

# GUANYA VISIBILITAT A LA XARXA

CICLE DE SEMINARIS PER  
CREAR LA TEVA ESTRATÈGIA  
EMPRESARIAL ONLINE



Més informació:

al viver d'empreses i centre de negocis

## BAIX EBRE INNOVA

Projecte Baix Ebre Avant

## QUIN ÉS L'OBJECTIU?

Oferir a les empreses els coneixements necessaris per a la creació d'una estratègia online competitiva i innovadora, que els permeti desenvolupar la seva visibilitat online amb les tècniques més innovadores, per incrementar les seves vendes.

## A QUI S'ADREÇA?

- Empreses dels sectors turístic i agroalimentari, prioritàriament
- Empreses d'altres sectors productius
- Futurs emprenedors

## QUÈ FAREM?

### SEMINARI 1 TALLER PRÀCTIC DE CREACIÓ D'UN PLA ESTRATÈGIC EN E-MÀRQUETING

**CONTINGUT** Crear un pla estratègic en màrqueting online que permeti enfocar els esforços de l'empresa per disposar d'un pla d'acció clar, basat en els continguts del seu lloc web i de les xarxes socials.

**SESSIONS** 7 sessions de 4 hores

**PONENT** Montserrat Peñarroya

**DATES** 29 de març // 12, 19 i 26 d'abril // 3, 10 i 17 de maig

**HORARI** de 15.30h a 19.30h

### SEMINARI 2 DE L'ENDOMÀRQUETING A LA VISIBILITAT DE L'EQUIP: EL VALOR DE LA TEVA EMPRESA

**CONTINGUT** Tractarem el concepte que l'empleat és el principal client, i veurem com la visibilitat digital dels professionals de la nostra empresa retroalimenta el valor d'aquesta. Farem especial èmfasi en LinkedIn així com en Facebook, Twitter i Pinterest, per aconseguir nous contactes comercials.

**SESSIONS** 1 sessió de 4 hores

**PONENT** Helena Casas

**DATES** 24 de maig

**HORARI** de 15.30h a 19.30h

### SEMINARI 3 TALLER PRÀCTIC DE CREACIÓ DE LLOCS WEB AMB WORDPRESS

**CONTINGUT** Moltes empreses disposen d'un lloc web amb una imatge obsoleta i amb una sèrie de carències tècniques, tenint en compte la ràpida evolució de l'entorn digital. D'altres, encara no en tenen. WordPress permet crear i gestionar el teu web, sense necessitat de tenir coneixements ni de programació ni de disseny. Amb aquest seminari crearem un lloc web corporatiu amb WordPress.

**SESSIONS** 4 sessions de 4 hores

**PONENTS** Montserrat Peñarroya i Helena Casas (de forma individual)

**DATES** 31 de maig // 7, 14 i 21 de juny

**HORARI** de 15.30h a 19.30h



# GUANYA VISIBILITAT A LA XARXA

## SEMINARI 4 DIGUES-M'HO AMB IMATGES: TREURE PARTIT A INSTAGRAM I PINTEREST

**CONTINGUT** Instagram és una xarxa social, on totes les empreses que volen estar al dia en l'àmbit digital, realitzen un pla estratègic en aquesta plataforma totalment lligada al mobile màrqueting. Per altra banda, ser present a Pinterest ens ofereix una bona oportunitat per atreure visites al lloc web i a la botiga electrònica. Amb aquest seminari aprendrem a gestionar la imatge de l'empresa a través d'aquestes eines digitals.

**SESSIONS** 1 sessió de 4 hores

**PONENT** Helena Casas

**DATES** 28 de juny

**HORARI** de 15.30h a 19.30h

## SEMINARI 5 JA TENIM UN BLOG, I ARA QUÈ?

**CONTINGUT** Per a què un web sigui totalment 2.0 ha de tenir un Blog on poder actualitzar la informació, i permetre la comunicació bidireccional amb l'usuari. Sovint, les empreses coneixen la importància de disposar del Blog, però els costa crear contingut de qualitat, i amb una periodicitat òptima. Amb aquest seminari aprendrem a crear i gestionar un Blog, que no només por ser útil per fidelitzar els clients, sinó també per arribar-ne a nous.

**SESSIONS** 1 sessió de 4 hores

**PONENT** Helena Casas

**DATES** 5 de juliol

**HORARI** de 15.30h a 19.30h

## SEMINARI 6 EL CRM. CONEIXES ALS TEUS CLIENTS? QUÈ NECESSITEN?

**CONTINGUT** El CRM (Customer Relationship Management) és una eina clau de gestió. Ens permet segmentar, per públic objectiu, la base de dades de clients, i gestionar correctament la informació de què disposem. Podem fer seguiment de pressupostos, accions de fidelització, llançament de promocions, campanyes d'email màrqueting, etc.

Amb aquest seminari aconseguirem que les empreses puguin gestionar correctament la seva base de dades de clients, per fer-ne seguiment i realitzar accions de promoció i fidelització.

**SESSIONS** 1 sessió de 4 hores

**PONENT** Helena Casas

**DATES** 12 de juliol

**HORARI** de 15.30h a 19.30h

## SEMINARI 7 LA TEVA BOTIGA ELECTRÒNICA AMB WOOCOMMERCE DE WORDPRESS

**CONTINGUT** Cada cop són més les empreses i petits comerços que són conscients de la seva presència a Internet. Però no només per mostrar-hi la seva informació, sinó també per a començar a realitzar transaccions comercials. En aquest seminari, partint del web creat amb WordPress, integrarem la botiga electrònica amb la popular extensió WooCommerce.

**SESSIONS** 1 sessió de 4 hores

**PONENT** Montserrat Peñarroya

**DATES** 19 de juliol

**HORARI** de 15.30h a 19.30h

### QUÈ CAL SABER?

Donat que les sessions són teòriques i pràctiques és imprescindible que els assistents duguin el seu ordinador portàtil per poder treballar els continguts i aplicar els coneixements adquirits.

Aquest seminaris són independents entre ells, el que implica que l'empresa podrà decidir a quin d'ells hi participa, amb la possibilitat que, si són del seu interès, podrà realitzar-los tots. En tot cas, es recomana la participació a tots els seminaris donada la tipologia de la matèria i per tal de garantir la seva pràctica dintre de l'empresa.

Tots els seminaris es realitzaran al viver d'empreses i centre de negocis Baix Ebre Innova de Camarles.

### QUÈ S'HA DE FER PER PODER INSCRIURE'S?

Per inscriure's a qualsevol seminari cal omplir el formulari de sol·licitud de forma online disponible al web: [www.baixebre.cat](http://www.baixebre.cat) - (Àrea d'Activació Econòmica – Projecte Baix Ebre Avant)

Un cop enviat el formulari, l'Àrea d'Activació Econòmica contactarà amb vostè per formalitzar la seva inscripció definitiva atès que el nombre de places és limitat.

Data límit d'inscripció: 10 dies abans de cada seminari o fins exhaurir les places.

Organitza:



Consell Comarcal  
del Baix Ebre



Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local i cofinançada pel Ministerio de Empleo y Seguridad Social - Servei Públic d'Ocupació Estatal.

Amb el suport:

**SOC**

Servei d'Ocupació  
de Catalunya



**Generalitat  
de Catalunya**



MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL