

PROCÉS DE SELECCIÓ PER A COBRIR DUES PLACES DE TREBALLADOR/A SOCIAL PER ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS, GRUP A2, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ, TORN LLIURE, DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE (Expedient 36 / 2025)

CAS PRÀCTIC

Als Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal del Baix Ebre a la població de l'Ampolla, s'atén a una família de la qual es disposa la següent informació:

-Dades del nucli familiar: La Sra. Vanesa de 45 anys, està separada i viu sola amb la seva filla Eva de 9 anys. Els pares de la Vanesa ja no viuen i té dos germans amb els que no manté bona relació.

La Sra. Vanesa es troba a l'atur des del mes de juliol del 2024, en que va finalitzar un contracte laboral temporal com a cambrera en un hotel.

Té diagnosticada una depressió, i per aquesta malaltia té valorada la situació de dependència amb una resolució de grau I i un grau de discapacitat del 35% .

Viu en un pis propietat d'una persona particular, paga 450€ de lloguer amb un contracte de lloguer que finalitza en dos mesos.

La Sra. Vanesa s'adreça a serveis socials i exposa la següent situació: Ha finalitzat recentment els períodes de subsidi d'atur que li corresponien. Ha rebut una notificació de judici de demanda per impagament de 5 mesos de lloguer del pis. Ha rebut un avís de tall del subministrament elèctric de l'habitatge.

L'Eva passa caps de setmanes esporàdics amb el seu pare; no consta cap regularització de les visites.

En coordinació amb l'escola de l'Eva, la seva tutora informa del següent: la nena sovint arriba tard als matins, assisteix amb roba inadequada per l'època de l'any, i la veuen trista i poc expressiva; des de l'escola s'ha intentat parlar amb la mare però aquesta s'excusa per no assistir a les reunions a les que se li convoca.

Des de Serveis Socials Bàsics s'ha d'atendre la situació d'aquest nucli de convivència. Com a Treballador/a social del servei, desenvolupa els següents apartats:

1. **Elaboració del Pla d'intervenció (20 punts)** Ha d'incloure, com a mínim, correctament plantejats i desenvolupats els següent apartats: **diagnòstic social, pronòstic (a curt, mitjà i llarg termini), objectius, metodologia, recursos i serveis.**

2. **Amb una resolució de dependència de grau I, la Sra. Vanesa a quines prestacions i serveis pot optar? (2.5)**

3. **Si aquesta família tingués també deutes de factures d'aigua, quins tràmits es podrien realitzar per evitar el tall del subministrament, i quines ajudes podria sol·licitar? (2.5)**

1. Pla d'intervenció social - (15 p)

Diagnòstic social – (4 p)

Ens trobem davant d'un nucli familiar monoparental format per la Sra. Vanesa (45 anys) i la seva filla Eva (9 anys). La Sra. Vanesa presenta una situació de vulnerabilitat social per diversos factors:

- **Desocupació** des de juliol de 2024 i esgotament de prestacions.
- **Problemes de salut mental** (depressió) amb reconeixement de discapacitat (35%) i dependència grau I.
- **Risc d'exclusió residencial**: impagament de 5 mesos de lloguer, avís de desnonament i tall de subministraments.
- **Aïllament familiar** i manca de xarxa de suport.
- **Indicadors de risc en la infància**: desatenció de necessitats bàsiques de l'Eva (retards, roba inadequada, tristesa), manca de coordinació amb el pare i absentisme en reunions escolars.

Pronòstic social – (4 p)

El **pronòstic social** per a la Sra. Vanesa i la seva filla Eva és **reservat amb risc elevat**, però amb possibilitats de millora si s'activa un pla d'intervenció integral i coordinat. Els principals elements del pronòstic són:

Pronòstic a curt termini (1-3 mesos)

- **Negatiu** si no s'activa cap intervenció: risc de **pèrdua de l'habitatge, tall de subministraments, empitjorament de la salut mental i desprotecció infantil.**
- **Positiu** si s'activen ajuts d'emergència, es frena el desnonament i es comença a treballar amb la mare: estabilització de la situació habitacional i accés a recursos bàsics.

Pronòstic a mitjà termini (3-6 mesos)

- **Millora moderada** si s'inicia tractament psicològic, s'activa la Renda Garantida de Ciutadania i es fa seguiment educatiu de l'Eva.
- **Risc de cronificació** si no hi ha implicació de la mare ni millora en la seva autonomia.

Pronòstic a llarg termini (6-12 mesos)

- **Positiu** si es consolida una xarxa de suport, s'aconsegueix estabilitat econòmica i es millora la relació amb l'escola i el pare de l'Eva.
- **Negatiu** si persisteix l'aïllament, la desocupació i la desatenció de la menor, podent derivar en **intervenció de protecció infantil**.

Objectius- (4 p)

Objectius

Generals:

- Millorar la situació socioeconòmica i emocional de la Sra. Vanesa.
- Garantir el benestar integral de la menor Eva.

Específics:

- Evitar el desnonament i el tall de subministraments.
- Accedir a prestacions socials i recursos econòmics.
- Promoure la salut mental i l'autonomia personal.
- Millorar la vinculació amb l'escola i la cura de la menor.
- Establir un pla de parentalitat amb el pare de l'Eva.
- Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques (alimentació, subministraments, habitatge).
- Evitar el desnonament i el tall de subministraments
- Millorar la situació emocional i funcional de la Sra. Vanesa
- Assegurar el benestar i la protecció de l'Eva.
- Afavorir la inclusió social i laboral de la mare
- Millorar la coordinació amb l'escola i el seguiment educatiu de la menor

Metodologia- (4 p)

Intervenció individualitzada amb entrevistes periòdiques.

- **Treball en xarxa** amb serveis socials, serveis sanitaris, educatius i habitatge.
- **Acompanyament social** per a tràmits i accés a recursos.
- **Seguiment continuat** i revisió del pla d'intervenció.

Recursos i serveis - (4 p)

- **Prestacions econòmiques:** IMV/Renda Garantida de Ciutadania, ajuts d'urgència social per cobrir subministraments i alimentació.

- **Servei d'orientació laboral:** inserció sociolaboral, formació ocupacional.
- **Servei d'orientació jurídica per a la demanda de desnonament.**
- **Salut mental:** derivació a CSMA o CSMIJ per seguiment psicològic.
- **Servei d'habitatge:** mediació amb propietari, accés a borsa de lloguer social, suport a la recerca d'alternatives residencials.
- **Educació:** coordinació amb escola, suport educatiu, beques menjador.
- **Servei d'atenció a la infància i família:** valoració de risc, suport a la parentalitat.

2. Prestacions i serveis amb grau I de dependència- (2.5 p)

Amb una resolució de dependència de Grau I, la Sra. Vanesa podria optar a:

- Prestació econòmica per a cuidador no professional (Si existeix un Cuidador no professional familiar o una persona de l'entorn de confiança adient)

-Servei d'ajuda a domicili.

-Prestació econòmica vinculada al servei (PEVS) si accedeix a un servei privat acreditat.

3. Deutes de factures d'aigua: tràmits i ajudes- (2.5 p)

Tràmits per evitar el tall del subministrament

-Acreditació de situació de vulnerabilitat econòmica als serveis socials. IRER 24/2015.

- Derivació a la tramitació Bo Social.

Ajudes disponibles

- Ajuts d'urgència social (municipals o comarcals).
- Bo social.