

Impuls d'un pla comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social a la comarca del Baix Ebre: memòria implantació pla de treball 2020

ACISI, 30 de gener de 2020

ÍNDEX

Implantació i seguiment del Pla de Treball, 2020

1. Recull de les principals actuacions

A. Grup impulsor

B. Sessions participatives amb els i les regidores

C. Acció ciutadana participativa

D. Taules joves migrats sols

2. Primer diagnòstic compartit

3. Annexes

A. Actes sessions grup impulsor

B. Recull aportacions participatives i imatges

C. Recull aportacions institucionals

D. Actes taules joves migrats sols

IMPLANTACIÓ I SEGUIMENT DEL PLA DE TREBALL, 2020

1. RECULL DE LES PRINCIPALS ACTUACIONS

El projecte per l'impuls d'un pla comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social a la comarca del Baix Ebre neix durant el primer trimestre de l'any 2020 en plena pandèmia mundial per la COVID-19. Aquesta circumstància fa que les actuacions previstes en el seu pla de treball s'hagin d'ajuntar a les recomanacions de les autoritats sanitàries en relació a la mobilitat de persones i la generació d'espais d'interrelació i treball conjunt.

La primera acció que es veu replantejada en aquest context de pandèmia és la realització del Consell d'Alcaldes per la presentació del projecte i el seu tret de sortida. L'alternativa plantejada va recaure amb la realització per part de l'entitat ACISI d'un vídeo explicatiu del projecte a fi i efecte que fos compartit per correu electrònic per tots els alcaldes i alcaldesses a partir del qual poder iniciar la implantació del projecte. En relació als espais ciutadans de participació previstos, avançar que es van haver de replantejar i substituir per la realització d'una exposició itinerant participativa (espai de participació individual). Així mateix, en relació a la promoció d'espais tècnics de treball conjunt, apuntat que, segons l'evolució i el moment de la pandèmia se'n han realitzat de presencials i de virtuals. Seguidament es detalla més concreció de l'adequació i la concreció del Pla de Treball en aquets context de pandèmia.

A. Grup impulsor

El Grup Impulsor (d'ara en endavant GI) ha d'esdevenir espai que aglutini els recursos humans, metodològics i estratègics que han de fer efectiu el desenvolupament del procés participatiu de coneixement compartit sobre l'estat de la convivència i la cohesió social a la comarca, així com també, l'elaboració de la subsegüent diagnosi i programació comunitària. Un GI participat per diversos recursos tècnics, de l'àrea d'atenció a les persones del Consell Comarcal, comptant amb persones tècniques del SIS (Servei

d'Intervenció Socioeducativa) i la figura de les Dinamitzadores Cíviques (de manera itinerant), alhora que la tècnica dels Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies.

Així doncs, durant el 2020 s'ha creat el GI i s'ha treballat per la seva consolidació a partir de la realització de 7 sessions, de dues hores de durada, de treball, relació, formació, assessorament i capacitació. Una primera sessió per tal de transmetre a l'equip els objectius i metodologia del procés que encetàvem i les 6 properes, pròpiament de desplegament del procés a la comarca.

Cal destacar que, més enllà de la planificació anual estratègia de l'acció un dels objectius fonamentals era la capacitació del GI en matèria metodològica i tècnica per poder fer efectiu l'impuls del procés de coneixement compartit de cara a l'any 2021 (als annexes s'adjunten les actes amb la concreció de les reflexions, consensos i decisions estratègiques treballades conjuntament en el sí del GI).

D'altra banda, s'han realitzat 3 reunions de seguiment entre l'entitat, el coordinador de de l'Àrea d'Atenció a les Persones i la tècnica referent, per tal d'anar valorant el decurs del procés i realitzar els ajustos pertinents.

Valorem que la itinerància de la participació al GI de la figura de les dinamitzadores cíviques ha dificultat el seu sentiment de pertinença al grup, l'avenç i cohesió. Alhora, hem vist que la comunicació interna de l'equip tampoc ha afavorit el sentiment comú de participació com a equip al GI. Valorem que aquest fet ha provocat que les dinamitzadores cíviques no se'n sentissin part activa i alhora tampoc sentissin la corresponsabilitat de compartir els avenços amb la resta de l'equip. La seva participació itinerant sembla que les tenia una mica des ubicades a elles i a la resta del GI que participava regularment, també.

B. Sessions participatives amb els i les regidores

Durant els mesos de juny i juliol s'han realitzat sessions amb els i les diferents regidors/es o bé alcaldes/esses de tots els pobles de la comarca del Baix Ebre, d'una hora de durada aproximadament per tal de copsar les impressions, vivències i realitats sobre la convivència i la cohesió social a cadascun dels municipis. Aquestes sessions s'han realitzat o bé de manera virtual o bé presencialment, en funció de cada municipi. Al municipi de l'Aldea, l'Ametlla i del Perelló s'han realitzat 2 sessions a cada municipi amb l'objectiu de sumar el punt de vista o bé de l'alcalde o alcaldessa o d'algun altre regidor/a.

Hem vist que als municipis de la comarca on hem pogut conversar directament amb l'alcalde o alcaldessa, hem pogut obtenir una mirada més àmplia de la realitat sobre la convivència i la cohesió social al municipi. Quan hem parlat amb regidors/es, hem vist que la mirada que han aportat, sovint, és des d'un punt de vista molt ciutadà, com a habitant del lloc i no tant com a gestor i representant institucional. Així doncs, valorem positivament la participació del alcaldes i alcaldesses ja que han aportat una visió més panoràmica des del seu lloc com a caps de govern.

C. Acció ciutadana participativa

Per tal de desplegar les accions proposades, estava previst celebrar una sessió de diàleg a cadascun dels municipis de la comarca, amb l'objectiu de convidar ciutadania i entitats per tal de conversar sobre l'estat de la convivència al municipi. Aquestes es van veure truncades per les restriccions sanitàries i el GI va idear una acció alternativa.

Aquestes sessions de diàleg obert i grupal van ser substituïdes per una exposició participativa itinerant "MILLOREM LA CONVIVÈNCIA. MOS CONEIXEM A (nom del poble)...?" que ha realitzat el seu recorregut a través dels diferents municipis de la comarca del Baix Ebre. Així doncs, el coneixement compartit s'ha desenvolupat al voltant d'una metodologia dissenyada específicament per fomentar intervencions

individuals per tal d'evitar la interacció física entre els i les participants. A més, s'ha realitzat en tot moment a l'aire lliure i sense generar una convocatòria específica sinó aprofitant l'habitual moviment dels ciutadans i ciutadanes, acudint nosaltres als mercats municipals de cada població.

En aquesta exposició interactiva itinerant s'invita a les persones que passen a plasmar les seves impressions respecte a la convivència al seu municipi tot escrivint-ho i enganxant-ho al plafó. Així doncs, hem aconseguit obtenir aquest sentir de la ciutadania respecte a la convivència en els respectius municipis d'una forma segura.

Els panels participatius han estat en tots els municipis de la comarca del Baix Ebre, durant els mesos d'octubre i novembre, en el dia que es duu a terme el mercat municipal per tal de facilitar la participació i difusió. L'exposició interactiva ha estat acompanyada i dinamitzada en tot moment per dues persones del GI.

Cal comentar que, tal i com vam concloure a una de les reunions de valoració del GI, es valora que la predisposició a la participació ha estat difícil. Hem vist que per tal de que la ciutadania s'aproximés als plafons i participés, calia dinamitzar molt la seva participació. Per altra banda, també es conclou que en la majoria dels pobles, les persones que han participat tenien molt present el pes del "què diran", fins i tot algunes persones deien no participar per tal de que la resta del poble no veies lo que aportava o fins i tot persones que intentaven desxifrar de qui era la lletra de les diferents aportacions per tal de saber què havien escrit els seus veïns i veïnes. Valorem doncs, que aquests fets, han contribuït a la no fluïdesa ni espontaneïtat de les persones que han participat i en la no participació d'altres que no s'han atrevit a fer-ho.

D. Taules joves migrats sols

Al municipi de l'Ametlla de Mar i de Roquetes, s'han realitzat 2 i 3 sessions de la taula de joves migrats sols. Aquestes sessions han tingut l'objectiu d'aproximar als recursos tècnics implicats des de les diferents institucions : Ajuntament, entitats responsables

dels centres o pisos, Consell Comarcal del Baix Ebre i referent tècnica dels Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies i alhora iniciar el treball conjunt cap a la millora de la inclusió d'aquests joves als municipis.

Així doncs, la primera sessió es va basar en compartir impressions i punts de vista sobre la realitat dels joves al municipi en qüestió, fet que ens ajuda a potenciar l'empatia apropiant mirades diferents sobre una mateixa realitat. Seguidament, en detectar grans temes a treballar, es va realitzar un exercici per tal de determinar què tenim o no tenim al nostre abast, ja que algunes situacions de la dura realitat d'aquestes joves, no podem canviar-la. A la tercera sessió l'objectiu era prioritzar i focalitzar el treball per al següent any 2021. Al municipi de Roquetes, el treball apunta cap a fer créixer les aliances amb altres recursos tècnics per tal d'apropar sensibilitats i canalitzar certs malestars (polícia local, serveis socials, festes, joventut...) (als annexes adjuntem les actes de les sessions realitzades).

Valorem que, per tal d'encetar aquest treball al municipi de Roquetes i l'Ametlla, s'han realitzat sessions mensuals ja que calia promoure una aproximació entre els diferents agents i dotar de contingut i forma aquests espais de treball, ara bé, també veiem que de cara al proper any, la periodicitat de les taules ha de ser molt més espaiada per tal de no sobredimensionar aquesta realitat i no cremar als agents implicats. De fet, de cara al proper any, com hem dit anteriorment, el plantejament serà el d'anar fent créixer sinèrgies amb altres agents dels municipis per tal de teixir aliances i poder respondre de manera coordinada i amb una mirada compartida davant la realitat dels joves migrants sols a cadascun dels municipis.

2. PRIMER DIAGNÒSTIC COMPARTIT

Marc conceptual de referència.

Prenem com a referència el marc conceptual desenvolupat per Carlos Giménez¹ el qual proposa un model per entendre la convivència a partir: (a) d'una triple tipologia de situacions de sociabilitat (convivència/coexistència/hostilitat); (b) un caràcter dinàmic de les mateixes, ja que es consideren els diferents processos de transformació entre les tres situacions de sociabilitat; i (c) una naturalesa multidimensional, ja que entén que la situació social de convivència (coexistència o hostilitat) es pot explicar a partir de nou dimensions o aspectes rellevants que es detallaran tot seguit.

El model, doncs, proposa entendre **la convivència** com aquella relació social dinàmica en la qual hi ha interacció positiva entre els membres d'una comunitat, amb voluntat de relacionar-se i posar-se al lloc de l'altre (respecte actiu a partir de l'empatia) i, en cas que es presentin moments de tensió, hi ha la predisposició de resoldre'ls mitjançant mecanismes pacífics.

En canvi, **la coexistència** fa referència a un tipus de relacions més estàtiques, caracteritzades per la manca d'interacció, el predomini del respecte passiu i distant, la no-agressió en vers l'altre i en el fet que les tensions i els conflictes queden més aviat larvats, sense arribar a manifestar-se com a hostilitat directa. Aquest tipus d'estat de socialització és el que tendeix a predominar en la vida social d'una comunitat en la qual predominen les relacions socioculturalment homogènies. Tot i que la coexistència no és quelcom negatiu ja que suposa viure sense conflictes ni hostilitats, aquest estat de socialització no garanteix la cohesió social i pot mantenir problemes latents o sobrevinguts que sota certes circumstàncies es poden arribar a convertir en hostilitats.

¹ Font: Giménez, C. A Puntos de vista núm. 1 – Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid – Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Abril/Maig de 2005.

Així doncs, **l'hostilitat** suposa l'existència de relacions o, en absència de relació, l'existència de percepcions envers l'altre, carregades de desconfiança, recel, evitació i rebuig. Determinen un estat de sociabilitat on es present el conflicte no regulat i les manifestacions d'agressió física i/o simbòlica.

Tal i com s'ha mencionat anteriorment, de cara a l'observació, la descripció i l'anàlisi de la realitat, així com també de cara a la disposició de determinades línies d'intervenció, el model proporciona nou dimensions conceptuais, nou punts de vista, a partir dels quals es pot observar com es concreten els processos de convivència, coexistència i/o hostilitat:



Anàlisi de resultats.

A. Exposició participativa: Millorem la Convivència!

En primer terme posar en consideració la valoració sobre l'experiència participativa a través dels panells interactius en els diferents municipis de la comarca del Baix Ebre: s'ha identificat certa incomoditat alhora de mostrar la pròpia opinió sobre la convivència tot deixant-la pales per escrit al plafons. En general, es denota que la forta pressió del que diran els i les veïnes del municipi, limita l'esperit participatiu, sobretot, en els municipis més petits.

Amb tot, amb l'exposició interactiva s'han pogut recollir poc més de 250 aportacions a partir de les quals copsar el sentir i les impressions dels ciutadans i ciutadanes dels diferents municipis de la comarca en vers a la convivència al lloc. Aportacions

classificades segons l'estat de socialització que expressen, partint del model de la triple sociabilitat: convivència/coexistència/hostilitat.

Respecte a l'estat de **convivència**, d'una banda, destacar les aportacions que fan referència als valors que els i les participants relacionen amb el concepte de "convivència", com ara: comprensió, respecte, empatia, amistat, diàleg, escolta, estima, pau, consens, etc. Per tant, aquestes persones connecten amb un dels elements essencials per caminar en direcció a la millora de la convivència, identificar un marc de valors compartit.

Per una altra banda, s'han recollit impressions més elaborades sobre la convivència al lloc, com ara, la inclusió de les persones d'origen estranger com a un ciutadà o ciutadana de ple dret o la igualtat d'oportunitats entre els residents al municipi, amb la identificació de conceptes tals com la cohesió social, la interculturalitat i l'equitat social.

Tot i això, es denota un alt nombre de persones que interpreten situacions de coexistència com un estat de convivència. En aquest sentit, hi ha molts comentaris que al·ludeixen a que la convivència és bona al lloc, fent referència a unes actituds de respecte passiu amb baixos nivells d'interrelació. Aquesta coexistència basada en l'absència de conflicte obert és la situació generalitzada i normalitzada al llarg de la comarca però no reflexa les característiques pròpies de situacions de socialització basades en la convivència. En aquest sentit, moltes intervencions identifiquen el concepte de "convivència" amb un esforç a dur a terme, donant a entendre, que encara no s'ha assolit un estat de socialització basat en la convivència i que, per fer-ho, és necessari posar-hi molta voluntat.

Conforme a l'estat de socialització pròpiament relacionat amb la **coexistència**, s'han inidentificat un conjunt d'afirmacions que representen aquesta realitat de cohabitar en el mateix espai però no establir relacions ni vincle amb les persones socioculturalment diverses, la qual cosa és vista amb dificultat. Tot i aquesta visió de la convivència com a quelcom altament complex, també es fa menció al diàleg i l'esforç per tal de caminar cap a relacions socioculturalment diverses i positives.

Per últim, els elements d'**hostilitat**, no menors, que s'han identificat a través de l'exposició interactiva mostren una mala valoració de la convivència, així com, un recel i una desconfiança manifesta i explícita en vers les persones socioculturalment diverses, amb certes actituds poc empàtiques i de poca predisposició al diàleg.

Així doncs, podem dir que, en general, en els municipis de la comarca del Baix Ebre predomina la coexistència amb una predisposició cap a la convivència, tot i que falten eines per catalitzar aquesta transició. És a dir, moltes persones expressen la voluntat d'adquirir millors quotes de convivència en els seus respectius municipis però, en son conscients de l'alta complexitat i dificultat del propòsit.

En aquest sentit, es denota que als municipis amb més població, hi ha més quotes de coexistència combinada amb hostilitat. En canvi, els municipis més petits tenen tendència a mostrar grans quotes de convivència i coexistència i menys d'hostilitat.

Tanmateix, també s'observa que, independentment de la mida poblacional del municipi, aquells que presenten percentatges de població d'origen estranger més elevats, mostren més aportacions de caire hostil dirigides cap a la diversitat. Així doncs, destaquem que, per una banda, molta gent associa la falta de convivència amb la presència de persones d'origen estranger i, per l'altra, que es donen problemes comuns per establir relacions interculturals positives basades en l'empatia.

Seguidament s'adjunta el disseny del cartell que s'ha editat amb el resum del recull de resultats de l'acció participativa ciutadana que es difondrà via xarxes socials durant el primer trimestre del 2021, un cop s'hagin pogut presentar els resultats en seu de Consell d'Alcaldes.

MILLOREM LA CONVIVÈNCIA

Què n'hem dit al poble?



B. Col·loquis amb els i les regidores.

Per analitzar les converses mantingudes amb els i les regidores de l'àmbit social de cada municipi es prendrà en consideració allò recollit en relació a cadascuna de les nou dimensions analítiques, anteriorment presentades, i que ens permetran fer una anàlisi més acurada sobre l'estat de convivència, coexistència i/o hostilitat dels municipis de la comarca del Baix Ebre.

1. Convivència i la dimensió relacional.

La convivència implica un marc de relacions entre les persones d'un municipi, basades en interaccions positives i regulades, amb vocació de fomentar la inclusió, la cohesió, la

interculturalitat, la intergeneracionalitat i unes relacions de gènere en condicions d'igualtat i d'equitat. Aquestes relacions no tenen per que estar exemptes de problemàtiques i conflictes, si bé és necessària una predisposició per resoldre'ls mitjançant mecanismes pacífics i consensuats. Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

Amb qui s'estableix relació al municipi? En termes generals, en tots els municipis de l'àmbit comarcal, les regidores i els regidors, han confluït a identificar el predomini de relacions culturalment homogènies entre les persones residents dels diferents municipis. La falta d'una relació habitual i sostinguda entre persones d'origen estranger i autòctones és reconeguda des de la major part dels municipis com una qüestió bidireccional. Es particularment significativa l'anàlisi compartida que s'ha fet per franges d'edat referent a l'existència o no de relacions interculturals. Es a dir, s'ha detectat una major existència de relacions culturalment endogàmiques entre les persones adultes del territori, mentre que s'ha indicat l'existència d'interaccions interculturals entre els i les infants dels municipis localitzades a l'entorn de les institucions educatives. Aquestes interaccions interculturals entre els infants, són vistes amb esperança per gran part de les persones entrevistades i assenyalades com una actitud a seguir. No obstant, en el moment en que es finalitzen els estudis secundaris, fins i tot també els estudis primaris, és indicat com un punt d'inflexió en les relacions interculturals entre els joves, contribuint, així, a una perpetuació en la construcció de relacions culturalment homogènies en l'edat adulta.

Altrament, els i les regidores convenen a remarcar la major facilitat d'interacció entre les persones autòctones i les provinents de l'est d'Europa per considerar-se culturalment més similars, tot comparant-t'ho amb les provinents del continent Africà, on el tret diferencial es considera més plausible i evident. Menció a part mereixen les persones d'edat adulta provinents del Regne Unit, unes persones d'edat avançada que s'integren en dificultat: venen sense família, viuen aïllades i no aprenen la llengua.

La família es vista, segons alguns i algunes regidores, com un element que dificulta la possibilitat d'establir relació i vincle. Efectivament, en alguns municipis, tant grans com

petits, s'ha fet referència a una major interacció intercultural per part de les persones estrangeres en el moment que aquestes estaven soles i no amb la seva família. Amb el re agrupament familiar de principis del 2000, es considera que es va crear un situació amb un gran nombre de persones d'origen estranger establint-se als diferents municipis de la comarca, fet que va sobrepassar la capacitat d'acollida de la població autòctona i la capacitat d'obertura de la nouvinguda.

Com son aquestes relacions? Tal i com hem assenyalat anteriorment, els i les infants són els que majors relacions interculturals estableixen al llarg del seu dia a dia. A més, és important ressaltar que aquestes relacions s'estableixen d'una forma majoritàriament horitzontal. La falta de relacions basades en l'intercanvi monetari, ens al contrari, fonamentades en el compartiment de l'oci i l'aprenentatge, inhibeix, en part, l'afiançament de relacions basades en rols de poder i, per tant, en desigualtats. No obstant, és necessari recordar que les relacions interculturals entre infants no estan exemptes de conflictes ni desigualtats, ja que, com en totes les relacions, intervenen diferents processos de sociabilització i sentiments d'identitat que van formant i transformant el posicionaments dels i les infants.

Per una altra banda, en els pobles mitjans i petits es perfila una interacció entre persones autòctones i immigrants més habitual degut a la major abundància, en termes relatius, de treball agrari. Tot i això, aquestes relacions culturalment diverses és donen en base a una desigualtat ja que responen a una relació laboral on majoritàriament la persona d'origen estranger és l'assalariat. Aquest tipus de relacions verticals poden dificultar unes relacions de convivència igualitàries i lliures.

Quins espais i/o accions promouen les relacions interculturals? Com ja hem dit, les relacions entre adults són culturalment homogènies i aquesta forma de relacionar-se es trasllada als diferents entorns de socialització que freqüenten. Si bé, en els pobles petits i mitjans els comerços locals i els bars i els espais públics esdevenen els àmbits bàsics on establir relacions amb altres persones, les persones d'origen estranger i les autòctones comparteixen aquests espais sense establir cap tipus de relació entre elles. Així doncs,

no hi ha convivència entre els adults de diferents cultures i es limiten a coexistir d'una forma pacífica. En els municipis amb major carrega poblacional, els bars i comerços també juguen un paper relacional però prenen major protagonisme els espais públics com ara places i parcs. En aquests espais, la coexistència intercultural és semblant al cas anterior, ja que persones adultes diverses comparteixen el mateix espai sense establir cap tipus relació. Fins i tot, en alguns casos, on hi ha diversos espais públics, certs grups poblacionals autòctons freqüenten determinats espais i altres grups de persones d'origen estranger en freqüenten d'altres de diferents, transformant, així, determinats espais públics en zones d'exclusivitat cultural.

Els centres d'educació formal, són assenyalats per les regidores i els regidors com l'àmbit clau a l'hora de crear relacions i vincles entre persones socioculturalment diverses. Destaca com a tret fonamental d'aquest espai el seu caràcter universal i gratuït.

Finalment, la participació en espais vinculats al lleure, les festes municipals, les entitats del municipi, l'esport i la cultura s'identifiquen estratègicament claus en el foment d'interaccions positives, l'establiment de relacions de confiança interpersonal i l'experimentació positiva amb l'altre. Ara bé, aquesta participació no està a l'abast de tothom. En aquest sentit, les condicions socioeconòmiques i de vulnerabilitat de les famílies pobres i estrangeres poden ser un factor determinant. Per tant, més enllà de l'origen, les situacions d'exclusió social que pateixen les persones determina la possibilitat d'interaccionar en uns o altres espais de la ciutat. Tot i això, per part de les regidores i regidors, es posa èmfasis que un cop fora d'aquests àmbits hi ha una manca de relacions interculturals espontànies entre les persones que han interactuat en aquests espais.

/ com son les relacions intrafamiliars e intergeneracionals? Respecte a les relacions intrafamiliars, diverses regidores i regidors han expressat la seva preocupació pel creixent nombre de gent gran que necessitarà assistència d'algun tipus i companyia en un futur immediat. Tot i que en alguns municipis s'ha destacat la forta xarxa intrafamiliar i de veïnatge, fet que s'assenyala com un punt clau en l'àmbit relacional, en d'altres es

posa en relleu la manca d'aquesta i com això pot suposar un problema cap a aquestes persones.

D'altra banda, en els pobles petits, on els bars representen un punt relacional de gran importància, les regidores i els regidors apunten que es donen relacions entre persones de diferents edats. Inclús en alguns municipis, el bar dels jubilats serveix com a punt de reunió de persones de totes les edats.

Com afecta el volum demogràfic del municipis a tot plegat? Quan ens referim a l'establiment de relacions en termes generals si bé en els municipis de mida gran i alguns dels de mida mitjana, es subratlla una falta de cohesió i "consciència col·lectiva" com a municipi, en alguns municipis mitjans i en els petits aquest fet no es menciona. En aquest sentit, en els municipis més petits es denota un tipus de relacions menys segmentades entre diferents "colles" i amb un tarannà més intergeneracional, "gran família". A més, reconeixen unes bones relacions de veïnatge. Altrament, els municipis amb més pes demogràfic mostren una major segmentació de la seva població en diferents grups, sobretot en el col·lectiu més jove, agregats a través d'un lligam afinitari però, sobretot, generacional. Aquest fet, es tradueix en una percepció de relacions de convivència menys properes i amb vincles més dèbils en aquests darrers municipis.

En canvi, quan ens referim a l'establiment de relacions interculturals, sembla ser que no importa tant la mida del municipi com la taxa d'immigració al lloc. És a dir, si la presència de persones d'origen estranger és significativa en relació a la població total del municipi, aleshores, es denota major dificultat en l'establiment de relacions de confiança interculturals. Aquesta observació s'ha fet plausible en municipis amb una taxa d'immigració major al 15%.

2. Convivència i la dimensió actitudinal.

Un cop considerada la dimensió relacional, esdevé especialment rellevant explorar la dimensió actitudinal de la convivència ciutadana intercultural. A través de les actituds (acceptació/indiferència/rebuig) que es prenen en vers l'altre i la mirada que és té cap

a la persona socioculturalment diferent, s'expressa l'existència de convivència, coexistència i/o hostilitat. Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

Pocs han estat els discursos recollits de les entrevistes amb les regidores i regidors dels diferents municipis de la comarca del Baix Ebre que explicitin determinada actitud en relació al procés de diversificació del lloc i/o al fet migratori. En canvi, sí que han estat més prolíferes les valoracions respecte a la presència de persones d'origen estranger a l'espai públic i la seva inclusió o no, d'aquestes, en els respectius municipis.

Quines son les actituds en vers la presència de persones d'origen estranger? La presència de persones d'origen estranger agrupada als espais públics dels municipis de la comarca, en termes generals, ja sigui directament enunciat per part de les regidores i dels regidors entrevistats o parafrasejant discursos de determinats ciutadans dels respectius municipis, genera certa desconfiança, recel, resignació, etc. Així doncs, veiem que hi ha certs discursos que apel·len a una sensació d'inseguretat i d'incivisme a l'hora de parlar d'aquestes minories. Ara bé, en el moment que aquestes minories a les que se'ls hi pressuposa un comportament conflictiu trenquen amb aquest estereotip, és ressaltat com una qualitat positiva el seu civisme i respecte pels altres.

Per una altra banda, al llarg de les diferents entrevistes realitzades a regidores i regidors dels municipis de la comarca del Baix Ebre, la gran majoria han expressat el seu desig de que les persones d'origen estranger s'integressin a la societat de rebuda, mostrant, així, una actitud d'acceptació encaminada a un clima de convivència activa i intercultural. No obstant, s'ha de tenir en compte que, en aquest context, el concepte *integració*, en el seu perfil més baix, pot significar la voluntat d'assimilar a les persones d'origen estranger, a través de la pèrdua de la seva identitat cultural per tal de que adoptin els trets culturals propis de la societat de majoritària. Així doncs, és preferible adoptar una concepció de la *integració* que prengui en consideració una actitud inclusiva que parteixi del respecte a la identitat cultural pròpia, alhora que treballi en direcció de promoure una convivència intercultural basada en el respecte mutu, el diàleg, el consens, la voluntat d'interaccionar, la gestió positiva i pacífica del conflicte.

I, s'han detectat actituds de certa indiferència i/o rebuig? Les regidores i els regidors entrevistats han constatat que, tot i que no és generalitzat, continua perseverant cert relat que atribueix a les persones d'origen estranger l'acaparació de la majoria dels recursos socials que ofereixen les institucions. Aquest discurs, sovint, és contrastat i desmentit per les treballadores i els treballadors dels serveis públics i de les institucions però tot i així el discurs roman. S'ha de remarcar que aquest relat culpabilitza ambdues parts, a les persones d'origen estranger per demanar tots els ajuts possibles utilitzant la "picaresca", i a les institucions i serveis socials per atorgar-los en detriment de les persones autòctones. Mereix una especial atenció aquesta manifestació de recel, desconfiança i rebuig pels efectes, en termes de vulnerabilitat, davant de situacions/estats d'hostilitat que puguin ser promoguts a partir de tensions socials i/o el predomini de discursos xenòfobs i d'exclusió.

3. Convivència i la dimensió axiològica (dels valors).

La convivència té una dimensió axiològica (relacionada en la teoria dels valors), particularment en dos grans aspectes. D'una banda, per conviure es necessari un marc de valors comuns o compartits, es a dir, l'acceptació d'unes regles del joc, participades conscient i activament per les persones que cohabiten en els diversos espais d'una comunitat. I de l'altra, la convivència implica respectar allò que no es compartit, concretament els valors culturals propis de determinat grup, sempre i quan aquestes no comportin actituds incompatibles amb els valors constitucionals i democràtics del lloc. Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

Homogeneïtzació de la diversitat? Les regidores i regidors dels municipis de la comarca del Baix Ebre que han estat entrevistats no han identificat a través dels seus discursos especial rellevància conscient de la dimensió de valors en termes de convivència ciutadana. Ara bé, sí que s'ha apel·lat als valors culturals propis de la minoria, per intentar explicar les causes de la dificultat d'interacció, tot focalitzant el diagnòstic d'es d'una perspectiva integradora de perfil baix.

Efectivament, s'han detectat discursos que apel·len a la idiosincràsia cultural pròpia de les persones musulmanes i a la seva religió per justificar la seva falta d'inclusió en la societat occidental. Així doncs, a través d'aquestes premisses es construeix un relat homogeneïtzant sobre tota la població d'origen nord-africà atribuint-los una dificultat cultural i religiosa d'incloure's en la societat occidental. Aquesta actitud mereix una especial atenció ja que, si bé pot ser entesa com una actitud d'indiferència, o inclús d'acceptació, pot acabar esdevenint en actituds de rebuig i discursos poc empàtics i excloents.

4. Convivència i la dimensió conflictual.

La convivència, com a conjunt de les relacions socials i interpersonals, no està exempta de conflicte, així com tampoc, de la possibilitat de dur a terme una gestió positiva, cívica, pacífica i participada de la conflictivitat.

La dimensió conceptual de la conflictivitat local i intercultural és clau en la vida i la construcció de la convivència en la comunitat. La tensió entre veïns, per l'ús dels espais públics, entre membres de les associacions, en l'àmbit de l'escola, entre grups de cultures diferenciades, etc. esdevenen realitats molt rellevants en termes de convivència i cohesió social. Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

Vivim en un context de coexistència pacífica. Efectivament, dels discursos recollits dels i les regidores s'identifica un cert predomini d'unes relacions de coexistència basades en una respectuosa no-interacció i/o actitud d'indiferència (aguantar-se, suportar-se, etc.) que sobretot comporta la no-agressió, la no-conflictivitat, i per tant, l'absència aparent de conflicte. Es a dir, tot i no haver conflicte aparent, la no-relació, les actituds de desconfiança, recel i el no-coneixement mutu continuen latents en el si de la comunitat, a mode de conflictivitat larvada, fent que la manifestació hostil del conflicte resti subordinada a tercers factors (situacions de crisi econòmica i privació material, determinada tensió social, determinades declaracions i opinions, etc.).

Es en aquest context on s'emmarca el rebuig que regidors i regidores traspuen del sentir del poble en relació a la gestió de les ajudes públiques, i com s'interpreta que aquestes es distribueixen per raó racial i no per barems socioeconòmics, amb la subsegüent tensió social que aquesta interpretació de la realitat suposa. Altrament, també s'identifica el rebuig que representa per la població majoritària la presència de joves migrants sols als carrers i places de determinats municipis. Així doncs, la presència d'aquests joves pels respectius municipis i l'ús de l'espai públic que en fan, ha estat identificada per les persones entrevistades com a un motiu de d'hostilitat latent, essent reproduïts discursos generalistes per part de la ciutadania que homogeneïtzen aquest col·lectiu i el criminalitzen al vincular-los amb actes delictius, consum de drogues i ocupació de pisos.

Altres tensions socials identificades. Tot i que no de manera generalitzada, s'han identificat alguns discursos que han fet referència a certes desavinences entre membre d'algunes associacions i, sobretot, amb els càrrecs directius d'aquestes. Aquestes discòrdies han provocat que una part dels membres rebutgin participar en les activitats i esdeveniments que s'organitzen des de les pròpies associacions. Fins i tot, aquesta situació a dificultat el normal desenvolupament de l'associació i, per tant, a repercutit en la seva activitat.

Altres discursos en els quals s'ha identificat una dimensió conflictiva han estat més puntuals, fent menció a conflictes polítics entre diferents grups de persones del mateix municipi.

5. Convivència i la dimensió d'identitat.

La convivència sempre conflueix en si d'un àmbit d'organització social determinat, que pot ser de mida petita i vivència directa i privada (família, parella, amics, etc.) o de mida gran i vivència indirecta i pública (nacions, determinada societat, etc.). També pot ser de mida intermèdia i vivència directa pública i/o privada, com es la convivència que es dona en l'àmbit local, als barris, a les places, als parcs, etc. A l'hora d'analitzar l'estat de convivència (o coexistència o hostilitat) en qualsevol d'aquests possibles nivells d'organització social, esdevé determinant la dimensió de les identitats i els sentiments

de pertinença a “l'àmbit”. Així doncs, per establir un bon estat de convivència és important que hi hagi un cert grau d'identificació i pertinença comuna entre els ciutadans, alhora que són necessàries unes quotes de respecte i acceptació de les identitats i pertinences no compartides i respectar i acceptar la identitat ciutadana de les parts, més enllà de la cultural. Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

Les regidores i regidors dels municipis de la comarca del Baix Ebre que han estat entrevistats no han identificat a través dels seus discursos especial rellevància de la dimensió de pertinença i identitat en termes de convivència ciutadana. Més enllà del municipi del Perelló que ha denotat l'alt sentiment de pertinença de perellonecs i perellonenques, i com este sentiment identitari i majoritari tant potent pot acabar dificultant el reconeixement de la pertinença particular de l'altra persona.

6. Convivència i la dimensió normativa.

La convivència exigeix la regulació de la vida social, familiar i comunitària mitjançant un conjunt de regles i normes. Això, suposa respectar les regles del joc, així com, també, disposar de mecanismes consensuats per canviar-les quan calgui. Amb relació a la vida local i comunitària tan important són les ordenances municipals com els usos i els costums del lloc (bloc d'habitatges, espais públics...). Especialment en els municipis més petits els usos i els costums esdevenen un punt clau a l'hora d'afavorir la convivència. Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

Quan parlem de normatives i civisme algunes regidores i regidors dels diferents municipis únicament han fet algun comentari en relació a la gestió municipal dels residus domèstics. Alguns i algunes dels entrevistats i entrevistades de municipis tant grans com petits, han mencionat que hi ha alguns problemes amb comportaments incívics respecte a la gestió de les escombraries i brutícia al carrer.

7. Convivència i la dimensió comunicativa.

La convivència implica una interacció personal i social amb l'altre, mentre que, la coexistència suposa la no-relació des del respecte. Tant la relació com la no-relació comporten determinades formes de comunicació. Si a més a més el propòsit es establir relacions majoritàries de convivència, mes enllà de la mera coexistència, aleshores l'estímul d'una comunicació efectiva entre les parts, superant els malentesos i els rumors negatius, esdevé particularment important.

La comunicació pot ser donada de moltes formes diferents, tan verbals com no verbals, i entre diferents subjectes. En el moment que un lloc es diversifica lingüísticament a causa d'un augment de la diversitat cultural, la comunicació esdevé més complexa i per tant, l'esforç esdevé major per a establir relacions de convivència. Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

Les regidores i els regidors entrevistats afirmen que per tal d'establir unes relacions de convivència estables i positives és important compartir una llengua vehicular per tal de poder comunicar-se entre veïnes i veïns. Per això, alguns dels entrevistats assenyalen la barrera idiomàtica com un greu inconvenient per a la convivència i han mencionat que hi ha persones d'origen estranger (majoritàriament persones adultes procedents d'Anglaterra i les dones adultes nord-africanes) que tot i portar temps residint a Catalunya encara no han après ni català ni castellà, la qual cosa dificulta enormement la intercomunicació. No obstant, també ha hagut alguna intervenció en el sentit de remarcar l'esforç de moltes dones adultes nord-africanes que assisteixen a classes de català per tal d'aprendre l'idioma.

En aquest sentit, algunes regidores i regidors han subratllat diverses iniciatives que s'han dut a terme per tal de crear espais formatius de llengua catalana per a persones estrangeres que desitgin aprendre-la.

Finalment, moltes regidores i regidors remarquen l'ús fluid del català com a llengua vehicular per part dels infants amb pares d'origen estranger i com això afavoreix la interrelació amb els altres infants.

8. Convivència i la dimensió participativa.

La convivència implica la presència i la participació de totes les parts de la comunitat per tal d'anar més en enllà de la mera coexistència. Sense una participació activa de tota la ciutadania és molt difícil establir relacions interpersonals i un marc de normes i valors comuns i compartits. Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

A l'hora d'abordar l'anàlisi sobre quin tipus de participació existeix en els diferents municipis de la comarca del Baix Ebre, les regidores i els regidors entrevistats han apuntat que existeix un ampli teixit associatiu en la majoria dels municipis, tant grans com mitjans i petits. A la majoria de municipis s'afirma tenir gran varietat d'associacions, sent la de gent gran, joves, dones i de mares i pares d'alumnes les que apareixen com a més comuns. No obstant, cada municipi té les seves particularitats pròpies que es tradueixen en l'absència d'alguna d'aquestes associacions i la presència d'altres específiques de cada població.

Teixit associatiu ampli i dinàmic? Tot i que la majoria d'entrevistades i entrevistats assenyalen que hi ha un gran nombre d'associacions en els respectius municipis, també afirmen que l'activitat d'aquestes, a nivell general, és escassa. Amb tot, sí que hi ha certes associacions que s'han qualificat de molt actives i d'altres menys. Així doncs, a nivell de la comarca del Baix Ebre les associacions de gent gran han estat assenyalades com les més actives i dinàmiques alhora de crear i participar en activitats. Altrament, les associacions de joves i en general, el col·lectiu de joves, són indicats com els menys participatius alhora d'organitzar activitats o participar en activitats fomentades per part de les institucions. Tot i que hi ha alguns municipis que marquen l'excepció, la majoria de regidores i regidors es lamenten que el col·lectiu de joves només s'organitza i participa davant d'esdeveniments festius.

Relleu generacional del teixit associatiu local? Una dificultat recurrent que han traslladat les regidores i els regidors de diversos municipis ha estat la falta de relleu en els càrrecs directius d'algunes associacions. Segons expliquen, hi ha membres, o potencials membres, de les associacions que estan amb desacord amb la forma de funcionar d'aquestes, qüestió que és determinada per les persones que estan al capdavant de l'entitat i, per tant, afirmen que fins que no hi hagi un relleu en la direcció no participaran de l'associació i les seves activitats. Aquest fet, és vist amb preocupació per part de les regidores i els regidors que intenten exercir un paper mediador. Així mateix, la preocupació del relleu generacional es fa extensiva al fet que les persones joves dels pobles no acaben d'implicar-se amb el teixit associatiu, amb l'impacte que representa aquesta circumstància amb el dinamisme de la comunitat.

Participació oberta a persones de diversos orígens i procedències? Respecte a la participació de persones d'origen estranger en les activitats, esdeveniments i festes organitzats en els diferents municipis hi ha opinions diverses. Segons els testimonis de les regidores i els regidors entrevistats, les persones d'origen estranger mostren una alta participació en alguns municipis però, en d'altres, tenen un nivell de participació molt baix, independentment de que el poble sigui petit, mitjà o gran. Ara bé, és perfila una dinàmica d'una major participació de les persones d'origen estranger en els municipis on l'índex de immigració és baix, en canvi, els testimonis que han assegurat que aquest col·lectiu no participa en absolut en les activitats, esdeveniments i festes del municipi provenen dels municipis amb els índexs de immigració més elevats. Aquesta tendència encaixa amb la realitat que en els municipis amb més població estrangera relativa és més complexa l'establiment de relacions culturalment diverses.

9. Convivència i la dimensió política/democràtica.

Aquesta dimensió democràtica de la convivència es concreta, en un estat social i democràtic de dret, a través d'un conjunt de llibertats públiques, drets civils, polítics i socials, en que es duen a terme determinades polítiques públiques, que es tradueixen en possibilitats, per part dels ciutadans i les ciutadanes residents, d'intervenir i participar en la vida comunitària, en igualtat d'oportunitats i amb respecte a determinats drets i

deures. Es tracta d'una dimensió política (més enllà dels discursos i les practiques dels partits), institucional i democràtica. La constitució Espanyola de 1978 recull tots els drets polítics i socials a partir dels quals es desenvolupen les diferents relacions socials entre totes les persones residents a l'Estat (art. 23 dret a vot; art. 27 dret a l'educació; art. 35 dret al treball; art. 39 dret a una protecció social, econòmica i jurídica; art. 43 dret a la salut; art. 47 dret a l'habitatge; entre altres...).

L'experiència de l'entitat ACISI en l'anàlisi del discurs vinculat amb allò relatiu a l'àmbit de la convivència, les relacions interculturals i la cohesió social ens diu que els aspectes relacionats amb els drets de les persones i la seva condició com a ciutadà o ciutadana, veí o veïna del lloc, més enllà de la seva condició jurídica i administrativa, son aspectes que, en freqüència, no solen aflorar en els relats col·lectius. És per això que, en aquesta ocasió, en vers a la dimensió política/democràtica de la convivència s'ha optat per introduir preguntes explícites al respecte de: (a) la situació de les persones vulnerables; (b) l'impacte de la crisi sanitària, social i econòmica derivada de la pandèmia; i, (c) la igualtat d'oportunitats en quan a l'accés a activitats extraescolars, activitats de lleure, culturals, esportives... Al respecte, què ens han dit els i les regidores?

A l'hora d'analitzar les ***famílies en situació de vulnerabilitat*** ha quedat visible, a través dels testimonis de les regidores i els regidors, que en els pobles petits i mitjans hi ha moltes menys situacions de risc i és molt més fàcil quantificar-les i controlar-les. En canvi, en els municipis més grans hi ha molts més casos de famílies en situació de vulnerabilitat i, tot hi que hi ha una voluntat d'incidir el màxim possible per corregir aquestes situacions de risc, les i els entrevistats expressen una sensació de no poder arribar a tots els casos que és donen.

Un cop ha arribat la crisi derivada de la pandèmia del covid-19, totes aquestes situacions s'han agreujat, sumant-s'hi de noves, conseqüència de l'aturada econòmica que ha sofert el país, i la subsegüent represa interrompuda i limitada. Tot i això, seguint en la línia expressada en el paràgraf anterior, segons el testimoni de regidors i regidores, els municipis petits i mitjans han tingut més facilitat per detectar les famílies en risc tot actuant diligentment atorgant les oportunes prestacions a totes les persones que ho han

necessitat. També, és destaca que s'ha destinat pressupost addicional per a prestacions socials provinent de les partides originalment dedicades a festes i altres àmbits que no es podran dur a terme a causa de la crisi sanitària.

Per una altra banda, tal i com han posat de manifest regidors i regidores, els municipis més grans de la comarca del Baix Ebre han tingut més dificultats per detectar totes les famílies amb situació de vulnerabilitat i, tot i que s'ha controlat bastant totes les situacions d'especial risc, en alguns municipis hi ha la percepció que hi ha més famílies en necessitat de les que a priori s'han identificat.

En termes generals, segons detallen regidors i regidores, la majoria de les prestacions ofertes en els municipis de la comarca del Baix Ebre han estat relacionades amb l'alimentació i els medicaments, encara que també s'han ofert ajuts d'altres tipus relacionats amb els lloguers, subministraments o material electrònic per als alumnes per poder seguir el curs escolar en línia.

En vers la promoció de la **igualtat d'oportunitats** al voltant de l'accés a activitats extraescolars, els i les regidores han manifestat situacions desiguals segons el lloc: mentre que la majoria dels municipis tenen activitats extraescolars, n'hi ha que no en tenen i d'altres que en tenen poques degut a la falta d'inscripcions. A més, algunes regidores i alguns regidors han mencionat que hi han nenes i nens que no poden accedir a aquestes activitats extraescolar ja que hi ha famílies que no poden fer front a la despesa econòmica que suposa. En aquells municipis, on les activitats extraescolars estan subvencionades per a les famílies que no poden accedir-hi per motius econòmics, les i els entrevistats afirmen que l'assistència de les nenes i els nens a aquestes activitats està més relacionada amb el nivell d'inclusió i de vulnerabilitat de la seva família, més enllà de la possibilitat o no de pagar la quota.

En quant als equipaments per persones joves i per persones grans es recull un sentir general de carència d'espais municipals adreçats a les necessitats relacionals d'ambdós col·lectius.

3. ANNEXES

A. Actes sessions grup impulsor

Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió

social a la Comarca del Baix Ebre, 2020

1era sessió del Grup Impulsor, 12 de juny

1. Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Josep Miralles	Coordinador
Mireia Alacid	Dinamitzadora cívica
Imma Zafa	Treballadora social
Sílvia Yagüe	SIAD, Immigració
Nuri Salamó	Educadora del SIS
Àngels Castellà	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania
Alba Pallisé	ACISI-Fites Terres de l'Ebre
Neus Miró	ACISI-Fites Terres de l'Ebre

2. Objectius de la sessió:

- Consensuar finalitats del grup.
- Identificar, situar i treballar els conceptes clau que han d'emmarcar les nostres finalitats.

3. Desenvolupament de la sessió:

Consensuar finalitats del grup. Ens preguntem **què** volem fer i impulsar des d'aquest grup de treball, **perquè** i **per a què**:

- Volem **canviar la manera de treballar**. Ara cadascuna va per la seua banda i perdem potencial així! Volem compartir idees, lo que vivim al carrer del municipi,..., per a que mos ajudi a millorar la nostra intervenció.

Volem que sigui un espai per impulsar i potenciar el treball en xarxa, la generació de sinergies d'acció, l'intercanvi d'experiències i la interconnexió entre lo que fem. I volem instaurar-ho al treball social de la comarca, tant dins del àmbit del Consell com fora del seu àmbit, amb altres recursos i entitats que operen en els respectius municipis. Volem construir conjuntament l'estratègia d'acció de la comarca, que tingui en consideració la prioritització de les actuacions en relació a les necessitats compartides per cada municipi.

Volem apropar, més i millor, els nostres programes i serveis a la globalitat del col·lectiu vulnerable, superant la idea predominant en l'imaginari col·lectiu "*este es lo puesto on van los immigrants!*", tot treballant per generar les condicions per a que aquets programes i serveis s'acabin veient com a propis del tot el poble (identitat i pertinença compartida).

- Volem **canviar la mirada que tenim en relació a l'altra persona**. Veiem a l'altra persona com algú amb un projecte personal de vida al que cal acompanyar des del costat? O actuem decidint allò que és bo per l'altra persona i aleshores estirem o empenyem per a que això que nosaltres hem decidit passi?

Tenim incorporada certa carrega d'estereotips i prejudicis sobre l'altra persona? Veiem un immigrant o un jove? Una dona musulmana o una mare? Una gitana o una criatura?

El nostre acompanyament és un acompanyament actiu que ajuda a la persona a prendre consciència de la seva realitat i de la realitat al món on viu i en conseqüència, contribueix a la promoció del seu creixement personal?

Som conscients que la relació que establim en l'altra persona és una relació asimètrica? Tenim clar quins són els nostres privilegis en vers l'altra persona? Ens hem parat a pensar com ens veu l'altra persona?

- Volem superar el predomini de relacions de sociabilitat de coexistència (tolerància passiva i escassa interrelació entre les parts), **cap a unes relacions de convivència** (respecte actiu, interacció i gestió positiva de la conflictivitat) a fi i efecte de combatre les situacions d'hostilitat marcades per la desconfiança, el recel, el conflicte no regulat, el rebuig i la violència simbòlica, estructural i/o directa. La situació post-COVID ens deixa un escenari molt difícil, no podem perdre de vista les noves tensions socials que esdevindran en alguns municipis de la comarca. Com gestionar la por al rebuig i el conflicte que es pot generar?
- Volem, per tant, generar les condicions per **promoure la interrelació entre persones diverses**, sota la constatació que no només "produint" activitats es donen els condicionants per trencar les sinergies que ens separen i activar els canals de les relacions improbables. Volem actuar,

intervenir ja, però, volem també fer-ho bé, tenint en compte a tots els protagonistes, cuidant la relació entre les persones, promovent la interrelació entre persones diverses, sentint-nos part d'un tot... És a dir, volem treballar en el marc de la interculturalitat: respectant el dret a la diferència, promovent la igualtat de tracte i d'oportunitats per totes les persones, i emfatitzant els valors compartits.

- Volem, així, imaginar un escenari futur on la presència de persones diverses a diferents llocs de representació social, laboral i política és acord en relació amb el seu pes sociodemogràfic. I més enllà d'imaginar-nos-ho, volem treballar per generar les condicions que estiguin al nostre abast per **promoure una igualtat d'oportunitats real i efectiva**. Tenint en consideració que tot plegat passa per combatre els processos d'exclusió social que pateixen les persones, determinats per aspectes econòmiques i de privació material, però no només, sinó que també pels àmbits més polítics i de ciutadania (dret a l'habitatge, a l'educació, a la salut, al treball i als drets polítics) com també, els àmbits de perfil més relacional (relacions socials, familiars, veïnals i comunitàries). Tanmateix l'exclusió social alhora ve determinada pels eixos de desigualtat -edat i etapes de la vida, diversitat cultural i d'origen, diversitat de gènere, diversitat sexual i afectiva, i diversitat funcional-, que travessen les persones segons la perspectiva interseccional.

Identificar, situar i treballar els conceptes clau que han d'emmarcar les nostres finalitats (el desenvolupament dels conceptes en qüestió els trobareu en documents adjunts al correu on s'envia la present acta):

- Triple situació de sociabilitat: convivència-coexistència-hostilitat.
- Gestió positiva de la conflictivitat.
- Nou dimensions a partir de les quals s'articulen les relacions socials de convivència: relacional, actitudinal, axiològica, conflictual, d'identitat, normativa, participativa, comunicació i política democràtica.
- Models i sistemes de gestió de la diversitat: assimilacionisme, multiculturalitat o interculturalitat.
- Gestió de la diversitat i igualtat d'oportunitats.

4. Acords:

- Acordem que ens tornarem a trobar el **dimarts 14 de juliol, de les 9 a les 11h**, amb l'objecte de **compartir i valorar els serveis i programes que impulsem cadascuna de nosaltres** en els respectius municipis de la comarca.

5. **Annex I:** Desenvolupament dels conceptes clau.
6. **Annex II:** Power point visionat durant la sessió del 12 de juny.

PROCÉS per la MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I LA COHESIÓ

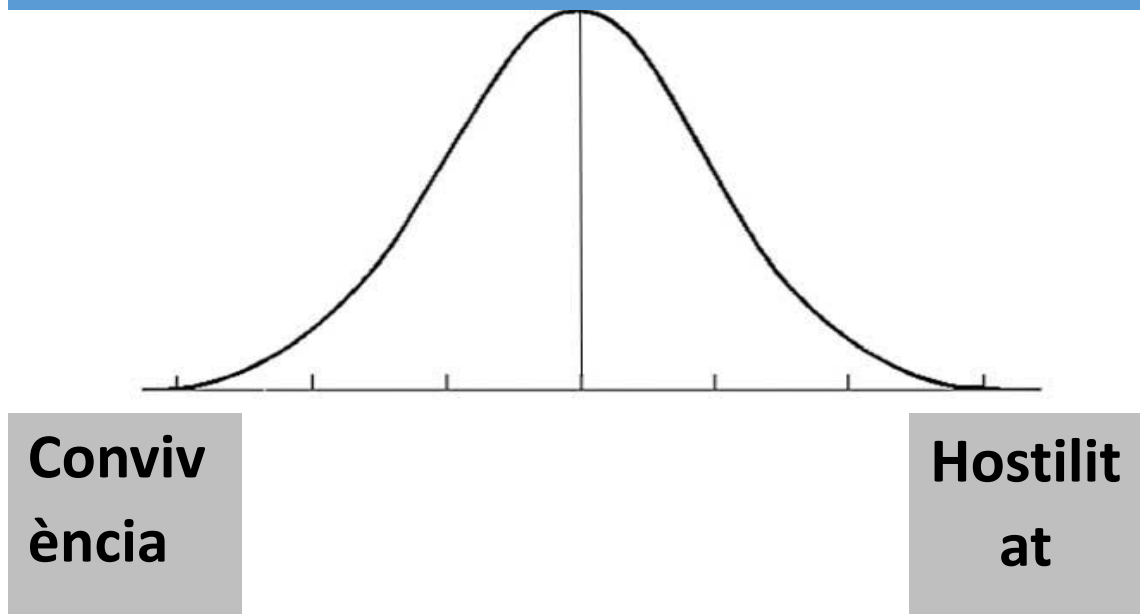
SOCIAL a la comarca del Baix Ebre

Consell Comarcal del Baix Ebre,

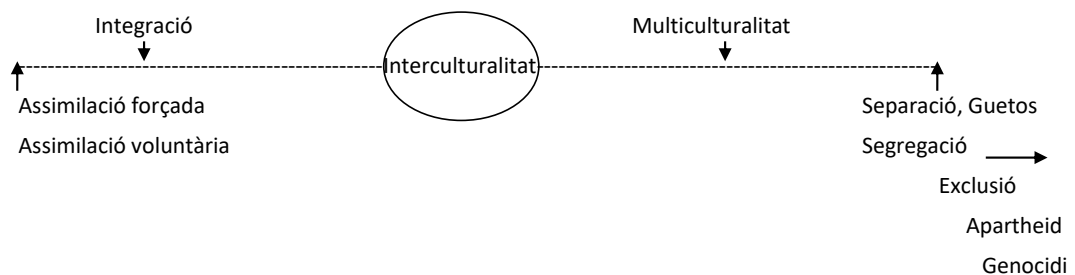
12 de juny de 2020



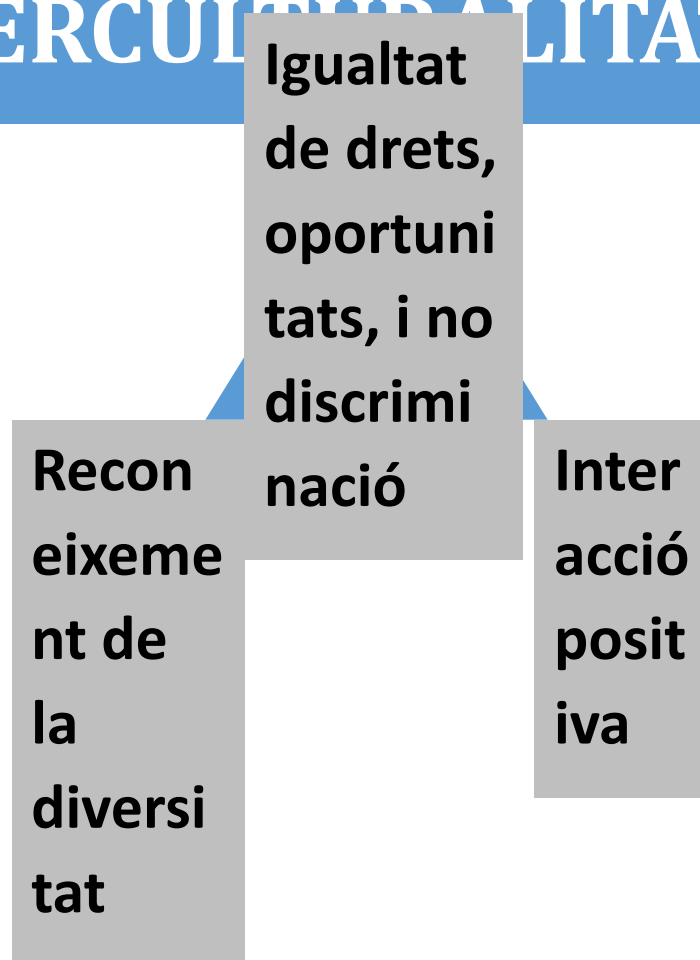
Situacions de sociabilitat



Estratègies d'adaptació a la diversitat



PRINCIPIS DE LA INTERCULTURALITAT



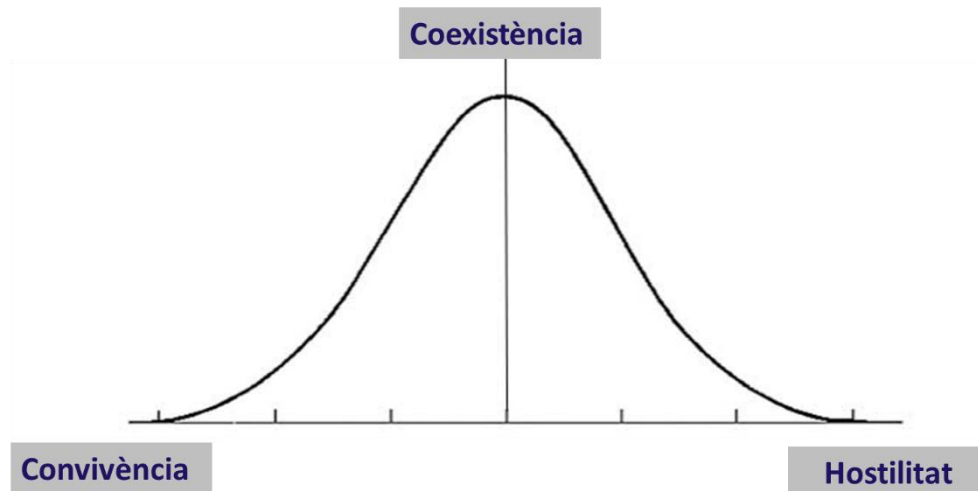
“ALL THAT WE SHARE”

[https://www.youtube.com/watch?v= yFxl8MOIM0](https://www.youtube.com/watch?v=yFxl8MOIM0)
[https://www.youtube.com/watch?v= yFxl8MOIM0](https://www.youtube.com/watch?v=yFxl8MOIM0)

CONCEPTES CLAU
SESSIÓ 12 de juny de 2020, CCBE

Situacions de sociabilitat

- Vinculem les estratègies d'adaptació a la diversitat i els models de gestió de la diversitat, a les situacions de sociabilitat (l'estat de les relacions socials en diversitat) en el nostre territori.

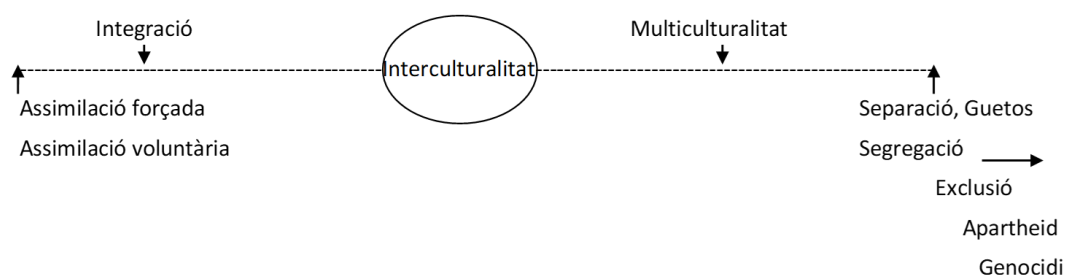


Característiques de la Coexistència, la Hostilitat i la Convivència:

- **Hostilitat:** Existència de relacions o, en absència de relacions, l'existència de percepcions envers l'altre carregades de desconfiança, recel, evitació i rebuig; resolució de problemes des de l'enfrontament i la violència; manca de coneixement mutu i de diàleg; és present el conflicte no regulat i les manifestacions d'agressió física i/o simbòlica; és palesa la desigualtat i greuges comparatius; reconeixement mutu inexistent; les intervencions públiques (socials, professionals, tècniques) són reactives; manca d'estratègies mediadores, corresponsabilitzadores, de suport a la convivència.
- **Coexistència:** Absència de relacions entre persones de grups socioculturalment diversos, respecte distant i passiu; no agressió envers l'altre; relacions més aviat estàtiques, manca de coneixement mutu, d'interacció; els veïns i veïnes, les persones es toleren; els conflictes aparentment no existeixen; les tensions i problemes romanen latents, larvats sense arribar a manifestar-se com a hostilitat directa; vulnerabilitat de la comunitat enfront de l'emergència de problemes o hostilitats puntuals, sobrevingudes i/o en procés d'esdevenir dificultat estructural del sistema sociopolític; fragmentació social amb absència de diàleg i estratègies de resolució/regulació pacífica dels conflictes; no garanteix la capacitat de la comunitat de fer front a conflictes de manera compartida, inclusiva, transformadora; aparent pau social; no hi ha cohesió. La coexistència pacífica és el que freqüentment anomenem convivència.
- **Convivència ciutadana intercultural:** Relació social dinàmica, interacció positiva entre membres d'un veïnat, una plaça, una escola, un centre de joves, un servei, una ciutat... amb voluntat i possibilitat de relacionar-se i posar-se al lloc de l'altre, i predisposició a resoldre les tensions i conflictes mitjançant mecanismes pacífics; hi ha interessos en comú i es reconeixen com a tals; hi ha aprenentatge conjunt, sabers i vivències compartides, col·laboració i construcció entre grups, col·lectius; hi ha reconeixement i valoració de les diferències; hi ha

equitat, drets i deures reconeguts, construïts, millorats i reclamats per a tothom; hi ha conflictes, tensions i problemes; hi ha una cultura del diàleg i hi ha una cultura d'abordatge i resolució compartida davant els obstacles per la convivència; hi ha llibertat de ser i expressar-se en la diversitat, hi ha diàleg crític que ens interpel·la a tots i totes al mateix temps que hi ha estratègies mediadores, figures facilitadores i dinamitzadores que generen cerca de consens en lo comú i compartit; requereix de progressos en termes de ciutadania, una accepció de ciutadania que inclogui la condició jurídica i política de les persones, i que vagi més enllà, prenent també com a rellevant la seva condició social i veïnal. S'entén la convivència ciutadana intercultural com un "pacte" entre les persones del lloc a partir del qual es reconeixen i es relacionen com a iguals i lliures, com a titulars dels mateixos drets i deures, com a membres d'una mateixa comunitat sociopolítica i, per tant, subjectes a les mateixes instàncies jurídiques i polítiques.

Models de relació entre persones de cultures diverses



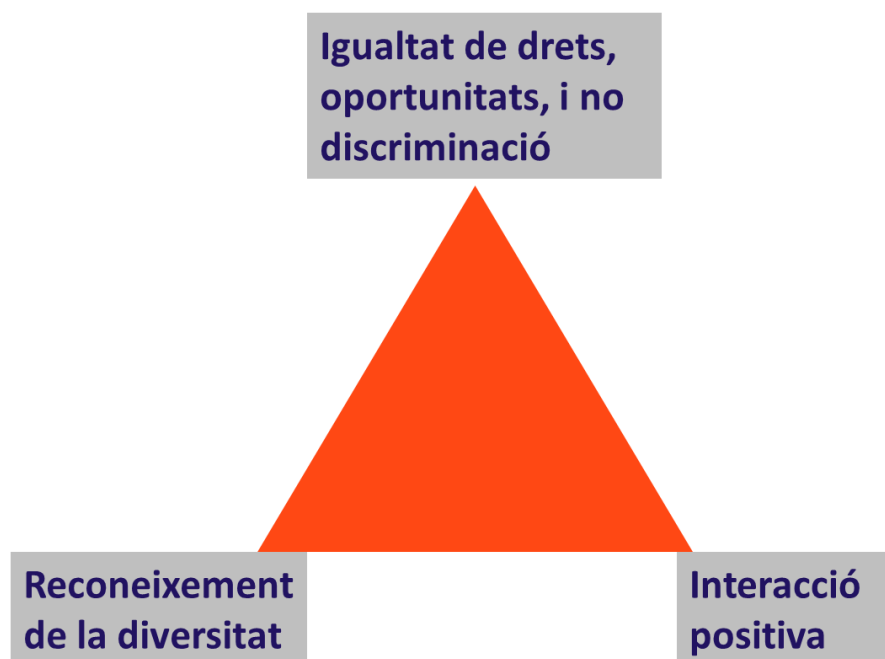
- **L'assimilacionisme:** Aquesta postura parteix de la premissa que els immigrants han d'adoptar la cultura i la identitat nacional del país de destí i que aquesta adopció implica l'abandó progressiu de la cultura i la identitat d'origen. El reemplaçament de la cultura i identitat d'origen per la cultura i identitat del país de destí es considera no només el procés natural, sinó també el desitjat, en tant que s'entén que aquesta és la base que permetrà als immigrants gaudir d'una plena igualtat d'oportunitats. Al contrari, la determinació dels immigrants a mantenir la seva cultura d'origen en un context nou, regit per unes normes i costums fruit d'una evolució històrica diferent, no pot més que convertir-se en un fre al procés d'inclusió. Les particularitats religioses o culturals es consideren, en tot cas, pròpies de l'esfera privada i no haurien de tenir cap projecció pública (a les escoles, en la política, en l'espai públic). Certament, avui dia l'assimilacionisme ha quedat desacreditat com a model d'inclusió i ha desaparegut dels discursos polítics. Malgrat tot, la lògica assimiladora continua present en moltes de les inèrcies i dinàmiques sociopolítiques del nostre entorn i impregna en bona mesura la lògica del sentit comú amb què sovint la població autòctona i els responsables públics conceben **la integració**.

- **Multiculturalisme:** Des d'aquest enfocament es tolera l'existència de l'altre, que es classifica al voltant d'uns atributs culturals més o menys estàtics, cap als quals es manté una distància des de la superioritat, comparant i establint diferències. D'aquesta manera, el concepte de tolerància que es desprèn del multiculturalisme conforma una actitud passiva d'acceptació de

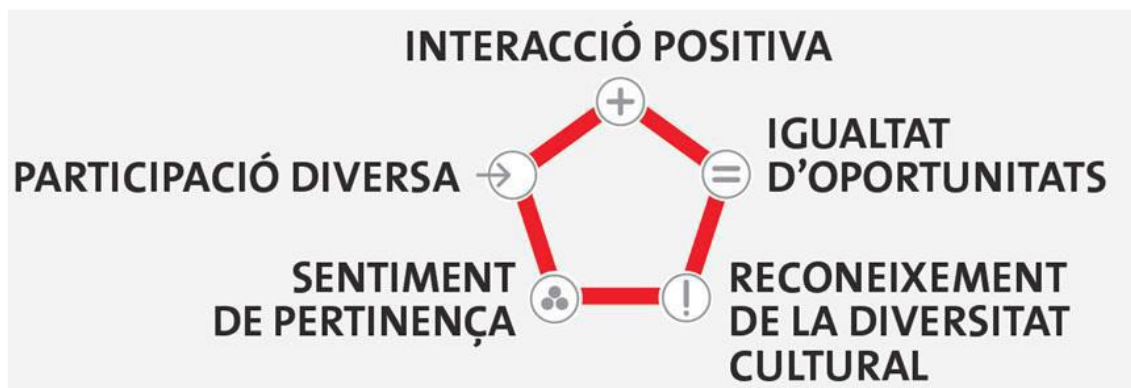
la diferència, que no s'apropa cap a la comprensió de l'altre, cap a l'entesa i el possible enriquiment cultural. Així, s'accepta la diversitat cultural sempre que aquesta no posi en dubte ni en perill la cultura dominant. En aquest cas s'accepta una presència folklòrica de les altres cultures, el que donarà una imatge de pluralisme i diversitat, encara que aquesta sigui únicament superficial. En la seva traducció política, i a diferència de les tesis assimilacionistes, aquest model pluralista parteix del reconeixement que la renúncia a la cultura d'origen no pot ser un requisit per a la participació amb igualtat d'oportunitats en la vida social. Tanmateix, des de finals dels anys noranta, la transformació de la realitat social obliga a reconsiderar algunes premisses. D'una banda, la diversificació creixent dels fluxos migratoris comporta una diversificació cultural cada cop més elevada en les societats europees occidentals, que fa inviable la gestió de la diversitat en els termes marcats per aquestes polítiques. A més a més, l'experiència multicultural ha donat lloc a dinàmiques de segmentació de la societat en grups ètnics segregats entre els quals perduren les relacions de desigualtat.

- **Interculturalisme.** Sorgeix com a proposta/aposta política i d'intervenció social i comunitària com a resultat dels debats, qüestionaments i fracassos dels models assimilacionistes/d'integració i multiculturals en diferents territoris europeus. Aquesta perspectiva difereix dels models anteriors, ja que parteix de la premissa que per aconseguir l'equilibri entre el respecte i el reconeixement de la diversitat i els elements comuns i compartits que garanteixin la cohesió és imprescindible prestar atenció a les relacions que s'estableixen entre les persones. Això suposa la necessitat de promoure la interacció positiva, el contacte, el diàleg i el coneixement mutu, per poder abordar millor les complexitats que planteja la diversitat. Suposa també repensar-nos amb un enfocament crític respecte del model etnocèntric, universalista i missioner/paternalista que imposem als altres. Així, l'interculturalisme posa l'accent en la convivència intercultural que defensa la tolerància en el sentit no de concessió paternalista envers l'altre, sinó en el sentit d'acceptar i valorar allò que és diferent. Alhora, la relació de convivència també posa l'accent en allò que uneix, en allò que es comparteix. Cal, però, no confondre la convivència intercultural amb la coexistència que veiem molt sovint a les nostres ciutats multiculturals i que ens podria semblar, a primera vista, com quelcom positiu. Davant el multiculturalisme, la interculturalitat comparteix la seva preocupació per la diferència, però es distancia en tant que valora la individualitat com a base per a l'expressió de la diferència, i no només la comunitat o el grup cultural de procedència. Aquesta postura es basaria no tant en la interacció entre identitats ètniques diferents com en el reconeixement de la multiplicitat d'identificacions que componen les identitats individuals (a més de l'ètnia, les persones es poden identificar sobre la base de molts altres criteris de diferenciació social: el gènere, la professió, els gustos, la ideologia, l'estil de vida, els rols familiars, etc). Són precisament les identifications múltiples les que faciliten el diàleg entre grups socials diferents, i la interculturalitat com a font d'enriquiment. Important entendre que no parlem de que les persones tenen dos, tres, quatre identitats, sinó de que la identitat és sempre una i complexa, en la que s'entrecreuen múltiples identifications, pertinences, opressions (interseccionalitat). Les ciutats i els barris canvien i hem de ser capaços de reconèixer les aportacions que totes les cultures i persones poden fer a la societat de futur. Això implica renuncies però aquestes han de ser també compartides. En aquest sentit, cal tenir també en compte que el plantejament intercultural posa l'accent en la construcció conjunta.

Principis de la interculturalitat:



- **Igualtat de drets, d'oportunitats i no discriminació:** Incorporar mesures per assegurar la igualtat d'accés a persones d'orígens culturals diversos. Lluita contra l'exclusió i la discriminació. Igualtat de drets, oportunitats, deures/responsabilitats. Consciència de tendència assimilacionista. Nous drets emergents.
- **Diversitat:** Fomentar el coneixement i el reconeixement de la diversitat cultural dins les polítiques i els projectes. Celebració de la diversitat. Aprofitament real de la riquesa de la diversitat. Entendre/comprendre allò que és diferent a mi. Respecte actiu (vs. tolerància passiva). Distanciament crític i autoanàlisi de la pròpia cultura.
- **Interacció:** Les polítiques, els projectes i les accions fomenten i faciliten relacions actives i de col·laboració entre persones o grups que habitualment no tenen relació, treballant sobre interessos i aspectes comuns. Èmfasi en allò comú i compartit. Creació d'aliances, cooperació. Promoure una cultura del diàleg, coneixement mutu, trobada. Generar processos en xarxa per la convivència. Mediacions i gestió activa de les tensions i conflictes. Transformació col·lectiva.
- **Participació diversa:** Incorporar mecanismes o recursos per aconseguir una participació culturalment diversa. Crear les condicions necessàries per la col·laboració amb persones d'origen divers en el disseny i execució de projectes. Conèixer i reconèixer formes diferents de participació.
- **Sentiment de pertinença:** Fomentar que les persones participants i les entitats creïn vincles d'arrelament al barri, grup, entitat, escola, etc.



**Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social
a la Comarca del Baix Ebre, 2020
2a sessió del Grup Impulsor, 14 de juliol de 2020**

1. Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Josep Miralles	Coordinador
Ester	Dinamitzadora cívica
Imma Zafa	Treballadora social
Sílvia Yagüe	SIAD, Immigració
Nuri Salamó	Educadora del SIS
Alba Pallisé	ACISI-Fites Terres de l'Ebre
Neus Miró	ACISI-Fites Terres de l'Ebre

2. Excusen participació:

Nom	Recurs Tècnic
Àngels Castellà	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania

3. Desenvolupament de la sessió:

Iniciem la sessió amb un exercici. Ens posem per parelles i cadascú li explica a la seva parella què és allò que fa i quines funcions té en el seu lloc de treball. Seguidament, cadascú explica la feina de la seva companya.

Concloem aquesta primera part, valorant que moltes vegades no coneixem bé la feina dels nostres companys i companyes. Per tal de treballar conjuntament i teixir sinèrgies, és important saber quines són les funcions de cadascú.

Nuri treballa al SIS (Servei d'Intervenció socioeducativa), és educadora social. El SIS és un servei preventiu que fa acompanyament a diverses franges d'edat. Cada franja té un nom: La Tribu és lo que era abans el Centre obert, Abraçades, Cafè en família, Impulsats. Ara a l'estiu realitzen menjador. Als pobles petits fan xerrades a demanda. Durant el confinament proposaven activitats i contacte a través d'Instagram, whatsapp, ... Els professionals del SIS són referents dels diferents municipis i de famílies concretes. En general, són famílies amb pocs recursos i actua a mode preventiu.

Imma és treballadora social i gestiona el servei d'atenció a domicili, les treballadores familiars, fa feina de despatx, no es mou per la comarca, normalment està ubicada al consell i fa majoritàriament feina de gestió. Gestiona temes de gent gran, persones amb discapacitat, amb malalties mentals i alguna família d'algun poble on hi ha molt pocs habitants.

Sílvia porta el tema d'Immigració i el SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones. Respecte a Immigració gestiona el servei de primera acollida i fa la formació del mòdul B i C. També realitza assessorament en temes d'estrangeria tant a les persones afectades com a persones tècniques. Realitza informes d'arrelament i reagrupament, per això a vegades visita els domicilis o ho fa el tècnic/a dels diferents municipis.

Es veu la possibilitat de trobar alguna sinèrgia entre el SIS i el treball de les dinamitzadores cíviques.

Josep és el coordinador i la seva feina engloba la coordinació de diferents àrees: primària, SIAD, SIS, Servei d'Ajuts a domicili. També realitza molta feina de gestió: contracte programa, subvenicons, contractacions, licitacions... i realitza el contacte tant amb els Ajuntaments dels diferents pobles com amb els polítics del Consell. Per altra banda participa de diferents reunions tècniques sectorials: sobre el circuit de violències, COTESBA (on hi participen els Serveis Territorials, l'Ajuntament d'Amposta, de Tortosa, el Consell Comarcal del Baix Ebre i el del Montsià... per tal d'esser un territori coordinat en temes socials. Des d'aquest espai de treball conjunt s'ha dut a terme el programa "Salut + social", un d'envelliment saludables i també es detecten temes pendents al territori (el tema del sensellarisme per exemple).

Respecte el SIAD, coordina el servei a diferents municipis de la comarca. Fa derivacions a la psicòloga o a l'advocada, o realitza la tramitació d'ajuts, pisos... i realitza acompanyament. Actualment els divendres realitza l'atenció primària a Aldover i els dilluns i dimarts atèn a la resta de municipis. I la resta de la setmana fa teletreball. Actualment està realitzant un curs del Mòdul C de manera virtual per a diferents joves que viuen en pisos tutelats.

Ester és dinamitzadora cívica i és la coordinadora de l'equip. Actualment està realitzant teletreball. La seva feina està focalitzada en el joves migrats sense referents familiars de Deltebre. Realitza acompanyament a l'hora de sol·licitar prestacions, en la tramitació de la documentació o en temes de salut mental.

Seguidament continuem la sessió repassant la informació que cadascú té tenim de cada poble, per tal d'aportar la nostra mirada tècnica en aquesta primera foto pre-diagnosi de l'estat de la convivència a la comarca i a cada municipi.

Alfara de Carles

- És un poble molt petit i envellit.
- Les persones com el metge o el mossèn, tenen certa rellevància.
- És un poble molt participatiu.
- La gent del poble és com una gran família (compartim l'exemple de que quan s'ha fet alguna xerrada les famílies saben qui vindrà i qui no). Tenen un grup de whatsapp de tota l'escola i molta gent està comunicada per allí.
- L'escola és un lloc important, té bastant pes a la vida del poble.
- No hi ha extraescolars al poble. Molta gent en fa a Tortosa i tornen al poble cap a les 20h.

Paüls

- És un poble molt tancat. És un lloc on has d'anar-hi a posta, no ve de pas.
- Sempre hi ha hagut 2 bandos polítics molt marcats, tot i que sembla que ara s'està diluint una mica.
- La població és majoritàriament gran i hi ha algú de Barcelona.
- És com una gran família que per bé o per mal, se coneix tothom.
- La música té molt de pes al poble.
- Donen molta importància a la formació.
- Una dificultat és trobar persones que cuidin a la gent gran.

Benifallet

- És més obert que Paüls.
- Són com una gran família, se coneix tothom.
- Hi ha moltes associacions, sembla un poble cooperatiu i participatiu, ja que a l'hora d'organitzar algo, tothom s'apunta a participar.
- Hi ha molta població alemana i anglesa que viuen bastant al marge de la vida del poble.

Aldover

- Comentem que no hi ha extraescolars ja que no arriben al mínim de participants per tal de crear un grupet. Alhora anotar-los a altres pobles és difícil ja que el bus no arriba.
- Amb les dones passa el mateix. Per tal de fer català pel reagrupament. No són prous per fer un grup i no són autònomes per agafar el bus i anar a Tortosa.

Tivenys

- Hi ha hagut canvi d'alcalde i ha fet que hi hagi aire fresc, s'ha notat un canvi, ganes de fer coses.
- L'Alcalde és una persona jove i propera, és una persona predisposada i té ganes de fer coses. Per exemple se va fer la trobada de gent gran al Baix Ebre i es va fer allí perquè s'hi van oferir en ganes.
- També volen fer un curs de català per persones immigrades, tenen ganes de treballar-ho doncs manifesten que no hi ha "encaix".

El Perelló

- És menut, té moltes associacions (música, dones, extraescolars...)
- La gent gran té un estil de vida humil, venen de ser pagesos, sembla que tinguin pocs recursos, però econòmicament la gent està molt bé.
- Són molt compatriotes, els costa obrir-se a noves persones.

- Quan fan alguna cosa, tot el poble col.labora.
- Es coneix tothom.
- Hi ha molts anglesos que viuen per les muntanyes. Tenen un bar on hi van exclusivament ells. Per exemple quan fan les catifes de corpus, no es barregen, tenen un carrer per a ells.
- Les persones romanesees fan treballs al camp, bàsicament.
- Una preocupació és que les persones angleses que viuen a la muntanya, s'estan fent grans i viuen molt amagats.
- A la Tribu hi van infants de famílies marroquines i llavors la gent autòctona no hi va.
- El transport també és molt minso. Només hi ha un bus al dia que va a Tortosa.

Ampolla

- La directora de l'escola es va jubilar l'any passat i ara hi ha un nou director, això ha fet que sigui més accessible, més obert i que posi més facilitats.
- Té les característiques de poble de costa, hi ha molt turisme a l'estiu, la gent viu d'això, a l'hivern es buida bastant.
- S'hi realitza treball amb famílies, però costa tenir la visió global, de conjunt, es veu com un poble heterogeni, diverses franges d'edat, els anglesos que viuen a la muntanya.
- Les classes socials estan molt marcades.
- S'han promocionat molt, lo poble l'han fet bonic, lo govern ho ha fet molt bé.
- Els lloguers són molt cars, hi ha gent que s'hi voldria establir però no pot pels preus, això fa una espècie de "selecció natural" dels qui hi poden viure i dels qui no.
- Aquest preu del lloguer també ha afectat a persones que voldrien fer el reagrupament familiar.

Camarles

- Hi ha ressentiment, mal rotllo amb les persones romanesees per parelles trencades.
- El grup de persones romanesees d'ètnia gitana són els que no estan integrats.
- Hi ha deixadesa del jovent, no hi havia recursos destinats, no es pensa gaire en ells. Ara amb el nou govern, s'està impulsant i es vol crear un Casal de Joves.
- Les infraestructures per a la gent gran estan bé.
- Hi ha una escola de música.
- La gent participa, però va a la seva.

L'Aldea

- És un poble poc cohesionat, urbanísticament dificulta les relacions. És un poble dispers, poc poble.
- Està molt ben comunicat i això ha fet que hi vagi molta gent nouvinguda, ja que és una bona ubicació i hi ha molta feina al camp.
- Hi ha 2 barris molt marcats: l'Estació i l'Hostal.
- Els cursos de català estan plens.
- Els tràmits per a l'arrelament també ple.
- Hi ha bastanta gent gran que viu pels horts, aïllats.

Ametlla

- És un poble molt complicat, amb l'anterior alcalde hi va haver problemes econòmics i ara l'Ajuntament està arruïnat i això dificulta molt la feina del nou grup de govern.

- Hi ha un centre de menors que preocupa molt. És un antic hotel de 40 places. Genera un impacte visual important.
- A aquesta realitat s'hi sumen els joves que ja han sortit del centre i que s'han quedat a la població.
- És una població que viu del turisme, ara amb el coronavirus, ha causat molta problemàtica, hi ha hagut un gran augment de les prestacions.
- Hi ha poques activitats per a joves.
- L'accés a les drogues és molt fàcil, i hi ha consum d'alcohol a edats molt primerenques.
- L'escola molt bé, la directora està molt implicada, té ganes de fer coses.
- Hi ha gnet sense sostre, ja que el tren hi para.
- Hi ha un bloc a les afores, cap a les 3 Cales, que és del banc, on hi ha molta gent reubicada de la perifèria de Barcelona que no tenia habitatge. És un problema per a les famílies ja que queda lluny de tot.
- A les 3 Cales hi ha estrangers europeus que ara s'estan fent grans. També hi ha problemes d'ocupació.

Roquetes

- Hi ha molta població marroquina i no hi ha obertura del poble a aquesta realitat. Hi ha tolerància però no s'obren a relacionar-s'hi.
- Fins i tot aquest "no obertura" succeeix amb altres mares que no són del poble però que són d'origen català.
- L'Ajuntament està per la labor d'integrar, però és un tema estructural de la gent.
- Les persones marroquines saben que no estan ben vistos i senten el rebuig però no tenen eines per apropar-se.
- A la ubicació de Serveis Socials, que hi ha diferents cursos on participen joves migrats sense referents familiars, a l'hora del pati surten tots allà fora i la gent del poble no ho veu bé, genera malestar, recel...

Deltebre

- Hi ha de tot
- L'ajuntament no vol participar gaire, amb la nova llei d'empadronament, l'ajuntament no està per la labor. Per exemple, volíem empadronar un jove, però envien als urbanos...
- Hi ha molts col·lectius de persones d'ètnia gitana que són ocupes. El cap de policia va dir que tenia l'objectiu de "treure tots los ocupes del poble".
- La gent de Deltebre són molt oberts, hi ha molta ajuda mútua... per exemple les treballadores familiars fan més de lo que els toca, s'extralimiten, porten menjar encara que estiguin de baixa...
- Hi ha 2 grups, la Cava i Deltebre i tot està dividit en 2: 2 Càritas, 2 Casals de gent gran, 2 festes, 2 Associacions de dones...
- Els joves estan molt "deixats de la mà de Déu".
- El consum de drogues està molt normalitzat, tant en joves com en adults.
- Hi ha dificultats per disposar d'espais municipals.
- Ara han fet una nova biblioteca amb molts ordinadors per al jovent. Però no hi ha internet, llavors els joves no hi van.
- És té la sensació de que s'intenten tapar diferents realitats.
- Anna, la referent del SIS, sempre comenta que és dels pobles on hi ha menos habilitats parentals.

- Hi ha 2 centre oberts tancats, La Tribu ha hagut d'anar a l'escola per a realitzar les activitats.

Agendem la propera sessió del Grup Impulsor per al dimarts 15 de setembre de 9 a 11h.

Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social
a la Comarca del Baix Ebre, 2020

3a sessió del Grup Impulsor, 15 de setembre

1. Participants

Nom	Recurs Tècnic
Josep Miralles	Coordinador
Anna Pedrós	Dinamitzadora cívica
Imma Zafa	Treballadora social
Sílvia Yagüe	SIAD, Immigració
Nuri Salamó	Educadora del SIS
Alba Pallisé	ACISI-Fites Terres de l'Ebre
Neus Miró	

2. Objectius de la sessió:

- Compartir les idees força de cada municipi, tot i aportant reflexions i mirades des del nostre punt de vista tècnic.

3. Desenvolupament de la sessió:

Compartim que havent realitzat les reunions amb cadascun dels regidors o regidores, alcalde o alcaldessa, hem agrupat els continguts basant-mos en el model de la triple sociabilitat i les 9 dimensions de la convivència (model de l'antropòleg Carlos Giménez).

Així doncs, aquestes dimensions ara contenen apreciacions dels diferents referents polítics:

Relacional:

- Majoritàriament no es donen relacions entre persones diverses culturalment.

- Les que es donen són circumscrites a empleador i empleat, no són en condicions d'igualtat.
- Generalment hi ha la percepció de que és més fàcil amb persones romaneses o poloneses.
- Es planteja que si les persones migrades viuen soles es relacionen més que quan porten a les seves famílies.
- Es percep que les persones angleses majoritàriament viuen en entorns disseminats i no suposen cap problema de convivència.
- El volum dels pobles determina les relacions, els pobles molt petits són com una família.
- En general no hi ha accions, espais o activitats que promoguen les relacions interculturals, més enllà de les escoles.
- En algunes poblacions veiem com l'espai públic es troba segregat.
- En algunes poblacions, l'accés econòmic limita la participació, però tot i l'accés lliure a algunes activitats, no hi ha gaire o gens participació de persones migrades.
- Aproximadament un 30% de la població de molts pobles té més de 65 anys, això es veu com una preocupació ja que dificulta el vincle amb les persones novvingudes.

APORTACIONS A AQUESTA DIMENSIÓ:

- Encaixa el relat amb les idees que tenim, no tenim res més a aportar.

Actitudinal

- En general predomina el recel, la indiferència, la resignació.
- Es percep una tolerància distant, recelosa.
- Es percep una tendència al rebuig quan parlem de la crisi econòmica o dels joves migrats sols.
- S'acusa a l'administració d'ajudar només a les persones novvingudes o migrades (als municipis de més de 1500 habitants).

APORTACIONS A AQUESTA DIMENSIÓ:

- Les persones ho diuen o ho diuen els regidors/es? es percep manca d'eines dels polítics per tal de reconduir certs comentaris i actituds.
- És important formar i capacitar als polítics.
- Cal treballar-ho per prevenir situacions desagradables com al Maresme.

Valors

- Es traspuja una tolerància activa als valors aliens.
- Hi ha certa tendència a l'assimilacionisme.
- Es percep intolerància.
- Es realitzen generalitzacions : els musulmans no participen, els gitanos no treballen... fent al·lusió a certs valors vinculats a certs col·lectius.

Conflictual:

- Es percep coexistència pacífica però amb actituds de recel i rebuig sobretot cap als joves i persones més vulnerables.
- Es veu una tendència a tensions per als recursos escassos.
- Es manifesten tensions polítiques del passat o bé pel tema de la independència.

Identitat:

- En el cas del Perelló és on més clar es veu el gran sentiment de pertinença de les persones autòctones.

Normes:

- Es percep que la gestió de residus no es realitza correctament, es dubta si la informació arriba bé a tota la població.

Comunicació:

- Manquen habilitats mediadores.
- Es detecta la barrera lingüística en dones magrebines i en persones angleses.

APORTACIONS A AQUESTA DIMENSIÓ:

- Les dones magrebines, tot i l'esforç que fan, els costa molt. Elles participen de les classes. Potser cal pensar en organitzar alguna cosa per a que les ajudi a aprendre millor el català.

Participativa:

- Es percep que sempre són les mateixes persones les que participen de les coses.
- Hi ha en general, un teixit associatiu ric, però no hi ha relleu en moltes entitats.

Política/democràtica:

- Generalment aquesta dimensió es veu reflexada en la igualtat o no d'oportunitats als pobles. En la cultura, l'oci... sembla que en els pobles més petits no hi ha problema, en els més grans si que es fa palesa aquesta realitat.

Acordem realitzar una acció simbòlica participativa per tal de fer arribar a tots els pobles de la comarca. Aquesta acció consisteix en uns plafons on les persones de manera individual poden enganxar què pensen i com veuen la convivència als seus pobles. D'aquesta manera, ara que tenim la mirada política i tècnica, podrem sumar-hi la visió ciutadana.

Acordem que quedem el dimecres 30 de setembre per tal d'organitzar l'acció itinerant pels diferents pobles.

Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social

a la Comarca del Baix Ebre, 2020

4a sessió del Grup Impulsor, 30 de setembre

POBLACIÓ	PROPOSTA DATA I HORA DE L'ACCIÓ PARTICIPATIVA	QUI parla AMB L'AJUNTAMENT SI EL DIA PROPOSAT VA BÉ?	QUI VA A ACOMPANYAR L'ACCIÓ PARTICIPATIVA?
-----------------	--	---	---

ROQUETES	Divendres 16 d'octubre, de 10 a 13h aprox.	Nuri	Nuri i Mireia
EL PERELLÓ	Dissabte 17 d'octubre, de 10 a 13h aprox	Nuri	Sílvia Y. i Ester
L'AMETLLA DE MAR	Dilluns 19 d'octubre, de 10 a 13h aprox	Anna	Anna i Sílvia Y.
L'AMPOLLA	Dimecres 21 d'octubre, de 10 a 13h aprox	Nuri	Nuri i Cinta
ALDOVER	Dijous 22 d'octubre de 10 a 13h aprox	Sílvia Y.	Sílvia Y. i Imma
XERTA	Dissabte 24 d'octubre de 10 a 13h aprox	Sílvia Y.	Sílvia Y. i Anna?
CAMARLES	Dimarts 27 d'octubre de 10 a 13h aprox	Anna	Sílvia Y. i Montse o Imma?
L'ALDEA	Dimecres 28 d'octubre de 10 a 13h aprox	Sílvia Y.	Sílvia i Montse?
BENIFALLET	Dijous 29 d'octubre de 10 a 13h aprox	Imma	SIS? i Ester o Anna
DELTEBRE	Dijous 5 de novembre de 10 a 13h aprox	Sílvia Y.	Ester? I ?
ALFARA DE CARLES	?	Sílvia Y.	Nuri i Cinta
PAÜLS	Dimarts 27 d'octubre 16:30h sortida escola	Nuri	Nuri i Cinta
TIVENYS	Mercats en dimecres	Sílvia Y.	Fran

Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social
a la Comarca del Baix Ebre, 2020

5a sessió del Grup Impulsor, 17 de novembre

1. Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Josep Miralles	Coordinador

Mireia Alacid	Dinamitzadora cívica
Anna Pedrós	Dinamitzadora cívica
Ester Royo	Dinamitzadora cívica
Sílvia Granados	Dinamitzadora cívica
Imma Zafa	Treballadora social
Sílvia Yagüe	SIAD, Immigració
Alba Aliau	Pràctiques CCBE
Nuri Salamó	Educadora del SIS
Alba Pallisé	ACISI-Fites Terres de l'Ebre
Francesc Ventura	

2. S'excusa:

Nom	Recurs Tècnic
Àngels Castellà	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania

3. Objectius de la sessió:

- Compartir valoracions sobre l'Exposició participativa itinerant.
- Definir els següents passos.

4. Desenvolupament de la sessió:

- **Compartim valoracions sobre l'Exposició participativa itinerant:**
 - Tenim valoracions ambivalents sobre la quantitat de participació a Roquetes. Assenyalem que la participació de persones d'origen estranger variava, en part, depenent de la seva procedència. Tot i això, destaquem l'actitud positiva i agraïda de les participacions de la població d'origen marroquí.
 - Destaquem que en els pobles petits la gent mostrava reticència a participar degut a la pressió que sentien de poder ser observats pels veïns del municipi i pel "què diran".
 - Destaquem, també, que al muntar l'exposició al costat del mercat municipal la major part de la població que podia participar era gent gran, la qual és mostrava molt reticent.
 - Apuntem que a l'Ampolla la gent deia una cosa però després escrivien una altra. Canviava el discurs quan es tenia que expressar per escrit i deixar aquella idea plasmada en el plafó.
 - Respecte a la **utilitat de la eina participativa**, valorem que és una mica limitada ja que en alguns casos dificulta la participació activa degut al format:
 - La gent no entén que fan els plafons allí (sobretot la gent gran).

- Alguns tenen vergonya de participar o senten pressió de que el veïns vegin el que han escrit (sobretot pobles petits).
 - Necessitat de quedar bé, o falta de costum (valentia) de realitzar una crítica constructiva amb recorregut.
 - Dificultat per sostenir de forma escrita el que s'afirma de forma oral.
 - Falta d'implicació ciutadana i d'hàbits participatius i crítics en l'entorn local.
- Respecte a la **valoració de l'equip de treball** valorem que hi ha hagut una manca de treball en equip i repartiment equitatiu de la feina i les responsabilitats.
Així doncs, destaquem que hi ha una feina "invisible" respecte a organitzar totes les exposicions amb els diferents ajuntaments que no s'ha tingut suficientment en compte. Per tant, valorem que ha fet falta una actitud més proactiva.
Dit això, compartim la sensació de que aquest repartiment poc equitatiu de les tasques ha pogut ser, en part, conseqüència de que les dinamitzadores no estaven a la reunió on es va organitzar tota l'acció i, per tant, en el moment de repartir la feina elles no hi eren. Així doncs, valorem que en les reunions d'organització haurien d'assistir totes les integrants del grup per tal de repartir correctament les diferents tasques.
 - Respecte a **coses que podríem millorar** en un futur, subratllem que fer l'exposició el dia de mercat municipal ens limita molt la mostra. Hi ha molta part de la població a on no hem arribat.
Per una altra banda, la pressió del grup també actua a la sortida de l'escola on estan tots els pares junts esperant. Depèn a quins mercats, van passant per davant i és més fàcil.
Tot i això, anotem que busquem l'espai que busquem, serà difícil trobar-ne un on hi participi tothom.
- Recordem que **els següents passos seran:**
 - Realitzar la devolució a la ciutadania a través d'un cartell que tenim pre-dissenyat i el qual hem d'acabar de muntar entre totes.
 - Elaborar un informe per a presentar a finals d'any i realitzar la devolució al Consell d'Alcaldes en clau analítica, aportant algunes conclusions sobre els discurs recollit.

5. Acords:

- Acordem que en la propera reunió escollirem algunes frases de les extrems de l'exposició interactiva per usar-les en el cartell que farem per tal de retornar a la ciutadania els resultats de l'acció participativa. En aquest sentit, hem decidit que acompanyarem la imatge amb un breu text comentant la participació i la finalització de l'exposició.

- Acordem que ens tornarem a trobar el **dimarts 3 de desembre, a les 9:15h**, de forma presencial al **Saló de Plens del Consell Comarcal del Baix Ebre**.
-

Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social

a la Comarca del Baix Ebre, 2020

6a sessió del Grup Impulsor, 15 de desembre

1- Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Àngels Castellà	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania
Mireia Alacid	Dinamitzadora cívica
Anna Pedrós	Dinamitzadora cívica
Ester Royo	Dinamitzadora cívica
Sílvia Granados	Dinamitzadora cívica
Imma Zafra	Treballadora social
Sílvia Yagüe	SIAD, Immigració
Alba Pallisé	ACISI-Fites Terres de l'Ebre
Francesc Ventura	

2- S'excusa:

Nom	Recurs Tècnic
Nuri Salamó	Educadora del SIS
Josep Miralles	Coordinador

3- Objectius de la sessió:

- Compartir el disseny del cartell i acordar 2 frases per a cada estat de socialització.
- Comentar i valorar les accions empreses durant l'any.
- Acordar següents passos.

4- Desenvolupament de la sessió:

- **Compartim** que realitzarem la primera devolució a la ciutadania amb un **cartell** que difondrem a través dels diferents mecanismes de difusió dels ajuntaments dels municipis que han participat en l'acció participativa (xarxes socials i e-Bando). Aprovem un disseny de cartell que es complementarà amb

dos frases de cada estat de socialització (Convivència, coexistència i hostilitat). Així doncs, hem escollit les següents:

- Convivència:
 - La convivència la fem tots! Ningú pot quedar exclòs.
 - Cohesió social, equitat, respecte, empatia i interculturalitat.
- Coexistència:
 - Cadascú va a la seva.
 - No tinc cap problema en ningú.
- Hostilitat:
 - Fatal, no em sento acollida.
 - No saben relacionar-se.
- Per una altra banda, **respecte a les accions empreses valorem** que, en els diferents municipis del Baix Ebre, hem notat una falta d'esperit participatiu i inseguretat en vers al que diran (els veïns del municipi), sobretot en els municipis més petits.

A més, un aspecte comú en totes les accions participatives realitzades ha estat assumir estats de coexistència com si fossin de convivència, limitant, així, el procés cap a la millora de les interrelacions entre la diversitat.
- Respecte als **següents passos**, valorem que la devolució a la ciutadania de les aportacions recollides serà més oportú realitzar-la després de les festes de Nadal ja que la gent, ara, estarà més dispersa i serà més difícil que la devolució tingui visualització. Així doncs, durant el gener es farà el retorn al Consell d'Alcaldes, posteriorment es difondrà el cartell a través dels canals del Consell Comarcal i els Ajuntaments i, per últim, generarem espais de trobada amb la ciutadania en els diferents municipis que van participar.

A l'hora de posar-nos en contacte amb els encarregats de premsa dels Ajuntaments, ens repartim les tasques de següent manera:

 - Benifallet: Imma
 - Paüls: Nuri?
 - Xerta: Silvia Granados
 - Aldover: Silvia Yagüe
 - Alfara: Nuri?
 - Roquetes: Mireia
 - Tivenys: Silvia Yagüe
 - Ampolla: Esther
 - Ametlla: Anna
 - Perelló: Esther
 - Aldea: Mireia
 - Camarles: Anna

5- Acords:

- Alba parlarà amb Lourdes, de comunicació del Consell Comarcal per tal d'organitzar la difusió.
- Acordem que la **propera reunió** del Grup Impulsor queda pendent de convocar a l'espera de la celebració del Consell d'Alcaldes.

B. Recull aportacions exposició itinerant i imatges

Text de presentació de l'exposició interactiva itinerant.

MILLOREM LA CONVIVÈNCIA



- Des del Consell Comarcal del Baix Ebre, estem impulsant un procés de coneixement compartit per la millora de la convivència i la cohesió social a la comarca.



- Aquesta exposició interactiva, que arribarà a cada un dels pobles de la comarca del Baix Ebre, és un espai per convidar a reflexionar sobre com vivim la convivència en el dia a dia als nostres municipis.



- Us convidem a tothom a escriure i compartir allò que us vingui al cap quan parlem de Convivència:

PARAULES

A B C D E
f g h i j k

IDEES



EXPRESSIONS

convivència
convivencia
شيعت ال
coexistență

DIBUIXOS



- Aquesta acció forma part d'altres que vindran per avançar conjuntament cap a un Baix Ebre més cohesionat. Mos anirem trobant...



Roquetes, 46 participants/50 participacions, 16/10/2020:

- Hay buena convivencia.
- Bona convivència i falta de ajuda.
- Soy emigrante y en roquetes muy bien.
- Todos somos iguales, tenemos las mismas necesidades. Pero no nos entendemos.
- ☺ (estrelleta).
- Haurien de haver més ajudes cap als estudiants.
- Tot està bé hasta ara.
- ☺
- De moment tot bé.
- Tots junts.
- Conèixer, comprendre, som iguals en moltes coses.
- ☺
- ??? (Dibuix com d'un arbre)
- Tot ha canviat per el covid.
- La convivència bé.
- La convivència és molt millorable!
- Junts podem.
- Bien.
- Casi bien... falta bajar precios, facilitar alquilar...
- En Roquetes hay buena convivencia i es un pueblo tranquilo y la gente es muy amable.
- La gent et deixa fer... No es posa en tu, com passa en pobles petits.
- Sóc imigran i e pasat per moltes coses i mancària que totom estiguem be.
- Respecte.
- Els immigrants xupen del bote i abusen de les ajudes.
- La convivència a Roquetes és bona.
- Todos somos iguales. Cuanto más lo pensemos más iguales seremos.
- Mitjanament estable.
- Els polítics no escolten el ciutadà. 1. Prioritat independència.
- El ciutadà ha quedat a segon lloc l'Administració no fa res per a solucionar. Els polítics. Prioritat 1ª: Independència.
- Els estrangers no són respectuosos. Tenen ajuts econòmics i és injust. La gent del poble no ho veu molt bé.
- Els immigrants s'integren però no volen canviar la seva manera de viure ni res. Entre ells parlen amb el seu idioma faltant el respecte als autòctons.
- Els immigrants es burlen a la cara de la gent del poble. Els marroquins no són educats la gent de color són respectuosos.
- Estamos contenta aqui con las personas.
- Los inmigrantes viven "demasiado" bien aquí. Lo que pasa, es que los catalans se aprovechan de las clases más débil.
- ☺
- Es donen més ajudes als immigrants que als autòctons.
- Una metrallera hauria de tindre a les mans... Ja n'hi ha prou de xupa-tintes.
- Ens necessitem tots! Som tots iguals!
- Son guettos. No hi ha integració. Són maleducats.
- Malament.
- La convivència al poble és correcta.
- Esto no tiene solución a corto plazo.
- La política enfrenca a la gent.
- Tierra fértil de buen fruto. Convivencia buena genera buena gente.
- Tot bé fins ara.

Breu anàlisi del municipi:

Una part dels i les ciutadanes que van participar en l'exposició interactiva van identificar el municipi de Roquetes com un lloc on es donen bones relacions de convivència. Tot i això, es van recollir certes actituds de rebuig i falta d'empatia en vers la diversitat, la qual cosa denota cert grau de coexistència de baixa intensitat.



Perelló, 12 participants/ 12 participacions, 17/10/20.

- No hi ha cap voluntat d'integra.
- No tinc cap problema en ningú.
- Tot i ser un poble compromès. Falta més col·laboració de certa part de la gent del poble.
- Falta compromís social per part de la joventut.
- Ser més col·laborador amb lo comerç.
- Trenquem distància entre migrants i els del poble de tota la vida. Tots som PERELLONENCS i PERELLONENQUES.
- Activar + el comerç local i NO deixar-lo morir. Un poble sense comerç és un poble mort.
- La convivència em sembla bona perquè som un poble petit!! Ara esta trist en los bars tancats. Donen vida.
- Compromís i voluntat per part de tots!!
- 😊
- Per culpa del Còvid no hem pogut anar al xou de competició de patinatge!! 😞

- Les relacions al meu poble són molt intenses.

Breu anàlisi del municipi:

Al Perelló, els i les participants de l'exposició interactiva van expressar que es donen relacions de coexistència pacífica però que falta més compromís de la ciutadania per tal de caminar cap a una convivència més participativa.



Ampolla, 45 participants/ 45 participacions, 21/10/20

- Suau, tranquil·la, respectuosa, d'una calidesa molt especial... Calmada!
- A l'hivern, bé. A l'estiu massa gent, Lo poble no està preparat i els que venen estan per civilitzar.
- Molt bona!
- La gent VIP (que es dedica la restauració) son més estirats que la resta.
- Muy bien 😊.
- Todo bien.
- 😊.
- Buena. Tranquilidad (no stress!).
- Molt tranquil.
- Alegria. Tranquil·litat. Pau.
- Meravellós.
- Pas, tranquilidad y belleza. Un lugar para quedarse.
- Tranquilitat.

- Amables, tranquil, acollidor.
- Hi ha poca unitat.
- Tranquilidad! Bonitas Playas! No limpian en todas las zonas de l'Ampolla. Muchas llums rotas sin sustituir.
- Hivern millor que l'estiu 😊.
- Molt bona, no hi ha dubte.
- Saludable!!!
- Molt bona.
- Regular, cada uno va a lo suyo.
- Que és molt bona!!
- Ampolla... Bon estar, tranquilitat. Mar, sol... Vida. Gent de fora... Benvingudes.
- Molta tranquilitat al hivern. Estius molt intensos.
- Muy buena.
- Molt bé.
- La millor.
- Molt bona.
- La convivència és bona entre veïns i forasters.
- Convivim bé.
- Muy feliz 😊 Són todos muy amables.
- La gent de l'Ampolla són unes persones que saben fer poble.
- Sense presses però manca transport.
- Que és fantàstic i fem poble.
- Bastant perfecta.
- Agradable.
- Hall de todo.
- Mol bona.
- Son massa independentistes, i els costa acceptar la gent que ve de fora a viure.
- Respecte, molta energia.
- Muy bien. Muy agradable.
- Interessant encara que les persones que són d'aquí de sempre bastant introvertides.
- Fenomenal. Un lloc encantador per viure tot el any.
- Molt bona.
- Val més caure en gràcia que ser graciós.

Breu anàlisi del municipi:

A l'Ampolla hi ha un sentir general de bona convivència entre els i les ciutadanes i es destaca la tranquil·litat i bon viure que ofereix el municipi.



Aldover, 13 participants/ 15 participacions, 22/10/20

- Bueno!! Se podria millorar però és cosa de tots. Brigada.
- Implicació dels jovent i actituds cíviques.
- La gente mayor tiene pocas actividades.
- Los jovenes implicarse más con el pueblo.
- Los que van en caputxa fora, que se'ls veigue la cara.
- Bona!!
- Abans era millor. Però ara està bé.
- No hi ha activitats per a la gent gran.
- Cadascú va a la d'ell.
- Normal.
- Falta el menjador de escola.
- Falta cursos de catalan i castellano
- S'hauria d'evitar parlar cridant pel carrer i a les terrasses dels bars sobretot quan la gent dorm.
- Bon dia, amb l'esperança de vida del poble, seria necessari un centre de dia. Salut per a tots!!
- Un centre de dia per a la gent gran.

Breu anàlisis del municipi:

Els i les participants de l'exposició interactiva a Aldover no perceben un grau de convivència de qualitat al municipi i destaquen la manca de certs serveis , sobretot els relacionats amb la gent gran.



Xerta, 11 participants/ 17 participacions, 24/10/20

- Poble petit
- Bous
- La joventut no respecta res
- La convivència és bona i volem que els que venen de fora s'integren al poble.
- Per a la independència de Catalunya dialoguem. No féssim el ximple.
- Parlar, escoltar, dialogar...
- La convivència la fem TOTS! Ningú pot quedar exclòs.
- Boníssima
- Viu i deixa viure. Respecte per a tothom.
- Els joves fan tart i fan soroll perquè no tenen on anar per les nits!!
- Falten més espais participatius.
- Més cultura i participació.
- Abandonament pobles menuts.
- Un poble sense cultura és un poble perdut.
- La convivència sense problemes i conflictes passa per respectar les diferències: de cultura, de pensament, d'opinions.
- Convivència, cohesió social, equitat, respecte, empatia, interculturalitat.
- Mitllorar infraestructures per quan hi ha aiguats. Al carrer Sant Domenec ens omplim d'aigua per detrás (del horts).

Breu anàlisi del municipi:

A Xerta, els i les participants de l'exposició interactiva van mostrar una actitud positiva i inclusiva cap a la diversitat. Per una altra banda, van demanar més activitats culturals i espais de participació.



L'Atmella de Mar, 11 participants/ 11 participacions, 26/10/20

- Tenim qualitat en: Peix, fruita, verdures, carns, embotits i els millors cafés de les comarques. Tot en aquest poble.
- Les platges de la cala són meravelloses.
- La calidad de carnes i pescados del pueblo no tiene comparación a las ciudades.
- Convivència bona.
- Cuando tienes problemas de vivir en el pueblo no te los solucionan, el nombre de la calle, la limpieza, etc..
- Cadascú va a la seva. Poca solidaritat!
- Controlar als menas.
- No és respecte el soroll dels/es usuaris/es de bars i restaurants a l'estiu.
- Molt bé, estic contenta de tothom.
- Com es menja a la cala a ningún lloc!!!! 😊
- Lo milloret del poble és la gent de la Cala...

Breu anàlisi del municipi:

Els ciutadans i ciutadanes de l'Ametlla de Mar van expressar un bon estat de convivència al seu municipi i van ressaltar el sentiment de pertinença relacionat amb la gastronomia. Per una altra banda, es va fer menció a la falta de control sobre els joves migrats no acompanyats i els problemes de soroll per part dels bars i restaurants.



Camarles, 9 participants/ 11 participacions, 27/10/20

- El món és de tots. Respecte.
- Trobo a faltar un lloc (local) per als joves.
- Convivència suposa respecte.
- Bona convivència. Tothom molt respectuós.
- Bona convivència. Bon veïnat.
- No saben relacionar-se.
- Convivència = Paciència.
- No acaben d'acoplar-se al poble.
- Bee.
- No trobo bé que la gent de fora tinguin més ajudes que nosaltres (que ens costa arribar a final de mes).
- També hem estat emmigrats.

Breu anàlisi del municipi:

A Camarles, es donen opinions ambivalents entre l'acceptació de la diversitat i la falta d'empatia. Així doncs, es descriu una situació de coexistència de baixa intensitat



Paüls, 25 participants/ 25 participacions, 27/10/20

- Tranquil·litat No = <3
- Molta tranquil·litat
- 😊 <3 <3
- Bibi bé 😊 <3 <3 <3
- Amistat 😊
- Amistat i companyerisme <3
- Tranquil·litat i respecte!
- Pacte, compartir, parlar, empatia.
- Tranquil·litat.
- Tranquila 😊
- Bona gent i hospitalària
- Xafarderia
- Solitari i tranquil.
- Tranquil i xafarder.
- Amistat i Tripaloski
- És un poble empàtic
- (dibuix d'una casa)
- La jota
- Molta natura i molta tranquil·litat
- Amor tranquil·litat 😊 <3
- Casi fantàstic

- (dibuix d'una casa)
- A Paüls som tranquils i bona gent <3 😊
- Tranquilla, en pau, divertida... 😊 <3
- Amigable, higiene, espectre, tranquil·la 😊

Breu anàlisi del municipi:

Els i les ciutadanes de Paüls que van participar a l'exposició interactiva van destacar la tranquil·litat amb la que es viu al municipi i van compartir valors com l'amistat, l'amor i l'empatia.



L'Aldea, 11 participants/ 13 participacions, 28/10/20

- Cadascú va a la seva i hem d'aguantar.
- És un poble molt tranquil, últimament s'està millorant més.
- Està millorant la convivència perquè s'estan arreglant carrers i carreteres.
- La joventut no respecta res,
- L'urbanisme està fatal de cara a la gent gran...
- La convivència al pobles és bona.
- La convivència està força bé.
- La tecnologia ha fet molt de mal. La gent ja no es parla cara a cara, presencialment.
- Poca feina i la gent de fora ho ha acabat de rematar
- La convivència és correcta però li falta ser més propera i entre tots fer més força per a mantenir la unió amb el barri de l'Estació o el barri de l'Hostal.
- És un poble tranquil. Però últimament no hi ha tantes cases per alquilar. Gràcies.

- La convivència és difícil perquè cadascú va a la seva. La gent no s'ajuda tant com abans...
- Barri Hostal i l'Estació: Abans mai hi havia hagut cap problema amb gent de fora. Ara, qui ve de fora estranger, no es vol relacionar ni integrar... No volen.

Breu anàlisi del municipi:

Al municipi de l'Aldea els ciutadans i ciutadanes van expressar una situació de coexistència pacífica on hi manca cohesió i empatia amb la diversitat.



Benifallet, 26 participants/ 26 participacions, 29/10/20

- Que estem bé! Com una família. Ajudar als xiquets acollits.
- Falten programes per treballar amb joves i gent gran. Projecte comú entre la gent del poble pendent.
- Hi ha menys convivència que abans. No hi ha companyerisme.
- Tot normal. Hi ha gent que s'entenen entre ells i n'hi ha que no.
- Ara hi ha menys convivència que abans, Ara estem més malament.
- La convivència és bona.
- La convivència es bona i dolenta. La gent gran no entén als joves.
- La convivència al poble és bona. Amb el covid-19 ens hem tancat més a casa.
- És un poble obert. Tenim bona convivència. Acceptem i rebem bé la gent de fora.

- Soc estranger i em sento integrat perquè jo ajudo a la gent gran.
- Es un poble molt tranquil. Als masos hi ha molta gent estrangera; som acollidors.
- Hi ha molt bona convivència, ens intentem ajudar entre tots.
- Al poble no fem distincions entre la gent del poble i la de fora. Intentem que tothom s'adapti.
- Es un poble acollidor i turístic. Gran part del poble és dels estrangers.
- Convivència fatal ha baixat la cultura i en relació ha baixat la convivència.
- Es un poble acollidor. No he tingut cap problema i soc de fora.
- La convivència des del confinament ha canviat, a pitjor.
- Cordial
- Acceptem a la gent de fora ens relacionem sense problemes.
- Hi ha bona convivència al poble! Estem acostumats a que vingui gent de fora.
- Com a poble petit una mica xafarders. Bona gent. Falta integració dels estrangers a la vida del poble.
- És un poble acollidor!
- Tot bé!
- Fatal, no hem sentit acollida.
- És un poble acollidor! Ens ajudem entre tots!
- Benifallet és un poble tranquil.

Breu anàlisi del municipi:

Els i les diferents participants de l'exposició interactiva destaquen que Benifallet és un poble acollidor respecte a la gent d'origen estranger i que la convivència entre els seus ciutadans i ciutadanes és bona, tot i que podria millorar.

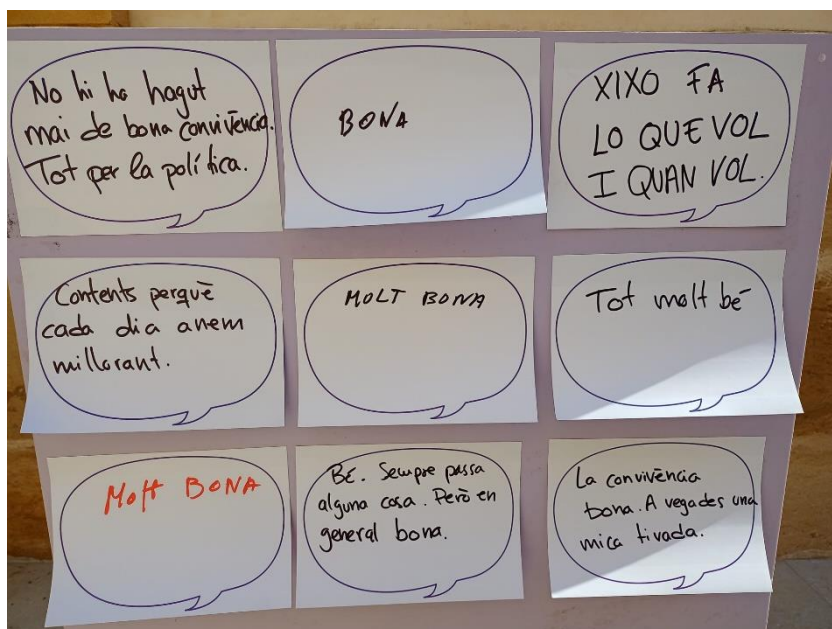


Tivenys, 9 participacions / 9 participants, 11/11/20

- No hi ha hagut mai de convivència. Tot per la política.
- Bona.
- Xixo fa lo que vol i quan vol.
- Contents perquè cada dia anem millorant.
- Molt bona.
- Tot molt bé.
- Molt bona.
- Bé. Sempre passa alguna cosa. Però en general bona.
- La convivència bona. A vegades una mica tibada.

Breu anàlisi del municipi:

Al municipi de Tivenys els i les ciutadanes destaquen que la convivència és bona tot i que hi ha coses que es podrien millorar.



Alfara, 18 participacions/ 17 participants, 16/11/20

- I trobat molta gent mol bona i en trobo agust amb Alfara. Sóc nova aquí.
- Trobo molt a falta les festes i les celebracions que vivíem tot el poble junts i alegres.
- Seria maco organitzar un mercat de intercanvi i antiguitats. Parlem
- (dibuix caseta)
- Bons veïns
- Amb molta felicitat i amb molt d'amor
- És fàcil i molt familiar,
- Felicos i amb harmonia

C. Recull aportacions institucionals

ROQUETES Hab: 7900 >65a: 18% T.I: 14%	• Gent gran: sola sense recolzament familiar. Confinament, acompanyament telefònic. Casal, difícil relació amb l'actual junta. • Joves: difícil implicació i participació dels joves en les coses que es promouen des de l'ajuntament. Marxen i no tornen. Les festes es l'únic punt de trobada. Connectar en les seves motivacions difícil (<i>peleas de gallos</i>). • Associacions: • Persones d'origen estranger: • Escola: <i>relacions tancades</i>. Les famílies magrebines no participen en les festes d'aniversari. Tampoc en les extraescolars. Ni en les activitats promogudes des del SIS. • Pobresa i necessitats bàsiques: hi ha un 20 de persones identificades des de serveis socials. • Relacions al poble: segregació racial l parc infantil, sense adonar-nos fem torns, elles s'esperen fora del parc quan estem nosaltres. • Joves migrats sols: 1 habitatge al municipi (de 8 persones) i un centre a la Raval de Crist (16/38 persones). Lo problema mes gran, al antic ajuntament, on esta gentis i obre't ebre, no hi ha la figura del conserge, i los joves al descans de les formacions estan agrupats al carrer, deixant les deixalles de l'esmorzar a vistes i fumant porros. <i>Mala imatge del col·lectiu de cara a la ciutadania</i>. A la raval, també es donen agrupacions de joves pel terme que generen recel i desconfiances vinculades a petits furtis. Percepcions que els arriben a l'ajuntament de part de la ciutadania.
12 juny	

PERELLÓ Hab: 2770 >65a: 27% T.I: 24%	• Gent gran, casal, no tota la gent gran va al casal. • Joves, bon grup "cullerot i palancana". • Associacions: • Persones d'origen estranger. Anglesos, Alemanys, Romanesos (fan més com natros) i Marroquins, més tancats, no se relacionen. • Escola: fan activitats escolars. Institut. • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat. Qui reben ajudes son les persones magrebines. • Relacions al poble:
15 juny	
PERELLÓ Hab: 2770 >65a: 27% T.I: 24%	• Gent gran, casal, no tota la gent gran va al casal. La majoria de persones jubilades tenen la família al poble. Hi ha coixí familiar. El centre de dia se podria utilitzar més. • Joves, bon grup "cullerot i palancana". Marxen a estudiar fora, molts treballen fora però el sentiment de pertinença és molt alt i acaben tornant al poble. • Associacions: joves, històriques, esportives i culturals • Persones d'origen estranger. Anglesos, Alemanys, Romanesos (fan més com natros) i Marroquins, més tancats, no se relacionen. Po hi ha
8 juliol	

	una part de Romanesos tancada q van més a la seua. Uns no molesten als altres Des de l'ajuntament se creen llocs de treball pensants en integrar persones diverses, plaça de neteja. Se va seguir a una dona magrebina per a que s'hi presentes i no ho va fer. • Escola: fan activitats escolars. No hi ha participació de les famílies diverses, pot ser pel tema diners i pq no li donen valor. Ja van al SIS. Institut. • Pobresa i necessitats bàsiques: hi ha necessitat identificada en famílies romaneses i magrebines. Se sent que son molt espavilats alhora de percebre totes les ajudes possibles, hi ha recel de si se'n fa un bon us d'estes ajudes o fins i tot si se les mereixen, moltes d'estes famílies se sap que treballen en economia submergida i que per tant, tenen ingressos. Hi ha el cas de Caritas, que tiren a la bassura el menjar que no volen o li donen a una romanesa del bar. Caldria un dispositiu d'urgència de serveis socials per a casos extrems, que ella s'hi va trobar. • Relacions al poble: la joventut encara no se mescla, llevat lo dia de la proclamació de la pubilla i del vermut popular lo dia de st antoni. Hi ha nois i noies, hereus i pubilles nascuts a l'any, i van venir famílies romaneses però se van posar a un raconet. Sant Antoni es una festa molt bonica del poble. Grans, joves, menuts, famílies, tots se relacionen, menos los estrangers. Costa entrar en un poble on lo sentiment de pertinença és tant potent. Hi ha força parelles de 40 per avall, que tiren -un dels dos no és del poble-, però tiren cap al poble i se queden. Altres festivitats: perelló mar, st.cristòfol, fira festa del calamar. Les festes les organitzar l'ajuntament, totes. La entitat centre esports fa el ball, quota de soci. Hi ha <u>cert recel i desconfiança en vers les persones d'origen estranger que perceben ajuts públics, en particular, les famílies romaneses</u>. Es un poble petit, i les ves corren ràpid, veus les dones romaneses al cafè tots els matins, quan saps tothom q son beneficiaris de prestacions. O tirant menjar de Caritas al contenidor o donant-lo a bar d'una compatriota.
--	--

AMPOLLA Hab: 3200 >65a: 27% T.I: 23%	• Gent gran: els hem acompanyat durant el confinament. • Joves: no encaixen massa al sistema. Nomes motivats en participar a la festa. Potenciar els consums. Falta de perspectives i oportunitats. Fort coixí familiar de suport. • Associacions: L'ajuntament organitza moltes activitats adreçades a infants, adolescents i joves (bonificant matrícula per als empadronats al poble). El teixit associatiu del poble fortament finançat des de l'ajuntament, i les activitats les organitza el propi ajuntament. • Persones d'origen estranger: 2/3 famílies magrebines. Les romaneses s'han integrat, matrimonis mixtes. Cost d'accés al habitatge, expulsar l'arribada de col·lectius més vulnerables. • Escola: hi ha extraescolars del AMPA.
12 juny	

	• Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat ara per ara, tot i que preocupa l'impacte econòmic que hi haurà a partir d'ara. Som un poble turístic. Crisis COVID: increment partides ajuts de rescat puntual. • Relacions al poble: tranquil·les. Molt homogènies. Durant l'estiu s'han donat el cas d'ocupacions de pisos buits d'entitats financeres, per part de joves estrangers no arrelats. Aquest joves porten problemes de convivència veïnal i s'ha produït un intent d'agressió sexual per part d'un d'ells. El subjecte del fet ha estat detingut. hi ha molt mala maror amb aquest tema i aquest col·lectiu.
--	--

ALDOVER Hab: 885 >65a: 27% T.I: 23%	• Gent gran associada i molt dinàmica. Centre de dia. Ass. Alzheimer. Casal gent gran. Confinament, relacions i mobilitat afectades. • Joves menys actius, només festes, no activitats culturals. Díficil implicació/vinculació joves consistori, les necessitats dels joves no ens arriben. No equipament joves. Confinament adolescents i joves, massa hores a la pantalla. • Associacions: • Persones d'origen estranger. Marroquins viuen en món paral·lel, no se relacionen. Dones barrera idiomàtica, només se relacionen entre elles. Díficil participació al SIS i als campus. No sabem si la informació arriba o no. O si no els arriben els recursos. Iniciativa d'una persona voluntària que els ensenya l'idioma. Romanesos ètnia gitana, no se adapten al món laboral ni a l'escola • Escola: no accés a activitats escolars per falta de participants. • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat. • Relacions al poble:
9 juny	

XERTA Hab: 1170 >65a: 28% T.I: 8%	• Gent gran, llar jubilats, moltes activitats. • Joves menys actius, hi ha un cansament, falta relleu. Necessitat d'implicar-los a la comissió de festes. Penya taurina molt activa per festes. En general la gent s'acomoda o no s'implica, només critica. • Associacions: hi ha un cansament i falta de motivació. La no alternança política, incrementa l'apalancament. AMPA molt activa. • Persones d'origen estranger: Anglesos jubilats, més tancats. Marroquins abans més nombrosos ara resten poques famílies al poble. • Escola: fan activitats extra escolars. Llar infants, que acull d'altres municipis. • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat. 15 famílies identificades. • Relacions al poble:
17 juny	

L'AMETLLA Hab: 6800 >65a: 24.5% T.I: 21%	• Gent gran sola sense recolzament familiar. Confinament, acompanyament telefònic. Les xerrades del departament, los anaven bé. Proposta colleta per passejar al poble. Difícil pq aquí la gent es molt tancada per pobles. Hi ha casal i centre esports municipal. • Joves separats per franges d'edat. Des de lo social no hi ha problema, des de lo lúdic sí lo més gran s'han quedat sense <u>pubs</u>, los més petits tenen casal. • Associacions: • Persones d'origen estranger. Marroquins viuen en mon paral·lel, no se relacionen. Dones barrera idiomàtica, nomes se relacionen entre elles. Ho fan tot elles a la casa. Difícil participació al SIS i als campus. Les xarxes veïnals no funcionen igual i les informacions no arriben igual, les necessitats de fer extraescolars o alimentació no es igual. Creixen molt <i>asalvatjats</i>. Ells se dediquen al <i>tràfic de drogues</i>, hostilitat, reben ajuts de ajuntament i tenen molts diners de les drogues. Hi ha un centre de culte musulmà. • Escola: • Pobresa i necessitats bàsiques: tiquet fresh, caritas i creu roja repartiment aliments. Moltes famílies, no quantificades per part de la regidora. • Relacions al poble: espais de segregació racial, a determinades hores hi ha un parc amb nomes dones marroquines. Segons quines cantonades hi ha grups d'homes <i>traficant</i>. • Joves migrats sols: accepta les seves males formes, que no vol relacionar-se amb el centre, nomes en la dinamitzadora. Molt crítica amb el centre. El centre aporta una massificació de joves marroquins per les places del poble i això impacta a l'imaginari col·lectiu. Algun problema en noies del poble. Ara els joves ex tutelats cobren l'ajuda.
10 juny	
L'AMETLLA Hab: 6800 >65a: 24.5% T.I: 21%	• Gent gran. Residència d'avis gestionada per la Onada, centre de dia, gestionat per l'Ajuntament. • Joves: les persones joves que estudien fora marxen fora. Aquí es queden els que no estudien fora. Preocupa molt la situació del joves i l'oci nocturn, ara mateix no hi ha oferta al respecte. Es van tancar tres pubs per ordre judicial (molèsties de soroll), al posar per davant el descans de les persones per sobre de l'oci dels joves. Ara els joves van a la platja a muntar-se la festa. Equipament juvenil. No n'hi ha. Es fa un esforç per tenir-lo. Antes teníem lo racó dels joves dinamitzat per dos noies. Ara tenim "lo bon repòs" espai municipal amb una persona que el gestiona, que quan arriben en la furgoneta los JMS pos lo col·lapsen pq no és molt gran. • Associacions: costa molt activar-les. voluntat de l'Ajuntament per reactiva l'associacionisme comercial, però no se'n surten. En tema d'entitats esportives hi ha un augment de la creació de nous clubs, com per exemple, el de patinatge. El posa com a exemple, en contraposició al futbol base que es de l'Ajuntament, en tant que el paper de l'ajuntament ha de ser d'impulsor però que després el club

	ja sigui autònom. Tots estos culs esportius tenen associada una quota econòmica. • Persones d'origen estranger. Hi ha famílies magrebines, algunes romaneses més integrades perquè s'assimilen més a natros, tenen unes costums més paregudes. Aquí los magrebins van en grup d'homes, en aquelles bates, i les dones en petit grup a banda. Però en general hi ha bona convivència i bones relacions particulars de veïnatge, "lo peruano, la negreta, la moreta, se porta be en mi". La experiència mos diu que si no hi ha mescla, se mos generen getos i tancament. Ens va passar al anys 90-00 en los estrangers europeus, no van aprendre l'idioma i ara s'han fet grans sense relació ni xarxa al poble, "però no han generat problema pq venien persones adultes soles". Molt important el tema de la barrera lingüística. "El problema gros ha estat quan han vingut romanesos i magrebins en família, en crios que han d'anar a l'escola, i mos obliga a interaccionar, lo rumanes es mes fàcil, més paregut a natros, lo moro te unes costums més rares." • Escola: • Pobresa i necessitats bàsiques: <u>preocupa el tema dels ajuts, com és vist per la població en general</u>. En temps de vaques grasses no hi ha problema, en temps de crisi els recels i la competència per recursos escassos augmenta, ara genera més recel el tema de les ajudes i les prestacions. Caritas i CR donen aliments i la cua cada vegada es més evident. Bloc de pisos d'emergència social. N'hi ha un ubicat a Calafat, sense serveis, apartat del nucli urbà, van en bici o a peu. Famílies gitanes. Hi ha un centre social a les 3 cales, però la part de restaurant a pres més importància que la part de centre social com a lloc de trobada. • Relacions al poble: lo poble viu dels serveis, del turisme i de la mar. Poca gent viu de la nuclear i casi tothom treballa i viu al poble. El polígon de l'Ametlla no acaba d'avançar, empreses vinculades en la construcció, la Hosteleria i la transformació de peix. • Joves migrants sols: la voluntat de partida es ajudar a qui es troba en una situació difícil; però la gestió del dia a dia es complexa. Estos joves estan en un hotel de carretera abandonat, a 4km del municipi. Al voltant hi ha finques i xalets de persones benestants i altres estrangeres europees. Al principi se queixen que estes persones els devaluaran el preu de la finca. Altres problemes petits derivats per la relació entre algun d'estos nois i alguna noia del poble, no ha anat a més, però algun problema hem tingut. <u>Que fem quan compleixen els 18 anys?</u> N'hi ha que marxen, però n'hi ha que se queden al poble. La idea inicial del ajuntament seria capacitar-los, formar-los per a que se quedin al poble. Hi ha oficis locals en difícil relleu generacional (mar i hosteleria). Ara ajuntament s'ha acollit a una subvenció per contractar-los en temes de gestió forestal i construccions de pedra en sec. La presència en grup gran d'estos joves pel poble genera recel. N'hi ha que diuen que la platja del "mollet" ja es per als morros. Hi ha recel pq porten un mòbils i unes sabates de marca i van tots arreglats i presumits i "natros" no mos ho poden gastar i això genera recel també. El repte: sabrem acollir als joves que surten del centre? Els podrem barrejar en la resta?
--	--

CAMARLES Hab: 3224 >65a: 23% T.I: 14%	• Gent gran. Hi ha molt sentiment de tenir als iaïos a casa, va costar entrar al centre de dia, ara ja sí. • Joves. Casal de joves que costa arrancar. les ass joves tenen vida durant les festes i al nadal, després ja no. • Associacions: Moltes. No hi participa cap marroquí. Als quintos tampoc s'apunten mai. Banda musica, coral, ass dones, gent gran.. • <u>Persones d'origen estranger:</u> Romanesos i Polacos, més adaptats i integrats. Marroquins viuen en mon paral·lel, no se relacionen. Treballen al comerç i no se mouen del seu entorn. Mentre van a l'escola hi ha barreja, després ja no. Ja no entren a secundaria i se trenca la relació formal. A les festes majors se van un dia per a ells, la gent aleshores se mescla, però despues ja no. Veïnatge trencat al arribar el reagrupament familiar. Als parcs infantils no es barregen els infants, uns a una banda i els altres a l'altra. • Escola: activitats escolars arriben a tots. Institut. • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat. 12/15 famílies usuàries. • <u>Relacions al poble:</u> 4/5 bars, dones al cafè al matí, els homes a la tarda. Les dones magrebines no van al bar.
18 juny	

PAÜLS Hab: 556 >65a: 34% T.I: 5%	• Gent gran, n'hi ha molta. Se sent sola (COVID). Casal jubilats només obre diumenge. Poques activitats. • Joves: organitzen coses, pub, tenen local però manca espai per fer deures, trobada (pels de la ESO i batxillerat). Juguen al carrer i molesten amb la pilota, amb un espai per a ells se solucionaria. • Associacions: Ampa, Assemblea de jubilats, joves, mestresses de casa (acaben tenint problemes), Assemblea de caçadors. • <u>Persones d'origen estranger:</u> només algunes persones romaneses, cap problema, algunes vinculades a l'escola, bar. • Escola: hi ha activitats extraescolars. Escola de Música. Llar d'infants rural (a partir d'1 any). • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat. • <u>Relacions al poble:</u> Abans 2 bandos, ara ja no. Diferència entre hivern estiu. Estiu infància al carrer fa soroll i alguna gent es queixa. Hivern jugar a la plaça, bancs xerrada...
18 agost	

ALDEA Hab: 4160 >65a: 22% T.I: 19%	• Gent gran. Centre de dia concertat, treballar punt de suport per als familiars. Més preocupació de cara a la gent gran per la temor des familiars de cuidar-los. • Joves, no sabem si hi ha entitat de joves... estan los quintos, que participen durant l'any en allò que fa l'ajuntament per a <i>recaudar</i> diners de cara al seu viatge. Casal jove que intentes activar però no
15 juny	

	esta molt arrelat. Los que tenen edat van al bar o al pub, los altres més perduts pel carrer. Se reuneixen per quintes. • Associacions: música, corral, dones, gent gran, futbol, caçadors, birles... • Persones d'origen estranger. Dones barrera idiomàtica, nomes se relacionen entre elles. "suposo que continuen igual, elles mateixes s'agrupen entre elles". N'hi ha algunes que intenten fer, i tenen interès. Una vegada coneixes pos tampoc som tant diferents, però no parlen. Pot ser millor fer un grup conjunt dones d'aquí i d'allí. Estan gent és molt tancada. • Escola: 2 escoles fan extraescolars o xerrades. Guarderia concertada de l'Onada. • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat. En lo COVID hem portat menjar a casa però pq no podem sortir. No per necessitat. A nivell de caritas ho hauria de preguntar per vore com està la cosa. • Relacions al poble: Municipi poc participatiu (quan demanes per organitzar actes o per participar, costa). La gent no reacciona de normal, pera festes sí. SIS: valoració positiva del cafè en família, casal "la tribu"... després van pinxar una mica. No identifica problemàtica o situació d'especial alerta. • Demana un model o una proposta per implementar a l'Aldea, i mos ho dieu!
ALDEA Hab: 4160 >65a: 22% T.I: 19%	• Gent gran. Són molt actius, organitzen varies activitats. L'Ajuntament va habilitar un espai compartit per a grans i joves. • Joves: estaria bé que tiressin avant una associació. Kintos actius (només joves autòctons). Pub "la Sede", Casal de joves poca aflluència es vol dinamitzar, a l'igual que la biblioteca, que es troba al mateix edifici (llegir i ordinadors). • Associacions: n'hi ha moltes, van fent coses. Ampes molt actives també. Associació cultural molt activa • Persones d'origen estranger: Marroquins (primer més cohibits però s'acaben obrint), paquistanesos (se tanquen molt, no conviuen), negres (temporers) i romanesos (s'adapten més aquí). Majoritàriament no hi ha convivència amb les persones estrangeres, els estrangers se senten diferents • Escola: Maria Garcia Cabanes més immigració. Escola demanava un Pla Educatiu d'Entorn, però el Departament diu que no compleixen requisits ara es vol impulsar l'Edu360. • Pobresa i necessitats bàsiques: famílies detectades i controlades per Serveis socials. Càritas reparteix aliments amb ajuts de l'ajuntament. • Relacions al poble: És difícil fer comunitat, la societat actual és individualista. Falta consciència social. La participació diversa costa, però en algunes activitats que es fa difusió utilitzant l'escola, funciona i venen tot tipus de famílies. Poble majoritàriament dormitori, les persones van a fer vida social, compres, passeig a Tortosa o a Amposta. Es vol promoure que la gent faci poble, que s'hi quedi.
29 juliol	

BENIFALLET Hab: 739 >65a: 32% T.I: 11%	• Gent gran no hi ha associació. Preocupa l'envelliment i la solitud de les persones que ara tenen 65/67 anys per al seva solitud futura, ja que viuen amb la parella i els fills/es viuen fora. • Joves, l'associació es veu impregnada per la situació política. La confrontació política del poble es veu reflexada en l'associació i en la joventut. Torna poca gent jove de la que marxa. • Associacions. Dones: activitats de fer sortides, incorporar canvis es difícil. No hi ha canvis generacionals a les entitats de més solera. • Persones d'origen estranger. De països europeus. No s'acaben d'integrar per l'idioma. Mos costa molt arribar a ells. No hi ha persones musulmanes. • Escola: hi ha extraescolars i campus. No hi ha servei de menjador. Tots els xiquets i xiquetes juguen pel carrer, quan acaben de les extraescolars, si fa bona hora, també; és l'aspecte més positiu de viure la infància en un poble petit, que tots cuidem de tots. • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat. 5/6 Famílies expulsades del àrea metropolitana, aquí han trobat feina i habitatge. • Relacions al poble: difícils per com la gent s'agafa el tema de la independència, aquesta en si no és el problema ni qui ho provoca, sinó la manera en que cadascú la viu i accepta la situació política municipal.
10 juny	

TIVENYS Hab: 899 >65a: 30% T.I: 13%	• Gent gran. Casal per poder passar el dia i poder donar menjar. • Joves. molt participatius, demanen espai jove propi, ja ho tenim integrat en el PAM. • Associacions. Moltes associacions al poble que promouen suficients activitats al cap de l'any. • Persones d'origen estranger: Marroquins i anglesos. Nouvinguts, servei d'ensenyament de idioma català. • Escola: hi ha activitats escolars. Per al que no van obrir el poliesportiu del col·legi per a que juguin allà les criatures. Campus d'estiu i nadal. • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat. 11 famílies identificades nouvingudes. • Relacions al poble: 2 bars i poca cosa més. La gent va a treballar fora del poble, i la majoria son persones jubilades. Hi ha bona convivència al poble, hi ha relació entre famílies diverses, dos temes preocupants (<i>incivisme</i> us contenidors i <i>colònies de gats</i> de carrer)
22 juny	

ALFARA Hab: 377 >65a: 30% T.I: 7%	• Gent gran, dos bars del poble. • Joves menys actius, nomes festes. Falta relleu generacional. • Associacions: eren moltes i molt dinàmiques, ara estan més esmorteïdes. • Persones d'origen estranger: • Escola: hi ha activitats escolars. • Pobresa i necessitats bàsiques: no hi ha massa necessitat.
16 juny	

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Relacions al poble: Preocupa la participació comunitària del teixit associatiu. Municipi poc participatiu. |
|--|---|

D. Actes taules joves migrats sols

**Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social
a la Comarca del Baix Ebre**

1er sessió Taula Joves Migrats Sols de l'Ametlla de Mar
Saló de Plens de l'Ajuntament, 30 de setembre 2020

1. Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Joana	Arrelament i Reagrupament-Aj.Ametlla de Mar
Carla	Directora Centre "Baix Ebre"-Diagrama
Sílvia	SIAD, Immigració del CCBE
Anna	Dinamitzadora cívica del CCBE
Àngels	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania
Alba	ACISI-FITES Terres de l'Ebre
Neus	ACISI-FITES Terres de l'Ebre

2. Excusen la participació:

Nom	Recurs Tècnic
Josep Miralles	Coordinador Serveis Socials del CCBE

3. Objectius de la sessió:

- Donar a conèixer la voluntat d'impulsar la Taula.
- Diagnosticar conjuntament l'estat de la qüestió de les persones joves sense referents familiars al municipi de l'Ametlla de Mar.

4. Desenvolupament de la sessió:

Donar a conèixer la voluntat d'impulsar una Taula d'aquestes característiques

- Des del Consell Comarcal del Baix Ebre es pretén impulsar aquesta taula de coordinació i participació de perfil tècnic, amb la voluntat de millorar el treball conjunt entre els diferents agents que intervenen al municipi en relació al col·lectiu poblacional d'adolescents i joves que migren sense referents familiars. Així com també, amb l'impuls d'aquesta Taula, es pretén millorar la intervenció i l'acompanyament que entre totes i tots fem a aquest col·lectiu poblacional a fi i efecte d'adquirir majors quotes (a) d'emancipació de dites persones joves i (b) d'interrelació i convivència amb la realitat social, veïnal i comunitària de l'Ametlla de Mar.

Diagnòstic compartit: Des de la nostra perspectiva professional, quina és la realitat dels joves migrats sols al municipi de l'Ametlla de Mar?

Realitzem un petit treball individual i tot seguit compartit, reflexionem conjuntament i dialoguem sobre allò que hem anant pensant. Identificant, d'aquesta reflexió compartida, 6 grans temes d'interès: a) habitatge, b) ocupació, c) formació, d) relacions socials, veïnals i comunitàries, e) conductes incíviques i actes delictius i f) situacions de segregació.

Habitatge:

- ***Precarietat d'accés a l'habitatge.*** Al ser zona turística, el lloguer a l'Ametlla no és especialment barat. Hi ha un preu elevat a la temporada alta, i un preu més accessible a la temporada baixa. També s'ha detectat la dificultat que algun propietari vulgui llogar a este perfil de joves.
- ***Compartir informació en vers situacions de sensellarisme.*** Durant una temporada hi va haver 4/5 joves que estaven vivint al carrer. Ara no hi ha cap cas detectat.

Ocupació:

- ***Dificultat de trobar feina com a conseqüència dels tràmits administratius.*** Ens hem trobat en el cas de tenir més ofertes de treball que nois en la situació administrativa reglada. Ens hem trobat en la circumstància d'un noi que li ha arribat la documentació 4 mesos després de l'oferta laboral. Per sort, en aquesta ocasió, l'empresari del poble va esperar al jove...
- ***Precarietat econòmica vinculada a aquesta dificultat.*** Hi ha qui té dret d'ajuda, molts d'altres no. Aquests últims es troben abocats a fer feines precàries tot condicionat la seva possibilitat de viure en condicions.

Formació:

- Els **recursos formatius son pocs** i en dificultat d'accés. Hi ha una base important de joves que també tenen un bon perfil per accedir als recursos formatius, però com que les places son tant limitades, per aquets joves l'accés a la formació es converteix en un privilegi, i no, en una oportunitat.

Relacions socials, veïnals i comunitàries:

- Des del moment que se va obrir el centre de menors al municipi se van sentir tot tipus de **comentaris al carrer de recel, rebuig i preocupació**. En especial a la urbanització Sant Jordi, que és on es troba el centre.
- Parlem de persones joves sense suport familiar, sense xarxa social ni veïnal a partir de la qual poder recolzar-se, ajudar-se, abraçar-se... Estes persones joves tenen una **xarxa molt dèbil de relacions endogàmiques** limitada al grup de joves que es troben en la mateixa situació que ells i que coincideixen, en diferents moments i circumstàncies, durant tot el dia.
- **Manca d'encaix entre els joves i la societat de l'Ametlla**. L'acomodo a la societat es un camí bidireccional, interpel·la als joves i també a la societat d'acollida. Detectem desconeixement mutu i molts prejudicis per ambdues parts, que segons en quin context es materialitzin poden desembocar en conflicte. Com treballar per promoure "llocs" a la comprensió, a l'empatia, a la relació, el reconeixement mutu, etc.? A més a més, aquests joves resideixen en un centre de menors que es troba molt allunyat de la població. El transport és una furgoneta, i segons quines activitats socials, no es poden fer.
- Disposar d'una **estratègia per promoure la interrelació d'aquestes persones joves amb altres veïns i veïnes** del municipi. Reflexionen sobre el projecte de mentoria del ICAA. Veiem que tal i com esta formalment plantejat és una eina útil per joves menors de 17 anys, amb un mínim d'habilitats relacionals, competències i actituds proactives. Veiem que el perfil dels joves vinculats al centre Baix Ebre, no compleixen els requisits d'edat i d'habilitats relacionals establertes pel projecte mentoria. Ens plantejem, però, si aquest projecte ens podria servir de model per adaptar alguna experiència d'acció, ajustada a la realitat del municipi i al perfil dels joves que tenim a l'Ametlla.

Conductes incíviques i comportaments disruptius:

- D'entrada volem compartir que estem parlant de **joves que es troben molt desorientats i perduts, no tenen maldat**. Amb tot, alguns dels joves majors d'edat que tenim al centre de l'Ametlla desenvolupen comportaments disruptius amb actituds violentes i perfils molt complicats. Els professionals que treballem en estos joves, que es troben en esta particular situació, estem sobrepassats. Hi ha moments altament violents, molt, i molt difícils de gestionar in situ, i la “ressaca” que deixen en el professional i en el centre els dies subsegüents és important i complexa de gestionar.
- D'altra banda compartim la **dificultat de treballar en estes persones joves certes conductes cíviques** tals com tirar els papers a la paperera, recollir, higiene domestica, no cridar en espais comuns, etc.
- També compartim la **complexa situació que pateixen determinats joves que tenen especial dificultat de comportament a causa del consums de tòxics i alcohol**. Des del centre no podem oferir-los l'atenció que necessiten, cal poder derivar-los a un recurs especialitzat per acompanyar-los com requereix aquesta situació tant polièdrica i complexa.
- D'altra banda, volem senyalar que en termes generals parlem de **joves en un gran potencial**, han vingut en moltes ganes de treballar, de tirar endavant, de superar-se dia a dia... però es troben en tantes barreres i dificultats que no tots se'n poden sortir...

Situacions de segregació:

- Identifiquem i compartim situacions de segregació a l'espai públic, en particular **al parc del Bon Repòs i a la platja del Mollet**. Aquests son dos espais freqüentats per aquest perfil de joves, i on no es mesclen en la gent del poble, tot generant recel, desconfiança i patiment en vers este grup poblacional que es massiu i “se fa seu” una part de l'espai públic del municipi. Ens preocupa que es donin aquetes pautes de segregació i pensem que entre totes hem de trobar maneres per mitigar-les i corregir-les.

5. Acords:

- Consensem la **importància de mantenir un espai de coordinació, de treball conjunt i de relació** com el que ens ofereix aquesta Taula, a fi i efecte de millorar l'acompanyament integral que entre totes i tots podem fer a aquests joves.
- Acordem que **ens tornarem a trobar en un mes**, a fi i efecte de treballar el diagnòstic ràpid que avui hem fet, tot identificant i prioritant possibles actuacions a impulsar conjuntament en el marc de la Taula.

- Acordem, doncs, que ens tornarem a trobar el **dimecres 4 de novembre, de les 9'30 a les 11h, a la sala de Plens de l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar.**

**Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social
a la Comarca del Baix Ebre**

2na sessió Taula Joves Migrats Sols de l'Ametlla de Mar

Sala virtual: <https://meet.google.com/egd-vokq-pdy>, 19 de novembre de 2020

1. Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Carla	Directora Centre "Baix Ebre"- Diagrama
Alba	Pràctiques CCBE
Joana	Arrelament i Reagrupament-Aj. Ametlla de Mar
Anna	Dinamitzadora cívica del CCBE
Sílvia	SIAD, Immigració del CCBE
Alba	ACISI-FITES Terres de l'Ebre
Fran	ACISI-FITES Terres de l'Ebre

2. Excusen la participació:

Nom	Recurs Tècnic
Àngels	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania

3. Objectius de la sessió:

- Repassar tots els àmbits i temes que van sortir a l'acta anterior.

4. Desenvolupament de la sessió:

- **Repassem, entre totes i tots, els diferents temes d'interès que es van proposar en l'anterior sessió**, dividits en 6 àmbits: a) habitatge, b) ocupació, c) formació, d) relacions socials, veïnals i comunitàries, e) conductes incíviques i comportaments disruptius i f) situació de segregació.

	Que està al nostre abast	Que no està al nostre abast però podem traslladar-ho a algú	Què no està al nostre abast
Habitatge	Compartir informació en vers situacions de sensellarisme.	Precarietat d'accés a l'habitatge.	-
Ocupació	-	-	- Dificultat de trobar feina com a conseqüència dels tràmits administratius. - Precarietat econòmica vinculada a aquesta dificultat.
Formació	-	-	recursos formatius son pocs.
Relacions socials, veïnals i comunitàries	- Comentaris al carrer de recel, rebuig i preocupació. - Xarxa molt dèbil de relacions endogàmiques. - Manca d'encaix entre els joves i la societat de l'Ametlla. - Estratègia per promoure la interrelació d'aquestes persones joves amb altres veïns i veïnes.	-	-
Conductes incíviques i comportaments disruptius	- Joves que es troben molt desorientats i perduts, no tenen maldat. - Dificultat de treballar en estes persones joves certes conductes cíviques. - Complexa situació que pateixen determinats.	-	-

	joves que tenen especial dificultat de comportament a causa del consums de tòxics i alcohol. • Joves en un gran potencial.		
Situació de segregació	• Al parc del Bon Repòs i a la platja del Mollet.	-	-

A més, realitzem diverses aportacions respecte a alguns temes en concret:

Habitatge:

- **Precarietat d'accés a l'habitatge:**
 - Creiem que d'habitatge n'hi ha però es reserva per a la temporada turística. Es vol treure un rendiment econòmic alt.
 - Podem fer mediació amb propietaris que tinguin més d'un habitatge per tal de que puguin fer un lloguer de tot l'any a uns preus més assequibles.
 - No és un problema sols d'aquests joves sinó que és un problema general.
 - Valorem que això s'hauria de fer, més aviat des de l'Ajuntament, que tenen més pes al municipi.
- **Compartir informació en vers situacions de sensellarisme:**
 - Creiem que això sí que està al nostre abast, perquè des de que sabem que hi ha aquesta situació podem avisar a l'Ajuntament, als diferents recursos i les tècniques que treballen amb els joves. Aquesta informació ja s'està compartint.
 - Segurament falta algun tipus de protocol a seguir per quan ens trobéssim amb aquesta situació.

Ocupació:

- **Dificultat de trobar feina com a conseqüència dels tràmits administratius:**
 - Els tràmits administratius són farragosos i tenen el seu tempo. No podem fer-hi res.
- **Precarietat econòmica vinculada a aquesta dificultat:**
 - Nosaltres no podem decidir qui rep les ajudes o no. No hi ha ajudes per a tots i hi ha molta gent en situació precària . No depèn de nosaltres.

Formació:

- **Els recursos formatius son pocs:**
 - A l'Ametlla l'oferta formativa és molt limitada i una persona que tingui dificultats econòmiques té grans dificultats per a desplaçar-se a altres municipis per tal d'accedir a les formacions.
 - Des del centre es destinen molts de recursos per a desplaçar als nois a les formacions d'altres municipis.
 - Moltes formacions són difícils d'accedir ja que fan proves d'accés.
 - Si un jove s'independitza i no depèn de nosaltres tindrà moltes dificultats per accedir-hi i potser acaba deixant-se la formació.

Relacions socials, veïnals i comunitàries:

- **Comentaris al carrer de recel, rebuig i preocupació:**
 - Aquí depèn més de nosaltres. Si el poble veu als nostres xiquets fen coses per al poble, milloraran la seva imatge. Tot i que hi ha gent que és més receptiva i gent que menys. Però que es deixin veure al poble afavoreix.
- **Xarxa molt dèbil de relacions endogàmiques:**
 - Hauríem de fer algo.
- **Manca d'encaix entre els joves i la societat de l'Ametlla:**
- **Estratègia per promoure la interrelació d'aquestes persones joves amb altres veïns i veïnes:**

Conductes incíviques i comportaments disruptius:

- **Joves que es troben molt desorientats i perduts, no tenen maldat:**
 - Òbviament, des del centre es treballa amb ells. Però ells també arriben en uns principis molt apresos. No són xiquets menuts que els pots començar a educar. Alguns ho porten molt dins.
 - Des del carrer també ho fem. El tema es que fins a quin punt som referents per a poder evitar certes coses. Però és algo que treballem.
 - Ja fem xerrades amb la Policia Local, però no ho interioritzen.
 - Veiem la necessitat de cuidar als professionals que treballem amb els joves. Poder tenir un lloc d'autocura i expressió on poder parlar els professionals.
- **Dificultat de treballar en estes persones joves certes conductes cíviques:**
- **Complexa situació que pateixen determinats joves que tenen especial dificultat de comportament a causa del consums de tòxics i alcohol:**

- Nosaltres els portem al CAS. Però no acaba de funcionar. Potser és perquè no és presencial, per l'edat, per l'entorn... És un problema dels joves en general.
- A més no podem tractar-los com si fossem les seves mares o pares i evitar que no surti de casa i tenir-lo tant controlat.
- Jo puc fer prevenció amb un noi que mai ha consumit substàncies però amb un noi que ja arriba amb un consum elevat i de llarga durada necessita un procés de desintoxicació.
- Els joves autòctons també consumeixen substàncies però destaquem que el consum d'alguns d'aquets nois migrats és més crònic i més intens.
- **Joves en un gran potencial:**
 - La nostra feina és potenciar-los però després és necessari que algú els rebi. No depèn tant sols de nosaltres.
 - Podem sensibilitzar sobre el gran potencial que tenen aquests joves, trencar prejudicis i estereotips.

Situació de segregació:

- **Al parc del Bon Repòs i a la platja del Mollet:**
 - Sí que està al nostre abast, però no sabem que fer. Intentem fer sortides a altres municipis i que es relacionen amb altres joves. Però quan van als cursets es relacionen només entre ells.
 - Pensem que això sol passar en molts municipis, els nois i les noies s'ajunten amb els seus iguals.
 - Els nois que estaven al carrer, ells van fer molta pinya, sobretot quan estaven sense habitatge. Això es va treballar amb ells per a que no anessin sempre junts i es relacionessin amb gent d'altres àmbits. Així ho van fer i ara cadascú viu en habitatges diferents. Això fa que la gent els miri millor.
 - Coincidim que això pot ser resultat de la necessitat de sentiment de pertinença a un grup d'iguals. Però és interessant empoderar-los individualment per a ser autònoms i no dependre sempre del grup.
 - També assenyalam que en l'edat de l'adolescència, en general, es molt comú aquestes actituds de crear un grup propi d'afinitats i freqüentar la mateixa gent i llocs. Però aquests nois al ser racialitzats això es veu com un problema. Per tant, aquest tema s'ha de tractar, en gran part, amb la societat que els envolta, no amb els joves.

5. Acords:

- Acordem que a la següent reunió **treballarem en direcció a prioritzar els temes de treball** classificats en les dos primeres columnes, tenint en compte les limitacions sanitàries actuals.
- Acordem, doncs, que ens tornarem a trobar el **dijous 17 de desembre de 2020, a les 09:30h** (el lloc encara està per definir segons les condicions sanitàries).

**Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social
a la Comarca del Baix Ebre**

1er sessió Taula Joves Migrats Sols de Roquetes
Saló de Plens de l'Ajuntament, 24 de setembre 2020

1. Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Cani	Padró i Qualitat de Vida-Aj.Roquetes
Lídia	Pis "Lo Pasadó"-Suara
Míriam	Espai Grèvol-Resilis
Fran	
Sílvia	SIAD, Immigració del CCBE
Mireia	Dinamitzadora cívica del CCBE
Àngels	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania
Alba	ACISI-FITES Terres de l'Ebre
Neus	ACISI-FITES Terres de l'Ebre

2. Excusen la participació:

Nom	Recurs Tècnic
Josep Miralles	Coordinador Serveis Socials del CCBE

3. Objectius de la sessió:

- Donar a conèixer la voluntat d'impulsar la Taula.
- Diagnosticar conjuntament l'estat de la qüestió de les persones joves sense referents familiars al municipi de Roquetes.

4. Desenvolupament de la sessió:

Donar a conèixer la voluntat d'impulsar una Taula d'aquestes característiques

- Des del Consell Comarcal del Baix Ebre es pretén impulsar aquesta taula de coordinació i participació de perfil tècnic, amb la voluntat de millorar el treball conjunt entre els diferents agents que intervenen al municipi en relació al col·lectiu poblacional d'adolescents i joves que migren sense referents familiars. Així com també, amb l'impuls d'aquesta Taula, es pretén millorar la intervenció i l'acompanyament que entre totes i tots fem a aquest col·lectiu poblacional a fi i efecte d'adquirir majors quotes (a) d'emancipació de dites persones joves i (b) d'interrelació i convivència amb la realitat social, veïnal i comunitària de Roquetes.

Diagnòstic compartit: Des de la nostra perspectiva professional, quina és la realitat dels joves migrats sols al municipi de Roquetes?

Realitzem un petit treball individual i tot seguit compartit, reflexionem conjuntament i dialoguem sobre allò que hem anant pensant. Partint de valorar com a bona la coordinació entre l'Ajuntament de Roquetes, el CCBE i les entitats gestores dels dispositius residencials presents al municipi (Resilis i Suara). Així com també, identificant, d'aquesta reflexió compartida, 6 grans temes d'interès: a) habitatge, b) ocupació, c) formació, d) relacions socials, veïnals i comunitàries, e) conductes incíviques i actes delictius i f) gestió de les expectatives frustrades.

Habitatge:

- **Poca oferta de pisos de lloguer a Roquetes**, tot tenint que anar a altres municipis a buscar opcions residencials per aquests joves majors de 18 anys.
- La manca d'oferta residencial de lloguer afegida a la **vulnerable solvència econòmica** d'aquests joves a partir dels 18 anys, donen com a resultat l'**ocupació d'habitatges buits**, amb les subsegüents problemàtiques de convivència i cohesió social que aquestes situacions poden implicar.
- Alhora la sortida endavant de **l'ocupació implica que aquestes persones joves no poden accedir al padró**, ates que no poden acreditar que resideixen al municipi i l'alternativa que seria l'emissió d'un informe per part de serveis socials que garanteixi que aquests joves estan localitzables en tot moment, no es sempre factible.
- L'ajuntament de Roquetes ha intentat explorar l'oportunitat de comprar un pis de banc per oferir habitatge en lloguer social, però des d'intervenció de l'ajuntament s'ha bloquejat la iniciativa, al·legant que la normativa no permet fer-ho.

Ocupació:

- En general, hi ha ***poques oportunitats laborals*** per poder contractar a estes persones joves sense permís de treball i problemàtiques de documentació.
- ***Quants llocs de treball d'una durada d'un any a jornada completa es capaç d'oferir el territori?*** Requisit de contractació que el nou Decret preveu per renovar el permís de residència.
- Des del SOC, en particular des del ***programa treball i formació***, poc a poc es van movent coses que ajuden a la contractació de persones que es troben en situació d'irregularitat administrativa.

Formació:

- Hi ha ***dificultat per continuar els estudis***. Aquells joves que se queden sense prestació, difícilment es podran moure pel territori i donar continuïtat als seus estudis.
- Els ***recursos formatius son pocs*** i en dificultat d'accés.

Relacions socials, veïnals i comunitàries:

- Parlem de persones joves sense suport familiar, sense xarxa social ni veïnal a partir de la qual poder recolzar-se, ajudar-se, abraçar-se... Estes persones joves tenen una ***xarxa de relacions endogàmiques molt dèbil*** limitada al grup de joves que es troben en la mateixa situació que ells.
- ***Manca d'encaix entre els joves i la societat de Roquetes***. L'acomodo a la societat es un camí bidireccional, interpel·la als joves i també a la societat d'acollida. Com treballar per promoure "llocs" a la comprensió, a l'empatia, a la relació, el reconeixement mutu, etc.?
- Estem parlant de nois que estan avorrits, no saben que fer, no saben on anar... aleshores aquets ***joves van en grup*** donant voltes pel municipi de Roquetes, amb la ***subsegüent desconfiança i recel*** que genera entre la població local.
- Disposar d'una ***estratègia per promoure la interrelació d'aquestes persones joves amb altres veïns i veïnes*** del municipi.

Conductes incíviques i actes delictius:

- A la Raval de Crist **“se diu”** que estes persones joves han fet petits furtis (tabac, roba estesa...) que altrament no s’han pogut comprovar per la policia local.
- Compartim la ***dificultat de treballar en estes persones joves certes conductes cíviqves*** tals com tirar els papers a la paperera, recollir, higiene domestica, etc. Recordem que aquests joves, son primerament joves que es troben en una determinada etapa vital subscripta a certes actituds i comportaments incívics... D’altra banda la consciència cívica d’aquests joves es veu altrament damnificada pel fet de no tenir un nucli familiar de referencia a partir del qual conviure amb la norma i els límits quotidians que es donen en el sí de les llars “normalitzades”.
- També compartim la ***complexa situació que pateixen els joves que es troben vivint al carrer*** (ocupant). N’hi ha que s’han pogut espavilar i n’hi ha d’altres que s’han articulat al voltant de la petita delinqüència (n’hi ha qui te alguna sentència per “robatori en força”). A dia d’avui hi ha identificades **3 persones joves que viuen al carrer a Roquetes**.

Gestió de les expectatives frustrades:

- Parlem de joves que es troben immersos en un ***bucle d’expectatives frustrades sobre el seu projecte migratori***. Estos joves projecten a les xarxes socials cap al Marroc una realitat dicotòmica i totalment desdibuixada d’allò que realment estan vivint. No poden baixar les expectatives en vers allò que la família espera d’ells i del seu projecte migratori vital.

5. Acords:

- Consensuem la ***importància de mantenir un espai de coordinació, de treball conjunt i de relació*** com el que ens ofereix aquesta Taula, a fi i efecte de millorar l’acompanyament integral que entre totes i tots podem fer a aquests joves.
- Acordem que ***ens tornarem a trobar en un mes***, a fi i efecte de treballar el diagnòstic ràpid que avui hem fet, tot identificant i prioritizant possibles actuacions a impulsar conjuntament en el marc de la Taula.
- Acordem, doncs, que ens tornarem a trobar el **dijous 29 d’octubre, de les 9’30 a les 11h, a la sala de Plens de l’Ajuntament de Roquetes**.

Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social
a la Comarca del Baix Ebre

2na sessió Taula Joves Migrats Sols de Roquetes

Sala virtual: <https://meet.google.com/yj-bbsy-vrt>, 29 d'octubre 2020

1. Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Cani	Padró i Qualitat de Vida-Aj.Roquetes
Lídia	Pis "Lo Pasadó"-Suara
Míriam	Espai Grèvol-Resilis
Fran	
Sílvia	SIAD, Immigració del CCBE
Àngels	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania
Alba	ACISI-FITES Terres de l'Ebre
Fran	ACISI-FITES Terres de l'Ebre

2. Excusen la participació:

Nom	Recurs Tècnic
Josep Miralles	Coordinador Serveis Socials del CCBE
Mireia	Dinamitzadora cívica del CCBE

3. Objectius de la sessió:

- Repassar tots els àmbits i temes que van sortir a l'acta anterior.
- Organitzar els diferents temes en una taula.

4. Desenvolupament de la sessió:

- **Repassem**, entre totes i tots, **els diferents temes d'interès que es van proposar en l'anterior sessió**, dividits en 6 àmbits: a) habitatge, b) ocupació, c) formació, d) relacions socials, veïnals i comunitàries, e) conductes incíviques i actes delictius i f) gestió de les expectatives frustrades.
- A continuació passem a **organitzar-los en una taula** dividida en tres columnes segons si (a) estan al nostre abast, (b) no estan al nostre abast però podem traslladar-ho a algú i (C) no estan al nostre abast.

La taula resultant és la següent:

	Que està al nostre abast	Que no està al nostre abast però podem traslladar-ho a algú	Què no està al nostre abast
Habitatge	- Accedir al padró	- Poca oferta de pisos de lloguer a Roquetes - Oferir habitatge en lloguer social	- Vulnerable solvència econòmica i l'ocupació d'habitatges buits
Ocupació	-	- Programa treball i formació	- Poques oportunitats laborals - Llocs de treball d'una durada d'un any a jornada completa
Formació	-	- Recursos formatius són pocs	- Dificultat per continuar els estudis
Relacions socials, veïnals i comunitàries	- Xarxa de relacions endogàmiques molt dèbil - Manca d'encaix entre els joves i la societat de Roquetes - Joves van en grup amb la subsegüent desconfiança i recel - Estratègia per promoure la interrelació d'aquestes persones joves amb altres veïns i veïnes	-	-
Conductes incíviques i actes delictius	- "Se diu" - Dificultat de treballar en estes persones joves certes conductes cíviques - Complexa situació que pateixen els joves que es troben vivint al carrer (ocupant)	-	-

Gestió d'expectatives frustrades	- bucle d'expectatives frustrades sobre el seu projecte migratori	-	-
---	---	---	---

A més, realitzem diverses aportacions respecte a alguns temes en concret:

Habitatge:

- **Poca oferta de pisos de lloguer a Roquetes:**
 - Podem traslladar-ho a l'Ajuntament per a que realitzin una mediació entre les persones que tenen pisos buits però tenen por a llogar-los per temes d'impagament, destrosses, etc.
 - Proposem anunciar que es busquen pisos per a destinar a lloguer ja que pot ser hi ha gent que té pisos buits però no s'han animat a llogar-los.
- **Vulnerable solvència econòmica i l'ocupació d'habitatges buits:**
 - Si no tenen solvència econòmica com han de buscar un pis de lloguer? És un peix que es mossega la cua. Tot va relacionat.
 - Valorem la importància de poder donar suport per trobar feina durant el primer any de majoria d'edat, després de sortir dels centres i quan encara reben una prestació, per tal de que no acabin sortint del sistema. Prevenció.
- **L'ocupació implica que aquestes persones joves no poden accedir al padró:**
 - Valorem que no té lògica que si no estan empadronats no tinguin accés a diferents ajuts, serveis i recursos. La llei és anacrònica. La llei és d'àmbit estatal.
 - El gestor del padró està obligat a demanar la documentació per tal de comprovar les dades.
 - Proposem la possibilitat d'incentivar alguna mena d'acció formativa en l'àmbit de les TEE respecte als temes d'empadronament, on puguin participar els serveis dels ajuntaments, els diferents recursos i la ciutadania.
- **Des de l'ajuntament de Roquetes comprar un pis de banc per oferir habitatge en lloguer social.**

Ocupació:

- **Poques oportunitats laborals.**
- **Quants llocs de treball d'una durada d'un any a jornada completa es capaç d'oferir el territori?**
 - Això depèn dels empresaris.
- **Programa treball i formació.**
 - El que s'ha pogut fer ja s'està fent. Es va avançant en aquest sentit.
 - Valorem positivament la relació amb el SOC per tal de poder oferir més llocs feina de jornada completa i amb durada d'un any, a través dels programes del SOC, del Consell comarcal... Parlar amb empresaris. Igual que es reserva una quota de llocs de treball per a persones amb diversitat funcional també reservar un percentatge de llocs per a joves amb dificultat d'accedir al mercat laboral.

Formació:

- **Dificultat per continuar els estudis:**
 - És conseqüència de tota la vulnerabilitat que els envolta.
- **Recursos formatius son pocs:**
 - Valorem la possibilitat de intentar que hi hagi un poc més d'oferta. Investigar diferents espais formatius.

Relacions socials, veïnals i comunitàries:

- **Xarxa de relacions endogàmiques molt dèbil.**
 - És una part fonamental que es realitza a través dels recursos que atenen a aquests nois. Tot i que la pandèmia ha dificultat molt aquesta feina, entenem que això serà tangencial i creiem que es un aspecte que pot estar al nostre abast. És necessari que es relacionin amb els i les ciutadanes de l'entorn per tal de trobar recolzament, perquè sense el suport mutu és molt difícil. Hi ha el programa de monitoria i moltes altres iniciatives que creiem que podem anar aportant entre tots. A més, hem d'apostar per la convivència perquè sinó ens trobarem en dificultats en un futur.

- Valorem que la feina dels centres és bàsica però a més s'ha de pensar alguna cosa des d'una vessant social. És necessari treballar les dos parts, per tal de que les persones autòctones també tinguin una actitud receptiva.
 - Valorem que és pot proposar incloure als menors migrants dins de jornades i activitats -per tal de fomentar el coneixement mutu, la confiança, la relació i es comencin a trencar algunes barreres- ja existents dins del municipi per tal de no crear activitats sols per a aquests joves i excloure's encara més.
 - Incentivar que els joves es sentin útils dins de la societat d'acollida.
 - Valorem que aquesta serà el tema on més incidència tindrem.
- **Manca d'encaix entre els joves i la societat de Roquetes.**
 - **Joves van en grup i subsegüent desconfiança i recel.**
 - **Estratègia per promoure la interrelació d'aquestes persones joves amb altres veïns i veïnes.**

Conductes incíviques i actes delictius:

- **"Se diu":**
 - Valorem que si són joves que estan a algun centre, es pot intentar gestionar amb els recursos del propi centre.
 - Creiem que si són fets reals, que succeeixen, s'han d'afrontar. Per tant, quan apareix el rumor s'ha de diferenciar i investigar a veure si és veritat o no, al moment.
 - Tenim en compte que des de l'Ajuntament s'ha demanat la informació i la Policia Local no l'ha volgut donar pel tema de la protecció de dades.
 - Llavors, valorem que la Policia pugui contactar directament amb els centres o Serveis Socials. Les dinamitzadores poden intermediar entre la Policia Local i els centres.
 - Valorem la idoneïtat de convidar a un referent de la Policia Local a aquesta Taula.
- **Dificultat de treballar en estes persones joves certes conductes cíviques.**
- **Complexa situació que pateixen els joves que es troben vivint al carrer i persones joves que viuen al carrer a Roquetes:**
 - Assenyalem que és la feina que estan duient a terme les dinamitzadores. Torbar recursos per a que es tornin a incloure a la societat.

- Valorem que sí que se'ls pot acompanyar però no traure'ls del carrer.

Gestió de les expectatives frustrades:

- **Bucle d'expectatives frustrades sobre el seu projecte migratori:**
 - Reben una gran pressió per part de les famílies respecte a les expectatives.
 - Plantegem la possibilitat de realitzar un treball amb les famílies d'origen d'aquests xiquets i xiquetes per explicar-los la situació dels seus fills, traslladant la realitat que elles viuen i que afrontaran en un futur immediat. Aquesta feina podem fer-la des dels mateixos centres contractant a mediadors que parlin bé la seva llengua i coneguin la realitat del país d'origen. Mentre els i les joves continuïn rebent aquesta pressió serà difícil contrarestar-la.
 - Apuntem que és una possibilitat assumible però que seria important tenir cura amb la forma que es realitza aquesta comunicació.

5. Acords:

- Acordem que a la següent reunió **treballarem en direcció a prioritzar els temes de treball** classificats en les dos primeres columnes, tenint en compte les limitacions sanitàries actuals.
- Acordem, doncs, que ens tornarem a trobar el **dijous 10 de desembre de 2020, a les 11:00h** en format virtual.

**Procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social
a la Comarca del Baix Ebre**

3ra sessió Taula Joves Migrats Sols de Roquetes

Sala virtual: <https://meet.google.com/xnr-tpnp-zfw> , 10 de novembre de 2020

1. Participants:

Nom	Recurs Tècnic
Cani	Padró i Qualitat de Vida-Aj.Roquetes
Fran	Espai Grèvol-Resilis
Sílvia	SIAD, Immigració del CCBE
Alba	ACISI-FITES Terres de l'Ebre

Fran	ACISI-FITES Terres de l'Ebre
------	------------------------------

2. Excusen la participació:

Nom	Recurs Tècnic
Josep Miralles	Coordinador Serveis Socials del CCBE
Mireia	Dinamitzadora cívica del CCBE
Lydia	Pis "Lo Pasadó"-Suara
Míriam	Espai Grèvol-Resilis
Àngels	Secretaria d'Igualtat, Migracions i ciutadania

3. Objectius de la sessió:

- Informar sobre els passos que podem dur a terme de cara l'any vinent.
- Repassar la taula i prioritzar tasques.

4. Desenvolupament de la sessió:

- **Informem que de cara a l'any vinent**, aquesta taula tindrà programades 3 sessions en tot l'any. Per tal, comentem que hem de ser conscients sobre quines tasques podem assumir com a taula.
- **Repassem la taula** que vam realitzar a l'anterior sessió per veure com **prioritzem** els diferents punts que vam marcar com "està al nostre abast".
 - Padró: Valorem que és un tema important a abordar ja que sense la possibilitat d'adquirir un padró, posteriorment no es podrà accedir a una sèrie de serveis i ajudes que els joves migrants sols poden necessitar. També assenyalem que aquest no és un problema local sinó que és comú a altres territoris, per tant, intentarem organitzar una formació d'àmbit més ampli. Així doncs, parlarem amb Àngels Castellà per tant de poder realitzar una sessió per tal de compartir criteris i experiències entre els diferents ens locals i l'impacte que té el padró sobre les persones.
 - Relacions socials i participació: Recordem la idea d'incloure als joves migrants sols en les activitats i jornades que ja estan programades, per tal de no crear espais nous i exclusius per a ells. Tot i això, valorem que seria interessant poder consultar als joves quines activitats els hi agradaria fer o participar per tal de poder crear grups de joves que participin en determinades activitats. Per últim, entenem que en la situació epidemiològica actual és difícil planificar accions en aquest àmbit i que és preferible dirigir les

energies actuals en una altra direcció a l'espera que la situació sanitària millori.

- Conductes incíviques i actes delictius: Valorem que pot ser interessant invitar a algun responsable de la Policia Local per tal de crear vincles i intercanviar impressions.
- En aquest punt valorem que, tenint en compte les poques sessions de les que disposem, pot ser més profitós encarar l'any vinent amb la intenció de fer “taca d'oli” i anar establint vincles i sinergies entre diferents serveis i recursos per tal d'incentivar la col·laboració i el treball comunitari: serveis socials, policia local, joventut, festes... per tal d'anar compartint sensacions, tenir més informació i veure d'accionar algunes coses de cara a futur.

5. Acords:

- Acordem que Alba contactarà amb Àngels per tal d'organitzar la sessió sobre Padró.
- Acordem que Cani parlarà amb el Sergent de la Policia Local per tal de comentar-li que el convidarem a una sessió i que el convidarem formalment cap al febrer per tal de participar a la reunió del març.