



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

## Memòria EAIA Comarcal Baix Ebre 2017





# Índex

## ▪ 1.- INTRODUCCIÓ

1.1.- Cronologia de l' EAIA Comarcal del Baix Ebre

1.2.- Funcions de l'EAIA

1.3.- Mesures de protecció dels infants i els adolescents desemparats.

## ▪ 2.- ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

○ 2.1.- Descripció de la procedència dels casos oberts durant l'any 2017

○ 2.2.- Expedients actius de l'EAIA Comarcal del Baix Ebre, any 2017

○ 2.3.- Distribució d'expedients actius a la Comarca del Baix Ebre, any 2017

○ 2.4.- Situació d'expedients actius durant l'any 2017

○ 2.5.- Distribució d'expedients de tutela actius, segons mesura, any 2017

○ 2.6.- Distribució de menors segons edat i sexe dels expedients oberts durant l'any 2017

○ 2.7.- Nombre d'urgències ateses durant l'any 2017 per l'EAIA Comarcal del Baix Ebre.



- 2.8.- Classificació dels informes emesos per l'EAIA Comarcal del Baix Ebre, any 2017.
  - 2.9.- Descripció dels indicadors de risc amb relació al menor i respecte al seu progenitor més freqüents en els casos del territori, i la interpretació d'aquests indicadors.
  - 2.10.- Descripció i anàlisi dels recursos existents a les Terres de l'Ebre, i utilització dels mateixos per l'EAIA.
  - 2.11.- Activitats realitzades per l'EAIA Comarcal del Baix Ebre durant l'any 2017.
  - 2.12.- Activitats formatives en les que han participat o han assistit els tècnics de l'EAIA Comarcal del Baix Ebre durant l'any 2017.
- **3.- SUPORT A PROFESSIONALS**
- 3.1.- Temes relacionats amb la infància que s'han tractat en les reunions amb els SSB (Serveis Socials Bàsics).
  - 3.2.- Assessorament de casos que estan treballant els SSB.
  - 3.3.- Col·laboració institucional.
- **4.- CONCLUSIONS**
- 4.1.- Anàlisi dels objectius proposats per l'EAIA Comarcal del Baix Ebre per a l'any 2017



- 4.2.- Objectius de L'EIA Comarcal del Baix Ebre per a l'any 2018
  - 4.3.- Reflexions tècniques al voltant de la tasca dels professionals a l'EIA.
- 
- **5.- LEGISLACIÓ I NORMATIVA VIGENT**



## 1.- INTRODUCCIÓ



## 1.1- CRONOLOGIA DE L' EAIA COMARCAL DEL BAIX EBRE

Els EAIA van ser creats l'any 1986 pel Decret 338/86 de 18 de novembre com un projecte dins el Programa d'Atenció a la Infància en Alt Risc Social i integrat dins la xarxa pública de serveis socials com a servei especialitzat. Els EAIA<sup>1</sup> són equips interdisciplinars formats com a mínim per un treballador/a social, un pedagog/a i un psicòleg/a.

L'EAIA Comarcal del Baix Ebre, va iniciar la seva tasca al novembre de 1990. En aquells moments l'equip estava format per un psicòleg, una treballadora social i una pedagoga, i oferia els seus serveis a les comarques del Priorat, Ribera d'Ebre, Terra Alta, Baix Ebre i Montsià.

Durant tots aquests anys, s'han ampliat els equips d'infància que atenen la població de les Terres de l'Ebre, atès l'augment progressiu de casos que han sofert els EAIA d'aquest territori :

- **Any 1992. EAIA Supracomarcal de les Terres de l'Ebre**, que prestava el seu servei a les comarques del Priorat, Terra Alta, Baix Ebre i Montsià, i estava ubicat al Consell Comarcal del Baix Ebre.
- **A l'Any 2001** es crea la Demarcació Territorial de les Terres de l'Ebre, i al novembre del mateix any, es van convocar dues noves places: una de pedagog i una de treballador social. Amb la seva incorporació es creen dos EAIA: l'**EAIA Comarcal** (que atén la Comarca del Baix Ebre) i l'**EAIA Supracomarcal** (que atén les comarques del Montsià, Terra Alta i la Ribera d'Ebre).
- **A l'any 2004** es va ampliar la plantilla dels EAIA amb la incorporació de la **figura**

---

<sup>1</sup> Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència. [Decret 338/1986, de 18 de novembre, de regulació de l'atenció a la Infància i l'Adolescència en alt risc.](#)

(DOGC 780, de 19.12.86). Es creen els equips d'atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) com a serveis especialitzats. Es concreten les funcions dels Serveis d'Atenció Primària en l'àrea de la Infància i l'Adolescència.



**professional de l'educador social.** Aquesta figura professional, en un primer moment es va compartir entre els dos EAIA de les Terres de l'Ebre.

- Al **juliol de 2006** es torna a reorganitza el territori dels EAIA del Consell Comarcal del Baix Ebre, quedant de la següent manera:
  - **EAIA Terres de l'Ebre Nord**, atén les comarques de la Terra Alta, la Ribera d'Ebre i el municipi de Tortosa.
  - **EAIA, l'EAIA Terres de l'Ebre Sud**, atén la Comarca del Montsià i la del Baix Ebre, excloent-hi el Municipi de Tortosa.
- Al mes de **novembre de 2007**, els EAIA Terres de l'Ebre, incorporen una nova figura professional per tal de donar suport a tot el relacionat amb els Acolliments Familiars Simples amb Famílies Extenses, mesura tècnica-administrativa molt utilitzada en el territori, a causa de l'especificitat del mateix. Així doncs, el nombre de professionals dels EAIA Terres de l'Ebre va augmentar amb **la incorporació d'un pedagog** per realitzar aquesta tasca de suport a les famílies extenses amb menors acollits.

La valoració que se'n va fer, va ser del tot positiva, ja que d'aquesta manera els acolliments de menors en les diferents possibilitats que aquests donen dintre de la família extensa, reben un seguiment més acurat que garanteix la viabilitat dels mateixos.

- Al mes **d'octubre de 2008**, es crea l'EAIA Comarcal del Montsià, que fixà la seva seu al Consell Comarcal del Montsià. Així doncs, després d'aquesta nova reestructuració els EAIA a les Terres de l'Ebre ubicats en a la seu del Consell Comarcal del Baix Ebre, queden configurats de la manera següent:
  - **EAIA Tortosa.** Aquest EAIA atén, exclusivament, al municipi de Tortosa i les seves pedanies.



- **EAIA Supracomarcal de les Terres de l'Ebre.** Aquest EAIA atén a les comarques de la Ribera d'Ebre, Terra Alta i la del Baix Ebre, menys el municipi de Tortosa.
- **EAIA Montsià.** Aquest EAIA atén la Comarca del Montsià, i està ubicat i depèn del Consell Comarcal del Montsià.
- Al mes de **juliol de 2010**, es crea l'**EAIA Supracomarcal de la Ribera d'Ebre, i de la Terra Alta**, que fixa la seva seu al Consell Comarcal de Ribera d'Ebre. Així doncs, es torna a reestructurar quedant de la següent manera:
  - **EAIA Comarcal del Baix Ebre.** Aquest servei està ubicat al Consell Comarcal del Baix Ebre i atén tots els municipis de la Comarca del Baix Ebre. Actualment compta amb 2 treballadors socials, 2 pedagogs i 2 psicòlegs.
  - **EAIA Supracomarcal de la Ribera i Terra Alta.** Aquest servei està ubicat al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i la seva gestió també depèn d'aquests ens locals. Atén la comarca de la Ribera d'Ebre i la Terra Alta i està format per un equip interdisciplinari: 1 treballador social, 1 pedagog, 1 psicòleg i durant aquest darrer any un educador.

Així mateix, durant el **segon semestre de 2010**, també va entrar en funcionament com a prova pilot, el **Servei d'Integració de Famílies Extenses (SIFE)**, servei que també depèn de la DGAIA, el qual té com a objectiu fer el seguiment dels menors que es troben sota la mesura tècnica-administrativa d'acolliment simple en família extensa, i valorar aquests acolliments.

Aquest servei va reabsorbir part dels professionals que fins a les hores formaven part dels EAIA Supracomarcal de les Terres de l'Ebre (2 pedagogs, 1 treballador social, 1 psicòleg i 1 educador social), i l'EAIA Tortosa (1 psicòleg, 1 treballador social, 1 pedagog, 1 educador social), amb un total de 9 professionals. Quedant distribuït de la següent manera:





- **EAIA COMARCAL DEL BAIX EBRE:** format per: 2 psicòlegs, 2 treballadors socials i 2 pedagogs.
- **SIFE** ( Servei d'Integració en Família extensa): format per: 1 pedagog i 2 educadors socials.

A finals del 2015, s'incorpora una altra vegada la figura del l'educador dintre l'EAIA del Baix Ebre amb dos nous educadors, i es torna a reestructura els serveis especialitzats en Infància i Adolescència del Consell Comarcal del Baix Ebre:

- **EAIA COMARCAL** (dos educadors, dos pedagogs, dos psicòlegs, dos treballadors social, i un administratiu).
- **SIFE Terres de l'Ebre** (un treballador social, un psicòleg, un tècnic mitja)
- **ICIF Terres de l'Ebre** (dos treballadors socials a jornada complerta i un coordinador a mitja jornada, un pedagog a jornada complerta i un a mitja jornada, un psicòleg i un auxiliar administratiu).

A finals de desembre del 2017, s'incorpora temporalment, la figura d'una psicòloga més dintre els equips de l'EAIA. Les seves funcions són les de fer teràpies amb nens tutelats, majoritàriament, als del CRAE Creixent d'Amposta.





## 1.2.- FUNCIONS DELS EAIA

Segons el Document de Bases del Servei dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència de la DGAIA, de data setembre de 2008 els EAIA són un servei social especialitzat d'atenció a la infància i adolescència en situació de risc o desemparament, així com les seves famílies.

Es tracta d'equips multiprofessionals de funcionament interdisciplinar, distribuïts territorialment amb els següents objectius: prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en risc social o en situació de desemparament.

Les **funcions específiques** que els són encomanades, segons aquest document de bases, es divideixen bàsicament en :

### **PREVENCIÓ**

Una de les funcions dels EAIA és la funció de prevenció, que consisteix en assessorar i col·laborar en programes preventius en l'àmbit de la infància en risc social i desemparament, com també en l'àmbit de l'educació, la psicologia i el treball social.

En el nostre territori, hem estat realitzant programes preventius juntament amb els serveis socials de la zona, amb l'objectiu de reforçar les habilitats parentals de les famílies en situació de risc, i evitar una possible situació de desemparament. El programa que hem estat fent servir és *Aprendre junts , créixer en família de la Obra Social de la Caixa.*

### **ESTUDI / DIAGNÒSTIC:**

Consisteix en la investigació i valoració dels casos derivats pels Serveis Socials Bàsics, DGAIA, o altres agents del sistema de la xarxa especialitzada. És a dir, es defineix la naturalesa de les situacions-problema que afecta els infants i la seva família, el seu pronòstic de recuperabilitat i les característiques de relacions entre els seus membres, mitjançant l'observació dels diferents indicadors de risc.



El diagnòstic ha de ser interdisciplinar, de manera que tots els membres de l'equip tinguin el mateix pes, encara que puguin aportar informació des de les diferents vessants, però sempre amb un objectiu comú.

En l'esmentada valoració, han de constar els factors de protecció i/o desprotecció de l'entorn familiar i del propi infant, així com el pronòstic de recuperabilitat de les capacitats parentals dels seus progenitors, que portaran al disseny del pla de treball amb la família, per tal d'aconseguir la millora de la situació familiar. Si es conclou que hi ha una situació de maltractament, s'ha de preveure la conveniència de la separació del nucli familiar i la proposta de la mesura de protecció més adient, per tal de garantir el desenvolupament integral del menor.

### **SEGUIMENT:**

Implica l'avaluació continua de l'evolució del cas amb el registre de les intervencions efectuades, per tal de mesurar la consecució dels objectius proposats.

La finalitat de l'avaluació continua és:

- Aconseguir el retorn de l'infant al nucli familiar quan sigui possible.
- Donar suport al menor per tal d'aconseguir l'autonomia personal que li permeti una emancipació.
- Fer proposta d'un recurs alternatiu a la família, preferentment un acolliment familiar, ja que no s'ha produït un procés de canvi en el seu nucli de procedència.

### **TRACTAMENT:**

És el conjunt d'intervencions que tenen com a finalitat la modificació de la dinàmica familiar, i incapacitat parental, per tal d'instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família i així, modificar les condicions familiars, i competències parentals que han portat al desemparament de l'infant.



### **ASSESSORAMENT / COL·LABORACIÓ AMB ALTRES AGENTS:**

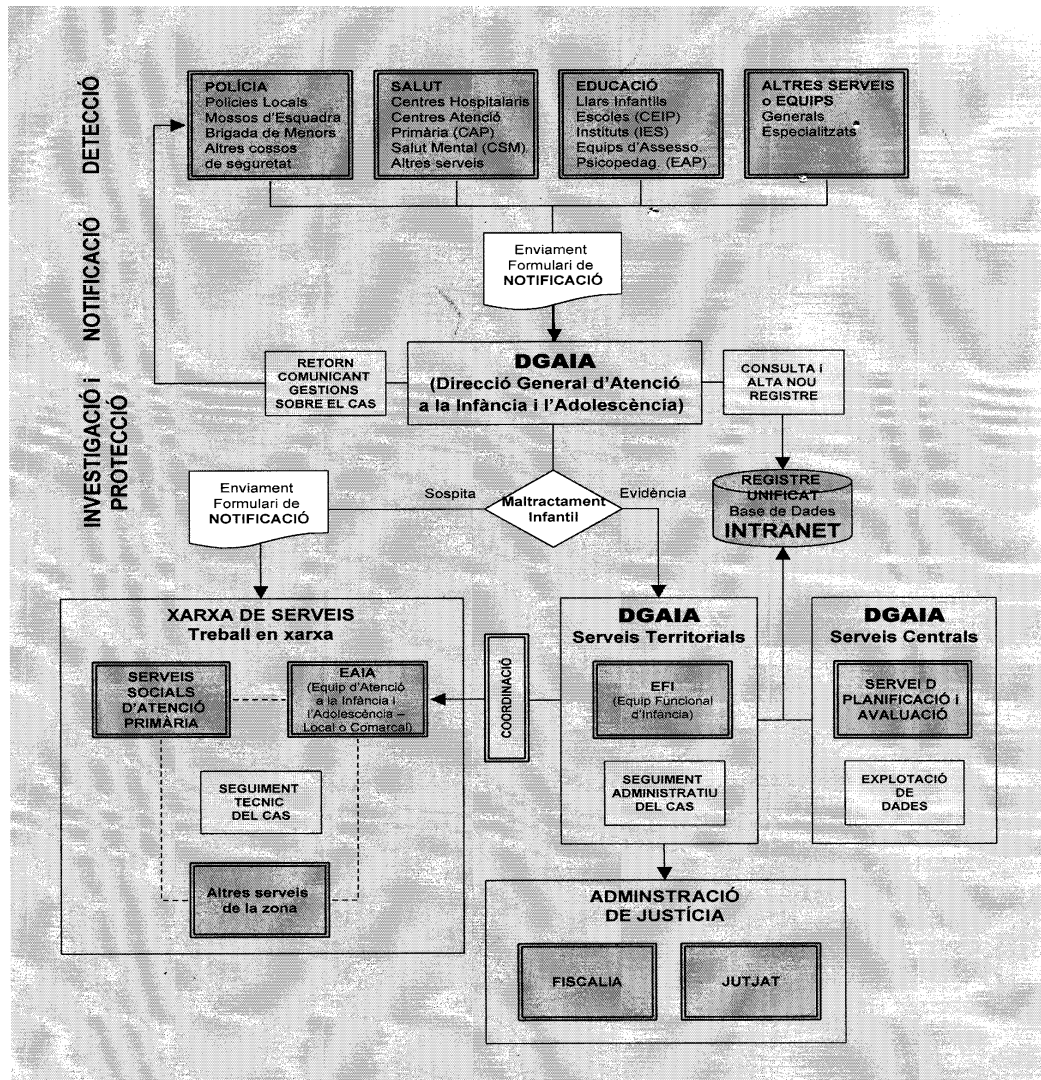
Assessorar, és a dir, aportar coneixements o elements tècnics d'intervenció als diferents serveis que amb els quals ens coordinem sobre temes relacionats amb infància en risc social o desemparament, des d'una perspectiva més especialitzada. (Serveis Socials de Base, equips d'assessorament psicopedagògics, centres de salut mental infanto juvenil, servei de pediatria, etc...).

Col·laborar amb els Serveis Socials de Base en la intervenció directa amb la família, així com la definició del Compromís socioeducatiu, i pla de millora que seguiran els Serveis Socials Bàsics.

Col·laborar i participar en el disseny de programes preventius comunitaris amb els Serveis Socials Bàsics i altres agents del Sistema en les actuacions preventives en l'àmbit del desemparament.

Col·laborar amb la resta d'agents del Sistema per tal de coordinar actuacions, aconseguir una major agilitat i un millor intercanvi d'informació entre els equips implicats en un mateix cas.

A continuació, es mostra de manera gràfica l'encaix dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència dins al Sistema Català de Protecció dels infants i joves i el paper que desenvolupa cada organisme, departament o equip en diversos àmbits, tant de l'àmbit privat com públic de Catalunya:





### 1.3.- MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ELS ADOLESCENTS DESEMPARATS

Al mes de maig de 2010, es modifica la llei que regulava fins llavors el sistema de protecció de menors (Llei 37/91, de 30 de desembre, sobre les mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció). La nova *Llei 14/2010, del 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència*, contempla les principals mesures de protecció que poden proposar els equips especialitzats en infància i adolescència:

#### Acolliment familiar simple o permanent

L'infant o adolescent desemparat ha de ser confiat a una família o a una persona que faci possible el desenvolupament integral de la seva personalitat.

L'acolliment familiar simple, s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà transitori, i pot tenir diferents modalitats; la tipologia i la durada de les modalitats d'acolliment familiar simple s'han d'establir reglamentàriament.

L'acolliment familiar permanent s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà definitiu i no es considera més favorable per a l'interès de l'infant o l'adolescent l'aplicació de l'acolliment preadoptiu, o quan aquest no sigui possible.

L'acolliment familiar permanent es pot constituir en la família extensa de l'infant o adolescent o en família aliena. Les persones acollidores han de mostrar interès pel benestar, tenen l'obligació de vetllar per l'infant o adolescent, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral i una aptitud educadora adequada.

#### Acolliment familiar en una unitat convivencial d'acció educativa

L'acolliment en una unitat convivencial d'acció educativa és el que exerceixen persones prèviament seleccionades i qualificades per raó de llur titulació, formació i experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Aquestes persones acolliran a infants amb necessitats especials o grups de germans.



### Acolliment en Centre Públic o Concertat

L'acolliment en centre s'ha d'acordar quan es preveu que el desemparament o la necessitat de separació de la pròpia família seran transitoris i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment per una persona o família. També és aplicable quan, havent-hi els requisits per a l'acolliment preadoptiu, aquest no s'ha pogut constituir.

L'acolliment en centre consisteix en ingressar l'infant o adolescent en un centre públic o concertat a les seves característiques, per tal que rebí l'atenció i educació necessàries.

### Acolliment preadoptiu

La mesura d'acolliment preadoptiu, com a pas previ per a l'adopció, s'acorda en els casos següents:

- Quan no és possible la reintegració de l'infant o l'adolescent en la seva família d'origen i es considera que el més favorable al seu interès és la plena integració en una altra família mitjançant l'adopció.
- Quan els progenitors o titulars de la tutela ho sol·licitin a l'entitat pública competent i fan abandonament dels drets i deures inherents a llur condició.

És una mesura prèvia a l'adopció que es constitueix més endavant per resolució judicial, atorgant els mateixos efectes que la filiació per naturalesa. Un cop acordada la mesura d'acolliment preadoptiu, s'han de suspendre les visites i les relacions amb la família biològica, per tal d'aconseguir la millor integració en la família acollidora, si convé a l'interès de l'infant o l'adolescent.

### Mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal

Les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal han de consistir a oferir acompanyament en la inserció socio-laboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent.



Aquestes mesures es poden acordar, fonamentalment, respecte adolescents majors de setze anys, amb llur consentiment, que es trobin amb possibilitats escasses de retorn al nucli familiar d'origen, o sense perspectives d'integració en altres nuclis de convivència o que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.



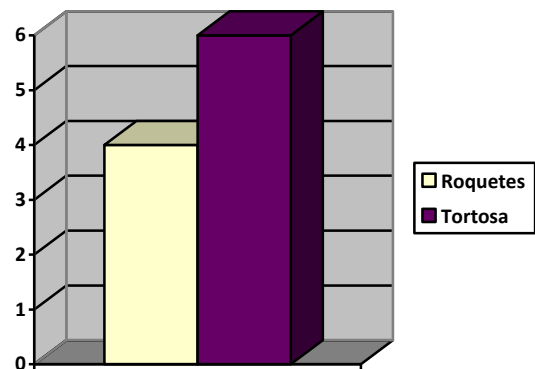
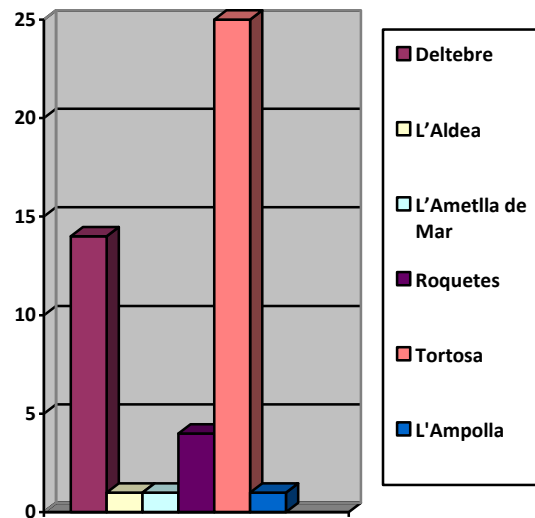


## 2.- ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA



**2.1.- DESCRIPCIÓ DE LA PROCEDÈNCIA DELS CASOS OBERTS. ANY 2017.-**

| SERVEI QUE DERIVA             | BAIX EBRE |
|-------------------------------|-----------|
| <b>AAIA</b>                   |           |
| Deltebre                      | 14        |
| L'Aldea                       | 1         |
| L'Ametlla de Mar              | 1         |
| Roquetes                      | 4         |
| Tortosa                       | 25        |
| L'Ampolla                     | 1         |
| <b>TOTAL AAIA</b>             | <b>46</b> |
| <b>SERVEIS SOCIALS BÀSICS</b> |           |
| Roquetes                      | 4         |
| Tortosa                       | 6         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>10</b> |





## 2.2.- EXPEDIENTS ACTIUS DE L'EAIA COMARCAL BAIX EBRE 2017

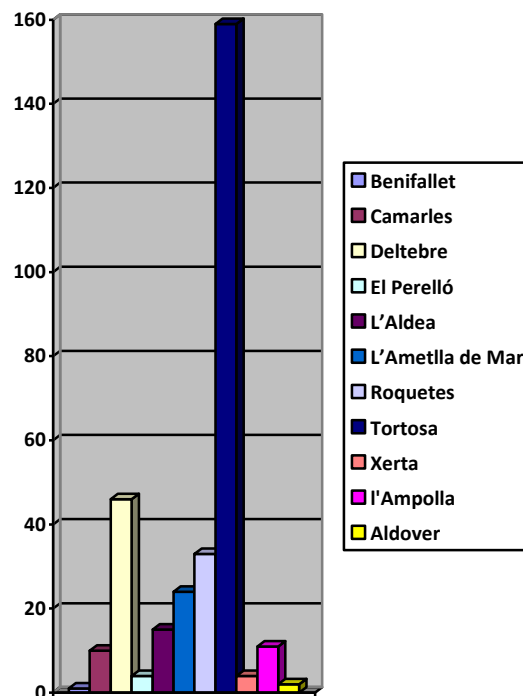


|                  |
|------------------|
| <b>BAIX EBRE</b> |
| Actius 2017      |
| <b>309</b>       |



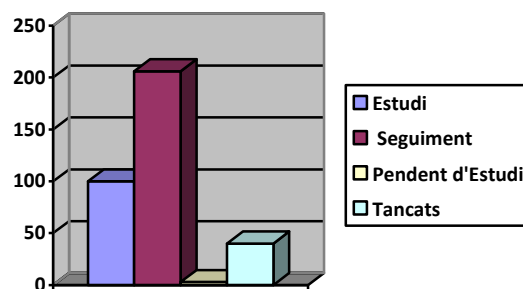
### 2.3.- DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS ACTIUS DE L'EAIA COMARCAL BAIX EBRE 2017

| MUNICIPIS        | TOTAL D'EXPEDIENTS |
|------------------|--------------------|
| Benifallet       | 1                  |
| Camarles         | 10                 |
| Deltebre         | 46                 |
| El Perelló       | 4                  |
| L'Aldea          | 15                 |
| L'Ametlla de Mar | 24                 |
| Roquetes         | 33                 |
| Tortosa          | 159                |
| Xerta            | 4                  |
| L'Ampolla        | 11                 |
| Aldover          | 2                  |
| <b>TOTAL</b>     | <b>309</b>         |



### 2.4.- SITUACIÓ DELS EXPEDIENTS ACTIUS DURANT L'ANY 2017

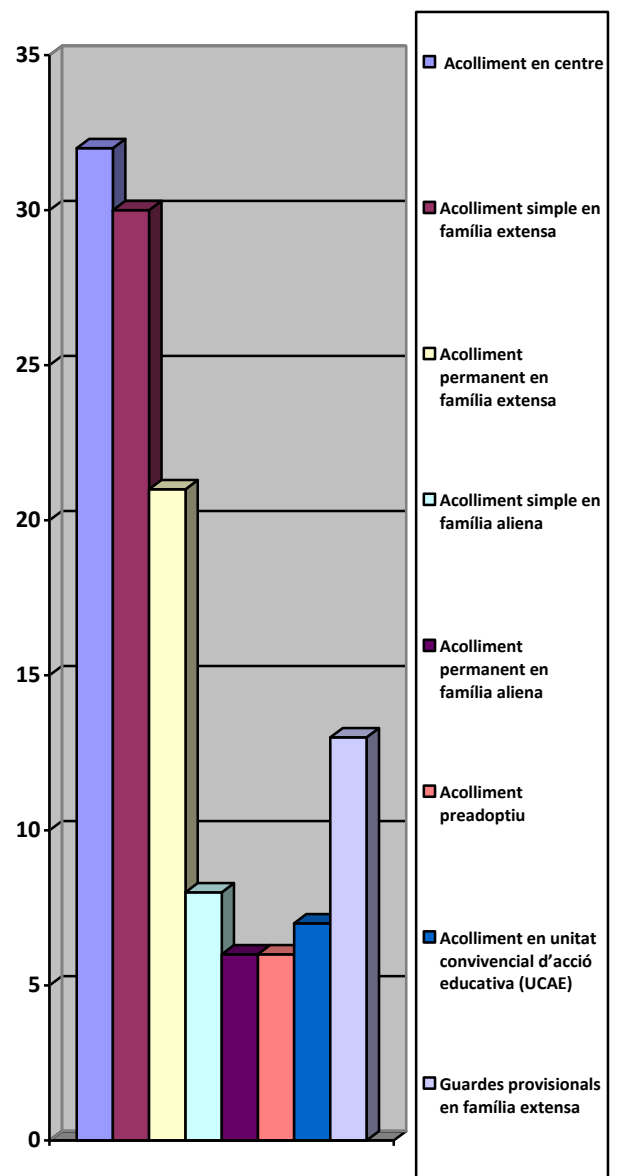
| SITUACIÓ DE L'EXPEDIENT | Comarca Baix Ebre |
|-------------------------|-------------------|
| Estudi                  | 100               |
| Seguiment               | 206               |
| Pendent d'Estudi        | 3                 |
| Tancats                 | 40                |





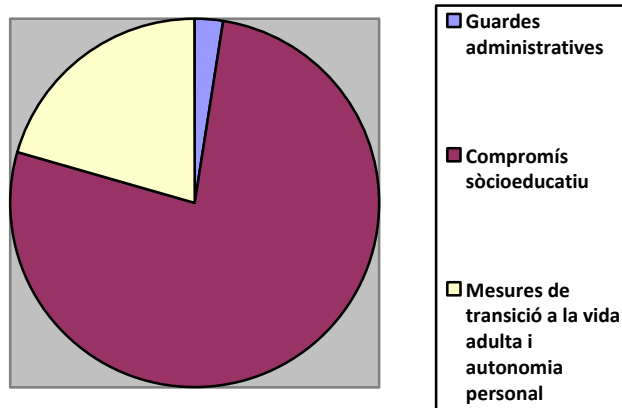
**2.5.- DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS DE TUTELA ACTIUS DURANT, SEGONS MESURA,  
L'ANY 2017**

| MESURA (TUTELA)  | Comarca<br>Baix Ebre |
|--|----------------------|
| Acolliment en centre   | 32                   |
| Acolliment simple en<br>família extensa                          | 30                   |
| Acolliment permanent en<br>família extensa                       | 21                   |
| Acolliment simple en<br>família aliena                           | 8                    |
| Acolliment permanent en<br>família aliena                        | 6                    |
| Acolliment preadoptiu  | 6                    |
| Acolliment en unitat<br>convivencial d'acció<br>educativa (UCAE) | 7                    |
| Guardes provisionals en<br>família extensa                       | 13                   |
| <b>TOTAL TUTELES</b>   | <b>123</b>           |





| <b>ALTRES MESURES</b>                                      | <b>Comarca<br/>Baix Ebre</b> |
|--|------------------------------|
| Mesures de transició a la vida adulta i autonomia personal | 17                           |
| Compromís socioeducatiu                                    | 64                           |
| Guardes administratives                                    | 2                            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>83</b>                    |





## 2.6.- DISTRIBUCIÓ DE MENORS SEGONS EDAT I SEXE DELS EXPEDIENT OBERTS L'ANY 2017

| Edats        | Homes '16 | Dones '16 | TOTAL<br>EDATS | %TOTAL<br>EDATS '16 |
|--------------|-----------|-----------|----------------|---------------------|
| 0 a 2        | 5         | 4         | 9              | 16,07%              |
| 3 a 5        | 2         | 5         | 7              | 12,50%              |
| 6 a 8        | 7         | 0         | 7              | 12,50%              |
| 9 a 11       | 7         | 1         | 8              | 14,29%              |
| 12 a 14      | 4         | 6         | 10             | 17,86%              |
| 15 a 17      | 5         | 10        | 15             | 26,78%              |
| <b>Total</b> | <b>30</b> | <b>26</b> | <b>56</b>      | <b>100%</b>         |

## 2.7.- NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2017, PER L'EAIA COMARCAL DEL BAIX EBRE

L'EAIA Comarcal del Baix Ebre, durant l'any 2017 va rebre demanda per part de l'AAIA Terres de l'Ebre:

- INTERVENCIONS D'URGÈNCIA: 31

## 2.8.- CLASSIFICACIÓ DELS INFORMES EMESOS PER L'EAIA COMARCAL DEL BAIX EBRE, ANY 2017.-

- Compromisos socioeducatius: 11
- Pròrrogues compromisos: 57
- Seguiment compromisos socioeducatius: 78
- Informes de risc: 15
- Plans de Millora: 16
- Síntesis avaluatives: 5



|  |            |
|--|------------|
| • Informes jutjat:                             | 14         |
| • Informes diversos (diferents serveis):       | 77         |
| • Informes-proposta família extensa:           | 4          |
| • Informes-proposta centre públic o concertat: | 22         |
| • Informes-proposta preventiu cautelar:        | 8          |
| • Informes-proposta de règim de visites:       | 18         |
| • Informes de tancament d'expedient:           | 2          |
| <b>Total informes.....</b>                     | <b>327</b> |

## 2.9.- DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS DE RISC EN RELACIÓ AL MENOR I RESPECTE AL SEU PROGENITOR MÉS FREQUENTS EN ELS CASOS DEL TERRITORI I LA INTERPRETACIÓ D'AQUESTS INDICADORS.-

### 2.9.1 Tipologia dels maltractes infantils.-

(Llibre: El maltractament d'infants a Catalunya: Ed. Centre d'Estudis Jurídics. BCN 2000)

- Maltractament físic: **sigui per l'ús intencionat de la força de danyar, ferir o matar, sigui per negligència intencionada que posa en perill la integritat del nen.**
- **Negligència o abandó**: no hi ha cura de la seva alimentació i/o de la roba d'abric, no hi ha cura pel seu tractament mèdic, no té horaris ni ritmes, es passa hores sense atenció protectora i/o educativa.
- **Maltractament psíquic**: sigui d'una manera activa o sigui per manca d'un context afectiu. Pressionar o atemorir, medi caracteritzat per la fredor de la relació; no hi ha estimulació afectiva, no hi ha estimulació cognitiva, no hi ha afecte.
- **Submissió sexual**: nen utilitzat habitualment o conjunturalment per un adult per satisfer el





seu desig sexual.

- **Explotació laboral:** des de treball amb duresa física fins a la utilització passiva o activa per demanar caritat.
- **Explotació sexual:** obligada o induïda, com a mitjà d'explotació laboral per a la submissió sexual. La submissió sexual també pot ser indirecta, per exemple: la pornografia.
- **Submissió quimicofarmacèutic:** sotmès a qualsevol tipus de drogues sense necessitat mèdica, que l'incapacita per al desenvolupament de l'autonomia, resistència, de control. També síndrome de Münchausen per poders.
- **Maltractament prenatal:** Manca de cura per acció o omissió del propi cos i/o auto subministrament de substàncies o drogues de la dona en procés de gestació ,que d'una manera conscient o inconscient, perjudica el fetus de què és portadora.

#### **2.9.2.-Indicadors i causes dels maltractaments.-**

(Llibre: [El maltractament d'infants a Catalunya: Ed. Centre d'Estudis Jurídics. BCN 2000](#))

#### **ORFENESA.-**

Indicadors: mort, desaparició.

#### **ABSÈNCIA DE LA LLAR.-**

Indicadors: motius laborals, empresonament, internament psiquiàtric, internament toxicològic, internament medicoquirúrgic, o altres.

#### **DISMINUCIÓ.-**

Indicadors: disminució psíquica, disminució física, disminució sensorial.



#### **DROGODEPENDÈNCIES.-**

Indicadors: consum de drogues i alcohol.

#### **MANCANCES AFECTIVES.-**

Indicadors: poc o gens interès per l'Infant, manies o fòbies, marginació de l'activitat de l'adult, o altres.

#### **INCAPACITAT EDUCATIVA.-**

Indicadors: per manca d'interès, per limitacions psíquiques, o altres.

#### **INSUFICIÈNCIA DE RECURSOS MATERIALS.-**

Indicadors: habitatge inadequat, manca o insuficiència de recursos vitals, o altres.

#### **CONDUCTES INADEQUADES.-**

Indicadors: exemples degradants o corruptors, relacions familiars violentes, o altres.

#### **MALALTIA MENTAL.-**

Indicadors: greu i diagnosticada, trastorns psicològics i/o conducta, o altres.

#### **MALALTIA FÍSICA GREU.-**

Indicadors: sida, cirrosi, hepatitis crònica, malaltia neurològica invalidant, cardiopaties, neoplàsies, altres.

### **2.9.3.- Tipologies de maltractes i indicadors de risc als EAIA Terres de l'Ebre. Comparativa anys 2016-2017.**

#### **Descripció dels tipus i causes de maltractament atesos per EAIA Comarcal del Baix Ebre**

Segons la Llei dels Drets i Oportunitats en la Infància i Adolescència en el Capítol III, en el seu article 105, les diferents situacions de risc que podem trobar són les següents:



| TIPUS DE MALTRACTAMENT <sup>2</sup>                         | TOTAL DE CASOS |      |
|---|----------------|------|
|   | 2016           | 2017 |
| Maltractament prenatal                                      | 1              | 2    |
| Maltractament físic   | 17             | 10   |
| Negligència o abandonament                                  | 39             | 42   |
| Maltractament emocional                                     | 25             | 41   |
| Abús sexual – submissió sexual                              | 2              | 3    |
| Mare/pare tutelats  | 5              | 7    |
| Antecedents-prevenció                                       | 6              | 11   |
| Conflicte entre els pares                                   | 16             | 23   |
| Manca de recursos   | 28             | 48   |
| Absentisme  | 8              | 12   |
| INDICADORS DE LES CAUSES DE MALTRACTAMENT                   | TOTAL DE CASOS |      |
| Absència de la llar   | 24             | 26   |
| Disminució  | 8              | 14   |
| Drogodependències   | 19             | 28   |
| Mancances afectives   | 43             | 51   |
| Incapacitat educativa                                       | 42             | 53   |
| Insuficiència de recursos materials                         | 31             | 33   |
| Conductes inadequades                                       | 20             | 23   |
| Malaltia mental   | 17             | 18   |
| Malaltia física greu  | 7              | 3    |
| Delegació funcions parentals                                | 23             | 29   |
| Incapacitat parental  | 38             | 36   |
| Orfenesa  | 6              | 1    |
| Pares en Centres Penitenciaris i/o centres de rehabilitació | 3              | 5    |

<sup>2</sup> Hi poden haver diferents tipus de maltractaments en un sol cas, així com diversos indicadors dels maltractes.



|                               |    |    |
|-------------------------------|----|----|
| Manca de reconeixement        | 35 | 43 |
| Instrumentalització de menors | 12 | 14 |

En relació a la tipologia de casos, que es deriven hem observat que durant aquest any 2017, continuen existint una sèries d'indicadors com ara:

Envers els tipus de maltractament d'esmentat que aquest any la dada més significativa és que ben al contrari de la tendència dels darrers anys, es dona una disminució en quasi tots els ítems, amb l'excepció del tipus de **maltractament físic** que ha experimentat un augment ( d'uns deu casos). El tipus de maltractament que ha experimentat una baixada més significativa ha estat el **maltracte emocional**, seguit d'altres com la **manca de recursos**, i **la negligència o l'abandonament**. Aquestes dades podrien indicar que estan funcionant tots els recursos a nivell de prevenció que s'han impulsat durant els darrers anys, i que en general han disminuït la tipologia de casos que ens han derivat a l'EAIA durant aquest passat any.

Envers els indicadors de les causes de maltractament , com ja vàrem observar en el tipus de maltractament, es produeix una tendència inversa a anys anteriors, apreciand una disminució general de quasi tot els indicadors , amb l'excepció de la **malaltia física greu** i **l'orfenesa** ( que just són els indicadors que havien baixat l'any anterior).

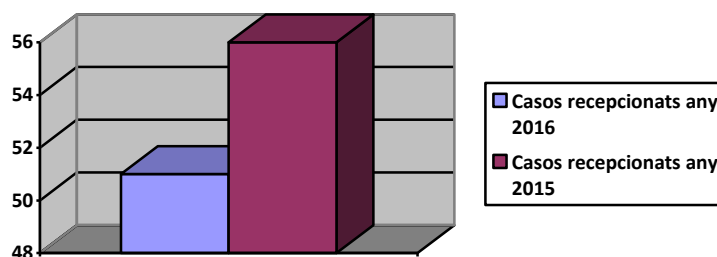
Tot i això, aquestes dades no deixen de ser anecdòtiques, ja que no estem parlant de la tipologia general de casos que portem a l'EAIA, si no del casos nous que han entrat aquest any. També és cert que com venia sent tendència habitual els darrers anys, tot i que som un sol EAIA, per qüestions de territori estem distribuïts en dos equips diferents i els casos ens han estat derivats per diferents canals ( la majoria de casos del municipi de Tortosa han estat derivats directament per l'AAIA, en canvi als diferents municipis de la comarca ens arriben més derivacions dels SSB de la zona) i aquest fet pot explicar la diferència de criteris i d'indicadors detectats en els casos.



També es cert que seguim treballant amb els cursos de parentalitat grupal que vàrem començar durant els darrers anys, la qual cosa ens permet intervenir a un nivell més de prevenció, ja que els destinataris d' esmentats grups, són tan usuaris dels SSB com usuaris de l'EAIA, la qual cosa fa que no hagi augmentat en excés el nombre de casos que s'han derivat al nostre servei.

En aquest sentit, tot i que la xarxa de serveis socials estigui mancada de recursos, ens els darrers anys ha augmentat el nombre de professionals que hi treballen i s'estan fent esforços de coordinació i d'unificació de les intervencions, davant de menors en situació de risc o desemparament, per tant, podem concloure que gràcies al treball en xarxa que es realitza conjuntament amb els serveis socials i altres serveis (assessoraments, cursos per treballar habilitats parentals de pares, xerrades informatives...) hem aconseguit disminuir el casos que s'obren amb expedient de desemparament.

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Casos rebuts any 2017 | 56 |
| Casos rebuts any 2016 | 51 |



## [2.10.- DESCRIPCIÓ I ANÀLISI DELS RECURSOS EXISTENTS A LES TERRES DE L'EBRE I Utilització DELS MATEIXOS PER L'EAIA.-](#)



Tot seguit passem a detallar els recursos públics que existeixen a la nostra zona de treball, els quals hem subdividit en els següents àmbits d'actuació:

- Serveis Socials
- Sanitat
- Educació
- Serveis Especialitzats
- Justícia
- Seguretat
- Formació ocupacional
- Serveis municipals i comunitaris
- Altres

Cal dir que existeixen altres recursos de caire privat que treballen al territori, i que ens poden ser útils, però, que no hem detallat. D'altra banda, tampoc hem nomenat en aquest apartat altres serveis amb els que treballem i ens coordinem que no es troben situats al territori, però que atenen població susceptible de la nostra intervenció.

## Baix Ebre

### Recursos de Benestar Social i Família

- **Servei Territorial de Benestar Social i Família**

**Descripció:** els Serveis Territorials del Departament de Benestar Social i Família exerceixen, en el seu àmbit territorial respectiu, les funcions del Departament de Benestar Social i Família.

**Adreça:** Carrer de Ruiz de Alda, 33 (43870) Amposta  
**Telèfon:** 977 706 534

- **EFI (Equip Funcional d'Infància)**

**Descripció:** Son unitats bàsiques de funcionament dels Serveis territorials de la DGAIA. Tenen la responsabilitat de gestionar els expedients dels infants i adolescents, les propostes i mesures



que se'n deriven, d'elaborar les dades essencials i de coordinar-se amb els serveis d'infància del seu territori.

**Adreça:** C/ Ruíz de Alda, 33 (43870) Amposta  
**Telèfon:** 977 706 534

- **ICIF (Institució col·laboradora d'integració familiar)**

**Descripció:** Entitats sense ànim de lucre, que tenen com a finalitat la protecció dels menors, reuneixen els requisits previstos i estan acreditades d'acord amb el Decret 337/1995, de 28 de desembre, per desenvolupar les funcions de mediació que els atribueix la llei per integrar els infants en una família.

**Dependència:** Consell Comarcal del Baix Ebre  
**Adreça:** C/ Barcelona, núm. 152 (43500) Tortosa  
**Telèfon:** 977 445 308

- **SIFE (Servei d'Integració en Família Extensa)**

**Descripció:** Equip multidisciplinari que dona suport al nucli acollidor que acull a un infant amb algun tipus de parentesc familiar.

**Dependència:** Consell Comarcal del Baix Ebre  
**Adreça:** C/ Barcelona, núm. 152 (43500) Tortosa  
**Telèfon:** 977 445 308

- **EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència)**

**Descripció:** Equip multidisciplinari que desenvolupa les funcions de prevenció i protecció dels infants i adolescents dels seu àmbit territorial.

**Dependència:** Consell Comarcal del Baix Ebre  
**Adreça:** C/ Barcelona, núm. 152 (43500) Tortosa  
**Telèfon:** 977 445 308

- **GENTIS (Servei de Tractament Especialitzat de Suport a les Famílies)**

**Descripció:** Servei de tractament terapèutic familiar per tal de potenciar les capacitats i habilitats parentals de les famílies en risc greu o en alguna mesura administrativa.

**Dependència:** DGAIA  
**Adreça:** Carrer Barcelona núm 73. (Amposta) 43870  
**Telèfon:** 977 099 425



- **CAD (Centres d'Atenció a Persones amb Disminució)**

**Descripció:** presten serveis d'informació, orientació a les persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat de professionals que ho requereixen. Els EVO (Equips de Valoració i Orientació) son els equips multidisciplinaris que presten els serveis de Informació, orientació, reconeixement mèdic i valoració de les disminucions d'infants i adults físics, psíquics, sensorials i malalts.

**Adreça:** Hospital Santa Creu de Jesús. Passeig Mossèn Valls, 1 (43590) Jesús

**Telèfon:** 977 500 533

- **IPI (Itinerari de Protecció Individualitzat)**

**Descripció:** Recurs adreçat a joves tutelats entre 16 i 18 anys. És una mesura de transició a la vida adulta i l'objectiu d'aquest recurs és fomentar l'autonomia en el joves tutelats.

**Adreça:** C/ Tarragona núm. 17 1r B (43500) TORTOSA.

**Telèfon:** 602252171

### Serveis Socials

- **EBASP (Equips Bàsics d'Atenció Social Primària).**

**Dependència:** Consell Comarcal del Baix Ebre

**Adreça:** C/ Barcelona, núm. 152 (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 445 308

**Adreça Electrònica:** [ccbe@baixebre.cat](mailto:ccbe@baixebre.cat)

**Descripció:** Equips professionals que treballen per les persones, famílies i grups que presenten dificultats socials de manera temporal o permanent. Ofereixen suport i ajuden en la cerca de solucions de les diferents problemàtiques presentades, així com treballen en la prevenció de situacions de risc.

**Àmbit d'actuació:** Tota la comarca excepte Tortosa. Atenen als municipis de:

- L'Ametlla de Mar
- L'Ampolla
- El Perelló
- Camarles i Lligallos
- Deltebre
- L'Aldea
- Roquetes i la Raval de Crist
- Alfa de Carles
- Aldover
- Xerta
- Paüls





- Benifallet

- **EBASP (Equips Basics d'Atenció Social Primària de Tortosa)**

**Dependència:** Ajuntament de Tortosa

**Adreça:** C/ Enric Bayerri, 4t 1r (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 585 810

**Adreça Electrònica:** [bsc.tortosa@tortosa.cat](mailto:bsc.tortosa@tortosa.cat)

**Descripció:** Equips professionals que treballen per les persones, famílies i grups que presenten dificultats socials de manera temporal o permanent. Ofereixen suport i ajuden en la cerca de solucions de les diferents problemàtiques presentades, així com treballen en la prevenció de situacions de risc

- **SIS (Servei d'Integració Sociofamiliar)**

**Descripció:** És un servei de prevenció de serveis socials, i els seu objectiu és treballar en famílies i menors en risc per tal d'evitar possibles situacions de desemparament.

**Adreça electrònica:** [ccbe@baixebre.cat](mailto:ccbe@baixebre.cat)

**Adreça:** C/ Barcelona núm. 152 43500 TORTOSA

**Telèfon:** 977445308

- **OAVD (Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte)**

**Dependència:** Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia

**Adreça:** C/ Àngel, 6 4t (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 700 168

**Adreça Electrònica:** [cie.terresebre@gencat.cat](mailto:cie.terresebre@gencat.cat)

**Descripció:** aquesta oficina ofereix orientació, informació i suport a les víctimes de delictes en general.

- **SIE (Servei d'intervenció Especialitzada)**

**Dependència:** Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família.

**Adreça:** C/ Miquel Granell, 2, 1r. (43870) Amposta

**Telèfon:** 977 700 168

**Adreça Electrònica:** [cie.terresebre@gencat.cat](mailto:cie.terresebre@gencat.cat)

**Descripció:** aquest centre ofereix una recuperació i reparació integral de les dones i els seus fills i/o filles, afectats per processos de violència masclista, amb intervenció de diferents professionals.



**Àmbit d'actuació:** Comarques de les Terres de l'Ebre.

- **SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)**

**Dependència:** Ajuntament de Tortosa (Àmbit municipi Tortosa)  
Consell Comarcal del Baix Ebre. (Àmbit Comarca del Baix Ebre)  
**Adreça:** C/ Montcada, 27 1r. (43500) Tortosa (municipi Tortosa)  
C/ Barcelona 152. (43500) Tortosa (Comarca Baix Ebre)  
**Telèfon:** 977 445 897 (SIAD Tortosa), 977 445 308 (SIAD Baix Ebre)  
**Adreça Electrònica:** [siad.coordinacio@tortosa.cat](mailto:siad.coordinacio@tortosa.cat) (SIAD Tortosa)  
[ccbe@baixebre.cat](mailto:ccbe@baixebre.cat) (SIAD Baix Ebre)

**Descripció:** el SIAD ofereix informació general sobre recursos, serveis, ajuts i activitats; atenció i assessorament legal i/o psicològic especialitzat a les dones de Tortosa que ho sol·liciten; també realitza activitats de sensibilització social, i facilita espais de trobada per potenciar la participació de la dona.

- **Centre Obert Sant Francesc de Tortosa**

**Dependència:** Ajuntament de Tortosa. Serveis Socials Bàsics  
**Localització:** Pujada Sant Francesc, 21 (43500) Tortosa  
**Telèfon:** 977 445 808

**Descripció:** Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

- **Centre obert la Xirinxina de Roquetes**

**Dependència:** Ajuntament de Roquetes. Serveis Socials Bàsics  
**Àmbit d'actuació:** Roquetes  
**Adreça:** Torre d'en Gil, s/n - Centre Cívic (43520) Roquetes  
**Telèfon:** 977 501 511

**Descripció:** Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.



- **Centre obert Delta Xic de Deltebre**

**Dependència:** Ajuntament de Deltebre. Serveis Socials Bàsics

**Localització:** Goles de l'Ebre, 373 (43580) Deltebre

**Descripció:** Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

- **Centre obert Sarabastall de Deltebre**

**Dependència:** Ajuntament de Deltebre. Serveis Socials Bàsics

**Localització:** Germans Carsi, s/núm. (43580) Deltebre

**Telèfon:** 977 489 309

**Descripció:** Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

- **Punt de Trobada**

**Dependència:** Ajuntament de Tortosa. Generalitat de Catalunya

**Adreça:** C/ Montcada, núm. 27, 2n (43500) Tortosa

**Telèfon:** 629 059 875

**Descripció:** El Servei Tècnic de Punt de Trobada (STPT) és un servei temporal destinat exclusivament a donar compliment dels drets de relació i comunicació dels infants amb els seus familiars, en cas de separació o divorci dels progenitors o d'exercici de la tutela per part de l'Administració, que s'hagi establert mitjançant resolució judicial o ordre administrativa.

## Sanitat

- **Hospital Verge de la Cinta**

**Dependència:** Institut Català de la Salut

**Adreça:** C/ Esplanetes, núm. 14



**Telèfon:** 977 519 100

**Descripció:** Hospital de referència de les Terres de l'Ebre

- **Atenció a la dona. Espai la tarda jove**

**Localització:** CAP Baix Ebre (Ferrerries)

**Direcció:** Avda. Colon 16-20 (43500) Tortosa

- **ASSIR (Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva)**

**Dependència:** Institut Català de la Salut

**Adreça:** Avinguda Colon 16-20 (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 581 008

**Descripció:** Latència a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) abarca l'activitat educativa, preventiva i assistencial sobre orientació i planificació familiar, atenció als joves, control i seguiment de l'embaràs, educació maternal, atenció al puerperi, atenció a la menopausa, prevenció del càncer ginecològic i mamari, prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual i prevenció i assistència a les malalties ginecològiques en general. L'activitat assistencial de l'ASSIR, tant pel que fa al control d'embaràs com a l'atenció a la patologia, es presta de manera coordinada amb l'hospital de referència. L'equip de l'ASSIR està format per tocoginecòlegs, llevadores, una psicosexòloga, auxiliars d'infermeria i personal administratiu, i compta amb la col·laboració dels metges de capçalera, infermers, pediatres, mestres, treballadors socials.

- **CSMIJ Tortosa (Centre de Salut Mental Infanto Juvenil)**

**Dependència:** Institut Català de la Salut

**Adreça:** C/ Arnes, 27 (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 502 382

**Descripció:** és un servei bàsic d'atenció ambulatoria especialitzada en atenció psiquiàtrica i salut mental, dirigit a les persones, menors de 18 anys, que presenten un trastorn mental, en qualsevol de les etapes evolutives de la malaltia, que per la seva gravetat i/o complexitat no poden ser atesos únicament des de l'àmbit dels serveis d'Atenció Primària de Salut.

- **CSMIJ Deltebre (Centre de Salut Mental Infanto Juvenil)**

**Dependència:** Institut Català de la Salut

**Adreça:** Avda. Esportiva, 164 (43580) Deltebre

**Telèfon:** 977 489 691



**Descripció:** és un servei bàsic d'atenció ambulatoria especialitzada en atenció psiquiàtrica i salut mental, dirigit a les persones, menors de 18 anys, que presenten un trastorn mental, en qualsevol de les etapes evolutives de la malaltia, que per la seva gravetat i/o complexitat no poden ser atesos únicament des de l'àmbit dels Serveis d'Atenció Primària de Salut.

- **CSMA (Centre de Salut Mental d'Adults)**

**Dependència:** Institut Català de la Salut

**Adreça:** Av. Pompeu Fabra, 46-50 (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 501 947

**Descripció:** dispositiu assistencial que presta atenció especialitzada ambulatoria a persones majors de 18 anys que presenten problemes de salut mental. Aquests Centres estats adscrits a les Àrees Bàsiques de Salut (ABS), i també donen suport a l'atenció primària de salut mitjançant programes de prevenció i el desenvolupament de tasques d'investigació i docència en l'àmbit de la salut mental.

**Àmbit d'actuació:** tota la comarca del Baix Ebre

- **Hospital de Dia d'Adults**

**Adreça:** Av. Pompeu Fabra, 46-50 (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 501 947

**Descripció:** L'Hospitalització psiquiàtrica parcial (Hospital de Dia) que es dirigeix a pacients amb descompensacions psicopatològiques que necessiten una atenció intensiva i continuada en règim hospitalari, però que en canvi no requereixin una hospitalització total.

- **Hospital de Dia Infanto-Juvenil**

**Adreça:** C/ Comerç, 36 (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 501 947

**Descripció:** L'Hospitalització psiquiàtrica parcial (Hospital de Dia) que es dirigeix a pacients amb descompensacions psicopatològiques que necessiten una atenció intensiva i continuada en règim hospitalari, però que en canvi no requereixin una hospitalització total.

- **Hospital Pere Mata D'Amposta**

**Adreça:** C/ Amèrica, 15 (43870) Amposta

**Telèfon:** 977 705 970



**Descripció:** Urgències, unitat d'hospitalització, de curta estada, la unitat de crisis d'adolescents, i de patologia dual, urgències hospitalàries i rehabilitació hospitalària.

- **Hospital Pere Mata de Reus**

**Adreça:** Ctra. de l' Institut Pere Mata, s/núm. (43206) Reus

**Telèfon:** 977 338 667

**Fax:** 977 338 661

**Descripció:** L' Institut Pere Mata és un operador de serveis de salut mental que gestiona una àmplia xarxa de dispositius de titularitat pública: des dels serveis especialitzats de la xarxa ambulatoria per a adults i per a infants i joves de menys de 18 anys, fins als recursos d'hospitalització i d'altres d'especialitats.

- **Unitat de Crisis d'Adolescents**

**Adreça:** Ctra. de l' Institut Pere Mata, s/núm. (43206) Reus

**Telèfon:** 977338667

**Fax:** 977 338 661

**Descripció:** És la Unitat d'hospitalització d'aguts destinada a atendre als joves entre 12 i 18 anys que presenten una situació de crisi en la qual no s'ha pogut aconseguir una millora o control dels símptomes a nivell dels altres recursos externs i que per la seva gravetat i risc requereixen d'una contenció i intervencions intenses. Atén la població de referència de les comarques de l'Alt Camp i Conca de Barberà, Baix Camp, Baix Penedès, Tarragonès i comarques de Les Terres de l'Ebre.

- **Centre Residencial Icària**

**Adreça:** Antiga Carretera de Xerta, s/n

**Telèfon:** 977 504 064

**Descripció:** Centre Ocupacional i Servei d'Acolliment Residencial. És un servei destinat a persones amb discapacitat intel·lectual que té per objecte facilitar-los de forma temporal o definitiva una vida independent, desinstitucionalitzada i equivalent a la pròpia llar per tal d'afavorir la seva independència en l'entorn social.

- **Centre Residencial la Duna**

**Adreça:** Avinguda la Pau, núm. 178 43580 Deltebre

**Telèfon:** 977059266

**Descripció:** Centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual.



- **Llar Residencia Palau**

**Direcció:** Passeig Moreira, 6-8, 1r-1a. Tortosa  
**Telèfon:** 977 441 899

**Descripció:** Servei d'Acolliment Residencial. És un servei destinat a persones amb discapacitat intel·lectual que té per objecte facilitar-los de forma temporal o definitiva una vida independent, desinstitucionalitzada i equivalent a la pròpia llar per tal d'afavorir la seva independència en l'entorn social.

- **Llar Residencia Roquetes**

**Direcció:** C/ Pau Casals, 8 esc. A 1r i 2n (43520) Roquetes  
**Telèfon:** 977 588 703

**Descripció:** Servei d'acolliment Residencial És un servei destinat a persones amb discapacitat intel·lectual que té per objecte facilitar-los de forma temporal o definitiva una vida independent, desinstitucionalitzada i equivalent a la pròpia llar per tal d'afavorir la seva independència en l'entorn social.

- **CAP (Centres d'Atenció Primària)**

**Dependència:** Servei Català de la Salut.  
**Telèfon:** 902 111 444 (sanitat respon)

**Descripció:** Centres Proveïdors de serveis sanitaris d'atenció primària i d'atenció a la salut sexual i reproductiva. Alguns també ofereixen atenció continuada (Urgències)  
Àmbit d'actuació: cada municipi de la Comarca del Baix Ebre, té assignat un CAP de referència, ja sigui dintre del mateix municipi o per criteri de territori al municipi de referència més proper:

- CAP Baix Ebre
- CAP Deltebre
- CAP de l'Ametlla de Mar
- CAP de Xerta
- CAP de l'Aldea
- CAP de l'Ampolla
- CAP del Perelló
- Consultori local Tivenys, Roquetes, Els Reguers, Camarles, i Alfara
- Metges de capçalera a cada localitat

- **CAS (Centre d'atenció i seguiment de toxicomanies)**

**Dependència:** Grup Sagessa  
**Telèfon:** 977 580 978  
**Adreça:** Mossèn Valls, núm. 1 43590 JESUS-TORTOSA



**Descripció:** El Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS) és un servei sanitari especialitzat en l'atenció i tractament de les drogodependències

**Àmbit d'actuació:** Terres de l'Ebre.

### Educació

- **Escoles de primària** a tots els municipis de la Comarcal del Baix Ebre.
- **Instituts** a tots els municipis de la Comarcal del Baix Ebre.
- **Llars d'Infants a:** Tortosa, Roquetes, Jesús, Tivenys, Xerta, L'Ametlla de Mar, Deltebre, Benifallet, Bítum, L'Ampolla, El Perelló, Camarles, L'Aldea.
- **CEE.** Centre d'Educació Especial Verge de la Cinta

**Localització:** Carretera Tortosa-l'Aldea Km 7

**Telèfon:** 977 597 220

**Àmbit d'actuació:** Baix Ebre i Montsià

**Descripció:** centre escolar, que ofereix formació bàsica i programes de transició a la vida adulta. Un centre d'escolarització a temps complet o parcial d'alumnes amb necessitats educatives especials associades a condicions personals de discapacitat intel·lectual motriu o sensorial, els quals, per la especificitat dels recursos que requereixen no puguin ser atesos en centres ordinaris.

- **CEE. Centre d'Educació Especial Sant Jordi.**

**Localització:** Jesús (Tortosa)

**Àmbit d'actuació:** Baix Ebre i Montsià

**Descripció:** Atenem alumnes entre els 6 i 20 anys amb necessitats educatives especials d'etiologia diversa

- **Institut Joaquim Bau**

**Localització:** Tortosa

**Àmbit d'actuació:** Baix Ebre

- **Institut de l'Ebre**

**Localització:** Tortosa

**Àmbit d'actuació:** Baix Ebre

- **Institut Cristòfol d'Espuig**

**Localització:** Tortosa

**Àmbit d'actuació:** Baix Ebre





- **Institut Deltebre**

Localització: Deltebre  
Àmbit d'actuació: Deltebre

- **Institut Mare de Déu de la Candelera**

Localització: Ametlla de Mar  
Àmbit d'actuació: Ametlla de Mar

- **Institut Camarles**

Localització: Camarles  
Àmbit d'actuació: Camarles

- **Institut Roquetes**

Localització: Roquetes  
Àmbit d'actuació: Roquetes

- **Institut Blanca d'Anjou**

Localització: El Perelló  
Àmbit d'actuació: Perelló

- **Unitat d'escolarització Compartida (UEC)**

Localització: Tortosa.  
Àmbit d'actuació: Baix Ebre

**Descripció:** és un servei educatiu municipal que consisteix en un programa de diversificació curricular específic per als alumnes amb inadaptació al medi escolar i risc d'exclusió social, amb la finalitat de prestar atenció educativa, complementant la que ofereixen els centres educatius.

- **EAP Baix Ebre (Equip d'Atenció Psicopedagògica)**

Localització: Tortosa  
Àmbit d'actuació: tota la comarca

**Descripció:** Els EAP són serveis educatius de composició interdisciplinària (psicòlegs, pedagogs, assistents socials) que tenen per objectiu l'assessorament i l'orientació psicopedagògica als centres educatius perquè aquests puguin respondre adequadament a les diverses necessitats educatives que presenten els alumnes al llarg de la seva escolaritat.

- **Delegació Territorial del Departament d'Educació de les Terres de l'Ebre**

Localització: C/ Mare de Deu de la Providència, 5-9 (43500) Tortosa  
Telèfon: 977 448 711  
Àmbit d'actuació: Baix Ebre, Montsià, Ribera d'Ebre i Terra Alta



**Descripció:** Executar les directrius del Departament, tant pel que fa a l'ensenyament en centres docents de titularitat pública com en centres docents privats

### Centres de protecció d' Infants i Adolescents

- **CRAE Coll de l'Alba**  
Localització: Tortosa  
Àmbit d'actuació: Terres de l'Ebre
- **CRAE Lo Carrilet**  
Localització: Tortosa  
Àmbit d'actuació: Terres de l'Ebre
- **Centre d'Acollida de les Terres de l'Ebre**  
Localització: Amposta  
Àmbit d'actuació: Terres de l'Ebre
- **Pis Illa de l'Ebre**  
Localització: Amposta  
Àmbit d'actuació: Terres de l'Ebre
- **Pis Cruïlla del Pla Interdepartamental**  
Localització: Tortosa  
Àmbit d'actuació: Terres de l'Ebre
- **Casa d'infants la Cucafera**  
Localització: Tortosa  
Àmbit d'actuació: Baix Ebre
- **CRAE Creixent**  
Localització: Amposta  
Àmbit d'actuació: Terres de l'Ebre.
- **Centre d'urgència de menors estrangers no acompanyats**  
Localització: Amposta i Deltebre  
Àmbit d'actuació: autonòmic.

### Serveis Especialitzats

- **CDIAP (Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç)**  
Localització: C/ Teodoro González, 10 3r-A (43500) Tortosa  
Àmbit d'actuació: Baix Ebre  
Telèfon: 977 446 832



**Descripció:** El CDIAP és un servei ambulatori que incideix en els trastorns del desenvolupament infantil i les situacions de risc que puguin provocar-los. Per tal de millorar l'atenció dels seus usuaris, aquest servei es desplaça a diferents poblacions, afavorint així la proximitat i l'atenció dels infants atesos i les seves famílies.

- **CDIAP (Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç)**

**Localització:** Avd. Esportiva s/núm. (43520) Deltebre

**Telèfon:** 977 092 245

**Àmbit d'actuació:** Baix Ebre

**Descripció:** El CDIAP és un servei ambulatori que incideix en els trastorns del desenvolupament infantil i les situacions de risc que puguin provocar-los. Per tal de millorar l'atenció dels seus usuaris, aquest servei es desplaça a diferents poblacions, afavorint així la proximitat i l'atenció dels infants atesos i les seves famílies.

- **Pla interdepartamental**

**Localització:** C/ Barcelona 152 (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 445 308

**Descripció:** L'ASJTET ofereix als joves entre 16 i 21 anys sense recursos propis ni familiars, recolzament tècnic i educatiu en els àmbits d'Habitatge Inserció laboral Seguiment socioeducatiu i psicològic Assessorament jurídic i Suport econòmic amb el fi d'aconseguir la seva inserció social i laboral plena, en un context d'autonomia i independència, per a poder finalitzar el procés educatiu iniciat als Centres Residencials, o, en el cas de menors entre 16 i 18 anys, afegir recursos alternatius als ja existents per a reforçar el seu procés educatiu.

- **IPI (Itinerari protecció individualitzat)**

**Localització:** Baix Ebre

**Àmbit d'actuació:** Baix Ebre

**Descripció:**

## Justícia

- **Jutjat de Tortosa**

**Localització:** Tortosa

**Àmbit d'actuació:** Terres de l'Ebre



- **Serveis Territorial del Departament de justícia de les Terres de l'Ebre**

**Adreça:** Carrer Santa Anna, 3-5 2a. Planta (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 448 088

**Descripció:** Executar les directrius del Departament.

- **Jutjat d'Amposta**

**Localització:** Amposta

**Àmbit d'actuació:** Terres de l'Ebre

- **Fiscalia de Tortosa**

**Localització:** Tortosa

**Àmbit d'actuació:** Terres de l'Ebre

- **Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte**

**Adreça:** Carrer Àngel, 6 4a. i plaça. dels Estudis, s/n (seu dels Jutjats) (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 448 088 / 977 510 283

**Descripció:** servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les víctimes i persones perjudicades per un delicte o falta, i punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials.

- **Comissió d'Assistència Jurídica Gratuïta de les Terres de l'Ebre**

**Adreça** Carrer Santa Anna, 3-5 2a. Planta (43500) Tortosa

**Telèfon** 977 448 088

**Descripció:** la justícia gratuïta és el dret que estableix l'article 119 de la Constitució Espanyola de disposar d'una justícia gratuïta en els termes que la llei disposi. Per garantir el compliment d'aquest precepte constitucional llei 1/1996 de 10 de gener, determina el contingut del dret d'assistència jurídica gratuïta.

- **Equip de Mediació i Reparació Penal de Terres de l'Ebre**

**Adreça** Carrer Àngel, 6 4a. Planta (43500) Tortosa

**Telèfon** 977 448 088



**Definició:** La *mediació penal* és un procés de diàleg i de comunicació voluntari entre la víctima i l'infractor conduït per un mediador imparcial amb l'objectiu d'arribar a uns acords reparadors satisfactoris i lliurament acceptats per les parts.

### Seguretat

- **Mossos d'Esquadra**  
Localització: Tortosa  
Àmbit d'actuació: Baix Ebre
- **Caserna de la Guàrdia Civil Tortosa**  
Localització: Tortosa  
Àmbit d'actuació: Tortosa
- **Policia Local a totes les poblacions de la Comarca del Baix Ebre**

### Formació Ocupacional

- **Programes de Garantia juvenil.**  
Localització: Consell comarcal de Tortosa  
Àmbit d'actuació: Tortosa
- **Programes Joves per l'ocupació.**  
Localització: Consell comarcal de Tortosa  
Àmbit d'actuació: Tortosa
- **Programes 30 Plus**  
Localització: Consell comarcal de Tortosa  
Àmbit d'actuació: Tortosa
- **Centre Especial de Treball i Taller Ocupacional Verge de la Cinta**  
Localització: Tortosa  
Àmbit d'actuació: Baix Ebre i Montsià
- **Centre Especial de Treball i Taller Ocupacional Sant Jordi**  
Localització: Jesús (Tortosa)  
Àmbit d'actuació: Baix Ebre i Montsià
- **Centre de Formació Ocupacional.**  
Localització: Viver d'empreses Innova (43500) Tortosa  
977 585 836 - 977 585 837 – 977 585 861  
[cfo.tortosa@tortosa.cat](mailto:cfo.tortosa@tortosa.cat)



### Altres serveis comunitaris

- **Pla Comarcal d'Integració als Immigrants**

Localització: Tortosa (Consell Comarcal)

Àmbit d'actuació: Baix Ebre.

- **Viver d'empreses de Camarles**

Localització: polígon Baix Ebre Innova 43894 Camarles

Àmbit d'actuació: Empreses.

- **FutbolNet**

Localització: Ajuntament de Tortosa

Àmbit d'actuació: Baix Ebre

- **Programa municipal d'acció socioeducativa adreçat a infants i joves de 6 a 16 anys i les seves famílies (programa 6 16).**

Localització: Càritas Tortosa

Àmbit d'actuació: Baix Ebre

**Descripció:** Conjunt d'intervencions comunitàries adreçades preventivament als infants d'edats entre els 6 i 16 anys.

- **Projecte 7 comarques**

**Adreça** Carrer Barcelona 152 (43500) Tortosa

**Telèfon** 977 445 308

**Descripció:** Projecte que posa a disposició de les nostres comarques un conjunt de programes i projectes per tal de crear una activitat econòmica i una generació d'ocupació.

- **Casa d'acollida de Tortosa**

**Telèfon:** 977 441 168

**Descripció:** Tenen per objectiu donar ajut puntual i de manera immediata a persones transeünts o amb manca de recursos i derivar-les després als recursos pertinents.

- **Càritas Diocesana i Càritas Interparroquial**

**Adreça:** Carrer Palau, núm.. 5 (43500) Tortosa

**Telèfon:** 977 441 364 / 977 441 900

**Descripció:** Càritas es dedica a combatre la pobresa, exclusió, la intolerància i la descripció. Dona ajudes de necessitats bàsiques a persones amb pocs recursos i en risc d'exclusió social.



- Menjador social “Mossèn Sol”

**Adreça:** Serveis Socials de Tortosa

**Telèfon:** 977 585 810

**Gestió:** Càritas

## 2.11.- ACTIVITATS REALITZADES PER L'EAIA COMARCAL BAIX EBRE DURANT L'ANY

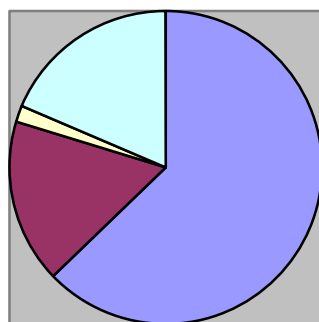
2017

| TREBALLS REALITZATS  | BAIX EBRE |
|--|-----------|
| Entrevista a famílies  | 762       |
| Visites domiciliàries  | 230       |
| Exploració menors  | 228       |
| Visites supervisades amb famílies                                  | 224       |
| <b>COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS DE LA XARXA<br/>ESPECIALITZADA:</b> |           |
| Centres Residencials d'Acció Educativa                             | 99        |
| Centre de Salut Mental Infanto Juvenil                             | 52        |
| Centre de Salut Mental Adults                                      | 51        |
| CDIAP  | 66        |
| Suport tècnic AAIA   | 19        |
| Altres EAIA  | 82        |
| Serveis Socials Bàsics   | 97        |
| CAS  | 52        |
| Pediatres  | 16        |
| Escoles + IES + EAP  | 95        |



|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| Coordinacions altres serveis | 157         |
| Assistència a judicis        | 11          |
| Acompanyaments menors        | 39          |
| Supervisió d'intercanvis     | 22          |
| Visita a la presó            | 2           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>2304</b> |

**TREBALLS REALITZATS:**

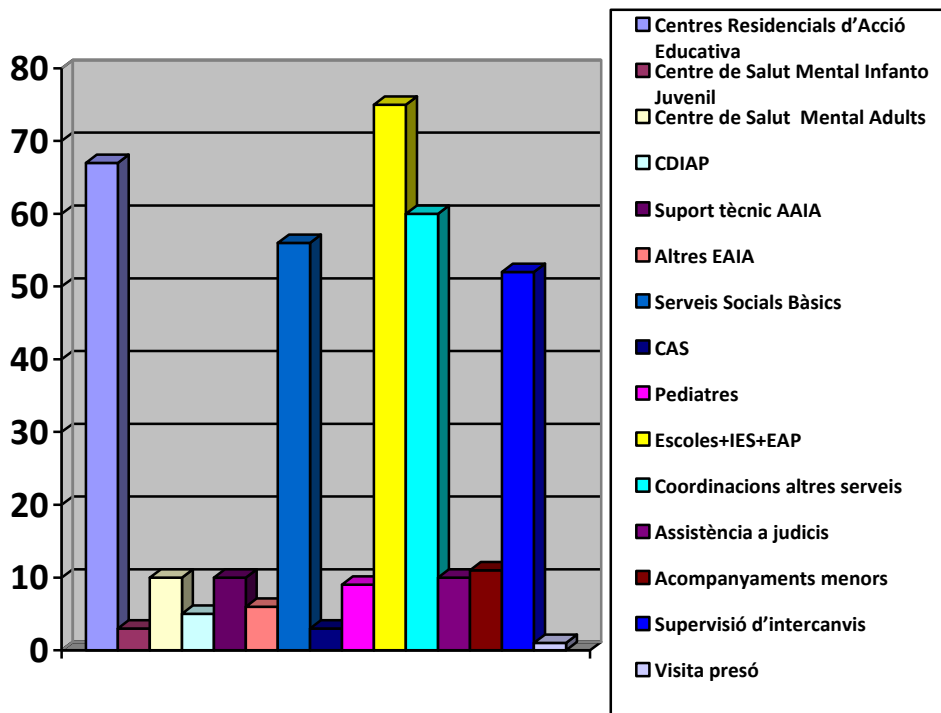


- Entrevista a famílies
- Visites domiciliàries
- Exploració menors
- Visites supervisades amb famílies





**COORDINACIONS AMB ELS SERVEIS DE LA XARXA ESPECIALITZADA:**



**2.12.- ACTIVITATS FORMATIVES EN QUÈ HAN PARTICIPAT O ASSISTIT ELS MEMBRES DE L'EAIA DURANT L'ANY 2017.-**

**NOM DEL CURS**

Aspectos neurobiológicos del trauma infantil. La resiliencia cerebral y la cura del cerebro/mente dañado: intervenciones psicofarmacológicas y psicoterapéuticas.

III conversaciones sobre apego i resiliencia.

Apego y psicopatología en los primeros años.

II Seminari de violència masclista. Abordatge interdisciplinari des de l'atenció primària de l'anàlisi del conflicte.

Aspectos neurobiológicos del trauma infantil.



Taller d'actualització de parentalitat.

Transtorno límite de la personalidad

Habilitats educatives per promoure la parentalitat positiva i  
prevenir adiccions en fills de famílies de risc social.

Eines pràctiques per a la gestió i prevenció de conflictes.



### 3.- SUPORT A PROFESSIONALS



Una de les funcions de l'EAlA, és donar suport i assessorar als diferents professionals que estan intervenint amb els menors (serveis socials bàsics, equips d'assessorament psicopedagògic, centres de salut mental infanto juvenil, pediatria,...). Aquest demanen la col·laboració en el treball que estan portant a terme amb una determinada família, sense que això signifiqui que se li derivi el cas, ni que l'EAlA intervingui directament.

Aquest assessorament podrà tenir lloc dins el marc de les reunions regulars o bé en reunions puntuals en cas de gravetat i emergència, amb els diferents professionals que formen la xarxa de recursos especialitzats.

Posteriorment, si el pla de treball establert entre els diferents serveis que han requerit assessorament, i no s'han aconseguit els objectius mínims establerts, caldrà derivar a l'EAlA aquells casos que per les seves característiques es poden considerar de risc.

### 3.1.- TEMES RELACIONATS AMB LA INFÀNCIA QUE S'HAN TRACTAT EN LES REUNIONS AMB ELS SSB.-

Els principals temes objecte de treball amb els serveis socials bàsics durant l'any 2017 han estat, entre d'altres:

- Menors que es troben en situació de risc, a causa de les incompetències parentals que presenten els seus pares.
- El fracàs escolar com la inadaptació al sistema educatiu dels recursos per adolescents (UEE , escoles taller...).
- Absentisme escolar (protocol d'absentisme).
- Violència domèstica i la situació dels menors implicats en aquests nuclis/situacions familiars.
- Abusos sexuals (manera d'intervenir amb els diferents menors i famílies en què es dona aquesta problemàtica).
- Maltractaments psicològics i/o dinàmiques familiars que impliquen maltractament.
- Altres aspectes que poden suposar situacions de negligència i/o maltractament i que poden



implicar desemparament de menors.

- Abandonament dels menors per part de les persones que tenen que garantir el correcte desenvolupament del menor.
- Toxicomanies per part dels progenitors.

#### **Coordinacions amb els diferents professionals d'altres serveis de protecció de menors.-**

Els EAIA Terres de l'Ebre , es coordinaren amb els diferents Serveis de Benestar Social i Família, els quals també treballen amb els nois/es de qui l'EAIA en fa seguiment del cas, per tal de dur a terme una coordinació amb els diferents professionals que treballen amb aquests equips i marcar actuacions unificades, evitant duplicacions en les intervencions i contradiccions ens els missatges que es donen als menors i a les famílies.

#### **- EAIA**

- EAIA Montsià
- EAIA Supracomarcal de la Ribera i Terra Alta
- EAIA Municipal de Reus
- EAIA Baix Camp
- EAIA Baix Llobregat III
- EAIA Tarragona
- EAIA Tarragonès
- EAIA Pla d'urgell les Garrigues
- EAIA del Garraf
- EAIA Supracomarcal de la Garrotxa.
- EAIA VIC
- EAIA Casc Antic
- EAIA Alt Penedes
- EAIA Sant Andreu



- Equip Tècnic Centre d'Accollida de les Terres de l'Ebre
- Equip Tècnic Centre d'Accollida Talaya
  
- Associació de professionals dels EAIA de Catalunya
- Serveis socials bàsics municipals
  - Serveis socials bàsic Roquetes
  - Serveis socials bàsics de Tortosa
  - Serveis socials bàsics d'Amposta
  - Serveis socials bàsics de Deltebre
  - Serveis socials bàsics de l'Ametlla de Mar
  - Serveis socials bàsics de l'Aldea
  - Serveis socials bàsics de Camarles
  - Serveis socials bàsics de l'Ampolla
  - Serveis socials de Xerta
  - Serveis socials d'Aldover
  - Serveis socials de Ribera d'Ebre
  - Serveis socials de l'Hospitalet de l'Infant
  - Serveis socials Sant Salvador
  - Serveis socials Tarragona de la part alta
  
- Altres equips funcionals d'infància d'arreu de l'Estat Espanyol
  - Equips Funcionals d'Infància de la Comunitat Autònoma de València.
  - Equip Funcional d'Infància de la Comunidad Autónoma de Andalucía
  - Equip Funcionals d'infància de la Comunidad Autónoma de Murcia
  - Serveis socials de Vinaròs
  - Serveis Socials de València ( Albuixech)
  - Servicios sociales de San Roque ( Cádiz)
  - Servicios sociales de Tauste ( Zaragoza)
  - Serveis socials Sant Salvador (Tarragona)
  - Serveis socials Part Alta de Tarragona (Tarragona)



Serveis Social Guadix (Malaga)

- CRAE (Centres Residencials d'Acció Educativa)

CRAE Coll de l'Alba

CRAE Carrilet

CRAE Bon Pastor

CRAE Llar Infantil Torre Vicens

CRAE Garrigues

CRAE Llar Mare Esperança

CRAE Josep Pola

- Centres terapèutics

Mas Pons

Can Rubio

Valldaura

- CREI (Centres Residencials d'Educació Intensiva)

CREI Els Castanyers

CREI Mas Ritort

- Residència per persones amb disminució i psiquiatria

Residència Icària

Hospital Pere Mara d'Amposta

Centre d'educació especial Guru

- Servei de Pis assistit per a Joves

Pis Cruïlla amb els dos mòduls, masculí i femení

Pis Illa de l'Ebre



- **Centre d'Acollida.** Organisme que atén menors que han de sortir del nucli de convivència amb caràcter d'urgència, i que posteriorment es traspassen als EAIA corresponents. És per aquest motiu que s'estableixen les coordinacions amb:

Centre d'Acollida de les Terres de l'Ebre.

- **Casa d'Infants La Cucafera.**
- **Centres penitenciaris per a mesures penals** (Centre Penitenciari Ponent, secció homes i dones, Centre penitenciari de Tarragona, Centre penitenciari Can Brians, secció homes-dones i mòdul de dones, Centre Penitenciari de Lleida).

Centre penitenciari de Lleida

Centre penitenciari Can Brians (mòdul homes)

Centre penitenciari Mas d'Enric

Centre penitenciari Zaragoza

Centre Penitenciari La Modelo

- **Xarxa d'Atenció a les Drogodependències**

CAS (Centre d'Atenció i Seguiment) Jesús

Centre Moriah (Alcover)

- **CDIAP (Centres de Desenvolupament i Atenció Precoç)**

CDIAP Baix Ebre/Montsià

- **CSMIJ (Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil)**

CSMIJ Baix Ebre.

CSMIJ Montsià

- **Centres Hospitalaris**

Hospital Verge de la Cinta

Hospital Joan XXIII

Hospital Sant Joan de Déu





- Serveis d'Atenció a la dona (la tarda jove)  
CAP BAIX EBRE
- EAP (Equips d'Assessorament Pedagògic)  
EAP Baix Ebre
- PUNT DE TROBADA  
Tortosa
- CSMA (Centres de Salut Mental)  
CSMA Baix Ebre  
CSMA Montsià
- Hospital de dia de la Fundació Pere Mata  
Infantil i Adults
- Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies de la DGAIA  
GENTIS
- Programa d'atenció a la dona SIAD
- ICAA (Institut Català d'Acolliment i Adopcions)
- ICIF (Institució Col·laboradora d'integració familiar)
- SIFE (Servei d'Integració de Família Extensa)
  - SIFE Terres de l'Ebre
  - SIFE Montsià



- SIFE Garraf
- SIFE Baix Llobregat
- SIFE Baix Camp
  
- **Pediatría**  
Serveis pediàtrics dels diferents municipis de les Comarques de Baix Ebre.
  
- **Jutjats**  
Jutjats de Tortosa  
Jutjats d'Amposta  
Audiència Provincial de Tarragona
  
- **Delegació de Benestar Social i Família de les terres de l'Ebre**  
Assessorament i suport tècnic  
Tramesa de propostes tècniques administratives
  
- **Policia Local i altres forces de seguretat de totes les Terres de l'Ebre.**
  
- **Serveis d'Ensenyament**  
CEIPS (Centres d'Educació Infantil i Primària)  
IES (Instituts d'Educació Secundària)  
UEE (Unitats d'Escolarització Externa)  
CEE (Centres d'Educació Especial)
  
- **Gabinets jurídics de caire privat**
  
- **Altres Serveis Comunitaris**  
Centres Oberts  
Programa municipal d'acció socioeducativa adreçat a infants i joves de 6 a 16  
Anys i les seves famílies.



Càritas Diocesana i Interparroquial

Espais de lleure

Llars d'infants

### 3.2.- ASSESSORAMENT DE CASOS QUE ESTAN TREBALLANT ELS EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL.-

Els EBAS constitueixen el punt d'accés immediat i el primer graó del Sistema Català de Serveis Socials i el més proper a l'usuari i als ambients familiars i socials, i tenen com a objectiu bàsic aconseguir el nivell més alt possible de benestar social per a tots els ciutadans de l'àrea territorial que comprèn el servei.

Una de les funcions de l'EAI Comarcal Baix Ebre, es donar suport professional als EBAS. Aquest suport es pot donar abans de la derivació del cas (assessoraments, sense que això impliqui obertura d'expedient), o a posteriori (quan ja ha estat derivat).

Aquestes reunions d'assessorament es fan un cop al mes de manera ordinària, sempre que no hagi cap imprevist i depenent de cada població i del grau de problemàtica que es detecti. En tot cas, es manté un contacte molt regular i periòdic amb els diferents equips bàsics d'atenció social implicats i s'assessora en el moment que es precisa.

Els Serveis Socials del Baix Ebre s'organitzen mitjançant els següents equips bàsics amb qui es coordina i es dóna assessorament:

- ESSB del Consell Comarcal del Baix Ebre. Atén als municipis del Baix Ebre amb l'excepció de Tortosa.
- ESSB de l'Ajuntament de Tortosa.



### 3.2.1. ASSESSORAMENT A ALTRES SERVEIS

Mitjançant les trucades telefòniques o mitjançant les coordinacions anteriorment esmentades, l'EAIA també realitza assessorament sobre casos que no tenen expedient obert al nostre al sistema de servei, donant pautes d'intervenció i fins i tot adreçant-los als protocols de derivació. En aquest cas ens trobem, per exemple quan realitzem les coordinacions a les diferents escoles o serveis de la comarca, on els directors i tècnics corresponents ens transmeten la seva angoixa davant d'algun cas del qual es senten desbordats.

Altres serveis amb els que es poden realitzar assessorament són el CSMIJ, CSM, EAP, Pediatria etc.

### 3.3.- COL.LABORACIÓ INSITUCIONAL

Durant l'any 2017 EAIA Comarcal del Baix Ebre ha continuat amb les coordinacions establertes amb altres institucions, col·laborant amb:

#### 3.3.1.- Òrgans Judicials.-

L' EAIA Comarcal Baix Ebre ha col·laborat amb els jutges i fiscals de la nostra demarcació territorial, sempre que aquests ens han sol·licitats informació referent a la situació de menors que han estat valorats pel nostre servei, per demandes d'estudi relatives a casos de separació, per assistència a judicis derivats de l'assessorament professional en qualitat de testimonis o com a tècnics pericials.

Així doncs, s'ha col·laborat amb els següents jutjats:

- Jutjat de Tortosa (Comarca del Baix Ebre, temes penals i compliment de sentències judicials amb supervisió dels equips tècnics)
- Jutjat d'Ampostà (Comarca del Montsià)



### 3.3.2.- Servei de Pediatria dels Centres d'Atenció Primària del Baix Ebre i altres serveis especialitzats.-

Amb aquests serveis s'han establert reunions periòdiques per tal de traspasar informació, i facilitar el treball en xarxa de cadascun :

- Coordinació per tal de dur a terme l'aplicació d'una mesura administrativa.
- Coordinació per al desenvolupament de plans de millora.
- Coordinació pel seguiment de la problemàtica i tractament de la mateixa.

### 3.3.3.- Consell Comarcal.-

Donat que l'EIA Comarcal del Baix Ebre, depèn laboralment i es troba ubicat al Consell Comarcal del Baix Ebre, es col·labora amb aquesta institució quan aquesta ho necessita.

### 3.3.4.- Col·laboració universitària.-

És evident, que per les característiques i funcions que desenvolupem a nivell professional l' EIA Comarcal Baix Ebre i donada la pluridisciplinarietat dels equips i la bona predisposició que mostren tots els professionals que conformen els equips (*psicòlegs, pedagogs, treballadors socials, educadors socials i administratius*), l' EIA Comarcal Baix Ebre hem sigut tradicionalment col·laboradors de diversos centres universitaris, establint programes rigorosos de formació per alumnes de diverses especialitats.



#### 4. CONCLUSIONS



En primer lloc volem fer un resum quantitatiu i qualitatiu d'allò observat analitzant les dades numèriques que consten en aquesta memòria de l'EAIA 2017.

L'EAIA té **309 expedients actius** dels quals 159 són de Tortosa i, els altres 150 es troben repartits entre la resta de municipis de la comarca del Baix Ebre. Del total dels casos, 206 es troben en fase de seguiment, 100 en fase d'estudi i, només hi ha 3 casos pendents d'estudi. Aquest any, s'han rebut 18 casos més que l'any anterior, un 78'43% dels quals se'ns han derivat directament de l'AAIA de les Terres de l'Ebre i el 21'57% són derivats des de Serveis Socials Bàsics (que són majoritàriament expedients de risc). Del total de casos derivats des de Serveis Socials Bàsics, un 81'82% han estat derivats des dels Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre i, un 18'2% des dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Tortosa.

Pel que fa a les franges d'edat el 44.64% dels casos corresponen a joves que es troben en la franja d'edat adolescent (15-17 anys), el 28'56% en la primera infantesa (0-5 anys) i, el 26.79% restant entre els 6 i els 11 anys. S'observa que, tot i que **la franja d'edat adolescent continua sent la majoritària**, hi ha un gran augment en la franja de 6 a 11 anys, especialment entre 9 i 11, etapa en la que s'entra a l'adolescència, i, per tant, **es requereix una intervenció molt més especialitzada**.

Del total dels expedients, 123 corresponen a expedients de tutela, 83 a altres mesures (expedients de risc amb COSE 64, mesures de transició a la vida adulta 17 i 2 guardes administratives). Destaquem el gran augment d'expedients de COSE, fet que dóna lloc a fer un seguiment de l'EAIA molt més continu i, per tant, una intervenció més qualitativa envers les famílies.

Amb relació als expedients de tutela, és a dir, els que han requerit d'una proposta que ha significat la separació dels menors de la seva família) 32 menors es troben en mesura d'acolliment en CRAE, 64 menors estàn acollits en família extensa, 21 menors estan acollits en família aliena, i 6 estan en preadoptiu.



Es pot observar que ha disminuït l'acolliment en família aliena, acolliment preadoptiu i l'internament en centre públic o concertat, i continua augmentant l'acolliment en família extensa.

#### 4.1.- ANÀLISIS DELS OBJECTIUS PROPOSATS PER A L'ANY 2017

Respecte als Objectius fixat per a l'any 2017:

- ✓ Un dels objectius prioritaris que ens vam fixar per al 2017 fou el de reclamar **un espai de supervisió tècnica i de reflexió**. Continuem considerant imprescindible poder treballar a partir de la supervisió externa, possibilitant un treball grupal d'abordatge dels casos a fi d'ajudar a definir de forma organitzada i consensuada els objectius de treball, i potenciar crear espais de reflexió ètica i tècnica que en aquests moments no tenim. Aquesta demanda esdevé reiterada per part de l'EAIA i la continuem considerant prioritària per poder oferir un servei de qualitat adequat a la feina que tenim encomanada. D'altra banda, pensem que és necessari tirar endavant aquesta proposta en benefici del servei ja que podria ser compartit entre els diferents serveis que conformen l'Àrea d'Atenció a la Infància del Consell Comarcal del Baix Ebre. Aquest objectiu continua sense assolir-se i es continuarà demanant per al proper any 2018
- ✓ Un dels objectius proposats al 2017, que no s'ha complert i que continuarem reivindicant per aquest 2018 i fins que es compleixi, és l'objectiu de treballar per a la millora del reconeixement professional donat que el contracte programa entre l'ens local i el **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, ho recollia al** contracte programa 2016-2019, en el punt 7 d'obligacions econòmiques entre ambdues administracions (**Departament de Treball, Afers Socials i Família i el Consell Comarcal del Baix Ebre**), on s'estableix la continuïtat dels serveis i l'actualització dels mòduls de finançament del professionals en la fitxa núm. 1 i la núm. 19 d'**acord** amb les condicions fixades pel personal de la Generalitat de Catalunya .





L'objectiu per part dels tècnics de l'Eaia és vetllar per a què es compleixi aquest objectiu ja que, tot i la voluntat inicial del Consell Comarcal per dialogar en relació amb aquest aspecte fou evident, s'ha relentitzat la cerca d'un consens a conseqüència de la realitat política catalana i pels propis canvis polítics que han esdevingut al Consell Comarcal del Baix Ebre.

- ✓ Al 2017 ens proposaren demanar que s'ampliés la plantilla de l'eaia amb un nou tècnic/a per tal de poder treballar amb les famílies habilitats parentals i la criança terapèutica des d'una vessant preventiva i reparadora, podent aplicar la formació teòrica dels diferents cursos que hem assistit "Criança terapèutica", "Créixer en família", i "Caminem junts cap al retorn". Hem de valorar en positiu la consecució d'aquest objectiu ja que s'ha incorporat una nova psicòloga al nostre equip amb l'objectiu de treballar amb un grup seleccionat de nens des d'una perspectiva terapèutica i pensem que caldria generalitzar aquest treball a la major part dels nens que atenem des de l'Eaia, i que s'hauria de consolidar dintre l'equip.
- ✓ Valorem de forma positiva el model de formació actual on es valoren les necessitats del servei i es dona resposta amb el curs de formació més adequat com en aquest cas ha estat "el Curs de Criança Terapèutica", impartit al Consell Comarcal del Baix Ebre, el qual ha estat una continuïtat del any anterior i ha incidit de forma directa en la millora de la nostra pràctica professional donant-nos noves eines. També es facilita als tècnics, la possibilitat de fer cursos fora del Consell Comarcal, com ha estat el Curs "Caminar en família: Programa de competències parentals durant l'acolliment per la reunificació familiar" organitzat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest curs ens permet aplicar-lo a la nostra professionalitat a través d'un treball grupal, i poder participar amb els resultats amb la investigació del grup GRISIJ.
- ✓ **Respecte a l'objectiu de dotar el protocol de visites elaborat durant la Comunitat de Pràctiques d'un suport informàtic adient que permeti la seva practicitat i es publiqui com a eina pròpia** per tal de poder fer difusió, no s'ha portat a terme i ens trobem al mateix punt que l'any anterior, si bé és una eina utilitzada pels diferents professionals que van intervenir en la seva realització.



- ✓ Durant el 2017, i en el marc del treball preventiu de l'EAlA, s'ha consolidat el treball coordinat amb la **Casa d'Infants la Cucafera de Tortosa**. Hem col·laborat activament en la derivació dels casos, en la creació dels projectes d'intervenció familiar i en el seguiment dels mateixos. Valorem molt positivament la implementació d'aquest nou recurs al nostre territori i ens mantenim amb actitud d'implicació amb el recurs, compliment dels protocols, etc. Comptar amb un recurs com la Casa d'Infants suposa un afegit de feina ja que requereix un treball coordinat i molt continuat, però per altra banda ens sentim molt satisfets de la bona evolució dels menors i de les seves famílies, així com de la bona vinculació d'aquestes amb el servei, tot i ser conscients que és un recurs insuficient tant pel que fa a nombre de famílies com a temporalitat. Ens sentim preocupats per la reducció de places.
- ✓ **Ens sentim satisfets de poder continuar treballant amb coordinació i de forma propera amb al SIFE i amb l'ICIF per donar respostes que atenguin a l'interès superior dels nens i les nenes, vetllant per les seves necessitats per damunt de tot i des d'un espai públic que garanteixi la transparència i equitat.** Aquest es un objectiu assolit i pensem que de forma progressiva podrem treballar altres projectes de forma conjunta.

Des de l'ICIF es treballa coordinadament amb els equips infància per poder oferir als infants famílies acollidores de qualitat i que responguin a les seves necessitats. S'ha consolidat la figura d'UCAE com a acolliments professionalitzats, els recursos específics es fan necessaris i imprescindibles donada la especificitat de cada situació individual que afecta als infants que es troben en el circuit de protecció. Ens continua preocupant que es superior el número d'infants en necessitat de ser acollits que el de famílies disponibles.

Des del SIFE el treball que s'està realitzant amb les famílies acollidores permet que els infants tinguin la possibilitat de continuar vivint amb algun membre de la família, essent la separació dels pares menys dolorosa i més fàcil l'adaptació donat que continua vivint en el mateix sistema familiar encara que no sigui amb els seus progenitors. Aquesta mesura esdevé menys traumàtica per als infants encara que cal destacar que per a les famílies acollidores extenses és molt difícil mediar amb els conflictes entre progenitors i els equips de



referència, atès que existeix un vincle de consanguinitat que els uneix i els dificulta sovint ser objectius. Davant aquestes dificultats ha estat essencial la fluida coordinació entre l'EAIA i el SIFE.

- ✓ **Un altre dels objectius que ens vam plantejar el 2017, fou el de la necessitat de creació d'un punt EVIA al nostre territori donat que des de L'EAIA del Baix Ebre actualment es realitza moltes visites supervisades que ens serveixen per valorar i poder proposar una mesura més ferma; o bé si la mesura ja està presa per a què continuï el vincle pares-fills. Doncs actualment aquestes visites es supervisen pel tècnics de l'EAIA a les dependències del Consell Comarcal del Baix Ebre o a la població d'on són originaris. Aquesta tasca de supervisió ens ocupa moltes hores setmanals atès que són molts els casos que requereixen aquest tipus d'intervenció. Amb la implantació de la nova directriu general d'actuació 6/2016, de 28 de desembre, de règim de relació i visites dels infants i adolescents que es troben sota la protecció de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència amb els seus familiars, ens és molt difícil poder assumir tot aquest treball i els informes que se'n deriven. Per poder donar resposta a aquesta directiu valoràvem que seria imprescindible la creació d'un Punt EVIA que s'adaptés a les necessitats del nostre servei en horaris, no només els caps de setmana sinó que hauria de ser també entre setmana i en horaris no escolars, com per exemple: migdies i tardes, i a la vegada també hauria de respectar la procedència de l'infant; no necessàriament s'hauria de realitzar a la seu del Consell Comarcal del Baix Ebre, sinó que els tècnics que supervisen s'haurien de desplaçar a la població on resideix el nen/a.**

**Actualment continuem sense tenir cap servei que s'adapti a les necessitats de les nostres famílies i reclamem que es reflexioni al respecte ja que la majoria del territori català compta des de fa temps amb punts EVIA, donat que és un servei més per garantir els drets de visita dels infants i així queda palès amb la nova directriu 6/2016 del 28 de desembre. Mentrestant es gestiona la creació d'aquest servei, seria necessari implementar l' EAIA del Baix Ebre amb nous professionals que portin a terme l' execució de la directriu general d' actuació 6/2016 del 28 de desembre.**



- ✓ Un altre dels objectius proposats per l'EAIA al 2017, que no s'ha complert i que es continuarà demanat per al 2018, és **la necessitat de rebre assessorament o formació jurídica** per realitzar els informes que ens demanem del jutjat, així com per la intervenció als judicis oral qmb el màxim de garanties.
- ✓ Un altre dels objectius proposat l'any 2017 i que no s'ha complert i es continuarà demanant, és **poder comptar amb el suport informàtic de quatre tàblets per agilitzar i facilitar la feina als tècnics** i poder enregistrar les intervencions realitzades amb les famílies en directe i poder optimitzar el temps.
- ✓ Un altre dels objectius proposats l'anys 2017, que no s'ha complert i que es continuarà demanat per aquest 2018, és **poder disposar d'un pàrquing o d'abonament d'abonaments d'autobús per als desplaçaments interurbans.**

#### 4.2.- OBJECTIUS DE L'EAIA COMARCAL DEL BAIX EBRE PER L'ANY 2018

- ✓ **Continuar demanant disposar d'un Punt EVIA** per poder donar resposta a la directriu general d'actuació 6/2016 de 28 de desembre. Durant la supervisió de visites s 'aplicarà el document de supervisió de visites elaborat a la Comunitat de pràctiques realitzada al Consell Comarcal del Baix Ebre. Per tal que aquest document sigui aplicable cal que estigui validat pels organismes competents.
- ✓ **Continuar demanant validar per part dels organismes competents el document de supervisió de visites** elaborat a la Comunitat de Pràctiques realitzada per la Diputació de Tarragona al Consell Comarcal del Baix Ebre.
- ✓ **Continuar reclamant l'espai de supervisió** atès que el treball diari amb les famílies pot generar estrés i desgast professional. En aquest sentit la supervisió ajuda als professionals



- ✓ **Ampliar la plantilla de l'EAIA amb l'objectiu de poder treballar des d'una vessant més terapèutica donada la gravetat i cronicitat de les famílies i infants que atenem. Pregresivament s'han ampliat els casos de famílies que treballen amb nosaltres a partir de l'establiment d'un Compromís Socioeducatiu i que requereixen d'un suport i intervenció que actualment no podem oferir com qualitativament caldria.**
- ✓ **Aconseguir que s'apliquin les retribucions econòmiques per al personal de l'EAIA marcades al contracte programa 2016-19 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies concretament al punt 7, (mòduls 1 i 19) d'acord amb les condicions fixades pel personal de la Generalitat de Catalunya.**
- ✓ **Continuar amb el model de formació actual**, en funció de les necessitats del servei organitzant cursos d'aplicació pràctica al servei. Així com continuar participant amb altres cursos que ens permeten millorar el nostre servei aplicant-los al treball grupal amb els pares.
- ✓ **Considerem necessari rebre formació jurídica per realitzar els informes que ens demanen del jutjat**, així com per la intervenció als judicis oral amb un màxim de garanties. D'altra banda, valorem la necessitat de protocols i d'acords de la DGAIA amb les instàncies judicials. Volrem que seria necessari, incorporar la figura del Jurista dintre de l'EAIA del Baix Ebre, a l'igual que tenen altres EAIA, donat el gran augment d'intervenció judicial que han tingut els casos de l'EAIA durant els darrers anys,
- ✓ **Ens agradaria continuar mantenint una relació més estreta amb la DGAIA** i poder ser participants de totes les iniciatives portades a terme per aquest departament.
- ✓ **Continuar demanant disposar d'un suport informàtic de quatre tàblets** per poder registrar les intervencions realitzades a les famílies en directe a fi d'optimitzar el temps.
- ✓ **Continuar demanant disposar d'un pàrquing o d'abonaments d'autobús** per als desplaçaments interurbans. L'EAIA Comarcal del Baix Ebre, realitza desplaçaments i sortides diàries interurbanes. Cada cop és més costós estacionar dintre el municipi de Tortosa i l'ens no cobreix les despeses de desplaçament i estacionament que s'originen.



#### 4.3.- REFLEXIONS TÈCNIQUES AL VOLTANT DE LA TASCA DELS PROFESSIONALS A L'EAIA

Cal tenir en compte també que, durant aquest any 2017 han hagut moltes baixes i reduccions de jornada d'alguns companys de l'equip. Aquesta circumstància sempre va en detriment de la feina, tant a nivell quantitatiu com qualitatiu. Més concretament podem dir que una de les educadores es troba en situació de reducció de jornada del 25% durant tot el 2017 i l'altra educadora s'ha incorporat a la feina després d'una baixa però també ho ha fet en una jornada reduïda del 50%.

Aquest seguit de reduccions ha suposat el fet d'haver de formar nous companys que han exercit tasques de substitució i que, mai han estat cobrint la totalitat de la baixa o la jornada. Aquests moviments de personals en la plantilla de l'equip han suposat una manca d'estabilitat laboral important. Cal afegir que aquesta situació no s'ha donat només en les dues educadores sinó també en el treballador social d'un dels equips, una baixa lper malaltia comú, i l'excedència d'una de les psicòlogues de l'equip que ha marxat a un altre servei i que s'ha estat més de dos mesos per cobrir.

Després de l'anàlisi quantitatiu de les dades hem de dir que també valorem de gran importància la valoració qualitativa de les mateixes.

Així doncs hem de dir, per exemple, que l'organització de l'EAIA en quan a professionals també és diferent. Tot i ser un EAIA conjunt, el fet que els professionals estiguin desdoblats permet una organització diferent de les funcions dels mateixos. Aquesta diferenciació es porta a terme d'acord a l'organització de cada equip respectant les directius establertes des de la DGAIA. El professional que té les funcions més diferenciades dintre de l'equip és l'educador social. En un dels equips es troba immers dintre de l'equip fent funcions tant de diagnòstic com de seguiment. En l'equip que s'encarrega del territori de Tortosa les funcions de l'educador estan més diferenciades. La resta de professionals (psicòloga, treballador



social i pedagoga) s'encarreguen de tasques de diagnòstic i també de seguiment però sent l'educador social el referent d'aquells casos que es troben en situació de risc i que disposen d'un compromís socioeducatiu.

Així doncs, en aquest cas, l'educador es mostra més al marge en la fase d'estudi i diagnòstic. Només s'implica en aquells casos que es preveu la signatura d'un compromís socioeducatiu posteriorment. Així doncs, en aquest equip l'educador social s'encarrega de realitzar el seguiment de tots els casos que disposen del compromís socioeducatiu corresponent.

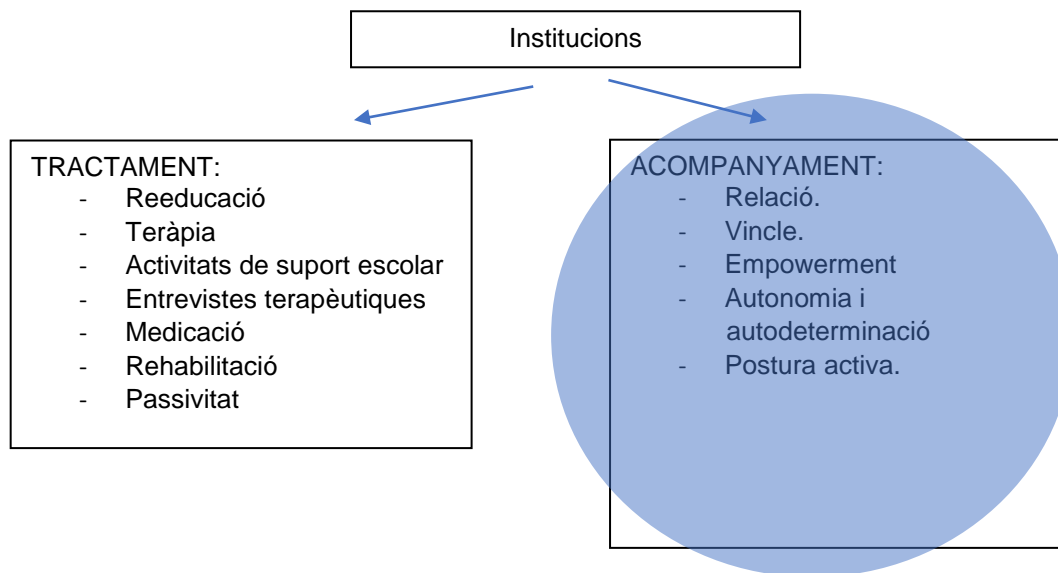
Hem apostat per aquest model organitzatiu perquè entenem que és en els casos de seguiment en els que es requereix un grau d'intervenció i molt sostingut durant en el temps atès, la majoria dels casos no es pot finalitzar l'expedient fins que els nens assoleixen la majoria d'edat o fins que canvia la mesura. Per tant, l'educador social, en aquest tipus d'expedients realitza una funció preventiva per tal que els expedients de risc no acabin convertint-se en expedients de desemparament en els quals la DGAIA hagi d'assumir-ne la tutela dels infants. En aquesta tasca de seguiment i de prevenció, la funció principal de l'educador social de l'equip es basa en l'acompanyament resiliènt. Una tasca d'acompanyament professionalitzat.

Per tant, en aquest cas, l'educador de l'EAIÀ esdevé un professional des d'una vessant de l'acompanyament molt més professionalitzat, això suposa una intencionalitat; és a dir, professional de l'acompanyament resiliènt. Professional que li donen al procés d'acompanyar un afegit d'intencionalitat que fan del procés d'acompanyar la seva eina de treball. Amb una metodologia concreta.

Es tracta de professional que, evidentment, per les seves característiques i formació, intervindrà com a acompanyant en processos vitals més complexos i on els subjectes es troben immersos en situacions de risc i vulnerabilitat més extremes però sense pensar en els professional com a instruments de rehabilitació ni de teràpia.



Gràcies a la següent figura aportada per Planella (2016) podrem entendre millor a què ens referim:



Des de la perspectiva de la vessant més terapèutica té a veure més amb el concepte que els professionals no atenen patologies o pacients sinó que treballen en processos de l'individu i aquests no poden arribar a bon port si no es treballa en clau d'acompanyament. "Amb l'acompanyament el que es vol recalcar és que l'efectivitat de les accions socials, terapèutiques o educatives van associades a la companyia. Es considera que les persones no arribaran al mateix punt, a obtenir el mateix resultat en la seva evolució si només es posa al seu abast de manera despersonalitzada un recurs. Per tant, la idea d'acompanyament és indissociable de la idea del doble dret. El doble dret a les persones a rebre determinades prestacions i també el dret a la personalització, al suport personalitzat perquè aquestes ajudis acabïn sent eficients".

Planella (2008) precisa la tasca d'acompanyament de la següent manera:

"Parlar d'acompanyament reubica, d'entrada, el rol de qui acompanya i el rol d'aquell que és acompanyat, això es porta a terme reconstituïnt les postures de poder i de control que havien estat creades des de models d'intervenció molt més paternalistes".





Alguns autors han realitzat aportacions per poder concretar la definició del professional de l'educació social, d'entre ells destaquem la de Planella (2008) que aporta elements com la necessitat que l'educació social no esdevingui constructora de "mons paral·lels" i ho exposa de la següent manera:

"l'educador social en aquesta tasca d'acompanyament hauria de poder fer-se prescindible per al subjecte que ha acompanyat en el seu trajecte de creixement i d'autonomia personal. És necessari que l'educació social faci possible aquesta incorporació, aquesta connexió amb la comunitat i amb el seu entorn. L'Educació social ha d'esdevenir socialitzadora, no segregadora".

Anomenem alguns aspectes transversals que pensem que s'han de donar en tot procés d'acompanyament atès que són elements clau. Els detallem seguidament:

1. Personalització: Cada persona acompanyada és diferent. Cada procés d'exclusió és diferent. Per això, també seran diferents els objectius, els temps, les estratègies i els recursos a utilitzar en cada cas. Com al seu torn, cada evolució serà diferent, també ho són els esforços i temps d'intervenció.
2. Grupal: l'acompanyament es porta a terme en un àmbit grupal de socialització. Cada persona realitza el seu itinerari, el seu procés juntament amb altres persones que estan fent també el seu procés i són acompanyades.
3. Equip: És vital que si bé hi ha un professional de referència aquest tingui al seu torn la referència d'un equip. Això suposa un continuat exercici de transcendir i estar oberts a les opinions dels altres.
4. Integralitat: l'acompanyament parteix d'una visió integral de la persona i el seu desenvolupament. Assumeix la persona amb els seus problemes, però també amb les seves habilitats i capacitats, amb les seves ruptures i els seus lligams. No cal saber de tot però si ser capaç d'entendre i coordinar les actuacions que es requereixi en les diferents dimensions (afectiva, sanitària, legal, laboral, formativa...).



5. Coordinació i treball en xarxa: la coordinació i el treball en xarxa es pot donar a diferents nivells, des de només compartir informació, passant pel contrast dels casos fins a un treball comú.
6. Anades i tornades: els processos d'exclusió no són lineals. El mateix passa amb els processos d'incorporació. Per tant, l'acompanyament d'aquests processos no és estàtic ni dinàmic.
7. Llibertat: cal partir de la llibertat de la persona en l'inici i continuació del procés. Això no pot venir de la imposició o de l'obligació. El model d'acompanyament requereix de la implicació de la persona que és acompanyada. Això no vol dir que el en procés d'acompanyament no calgui a vegades l'autoritat, i fins i tot la directivitat, o que el rol educatiu es perdi.
8. Es tracta d'una relació humana amb tot el que això comporta de respecte i igualtat. En la mesura que acompanyem ens impliquem amb la persona el temps que dura el procés.
9. Formació contínua: formació entesa com un creixement personal i professional en capacitats, habilitats i estratègies a l'hora d'acompanyar basada, sobretot, en espais formatius que parteixen de la praxis diària. Per això, el professional que acompanya també ha d'assumir ser acompanyat per altres professionals o espais formatius com a part de la seva bona praxis professional. (lligar-ho amb la supervisió de casos).

Visió crítica: Compromís i visió crítica per part de la persona que acompanya i vers la situació d'injustícia i desigualtat que existeixi darrere de les persones que acompanyem.

És amb l'objectiu de poder treballar en paràmetres de qualitat que valorem imprescindible el fet de poder ampliar la figura de l'educador social dintre d'aquests equips atès el volum de casos que es troben en situació de risc i que disposen d'un compromís socioeducatiu és bastant elevat i, normalment són expedients que es treballen durant molt de temps, tenint en compte també que el procés d'acompanyament, en moltes ocasions, requereix de molta intensitat d'intervenció.



## 5.- LEGISLACIÓ I NORMATIVA VIGENT



### Legislació catalana en Protecció a la Infància i Adolescència:

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència).
- Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi Civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família.
- Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2010-2013.
- Llei 10/2008, de 10 de juliol, del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions.
- Llei 3/2005, de 8 d'abril, de modificació de la Llei 9/1998, del Codi de família, de la Llei 10/1998, d'unions estables de parella, i de la Llei 40/1991, del Codi de successions per causa de mort en el Dret civil de Catalunya, en matèria d'adopció i tutela.
- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.
- Llei 13/97, de 19 de novembre, de creació de l' Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció Llei 8/2002, de 27 de maig, de modificació de la Llei 37/91, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social.
- Llei 11/1985, de 13 de juny, de protecció de menors (Derogada PARCIAL referent al fet que l'actuació de la Generalitat en matèria de protecció i tutela de menors haurà de ser exercida pel Departament de Justícia segons article únic de la Llei 12/1988, de 21 de novembre de 1988).

### Decrets

- **Decret 151/2009, de 29 de setembre**, de desplegament parcial de la llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a famílies.
- **Decret 338/86, de 18 de novembre**, de regulació de l'atenció a la infància i adolescència amb alt risc social.



### Directrius

- **Directriu general d'actuació 6/2016, de 28 de desembre, de règim de relació i visites dels infants i adolescents que es troben sota la protecció de la Direcció d'Atenció a la Infància i l'Adolescència amb els seus familiars.**

### Instrucció

- **Instrucció 6/2010, de 30 de juny, sobre el procediment de gestió i patrimoni dels Infants i Adolescents tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA)**

### Circulars

- **Circular 1/2013, de 30 de maig, que concreta l'actuació de mòdul de missatgeria del Sistema d'Informació i Gestió de la Infància i l'Adolescència (SINI@) per determinades comunicacions relatives a la gestió de les prestacions econòmiques per menors d'edat en situació de risc.**

### Ordre

- **CORRECCIÓ D'ERRADA** a l'Ordre de 21 de novembre de 1989, de modificació de l'Ordre de 27 d'octubre, per la qual s'estableix el règim jurídic dels equips d'atenció a la infància i adolescència en alt risc social (DOGC núm. 1 225, pàg. 4523, de 29.11.1989).(DOGC núm. 1238 publicat el 05/01/1990)
- **ORDRE de 21 de novembre de 1989**, de modificació de l'Ordre de 27 d'octubre de 1987, per la qual s'estableix el règim jurídic dels equips d'atenció a la infància i



adolescència en alt risc social (DOGC núm. 910, pàg. 3827, de 4.11.1987).  
(Correcció d'errada en el DOGC núm. 1238, pàg. 46, de 5.1.1990). (DOGC núm.  
1225 publicat el 29/11/1989).

- **ORDRE de 27 d'octubre de 1987**, per la qual s'estableix el règim jurídic dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència en alt risc social. (DOGC núm. 910 publicat el 04/11/1987,