

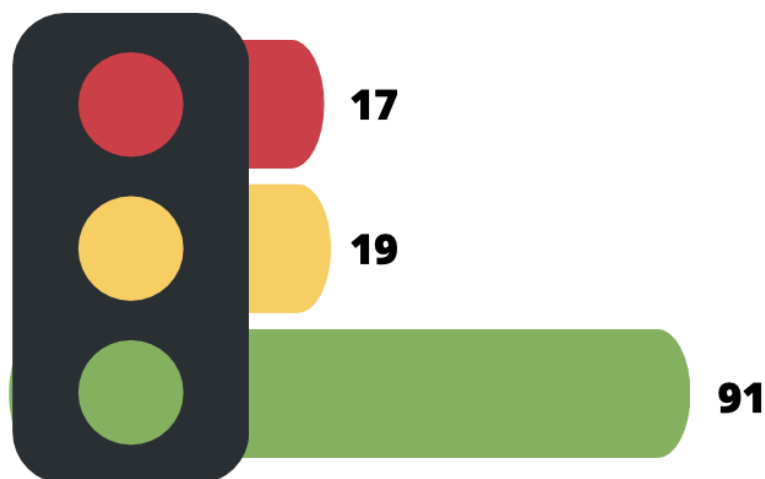


Consell Comarcal
del Baix Ebre

VALORACIÓ DE L'ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ COMARCAL (2018-2022)

La valoració del **Pla d'Actuació Comarcal del Baix Ebre** s'ha dut a terme a partir del nivell d'assoliment de les diferents actuacions previstes al pla. Així l'estat d'execució s'ha ponderat en tres nivells diferenciats i el següent indicador de color en funció de si l'actuació s'ha realitzat (verd), s'ha iniciat (ambre) o no s'ha dut a terme (roig).

127 actuacions



S'han dut a terme un total de 91 actuacions, 19 s'han iniciat i 17 no han estat executades, perquè no han estat considerades prioritàries o perquè no s'ha rebut el corresponent finançament d'altres administracions per dur-les a terme.

Àrees d'actuació



ATENCIÓ A LES PERSONES



ENSENYAMENT



JOVENTUT, ESPORT I CULTURA



ACTIVACIÓ ECONÒMICA



TERRITORI



GESTIÓ AMBIENTAL



CONSUM



TURISME

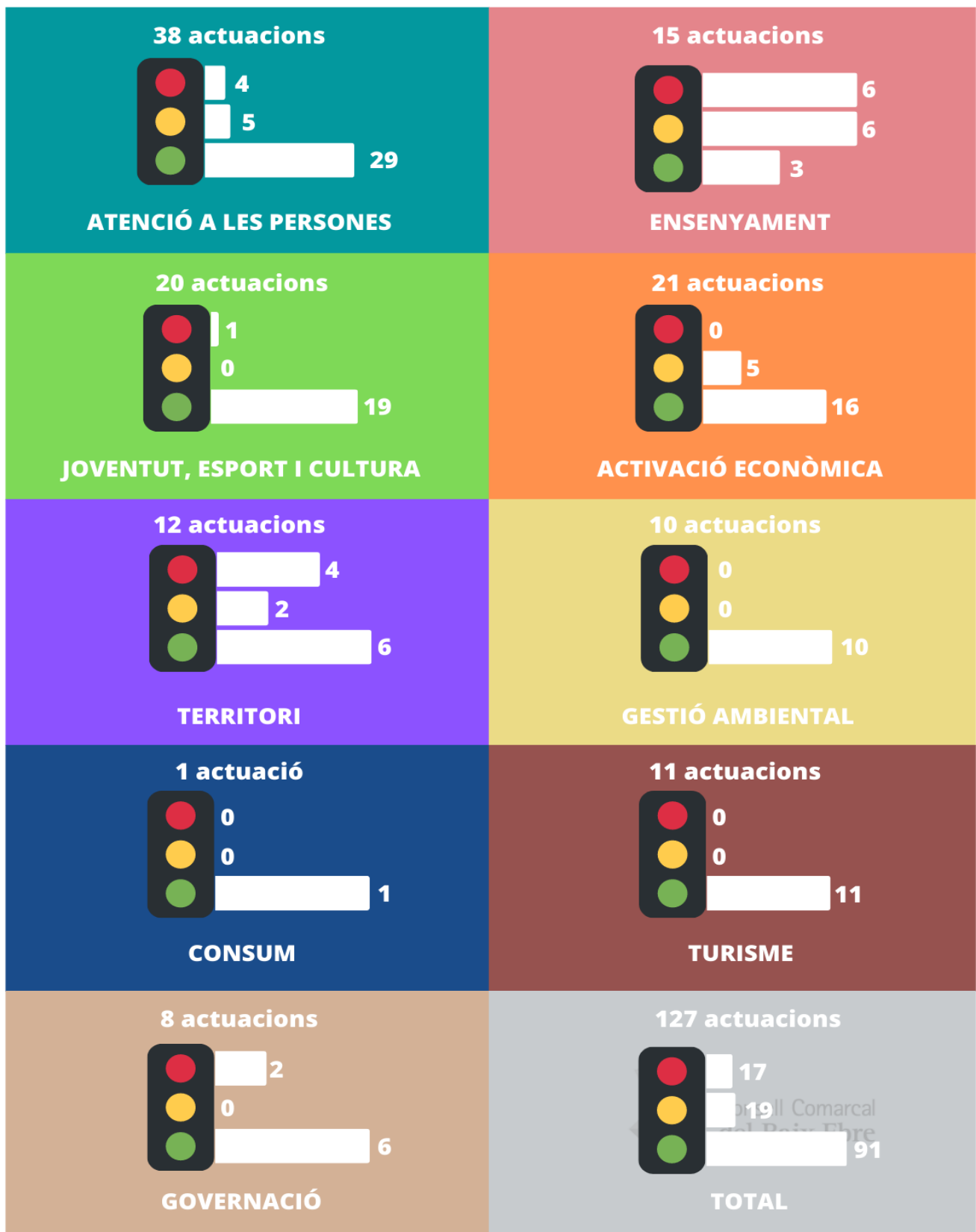


GOVERNACIÓ



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Àrees d'actuació



1. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

Equips bàsics. Millorar l'atenció al ciutadà on sigui necessari, reduir el temps d'espera per accedir al servei, fer visible el servei (difusió), avaluar la satisfacció del usuari.

Ajuda a domicili. Elaborar una proposta de gestió del Sad uniforme per tot el territori català mitjançant el Consell Territorial de Serveis Socials Bàsics de les Terres de l'Ebre.

Teleassistència.

Banc d'ajudes tècniques.

Suport a situacions d'urgència social. Implantació d'ajuts d'urgència social específics per subministraments d'acord amb l'addenda al Contracte Programa 2016/2019 i segons els requeriments de la Llei 24/2015.

Suport a situacions d'urgència social per subministraments. Implantació d'ajuts d'urgència social específics per subministraments

Servei especialitzat: transport adaptat. Mantenir el patrocini privat amb l'objectiu d'aconseguir eliminar o, si més no, reduir el dèficit generat per la prestació.

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD). Incrementar el finançament per augmentar les hores de prestació de servei de la psicòloga i advocada. Aplicar el pla de polítiques de dones del Consell Comarcal.

Atenció i suport a les víctimes de violència de gènere. Adaptació al nou model que implantarà el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a partir de l'any 2017.

Suport i desenvolupament de polítiques d'integració.

Òrgans de participació: consell supramunicipal de polítiques comarcals. Promoure la participació de la ciutadania i dels agents implicats en el disseny, l'execució i el seguiment de les accions en matèria de serveis socials i projectes relatius al benestar social.

Òrgans de participació: consell consultiu de la dona. Consolidar el congrés de dones en format plurianual i impulsar el pla de polítiques de dones del Consell Comarcal.

Òrgans de participació: consell consultiu de la gent gran. Obrir un període de consultes entre totes les actuacions als efectes de relançar el consell consultiu.

Voluntariat per a la gent gran i de la gent gran. Intervenció d'acompanyament a persones en situació de solitud, en els seus domicilis, facilitar la promoció de la relació amb el teixit comunitari, potenciar l'autonomia personal i complementar el servei d'ajuda a domicili.

Cursos i xerrades en l'àmbit social. Fomentar la participació de les entitats en la programació de l'oferta formativa.

Servei intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents: servei centre obert. Implantar el nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa a tota la comarca del Baix Ebre, excepte Tortosa.

Servei intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents: programa de manteniment de les activitats dels centres oberts en període de vacances escolars. Mantenir l'activitat dels centres oberts i garantir una alimentació saludable i equilibrada als infants i adolescents en el període que els centres escolars estan tancats.

Servei intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents: programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc. servei intervenció familiar. Desenvolupament personal i integració social, prevenir el deteriorament de la situació de risc.

Plans i mesures d'igualtat en el treball. Promoció i suport en l'elaboració de plans d'igualtat als ens locals de menys de 20.000 habitants i validació i registre dels plans d'igualtat dels ens locals de la comarca.

Plans i mesures d'igualtat de les persones lgbti i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i transfòbia. Promoure la implantació de la Llei 11/2014 en els aspectes que siguin competència local.

Plans ajuda alimentària.

Servei traducció comarcal. Facilitar la comunicació entre professionals de diferents àmbits de l'administració o d'altres entitats i les persones nouvingudes.

Premi fotografia consell consultiu gent gran. Introduir com a criteri de concessió a puntuar la perspectiva de gènere.

Premi solidaritat. Introduir com a criteri de concessió a puntuar la perspectiva de gènere.

Servei informació mediadora. Donar difusió al servei per potenciar l'ús per part de la ciutadania.

Banc intercanvi solidari. Millorar la difusió per potenciar l'ús entre la ciutadania.

Servei d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA). Millorar els processos interns mitjançant supervisió interna i/o externa que ajudi analitzar i prendre decisions.

Promoció de les competències emocionals, educatives i parentals.

Formació d'acolliments familiars amb família aliena (ICIF). Elaboració del programa de formació, actualització mitjançant suport informàtic i revisió i millora dels continguts.

Formació continuada per a famílies acollidores (ICIF). Elaboració d'un programa de formació anual, amb xerrades de les problemàtiques més comunes, impartit per professionals dels diversos àmbits del món social.

Bloc d'infància (ICIF) [butlletí Mail Chimp]. Aprofitar l'oportunitat que donen les Tecnologies de la Comunicació i Informació (TIC) per ser un espai de promoció de l'Adopció i l'Acolliment.

Projecte post adopció (ICIF). Afrontar els reptes i les tasques específiques de l'adopció per evitar els pseudofracassos o els fracassos en l'adopció.

Promoció i endegament projecte UCAE (ICIF). Augmentar el nombre de famílies UCAE

Servei d'integració familiar (SIFE).

Programa grups de suport per a infants i adolescents en família extensa (SIFE). Preparar els infants / adolescents a nivell emocional i d'actitud per poder fer front a l'acolliment en família extensa.

Programa de formació per a l'acolliment en família extensa (SIFE). Preparar les famílies a nivell emocional i d'actitud per poder fer front a l'acolliment en família extensa.

Servei d'enfortiment familiar i suport escolar (SIFE). Fomentar i contribuir a la introducció dels infants i adolescents amb mesura d'acolliment en família extensa en el món escolar.

Formació específica per als tècnics d'infància i adolescència.

38 actuacions



ATENCIÓ A LES PERSONES

2. ÀREA D'ENSENYAMENT

Transport escolar. Establir, organitzar i coordinar les rutes de transport escolar de la comarca del Baix Ebre, modificant-les quan les circumstàncies del servei així ho requereixin i determinar i gestionar la prestació del servei, de la manera més eficient possible.

Ajuts individuals de desplaçament (AID). Atorgament d'ajuts econòmics a estudiants que així ho requereixin.

Ajuts individuals de menjador. Atorgament d'ajuts per gaudir del servei de menjador escolar que per la seva situació familiar, econòmica i social així ho requereixin.

Ajuts per l'adquisició de llibres. Atorgament d'ajuts per a l'adquisició de llibres que per la seva situació familiar, econòmica i social així ho requereixin.

Ajuts per a l'assistència a la llar d'infants. Atorgament d'ajuts per a l'assistència a la llar d'infants a alumnes per la seva situació familiar, econòmica i social així ho requereixin.

Ajuts per a l'assistència a colònies i campaments. Atorgament d'ajuts per a l'assistència a colònies i campaments a alumnes que per la seva situació familiar, econòmica i social així ho requereixin.

Ajuts per activitats destinades alumnes centres educatius. Concessió de les subvencions per a la realització d'activitats com colònies i convivències escolars, rutes culturals i intercanvis escolars i altres elements o activitats que poden tenir una repercussió positiva en els alumnes.

Foment formació universitària complementària. Col·laboració econòmica en l'import de la matrícula de cursos de formació universitària.

Premis comarcals de recerca per a alumnes de batxillerat i CFGS del Baix Ebre. Col·laboració econòmica o en espècie amb material de suport a l'estudi.

Ajuts en matèria d'arts plàstiques i música. S'ha de treballar amb la possibilitat de reduir passos intermedis i que el destinatari final, ja sigui un ens local o una entitat, pugui ser el destinatari directe de la subvenció. Actualment només s'atorguen ajuts per a ensenyaments musicals. Seria bo potenciar els ajuts als ensenyaments artístics.

Formació de monitoratge de menjador i transport escolar. Formació inicial per tal de desenvolupar tasques de monitoratge als centres d'ensenyament obligatori de la comarca.

Foment d'activitats d'associacions i entitats. Incentivar les activitats de cohesió social entre associacions i entitats del Baix Ebre.

Assessorament a les associacions de mares i pares. Oferir informació, formació i assessorament a les Associacions de Mares i Pares de la comarca en relació als serveis que ofereix el Consell Comarcal.

Xerrades i tallers als centres escolars i AMPA. Elaboració d'un catàleg de serveis que es distribuirà entre els diferents centres escolars a principis de cada curs escolar.

Elaboració i maquetació d'un llibret educatiu de la Comarca del Baix Ebre per a treballar les escoles

15 actuacions



ENSENYAMENT

3. ÀREA DE JOVENTUT, ESPORT I CULTURA

Inspeccions activitats amb infants i joves menors 18 anys. Vetllar pel compliment de la normativa vigent, màxima difusió de l'oferta d'activitats per als joves de la comarca i millora en l'organització de les activitats dirigides a infants i joves.

Gestió, inspecció i assessorament instal·lacions juvenils. Vetllar pel compliment de la normativa referent a les instal·lacions juvenils, millora del servei de les instal·lacions juvenils i oferir assessorament en matèria d'instal·lacions juvenils.

Monogràfics de lleure. Fomentar la formació integral de la persona i l'educació en els valors, l'educació dintre del món del lleure, cobrir la demanda de joves titulats de la comarca.

Ajuts joves emprenedors Viver. Dotar de mecanismes d'orientació i d'acompanyament als joves emprenedors per la posada en marxa del seu propi projecte de creació d'empresa.

Servei oficina jove comarcal de joventut. Oferir una atenció jove especialitzada, treball interinstitucional, transversal i coordinat vers la duplicitat de serveis.

Redacció del pla i projectes comarcals de joventut. Implantar, promoure i donar a conèixer polítiques de joventut a la comarca segons les necessitats del territori.

J
O
V
E
N
T
U
T

Planificació i redacció del pla d'actuació de joventut. Implantar polítiques de joventut a la comarca segons les necessitats del territori i vetllar per les necessitats juvenils de la comarca.

Web i xarxes socials de l'oficina jove. Integració de la web de joventut amb un espai propi en el marc de la nova web del Consell Comarcal.

Cursos de monitor de lleure. Fomentar i promoure la formació integral de la persona i l'educació dels valors i possibilitar l'accés al món laboral als joves.

Registre d'instal·lacions juvenils. Disposar d'un registre actualitzat d'instal·lacions juvenils a la comarca del Baix Ebre.

Premi Acció Jove. Establir criteris objectius per tal d'assignar el premi acció jove a través de les corresponents bases de convocatòria.

Programa de Garantia Juvenil. Difondre i promocionar el programa Garantia Juvenil entre joves de la comarca.

Servei tècnic compartit. Implantar polítiques de joventut a la comarca segons les necessitats del territori.

Organització de jornades i tallers relacionats en joventut. Organització de jornades i tallers relacionats en matèries d'interès per al jovent.

Elaboració i implantació *Protocol comarcal d'actuació davant les violències sexuals en espais públics d'oci*

Servei Oficina Jove Baix Ebre. Oferir un servei especialitzat als joves en matèria de salut, treball, emancipació i mobilitat internacional

Servei comarcal de suport als municipis de la comarca en matèria de polítiques de joventut. Gestió de l'adhesió dels municipis al contracte programa

ESP
ORT

Promoció i reconeixement de l'esport. Foment de la pràctica de l'esport i reconeixement a trajectòries esportives i esdeveniments.

CUL
TUR
A

Premis culturals. Estimular la creativitat dels escolars i promoure i donar conèixer la comarca i els seus espais naturals.

Gestió d'arxius. Gestió correcta i ajustada a la normativa dels arxius municipals.

20 actuacions



JOVENTUT, ESPORT I CULTURA

4. ÀREA D'ACTIVACIÓ ECONÒMICA

Serveis a les empreses – assessorament. El consell Comarcal del Baix Ebre compta amb diversos programes d'assessorament empresarial, com per exemple, el programa de 360 graus, el programa d'assessorament integral per a Microempreses, etc.

Serveis a les empreses – formació empresarial. Aquests seminaris queden enquadrats en el marc del pla de treball del programa treball a les 7 Comarques.

Serveis a les empreses – suport en el procés de contractació. Aquest servei està alineat amb el dispositiu d'Inserció Sociolaboral Baix Ebre que té com objectiu facilitar un major coneixement del mercat de treball als habitants de la comarca i avaluar si disposen de tot allò que es demana actualment per accedir a una feina per tal d'augmentar les seves possibilitats d'aconseguir-la.

Activitat emprenedora – suport a la creació d'empreses. L'entitat compta amb tota una sèrie de recursos humans (personal tècnic especialitzat), recursos materials i d'infraestructura (viver d'empreses, coworking...) i acords amb agents estratègics en el suport a l'emprenedoria (xarxa de vivers, etc.) que ajuden a crear un entorn òptim en el que les noves iniciatives emprenedores puguin crear-se i desenvolupar-se.

Activitat emprenedora – suport a la creació d'empreses. Servei de finestra única. El fet de que l'entitat estigui adherida a la xarxa PAE és un recurs clau que incideix positivament en el procés de gestió dels tràmits de creació d'empreses: per un costat simplifica i ajuda en els tràmits a l'emprenedor i per l'altre repercuteix en la reducció de despeses que li suposaria si ho hagués de fer per ell mateix (estalvi de temps, diners, etc.).

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. viver d'empreses i centre de negocis. Dins dels serveis oferts també existeix l'opció de que les empreses puguin acollir-se a les avantatges del viver d'empreses concertant la utilització d'espais de treball compartit (coworking) i també el servei de domiciliació empresarial (opció consistent en el fet de poder gaudir de tots els serveis oferts a partir d'un preu mínim sense necessitat de llogar un despatx o nau).

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. dinamització d'espais coworking. El coworking és una filosofia del treball, entesa com una nova forma de treballar que permet a professionals independents de diferents sectors d'activitat, disposar d'un espai de treball independent, però compartit a la vegada amb altres iniciatives empresarials, propiciant així, possibles sinergies. A l'Espai Coworking s'hi pot gaudir, també, de serveis estructurals i de valor afegit, oferts pel centre, recolzant així el creixement i l'èxit empresarial

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. impuls de la xarxa de vivers. La Diputació de Tarragona convoca anualment una subvenció per potenciar als vivers d'empreses adherits a la Xarxa. Aquesta consisteix en una dotació econòmica de 3.000 euros anuals.

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. accés al finançament. L'accés al finançament és una de les principals barreres amb que es troben els emprenedors a l'hora d'iniciar una activitat. Des de l'entitat volem posar a disposició d'aquests, tots els nostres recursos i suport per tal d'ajudar-los a desenvolupar iniciatives viables.

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. establir col·laboració amb altres entitats per impulsar l'activitat emprenedora a la comarca del Baix Ebre . Una possible proposta de millora aniria relacionada amb el pla de treball i consistiria en ampliar any rere any les diferents accions incloses al programa, amb la finalitat de poder adaptar cada vegada més aquest servei a les diferents necessitats dels col·lectius Emprenedors.

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. traspàs de negocis. Baix Ebre Innova, en col·laboració amb Cecot i Autoocupació és un punt d'atenció del Reempresa a la comarca del Baix Ebre, i el centre de referència i de suport en la gestió de la transmissió d'empreses.

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. nous convenis amb inversors privats. Una proposta de millora seria fer difusió de les fonts de finançament alternatiu entre els emprenedors ja que sovint esdevenen un sistema alternatiu al financer tradicional com és la banca. Aquesta, a vegades esdevé una barrera d'entrada per a la iniciació de nous projectes emprenedors pel fet posar-los-hi traves en l'accés al finançament. Per aquest motiu, és important que els emprenedors puguin conèixer i tenir informació i rebre orientació sobre altres sistemes de finançament alternatiu, i veure si el seu projecte pot ser susceptible d'ésser finançat per aquestes vies alternatives.

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. protocols de col·laboració estratègica amb agents del territori. Un punt de millora és el d'anar actualitzant els contactes amb els agents implicats i a la vegada anar ampliant la col·laboració amb d'altres entitats.

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. realització d'un informe sobre l'activitat emprenedora al territori. És important el fet de poder elaborar, any rere any, un estudi de camp basat en l'experiència de l'entitat. Aquesta via, permet veure l'evolució de l'emprenedoria en el territori i extreure'n algunes conclusions i resultats d'utilitat vers el públic en general.

Activitat emprenedora: suport a la creació d'empreses. Formació. La formació en emprenedoria és un recurs clau per posar en marxa noves iniciatives que permet als emprenedors adquirir coneixements, eines i tècniques en gestió empresarial que els seran necessaris per a la posada en marxa de la nova empresa.

Persones – formació. És prioritzarà aquelles mesures formatives que siguin fruit d'una necessitat manifesta i justificada en el marc del dispositiu d'inserció laboral.

Persones – acompanyament en la recerca d'ocupació. Dinamitzar la borsa de treball i el club de feina.

Persones – orientació laboral. El disseny de l'itinerari formatiu i de l'itinerari laboral es pot construir amb la persona. És a dir, és una estratègia d'organització. És possible que al llarg d'un procés d'acompanyament, hàgim de realitzar diversos itineraris.

Persones – convenis de pràctiques no laborals en empreses. En el cas que es consideri oportú també es podran planificar pràctiques no laborals en empreses fora de d'accions formatives específiques.

Territori – impulsar el procés de la concertació territorial a la comarcal del Baix Ebre. La concertació ha de reactivar l'economia i l'ocupació del Baix Ebre, facilitant el treball en equip dels actors públics, privats, socials i de la comunitat educativa, i amb l'acompanyament dels agents tècnics organitzats i coordinats entre si, per planificar i prendre decisions consensuades que permetin definir un pla de futur per a la comarca.

Territori – impulsar un procés de reorganització i coordinació dels serveis tècnics de l'àrea d'activació econòmica i ocupació del consell comarcal del Baix Ebre, referents a l'atenció i suport a les persones, el suport a l'activitat econòmica i projectes territorials. Impulsar un procés de mediació i cooperació entre els diferents agents tècnics del territori, que faciliti una nova coordinació del desenvolupament local al Baix Ebre.

21 actuacions



ACTIVACIÓ ECONÒMICA

5. ÀREA DE TERRITORI

Borsa d'habitatge. Millora de la difusió del servei de lloguer de pisos a la ciutadania.

Gestió expedients cèdules d'habitabilitat. Reducció del temps de tramitació.

Gestió programes ajuts rehabilitació de l'habitatge. Reducció del temps de tramitació.

Plans de protecció civil. Assessorar i donar suport als ajuntaments en l'elaboració i posada en funcionament dels Plans Locals de Protecció Civil

Redacció plans d'autoprotecció. Redacció de plans d'autoprotecció d'interès protecció civil local.

Assistència municipal en obres públiques. Oferir als ajuntaments un servei integral de serveis tècnics especialitzats: serveis de direcció facultativa, coordinació de seguretat i salut, i altres serveis per personal tècnic en plantilla del Consell Comarcal o bé subcontractant el servei a empreses externes i reduir els costos municipals aprofitant economies d'escala.

Gestió d'obres públiques supramunicipals. Impulsar obres de millora i construcció d'equipaments considerats d'interès general pels habitants de la comarca que per les seves característiques no les poden assumir els ajuntaments individualment. Donar suport per part dels serveis tècnics del Consell Comarcal en la redacció de projectes bàsics i executius d'edificació, seguiment i control de les obres i reduir els costos municipals aprofitant economies d'escala.

Assistència municipal al planejament urbanístic. Gestionar, executar, dirigir i fer el seguiment de l'execució dels projectes de planejament derivat i reduir els costos municipals aprofitant economies d'escala.

Assistència municipal en disciplina urbanística. Inspeccionar el compliment de la disciplina urbanística, reduir els costos municipals aprofitant economies d'escala i reduir la pressió dels ciutadans en aquesta matèria.

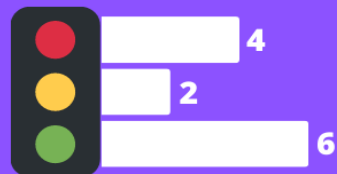
Gestió programa camins municipals. Millorar els camins dels municipis que no tinguin suficients recursos per fer les inversions necessàries.

Arranjament de camins d'interès supramunicipal. Fomentar l'execució d'inversions en camins i carrers d'interès comarcal rellevant, en què la titularitat sigui de varis municipis, al transcorre aquests per diferents termes municipals o afectar logísticament a varis municipis.

Brigada manteniment comarcal. Impulsar la creació d'una brigada de manteniment comarcal amb l'objectiu d'ajudar els municipis petits, amb menys recursos, en les tasques de jardineria, neteja i manteniment de carrers, neteja i manteniment d'edificis municipals i promoure l'ocupació de persones que per les seves característiques tenen dificultats per trobar feina.

T
E
R
R
I
T
O
R
I

12 actuacions



TERRITORI

8. ÀREA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Salubritat pública – Planificació, gestió, tractament i control de plagues. Oferir serveis que s'inclouen en l'àmbit competencial municipal des d'una perspectiva de servei global d'àmbit territorial que fa possible la seva gestió i eficàcia.

Gestió de residus – recollida, transport i tractament dels residus sòlids urbans. Oferir serveis que s'inclouen en l'àmbit competència municipal des d'una perspectiva de servei global d'àmbit territorial que fa possible la seva gestió i eficàcia.

Gestió de residus: Promoció i educació per la disminució i la prevenció en la generació de residus municipals i promoció del reciclatge. Reduir la generació de residus i generar actius derivats de la reutilització de productes.

Assistència tècnica ambiental. Oferir als ajuntaments de la comarca suport, informació i assistència tècnica en matèries de caire ambiental.

Assistència Tècnica Ambiental – Assistència en matèria d'eficiència i estalvi energètic i en la promoció de les energies renovables. Assistència tècnica en matèria d'eficiència energètica i en la promoció de les energia renovables en l'àmbit local.

Assistència tècnica Ambiental – contractació conjunta de serveis. Oferir als ajuntaments de la comarca suport, assistència tècnica en matèries d'eficiència i estalvi energètic.

Assistència tècnica Ambiental – òrgan tècnic ambiental. Oferir als ajuntaments els serveis obligatoris d'informe i avaluació d'activitats.

Assistència Tècnica Ambiental: sanejament- Gestió EDARS. Prestar el servei de forma optimitzada mitjançant la gestió comarcal i aconseguir un finançament adequat a la gestió del servei derivat de la prestació comarcalitzada.

Assistència tècnica Ambiental Sanejament. Autorització d'abocaments. Evitar abocaments no controlats dins i fora la xarxa de sanejament, el coneixement detallat dels usuaris i dels seus abocaments, la identificació de l'origen de possibles alteracions en el sistema comunitari de sanejament, la realització de pretractaments correctors dels abocaments i aconseguir el bon funcionament dels serveis de control, vigilància i, si s'escau, de sanció.

Assistència Tècnica Ambiental en matèria d'entorn natural i territori. Oferir serveis tècnics especialitzats en matèria forestal i, en especia, per la implementació dels ajuts de gestió forestal sostenible derivats del PDR

G
E
S
T
I
Ó

A
M
B
I
E
N
T
A
L

10 actuacions



0

0

10

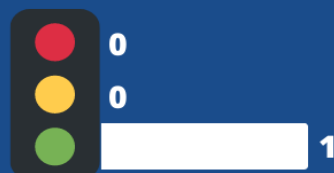
GESTIÓ AMBIENTAL

7. ÀREA DE CONSUM

CO
NS
UM

Oficina comarcal de consum. Millora del temps de resposta als ciutadans.

1 actuació



CONSUM

10. ÀREA DE TURISME

Oficina de turisme comarcal i gestió tècnica d'Ebreterra, Centre d'Inspiració Turística. Atendre les demandes turístiques particulars del turistes i dels empresaris de la zona.

Promoció turística del territori. Promocionar el turisme de la comarca i la Marca Terres de l'Ebre Reserva de la Biosfera en tots els seus àmbits: gastronòmic, indrets turístics, activitats culturals a municipis, etc.

Professionalització en l'àmbit del turisme. Professionalitzar el sector del turisme i incentivar la inserció laboral d'aturats.

Via verda de la vall de Zafrán. Tram del Baix Ebre. Un cop implementada la senyalització del carril bici fins la desembocadura, s'haurà de dur a terme un manteniment de preservació de tot el tram comarcal.

Via verda del Carrilet. Promoció turística de la via verda al seu pas pels municipis del Baix Ebre i del seu entorn d'influència: Parcs Naturals, gastronomia, activitats d'oci i cultura.

Col·laboració amb diversos programes de turisme. Incloure les empreses turístiques de la comarca i les activitats que ofereixen en els programes de turisme que desenvolupa agència Catalana de Turisme o la Diputació de TGNA.

Regulació d'accés motoritzat al medi natural. Aplicar l'article 21.4 del Decret 166/1998 de 8 de juliol de regulació d'accés motoritzat al Medi Natural.

Centre d'innovació i desenvolupament turístic. Promoció conjunta dels actius turístics i serveis que hi ha a la comarca del Baix Ebre per tal d'atraure més visitants al Baix Ebre. Per altra banda donar suport a les diferents entitats i empreses del territori en matèria de turisme. Dotar al centre dels continguts actualitzats i del material turístic necessari.

Via cicloturista Tortosa – l'Aldea – Deltebre. Fomentar el turisme no motoritzat i promocionar els carrils bicis a la comarca mitjançant l'ampliació de les vies cicloturistes de la comarca.

Edició del material turístic de la comarca del Baix Ebre. Elaborar el material propi de promoció turística de la zona per tal de fer la difusió homogènia de tots els municipis de la comarca, actius turístics. i rutes en general.

Cicle de xerrades als col·legis del Baix Ebre: " coneix turísticament la teva comarca". Fomentar el turisme entre la pròpia població de la comarca.

11 actuacions



TURISME

11. GOVERNACIÓ

Servei d'Assistència Informàtica (SAI) – Ajuntaments. Millorar el flux d'informació del servei d'assistència informàtica amb la gerència, presidència i consellers per detectar més acuradament les carències i necessitats tecnològiques de cada ajuntament, pel que fa a la implementació de noves eines de gestió interna com a possibles projectes de millora tecnològica. Implementar una eina col·laborativa de gestió de les incidències informàtiques i peticions per part dels ajuntaments. Actualment el servei únicament disposa d'un tècnic. La viabilitat del desenvolupament de nous projectes passa per poder ampliar aquests recursos, i una de les maneres més viables econòmicament és mitjançant convenis de pràctiques. Caldrà l'elaboració i aprovació prèvia d'un reglament que reguli la prestació del servei i de l'ordenança reguladora del preu públic a aplicar.

Entitat de registre T-CAT. Emetre certificats T-CAT per al propi organisme i per a tots els ens públics que en depenguin organitzativament o territorialment.

Servei d'assistència informàtica (SAI) – Ciutadans. Actualment el servei únicament disposa d'un tècnic. La viabilitat del projecte passa per poder ampliar aquests recursos, que podria ser mitjançant el pagament de preus públics als usuaris del servei. Caldrà l'elaboració i aprovació prèvia d'un reglament que reguli la prestació del servei i de l'ordenança reguladora del preu públic a aplicar.

Gestió certificat ACTIC. L'ACTIC és el certificat acreditatiu de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència.

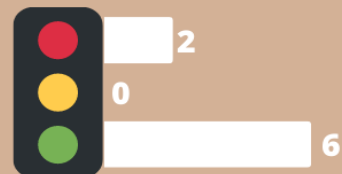
Entitat de registre IDCAT. Donar al ciutadà una eina d'identificació i signatura electrònica.

Assistència en gestió de recursos humans. Caldrà elaborar i aprovar un reglament que reguli la prestació del servei i una ordenança que estableixi el preu públic corresponent. S'assumeix la gestió informatitzada de les nòmines dels treballadors dels ajuntaments mitjançant la subscripció del conveni corresponent i la formalització de les autoritzacions administratives expressades per a la representació davant dels organismes competents. Aquest servei porta implícita la gestió per via telemàtica dels productes i serveis que es vinculen directament a la nòmina.

Central compres agregades. Caldrà elaborar i aprovar un reglament que reguli la prestació del servei i una ordenança que estableixi el preu públic corresponent (en cas que el servei sigui viable per l'estalvi que suposa).

Oficina d'Atenció al Ciutadà. Implantació del nou programa de gestió de documents ERES per millorar la informació interna i agilitzar la tramitació d'expedients.

8 actuacions



GOVERNACIÓ