



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	pàg. 3
ORGANITZACIÓ SD "LA TRIBU"	pàg. 4
Horaris	
Estructura tardes	
PROGRAMACIÓ ANUAL	pàg. 6
INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS	pàg. 8
Assistència per poblacions	
TREBALL EN FAMÍLIES	pàg. 13
Tardes en família/ càpsules	
Feedback acollida/ comiat	
VALORACIONS	
Per part de la família: curs escolar	pàg. 15
Per part dels infants/adolescents: curs escolar	
Per part dels infants/adolescents: estiu	
DADES ESTADÍSTIQUES D'INTERÉS	
Sexe	
Origen familiar	
Nacionalitat	pàg. 22
Infants derivats de Serveis Socials	
Distribució dels infants per edats/curs	
Tipologia de família	
Infants amb diversitat funcional	
AVALUACIÓ	pàg. 36
PROPOSTES DE MILLORES	pàg. 37

INTRODUCCIÓ

El Servei d'Atenció Diürna (SD) La Tribu és un espai socioeducatiu fora de l'horari escolar, per a infants i adolescents d'entre 3 i 16 anys i les seves famílies, on es treballa per crear i/o enfortir un vincle familiar on l'infant i adolescent es senti acollit.

Eduquem des dels sentiments i en la gestió de les emocions mitjançant l'acompanyament i amb la presència de les cinc dimensions que conformen la persona: la corporal, la emocional, la intel·ligent, l'espiritual i la social; treballant per la inclusió, la igualtat, la cooperació i l'autonomia dels infants; donant la importància que li pertoca a la família, i tenint en compte l'etapa evolutiva en què es troba cada infant o adolescent.

A continuació, concretem els aspectes que tractem:

Infants	Famílies	Xarxa
○ Educació emocional. ○ Educació per la salut. ○ Educació sexual. ○ Hàbits. ○ Jocs. ○ Esports. ○ Noves tecnologies ○ La cohesió ○ Respecte per l'entorn	○ Convidem a les famílies al servei. ○ Treballem el vincle i la relació. ○ Donem pautes pedagògiques i socioeducatives.	○ Conèixer els recursos del municipi. ○ Participar en activitats que ofereix la població. ○ Convidar i col·laborar amb associacions/entitats.

ORGANITZACIÓ DEL SD “LA TRIBU”

El Servei d'Atenció Diürna està format per 4 equips de professionals, amb un/a Educador/a Social i un/a Integrador/a Social a cadascun dels SD “La Tribu”; atenent les poblacions de Deltebre, Roquetes, l'Ametlla de Mar, El Perelló, L'Ampolla, L'Aldea, Camarles, Aldover i Xerta.

Horaris Curs Escolar:

Població	Dies	Horari atenció directa	Horari professionals	Divendres despatx
Deltebre	Dilluns - dijous	16:30h – 19:00h	15:30h – 19:30h	9:00h – 11:45h
Roquetes	Dilluns - dijous	16:30h – 19:00h	15:30h – 19:30h	9:00h – 11:45h
Ametlla de Mar	Dilluns i dijous	16:30h – 19:15h	15:30h – 19:30h	9:00h – 11:45h
El Perelló	Dimarts	16:30h – 19:15h	15:30h – 19:30h	9:00h – 11:45h
L'Ampolla	Dimecres	16:30h – 19:15h	15:30h – 19:30h	9:00h – 11:45h
L'Aldea	Dilluns	16:30h – 19:00h	15:30h – 19:30h	8:30 – 11:15h
Aldover	Dimarts	17:00h – 19:00h	15:30h – 19:30h	8:30 – 11:15h
Camarles	Dimecres	16:30h – 19:00h	15:30h – 19:30h	8:30 – 11:15h
Xerta	Dijous	16:30h – 19:00h	15:30h – 19:30h	8:30 – 11:15h

Horaris Estiu:

Població	Dates	Dies	Horari atenció directa	Horari professionals
Deltebre	01/07/2020 - 23/08/2020	Dilluns - divendres	09:30h – 14:00h	09:00h -15:00h
Roquetes	01/07/2020 - 23/08/2020	Dilluns - divendres	09:30h – 14:30h	09:00h -15:00h
Ametlla de Mar	01/07/2021 - 30/07/2021	Dilluns - divendres	09:15h – 14:15h	09:00h -15:00h
L'Ampolla	02/08/2021 - 20/08/2021	Dilluns - divendres	09:15h – 14:15h	09:00h -15:00h
L'Aldea	01/07/2021 - 30/07/2021	Dilluns - divendres	09:15h – 14:15h	09:00h -15:00h
Camarles	02/08/2021 - 20/08/2021	Dilluns - divendres	09:15h – 14:15h	09:00h -15:00h

Estructura de les tardes

1r. BERENAR

- Moment d'acollida, per parlar amb les famílies i crear vincle.
- Veure quins infants/adolescents no han assistit i procedir a trucar a les famílies per informar.

2n JOC LLIURE

- Un dels jocs escollits per la setmana.
- Jugar amb nosaltres també, i es pot convidar a les famílies que han portat als fills.

3r. RITUAL D'ENTRADA

- Rotllana per compartir, escoltar i sentir-se escoltats.
- Fitxes d'activitats programades

4t. EXPLICACIÓ

- Informem als infants sobre tot el que farem.

5é REFORÇ ACADÈMIC

- Estona per fer deures, llegir, fitxes d'activitats.
 - Tenir fitxes d'activitats per les diferents edats.

6è DINÀMICA DE LA TEMÀTICA MENSUAL

- Activitat, dinàmica, manualitat o joc programat referent a la temàtica a treballar.

7è RITUAL DE SORTIDA – 15 min aprox.

- Fitxes d'activitats programades

PROGRAMACIÓ ANUAL

Durant l'any, es treballen diferents temàtiques, dins les quals es programen diferents activitats, dinàmiques, jocs, manualitats, curtmetratges, contes, sortides, visites d'entitats i una activitat mensual on es convidarà a les famílies a participar amb els seus fills, com també es programen càpsules bimensuals únicament dirigides a les famílies per fomentar la parentalitat positiva. Tanmateix, durant aquest any la pandèmia actual de la Covid-19 no ens ha permès portar-les a terme, tot i que han estat programades igualment en previsió de dur-les a terme depenent de la situació en que ens trobem en el moment de fer-les.

Temàtiques i objectius treballats:

- **Gener - Març:**

- Temàtica: la diversitat funcional.

- Objectius:

- Conèixer els principals valors.
 - Incrementar el respecte dels nens i nenes assistents cap a les persones amb diversitat funcional.
 - Treballar l'educació en valors mitjançant curtmetratges.
 - Conscienciar sobre les dificultats que poden tenir les persones amb diversitats funcionals.
 - Valorar les diferències físiques, mentals i psicològiques positivament.

- **Abril - Juny:**

- Temàtica: educació emocional

- Objectius:

- Aprendre a resoldre conflictes.
 - Saber autogestionar-se en moments de conflicte.
 - Conèixer que és l'autoestima.
 - Potenciar la autoestima amb els infants.
 - Detectar qualsevol estat d'ànim dels infants que suposi un risc per a la seva integritat.
 - Conèixer les diferents emocions.
 - Aprendre a gestionar les emocions.

A causa de la COVID19 i la suspensió del servei a Xerta, durant els mesos de març fins a juny, es va realitzar el taller “Paint Emocions”. Aquest taller constava de 10 sessions en les quals es treballava la gestió de les emocions. Aquest anava dirigit a 15 infants/adolescents de 6é de primària.

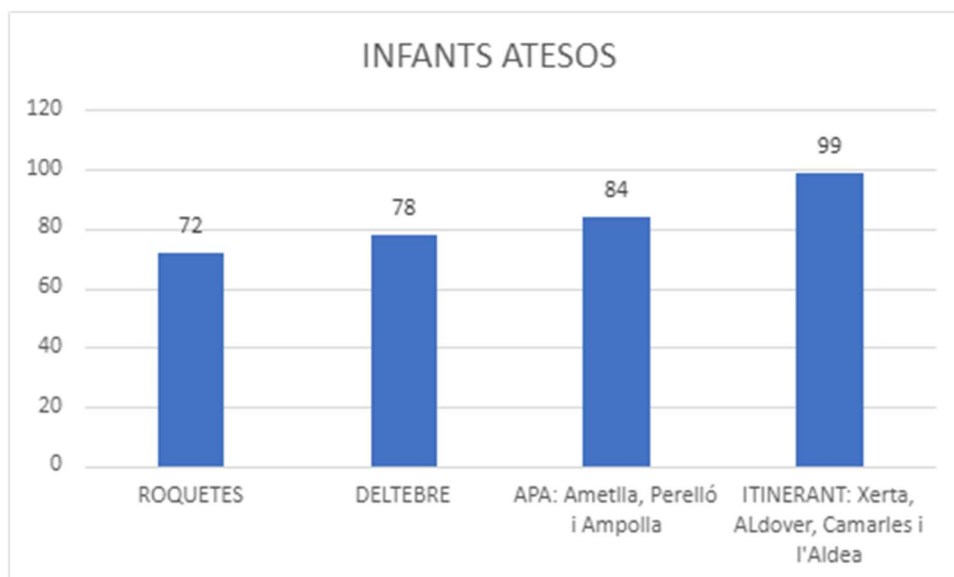
- **Juliol - Agost:** durant els mesos d'estiu ens centrem més en la diversió dels infants, sense oblidar-nos de l'aprenentatge. Per això durant aquests mesos realitzem:
 - Esport
 - Experiments
 - Jocs diversos
 - Jocs d'aigua
 - Manualitats
 - Música i balls
 - Sortides
 - Visualitzar pel·lícules
- Objectius:
 - Fomentar la pràctica lúdic-esportiva i els hàbits saludables entre els infants.
 - Descobrir i aprendre nous aprenentatges.
 - Passar una bona estona amb els companys.
 - Donar a conèixer diferents esports als infants i fomentar els hàbits saludables.
- **Octubre – Novembre:**
 - Temàtiques: ioga, micromasclisme i els drets dels infants.
 - Objectius:
 - Aprendre tècniques de relaxació mitjançant el joc.
 - Aconseguir un descans òptim, aprenent a relaxar-se de forma correcta per alliberar el cos de tensions acumulades.
 - Contribuir a relaxar la ment a través de tècniques de concentració i meditació que ajuden a relaxar la ment, els nivells d'ansietat, millorant l'estabilitat emocional.

- Donar a conèixer el Marc de la Convenció sobre els drets de l'infant.
- Reconèixer els estereotips sexistes de gènere i construir alternatives per fonamentar relacions més igualitàries en els diferents àmbits: família, feina, oci, etc.

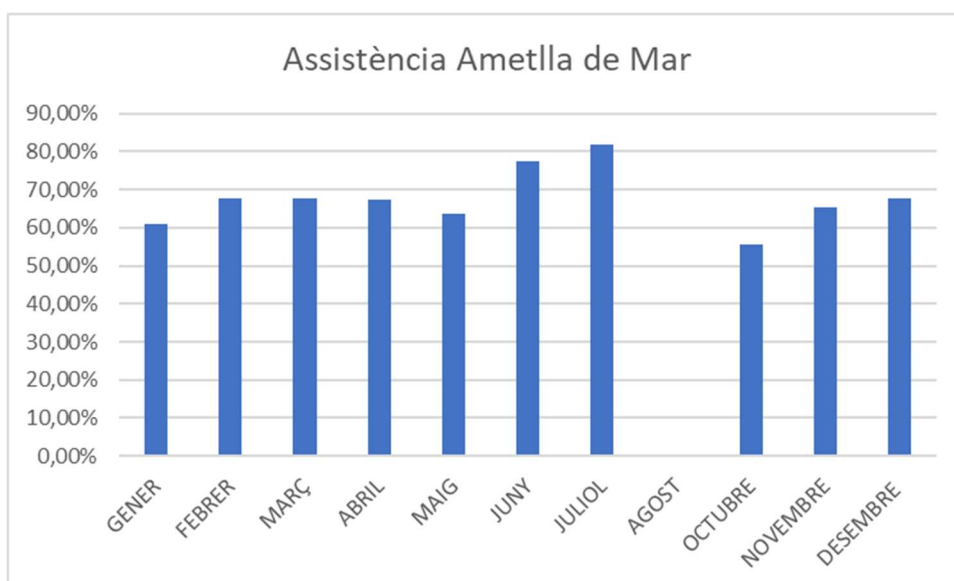
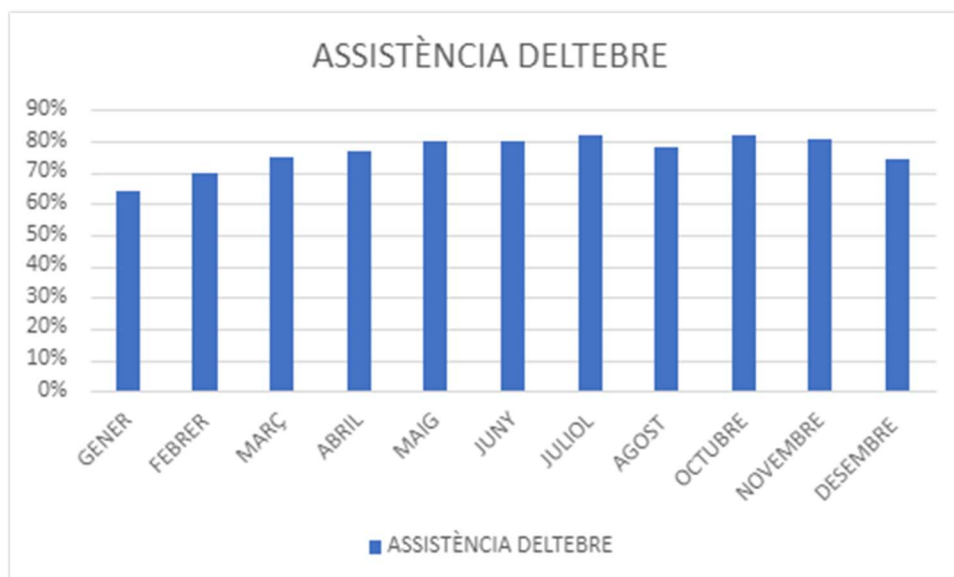
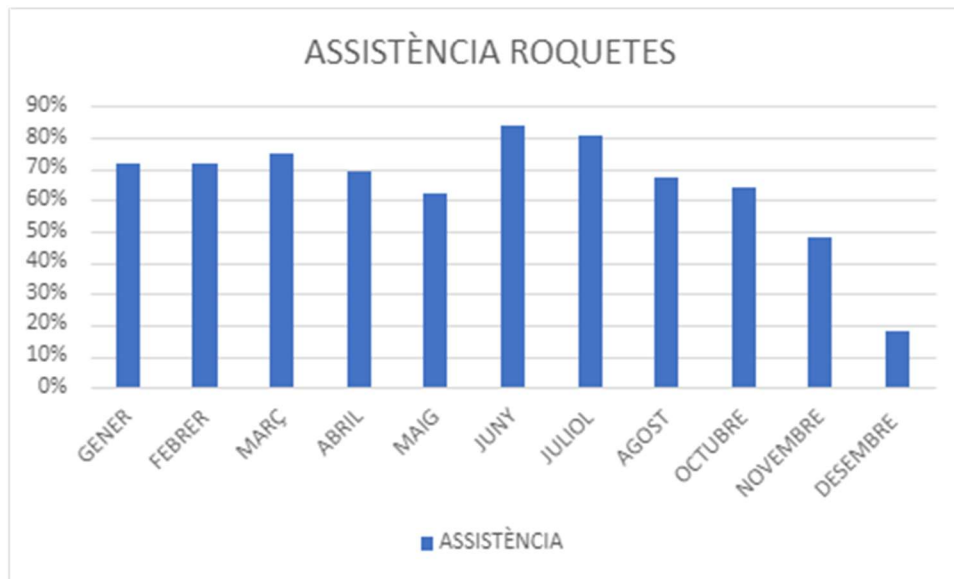
INFANTS ATESOS:

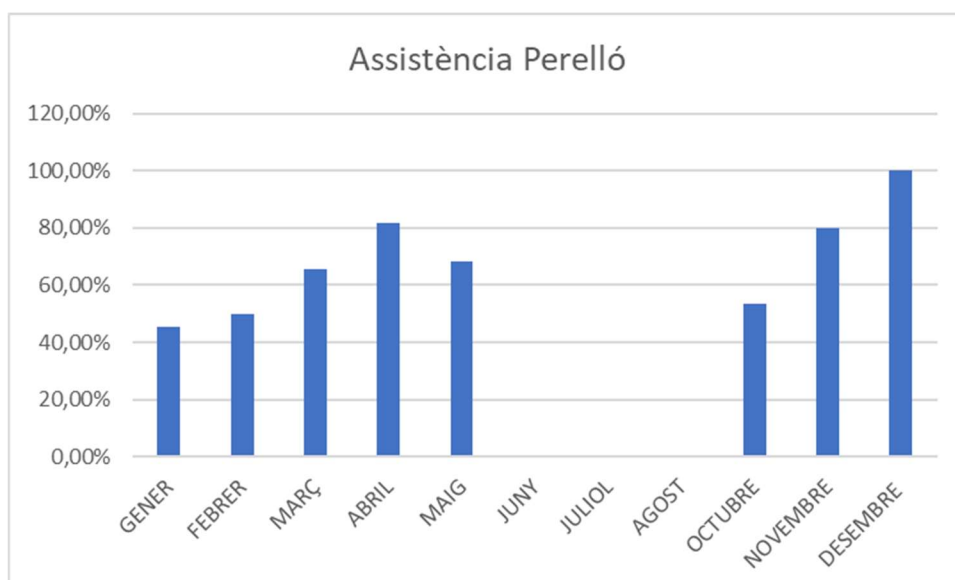
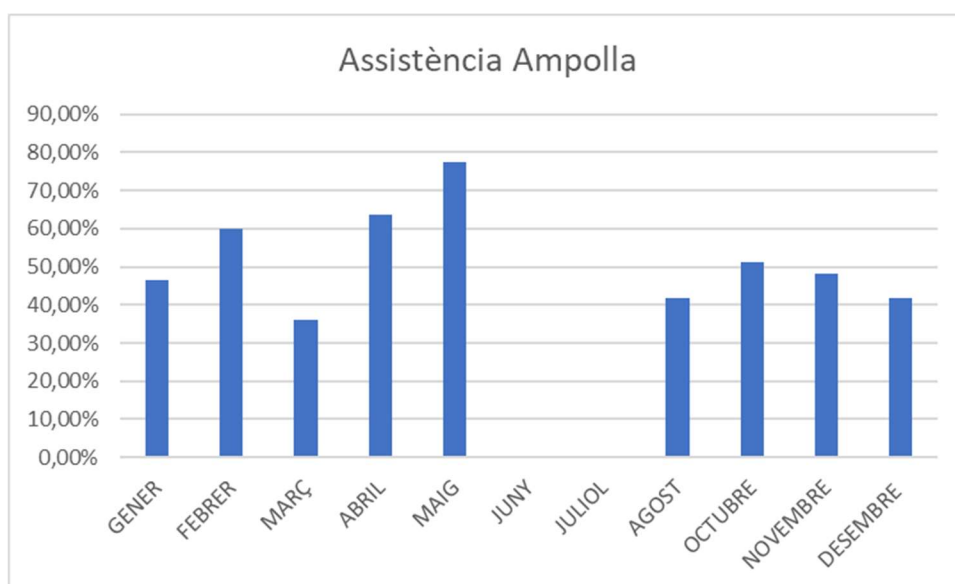
En total, durant tot l'any 2021, s'han ates a 333 infants i adolescents entre totes les poblacions on s'ha ofert el Servei d'Atenció Diürna.

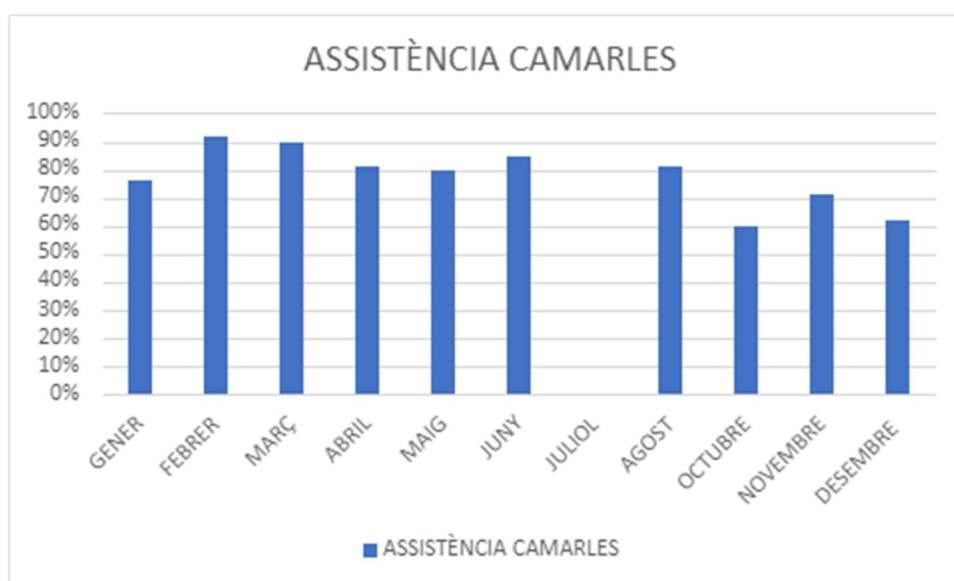
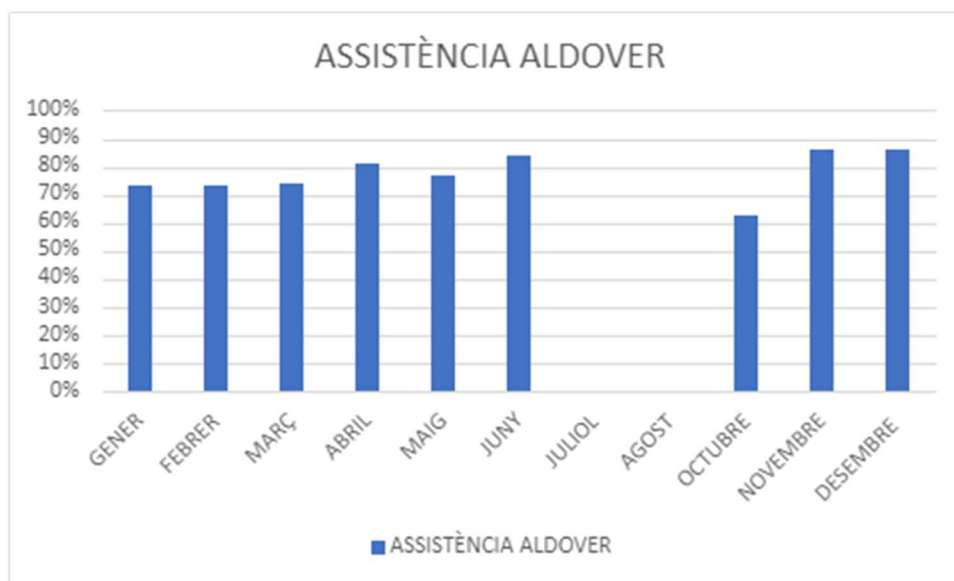
Al següent gràfic, detallem els infants i adolescents atesos a cada SD "La Tribu":

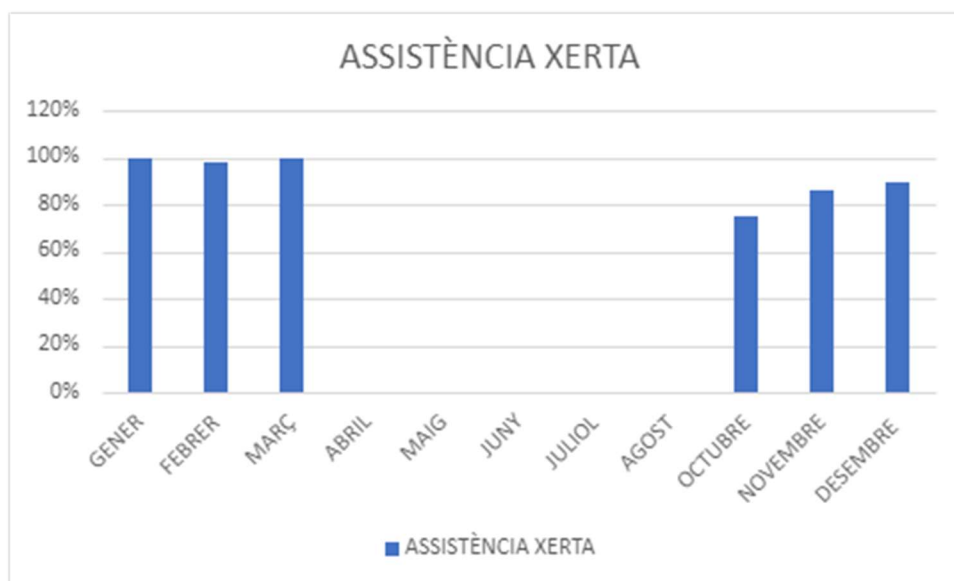


A continuació, detallem l'assistència mensual dels infants i adolescents, per cada població:









Pel que fa a l'assistència a Xerta durant el mes d'abril i maig, el servei va finalitzar abans de la data establerta a causa de la COVID-19.

Degut això, l'equip del SIS (Servei d'Intervenció Socioeducativa) va decidir realitzar el taller "Paint d'Emocions" a l'escola de Xerta. Aquest es va realitzar els dimarts de 15:00 a 17:00, en horari escolar, a l'aula de 6è de primària.

TREBALL EN FAMÍLIES

Tarda en família / càpsula

El servei diürn va crear les tardes en família per tenir un contacte més pròxim amb les famílies dels nens i nenes que assisteixen. Ja que entenem que la prevenció s'ha de realitzar a tots els nivells de l'infant, incloent com a part fonamental d'aquests el seu nucli familiar.

A les tardes en família es treballa a partir d'activitats, dinàmiques i jocs per tal que els pares i mares i les filles i fills interactuen entre sí; també serveix per a que els pares i mares puguin compartir una estona no solament amb els seus fills, sinó també amb els pares/mares dels altres nens del servei així com amb la parella educativa on podran compartir els seus dubtes i preocupacions entre si i amb nosaltres.

Precisament per això, el servei diürn va crear també unes càpsules educatives, programades i dividides per blocs, les quals han estat escollides i preparades tenint en compte les necessitats i preocupacions detectades a cada poble en el qual es realitza el servei diürn.

Aquestes càpsules es realitzen exclusivament als pares i mares sense que les nenes i nens estiguin presents, això fa que estiguin més relaxats i que es puguin obrir amb més facilitat sense la preocupació de si els fills o filles els sentiran.

Els temes de les càpsules, tot i que estan programades en base a l'anàlisi de necessitats que hem observat al llarg de totes les tardes en família dels darrers anys estan sotmeses a canvis depenent de les necessitats que detectem durant el servei amb les nenes i els nens a cada moment. Es treballen aspectes com la parentalitat positiva, marcar límits, resultats i conseqüències del càstig i la recompensa...

De gener a agost no s'han portat a terme cap activitat amb les famílies, degut a la Covid-19, però ara a finals d'any, durant els mesos d'octubre i novembre, i degut a que la majoria de les famílies estan vacunades i la Covid-19 ha estat més controlada, hem realitzat una tarda en família, la qual valorem molt positivament per l'alta assistència de les famílies i el seu grau de participació.

Feedback acollida /comiat

Els moments de l'acollida i el comiat dels nens i nenes del servei diürn són especialment rellevants, ja que són els moments en què s'ha establert i enfortit el vincle amb les famílies, com també observar el comportament i la dinàmica del pare/mare dels nens i nenes.

En aquests moments s'ha prestat atenció a les relacions i la interacció entre els pares i mares amb els seus fills. Detectant la sinergia que generen entre ells, el grau d'autoritat, i com se'ls atorga aquest, és a dir, si és imposat o és adquirit; quin és l'exercici comunicatiu que utilitzen amb les nens i nenes, i la tipologia d'afecció que s'observa en el seu vincle.

Val a dir que, no totes les famílies són receptives i a més, no totes les famílies acompanyen els seus fills al servei ni els venen a recollir.

Referent a la informació, hi ha famílies amb les quals s'ha establert un vincle aprofitant aquests moments, en què s'han iniciat converses, en les quals s'ha indagat i extret informació rellevant en cada situació. Tanmateix, hi ha famílies que aquest primer contacte no ens ha estat possible, a causa de que, els seus fills venen i marxen sols, o bé perquè no mostren interès en establir contacte amb els professionals que atenem als seus fills.

En general, solen ser sempre les mateixes famílies les que s'apropen a nosaltres per conversar una estona, preguntar-nos o comentar-nos alguna cosa dels seus fills.

A causa de la Covid-19, les famílies no poden accedir a l'espai on es realitza el Servei Diürn, tot i així, continuem tenint aquesta relació fora de l'espai.

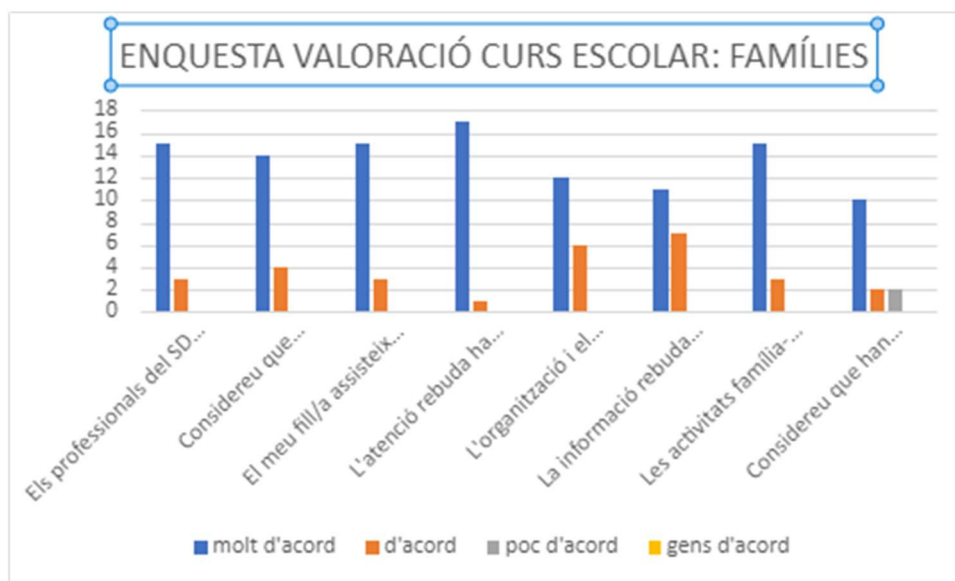
VALORACIONS

Per part de les famílies: curs escolar

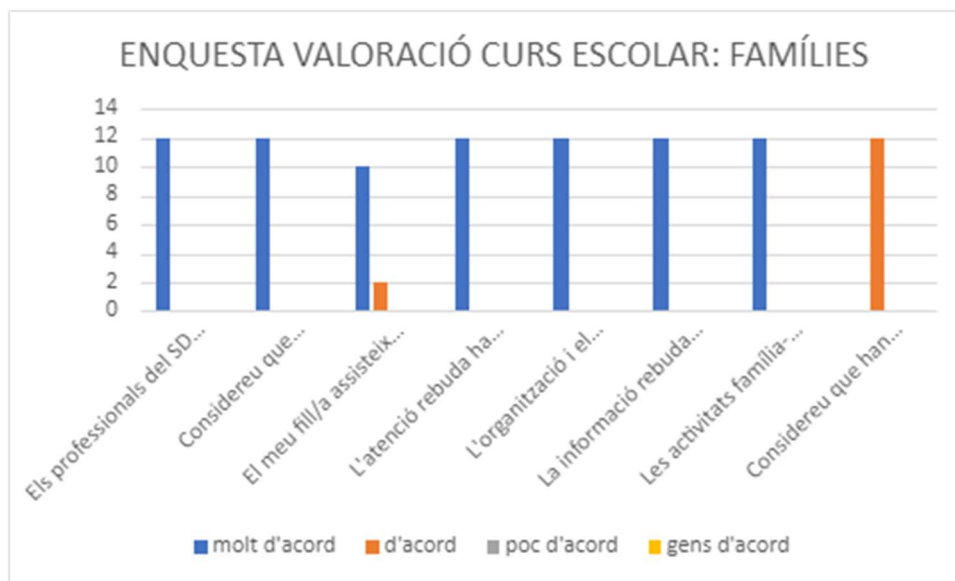
En les enquestes de valoracions que hem fet a les famílies, els hem preguntat el següent:

1. Els professionals del SD es preocupen pels meus fills/es?
2. Considereu que l'horari és adequat?
3. El meu fill/a assisteix amb ganes?
4. L'atenció rebuda ha estat bona?
5. L'organització i el funcionament ha estat correcte?
6. La informació rebuda dels vostres fills/es sobre les activitats que es realitzen és positiva?
7. Les activitats família-fills/es que s'han portat a terme les heu trobat profitoses?
8. Considereu que han hagut suficients activitats famílies-fills/es?

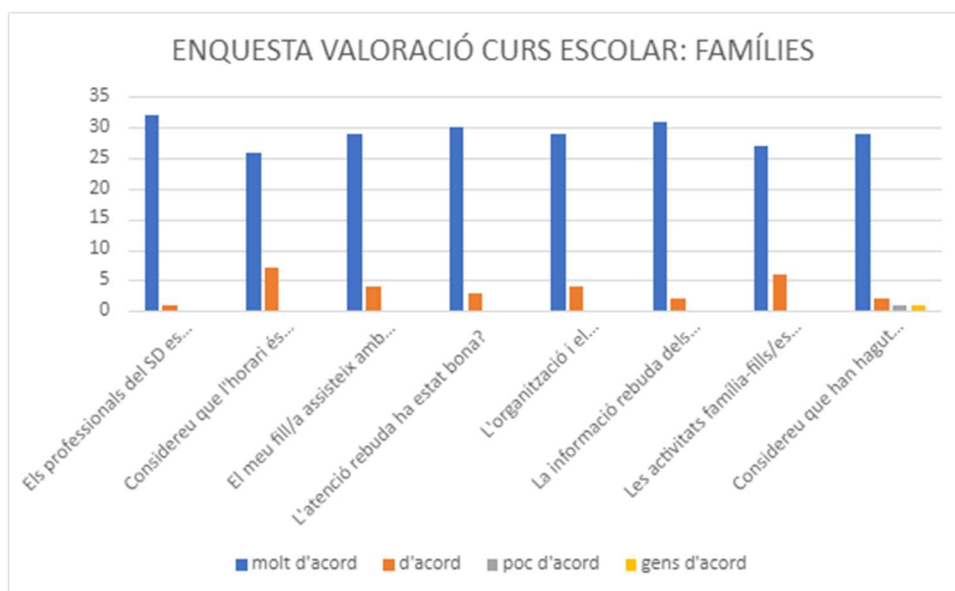
ROQUETES: Un 67% de les famílies han respost la enquesta



DELTEBRE: Un 36% de les famílies han respost l'enquesta.

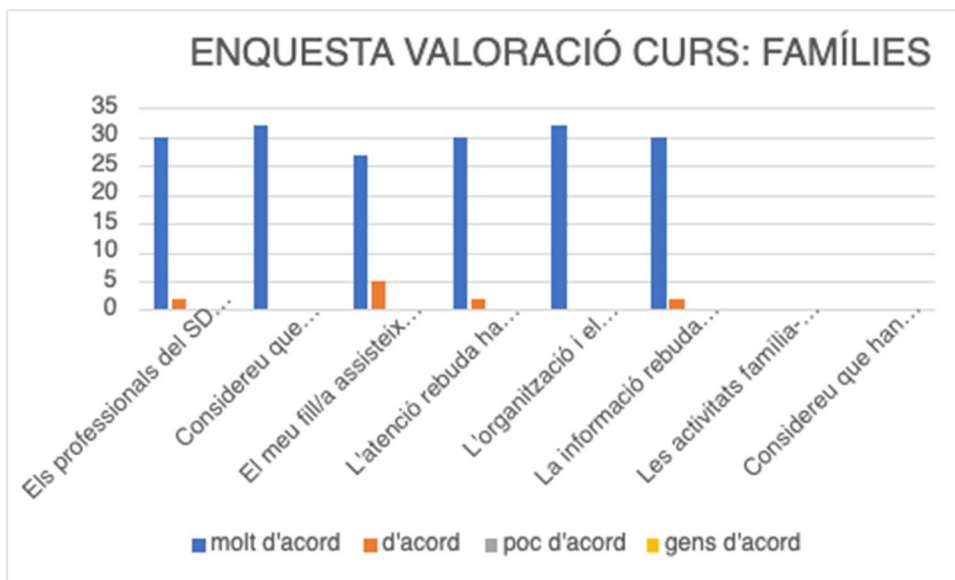


ITINERANT: CAMARLES, ALDEA, ALDOVER I XERTA. Un 56% de les famílies han respost l'enquesta.



Pel que fa a les valoracions de les famílies del municipi de Xerta cal destacar que no ha estat possible obtenir les respostes de l'enquesta de valoració, ja que a causa de la COVID-19 el servei va finalitzar abans de la data prevista.

AMPOLLA, PERELLÓ, AMETLLA: Un 53,33% de famílies han contestat l'enquesta.

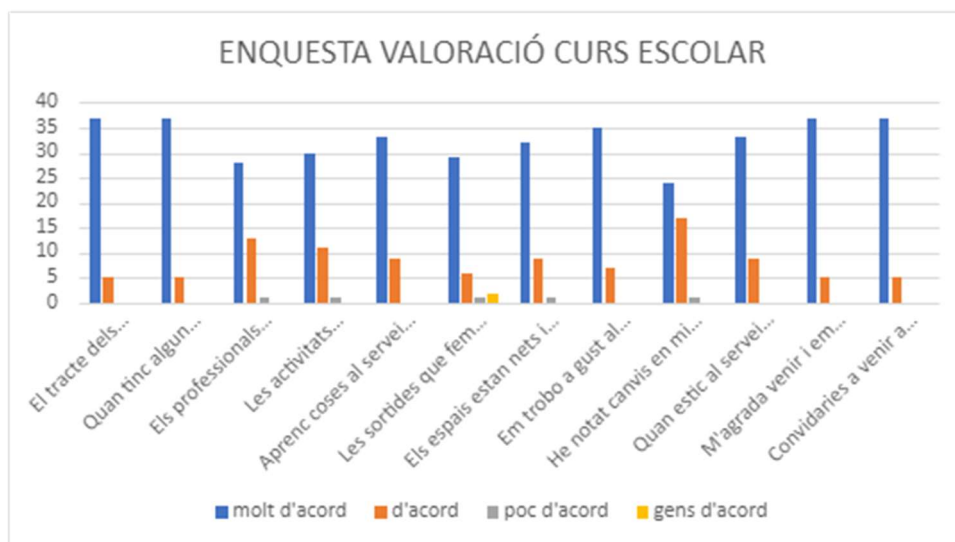


Per part dels infants/ adolescents: curs escolar

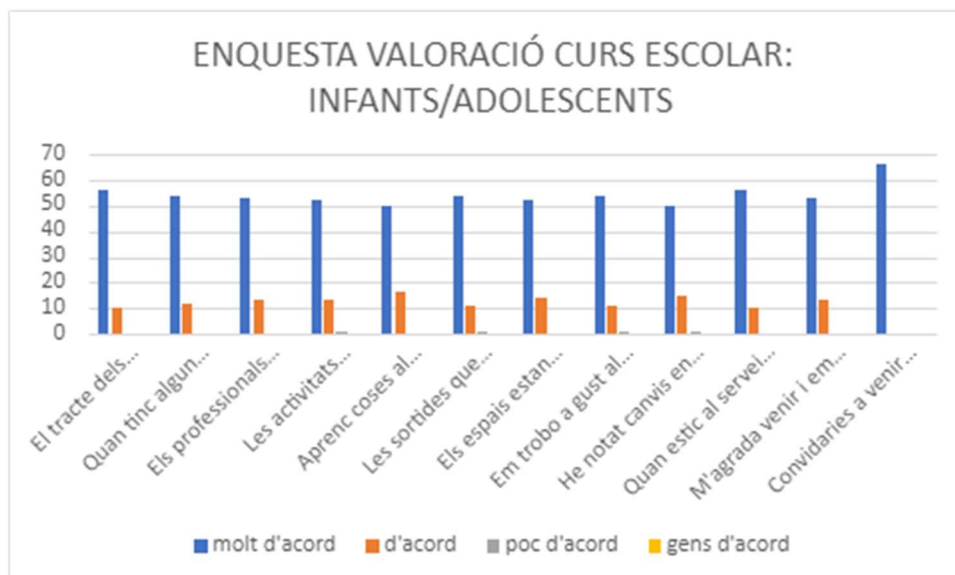
En les enquestes de valoració dels infants i adolescents, els hem preguntat el següent:

1. El tracte dels professionals del servei és adequat?
2. Quan tinc algun problema sempre hi ha algun professional que m'ajuda?
3. Els professionals m'expliquen les coses de manera que les entenc?
4. Les activitats m'agraden i són divertides?
5. Aprenc coses al servei d'atenció diürna?
6. Les sortides que fem són interessants?
7. Els espais estan nets i endreçats?
8. Em trobo a gust al servei?
9. He notat canvis en mi des que vinc al servei?
10. Quan estic al servei parlo/jugo/compartixo amb altres nens/es?
11. M'agrada venir i em trobo a gust?
12. Convidaries a venir a un amic/a al servei?

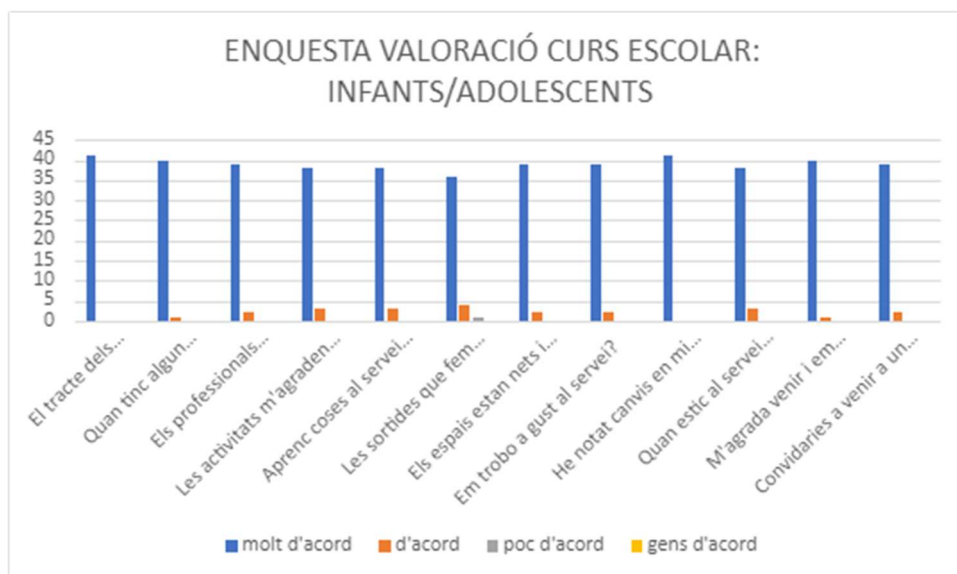
ROQUETES: Un 88% dels infants han respost la enquesta



DELTEBRE: Un 85% dels infants i adolescents han respost l'enquesta de valoració. Hem de dir però, que hem exclòs els infants dels cursos de infantil (12 nens i nenes de P3-P5).

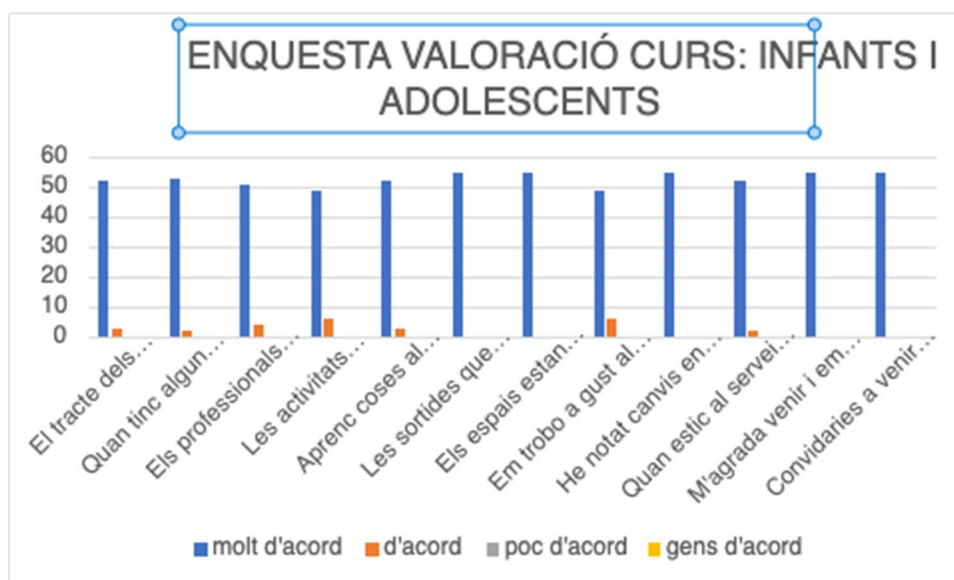


ITINERANT: CAMARLES, ALDEA, ALDOVER I XERTA: Un 78% dels infants/adolescents han respost l'enquesta.



Pel que fa a les valoracions dels infants i adolescents del municipi de Xerta cal destacar que no ha estat possible obtenir les respostes de l'enquesta de valoració, ja que a causa de la COVID-19 el servei va finalitzar abans de la data prevista.

AMPOLLA, PERELLÓ, AMETLLA: Un 77,6% dels infants i adolescents, sense tenir en compte els d'educació infantil, han respost a les enquestes realitzades.

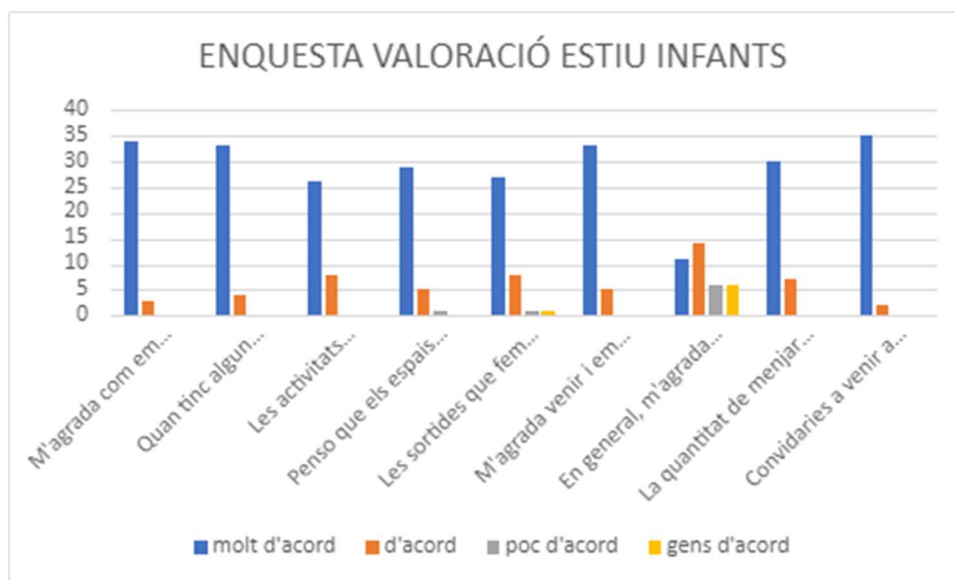


Per part dels infants/adolescents: estiu

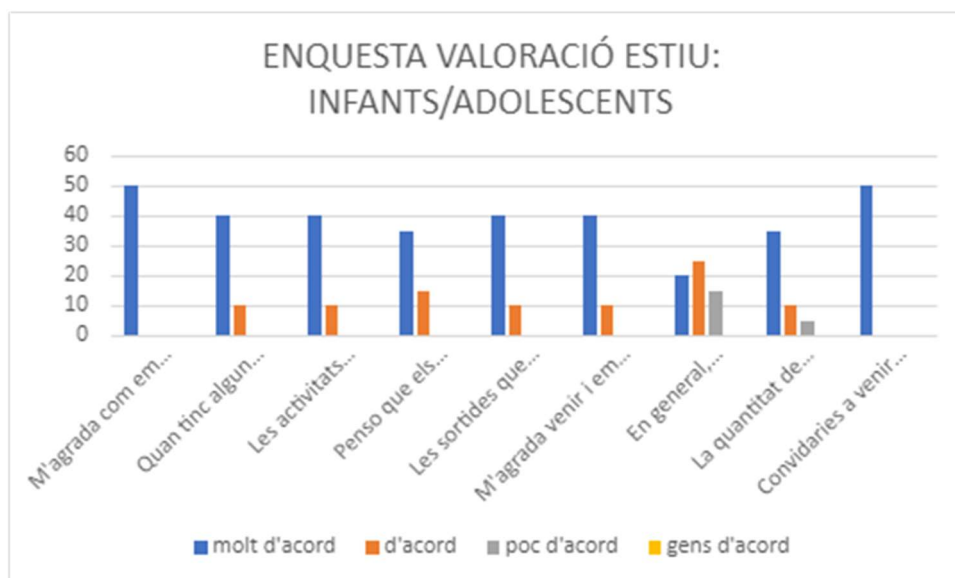
En les enquestes de valoracions que hem fet als xiquets i xiquetes, els hem preguntat el següent:

1. M'agrada com em tracten les educadores?
2. Quan tinc algun problema sempre hi ha algun professional que m'ajuda
3. Les activitats m'agraden i són divertides?
4. Penso que els espais estan bé?
5. Les sortides que fem són interessants?
6. M'agrada venir i em trobo a gust?
7. En general, m'agrada el menjar que ens donen?
8. Convidaries a venir a un amic/a al Servei?
9. Quines activitats t'agradaria fer?

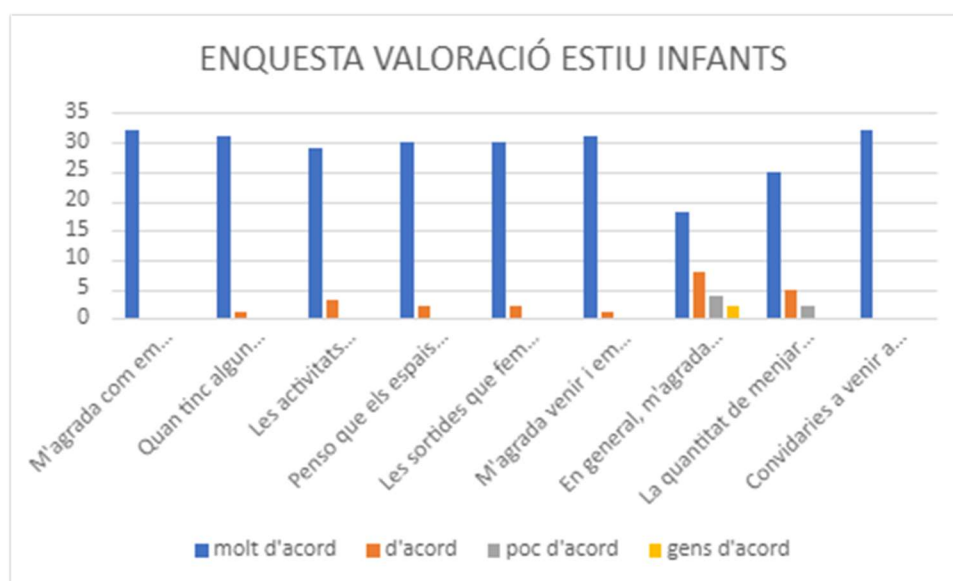
ROQUETES: Un 67% dels infants han respost la enquesta



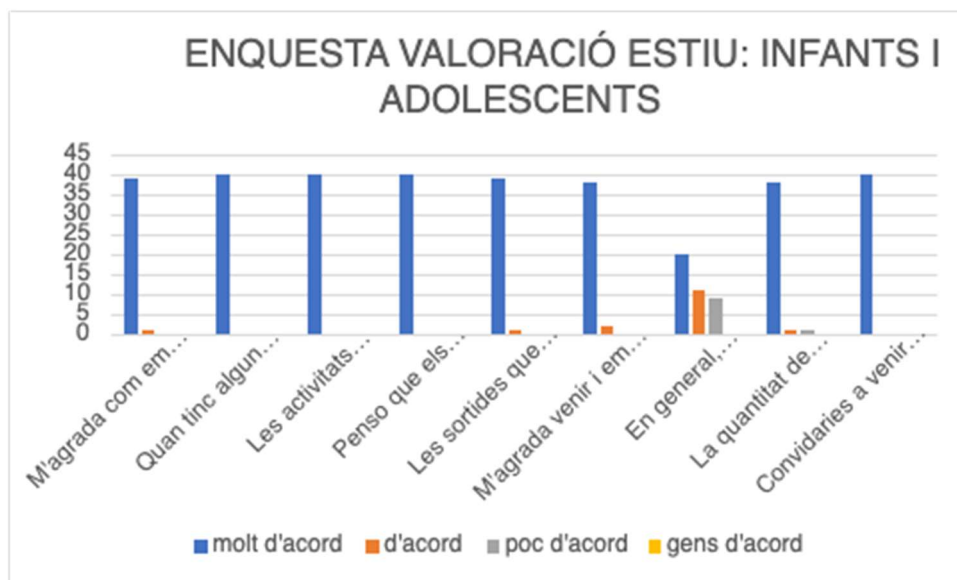
DELTEBRE: Un 83% dels infants han respost l'Enquesta.



ITINERANT: CAMARLES, ALDEA. Un 86% dels infants/adolescents han respost l'enquesta.



AMPOLLA, PERELLÓ, AMETLLA: Un 82% dels infants i adolescents han respost l'enquesta

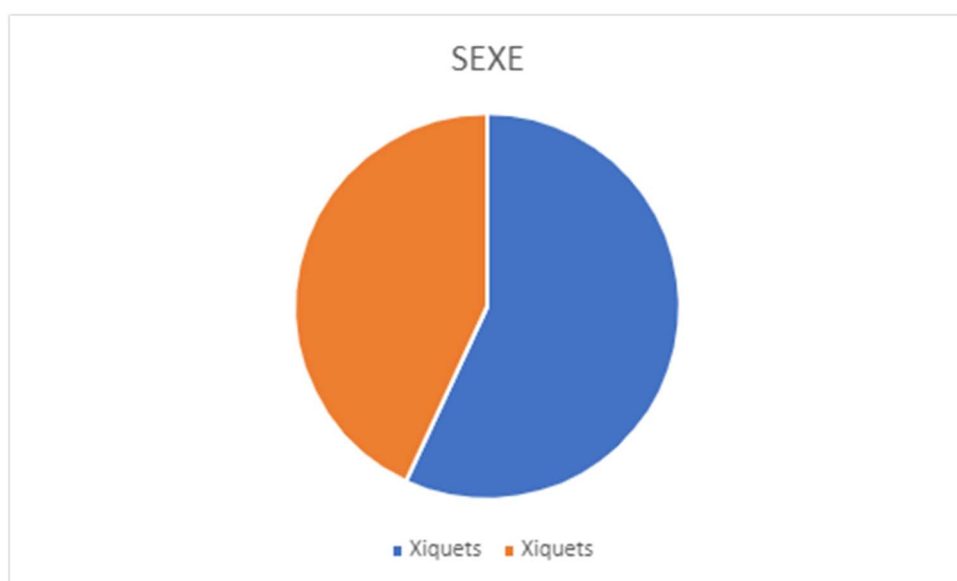


DADES ESTADÍSTIQUES D'INTERÈS

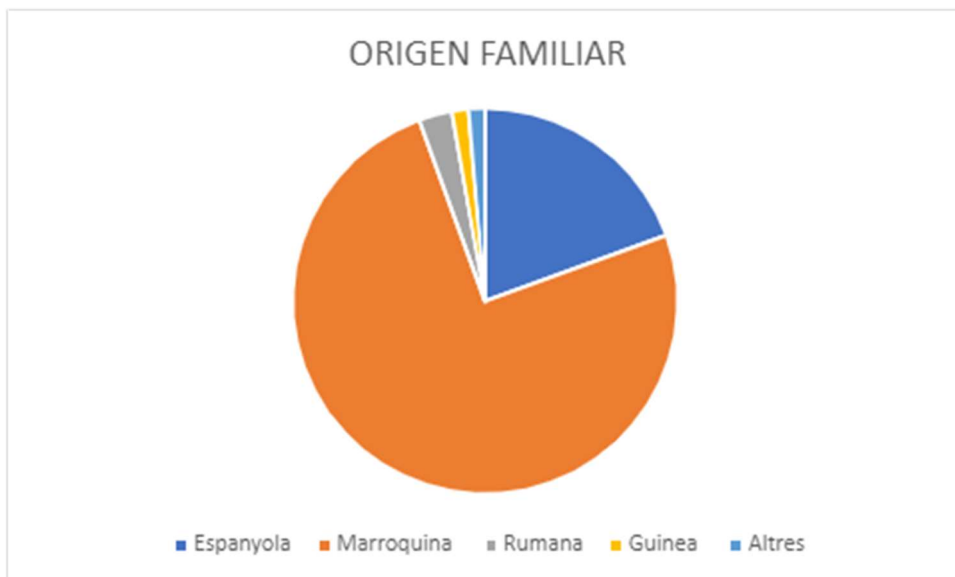
Per poblacions:

Roquetes:

- **Sexe**



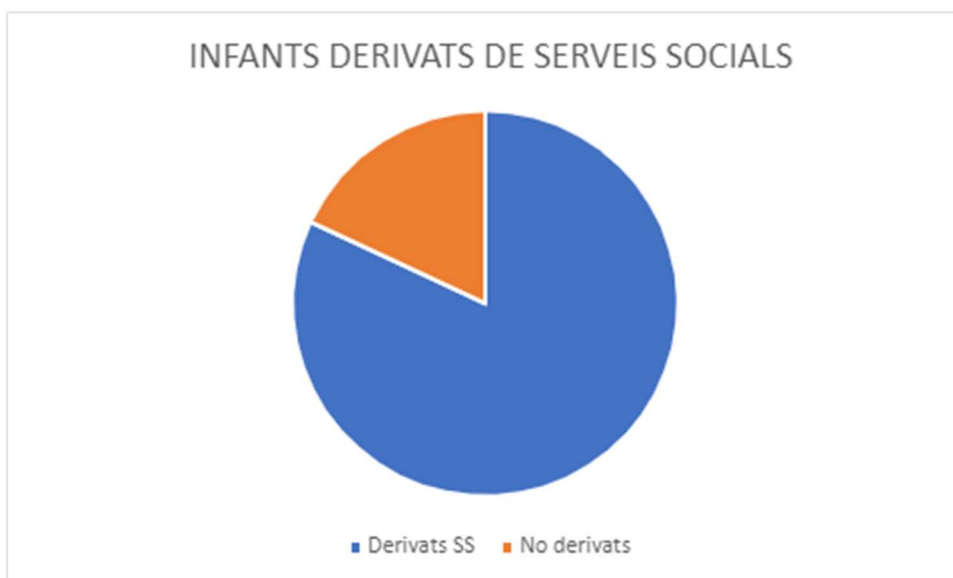
- **Origen familiar**



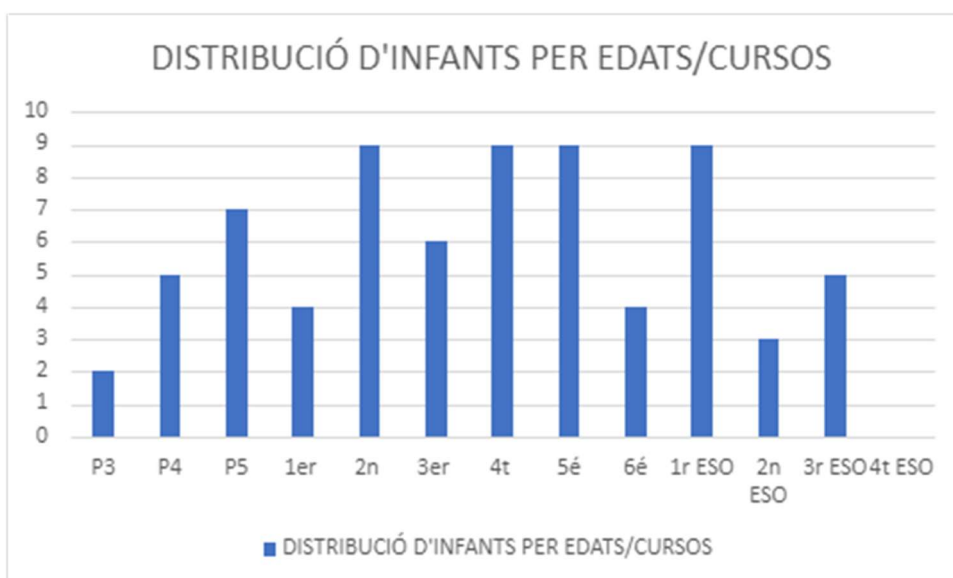
- **Nacionalitat**



- **Infants derivats de Serveis socials**

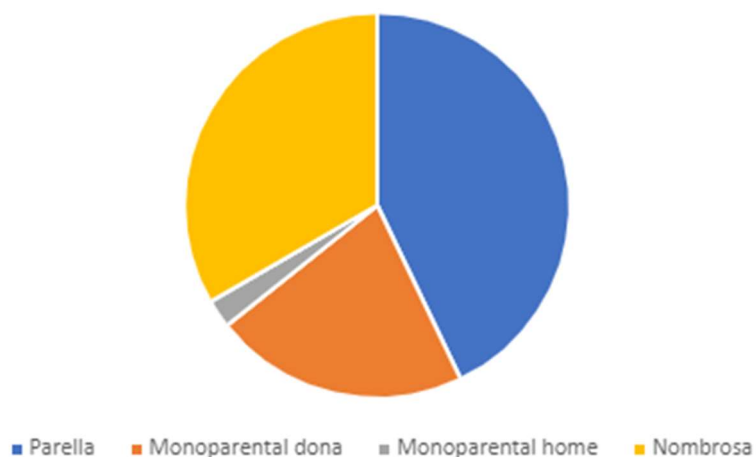


- Distribució d'infants per edats/cursos**



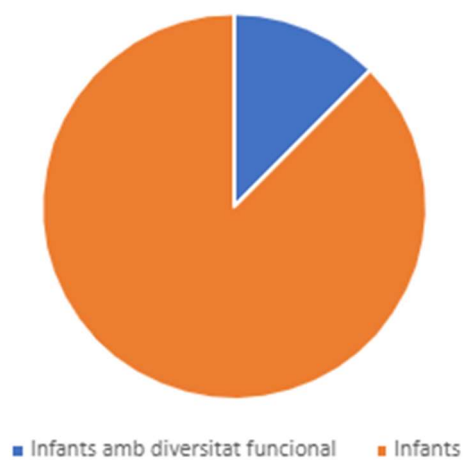
- Tipologia de família**

TIPOLOGIA DE FAMÍLIES



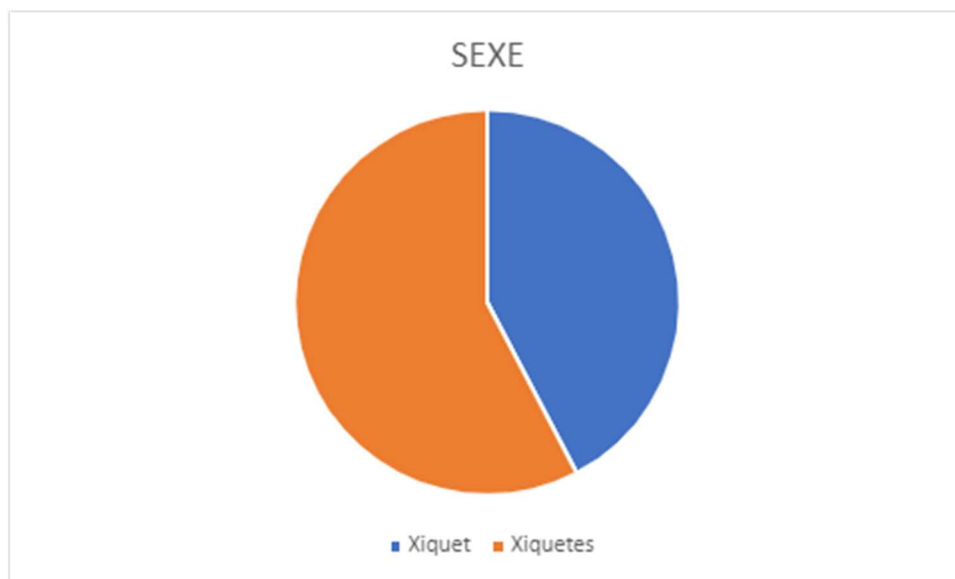
- **Infants amb diversitat funcional**

INFANTS AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

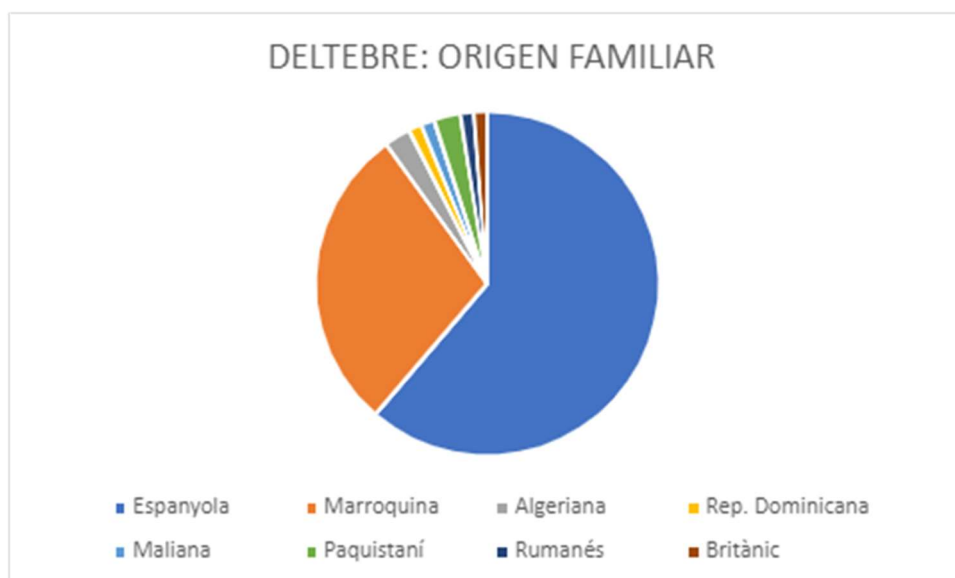


Deltebre: Aquest any Deltebre ha atès a 78 infants/adolescents.

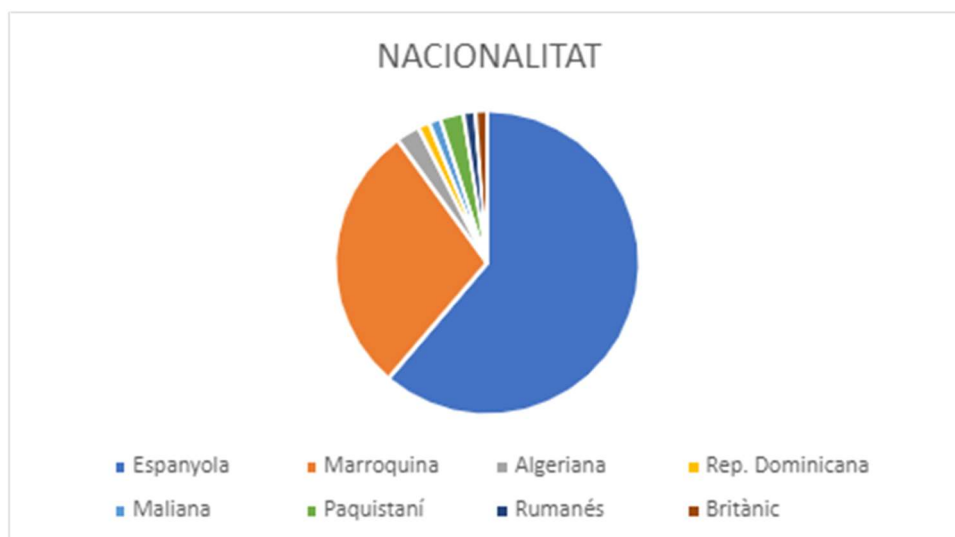
- **Sexe**



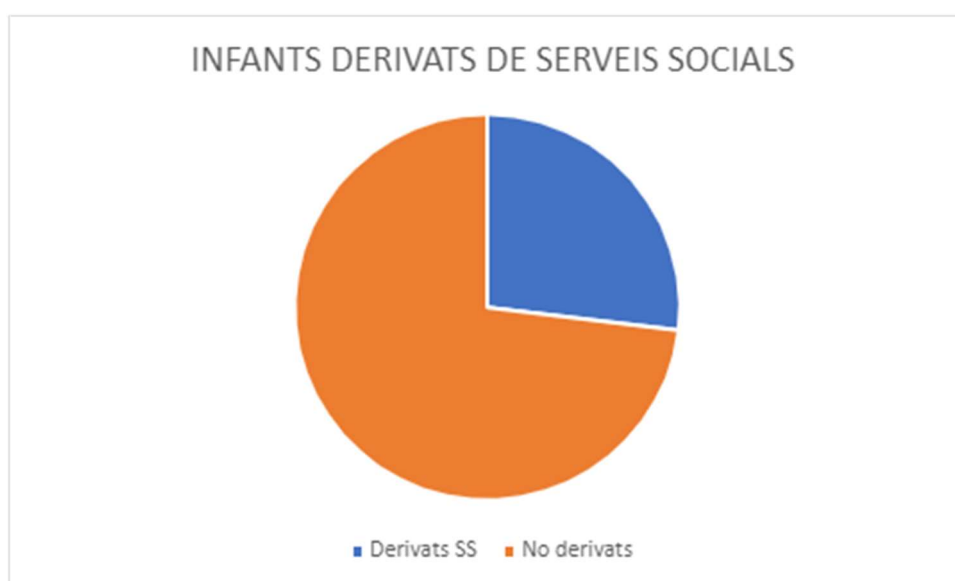
- **Origen familiar**



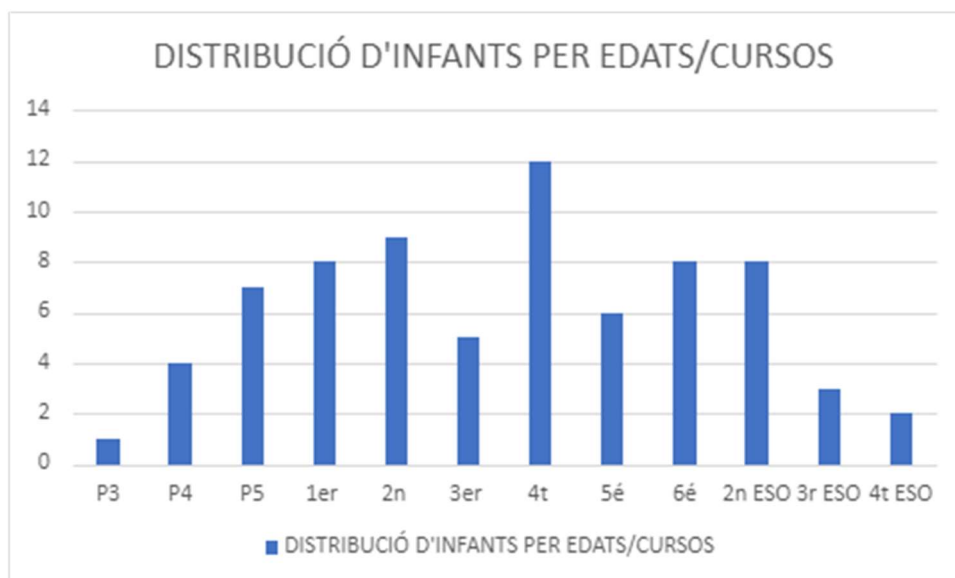
- **Nacionalitat**



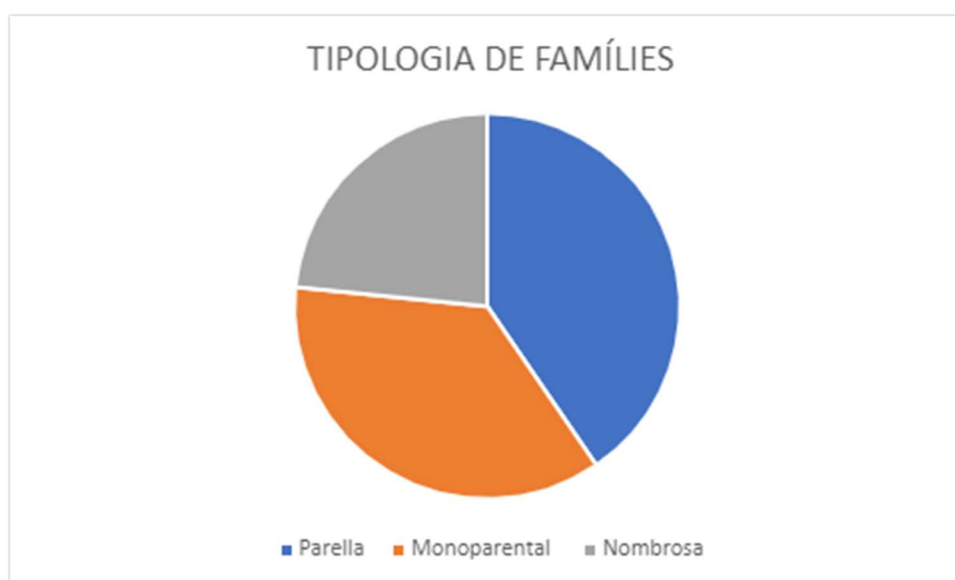
- **Infants derivats de Serveis socials**



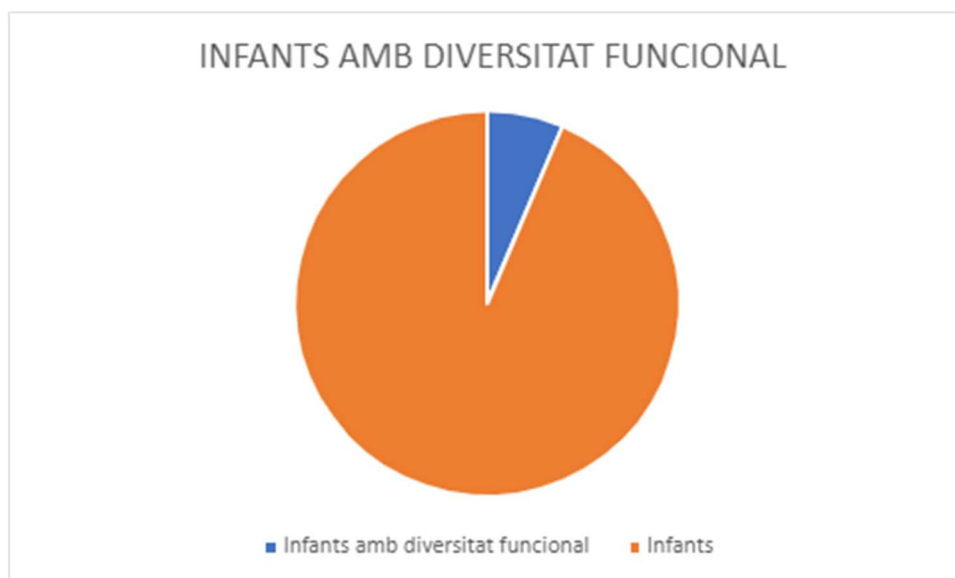
- **Distribució d'infants per edats/cursos**



- **Tipologia de família**

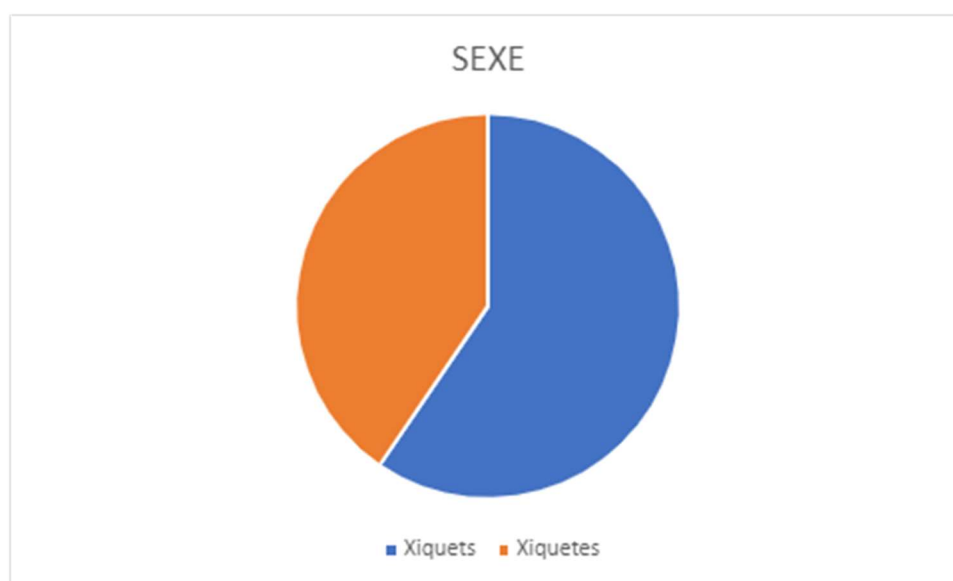


- **Infants amb diversitat funcional**

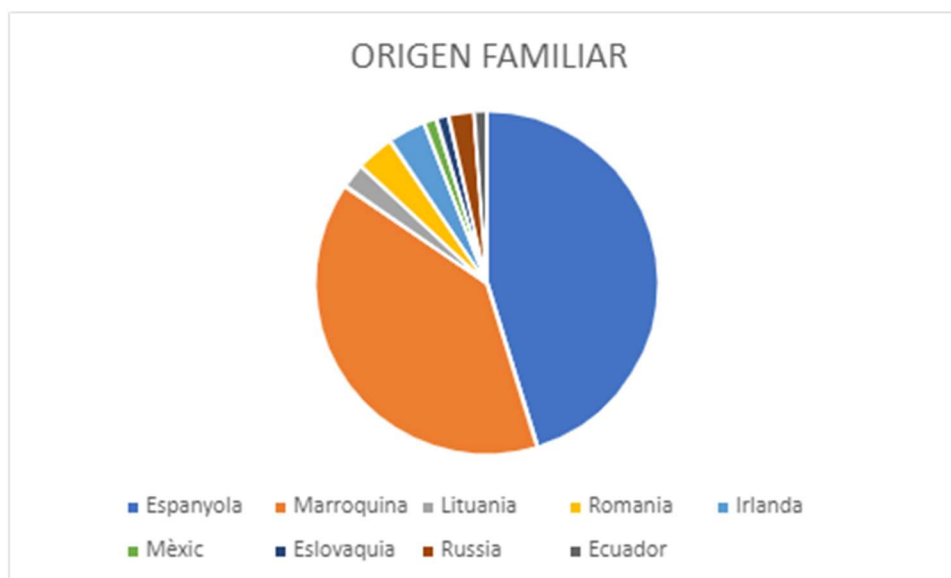


APA:

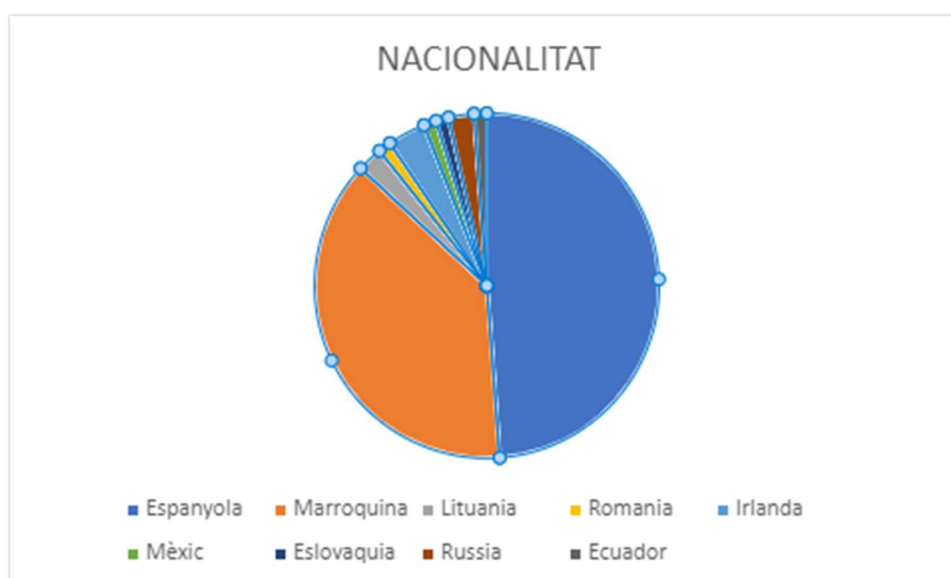
- **Sexe**



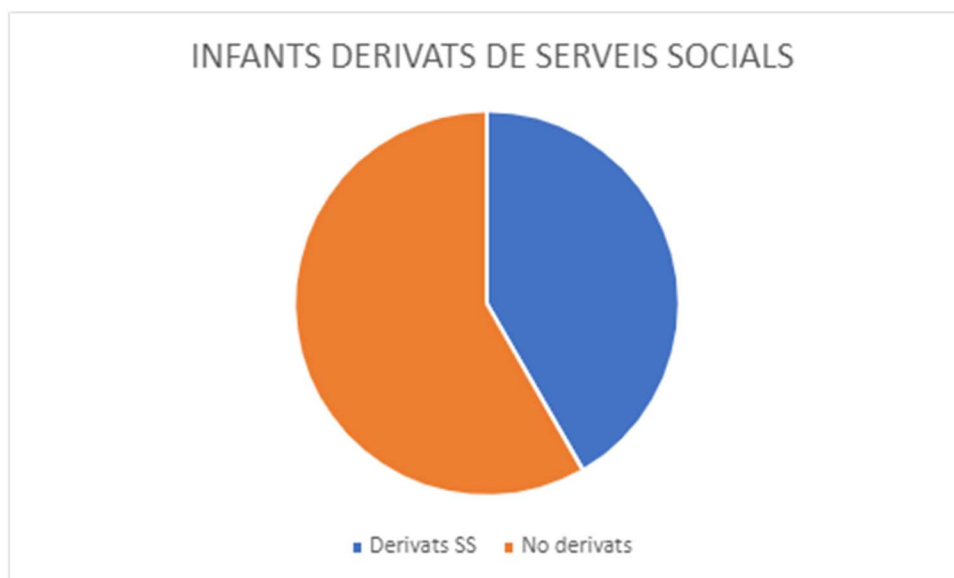
- **Origen familiar**



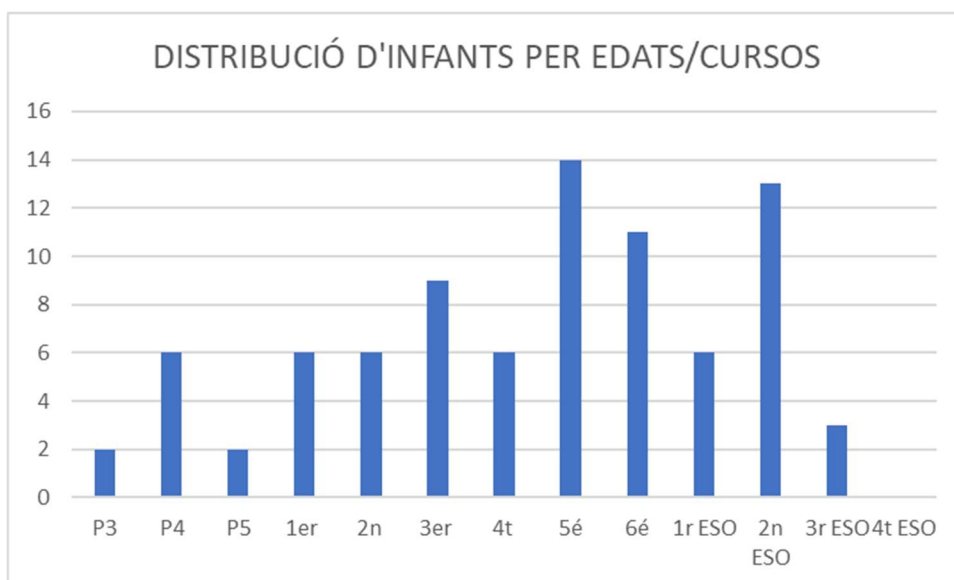
- Nacionalitat**



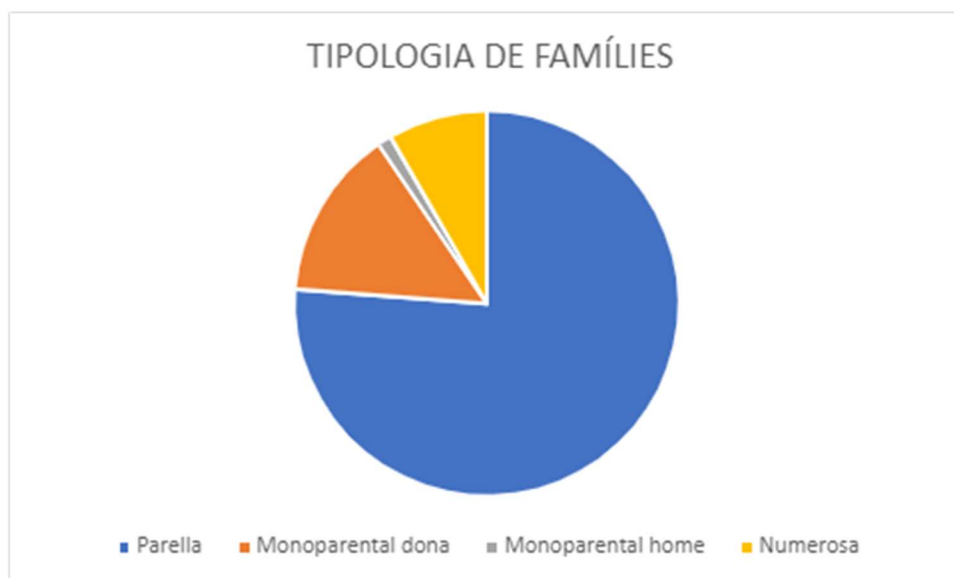
- Infants derivats de Serveis socials**



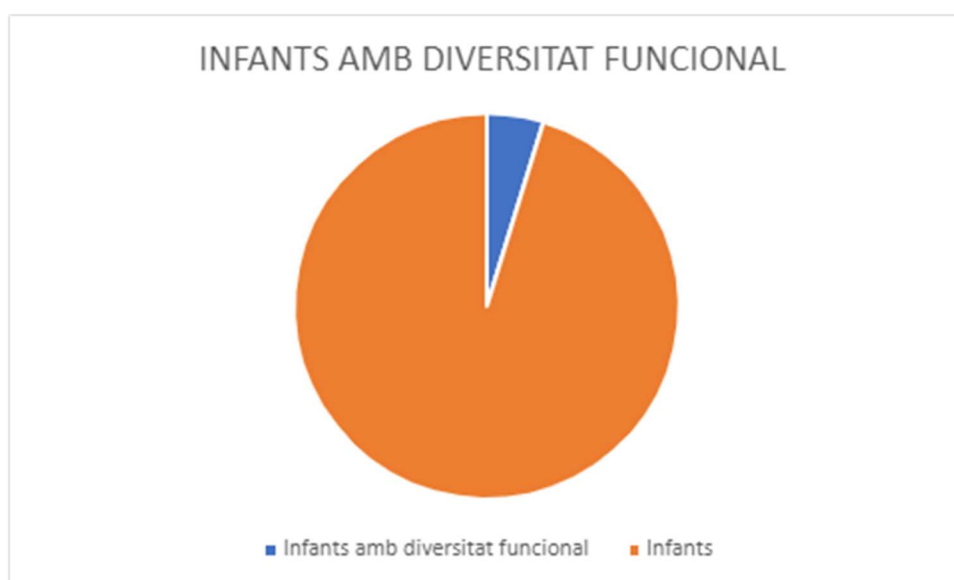
- Distribució d'infants per edats/cursos**



- Tipologia de família**

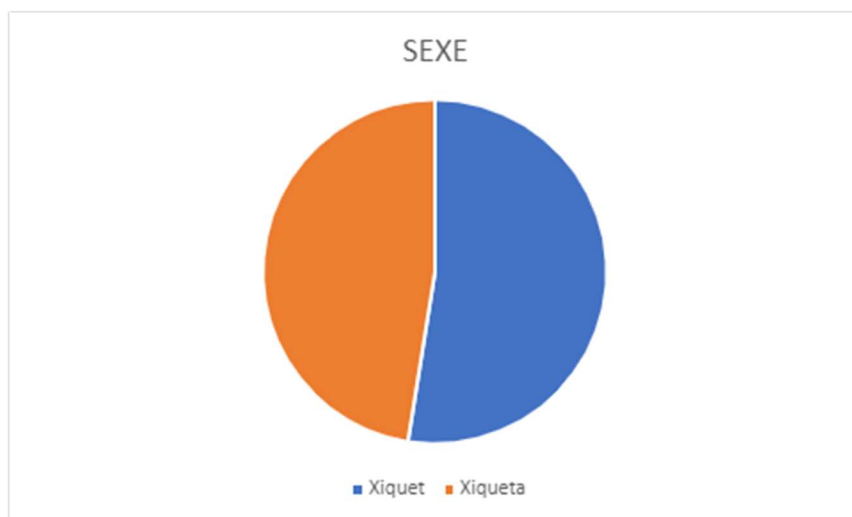


- **Infants amb diversitat funcional**

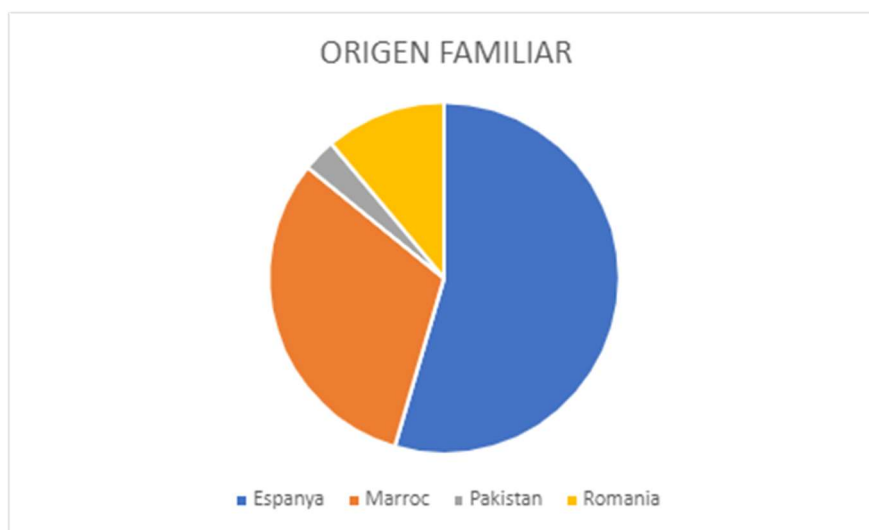


ITINERANT:

- **Sexe**



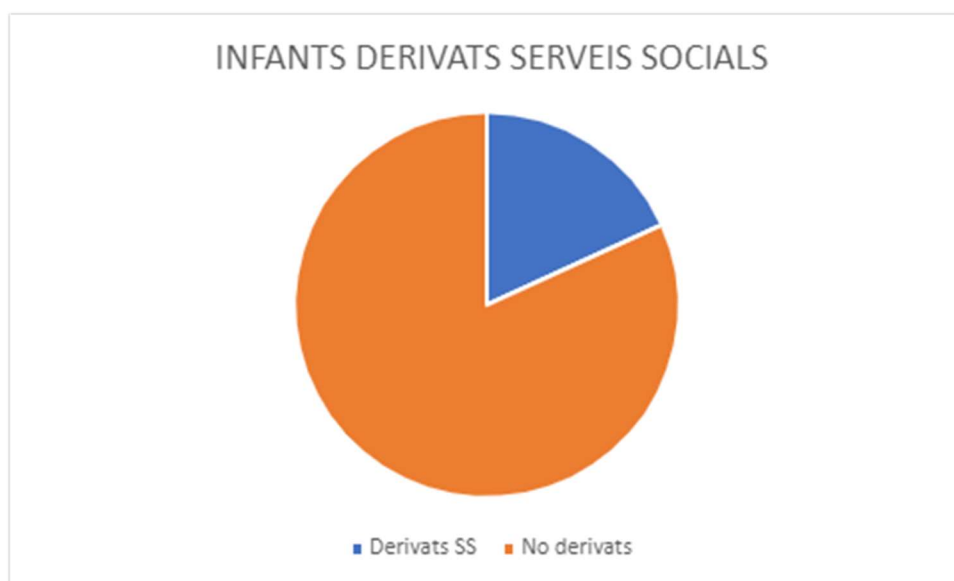
- **Origen familiar**



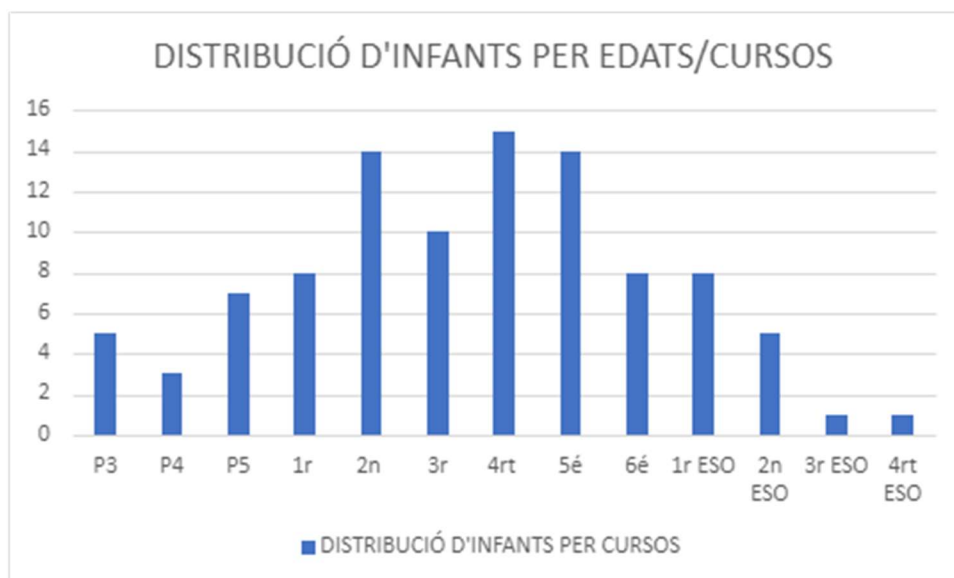
- **Nacionalitat**



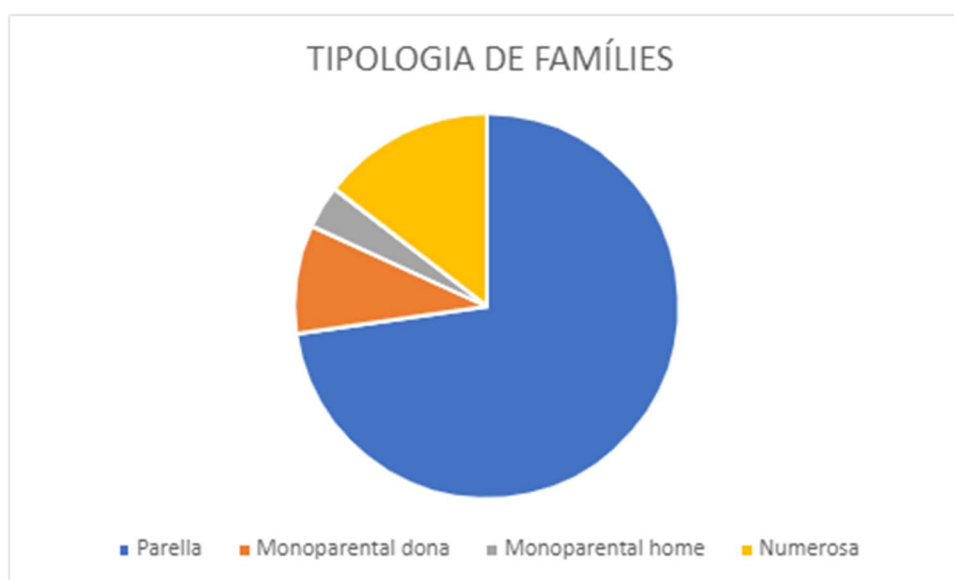
- **Infants derivats de Serveis socials**



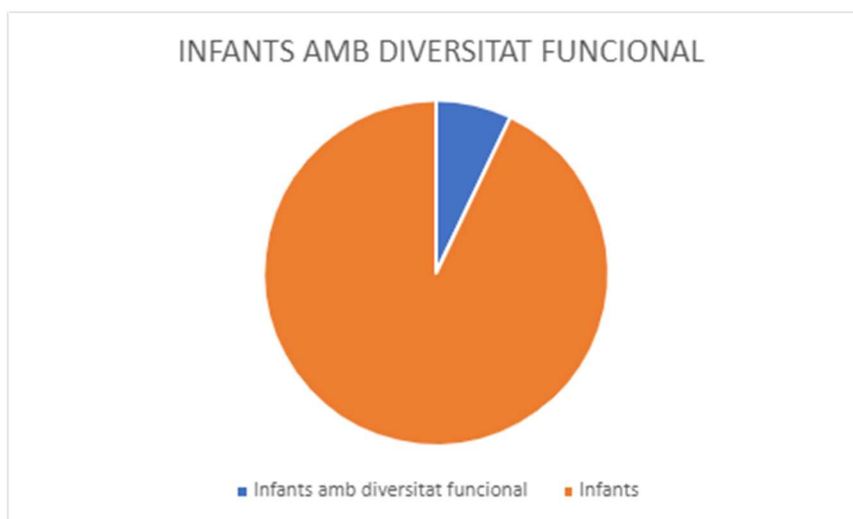
- **Distribució d'infants per edats/cursos**



- **Tipologia de família**



- **Infants amb diversitat funcional**



AVALUACIÓ

Coordinacions:

Dintre de la nostra feina és fonamental una bona coordinació a tots els nivells. Les professionals del SD i les professionals del SIS hem acordat coordinacions quinzenals, tenint en compte les hores de programació que tenim al servei diürn i els horaris de cada servei, la qual cosa ens limita molt.

Molts dels nens venen al servei derivats d'altres departaments de serveis socials i, en aquests casos, s'han acordat una sèrie de coordinacions per tal que tots els departaments implicats puguem treballar de manera coordinada i conjunta, fent les coordinacions necessàries.

Espai:

En quant als espais, en general els equips del servei diürn creiem que no són els adequats. Els espais on ara realitzem la majoria de serveis són aules cedides per l'escola, aules de música, aules que compartim amb altres serveis, espais a biblioteques, punts joves... En els quals convivim amb altres persones i recursos, dificultant el desenvolupament normal d'algunes dinàmiques o activitats (s'ha de tenir en compte el soroll que es fa, l'espai del qual disposem, el material que hi ha i ens deixen...)

Ens agradaria que els nens que formen el SD "La Tribu" sentissin com a seu l'espai del servei i per a això, seria convenient disposar de centres, o aules amb les condicions adients per a realitzar les programacions amb naturalitat i sense moltes limitacions que ens trobem en l'actualitat; centres on puguem deixar el material necessari, decorar

l'aula, etc., fer de l'aula un espai per als nens on puguin tenir el sentiment de pertinença al SD "La Tribu". Per tot això, considerem que s'haurien de buscar altres alternatives.

Horari:

El servei diürn dona atenció directa als nens i nenes fora de l'horari escolar, per tant, l'horari actual és l'adequat.

Pel que fa a l'horari de feina dels professionals, creiem que no és suficient. Tenint en compte les tasques que realitzem com són la programació, les avaluacions individuals de cada nen/nena, les coordinacions amb els diferents departaments de serveis socials, entre d'altres, la càrrega de feina és alta i les hores que tenim per realitzar-la no són suficients. Creiem que per poder realitzar la nostra feina adequadament s'hauria d'ampliar als professionals del servei diürn les hores de contracte.

Voluntariat/pràctiques:

Els professionals del servei diürn valorem molt positivament la participació de voluntaris, pràctiques del CFGS Integració Social i/o serveis a la comunitat. Els equips que hem pogut gaudir de la col·laboració d'un voluntari, ens ha anat molt bé, ja que amb l'ajuda d'aquest hem pogut donar una atenció més individualitzada als nens o nenes que hem cregut que ho necessitaven.

És un aspecte molt important a tenir en compte ja que es un benefici per a les dues parts, formes a voluntaris i estudiants en pràctiques i alhora es rep un suport per la parella educativa molt necessari, tenint en compte les necessitats d'atenció individual que tenen moltes nenes i nens que acudeixen al servei diürn, ja sigui per diversitat funcional, la motxilla que porten, o circumstàncies pròpies o del seu entorn .

PROPOSTES DE MILLORES

Una vegada més els equips del Servei Diürn "La Tribu" incidim en la necessitat de dedicar més temps als pares i mares dels nens i nenes que assisteixen al servei. Per tal d'establir un vincle més fort, fomentant la parentalitat positiva. Aquesta tasca ens facilitaria la feina a l'hora de treballar amb els seus fills, ja que la coneixença dels pares i mares ens dona molta informació de la conducta d'aquests per tal de poder fer un treball més individualitzat, adaptant-ho a les necessitats de cada infant.

