurant Delta Hotel ofereix una extensa i acurada carta amb més de vint plats representatius de la cuina tradicional deltaica, elaborats amb la imaginació renovada dels nous cuiners del territori.

Questions? Chat with us





# Molt interessant!

[Inici](#)[Hotel](#)[Restaurant](#)[Celebracions](#)[Reserves](#)

## PACK VERD

VIU EL TEU "SAFARI"  
AL DELTA DE L'EBRE

(ocupació doble) **108 €**

(per a grups de 8 pers) **69 €**

*\*el preu es per persona*

*\*Nens compartint habitació 50 % de descompte*

*Època de l'any per gaudir d'aquesta promoció  
tot l'any exepte:(mesos de gener, març, abril, maig,  
juny i setembre)*

Inclou:

OBSEQUI DE BENVINGUDA AMB  
COPA DE VI D.O. TERRA ALTA

2 NITS D'ALLOTJAMENT

2 ESMORZARS TIPUS BUFFET

EXCURSIÓ PEL PARC NATURAL AMB  
GUIA NATURALISTA, CAÇA  
FOTOGRAFICA I OBSERVACIÓ D'AUS

ENTRADA A L'ECOMUSEU

1 SOPAR EN EL QUE ELS OFERIM  
DOS PLATS A ESCOLLIR I  
LES POSTRES, VI I AIGUA

## Excursió AUDOUIN BIRDING TOURS

amb un guia especialitzat

-Lloc de trobada amb els clients: Delta Hotel\*\*\*

Mitjà de transport: Vehicle 8 places + 1 guia conductor, aire  
acondicionat, assegurança i responsabilitat civil.

(Nota important: en cas de nens petits no s'inclouen cadiretes)  
(inclou: guia, vehicle, assegurança de responsabilitat civil, prismàtics i  
telescopi)

Número mínim i màxim de participants: **2 a 8** persones.

-10:00 recollida al Delta Hotel.

-Desplaçament a l' hemidelta sud

-Visita a la llacuna de l'Encanyissada (possibilitat de prendre cafè i fer ús del bany)

-Visita a la llacuna de la Tancada

-Visita a la finca de Riet Vell

-Visita a la Torre de Migjorn amb vistes a la llacuna  
de la Illa de Buda i a la llacuna de l'Alfacada

14:00 tornada a l'hotel.

## ECOMUSEU DEL DELTA

Aquest centre introdueix al visitant en els valors humans i naturals del  
delta de l'Ebre. El recorregut s'estructura enmig d'un conjunt d' espais  
on es reproduïxen els ambients naturals típics de la zona com són el  
riu, les llacunes, els arrossars i el bosc de ribera.

També s'analitza l'impacte de les activitats humanes que s'han dut o es  
duen a terme, en aquest espai natural. Explicacions sobre la pes  
navegació fluvial, la construcció de sèquies i canals o el cultiu de

Questions?



# No es pot reservar...

Hotel... Restaurant

Celebracions

erva online

a d'entrada

Data de sortida

▼ Set ▼ 2015 ▼ 12 ▼ Set ▼ 2015 ▼ Cercar

var Paquet Romàntic

Reservar Paquet Familiar

Reservar Paquet Relax

Reservar Paquet Gastronòmic



RESERVA  
ONLINE:





# Quina mena de negoci és?

(tot molt avorrit, no? es menja per els ulls... )

## La Calafa

*Agricultura ecològica a les Terres de l'Ebre*

INICI 2N CONCURS DE FOTOS PRODUCTES PUNTS DE VENTA QUI SOM? ACTIVITATS

MERCAT ECOLÒGIC A SANT CARLES DE LA RÀPITA (12  
DE SETEMBRE)

setembre 3, 2015 by meritxellvidalb

ns fa molta il·lusió poder dir-vos que el dissabte dia 12 de setembre, de 18 a 22h, participarem  
un nou mercat ecològic. Aquest cop a la població veïna, a Sant Carles de la Ràpita. Serà a la  
aca de l'Església Nova i allà ens podreu trobar amb la nostra paradeta!

Cerca:

Cerca

Políti



# Quin rotllo!

Hass, Fuerte i Bacon

## Descripció i varietats:

**Hass**, és la varietat més apreciada comercialment. És fàcilment distingible per la pell de color porat fosc, amb un relleu granulós. Té la polpa groga i de densitat farinosa. També és la varietat més delicada en quant a fongs, fred i vent.

Hi ha dotzenes de varietats que es conreen, però tot i així el Hass és avui la més comuna. Produeix un fruit anual i representa el 80% dels alvocats cultivats al món. Tots els alvocaters Hass són descendents d'un sol arbre, crescut per un repartidor de correu anomenat Rudolph Hass, de La Habra Heights, California. Hass patentà l'arbre el 1935. L'arbre, de subespècie desconeguda, va morir per putrefacció de les arrels i va ser tallat el setembre de 2002. Els arbres Hass donen un fruit ovalat i de mida mitjana (150-250g) amb una pell negra-violeta i granulosa. El sabor recorda a nous i té un contingut del 19% d'oli. És un tipus d'híbrid guatemalteco que pot aguantar temperatures de fins a -1°C

**Bacon** El fruit és d'una mida mitjana té la pell llisa i verda, de forma ovoide i la polpa té un color festuc. Quan madura, la pell es manté verda, però s'enfosqueix una mica i la polpa cedeix a pressió. El seu sabor suau recorda als pinyons. Desenvolupat pel granger James Bacon, al 1954. És més resistent a les baixes temperatures.

**Fuerte** El fruit és similar al *bacon*, té una mida mitjana i té la pell de color verd. Els fruits solen tenir forma de pera. És un creuament entre varietats mexicana i guatemalteca originària de Huehla, Mèxic. Fuerte es va guanyar el seu nom després de resistir una dura gelada durant el 1913 a California. Resistent fins a -3 °C,

l'alvocat és un arbre frutífer de tipus tropical, com el nesproner, els quals mostren una bona adaptació a les nostres terres.

## Etiquetes

2014 activitat

## Agricultura ecològica

**alvocats** Aranges Bon

any nou caquis clementines

**clementines** compost

concurs fotos conservació de llavors

DIY ebre **ecoturisme**

entrevista Facebook 1 fira de productes

ecològics les Cases d'Alcanar

**Magranes** maig 2012

**Mandarina**

Polític

nevera s'aconsegueix accelerar aquesta maduració. En canvi, si els conservem a la nevera, podrem allargar la seva maduració fins a 10-15 dies.

# Continua...

## Contingut nutricional de l'alvocat:

### Valor nutricional per 100 g

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Energia                  | 670 kJ (160 kcal) |
| Carbohidrats, dels quals | 8.53 g            |
| Sucres                   | 0.66 g            |
| Fibra                    | 6.7 g             |
| Lípids, de les quals,    | 14.66 g           |
| Saturades                | 2.13 g            |
| Monosaturades            | 9.80 g            |
| Polinsaturades           | 1.82 g            |
| Proteïnes                | 2 g               |
| Contingut en aigua       | 73.23 g           |
| Vitamina B1              | 0.067 mg (6%)     |
| Vitamina B2              | 0.130 mg (11%)    |
| Vitamina B3              | 1.738 mg (12%)    |
| Vitamina B5              | 1.389 mg (28%)    |
| Vitamina B6              | 0.257 mg (20%)    |
| Vitamina B9              | 81 µg (20%)       |
| Vitamina C               | 10 mg (12%)       |
| Vitamina E               | 2.07 mg (14%)     |
| Vitamina K               | 21 µg (20%)       |
| Calc                     | 12 mg (1%)        |

RSS dels comentaris

WordPress.org







# Com us ha anat el concurs?

És per això que us proposem que ens feu arribar les vostres fotos amb els nostres productes.  
Però **com han de ser les fotos?**

– feu fotos de **vosaltres amb els productes**

o

– **dels productes** sols

o

– del resultat d'una **recepta feta** amb els nostres productes (pot ser ben senzilla)

\*les fotos poder ser retocades i/o tenir filtres.

Així doncs, anirem penjant les vostres fotos setmanalment al nostre facebook amb un àlbum, tal i com vam fer l'**anterior edició**, i allà heu d'aconseguir el màxim de punts amb “m'agrada” i comentaris que us faci la gent. Així doncs, compartiu i demaneu que entrin a l'àlbum per aconseguir aquests punts!

Per exemple:

*10 m'agrada + 5 comentaris = 15 punts*

Li agrada a 1 amic



## Etiquetes

2014 activitat

**Agricultura  
ecològica**

**advocats** Aranges Bo

any nou caquis clorerer

**clementines** compost

concurs fotos conservació de lla

DIY ebre **ecoturisme**

entrevista Facebook 1 fira de produ



# Sembla tenir potencial...

## ACTIVITATS

**Apropa't al cultiu ecològic de les Terres de l'Ebre descobrint un cultiu gairebé centenari de mandarines, la introducció dels alvocats ecològics i la gran biodiversitat d'una finca menuda.**



Jugant amb noves textures i olors



Sembrant amb l'Elena i el Christian



Capvespre de la visita del Tomàs i Cristina



De la Calafa al Delta amb Tomàs i Cristina



Passeig per la finca amb la Magda, Gaby i el Beto



L'alvocater més alt. Visita de Muntsa i Pep

*Cerca:*

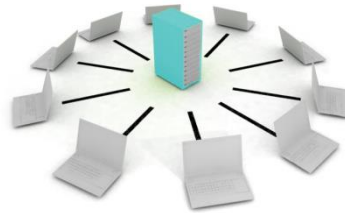
Cerca



Li agrada a 1 amic



|                          | ¿Qué va a hacer? |
|--------------------------|------------------|
| Diversión/ participación |                  |
| Inmersión cultural       |                  |
| Mejor servicio           |                  |
| Riesgo/Empatía           |                  |



# 12:30 On comuniquem?

Com fem un millor ús dels mitjans  
de comunicació disponibles



# Moltes oportunitats

1. Certificació/ premis
2. Premsa
3. Embolcalls
4. A la taula
5. A qualsevol lloc on s'esperin!
6. A l'internet
7. Xarxes socials...

# Els touroperadors valoren que estiguis certificat

- **Presentem a:** Andrea Marquès, responsable de sostenibilitat, Med Playa.
- **Què fem?** Fa anys que som conscients de la necessitat d'implementar mesures de sostenibilitat en els nostres hotels, però ha estat la creixent demanda dels touroperadors el què ens ha fer posar-nos-hi més seriosament.
- Per això des del 2010 que estem certificats amb Travelife, una marca avalada per molts touroperadors europeus i en especial per TUI, un dels nostres millors clients



# Comunica i aconsegueix un ressò mediàtic

- **Presentem a:** Albert Marín, director de l'Hostal Empúries (l'Escala)



- **Què fem:** Volem que el client visqui una experiència única a casa nostra, basada en els beneficis que li aporta la nostra filosofia sostenible.
- Fem que els clients participin activament en les nostres activitats sostenibles, per exemple amb els tallers infantils basats en el reciclatge: els nens converteixen caixes de cartró en caretes o les utilitzen per pintar quadres, o dels llençols vells que ja no utilitzem en fan disfresses o teles per fer mandales. Amb els adults també fem classes de cuina, per exemple fent pa d'un blat recuperat que plantem en els nostres propis camps.



# No ha passat res desde llavors?

[INICIO](#)[PAÛLS ES MÀS ▾](#)[ALOJAMIENTO ▾](#)[NOTICIAS ▾](#)[GALERÍA DE IMÁGENES](#)[LOCALIZACIÓN](#)[CONTACTO](#)

## TEMPORADA DE CEREZAS

[NUEVO ÁREA DE RECREO](#)[TEMPORADA DE CEREZAS](#)

En plena primavera llegará la temporada más esperada por todos.

Las cerezas alcanzarán su punto álgido durante el mes de Mayo y Junio.

Como agricultores, los propietarios de la casa rural ponen a disposición del cliente la posibilidad de degustar éste delicioso fruto, y su recolección.

Además, en el pueblo, a finales de Mayo se celebra una fiesta dedicada al rojizo fruto. Se le dedica un mercado y diversas actividades organizadas en torno al tema de las cerezas.



### NOTICIAS

Nuevo area de recreo con barbacoa.

[LEER MÁS](#)



## ELS PORTS

El macizo de **Els Ports** es una zona de relieve muy complejo, de transición entre el **Sistema Mediterráneo Catalán** y el **Sistema Ibérico**.

Es un territorio fronterizo con las provincias de **Teruel** y **Castellón**, donde los estrechos vínculos entre los diferentes pueblos dan una especial dinámica y riqueza de valores a los habitantes de la zona.

Así, en el **Tossal del Rei** se ubica un hito de piedras que simboliza el punto de encuentro y confluencia de los tres reinos: **Aragón**, **Valencia** y **Catalunya**.

**Els Ports** constituye una unidad de relieve calcárea de una notable complejidad estructural.

Dentro del **Parque Natural dels Ports**, en **Paüls** hay tres puntos de interés, y con unas vistas impresionantes: la **Punta de l'Aigua**, el **Tossal d'Engrilló** y la **Serra de l'Espina**.

Algunas imágenes del entorno:

- Ah, si? I on son?

# Molt eixut

## NOTICIAS

Nuevo area de recreo con barbacoa.

**LEER MÁS**



**Homelidays**

## ACTIVIDADES

Actividades que puedes disfrutar en **Paùls** y su entorno:

- Senderismo por el parque natural
- Montar a caballo
- Ir en bici por la vía verde
- En verano, disfrutar de la piscina del pueblo
- Bajar con laúd por el río Ebro
- Participar en todas las fiestas del pueblo
- Diversas actividades para los niños
- Fiesta de la cereza
- Fiestas mayores (Agosto)



### NOTICIAS

Nuevo area de recreo con barbacoa.

**LEER MÁS**



**Homelidays**



|                                                   |         |        |        |
|---------------------------------------------------|---------|--------|--------|
| Destino o referencia del anuncio                  | Entrada | Salida | Buscar |
| <input type="checkbox"/> Busca sin fechas exactas |         |        |        |

# La página que usted busca ya no existe.

Lamentamos no haber podido encontrar la página solicitada, pero si buscas **alquileres vacacionales**, ¡has venido al lugar indicado! Homelidays tiene miles de casas, chalets, villas y apartamentos en alquiler en todo el mundo. **Volver a la** [Página de Inicio](#).

**Volver a la página de Inicio.**

Los mejores destinos vacacionales

- ▶ Alquileres de vacaciones en España
- ▶ Alquileres de vacaciones en Francia
- ▶ Alquileres de vacaciones en Italia
- ▶ Alquileres de vacaciones en Portugal
- ▶ Alquileres de vacaciones en Reino Unido
- ▶ Alquileres de vacaciones en

## Buscar alquileres de vacaciones

Alquilar una casa de vacaciones es una forma efectiva y barata de planear sus vacaciones. El precio por persona es casi siempre bastante menor que el de un hotel.

Y alquilando directamente a través del propietario, no paga las tasas de intermediarios, ahorrándose hasta un 40% en el precio de alquiler!

## GALERÍA DE IMÁGENES

# Feu-les servir pertot arreu

### La Remulla



### NOTICIAS

Nuevo area de recreo con barbacoa.

[LEER MÁS](#)



### Lo Torredà



Ventajas y descuentos

**Homelidays**

### Àrea de recreo



# Em perdo...

Before You Fly - Leeds Br... Alojamiento rural - La Re... Discover

www.wildernessbrelands.com/joomla/index.php/discover



INICIO  
EXPERIENCE  
DISCOVER  
ACTIVA  
CONSÚLTANOS  
BLOG  
PROGRAMACIÓN



## Discover

### NO SE RECUERDAN LOS DÍAS, SE RECUERDAN LOS MOMENTOS

CESARE PAVESE

te acompañamos y guiamos para visitar y conocer las Tierras del Ebro por diferentes recorridos mostrándote los lugares más destacados e interesantes y proponiéndote pequeñas actividades.

#### Enje

Consulta nuestra oferta de productos y combinaciones, escoge la que más te guste o dínos qué te interesa y diseñaremos una propuesta acorde con tu forma física y necesidades.

+34 616 905 748 / +34 630 633 169  
info@wildernessbrelands.com

#### Proximas Discover

|           |                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| SEP<br>13 | <b>Delta Discover</b><br>SEP 13, 2015<br>PLAZA CARLOS III, SANT<br>CARLES DE LA RÀPITA |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|

#### Acceso

Usuario

Contraseña

15:25



# Ara si- però preus per producte?

for You Fly - Leeds Bra x Alojamiento rural - La Reni x eXperience x

www.wildernessebrelands.com/joomla/index.php/experience



WILDERNESS  
BRELANDS

INICIO  
EXPERIENCE  
DISCOVER  
ACTIVA  
CONSÚLTANOS  
BLOG  
PROGRAMACIÓN



eXperience

## DEL ACEITE AL ARROZ, SIN OLVIDARNOS DE LOS VINOS

La línea eXperience nos ofrece actividades participativas en el medio natural con un denominador común, los productos agroalimentarios de las Tierras del Ebro, el arroz, el aceite y el vino.

Adaptadas al ciclo productivo, nos ofrece la posibilidad de aprender como se cultiva y de participar en alguna de sus labores, al tiempo que descubrimos el territorio, sus gentes y sus costumbres.

arrosExperience

bomba

barraca

birbar

oliExperience

molí

cabàs

cofi

farga

viExperience

barrica

garnatxa

celler

cep

### Elige

Consulta nuestra oferta de productos y combinaciones, escoge la que más te guste o dinos qué te interesa y diseñaremos una propuesta acorde con tu forma física y necesidades.

+34 616 905 748 / +34 630 633 169

info@wildernessebrelands.com

### Próximas eXperience

|        |                        |
|--------|------------------------|
| SEP 12 | Vino eXperience        |
|        | SEP 12, 2015           |
|        | COOPERATIVA DE GANDESA |
| OCT 25 | Aceite eXperience      |
|        | OCT 25, 2015           |
|        | COOPERATIVA SOLDEBRE   |

### Acceso

Usuario

15:30



Walking&Ecotourism  
company and travel agency  
*Agència de viatges i empresa  
de Senderisme&Ecoturisme*  
*Agencia de viajes y empresa  
de Senderismo&Ecoturismo*

# Molt ben presentat

Ready to live a new experience?



Walking and biking holidays in the amazing unknown Catalonia

**WELCOME** + **WHERE?** + **ON FOOT** + **WINE&OIL TOURISM** + **SAFELY BOOK ONLINE!** + **PROJECTS** +

Get to know the Ebre battle and its impact in the village of Corbera

Discover the stunning landscape of Els Ports Natural Park

Enjoy a wine tasting in the civil war trenches with great views



Welcome to El Brogit!





Walking&Ecotourism  
company and travel agency  
*Agència de viatges i empresa  
de Senderisme&Ecoturisme*  
*Agencia de viajes y empresa  
de Senderismo&Ecoturismo*

Ready to give a new experience?  
**Fes-ho fàcil**



Vacances de senderisme i bicicleta en l'espectacular i desconeguda Catalunya

**BENVINGUTS** + **ON?** + **SENDERISME** + **ENOTURISME** + **OLI** + **AGENDA** **RESERVA ON-LINE!** + **PROJECTES** +

**Gaudeix del paisatge des de dalt de la bici**

**Deixa que la bicicleta elèctrica Flyer t'ajudi**

**Benvinguts a El Brogit!**





Walking&Ecotourism  
company and travel agency  
*Agència de viatges i empresa  
de Senderisme&Ecoturisme*  
*Agencia de viajes y empresa  
de Senderismo&Ecoturismo*

Read to live a new experience?  
**Actualitzat**



Vacances de senderisme i bicicleta en l'espectacular i desconeguda Catalunya

**BENVINGUTS** + **ON?** + **SENDERISME** + **ENOTURISME** + **OLI** + **AGENDA** **RESERVA ON-LINE!** + **PROJECTES** +

**Amb ganes d'agafar el cistell?**

**Us voleu escapar als Pirineus? Ara és el moment!**

**I a les terres del Sud, també n'hi trobarem!**

**Benvinguts a El Brogit!**



# Reconeixement



Capture Priorat. Photography  
with wine tasting included.  
5€-15€



Falles (summer solstice fire  
festivity) & Flowers in Boí Valley  
90€-110€



Hunting the red swamp crayfish  
in Prades Mountains  
69€



A trip to the Mediterranean  
cuisine (self-guided)  
530€-580€



Territory of guerrilla fighters and  
vampires. Montsant wine tasting  
included.  
5€-17€



Getaway to pick mushrooms in  
the Pyrenees  
95€



Pirates in Costa Daurada.  
Dramatised walk.  
5€-15€



Picking olives in Montsant.  
Organic olive oil tasting included.

- » Montsant Natural Park (10)
- » Coastal mountain range (2)
- » Els Ports Natural Park (1)
- » Terra Alta wine region (5)
- » Terres de l'Ebre coast (2)
- » Pyrenees (3)
- » Boí Valley (3)
- » Barcelona (1)
- » Montserrat Natural Park (1)
- » 3rd: About? (46)
  - » Coastal walks (2)
  - » Night walks (2)
  - » Mushrooms (2)
  - » Active ecotourism (2)
  - » Family walks (18)
  - » Wine tourism (21)
  - » Photography (4)
  - » Olive oil tourism (5)
  - » Gastronomy tours (5)
  - » Cultural tours (27)
    - » World Heritage sites (6)
    - » History holiday (4)
    - » Nature tours (37)
- » 4th: How long? (46)
  - » Half day (20)

We work in & with:



Parc Natural  
de la Serra  
de Montsant



Paratge Natural  
d'Interès Nacional  
de Poblet



We've been awarded & support:



EL BROGIT GUIATGES  
Awarded in the category  
Best initiative to stimulate the  
rural economy



Random walking photos

# Poc contingut



Establo de Crystal is nestled in the highlands of inland Northern Spain in the province of Teruel, Aragon and is a genuine paradise for anyone looking for a horse riding holiday in Spain. It is perfect for anyone who simply loves to ride. Set against an unspoilt backdrop of breathtaking natural beauty, Establo de Crystal is a true gem for beginners, enthusiasts and professionals alike and they will have the experience of their life.

Run by English couple Tamzin and Malcolm, they left England for a new Spanish life together. Along with their favourite horse Crystal, an ex-polo mount who'd played a chukkah or two with prince Charles, they set off in search of simple values and superb standards and we found it in El Matarraña.

We are close to Valderrobres which is set in the heart of the Matarraña area, a little known region of Aragon, with a verdent landscape of ancient olive and almond groves, family vineyards, crystal clear waters, sheltered forests and mountain tracks.

At Establo de Crystal we offer professional lessons for all ages and levels as well as rides across astonishing landscapes. Knowing every inch of the surrounding land, we can lead individuals or groups through uninterrupted views of soaring mountains, freshwater lakes and historic villages. From a one hour taster to a weeks holiday, each trip can be tailor made to individual needs.

However you wish to spend your horse riding holiday, Establo de Crystal can take care of all details from a budget riding holiday to a luxury riding holiday, we can cater for all requirements. So whether you want to ride all day and sleep under the starry night sky, stay at a traditional fonda or sink into the lap of luxury with gourmet menus and every whim catered to, we are perfectly placed to ensure your riding holiday is just the way you want it.





**ONLINE SHOP**  
¡ Más de 1500 productos !

**Bonsáis Prebonsái Planta Ejemplares Cerámicas Complementos Herramientas y Cultivo Publicaciones**

**Todo sobre bonsáis** 

## Agenda

## Regalos de empresa

## Nuestra exposición

## Links

## Newsletter

## Contacta

**Empresa**

## Ayuda



Puertas Abiertas  
**MISTRAL BONSAI**  
*3 y 4 de octubre 2015*

**Maestros invitados:**  
**Nacho Salar**  
**y Andrés Bicocca**

**Haz click para más info!**



**B2b**



**Mi info.**



Ver cesta

**Usuario Registrado**

Mail:

Pass:

Aceptar

[¿Olvidó Su Contraseña?](#)

[¿Quiere Registrarse?](#)

### Ventajas de Registrarse



## Tus dudas sobre

# RIEGO

"Lo más simple es lo más importante"

## suscripciones 2015

[Nuestra experiencia](#)
[Links](#)
[Newsletter](#)
[Contacta](#)
[Empresa](#)
[Ayuda](#)

**¡VEN A VISITARNOS!**

La mayor exposición de bonsáis centenarios de europa

3 y 4 de octubre 2015

Maestros invitados:  
Nacho Salar  
y Andrés Bicocca

**¡Haz click para más info!**

|                                         |
|-----------------------------------------|
| <input type="button" value="Aceptar"/>  |
| <a href="#">¿Olvidó Su Contraseña?</a>  |
| <a href="#">¿Quiere Registrarse?</a>    |
| <a href="#">Ventajas de Registrarse</a> |



Tus dudas sobre

**RIEGO**

"Lo más simple es lo más importante"



*Ryuga*



**BONSÁI**  
**PASIÓN**

La revista especializada en el mundo del bonsái



DESCARGAS GRATUITAS





Net, modern...

# Welcome **to** Delta del Ebro

Destination: Mistral Bonsai

200 km de Barcelona



This site was created using WIX.com. Create your own for FREE >>



# Poc clar



Català Español English

INICI

QUI SOM

ACTIVITATS

FOTOS

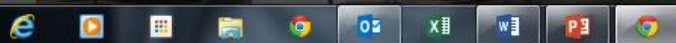
PREUS

CONTACTE



Pesca recreativa

Utilitzem Cookies - Utilitzar aquesta web vol dir acceptar les cookies.



# Cal separar missatges/productes per mercats? Educació i pesca

Before You Fly - x Plàncton Divulga x Musclarium | Inic x Aigua Natura | P x Inicio x Mistral Bonsai | x Horse Riding Ho x Ecotourism holid x Xavier

www.aiguanatura.com/en/



Objectiu

Entorn

Creixement

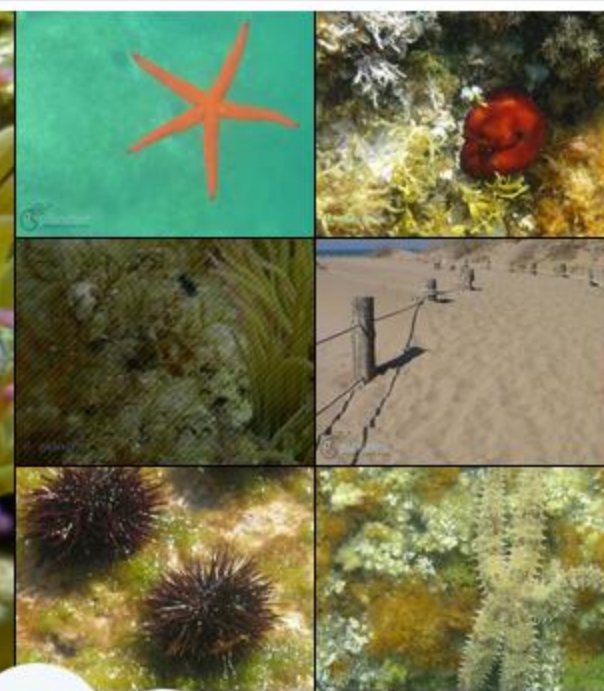
Utilitzem Cookies - Utilitzar aquesta web vol dir acceptar les cookies.

x





# Quina bona idea



**La primera empresa** de les Terres de l'Ebre i Camp de Tarragona **de divulgació i serveis relacionats amb el medi marí.**

Un equip de gent jove, formada, creativa, innovadora i amb visió de futur.

Un objectiu clar: fer de la nostra passió -la mar- la nostra professió. Només coneixent i donant a conèixer els fons marins i espais costaners, podrem conservar-los... aquí rau la nostra missió!

## Snorkel





# Presentat per escoles, no clients particulars

La primera empresa de les Terres de l'Ebre i Camp de Tarragona de divulgació i serveis relacionats amb el nostre mar.

Un equip de gent jove, formada, creativa, innovadora i amb visió de futur.

Un objectiu clar: fer de la nostra passió -la mar- la nostra professió. Només coneixent i donant a conèixer els fons marins i espais costaners, podrem conservar-los... aquí rau la nostra missió!

## 3 línies de treball especialitzat en el mar i la costa:

[Escriure un comentari](#)

### Divulgació i Comunicació

- ✓ Itineraris interpretatius submarins i costaners
- ✓ Elaboració i assessorament en creació de continguts divulgatius i d'exposicions
- ✓ Organització d'esdeveniments de temàtica marina
- ✓ Campanyes de comunicació científica marina

[Llegir més...](#)

### Educació i Formació

### Gestió de projectes

### Casal d'Estiu "Científics Marins", a l'Ametlla de Mar

## Notícies

**Plàncton i el Port de Calafat organitzen el primer casal de mar "Científics Marins a Calafat" a l'Ametlla de Mar"**

Aquest estiu comencem una nova col·laboració amb el Port de Calafat organitzant



## Casal d'Estiu Científics Marins a l'Ametlla de Mar



## Segueix-nos



## Contacta'ns

# Primer sembla car



[INICI](#) [MUSCLO I OSTRA](#) [RESERVES](#) [GALERIA](#) [APADRINA](#)





# Ben presentat i bon preu

## DEGUSTACIONS



Puja a sobre d'una musclera i degusta les autèntiques joies de la badia. Uns musclos i unes ostres que maridats amb cava i vi de la terra alta et faran gaudir d'una experiència realment inoblidable. A més també podràs conèixer de primera mà el procés de producció i cria dels nostres musclos i ostres. L'equip de Musclarium serà l'encarregat d'explicar-vos la història i present d'aquest cultiu, tan arrelat al nostre territori amb les seves explicacions i el suport d'un interessant audiovisual.

**Duració activitat: 2 hores**

**Public: Apte per a totes les edats**

**Preu: 15€ Iva inclòs**





# Com i on?

## EL DELTA DE L'EBRE

El delta de l'Ebre, amb els seus 320 km<sup>2</sup> de superfície, constitueix l'hàbitat aquàtic més extens de Catalunya i presenta una rica diversitat d'ambients. Riu, mar, badies, platges, dunes, salobrars, bosc de ribera, llacunes costaneres, illes fluvials i ullals conformen el seu paisatge natural, i, juntament amb els arrossars, acullen una gran diversitat d'organismes (ocells, peixos, rèptils, amfibis, invertebrats...) adaptats als diferents hàbitats.

Aquesta riquesa biològica contrasta amb la profunda presència humana. A fi de fer possible l'harmonia entre els valors naturals i la seva explotació per part de la població, i a instàncies dels seus habitants, la Generalitat de Catalunya va constituir l'any 1983 el Parc Natural del Delta de l'Ebre (7.802 ha).

Activitats del Parc:

- 🍃 Descobreix la flora i fauna autòctona.
- 👁️ Gaudeix dels paisatges únics del Delta de l'Ebre.
- 📷 Riquesa de paisatges per a la Fotografia artística.
- 💧 Infinites activitats relacionades amb el mar.
- 🚴 Rutes de senderisme i carrils bici que recorren tot el parc Natural.

Els parcs i paratges naturals són indrets privilegiats per a la pràctica d'esports i activitats a l'aire lliure de tot tipus. Tant si es tracta d'ecoturisme com de turisme actiu o de natura, dur-los a terme als racons més bells del nostre país és un privilegi. La gestió dels parcs naturals està encarada al fet que el visitant pugui gaudir del seu temps lliure coneixent, apreciand i estimant la natura i tots els seus valors patrimonials.

## DEGUSTACIONS



## QUE ÉS APADRINA UNA CORDA?



Fes-te amb una corda de musclos Gran Reserva i viu de prop tot el seu procés de producció i cria.

Aquesta iniciativa pionera al Delta ofereix a la gent l'opció de poder menjar i gaudir el seu propi musclo. Nosaltres et seleccionarem la corda i te la personalitzem. Gaudeixi, degusti i comparteixi amb la seva gent els seus i alhora selectes musclos del Delta de l'Ebre.

## 3 MOTIUS PER APADRINAR UNA CORDA:

- 1- Musclo Gran Reserva: Aquest solament el podràs gaudir a través d'aquesta iniciativa.
- 2- Selecció de les millors cordes: El director tècnic de Musclarium ha escollit les millors cordes que criaran el teu musclo durant 9 mesos.
- 3- Tracte personal. L'equip de Musclarium, s'encarregarà de supervisar tot el procés de producció i cria, dels que també podràs gaudir amb les imatges i notificacions que t'enviarem al teu correu. Un cop collit i depurat te l'enviem a casa.

Aquest és el teu musclo!

## PREU

100 euros per corda (25kg aprox.)



# Vull sensació de moviment

Before You Fly - x Plàncton Divulga x Musclarium | Inic x Aigua Natura | P x Inicio x Mistral Bonsai | T x Horse Riding Ho x Ecotourism holid x Xavier

www.riualebre.com

**Riu al'Ebre** Inicio Bicicletas Kayak Rutas guiadas Combinadas Escolares Donde Estamos Select Language

## Riu al'Ebre te da la bienvenida al Delta del Ebro.

Si estás planificando tu viaje a este hermoso lugar, llámanos y diseñaremos para ti un recorrido inolvidable.

El Delta es un espacio natural de singular belleza, configurando el humedal más importante de Cataluña que cuenta con 320 km de extensión.

Playas infinitas, arrozales que cambian de color en cada estación, vegetación deltaica y hermosos flamencos se mezclan creando un espacio mágico, sin lugar a dudas un paraíso para los sentidos.



### Alquiler de bicicletas y kayaks Rutas guiadas

spot RIU A LEBRE  
from CANAL TE



### Location de kayak Vélos et routes

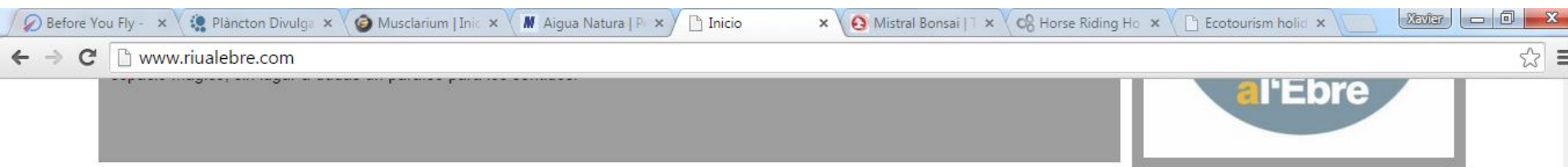


alebre.com/#slideshow\_1405524593068

16:42



# Cal millor fotografia



Alquiler de bicicletas y kayaks  
Rutas guiadas



Location de kayak  
Vélos et routes



# Em cal més informació...

Before You Fly - Leeds Br x Alojamiento rural - La Ren x Delta Discover - Wilderne x

www.wildernessebrelands.com/joomla/index.php/component/vikevents/?task=viewevent&itid=8

## Detalles del evento

**Comienzo:** 13/09/2015 09:00 **Ubicación:** Plaza Carlos III, Sant Carles de la Ràpita

## Descripción

Te llevaremos por los intrincados caminos, te enseñaremos los diferentes ambientes, verás toda clase de aves y conocerás los lugares más interesantes del delta, sus pueblos, lagunas, miradores, playas, salinas,...y aprenderás un montón de cosas sobre lo que te rodea.

## Ubicación



Map data ©2015 Google, Inst. Geogr. Nacional Terms of U

## Reserva

|         |         |
|---------|---------|
| Adultos | € 30.00 |
|---------|---------|

WILDERNESS BRELANDS

- INICIO
- EXPERIENCE
- DISCOVER
- ACTIVA
- CONSÚLTANOS
- BLOG
- PROGRAMACIÓN

Windows taskbar icons: Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Google Chrome

# Links donen autoritat, poc efectius



Mas de Bernis. 43896 L'Aldea Tarragona T.646 60 20 97 info@masdebernis.com  
PT-132 - GPS: N40°43'48.3" E0°36'46.6" N40°43.806' E0°36.777'



Català  
Español  
English  
Français



Montblanc/Vilaverd  
Cal Maginet



Turisme rural  
de Catalunya



Turisme rural  
a Espanya i Portugal



EuroParc



Parc Natural  
Delta de l'Ebre



Associació Ornitològica  
de les Terres de l'Ebre



# Massa texte- disseny vell

[Entrada](#)
[Portada](#)
[Apartaments](#)
[Es masovers](#)
[Casa d'estiu](#)
[Casa Gran](#)
[La Senyoreta](#)
[El Silo](#)
[El Sequer](#)
[Mapa](#)
[Història](#)
[Preus](#)
[Galeria de fotos](#)
[Actualitat](#)


En un moment esplèndid entre camps d'arròs i tarongers, es troba **Mas de Bernis**.

A poc més de 1 quilòmetre del centre urbà de L'Aldea, a 3 d'Amposta, a mig camí entre Barcelona i València, ambdues a 180 Km, és per la seva situació un lloc estratègic per a possibles sortides i descobertes dels paratges del Delta de l'Ebre, des del mateix riu fins als Ports de Tortosa Beseit, els arrossars i les aus que el visiten, o el Montsià, Morella, Peníscola, la Costa Daurada, el Priorat, Port Aventura i moltes altres.

Mas de Bernis va ésser constituïda com a "Colònia Agrícola San José" al 1888 amb tota la força de les grans propietats agràries del segle XIX, i veient la seva construcció, es pot endevinar l'esplendor d'una família que fora capdal per al desenvolupament del Delta.

Rehabilitada l'any 2000 com a casa de turisme rural, te actualment sis apartaments independents, tots ells amb calefacció, cuina, bany, sala d'estar i dormitoris totalment equipats. Grans finestrals, portalades immenses, espais interiors generosos que respecten en tot moment l'ambient de la casa i de l'entorn.

A l'exterior ens hi espera, enfilats a un emparat, una buguenvílea, una parra i un gessamí, disposats a donar-nos ombra quan el sol es fa fort, i un gran jardí de mandariners limitat per palmeres centenàries, que conviden a passar llargues estones gaudint de la grandiositat del paisatge.



Fes "click"  
sobre les fotos  
per veure-les  
ampliades

- Entrada
- Portada
- Apartaments
- Es masovers
- Casa d'estiu
- Casa Gran
- La Senyoreta
- El Silo
- El Sequer
- Mapa
- Història
- Preus
- Galeria de fotos

## Mas de Bernis



Fes "click" al dibuix o al menú al marge sobre l'apartament que t'interessi

**Sembla que comprem propietat. No hi ha activitats**

|                          | ¿Dónde va a comunicar? |
|--------------------------|------------------------|
| Certificación/ Premios   |                        |
| Prensa                   |                        |
| Empaques                 |                        |
| Internet                 |                        |
| Comunicación en el lugar |                        |





# 13:00 Quan comuniquem?

Com adequem els missatges a les  
necessitats de presa de decisió  
dels clients

# Abans de la reserva / compra

- Diques als clients per què han de comprar al teu negoci. Explica perquè el teu producte té més valor, millor qualitat, o simplement és una proposta més atractiva degut a la bona feina feta en sostenibilitat.

# 100% Organic fairtrade coffee & teas!

| calories |               | small  | medium | large |
|----------|---------------|--------|--------|-------|
| 2        | Americano     | £1.89  | £2.09  | £2.29 |
| 138      | Cappuccino    | £2.09  | £2.39  | £2.59 |
| 162      | Caffè latte   | £2.19  | £2.49  | £2.69 |
| 265      | Caffè mocha   | £2.39  | £2.69  | £2.89 |
| 29       | Tea           | £1.49  | £1.79  | £1.99 |
| 328      | Hot chocolate | £1.99  | £2.29  | £2.49 |
|          |               | single | double |       |
| 1        | Espresso      | £1.65  | £1.89  |       |

Extra espresso shot £0.55

Chocolate  
sides

organic semi,  
no milk



# Entre la reserva i l'arribada del client

- Digues als clients com preparar-se per la seva visita: què han de portar, quin és un comportament acceptable, el codi de vestimenta (si escau) o com respectar als altres clients.
- En aquest punt pots fer alguna cosa per tal que el seu viatge sigui més sostenible: dóna informació sobre els horaris i les destinacions del transport públic, explica'ls que disposes de les hores del transport públic o d'un llistat de les coses que poden fer pels voltants sense utilitzar el cotxe...

# Quan arribin

- No tindràs una segona oportunitat per causar una bona primera impressió. Que la teva recepció no doni la sensació de malbaratament per un excés d'il·luminació o per tenir la calefacció massa forta.

# Comunica creativament

- **Presentem a:** Ignasi Uñó Pérez, CEO de Innovat Hotels
- **Què fem:**  
Comuniquem de forma simpàtica accions d'estalvi energètic per a que els nostres clients entenguin el que fem, i com a conviure amb l'ecotecnologia.

# COME ON BABY,

*Light my fire...*

ROOM LIGHTS SCHEDULE  
FROM 12 pm A 8 am SPOTLIGHT.  
DE 8 am 12 pm MAIN LIGHT

LIGHT IN THE SHOWER AND RESTROOM WORKS ALL DAY.  
IF THERE'S ANY PROBLEM, PLEASE, CONTACT RECEPTION.

## ¡THANK YOU!



We are committed to saving energy  
Comprometidos con el ahorro energético



# Durant l'estada / la visita

- Aquesta és la teva oportunitat per comunicar tot mostrant el que fas. Decideix fins a quin punt vols que la comunicació afecti l'experiència del client, o si prefereixes que quedi en un segon terme.
- El directori dels dormitoris és el millor lloc on exposar les raons i la informació més tècnica, del tipus que no farà que tinguis més clients però que t'ajuda a reforçar les teves actuacions. Els pocs clients compromesos que ho llegeixin és probable que ho apreciïn

# Demostra el valor del teu producte



- **Presentem a:** Taxi Ecològic, Barcelona
- **Què fem:** Ens diferenciem amb el nom de Taxi Ecològic, però hem entès que el client vol qualitat de servei i valor afegit. Com a part d'una imatge moderna i simpàtica, comuniquem els beneficis per al client de forma visual: carregador de mobil eco, taxi silenciós, vehicle híbrid, zona wifi gratuïta, aire ionitzat, i cobrament amb targeta.











# London Lancaster Hotel



# Després de l'estada / la visita

- Els agradarà més que els parlis de sostenibilitat que no que els enviïs un correu de promoció directa que digui “fes una altra reserva”.





|                        | ¿Cuándo va a comunicar? |
|------------------------|-------------------------|
| Antes de la compra     |                         |
| Durante la compra      |                         |
| Entre compra y llegada |                         |
| Al llegar              |                         |
| Durante la estancia    |                         |
| Al volver              |                         |

**Què canviariieu del  
vostre màrqueting  
i comunicació?**



**LEEDS  
BECKETT  
UNIVERSITY**

# Gràcies

## MÉS INFORMACIÓ A

[WWW.RESPONSIBLETOURISMCOMMUNICATION.COM](http://WWW.RESPONSIBLETOURISMCOMMUNICATION.COM)



@xavierfont



/xavierfont