



BASES PER A LA CONCESSIÓ D'AJUTS INDIVIDUALS DE DESPLAÇAMENT PER A L'ALUMNAT MATRICULAT EN CENTRES EDUCATIUS DE LA COMARCA DEL BAIX EBRE, SOSTINGUTS AMB FONTS PÚBLICS . CURS 2020-2021

1. Objecte de la convocatòria

L'objecte de la convocatòria és fixar els criteris i el procediment per a la concessió d'Ajuts Individuals de Desplaçament (AID), curs 2020/2021, a les famílies de l'alumnat que cursen segon cicle d'educació infantil, educació primària, ensenyament secundari obligatori o educació especial, per tal d'assegurar el trasllat dels escolars als centres educatius de la comarca del Baix Ebre, quan no sigui possible l'establiment d'un servei de transport escolar, d'acord amb el conveni signat amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

2. Beneficiaris i requisits generals

Pot sol·licitar l'ajut de desplaçament l'alumnat que reuneixi els requisits següents:

- a) Els alumnes empadronats a la comarca del Baix Ebre que estiguin escolaritzats en centres educatius públics de la comarca, durant el curs 2020-2021.
- b) Presentar la sol·licitud degudament signada i emplenada en el termini i la forma establerts en aquesta convocatòria. La sol·licitud de l'ajut pot ser presentada pel tutor legal o qui tingui la guarda de l'alumne.
- c) Tenir una distància mínima de 3 km entre el domicili i el centre escolar més proper que ofereix el nivell educatiu de l'alumne, d'acord amb el mapa escolar, o a un altre centre escolar quan així hagi estat proposat per un acord exprés de zonificació o adscripció amb raons d'interès públic.
- d) Que tinguin al seu abast un servei de transport escolar col·lectiu, però que la distància entre el seu domicili i la parada més propera de l'esmentat transport sigui mínim de 3 km.
- e) No superar el límit de renda familiar anual de la unitat familiar de l'any 2019 d'acord amb el punt 6 d'aquestes bases.
- f) No superar el límit de volum de negoci. Podran optar als ajuts les unitats familiars amb un volum de negoci no superior a 155.000€, calculat sumant els volums de negoci de tots els membres computables de la unitat familiar.
- g) No superar el límit de rendiments patrimonials. Podran optar als ajuts les unitats familiars en què la suma de tots els rendiments nets reduïts del capital mobiliari més el saldo net positiu de tots els guanys i pèrdues patrimonials pertanyents als membres computables de la família, excloent les subvencions rebudes per a l'adquisició o rehabilitació de la vivenda habitual i, en el seu cas, la renda bàsica d'emancipació, no superi 1.700€.

No es tindran en compte als efectes previstos en aquest apartat els primers 1.500€ dels premis en metàl·lic o en espècie obtinguts per la participació en jocs, concursos, rifes o combinacions aleatòries, ni tampoc aquelles prestacions



Consell Comarcal del Baix Ebre

econòmiques d'urgència social, atorgades per administracions públiques, que tinguin per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència.

Els elements indicatius de patrimoni es computaran de conformitat amb el que disposa la normativa de l'impost de la renda de les persones físiques pel seu valor a 31 de desembre de 2019.

- h) Llímit de valors cadastrals de finques urbanes: podran optar als ajuts les unitats familiars en què la suma dels valors cadastrals de les finques urbanes dels membres computables que componen la unitat familiar, exclòs l'habitatge habitual, no superi els 42.900 €. En el cas d'immobles en què la data efecte de la darrera revisió cadastral estigui compresa entre l'1 de gener de 1990 i el 31 de desembre de 2002, es multipliquen els valors cadastrals per 0,49. En el cas que la data de revisió sigui posterior al 31 de desembre de 2002, els valors cadastrals es multipliquen pels coeficients següents:

Coeficient	Any revisió
0,43	2003
0,37	2004
0,30	2005
0,26	2006
0,25	2007
0,25	2008
0,26	2009
0,28	2010
0,30	2011
0,32	2012
0,34	2013
0,36	2014
0,36	2015
0,36	2016
0,36	2017
0,36	2018
0,36	2019

- i) Llímit de valors cadastrals de finques rústiques: podran optar als ajuts les unitats familiars en què la suma dels valors cadastrals de les finques rústiques, exclòs l'habitatge habitual, que pertanyin als membres computables de la unitat familiar no superi la quantitat de 13.130 € per cada membre computable.

Aquests requisits s'han de complir en el moment de la presentació de la sol·licitud. La modificació d'aquestes circumstàncies pot comportar la revocació de l'ajut.

- L'ajut serà únic per família, independentment del nombre de germans o d'alumnes que hi convisquin, dels viatges diaris que es realitzin, del nivell formatiu, i del centre o municipi on cursin estudis.
- No rebre cap altre ajut pel mateix concepte d'altres administracions o ens públics o privats que, units a l'ajut atorgat pel Consell Comarcal del Baix Ebre, superi el cost del servei de desplaçament.



Consell Comarcal del Baix Ebre

Per la naturalesa de l'ajut i l'especificitat del col·lectiu, per obtenir la condició de beneficiari no cal acreditar el compliment dels requisits establerts a l'article 13.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

3. Sol·licituds i lloc de tramitació

3.1. Sol·licituds

Les sol·licituds es formalitzaran mitjançant el model d'imprès normalitzat que el Consell Comarcal del Baix Ebre facilitarà als centres educatius de la comarca. Aquest imprès també es podrà sol·licitar a la Oficina del Registre del Consell Comarcal o bé es podrà descarregar a l'apartat "Àrees d'actuació" – Ensenyament" de la pàgina web www.baixebre.cat

En el cas d'alumnes amb pares/mares separats i/o divorciats amb règim de custòdia compartida, que ambdós vulguin sol·licitar l'ajut, hauran de presentar dues sol·licituds. En cas que només sol·liciti l'ajut un dels progenitors/es li correspondrà pels dies de custòdia que estableixi el conveni regulador.

3.2. Llocs de tramitació

Les persones interessades en presentar l'ajut individual de desplaçament hauran d'emplenar i tramitar la sol·licitud, juntament amb la documentació que s'especifica en l'article 4.2. (si s'escau) i enviar-ho telemàticament.

Per la tramitació telemàtica s'ha de descarregar i/o emplenar la sol·licitud d'ajut individual de desplaçament i signar-la per tots els membres majors d'edat de la unitat familiar.

La sol·licitud s'ha de tramitar mitjançant el formulari normalitzat de la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Ebre. Per accedir-hi i fer el tràmit, cal anar a l'adreça: <https://www.seu-e.cat/web/ccbaixebre> a l'apartat instància genèrica. Una vegada s'hi ha accedit, caldrà identificar-se electrònicament (amb certificat digital o donant-se d'alta a idCAT mòbil), s'ha d'emplenar la instància i adjuntar la sol·licitud d'ajut individual de desplaçament escanejada juntament amb la documentació annexa, si s'escau.

4. Dades i documentació per tramitar la sol·licitud

4.1. Dades necessàries

D'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu de les administracions públiques, la presentació de la sol·licitud de l'ajut implica l'autorització de tots i cadascun dels membres de la unitat familiar, per tal que el Consell Comarcal del Baix Ebre pugui comprovar la veracitat de les dades aportades així com sol·licitar a altres administracions públiques informació relativa a la seva identificació, a la renda i patrimoni familiar, a la convivència o altres dades que siguin necessàries per a la resolució de la sol·licitud de l'ajut, la qual haurà d'estar degudament signada pels majors d'edat.

Per tal que el Consell Comarcal del Baix Ebre pugui obtenir les dades que consten al padró, caldrà que el sol·licitant declari de forma responsable a la sol·licitud, que disposa de la documentació que acredita el domicili informat i que ha obtingut el consentiment de



totes les persones que consten empadronades en el domicili consignat en la sol·licitud, amb l'única finalitat de resoldre el tràmit.

4.2. Documentació per tramitar la sol·licitud

La sol·licitud serà única per família, independentment del nombre de germans o d'alumnes que hi convisquin, dels viatges diaris que es realitzin, del nivell formatiu, i del centre o municipi on cursin estudis.

4.2.1. Documentació obligatòria (en cas d'haver-la presentat en anteriors convocatòries, no caldrà aportar-la).

A més de l'imprès de la sol·licitud d'ajut individuals de desplaçament degudament emplenada i signada per tots els membres de la unitat familiar majors d'edat, s'ha de presentar:

- **Fotocòpia del DNI/NIF/NIE** (targeta identificativa per a estrangers) **vigent** de tots els membres de la unitat de convivència inclòs l'alumne sol·licitant de l'ajut. En cas de presentar NIF o certificat de registre de ciutadà de la Unió Europea, caldrà adjuntar fotocòpia del passaport o document on consti la fotografia. La presentació del passaport, sense NIF o certificat de registre de ciutadà de la Unió Europea, no serà vàlida a efectes de la valoració ordinària de la sol·licitud.
- **Fotocòpia del llibre de família**, en cas que no es disposi de DNI/NIE.
- **Volant de convivència actual**, expedit per l'ajuntament corresponent.
- **Fotocòpia del rebut de l'Impost de Béns Immobles**, any 2020.
- **Codi identificador únic de l'alumne (IDALU)**, en cas d'alumnes que no hagin sol·licitat cap ajut durant el curs 2019-2020 i anteriors. En cas de no conèixe'l, la família pot demanar-lo al centre educatiu.
- Fotocòpia del primer full de la llibreta d'estalvis on hi figuri el titular i el número de compte, per tal de rebre l'ajut, en cas de ser beneficiari.
- En el cas que el Consell Comarcal ho cregui oportú, podrà requerir altra documentació necessària per a la valoració de la situació socioeconòmica de la unitat familiar.

4.2.2. Documentació complementària de situacions específiques de la unitat familiar (en cas d'haver-la presentat en anteriors convocatòries, no caldrà aportar-la)

- Infants en acolliment en la unitat familiar extensa o aliena. S'acreditarà mitjançant la resolució d'acolliment de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència.
- Redistribució equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques. Els Serveis Territorials comunicaran aquesta circumstància al Consell Comarcal quan així es produeixi.



- En cas d'alumnes escolaritzats en centres públics i d'educació especial, caldrà adjuntar la resolució corresponent de l'escolarització compartida i indicar els dies que hi assisteixen a la sol·licitud.
- Conveni regulador, sentència de divorci o l'acta final de mediació del Departament de Justícia, si s'escau. En el cas d'alumnes amb pares/mares separats i/o divorciats amb règim de custòdia compartida, ambdós podran sol·licitar l'ajut pels dies lectius que, segons la corresponent sentència o document equivalent, tinguin la custòdia efectiva. Si això no es detalla, es considerarà que correspon la meditat dels dies a cadascú.
- Document acreditatiu de prestacions econòmiques d'urgència social, atorgades per administracions públiques que tinguin per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència, com per exemple l'alimentació, el vestit i l'allotjament.
- Document acreditatiu de prestacions econòmiques per ajuts de lloguer de l'habitatge: s'acreditarà mitjançant la resolució o certificació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Caldrà que hi aparegui la quantia de l'ajut total percebut durant l'any 2019.
- En els casos que algun dels membres de la unitat familiar rebi qualsevol tipus d'ingrés corresponent a rendiments no contributius, vegeu l'article 8.3.

En cas que la documentació relacionada en els punts 4.2.1 i 4.2.2, d'aquest article, no hagi variat respecte de la presentada en anteriors convocatòries d'ajuts individuals de desplaçament, no caldrà aportar-la novament, ja que s'entendrà vàlida i vigent la documentació que ja disposa el Consell Comarcal del Baix Ebre. En aquest cas, s'haurà d'indicar aquest fet a la sol·licitud marcant la declaració corresponent.

5. Termini de presentació i esmena de sol·licituds

5.1. Termini de presentació

El termini per presentar la sol·licitud via telemàtica serà del 1 al 12 de febrer de 2021 (ambdós inclosos).

5.2. Esmena de sol·licituds

El Consell Comarcal del Baix Ebre revisarà les sol·licituds presentades i la documentació annexa. En el cas que amb la sol·licitud no s'acompanyi la documentació obligatòria establerta en l'article 4.2.1 o bé aquesta no estigui complerta o correctament emplenada es procedirà al seu requeriment.

L'esmena de defectes o l'aportació de documentació s'ha de realitzar, previ requeriment i amb l'advertència de desistiment, en el termini màxim de 10 dies des de la seva notificació. El termini d'esmenes i aportació de documentació començarà a comptar des del moment de la notificació efectiva.



Si transcorre el termini fixat i no s'ha esmenat la documentació obligatòria, s'entendrà que l'interessat ha desistit de la seva sol·licitud, d'acord amb l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

6. Criteris de valoració per a l'atorgament dels ajuts

Per a l'atorgament de l'ajut individual de desplaçament es tindrà en compte la valoració general obtinguda en aquest article, atenent el nivell de renda de la unitat familiar.

El llindar de renda es calcularà en funció dels membres computables de la unitat familiar i per l'agregació de les unitats de consum que es detallen a continuació:

Membres de la unitat de consum	Llindar
Primer adult (sustentador principal)	10.981,40 €
Segon adult (sustentador principal)	5.490,80 €
Altres adults que integren la unitat familiar diferents als sustentadors principals	2.745,35 €
Per cada nen/a de la unitat familiar	3.294,45 €

6.1 Valoració de situacions específiques de la unitat familiar.

Per aquest concepte, s'estableix un barem màxim de fins a **15 punts**, que es calcularà per l'agregació dels punts obtinguts, de tots els membres de la unitat familiar, pels diferents conceptes que es relacionen a continuació, els quals s'hauran d'acreditar fefaentment,

Família nombrosa general	1,5 punt
Família nombrosa especial	3 punts
Família monoparental general	1,5 punt
Família monoparental especial	3 punts
Existència d'infants en acolliment en la unitat familiar extensa o aliena	3 punts
Condició de discapacitat de fins a un 33%	1,5 punt
Condició de discapacitat de més d'un 33%	3 punts
Redistribució equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques	3 punts

La puntuació que s'indica per a cada concepte és la màxima per a aquell concepte, per tant, a efectes d'obtenir la puntuació és indiferent que la compleixin diversos membres de la unitat familiar.

7. Consideració dels membres computables per al càlcul de la renda familiar:

7.1 Per al càlcul de la renda familiar als efectes d'aquests ajuts, són membres computables els progenitors, si escau, el/la tutor/a o persona encarregada de la guarda i protecció del menor, el sol·licitant (beneficiari de l'ajut), els germans solters menors de vint-i-cinc anys i que convisquin en el domicili familiar a 31 de desembre de 2019 o els de més edat, quan es tracti de persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, així com els ascendents dels pares que justifiquin la seva residència al mateix domicili que els anteriors amb el certificat municipal corresponent.



En el cas de divorci o separació legal dels pares (excepte custòdia compartida), no es considerarà membre computable aquell que no convisqui amb el sol·licitant de la beca. No obstant això, tindrà la consideració de membre computable, si escau, el nou cònjuge o persona unida per anàloga relació, la renda de la qual s'inclourà dins del còmput de la renda familiar.

7.1.1 Tractament específic de determinades situacions en relació a la unitat familiar:

- En unitats familiars amb situació de custòdia compartida: en aquests casos es consideraran membres de la unitat familiar únicament el sol·licitant, els seus progenitors, encara que no convisquin, i els fills comuns d'aquests. En el cas que només el necessiti un dels progenitors/es, es podrà valorar la renda del progenitor/a sol·licitant i només li correspondrà un ajut pels dies de custòdia que estableixi el conveni regulador.

- En unitats familiars amb situació de violència de gènere: en aquests casos caldrà actuar atenent al que s'estableixen en els articles 33, en relació a la identificació de les situacions de violència masclista, i 48, en relació al tractament d'ajuts escolars, de la llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista (DOGC núm. 5123-2.5.2008).

8. Càlcul de la renda familiar

El Departament d'Educació o el Consell Comarcal del Baix Ebre calcularà la renda familiar per l'agregació de les rendes corresponents a l'exercici 2019 de cada un dels membres computables de la família que obtingui ingressos de qualsevol naturalesa, segons s'indica en els paràgrafs següents i de conformitat amb la normativa reguladora de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

8.1 Per a la determinació de la renda dels membres computables que hagin presentat declaració per l'impost sobre la renda de les persones físiques, es procedirà de la manera següent:

Primer: se sumarà la base imposable general amb la base imposable de l'estalvi, excloent-ne els saldos nets negatius de guanys i pèrdues patrimonials corresponents de 2015 a 2018, i el saldo net negatiu de rendiments de capital mobiliari de 2015, 2016, 2017 i 2018 a integrar a la base imposable de l'estalvi.

Segon: a aquest resultat es restarà la quota resultant de l'autoliquidació.

8.2 Per a la determinació de la renda dels membres computables que obtinguin ingressos propis i no hagin presentat declaració de l'impost sobre la renda de les persones físiques, se seguirà el procediment descrit en l'apartat 'primer' anterior descrit a la lletra a), i del resultat obtingut es restaran els pagaments efectuats a compte.

8.3 En els casos que algun dels membres de la unitat familiar rebi qualsevol tipus d'ingrés corresponent a rendiments no tributables o exempts, caldrà aportar la següent documentació, en funció de la font o fonts d'ingressos:

- Original i fotocòpia de l'informe de vida laboral actualitzat, emès per la Seguretat Social.



- Les persones que percebin la Renda garantida de ciutadania: certificat acreditatiu actualitzat.
- Les persones que estiguin donades d'alta al sistema especial de treballadors de la llar de la Seguretat Social, caldrà aportar el certificat de cotitzacions corresponent a l'any 2019.
- Les persones en situació d'atur: certificat actualitzat de l'Oficina de Treball de la Generalitat, en què consti si es percep la prestació d'atur i la seva quantia.
- Les persones que percebin la renda Mínima d'Inserció: certificat acreditatiu actualitzat.
- Els pensionistes: certificat acreditatiu de la percepció d'una pensió de la seva quantia actualitzada.

8.4 En la resta de situacions no previstes anteriorment, en nivell de renda s'haurà d'acreditar mitjançant qualsevol altra documentació fefaent que serà valorada per la Comissió d'adjudicació.

8.5 Deduccions de la renda familiar

Calculada la renda familiar a efectes de l'ajut segons estableixen els articles anteriors, s'aplicaran les següents deduccions:

- a) El cinquanta per cent dels ingressos aportats per qualsevol dels membres computables de la família diferents dels sustentadors principals.
- b) La quantitat de 500,00 € per motius de durada del desplaçament i distància, quan concorrin les situacions següents:
 - Que l'alumne es desplaci en vehicle un mínim de 3 km o el desplaçament tingui una durada superior a 25 minuts des del seu domicili familiar i on té la seva residència habitual fins al centre on està escolaritzat.
 - Que l'alumne estigui escolaritzat en el centre determinat pel Departament d'Educació o el més proper al seu domicili familiar. En aquest sentit, en el cas de l'educació primària es consideraran centres proposats pel Departament els inclosos en l'àrea d'influència determinada i pel que fa a l'educació secundària obligatòria, es considerarà com a centre proposat, aquell que li correspon, per la Resolució d'adscripció. En cas que el Departament hagi derivat l'alumne a un centre diferent, per manca d'oferta educativa, també s'entendrà que aquest centre és el proposat pel Departament.
 - No tenir el servei de transport escolar amb caràcter preceptiu i, per tant, gratuït.
- c) La quantitat de 800,00 € per cada germà o germana, incloent-hi la persona sol·licitant que visqui en el domicili familiar, quan acrediti la condició de família monoparental.

En cas que no s'obtingui la corresponent autorització per realitzar els creuaments caldrà que tots els membres de la unitat familiar aportin la documentació necessària, expedida



pels organismes competents, per tal de determinar la renda familiar, els rendiments patrimonials i el volum de negoci.

9. Atorgament i pagament dels ajuts

a) L'atorgament dels ajuts el resoldrà el president del Consell Comarcal d'acord amb l'informe previ de la Comissió Informativa Comarcal d'Ensenyament, Joventut, Cultura i Turisme.

b) Les concessions i denegacions es notificaran, electrònicament, als sol·licitants a l'adreça de correu electrònic indicada en la sol·licitud, via e-NOTUM.

El sistema e-NOTUM enviarà un correu electrònic o un SMS d'avís informant del dipòsit de la notificació, a l'adreça de correu electrònic o número de telèfon mòbil que consti en la sol·licitud degudament signada.

L'accés a les notificacions electròniques per part de les persones autoritzades requerirà la seva identificació, seleccionant un d'aquests dos sistemes:

- Amb certificat digital. Cal la identificació i autenticació de la persona interessada mitjançant algun dels certificats electrònics acceptats pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. Es pot consultar quins són a: <http://web.aoc.cat/suport/knowledge-base/quins-certificats-digital-accepta-e-notum-per-lacces-lesnotificacions/?dms3override=10>

- Amb clau d'accés d'un sol ús. S'enviarà per SMS al telèfon mòbil o a l'adreça de correu electrònic indicats en la sol·licitud una paraula de pas.

Des del moment del dipòsit de la notificació, es disposa de 10 dies naturals per accedir-hi. Si transcorregut aquest termini no s'ha accedit a la notificació, aquesta s'entendrà rebutjada i l'acte es considerarà notificat.

Podeu revocar el consentiment de rebre notificacions electròniques presentant una instància al Consell Comarcal on manifesteu aquesta revocació.

c) El pagament es farà efectiu a la persona beneficiària mitjançant la fórmula de transferència bancària al número de compte adjuntat. A efectes fiscals s'entendrà beneficiari de l'ajut el pare, mare o tutor legal de l'alumne, titular/s del número de compte proporcionat.

d) La resolució dels ajuts s'adoptarà en el termini màxim de tres mesos a comptar des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds.

e) L'obtenció d'un ajut no pressuposa l'obtenció d'ajuts educatius en cursos posteriors.

f) En cas de ser beneficiari de l'ajut, és obligatori declarar-lo com a guany patrimonial per subvenció pública, en l'impost de la renda de l'exercici corresponent.

10. Revisió de sol·licituds

A petició dels interessats, es podran revisar les sol·licituds. La sol·licitud de revisió haurà d'estar degudament argumentada i acompanyada de tota la documentació que justifiqui



Consell Comarcal del Baix Ebre

el motiu pel qual es demana la revisió. La data màxima per sol·licitar la revisió de l'ajut serà d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació de la concessió o denegació de l'ajut.

Les reclamacions es resoldran en el termini màxim de dos mesos a partir de la data d'acabament del termini de presentació de la revisió, i es notificaran individualment als interessats.

Els efectes de les resolucions seran estimatoris i desestimatoris. En cas de ser desestimatoris, no s'atorgarà cap ajut.

Les sol·licituds de revisió es presentaran d'acord amb el model establert.

11. Interpretació i modificació de les bases

Qualsevol dubte d'interpretació d'aquestes bases el resoldrà els Serveis Jurídics del Consell Comarcal del Baix Ebre, d'acord amb els criteris per a l'atorgament d'ajuts adreçats a l'alumnat d'ensenyaments obligatoris i de segon cicle d'educació infantil de centres sufragats amb fons públics per al curs 2019-2020, dictats pel Director General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa del Departament d'Educació.

Si aquest document no és suficient o adequat per resoldre els dubtes de l'aplicació d'aquestes bases, es podrà atendre a les disposicions de la normativa vigent de procediment administratiu.

En tot allò que no es preveu en aquestes bases, de manera expressa, serà d'aplicació el que disposa la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la llei general de subvencions.

12. Publicitat de les bases

Les bases es publicaran al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona i es trametran a tots els centres escolars de la comarca.

Tortosa, desembre de 2020