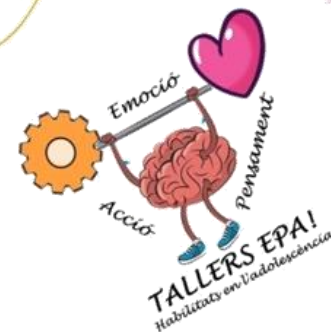




# MEMÒRIA 2021



Consell Comarcal  
del Baix Ebre



*Tota dificultat,  
te la seva oportunitat.*

*\* Aquest document ha estat redactat utilitzant el pronom en femení “les”, fent referència a persones.*

## ÍNDEX

|                                                                                           |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Introducció</b>                                                                        | <b>Pàg. 3</b>  |
| <b>L1: SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC</b>  |                |
| <b>Espai Abraçades</b>                                                                    | <b>Pàg. 4</b>  |
| <b>L2: SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA</b>                                                        |                |
| <b>La Tribu</b>                                                                           | <b>Pàg. 9</b>  |
| <b>L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC</b> |                |
| <b>Cafè en família</b>                                                                    | <b>Pàg. 14</b> |
| <b>Xerrades-tallers</b>                                                                   | <b>Pàg. 18</b> |
| <b>Tallers "EPA!"</b>                                                                     | <b>Pàg. 21</b> |
| <b>Tarda adolescent</b>                                                                   | <b>Pàg. 25</b> |
| <b>Despega</b>                                                                            | <b>Pàg. 29</b> |
| <b>Paint emocions</b>                                                                     | <b>Pàg. 33</b> |
| <b>Dones</b>                                                                              | <b>Pàg. 38</b> |
| <b>Acompanyament familiar</b>                                                             | <b>Pàg. 41</b> |
| <b>L4: SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC</b>       |                |
| <b>Joves (16-18 anys)</b>                                                                 | <b>Pàg. 46</b> |
| <b>Altres accions</b>                                                                     | <b>Pàg. 45</b> |

El Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) del Consell Comarcal del Baix Ebre és un equip multidisciplinar format per professionals dels àmbits de l'educació social, la psicologia, el treball social i la integració social.

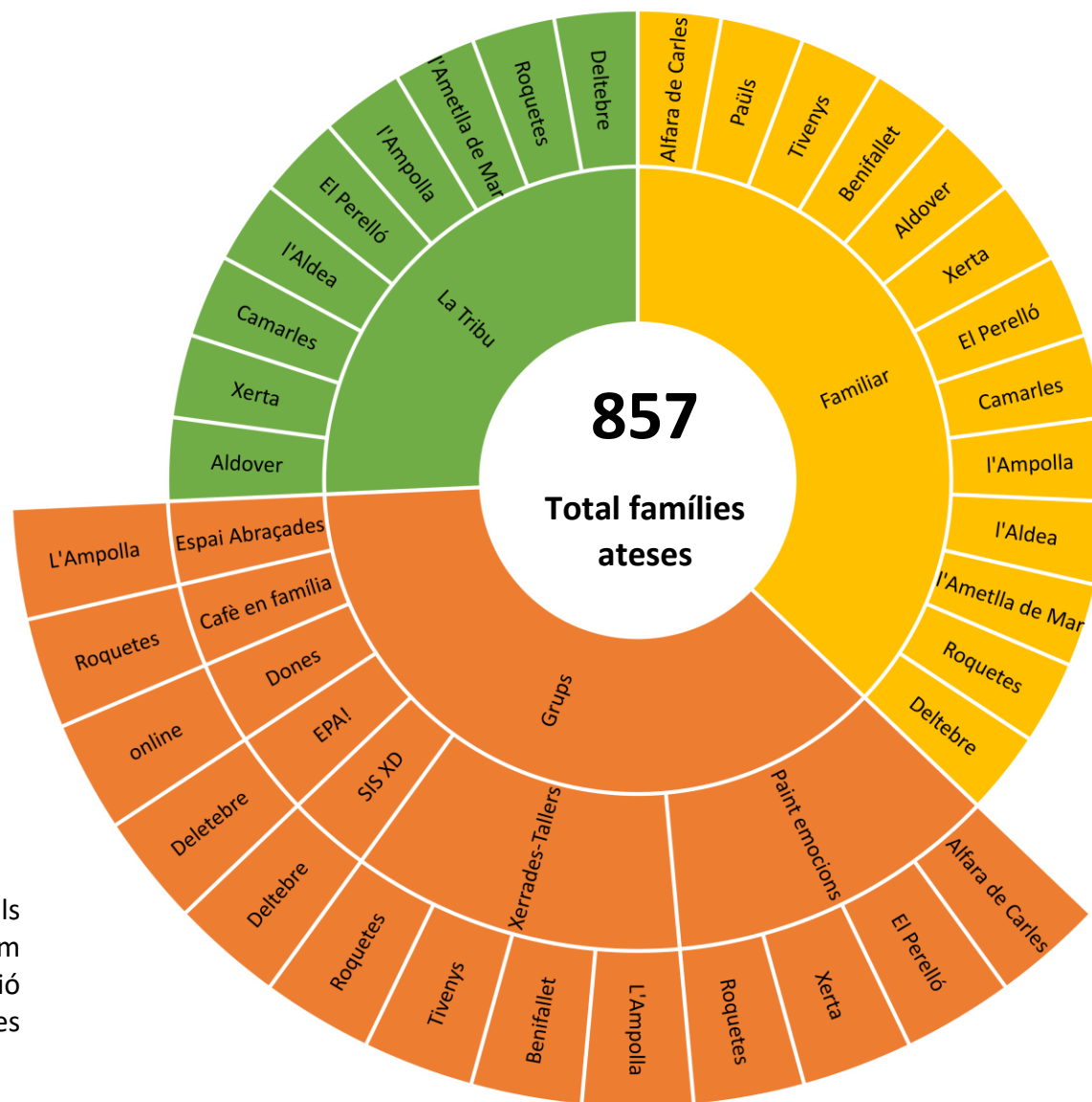
El nostre objectiu general és proporcionar atenció a tots els infants, adolescents i les seves famílies, afavorint el desenvolupament personal, la integració social, l'adquisició d'aprenentatges i la criança.

Treballem a través de la intervenció familiar, individual, grupal i comunitària; de forma itinerant a les poblacions de:

- |                    |              |                    |
|--------------------|--------------|--------------------|
| - Deltebre         | - Camarles   | - Benifallet       |
| - Roquetes         | - El Perelló | - Tivenys          |
| - L'Aldea          | - Xerta      | - Paülis           |
| - L'Ametlla de Mar | - Aldover    | - Alfara de Carles |



Estem actives a les nostres xarxes socials ([@sis\\_ccbaixebre](#) i [Sis Ccbaixebre](#)) on publiquem els diferents projectes que realitzem i informació referent a la criança dels fills/es, tenint en compte les diferents franges d'edat.



L1: SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC

## Espai abraçades

---



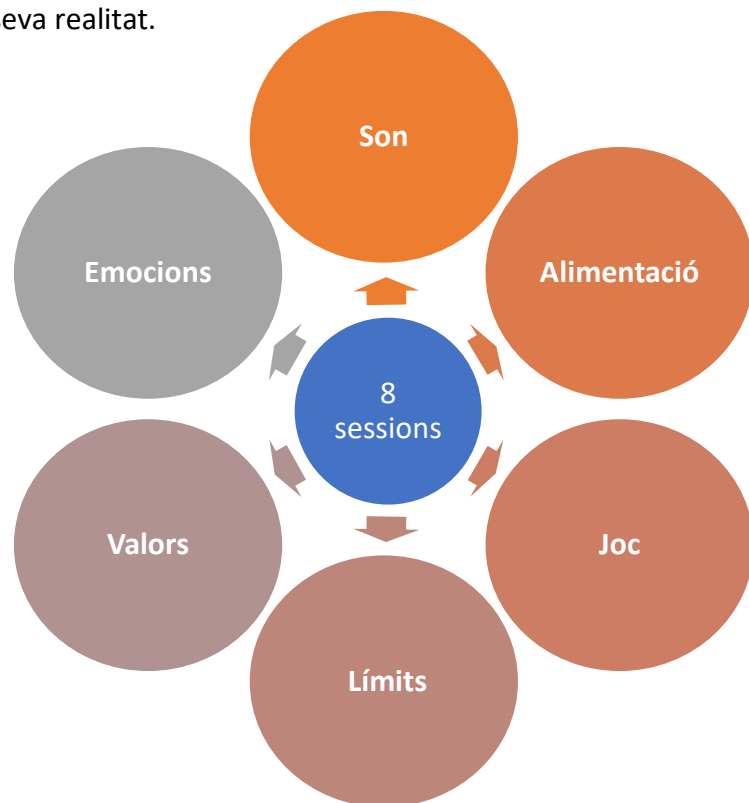
*ESPAI ABRAÇADES*

## 1. INTRODUCCIÓ

Espai Abraçades és un projecte de caràcter preventiu d'habilitats mparentals adreçat a mares, pares i tutors legals d'infants d'entre 0 i 3 anys.

És un espai de trobada, acompanyament, joc, socialització i suport a la petita infància i a les seves famílies, incidint en la prevenció precoç, prioritzant l'actuació en aquesta etapa primerenca, clau per assegurar el millor inici a la vida de tots els infants.

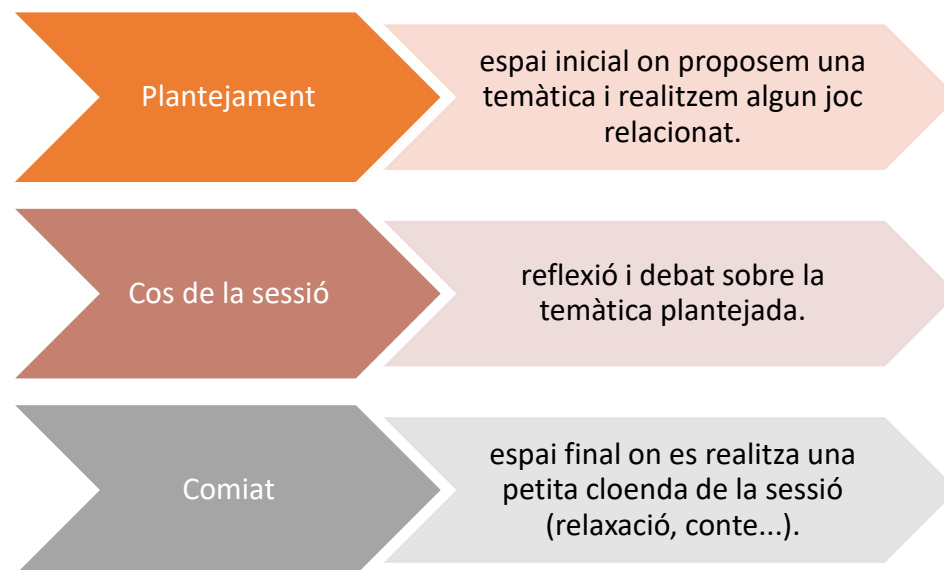
Espai Abraçades és un espai d'intercanvi on les professionals faciliten la informació que porta a la reflexió al voltant de pautes útils que serveixin per escoltar i comprendre el desenvolupament maduratiu i les necessitats de cada infant. Pretén ser un espai on les mares/pares puguin veure, viure, compartir i interpretar, amb altres famílies, el creixement dels seus fills/es; tenint en compte que cada família, és única i les pautes s'han d'adaptar a la seva realitat.



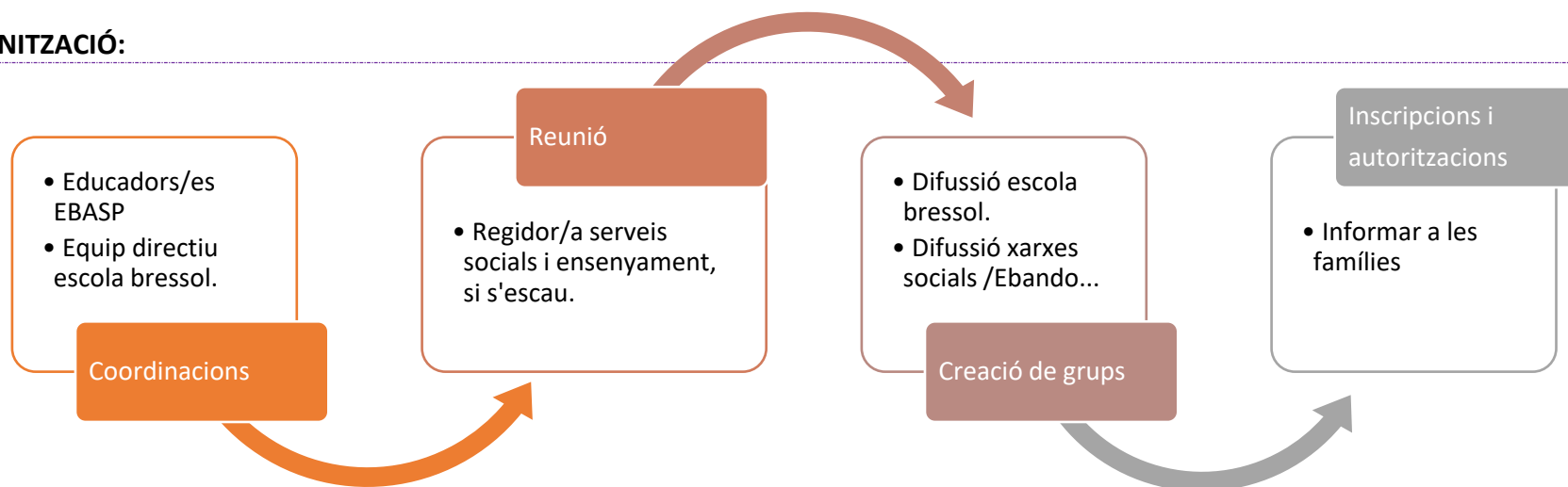
### Objectius generals:

- Oferir suport i formar a les famílies en la criança positiva.
- Fomentar el desenvolupament integral de l'infant.
- Detectar les mancances que tenen els infants per reduir possibles situacions de risc.
- Treballar el vincle entre infants i adults de referència.
- Oferir suport als lligams emocionals entre pares/mares i els seus fills/es.
- Facilitar un espai acollidor de trobada per a les famílies.
- Impulsar un clima propici entre els diferents participants i afavorir la comunicació i confiança.

### Estructura de les sessions:



## 2. ORGANITZACIÓ:



## 3. CALENDARI I ACCIONS:



Aquest any 2021 s'ha realitzat un grup d'espai Abraçades a l'Ampolla en versió reduïda, per tal de garantir les mesures preventives.

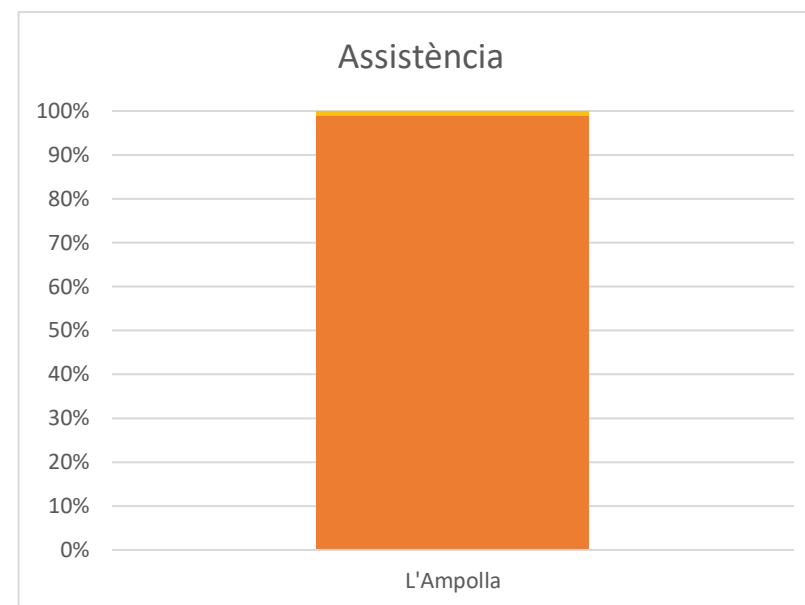
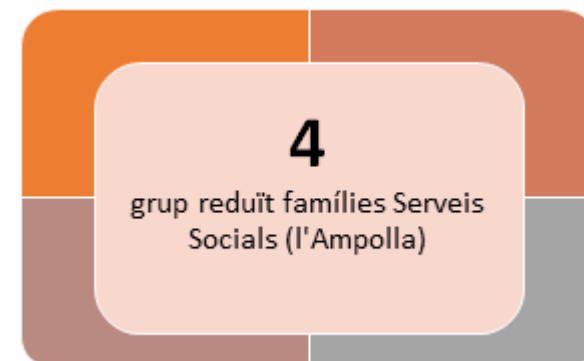
També ens hem coordinat amb la Llar d'infants de Deltebre per iniciar un grup al 2022; però finalment no s'ha pogut dur a terme. Detectem que és complicat formar un grup de famílies que es puguin comprometre a participar a les 8 sessions que el proposem i també resulta difícil trobar un dia i una hora que vagi bé a totes.

#### 4. VALORACIÓ

Valorem positivament el format en petit grup de l'Espai Abraçades realitzat a l'Ampolla durant el passat any 2021.

Les famílies que hi van participar venien derivades de serveis socials. Amb tot, valorem que formar un grup reduït es un handicap. En aquest cas 2 de les mares assistents no van poder tenir continuïtat ja que van començar a treballar i el grup encara es va reduir més.

Aquest fet implica desavantatges (no hi ha tanta riquesa, ni diversitat d'aportacions) i avantatges (es crea un major vincle i l'atenció pot ser més personalitzada). Les 2 mares que han participat durant tot el projecte han fet entre elles un vincle molt fort d'amistat, ajuda i suport mutu que valorem de manera molt positiva. També fem una molt bona valoració de la seva participació i implicació en les diferents sessions realitzades. A través d'un grup de difusió de WhatsApp vam mantenir contacte constant amb les famílies, recordant-los prèviament cada sessió i passant-los algun article/vídeo per tal d'introduir la sessió.





Dades estretes de l'enquesta de valoració passada als participants de l'Espai Abraçades:

Les famílies que han assistit fins al final de les sessions els ha semblat molt interessant el contingut de les sessions, inclús han fet demanda de realitzar alguna sessió de més tot proposant elles el tema.

El 100% de les famílies indiquen que han posat en pràctica el que s'ha treballat i han gaudit de les sessions.

El 100% indiquen que s'han tractat tots els temes importants.

Plantegen al SIS poder realitzar sessions de continuació, potser 1 vegada al mes o cada dos mesos seria perfecte, per tal de no perdre el contacte i anar tractant temes que més els preocupen.



**Propostes de millora:**

- Plantejar a els educadores de Serveis Socials acompanyar a famílies que ho necessitin per vincular-les a l'espai i poder-los oferir una atenció més individualitzada i personalitzada, si cal.
- Plantejar càpsules d'Espai Abraçades per tal de poder arribar a les poblacions amb menor nombre d'habitants.
- Iniciar projecte sobre ús i abús de les pantalles.

## L2: SERVEI D'INTERVENCIÓ DIÛRNA

### La Tribu

---

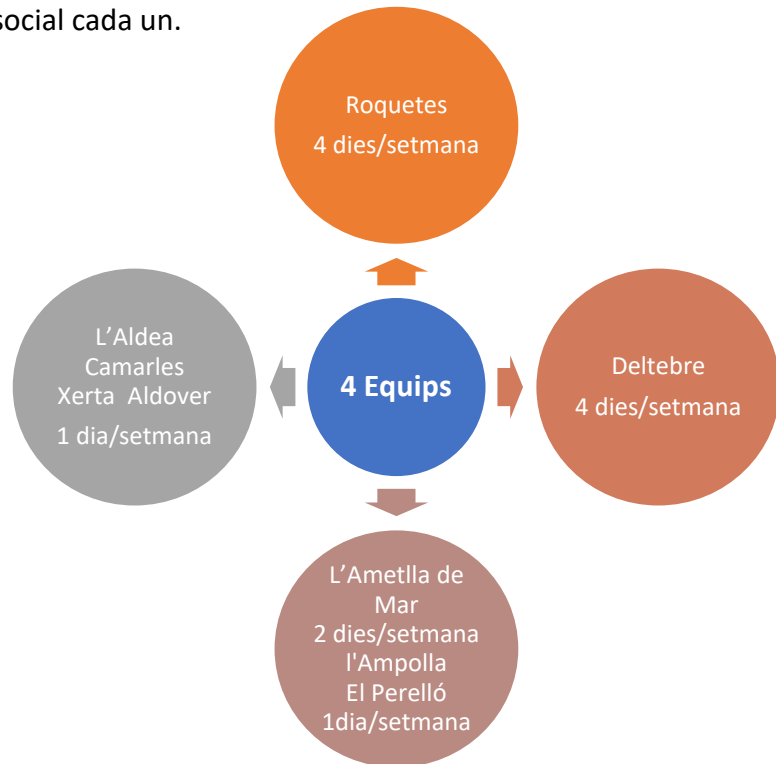


## 1. INTRODUCCIÓ

El Servei d'Atenció Diürna és un servei centrat en l'atenció als infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc. Aquest servei dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, en xarxa i amb la comunitat. I donant protagonisme a les famílies i les seves potencialitats.

S'ofereix fora de l'horari escolar en els períodes lectius i durant el període de vacances escolars d'estiu el Servei d'Atenció Diürna continua en horari de matí a través del Programa de suport al manteniment de les activitats realitzades durant el curs, garantint l'àpat dels infants i adolescents atesos.

A la comarca del Baix Ebre hi ha desplegats quatre equips de Servei d'Atenció Diürna, formats per un/a educador/a social i un/a integrador/a social cada un.



### Objectius generals:

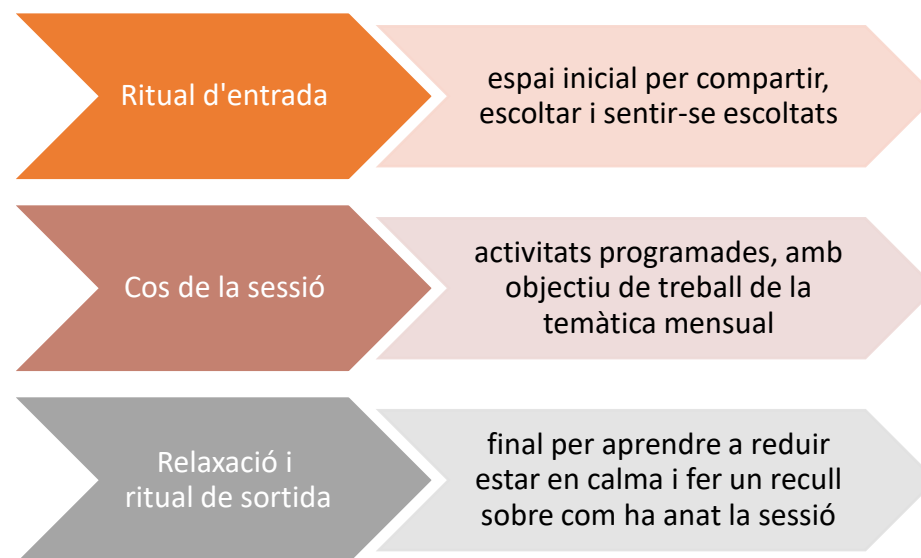
Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc i a les seves famílies

Afavorir la cobertura de les seves necessitats que tal de garantir un nivell de benestar adequat

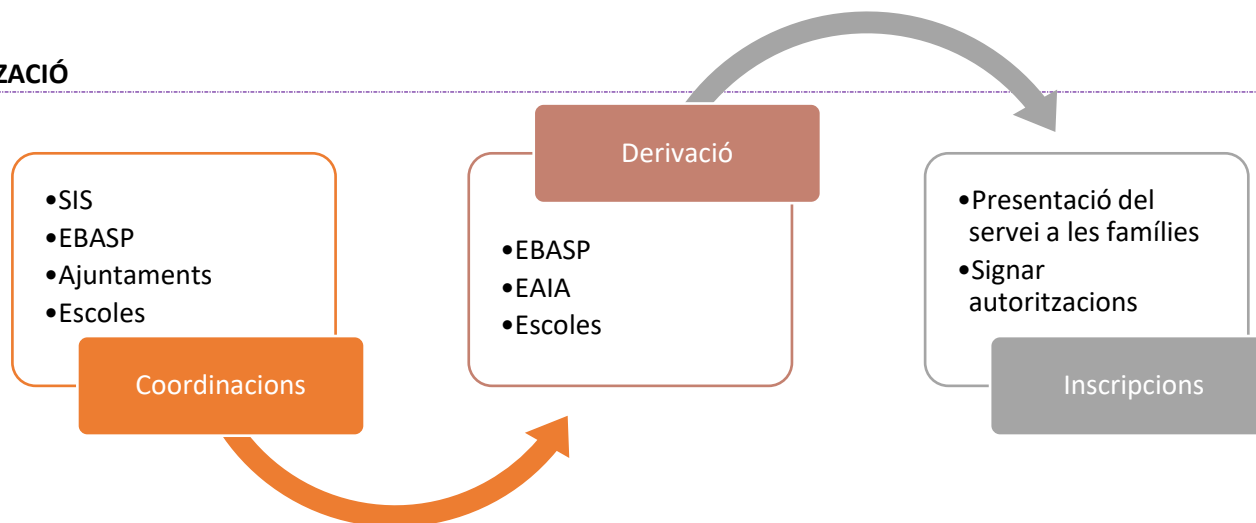
Treballar el desenvolupament personal, la integració social i adquisició d'aprenentatges

Compensar possibles dèficits socioeducatius

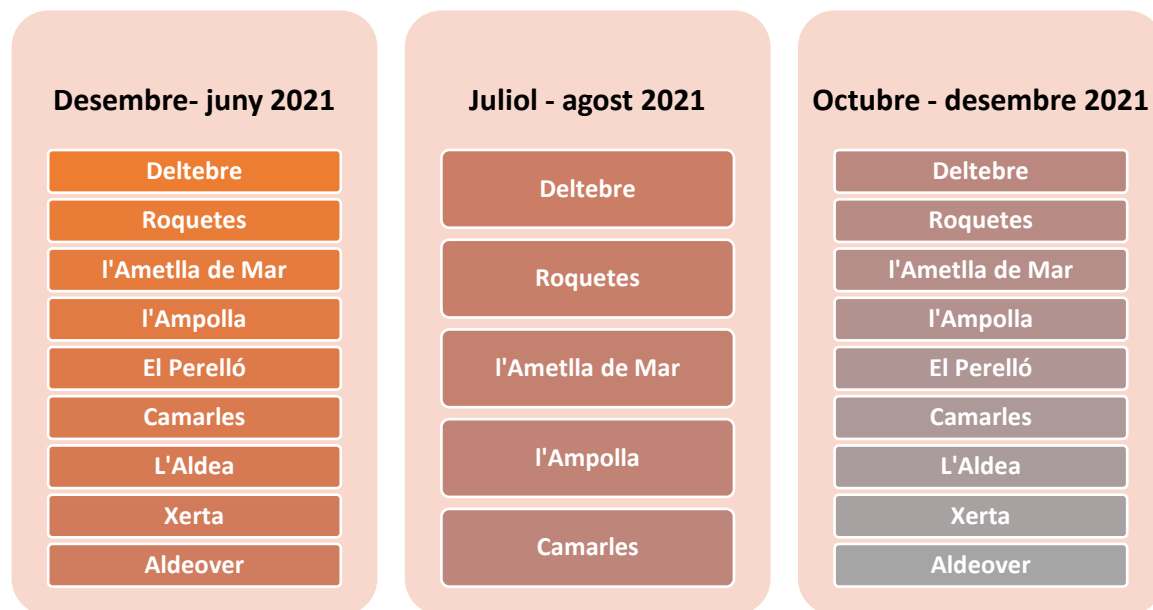
### Estructura de les sessions:



## 2. ORGANITZACIÓ



## 3. CALENDARI



Durant aquest 2021, s'ha realitzat el servei a les tardes després de l'horari lectiu de 16:30 a 19:00 h durant el curs escolar a les diferents poblacions.

A l'estiu el servei s'ha realitzat al matí, de 9:00 a 14:30 h, oferint els àpats d'esmorzar i dinar als infants i adolescents.

A més durant aquest període de vacances s'han ofert 20 places més, als municipis de Roquetes i l'Ametlla de Mar, a petició dels respectius Ajuntaments, els quals s'han fet càrrec de la despesa.

#### 4. VALORACIÓ

L'estructura, la dinàmica i les activitats del Servei Diürn han estat les mateixes per a totes les poblacions, adaptades en cada cas, a l'edat i a les característiques del grup.

Tot i les limitacions, en els espais d'algunes poblacions, valorem positivament que els infants tinguin aquests espais per compartir i expressar com estan.

Aquest any a més de les temàtiques programades trimestralment, s'han treballat dos aspectes a millorar proposats a la memòria del 2020.

Per una part els hàbits alimentaris saludables i per l'altra, el vincle amb les famílies.

De gener a agost no s'ha portat a terme cap activitat amb les famílies, a causa de la situació provocada per la Covid-19, però als mesos d'octubre i novembre s'ha pogut reprendre les tardes en família i el grau d'assistència i participació ha estat alt.

Els moments de l'acollida i el comiat dels usuaris del servei han estat especialment rellevants, ja que són els moments en què s'ha establert i enfortit el vincle amb les famílies.

Cal destacar que no totes les famílies han estat receptives i que hi ha algunes famílies que no acompanyen als seus fills al servei ni els venen a recollir.

En general la valoració del servei per part de les famílies i dels infants ha estat molt positiva.

Pel que fa a les coordinacions, entre els diferents equips del Servei Diürn, amb el SIS i amb els Serveis Socials bàsics de cada població, s'han programat de manera periòdica coordinacions per tal de treballar amb els usuaris de manera conjunta.

També destaquem molt positivament la participació de voluntaris i alumnat de pràctiques, ja que ha estat un benefici per a les dues parts. Aquest suport facilita al servei poder donar una atenció més individualitzada, i al mateix temps aporta a l'alumnat un aprenentatge que complementa la seva formació.

**333****participants****78**

Deltebre

**72**

Roquetes

**37**

L'Ametlla de Mar

**23**

L'Ampolla

**24**

El Perelló

**23**

L'Aldea

**27**

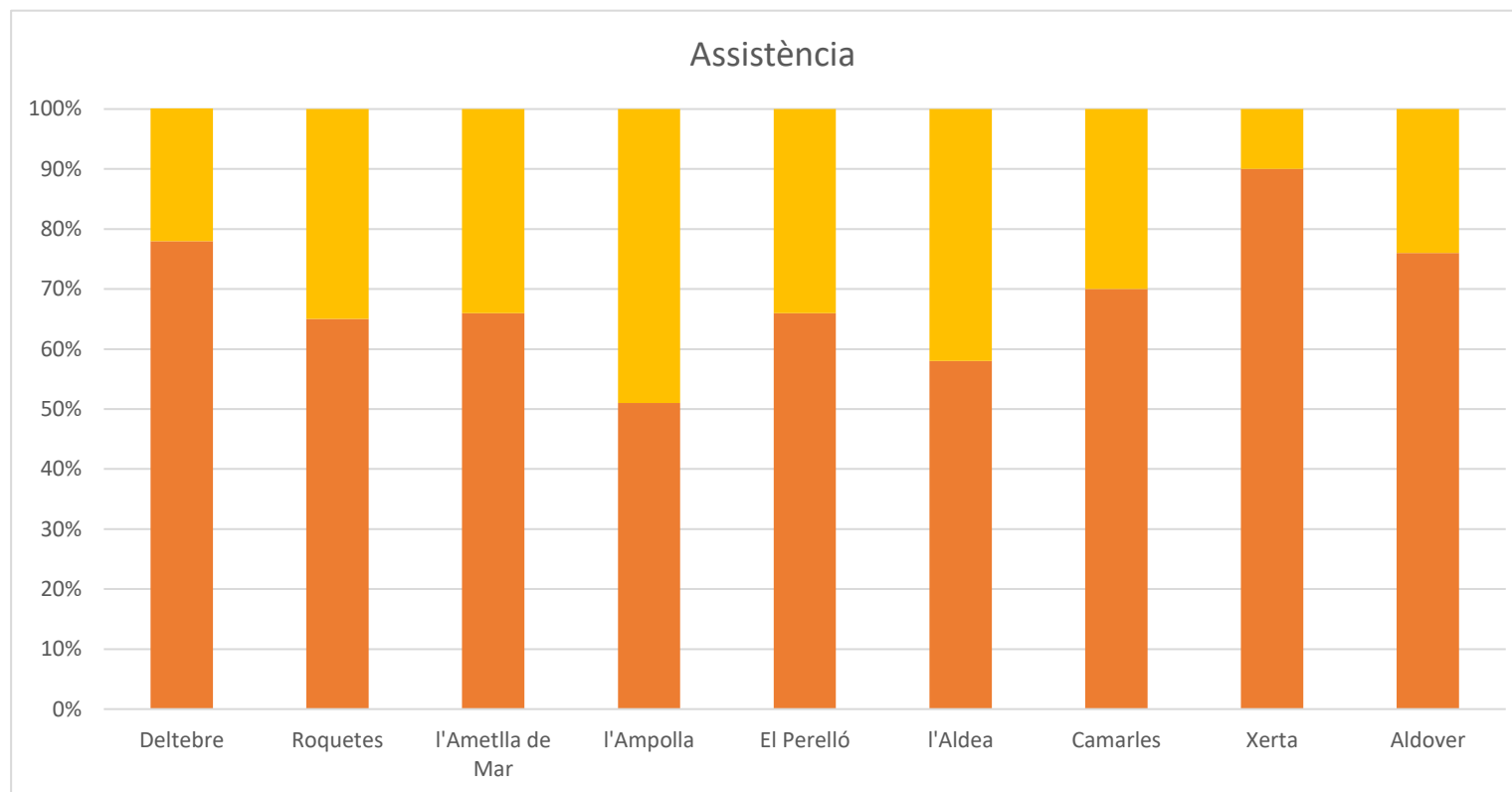
Camarles

**25**

Xerta

**24**

Aldover



#### Propostes de millora:

- Millorar el nostre vincle amb les famílies.
- Realitzar trobades amb les famílies trimestralment i activitats per fomentar la seva participació, quan les normatives ho permetin.
- Optimitzar les coordinacions entre SD, SIS, EBAS, EAIA, SIFE, etc. i millorar el traspàs d'informació dels infants que es deriven al servei.
- Ampliar les hores de contracte dels professionals del SD per realitzar tasques de coordinació, programació, contacte amb famílies, avaluació, etc.

**L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB SITUACIÓ DE RISC**

## Cafè en família

---



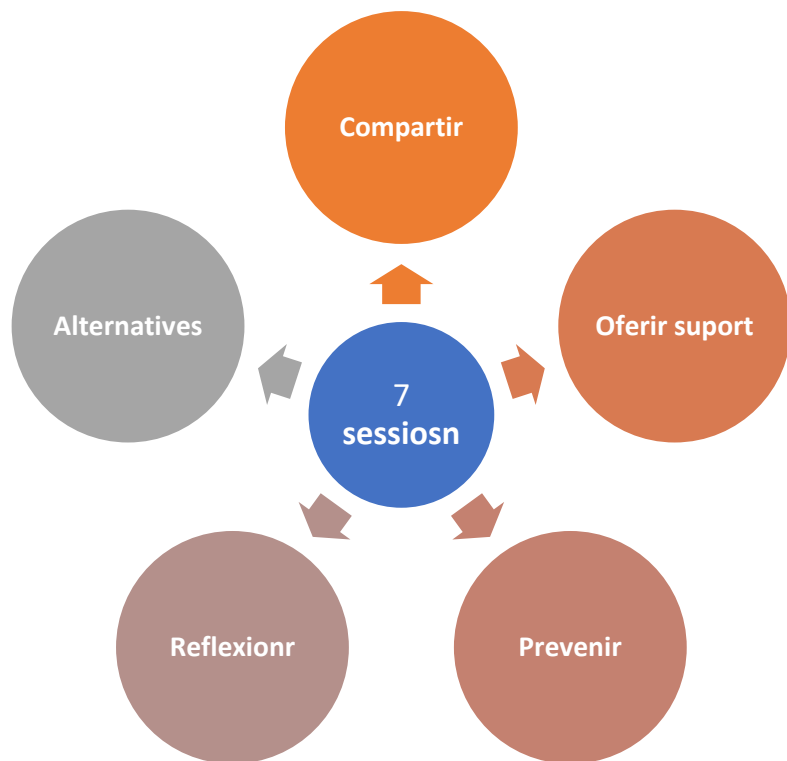
## 1. INTRODUCCIÓ

Per les famílies el més important és l'educació dels seus fills/es.

Sovint sorgeixen dubtes sobre la criança: com podem actuar de manera correcta si mai ens han format per educar als nostres fills i filles? Podem arribar a tenir amb ells una comunicació més positiva? Podem millorar el nostre ambient familiar si ens sentim millor i més segurs en l'àmbit personal?

Com a mares i pares ens interessa, i així ho demanem moltes vegades, formació, intercanvi amb altres pares i mares.

Fent ressò, d'aquestes inquietuds, vam iniciar el Projecte Cafè en Família, un programa de desenvolupament d'habilitats parentals per a famílies.



### Objectius generals:

Promoure la mparentalitat positiva

Compartir i acompanyar als pares i mares com maneguem situacions quotidianes amb els seus fills/es

Potenciar aspectes decisius en la generació de les dinàmiques i relacions familiars

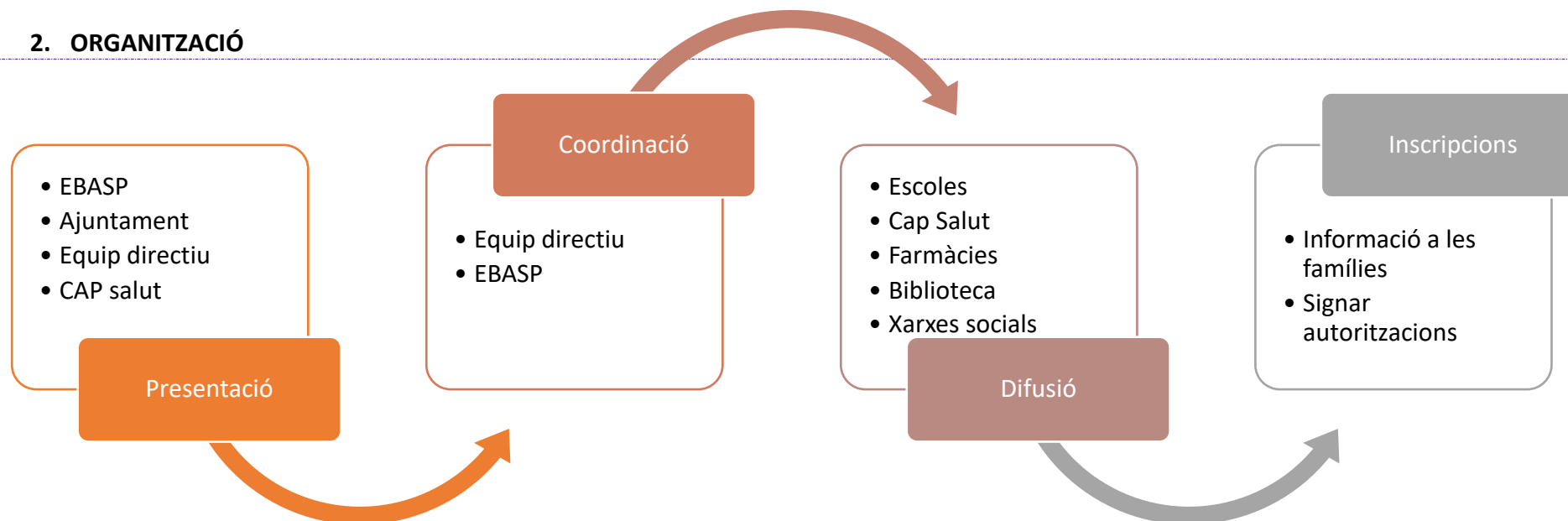
Adquirir estratègies personals, emocionals i educatives per una dinàmica de convivència familiar positiva

Prevenir i afrontar de forma constructiva problemes i conflictes familiars





## 2. ORGANITZACIÓ



## 3. CALENDARI

### Petit Cafè en família Roquetes (dijous)

14/01/2021  
T'estimo tal com ets!

21/01/2021  
Equivocar-se està permès!

04/02/2021  
Posem nom a les emocions!

11/02/2021  
Com ens comuniquem?

25/02/2021  
Negociem i establim acords?

11/03/2021  
Trenquem la rutina!

25/03/2021  
Que ens emportem?

### Petit Cafè en família Roquetes (divendres)

15/01/2021  
T'estimo tal com ets!

22/01/2021  
Equivocar-se està permès!

05/02/2021  
Posem nom a les emocions!

12/02/2021  
Com ens comuniquem?

26/02/2021  
Negociem i establim acords?

12/03/2021  
Trenquem la rutina!

26/03/2021  
Que ens emportem?

Aquest any 2021, hem realitzat el projecte Cafè en família en format reduït, per tal de respectar les mesures de preventives contra la COVID-19.

En aquest format els grups es formen a partir de famílies derivades des de l'EBASP, que presenten dificultats en la criança.

#### 4. VALORACIÓ

Aquest any s'ha realitzat el projecte en format "Petit Café en família", per tal de respectar les mesures preventives contra la COVID; així, les famílies han estat derivades des de Serveis Socials.

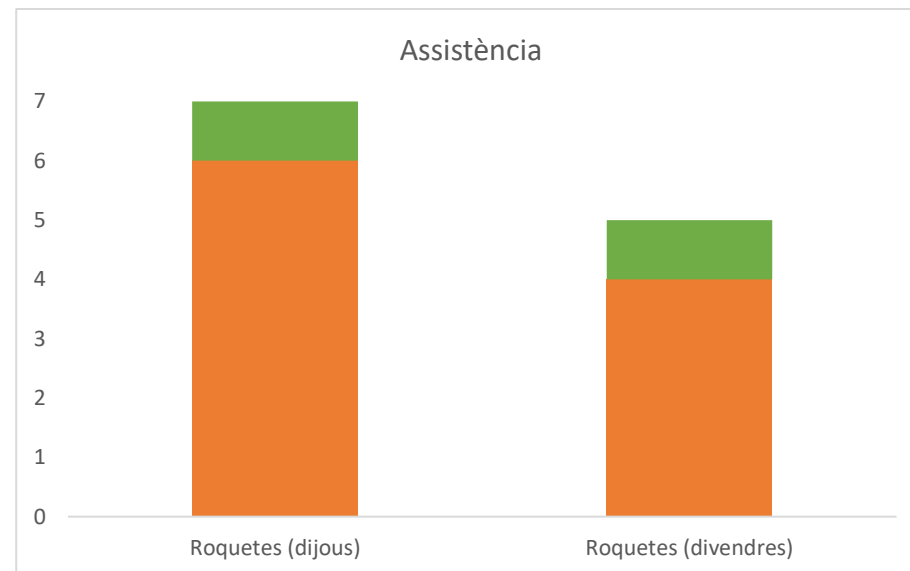
En general, realitzem una valoració molt positiva en quant la participació de les assistents i la seva motivació vers millorar la criança, amb els 2 grups que vam treballar. Al ser grups més petits, és promou més fàcilment que les participants comparteixin situacions i preocupacions de la seva vida quotidiana, també detectem una major coalescència del grup.

| Valoracions dels assistents dels dos grups:            |                       |                               |                          |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Valoració molt positiva del contingut de les sessions. | Espai de desconnexió. | Claretat en les explicacions. | Bon tracte professional. |



##### Propostes de millora:

- Servei de guarderia per deixar els fills petits mentre es realitza la sessió.
- Nous temes proposats: que fer davant les rabietes, els límits, les emocions, educar amb l'empatia, alimentació saludable.



**L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB SITUACIÓ DE RISC**

## **Xerrades - Tallers**

---



## 1. INTRODUCCIÓ

Les xerrades-taller són trobades puntuals amb les famílies del nostre territori, per parar, xerrar i reflexionar de manera dinàmica i participativa sobre diferents aspectes d'interès de l'educació dels fills/es.

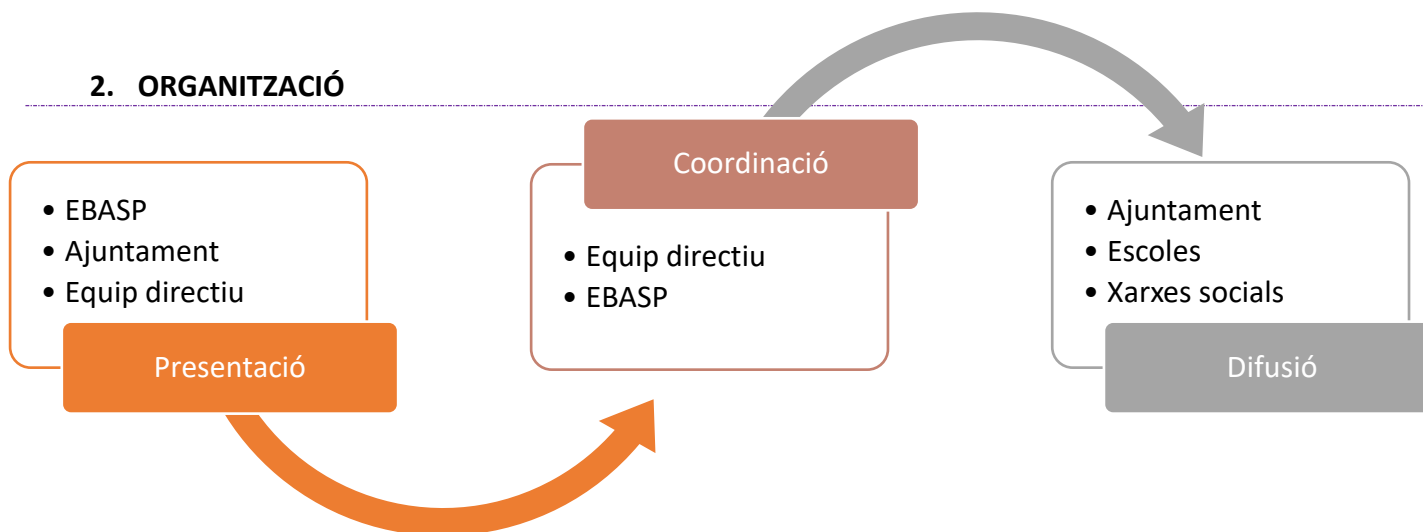
Va dirigida a famílies amb infants i/o adolescents; segons la temàtica proposada, acotem la franja d'edat.

### Objectius generals:

Oferir eines per millorar les nostres habilitats com a mares i pares per ajudar al desenvolupament integral òptim dels infants

Repensar maneres de fer i d'actuar del nostre dia a dia com a mares i pares i poder així iniciar millores

## 2. ORGANITZACIÓ



### 3. CALENDÀRI

#### Regalar també és educar:

01/12/2021 Roquetes

13/12/2021 Tivenys

14/12/2021 Benifallet

15/12/2021 L'Ampolla

A demanda de l'escola Mestre Marcel·lí Domingo (Roquetes) vam plantejar una xerrada/taller prèvia a les festes nadalenques, la qual vam titular "REGALAR també és EDUCAR", amb la finalitat de proporcionar un espai per reflexionar sobre el paper que juguem les famílies a l'hora d'escollir les joguines que regalarem als nostres fills i filles, i quins valors transmetem.

Així com compartir estratègies entre les participants per gestionar assertivament aquest període i acompanyar afectivament als fills/es.

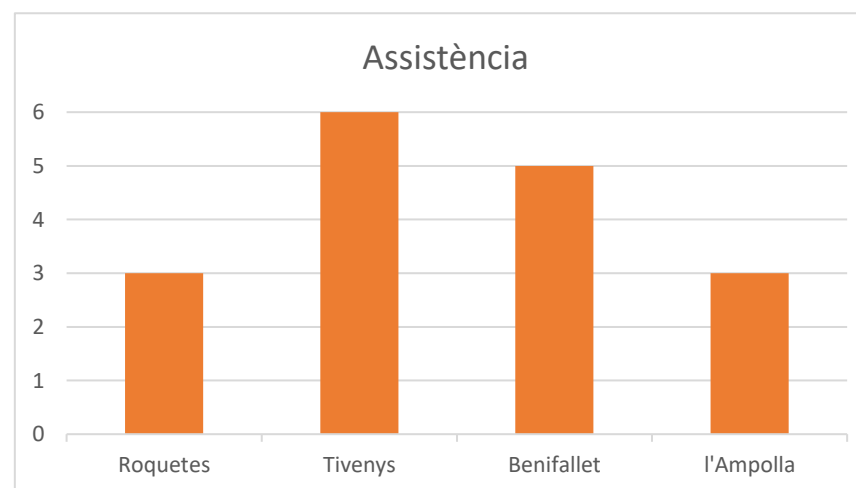
### 4. VALORACIÓ

La participació ha estat baixa, interpretem que la pandèmia també ha afectat en alguns casos, ja que per exemple a l'escola de Roquetes hi havia moltes classes confinades.



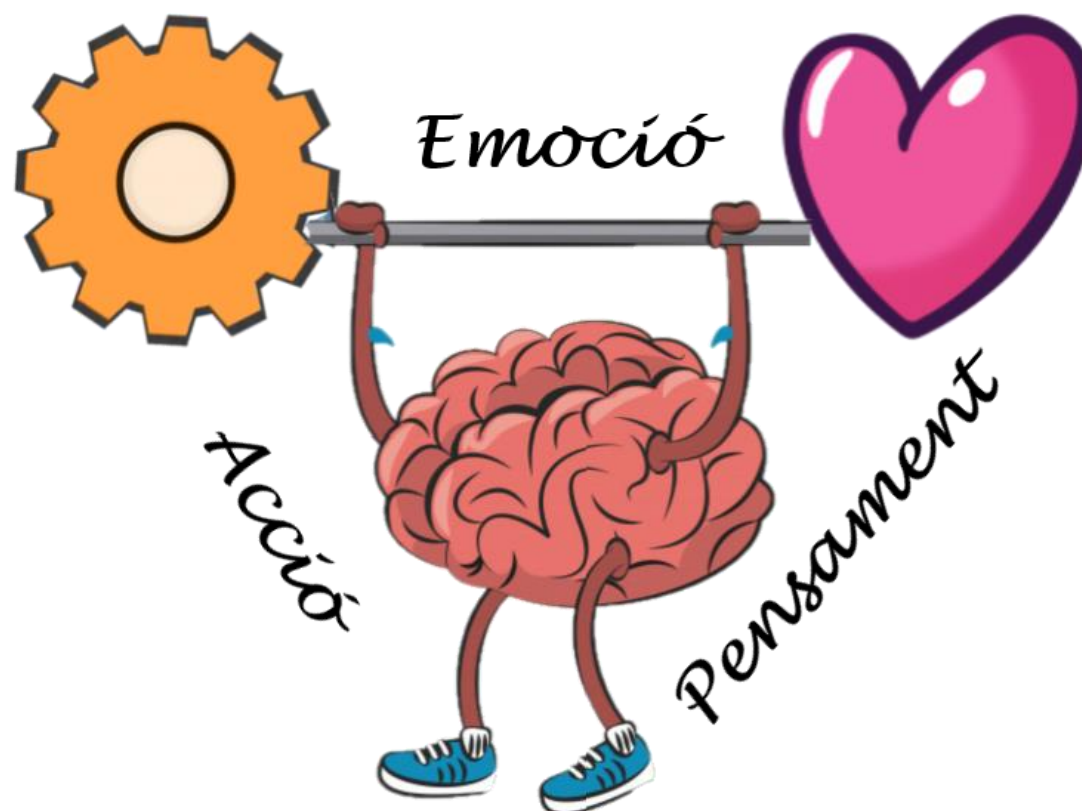
#### Propostes de millora:

- Fer la difusió amb més antelació, i sol·licitar inscripcions.



L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB SITUACIÓ DE RISC

## Tallers “EPA!”



**TALLERS EPA!**  
*Habilitats en l'adolescència*

## 1. INTRODUCCIÓ

Els tallers EPA! tenen com a finalitat optimitzar l'autoestima, la responsabilitat, l'empatia i l'establiment de relacions positives, contribuint a la reducció de comportaments conflictius i malestar personal.

Partim de la idea que les habilitats socials i la gestió emocional, fomenten l'autoestima positiva i faciliten l'establiment de relacions positives. Entenem l'autoestima com a factor fonamental per al desenvolupament del benestar personal saludable, essencial potenciar-la en l'etapa de l'adolescència.

Va destinat a alumnes de 1r d'ESO, amb tot el grup classe, es tracta d'un projecte que dóna èmfasis a la prevenció.



### Objectius generals:

Oferir eines d'autoajuda als adolescents per gestionar conflictes escolars, familiars i personals

Desenvolupar la capacitat empàtica i l'escolta activa

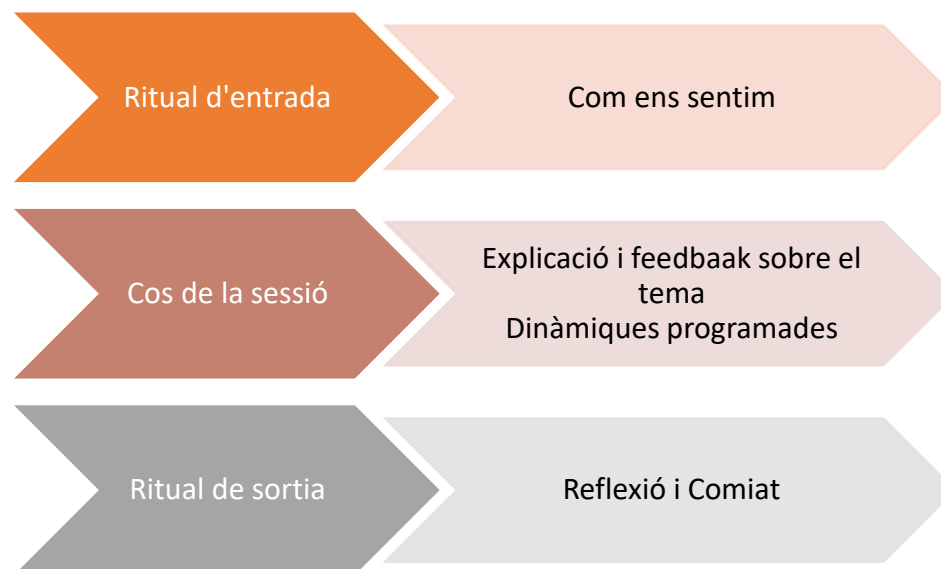
Ajudar en el seu desenvolupament i creixement personal

Proporcionar tècniques que contribueixin a la gestió emocional, promovent l'assertivitat

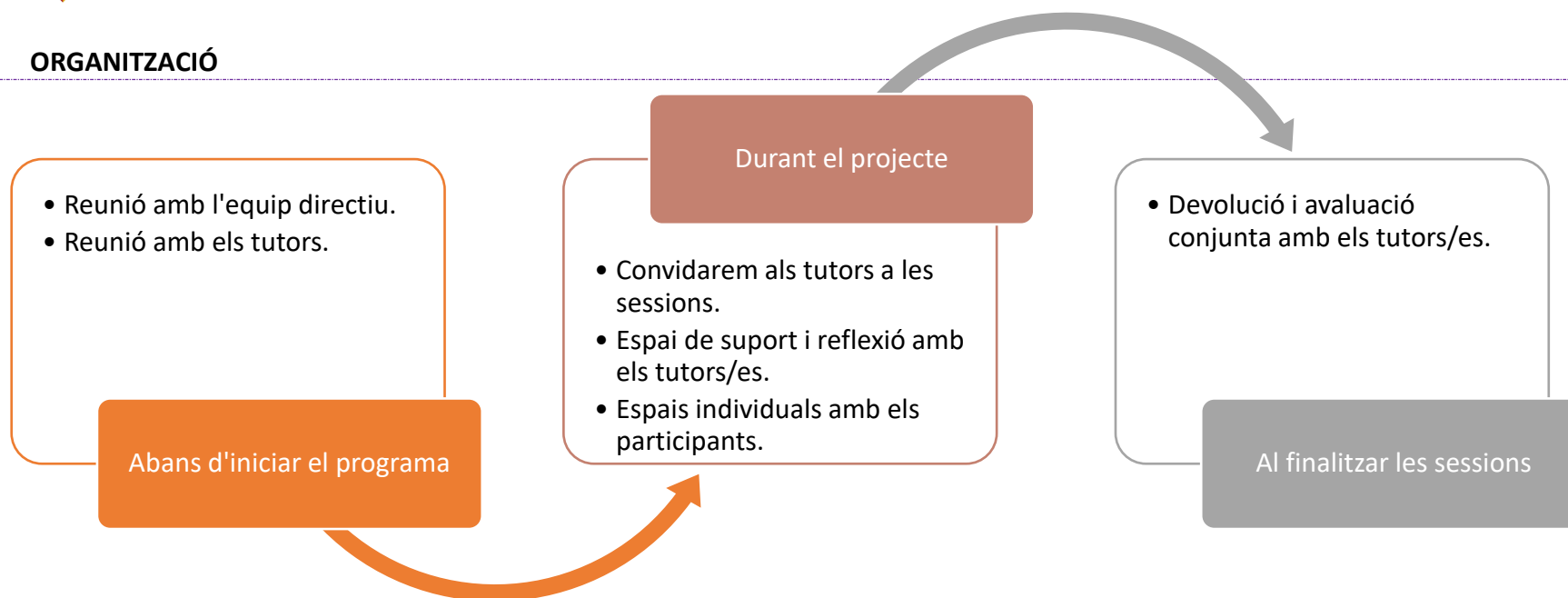
Millorar la capacitat per afrontar crítiques, queixes, pressió de grup, intimidacions

Treballar les habilitats per negociar, pactar i establir acords

### Estructura de les sessions:



## 2. ORGANITZACIÓ



## 3. CALENDARI

| Curs 2020-2021<br>1r C Deltebre           | Curs 2020-2021<br>1r B Deltebre           | Curs 2020-2021<br>1r A Deltebre           | Curs 2020-2021<br>1r D Deltebre           | Curs 2020-2021<br>1r E Deltebre           | Curs 2020-2021<br>1r A Camarles  | Curs 2020-2021<br>1r B Camarles  | Curs 2020-2021<br>1r C Camarles  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 19/01/2021 Reunió tutors                  | 19/01/2021 Reunió tutors                  | 19/01/2021 Reunió tutors                  | 19/01/2021 Reunió tutors                  | 19/01/2021 Reunió tutors                  | 09/02/2021 reunió equip directiu | 09/02/2021 reunió equip directiu | 09/02/2021 reunió equip directiu |
| 25/01/2021 1ra sessió                     | 25/01/2021 1ra sessió                     | 29/01/2021 1ra sessió                     | 29/01/2021 1ra sessió                     | 29/01/2021 1ra sessió                     | 13/04/2021 reunió tutors         | 13/04/2021 reunió tutors         | 13/04/2021 reunió tutors         |
| 19/02/2021 2na sessió                     | 22/02/2021 2na sessió                     | 22/02/2021 2na sessió                     | 19/02/2021 2na sessió                     | 19/02/2021 2na sessió                     | 21/04/2021 1ra sessió            | 21/04/2021 1ra sessió            | 21/04/2021 1ra sessió            |
| 01/03/2021 3ra sessió                     | 23/02/2021 reunió tutors                  | 23/02/2021 reunió tutors                  | 23/02/2021 reunió tutors                  | 23/02/2021 reunió tutors                  | 05/05/2021 2na sessió            | 05/05/2021 2na sessió            | 05/05/2021 2na sessió            |
| 15/03/2021 4ta sessió                     | 01/03/2021 3ra sessió                     | 05/03/2021 3ra sessió                     | 05/03/2021 3ra sessió                     | 05/03/2021 3ra sessió                     | 12/05/2021 reunió tutors         | 12/05/2021 reunió tutors         | 12/05/2021 reunió tutors         |
| 30/03/2021 sessió internet                | 15/03/2021 4ta sessió                     | 19/03/2021 4ta sessió                     | 19/03/2021 4ta sessió                     | 19/03/2021 4ta sessió                     | 19/05/2021 3ra sessió            | 19/05/2021 3ra sessió            | 19/05/2021 3ra sessió            |
| 24/03/2021 reunió tutors i equip directiu | 30/03/2021 sessió internet                | 01/04/2021 sessió internet                | 01/04/2021 sessió internet                | 01/04/2021 sessió internet                | 02/06/2021 4ta sessió            | 02/06/2021 4ta sessió            | 02/06/2021 4ta sessió            |
|                                           | 24/03/2021 reunió tutors i equip directiu | 24/03/2021 reunió tutors i equip directiu | 24/03/2021 reunió tutors i equip directiu | 24/03/2021 reunió tutors i equip directiu |                                  |                                  |                                  |



A més de les reunions amb els tutors i les sessions amb les alumnes, ens hem coordinat amb els equips directius respectius, per tal de poder explicar el projecte i decidir com portar-lo a terme a cada centre educatiu.

#### Curs 2021-2022 1r A Deltebre

23/09/2021 reunió equip directiu  
26/09/2021 reunió tutors  
02/11/2021 1ra sessió  
18/11/2021 2na sessió  
26/11/2021 reunió tutors  
30/11/2021 3ra sessió  
16/12/2021 4ta sessió

#### Curs 2021-2022 1r B Deltebre

23/09/2021 reunió equip directiu  
26/10/2021 reunió tutors  
02/11/2021 1ra sessió  
16/11/2021 2na sessió  
26/11/2021 reunió tutors  
30/11/2021 3ra sessió  
14/12/2021 4ta sessió

#### Curs 2021-2022 1r C Deltebre

23/09/2021 reunió equip directiu  
26/10/2021 reunió tutors  
02/11/2021 1ra sessió  
16/11/2021 2na sessió  
26/11/2021 reunió tutors  
30/11/2021 3ra sessió  
14/12/2021 4ta sessió

#### Curs 2021-2022 1r D Deltebre

23/09/2021 reunió equip directiu  
26/10/2021 reunió tutors  
04/11/2021 1ra sessió  
18/11/2021 2na sessió  
26/11/2021 reunió tutors  
02/12/2021 3ra sessió  
16/12/2021 4ta sessió

#### Curs 2021-2022 1r E Deltebre

23/09/2021 reunió equip directiu  
26/10/2021 reunió tutors  
04/11/2021 1ra sessió  
18/11/2021 2na sessió  
26/11/2021 reunió tutors  
02/12/2021 3ra sessió  
16/12/2021 4ta sessió

#### 4. VALORACIÓ

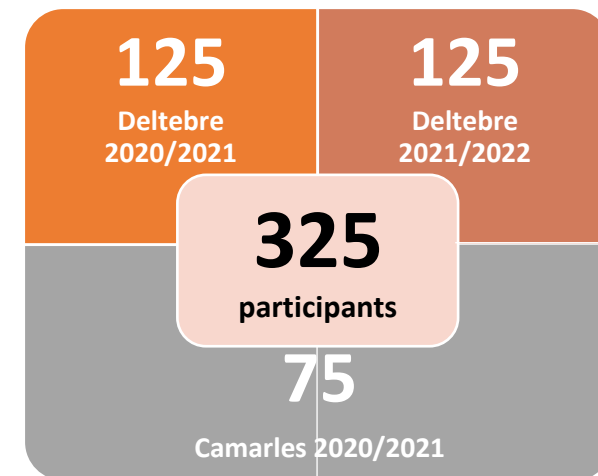
Les professionals que portem a terme aquests tallers valorem molt positivament la resposta del professorat dels diferents centres educatius; que el tutor/a estigui dins l'aula, permet observar i escoltar al seu alumnat en un espai molt diferent, coneix altres dinàmiques de comunicació, resolució de conflictes que pot aprofitar amb el seu dia a dia professional. Hi ha un interès comú, tant per part de l'alumnat com del professorat per avançar cap a un bon clima d'aula i de centre, donant molta importància no només a la millora acadèmica, si no també a la personal i grupal.

En les diferents reunions d'avaluació amb els tutors, ens fan arribar una valoració positiva i ens engresquen a continuar, ja que complementem la tasca educativa que aquests estan portant a terme amb el seu dia a dia.

A l'Institut de Deltebre, en el curs 2020/2021, observem un grup nombrós d'alumnes amb moltes dificultats de gestió emocional, i això provoca molts conflictes mal resolts al grup classe, que molts cops arriben a ser agressius i molts alumnes reclamen molta atenció personalitzada. Els tutors expressen la seva preocupació al respecte. Alguns d'aquests conflictes es generen en grups de WhatsApp/Instagram i per aquesta raó es decideix afegir una sessió per parlar d'Internet i els seus usos.

Els 1º d'ESO del curs 2021/2022 a l'Institut de Deltebre en general són grups més cohesionats, que ens permet fer un treball més reflexiu sobre els diferents temes que els proposem.

A l'Institut de Camarles els tres grups classe són molt heterogenis, i els alumnes participen activament en les diferents dinàmiques. Es senten a gust quan se'ls ofereix un espai d'escolta i confiança. Podem dir que hem aconseguit oferir un espai segur, fent-los sentir protagonistes i donant importància al seu creixement personal i no només acadèmic. Les sessions que més els agrada són la de l'autoestima i la de les emocions.



#### Propostes de millora:



- Realitzar alguna dinàmica per tal que els alumnes puguin valorar aquests tallers i ens permeti fer els canvis i millores pertinents.

**L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB SITUACIÓ DE RISC**

## **Tarda adolescent**

---



## 1. VALORACIÓ

SIS XD és un projecte adreçat les adolescents, en el qual elles i ells son protagonistes; on les oferim un espai setmanal de trobada en grup, però al mateix temps donem una atenció personalitzada. Es tracta d'un espai de lleure educatiu, amb un acompanyament emocional personalitzat a cada adolescent i la seva realitat.

L'adolescència pot semblar una etapa complicada, en què les persones properes a elles (famílies-professors-adults en general), hem de respirar fons més d'una vegada. Però en aquest moment del desenvolupament hi ha molt potencial, energia, i ganes de menjar-se el món. L'adolescència pot ser una etapa meravellosa en què podem compartir aficions, converses interessants i establir una relació més de tu a tu. Poden haver-hi moments "complicats" i també "meravellosos".

Al nostre espai SIS XD volem oferir un acompanyament des d'aquesta mirada plena de confiança i respecte, un espai on podran parlar de tot allò que els preocupa, neguiteja, interessa.

### Objectius generals:

Contribuir a l'autoconeixement i l'autocontrol

Millorar l'autovaloració i l'autoestima

Potenciar la gestió emocional

Reflexionar sobre perspectives de futur

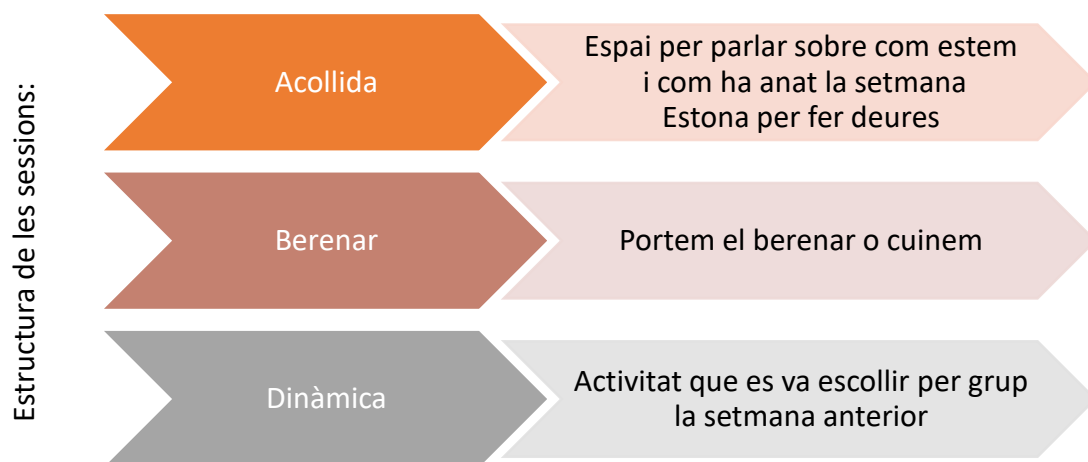
Oferir eines per afrontar situacions conflictives quotidianes

Desenvolupar la capacitat empàtica i l'habilitat d'escolta activa

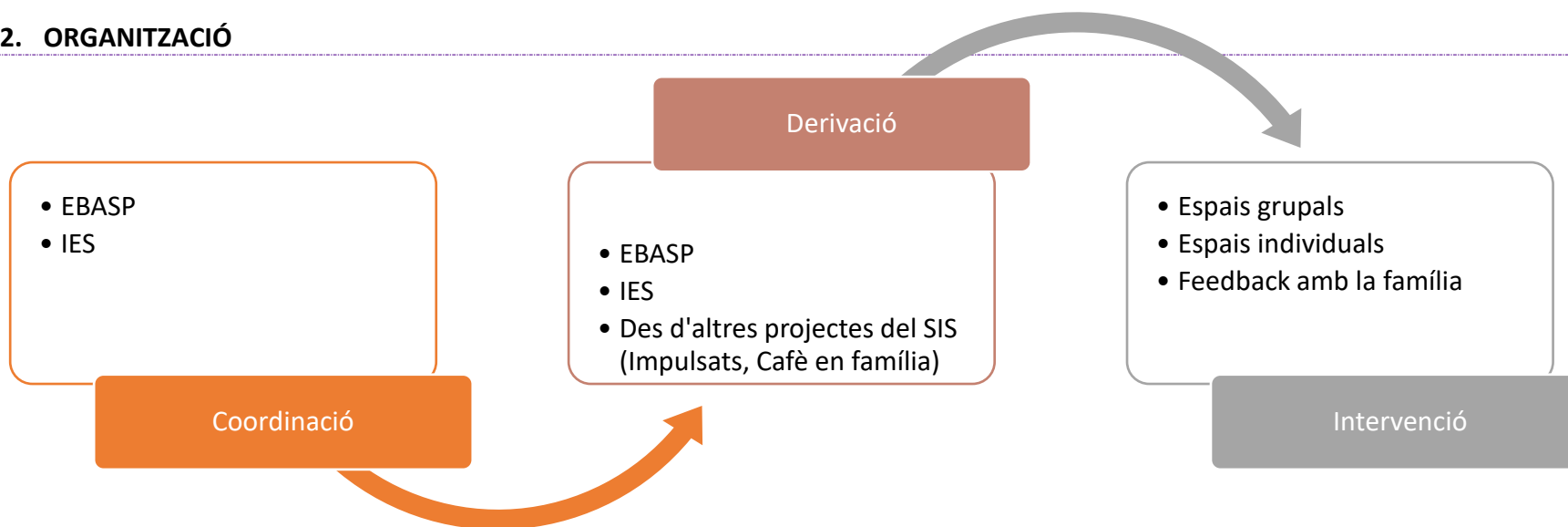
Aprendre a comunicar-se de manera assertiva

Facilitar les respostes davant situacions de pressió grupal

Promoure un oci saludable i constructiu



## 2. ORGANITZACIÓ



## 3. CALENDARI

### Curs 2020-2021 Deltebre

13/01/2021  
20/01/2021  
27/01/2021  
03/02/2021  
10/02/2021  
17/02/2021  
24/02/2021  
03/03/2021  
10/03/2021  
17/03/2021  
24/03/2021  
30/03/2021

### Curs 2020-2021 Deltebre

07/04/2021  
14/04/2021  
21/04/2021  
28/04/2021  
05/05/2021  
12/05/2021  
19/05/2021  
26/05/2021  
02/06/2021  
09/06/2021

### Curs 2021-2022 Deltebre

22/09/2021  
29/09/2021  
06/10/2021  
13/10/2021  
20/10/2021  
27/10/2021  
03/11/2021  
10/11/2021  
17/11/2021  
01/12/2021  
15/12/2021

**TENS ENTRE 12 I 16 ANYS?**

**ETS UNA PERSONA INQUIETA? AMB DUBTES? IL·LUSIONS? I AMB GANES DE XALAR?**

**EL TEU ESPAI!** per a compartir, escoltar-nos, on organitzem activitats entre tots i totes!

T'esperem els dimecres de 15:30h a 17:30h a Ebre Terra (Deltebre)

**SISXD**

**DIGUES LA TEUA!**

#### 4. VALORACIÓ

Valorem molt positivament la continuïtat d'aquest projecte, per tal de mantenir un punt de trobada per tots aquells adolescents que vulguin.

Som conscients de les nostres dificultats per mantenir motivant als adolescents a continuar amb l'assistència i continuem pensant que l'espai no ens ajuda.

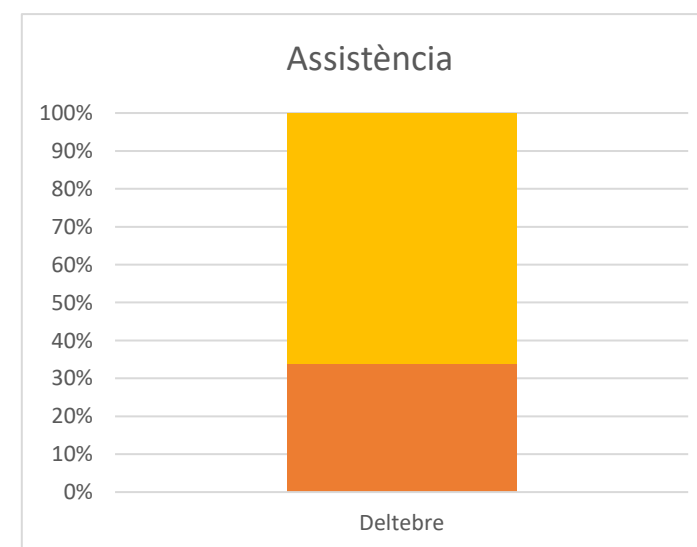
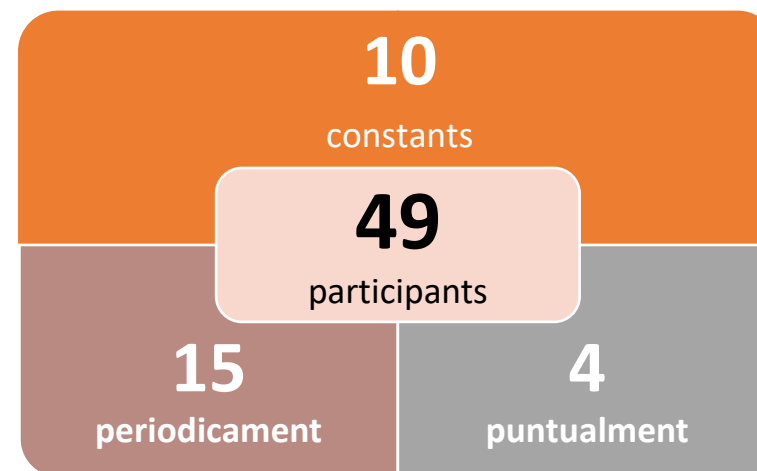
Hem d'agrair la col·laboració del professorat de l'Institut de Deltebre que ens ajuden a donar conèixer aquest espai.

Aquest curs, hem decidit no insistir molt amb el tema dels deures, ja que només venen una tarda a la setmana i era molt difícil poder ajudar-los a trobar una constància i això en moltes ocasions provocava malestar i desmotivació per venir al recurs.

Actualment estem donant més èmfasi a oferir un espai on es sentin segures, sense jutjar-les i poc a poc guanyar la seva confiança per poder acompanyar-los amb el seu creixement personal i familiar.

A partir de la Tarda d'adolescents, hem pogut oferir acompanyament a algunes famílies d'aquestes adolescents per tal d'oferir-los estratègies concretes en moments puntuals de conflicte.

El fet de poder comunicar-nos a través de WhatsApp, també ens ha donat molta facilitat per arribar a ells i elles, per una banda a nivell de grup per tal de recordar les trobades i mantenir un mínim de contacte durant la setmana; ens permet un contacte més individual i íntim, afavorint la confiança i poder realitzar un acompanyament més personalitzat.



#### Propostes de millora:

- Realitzar una valoració per part de les participants.
- Buscar activitats recursos gratuïts que puguin haver al municipi.
- Incloure una partida econòmica per poder realitzar activitats més motivadores, com ara: escape room, Port aventura, piragua, pàdel, etc.
- Disposar d'un espai propi, per al millor el funcionament del servei.



### L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB SITUACIÓ DE RISC

## Despega

---



## 1. INTRODUCCIÓ

És un espai per acompanyar i donar suport a aquell alumnat que té més dificultats d'aprenentatge i no disposa dels suficients elements en el context familiar i/o comunitari per a poder seguir el dia a dia escolar o bé necessita un acompanyament en vessants més emocionals, motivacionals, d'autoestima i d'autoconeixement.

Va dirigit als menors d'escolarització primària, primer cicle de l'ESO i les seves famílies per fer més efectiu el suport. Aquests venen derivats des de serveis socials. La única condició per formar part és el compromís d'assistència i la implicació de la família.



### Objectius generals:

Compensar les desigualtats socioeducatives i prevenir l'abandonament escolar prematur

Oferir un espai per fer deures de forma acompanyada, oferint tècniques d'estudi i gestió del temps

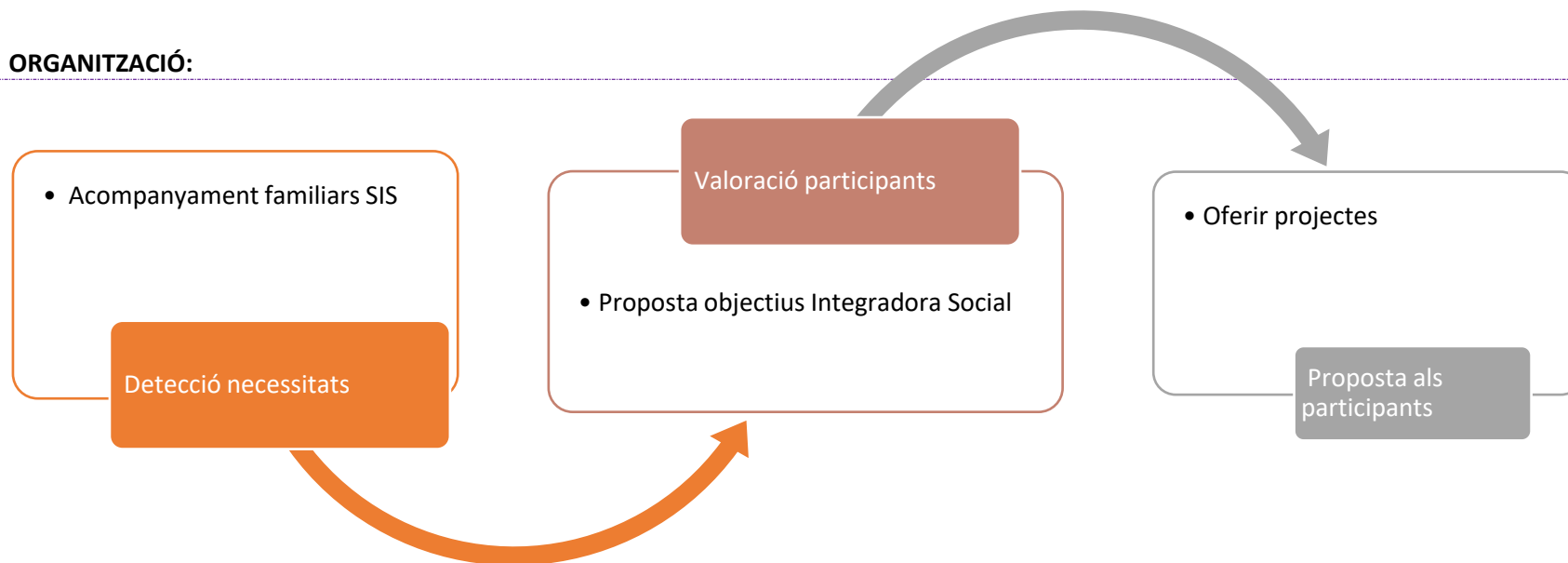
Afavorir la gestió emocional, les competències socials i les habilitats personals, en tots els àmbits de la vida

Connectar els aprenentatges formals i no formals, implicant a tots els agents educatius: escola, família, comunitat, per tal de garantir l'equitat i igualtat d'oportunitats

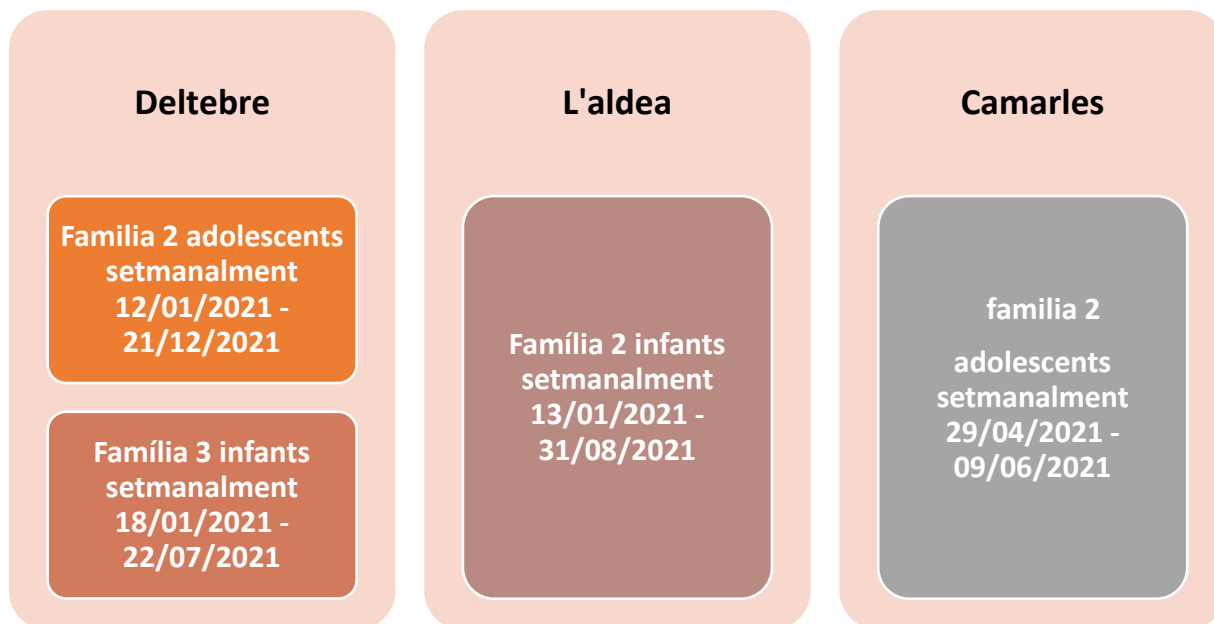
Estructura de les sessions:



## 2. ORGANITZACIÓ:



## 3. CALENDARI I ACCIONS:



Per altra banda, aquest curs 2020-2021, en motiu del dia internacional per l'eliminació de la violència contra les dones, i a demanda dels ajuntaments de les poblacions de Tivenys, Benifallet, Paüls i Alfara de Carles; la setmana del 25 de novembre, vam realitzar un taller amb tots els infants de les escoles de les quatre poblacions, per conscienciar i fer prevenció contra la violència, la discriminació i el masclisme.



#### 4. VALORACIÓ

Aquest any 2021 el projecte a estat dut a terme per la integradora social del SIS.

De manera conjunta amb les educadores socials, treballadora social i psicòlogues de l'equip s'han marcat uns objectius individualitzats per tal de dur a terme la intervenció adequada a cada usuari.

La valoració del projecte per part del mateix equip ha estat positiva, ja que aquest suport permet cobrir les necessitats d'acompanyament i de suport educatiu que les famílies sol·liciten.

Per part dels usuaris també ha estat valorat de manera positiva poder fer ús d'aquest espai de confiança i suport educatiu.

Durant tot el temps d'intervenció la coordinació amb les referents de cada usuari han estat constants per tal de fer un treball familiar.

A més aquestes coordinacions també han estat necessàries per a adaptar els objectius a les necessitats que es detecten.



##### Propostes de millora:

- Implicar més a les famílies, per a que puguin fer un ús dels recursos plantejats amb els fills/es i participin de forma proactiva.
- Coordinar-nos més amb els centres educatius per un treball en xarxa més eficaç.

### L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB SITUACIÓ DE RISC

## Paint emocions



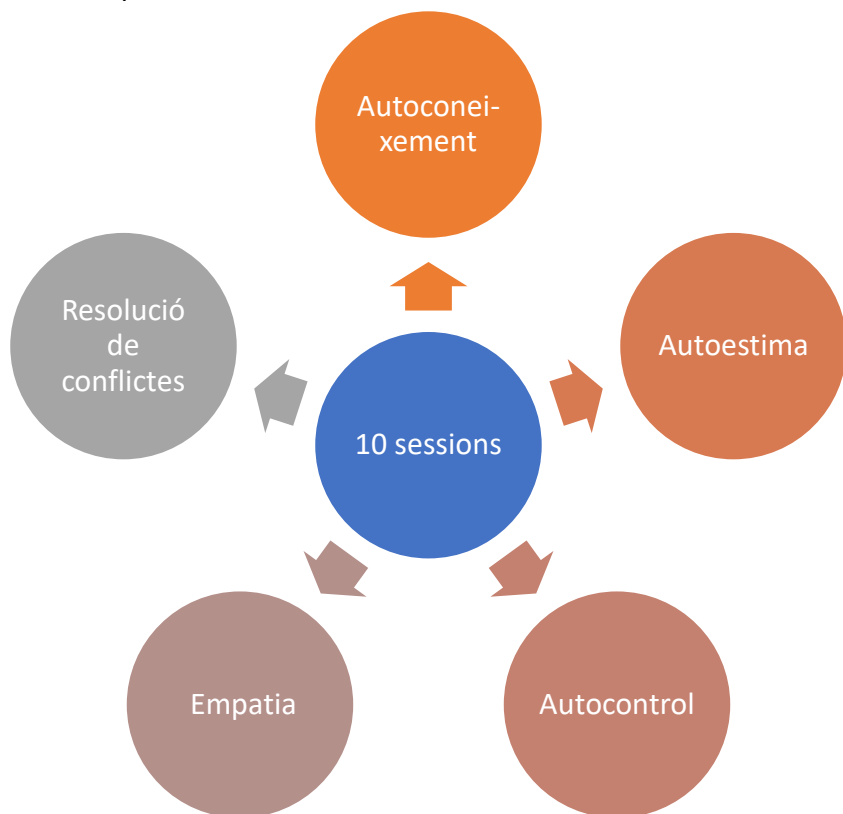
## 1. INTRODUCCIÓ

Paint emocions és un projecte de caràcter preventiu on les protagonistes són infants de primària, i es desenvolupa a l'hora del menjador escolar. També volem implicar a les famílies i monitors/es de menjador, ja que l'educació emocional és un procés continu, constant i transversal.

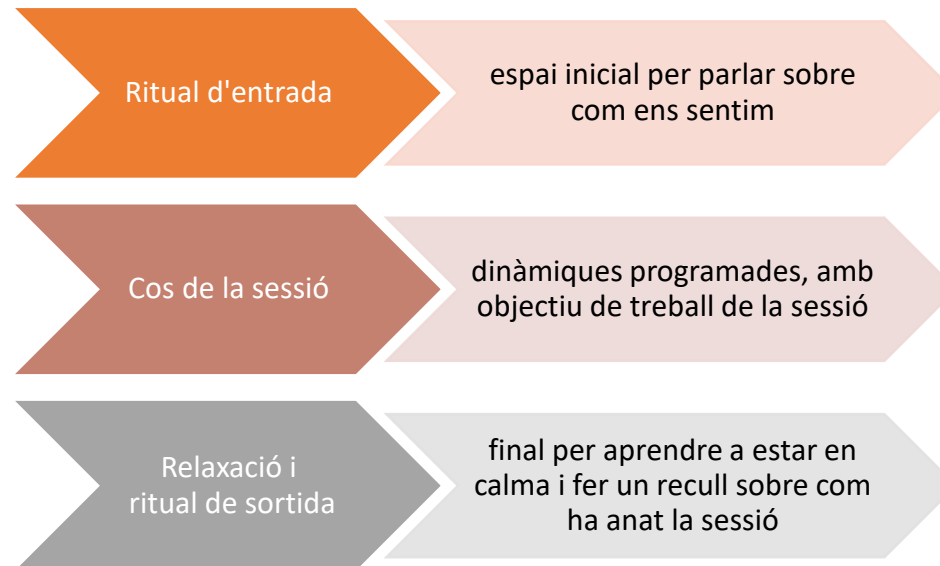
Creiem que l'educació emocional és essencial per assolir el desenvolupament integral de la persona i tots els infants haurien de poder optar-hi.

### Objectius generals:

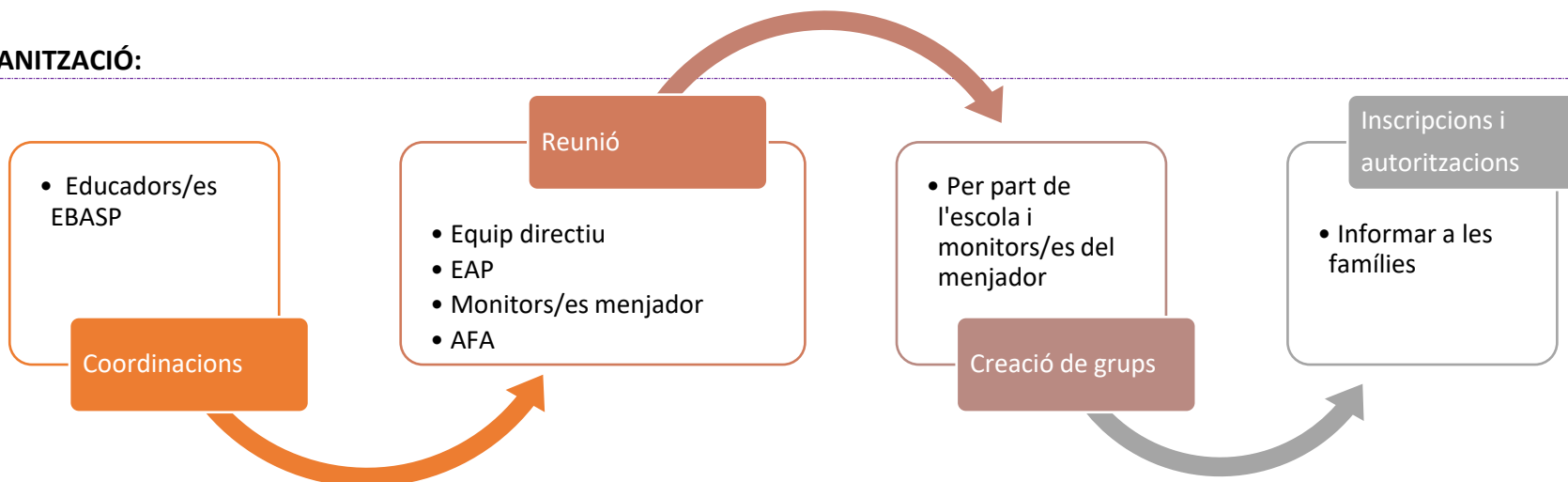
- Complementar l'educació en l'àmbit emocional.
- Oferir eines d'autoajuda per afrontar els conflictes
- Desenvolupar l'empatia i l'escolta activa
- Millorar l'expressió emocional
- Afavorir l'autoimatge positiva
- Augmentar l'autonomia personal
- Millorar la manera de relacionar-se amb els altres



### Estructura de les sessions:



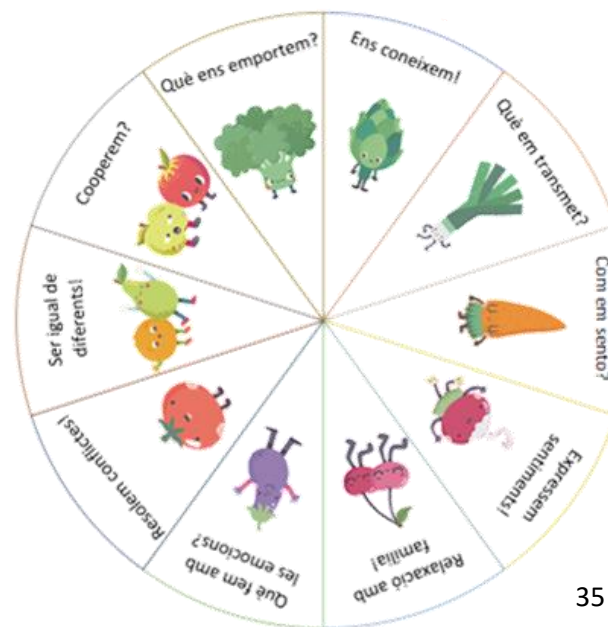
## 2. ORGANITZACIÓ:



## 3. CALENDARI I ACCIONS:

| Escola d'Alfara de Carles | Escola Jaume II (El Perelló) | Escola de Xerta | Escola Raval de Cristo (Roquetes) |
|---------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| 18/01/2021                | 10/02/2021                   | 23/02/2021      | 14/10/2021                        |
| 25/01/2021                | 17/02/2021                   | 09/03/2021      | 21/10/2021                        |
| 01/02/2021                | 03/03/2021                   | 23/03/2021      | 28/10/2021                        |
| 08/02/2021                | 10/03/2021                   | 06/04/2021      | 11/11/2021                        |
| 22/02/2021                | 17/03/2021                   | 20/04/2021      | 18/11/2021                        |
| 01/03/2021                | 24/03/2021                   | 04/05/2021      | 02/12/2021                        |
| 08/03/2021                | 07/04/2021                   |                 | 16/12/2021                        |
| 15/03/2021                | 21/04/2021                   |                 |                                   |
| 22/03/2021                | 28/04/2021                   |                 |                                   |
| 12/04/2021                |                              |                 |                                   |
| 15/04/2021                |                              |                 |                                   |
| 19/04/2021                |                              |                 |                                   |

A més de les sessions programades, durant aquest any 2021, hem realitzats de valoracions de les sessions i devolutiva a les famílies.



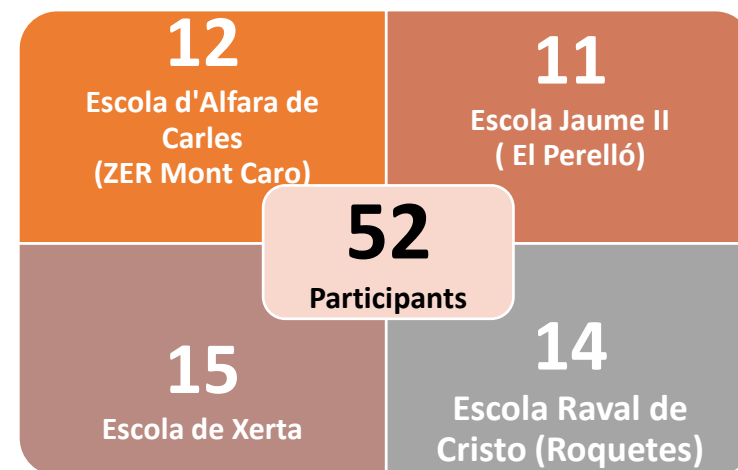
#### 4. VALORACIÓ

Tant a Paint Emocions de El Perelló com de la Raval de Cristo la franja d'edat és massa àmplia i això ha fet que haguem d'adaptar moltes dinàmiques i activitats.

A El Perelló es va fer abans de dinar i sovint alguns infants expressaven, en algun moment de les sessions, tenir gana i voler anar a dinar. Així, que al proper Paint Emocions que vam fer a la Raval de Cristo vam acordar fer les activitats després de dinar i es va notar la millora.

En cap de les 2 escoles on s'ha fet el projecte han pogut participar del mateix les monitores de menjador; cosa que valorem negativament ja que un dels nostres objectius és que també les professionals que porten el monitoratge del menjador, puguin ser agents actius del projecte per reconèixer la importància de les emocions en el desenvolupament dels infants, per veure els conflictes que es produeixen al menjador amb una altra mirada i per tenir eines i recursos per abordar-los d'una manera més efectiva.

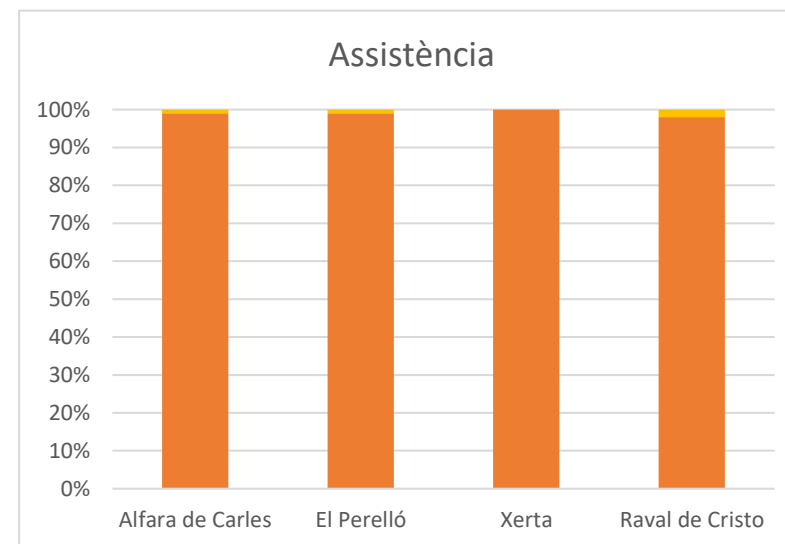
La manera d'implicar a les famílies en el projecte a partir del grup de difusió de WhatsApp no ha acabat de ser efectiva; setmana a setmana les hem mantingut informades del que treballàvem però hem tingut poc feed-back.



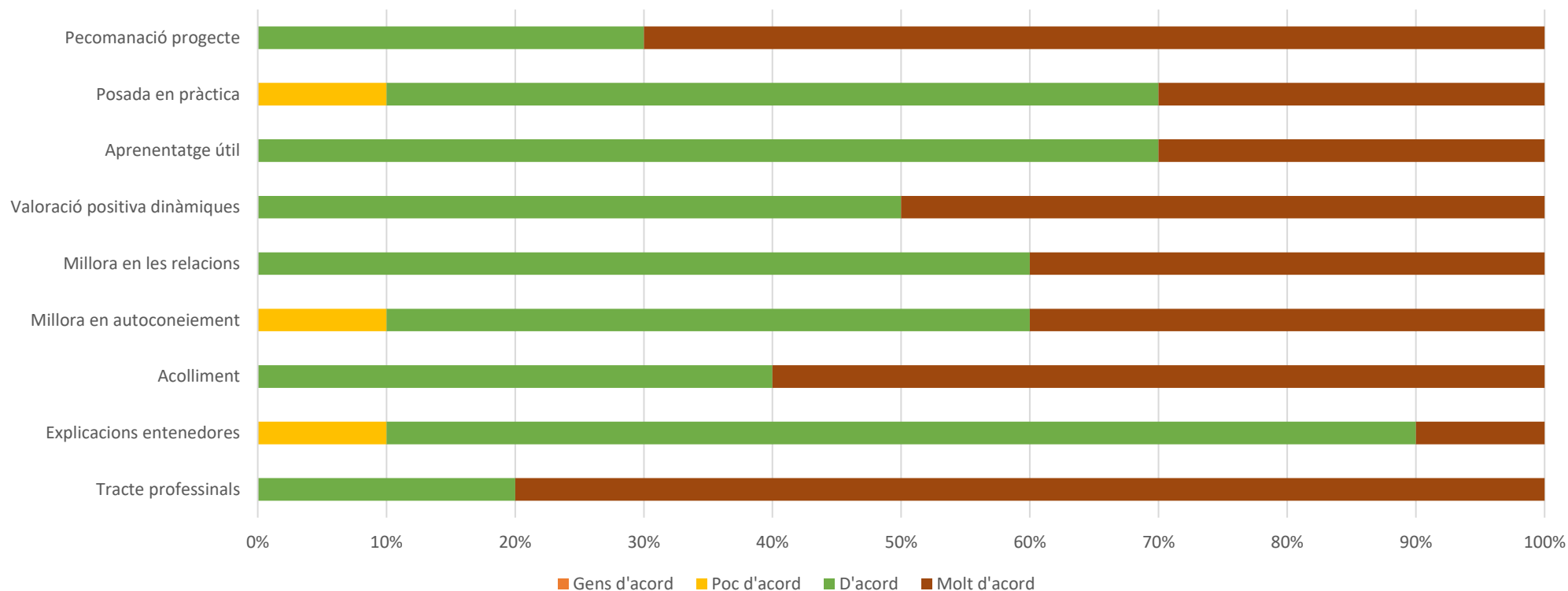
##### Dades extretes de l'enquesta de valoració passada als participants

**Aprenentatges:** respectar, calmar-me, companyerisme, ajudar, ser més educat, sinceritat, respectar les decisions dels altres, resoldre problemes, no posar-me histèrica de seguida, pensar abans d'actuar, respirar, relaxar-me, expressar-me, respectar, jugar, divertir-me, compartir, controlar les meves emocions...

**Propostes de millora:** La majoria d'infants diuen que no millorarien res perquè és fantàstic. Algunes propostes són: dibuixar emocions, que durí tot el curs o per sempre, un altre jugar i una última proposta és més abraçades.



### Enquesta participants



#### Propostes de millora:

- Unificar edats del grup d'infants que participin del projecte.
- Realitzar el projecte després de dinar.
- Pensar la manera de poder facilitar que les monitores de menjador hi puguin participar.
- Repensar possibilitats per implicar més a les famílies.
- Realitzar reunions abans i després del projecte amb els tutors dels infants per conèixer les seves potencialitats i dificultats, poder-hi aprofundir durant el projecte i també poder-hi incidir des de l'aula.

### L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB SITUACIÓ DE RISC

## Dones



## 1. INTRODUCCIÓ

El projecte Dones sorgeix a partir d'una necessitat detectada al territori als acompanyaments familiars que realitzem des del SIS del Consell Comarcal del Baix Ebre.

Sovint ens trobem mares de família centrades en tasques domèstiques, de criança i de cura dels fills/es; amb poca xarxa d'amistats i poc temps per a elles mateixes.

Així, Dones és un projecte protagonitzat i dirigit per dones, que sorgeix en temps de la COVID-19, en un moment de major aïllament social, en època de dificultats.

Aquest projecte neix en format online, sessions d'una hora de durada amb una temporalitat quinzenal, amb la intenció de fer possibles coneixences poc probables, d'apropar dones de diferents municipis de la nostra comarca. Un projecte per a dones que donen molt i que també necessiten i volen rebre.

### Objectius generals:

Oferir un espai de trobada i d'intercanvi de vivències

Generar vincles entre les participants

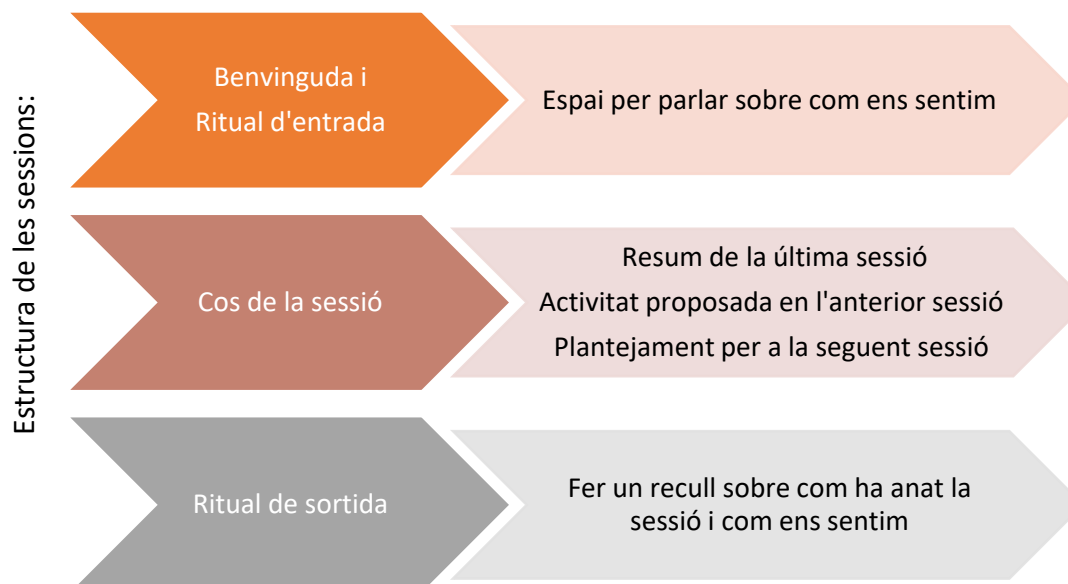
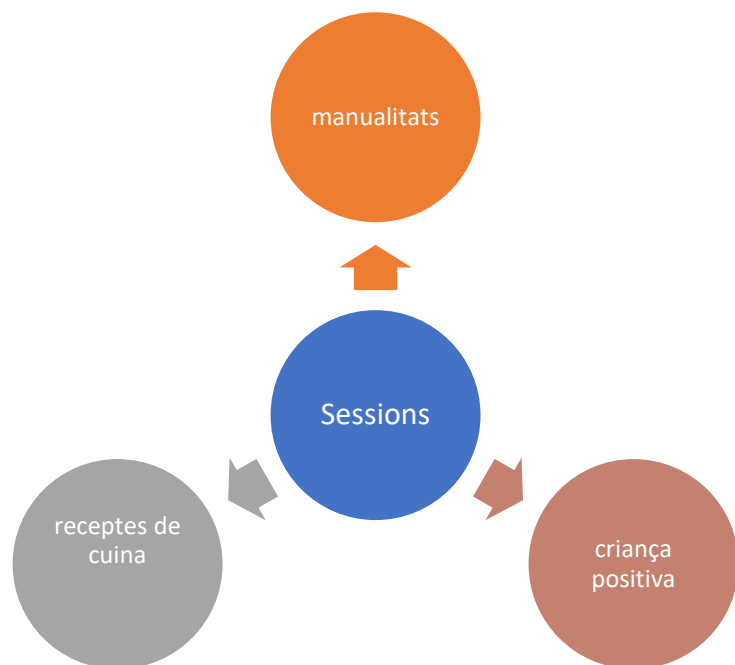
Fomentar el joc com una manera de gaudir, conèixer-se i relacionar-se

Identificar i expressar els propis desitjos i necessitats

Potenciar l'autoimatge positiva i l'autoestima, i empoderar a les participants

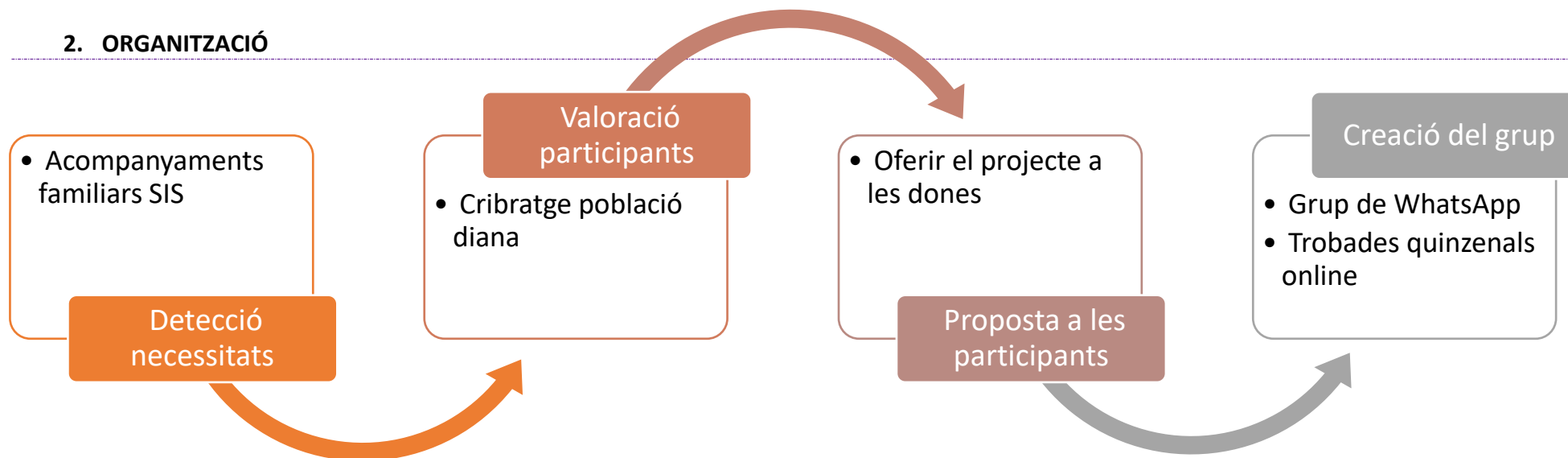
Oferir suport emocional

Cooperar i recolzar-se mútuament





## 2. ORGANITZACIÓ



## 3. CALENDÀRI

### Sessions online

29/01/2021

5/02/2021

12/02/2021

19/02/2021

26/02/2021

05/03/2021

12/03/2021

## 4. VALORACIÓ

El fet de dur a terme aquestes sessions en format en línia permet apropar a dones de diferents poblacions que comparteixen interessos o inquietuds que tractem amb les temàtiques proposades, però al mateix temps, el fet d'estar al domicili fa que els sigui complicat centrar-se únicament en la sessió.

Les participants han valorat positivament el projecte. Tot i aquesta valoració positiva el projecte es deixa de dur a terme perquè l'assistència de les participants és molt irregular.

### 5 participants

1 Alfara de Carles

1 L'Ampolla

1 Benifallet

1 Deltebre

1 Roquetes

### L3: SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB SITUACIÓ DE RISC

## Acompanyament familiar

---



## 1. INTRODUCCIÓ

L'acompanyament familiar és un suport individualitzat adaptat a cada situació familiar, on les professionals ens ajustem a les necessitats, demandes i horaris de cada família.

Va dirigit a famílies que presenten alguna dificultat i/o necessiten pautes, suport, orientació, estratègies... per la criança dels seus fills/es menors d'edat.

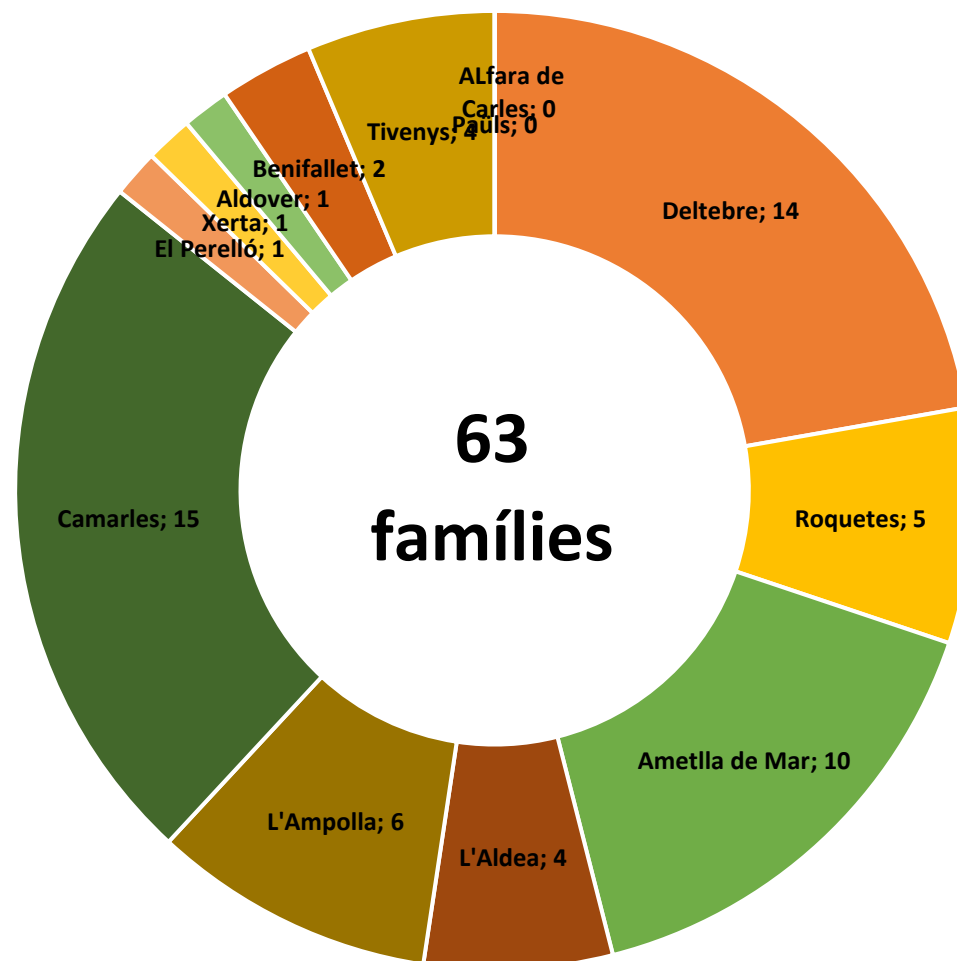
Aquestes famílies ens arriben derivades des dels Equips Bàsics d'Atenció Primària (EBASP), dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) o d'altres serveis com l'escola, CDIAP, el Servei d'Atenció Diürna "La Tribu".

### Objectius generals:

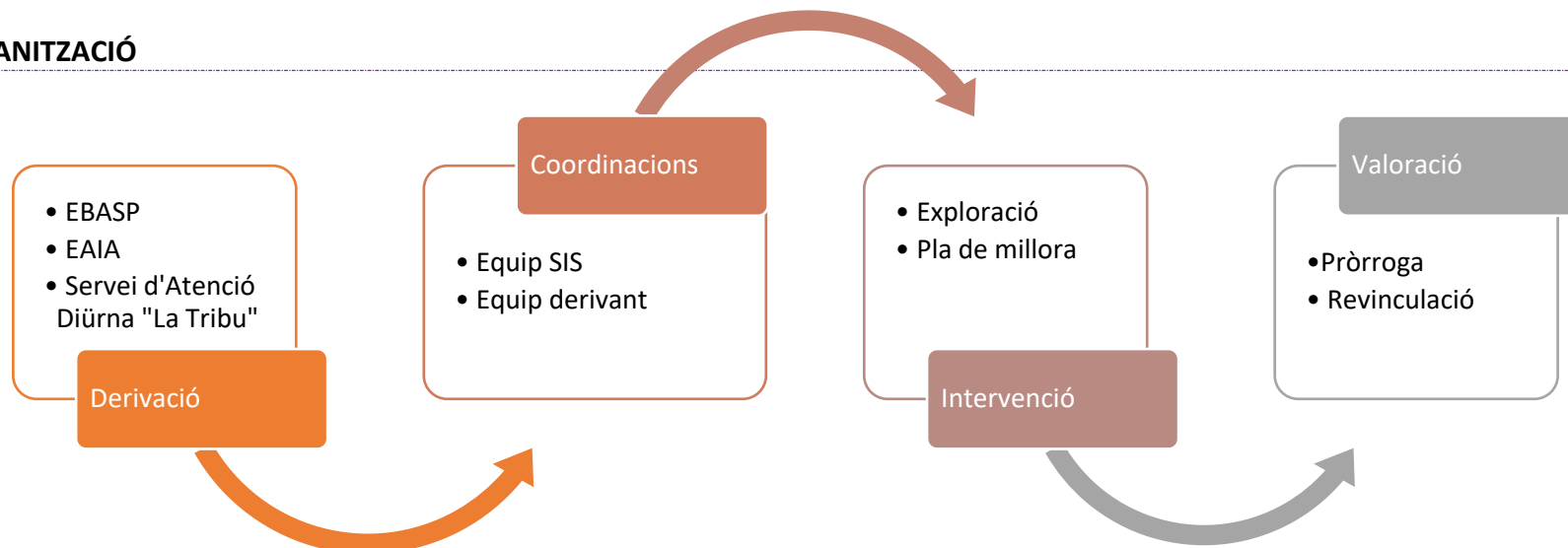
Proporcionar a les famílies suport, orientació, assessorament en la criança i educació dels seus fills/es.

Oferir espais individuals i/o grupals per treballar el vincle amb els progenitors, les habilitats parentals, la relació amb els iguals, l'educació emocional i la gestió de les emocions.

Prestar els serveis necessaris adaptats a la realitat de cada família, tenint en compte tots els projectes que s'imparteixen des del SIS.



## 2. ORGANITZACIÓ



## 3. CALENDARI

### Procès d'acompanyament familiar

Presentació

Exploració - 2mesos

Analisis i valoració - 1mes

Pla de millora - 12 mesos

Valoració

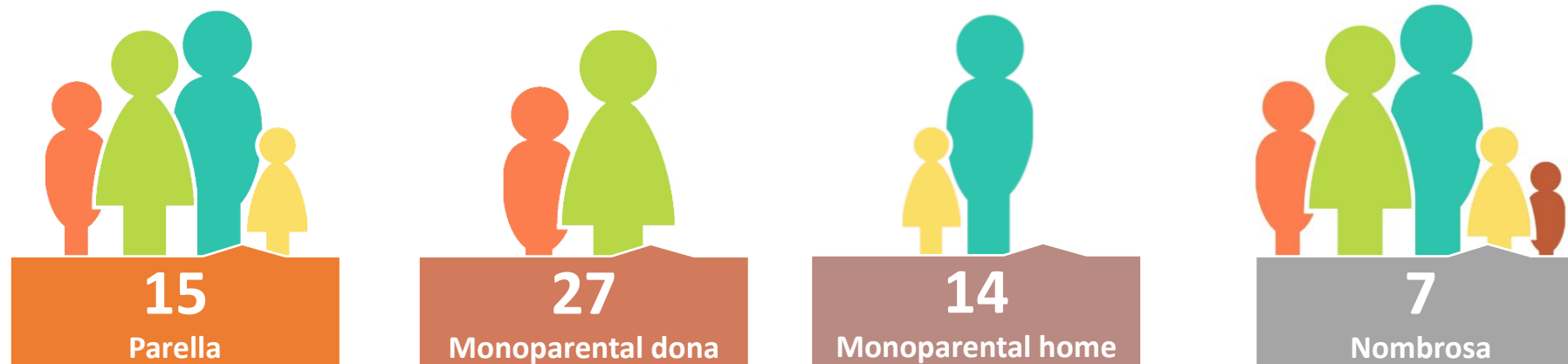
Prorroga - 3 o 6 mesos

La temporalització dels acompanyaments és de 15 mesos, prorrogables segons situació concreta.

A l'inici realitzem sessions amb les famílies de forma setmanal, i ho anem espaiant de forma quinzenal; adaptant-nos a les necessitats i als horaris de les famílies.

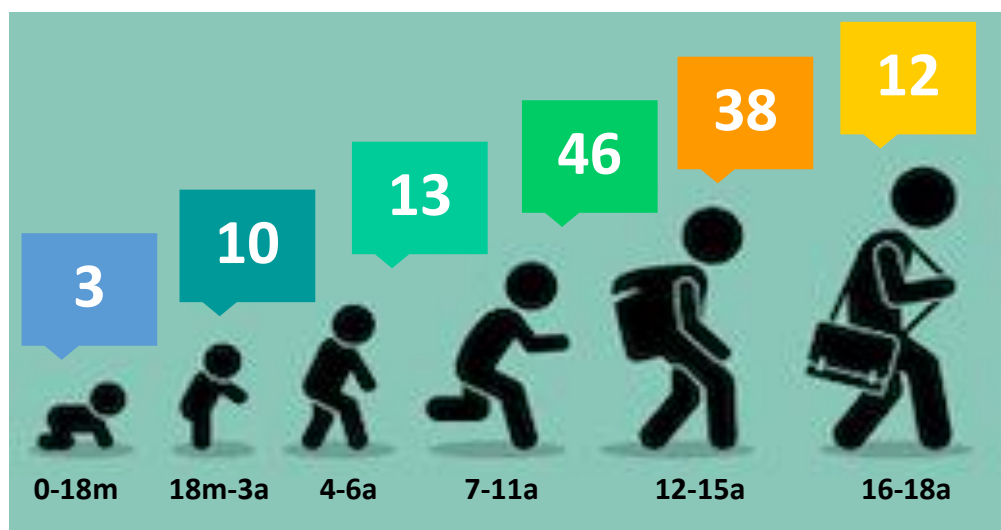
Passats aquests 15 mesos d'intervenció es realitza una valoració del pla de millora, per tal de decidir si es realitza una pròrroga o es dona per acabat l'acompanyament; en aquest cas, es formalitza la baixa de les usuàries i la valoració final per tal d'arxivar el cas.

#### 4. VALORACIÓ

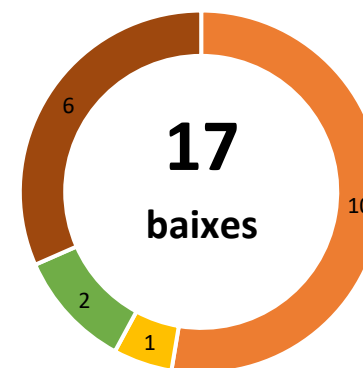


En aquest any 2021 hem realitzat acompanyament a 61 famílies, amb un total de 122 infants i adolescents, amb les quals s'ha realitzat una intervenció d'acord a un pla de millora adaptat a les seves circumstàncies i consensuat amb cada família.

En general observem una progressió favorable, amb uns objectius realistes i un termini ampli, pautats amb les famílies que duem d'acompanyament; per aquesta evolució és vital una bona vinculació terapèutica que garanteixi una intervenció regular. En ocasions, hem atès a famílies amb poca consciència de la seva situació vers la criança, i això provoca dificultats per vincular-nos i poder realitzar un treball significatiu.



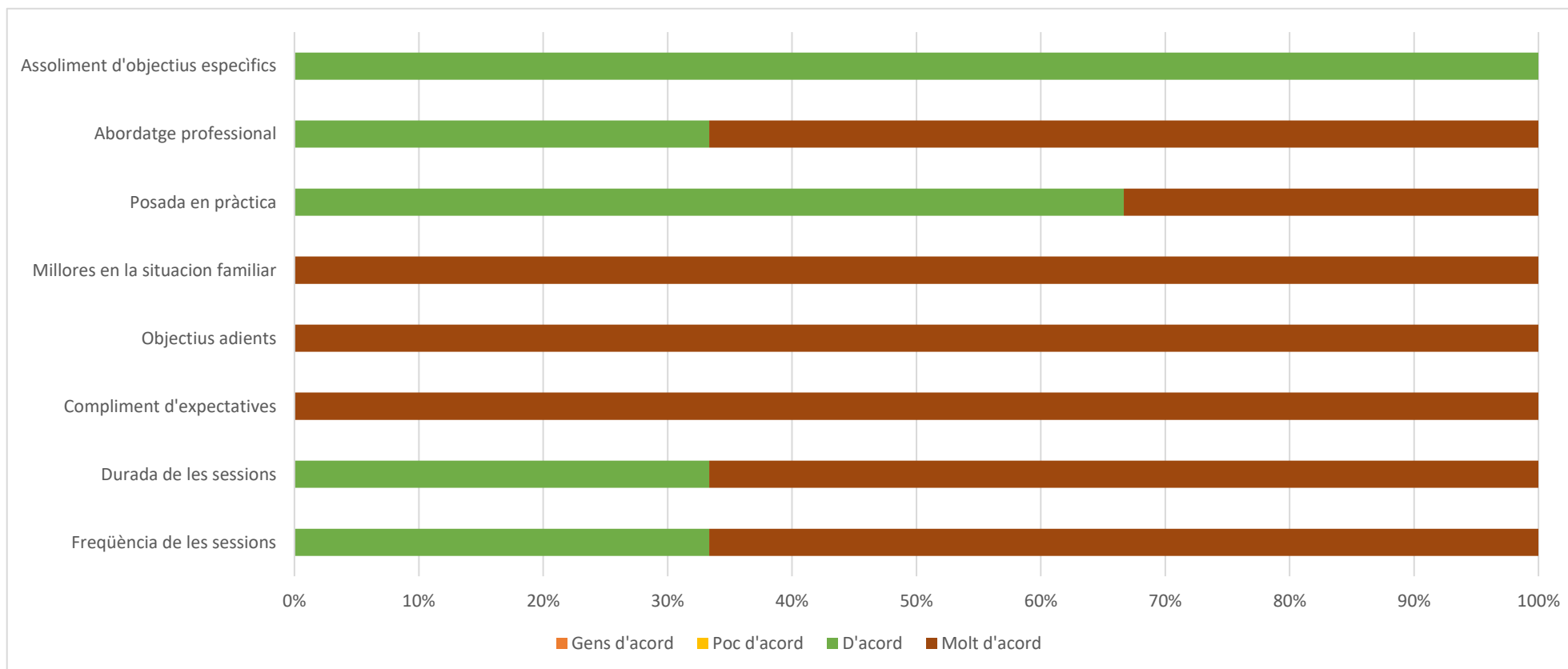
Durant aquest any, s'han formalitzat un total de 17 baixes, els motius de les quals són:



Assoliment Abandonament Trasllet Altres

Al finalitzar la intervenció, demanem a les famílies que valorin el nostre acompanyament, per tal de plantejar millores.

A continuació estan representades les respostes obtingudes en l'enquesta de valoració del servei:



### Propostes de millora:

- Compartir els casos amb les professionals de l'equip multidisciplinar del SIS.
- Donar més importància a l'ecomapa, per entendre millor la realitat complexa de cada família.
- Realitzar un treball més amb xarxa.

**L4: SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC**

## Joves (16-18 anys)

Aquesta línia queda inclosa dintre dels acompanyaments familiars i joves que assisteixen a la tarda d'adolescents, ja que no tenim suficient grup en aquesta franja d'edat per fer un projecte específic i a la mida; per això durant aquest any 2021 hem seguit treballant individualment amb les joves, oferint-los un espai on treballar l'autoconeixement, la gestió emocional, l'autoestima, visualitzar metes de futur i iniciar accions per aconseguir-les.

**Propostes de millora:**

- Crear un grup en aquesta franja d'edat, amb l'objectiu de generar un entorn segur, confidencial i amb cura on compartir vivències, aprenentatges i on donar-nos suport en els processos personals.

## Altres accions





## PARTICIPACIÓ AMB EL GRUP IMPULSOR DEL PROCÉS COMUNITARI

Des del SIS, hem participat amb el grup impulsor per al Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social a la Comarca del Baix Ebre.

Es tracta d'una intervenció comunitària des de la perspectiva de procés, generant espais per a que les persones participants vagin avançant conjuntament.

Amb una proposta de treball que fusiona la metodologia de la intervenció comunitària (Marco Marchioni) i de la mediació intercultural (Carlos Giménez), partint de que cal passar de coexistir a conviure i de l'exclusió a la inclusió social.

Durant aquest any hem fet sessions a cada municipi per fer devolució a la ciutadania de les exposicions interactives de l'any passat.

Es van elaborar cartells per fer-ne la màxima difusió possible; amb tot, en general l'assistència ha estat bastant reduïda.

### Reunins equip impulsor:

23/02/2021

20/04/2021

22/06/2021

08/07/2021

22/09/2021

30/11/2021

### Sessions municipis

30/06/2021 - Aldover

01/07/2021 - Camarles

08/07/2021 - Alfara de Carles

13/07/2021 - Tivenys

26/07/2021 - Paüls

06/10/2021 - Deltebre

07/10/2021 - Roquetes

13/10/2021 - L'Ametlla de Mar

19/10/2021 - L'Aldea

20/10/2021 - El Perelló

## MILLOREM LA CONVIVÈNCIA Què n'hem dit al poble?

El Perelló | 20 d'octubre a les 19h a l'Hotel d'Entitats



### Objectius generals

Impulsar i potenciar el treball en xarxa

Promoure la interrelació entre persones diverses

Canviar estereotips, prejudicis, relacions asimètriques

Promoure la igualtat d'oportunitats

## COMISSIÓ ABSENTISME

Des de Serveis Socials el tema de l'absentisme preocupa i considerant que cal abordar aquesta problemàtica d'una manera més eficaç, l'any 2021 vam iniciar reunions d'una comissió encarregada d'abordar aquest aspecte.

En aquesta comissió participa lo coordinador de serveis socials, 2 educadores de l'EBASP i 3 professionals del SIS del Consell Comarcal. Després d'una reunió inicial, es va valorar la necessitat de participar en la mateixa de tots els agents implicats i, de moment, es van sumar a les reunions les treballadores socials de l'EAP.

### Reunions:

30/09/2021

28/10/2021

### Objectius inicials:

Conèixer la realitat del nostre territori, en xifres reals

Conscienciar de la importància de comunicar les faltes d'assistència per poder treballar abans que el cas estigui massa deteriorat

Millorar la detecció dels casos d'absentisme que arriben a serveis socials per poder fer una feina més preventiva

Treballar tots els agents implicats en aquesta problemàtica per unificar criteris i maneres d'actuar

Engagar un treball consensuat, per elaborar un protocol d'actuació conjunt per tota la comarca en cas d'absentisme (Comissió d'absentisme Comarcal)

## COMISSIÓ ABSENTISME

---

Davant les desigualtats d'oportunitats dels infants, des de Serveis socials del Consell Comarcal s'ha creat una Comissió durant l'any 2021 per procurar reduir-les i minimitzar-les.

En aquesta comissió participa el coordinador de serveis socials, 3 educadores de l'EBASP i 4 professionals del SIS del Consell Comarcal.

### Reunions:

30/09/2021

28/10/2021

---

### Objectius:

Participar de manera activa en els PEE que hi ha a la Comarca per poder incidir en els casos socials.

---

Sensibilitzar als equips directius de les escoles de la comarca que tots els infants tenen dret a participar de les sortides, excursions, colònies programades més enllà de les dificultats econòmiques de la seva família o de qüestions de conducta o de dificultats diverses i que en moltes ocasions s'està vulnerant.

---

Reduir les desigualtats d'oportunitats dels infants que, fora de l'horari escolar, no poden accedir a activitats extraescolars, principalment per motius econòmics i socials.

---

## REUNIONS AMB ELS SIS DE LES TERRES DE L'EBRE

Les diferències entre els diferents SIS de les Terres de l'Ebre van desembocar des de la DGAIA a plantejar sessions conjuntes, que es van iniciar l'any 2020 amb l'objectiu de compartir formes de treball, iniciatives, dubtes i propostes de millora, etc.

Mentre que compartim protocols d'intervenció, les ràtios, coordinacions amb altres serveis i elaboració de plans individualitzats al servei d'atenció diürna, entre altres.

La coordinadora de la DGAIA és qui va convocar la primera reunió i en un principi qui va plantejar qüestions a debatre: els aspectes que generen dubtes en els diferents SIS i els que serien susceptibles de millora.

Durant aquest any 2021 s'han paralitzat aquestes coordinacions, i des del SIS del Baix Ebre creiem important reprendre-les encara que sigui amb una temporalitat més amplia; ja que és enriquidor compartir les diferents perspectives de treball, unificar criteris, i conèixer els serveis del territori agilitza les derivacions quan hi ha famílies que es traslladen de municipi.

| <b>Temes tractats:</b>   |
|--------------------------|
| Infants 0-3 anys en risc |
| Servei d'Atenció diürna  |
| Famílies i adolescents   |
| Adolescents en risc      |