

Equip de Dinamització Cívica Memòria Tècnica 2021

SERVEIS SOCIALS
CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE
(novembre 2021)



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



Consell Comarcal
del Baix Ebre



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	3
JUSTIFICACIÓ DE LA DINAMITZACIÓ CÍVICA PER L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS.....	4
DESCRIPCIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ DE DINAMITZACIÓ CÍVICA PER L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS 2020-2022	6
OBJECTIUS	9
OBJECTIU GENERAL	9
OBJECTIUS ESPECÍFICS.....	9
METODOLOGIA I ACTUACIONS/ACTIVITATS.....	10
PROFESSIONALS DE L'EQUIP DE DINAMITZACIÓ CÍVICA.....	14
Funcions de l'equip de dinamització cívica	15
POBLACIÓ DESTINATÀRIA.....	19
RECURSOS.....	23
ACTUACIONS.....	24
Treball individualitzat.....	24
Treball en xarxa	25
RESULTATS OBTINGUTS	28
INDICADORS D'AVALUACIÓ I RESULTATS.....	30
VALORACIONS EXTERNES AL SERVEI DE DINAMITZACIÓ CÍVICA DEL CCBE	36
VALORACIÓ DELS TÈCNICS DELS RECURSOS RESIDENCIALS	36
VALORACIÓ USUARIS	42
CONCLUSIONS	50
PROPOSTES DE MILLORA	64



ANNEXES	69
DAFO	69
INDICADORS D'AVUACIÓ	71
ENTREVISTES DE VALORACIÓ EXTERNES AL SERVEI DE DINAMITZACIÓ CÍVICA DEL CCBE	75
ENTREVISTA VALORACIÓ (equips tècnics)	75
ENTREVISTA VALORACIÓ (joves).....	78
ITINERARI PERSONALITZAT	81
PROTOCOL D'ATENCIÓ JOVES MIGRATS SOLS, TUTELATS/EXTUTELATS PER DGAIA AL BAIX EBRE	85



INTRODUCCIÓ

A Catalunya han arribat, durant els darrers anys, un gran nombre de menors d'edat no acompanyats sense cap mena de referent adult.

3

El fet que hagin arribat al país tants de joves migrats sols ha produït que els recursos i serveis existents dintre del sistema hagin esdevingut insuficients per donar una resposta adequada en el procés d'acompanyament a l'emancipació d'aquests menors.

Aquesta quantitat tan gran de menors no acompanyats arribats a Catalunya durant els darrers anys ha donat lloc a la necessitat d'obrir, per part de la Generalitat de Catalunya, tot un conjunt de nous dispositius arreu del territori, per poder donar una resposta més eficaç en aquest procés d'acompanyament fins a l'autonomia i l'emancipació d'aquests joves un cop assoleixen la majoria d'edat.

Molts d'aquests menors migrats sols tutelats per la DGAIA en el moment que aconsegueixen la seva majoria d'edat queden fora del sistema de protecció -al no reunir els requisits establerts per continuar sota una mesura assistencial de protecció- i acaben trobant-se en una situació de greu vulnerabilitat.

En algunes de les poblacions de Catalunya on hi ha centres d'acollida i pisos assistits han sorgit situacions de conflicte que han fet perillar la convivència i la cohesió social de la comunitat. La població acollidora sovint veu als joves migrats sols amb certa desconfiança.



JUSTIFICACIÓ DE LA DINAMITZACIÓ CÍVICA PER L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS

4

Donada la situació existent en relació a la realitat dels menors i joves migrats sols -des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, conjuntament amb els ajuntaments dels diferents municipis i consells comarcals d'arreu de Catalunya- s'ha plantejat el projecte de reforçar els serveis existents d'atenció al col·lectiu de joves migrats sols i, a la vegada, fomentar -com a valors essencials- la idea d'una societat més inclusiva amb les persones nouvingudes en general.

Amb l'objectiu d'activar les potencialitats existents als diferents territoris d'arreu de Catalunya i als centres d'acollida i pisos assistencials s'ha creat la figura del/la **dinamitzador/a cívica/a per a l'emancipació juvenil**.

La implementació del/la dinamitzador/a cívica/a es troba establerta a les directrius donades dintre la Fitxa 44 del *Sumari de fitxes incloses al Contracte Programa 2016-2019*¹ (prorrogat per l'any 2021) on es determina que aquest professional per a l'emancipació juvenil *“ha d'ajudar a l'autoconeixement del jovent, per a que sigui conscient de les seves potencialitats i així desenvolupar-les, ha d'afavorir el coneixement, la identificació i l'ús de les fonts d'informació, la mediació amb l'entorn i facilitar el procés de presa de decisions dels i les joves”*.

La figura del/la dinamitzador/a cívica/a haurà d'actuar, a més a més, com a *“node de comunicació i creació de xarxa”* entre els centres d'acollida i pisos assistits i l'entorn comunitari (consistoris, entitats, escoles, organitzacions locals, etc.) on aquests recursos residencials es troben ubicats.

¹ El Contracte Programa és l'eina que promou la coordinació, cooperació i col·laboració en matèria de Serveis Socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat i els ens locals (consells comarcals i municipis de Catalunya) per un període de quatre anys.

Donat que en finalitzar el període de vigència del *Contracte Programa 2016-2019* no s'arribà a signar un nou Contracte Programa, pel nou període, llavors es formalitzà una *Addenda* de pròrroga de la vigència d'aquest mateix *Contracte Programa* per l'any 2021.



En definitiva, la figura del/la dinamitzador/a cívic/a és la d'un/a tècnic/a que es situarà dintre del departament de Serveis Socials d'un consell comarcal -en aquest cas dintre del Consell Comarcal del Baix Ebre²- o d'un municipi de més de vint mil habitants. Aquest/a professional treballarà en xarxa amb els/les tècnics/ques dels diferents recursos existents dintre el territori amb l'objectiu d'afavorir el procés d'emancipació del jove migrat sol i, a més a més, amb el doble objectiu de prevenir i tractar de gestionar els possibles conflictes que puguin sorgir a nivell comunitari.

Dintre les directrius de treball d'aquesta nova figura referent en l'acompanyament de l'emancipació del jove migrat sol -establertes a la Fitxa 44- s'esmenta la necessitat d'elaborar un *“Pla d'actuació integral amb perspectiva comunitària en què participin els joves del centre, els seus professionals, els responsables municipals i persones de la comunitat”*.

La mateixa Fitxa 44 estableix, així mateix, com a directriu de treball que -de totes les actuacions realitzades pel professional de dinamització cívica per l'emancipació juvenil i dels resultats obtinguts- *“cal retre compte a les administracions i ciutadania”*.

Es presenta, per tant, aquesta **memòria tècnica** de l'any 2021 com l'anàlisi dels resultats obtinguts durant el procés d'implementació del Pla d'actuació que s'estableix com a directriu de treball a la Fitxa 44:

L'anàlisi dels resultats obtinguts durant el procés d'implementació, a la comarca del Baix Ebre, del nou *Pla d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrants sols 2020-2022*.

² Serveis Socials del Consell Comarcal Baix Ebre dona atenció als municipis de la comarca del Baix Ebre, excepte a la ciutat de Tortosa. (Tortosa, té més de 20.000 habitants i per tant disposa de Serveis Socials propis).



DESCRIPCIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ DE DINAMITZACIÓ CÍVICA PER L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS 2020-2022

6

A la Fitxa 44 del *Sumari de fitxes incloses al Contracte Programa 2016-2019* s'assenyala que a Catalunya han arribat, durant els darrers anys, un gran nombre de menors d'edat no acompanyats sense cap mena de referent adult.

A Catalunya al segon semestre de 2020, segons dades extretes del *Portal de Dades Obertes de Catalunya*, hi ha 3.675 infants i joves migrats sols, 2.179 menors d'edat tutelats³ per la DGAIA i 1.496 majors d'edat que gaudeixen de pròrroga assistencial⁴.

Els menors d'edat estan tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) i es troben acollits en centres residencials on se'ls tramita el permís de residència, entre altres documents. Quan aquests menors assolixen la majoria d'edat llavors poden gaudir de l'ajuda que ofereix al jove tutelat i extutelat l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat (ASJTET)⁵, on es pot presentar una sol·licitud d'habitatge i/o una sol·licitud de prestació econòmica, entre d'altres.

No obstant, quan alguns d'aquests menors arriben a la majoria d'edat queden fora del sistema de protecció, al no reunir els requisits establerts per continuar sota una mesura assistencial.

³ Els menors que es troben en situació de desamparament la seva tutela correspon, segons determina l'article 172 del Codi Civil, a l'Entitat Pública que al respectiu territori sigui l'encarregada de la protecció de menors, en aquests cas seria la DGAIA.

⁴ Un cop el jove tutelat assolix a la majoria d'edat, el sistema de protecció a la Infància i a l'Adolescència no el desampara, sinó que el continua protegint, sempre i quan es reuneixin els requisits establerts. Aquestes mesures assistencials poden tenir contingut econòmic, jurídic i social o consistir en l'atorgament o el manteniment d'una plaça en un centre d'acollida i es poden estendre fins als 21 anys

⁵ Ofereix a joves tutelats, extutelats l'accés a recursos i serveis en: habitatge, inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, suport econòmic i jurídic, principalment, per tal que assolixin una plena inserció en una situació d'autonomia i independència



A tot això, cal afegir els llargs processos d'obtenció de documentació per aconseguir la regularització administrativa, cosa que dificulta l'accés als diferents recursos on es requereix disposar de permís de residència. Aquests joves així entren en una situació de gran vulnerabilitat que els dificulta poder assolir un procés d'emancipació i de transició a la vida adulta amb èxit. Aquesta situació provoca que molts joves extutelats es vegin obligats a viure al carrer o ocupant habitatges de manera il·lícita i acabin cometent actes delictius i/o incívics.

Als recursos d'acollida de menors migrats sols de la Comarca del Baix Ebre actualment hi ha un total de 60 joves. A més a més cal afegir un total de 36 joves més, majors d'edat, extutelats que han estat atesos durant aquest any 2021 per l'equip de dinamització cívica del CCBE.

Amb l'objectiu d'activar les potencialitats existents als diferents territoris d'arreu de Catalunya i als centres d'acollida i pisos assistencials es crea la figura del/la dinamitzador/a cívica/a. Una de les directrius de treball donades a aquesta nova figura per l'emancipació -com ja s'ha esmentat anteriorment- és la redacció d'un pla de treball que afavoreixi l'emancipació dels joves migrats sols (*Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrats sols 2020-2022*).

Aquest pla d'actuació es divideix en diverses fases (inicial, de sensibilització i resolució de conflictes, d'emancipació, d'avaluació i seguiment i de participació ciutadana i comunicació) cada una de les quals compta amb unes accions i uns objectius a assolir, tot respectant una temporalitat i un pressupost establert.

El seguiment de les diferents accions dutes a terme en aquest Pla és continu i es realitzen diverses avaluacions cronològiques:

La primera és amb la realització d'un DAFO (*consultar annexes*); la segona es amb la realització d'una taula d'indicators d'avaluació (*consultar annexes*), la tercera és una anàlisi dels resultats on s'implementa una memòria final amb les actuacions realitzades al finalitzar l'any 2020, primer any d'implementació del Pla.



A aquesta primera memòria, anàlisi de resultats obtinguts durant l'any 2020, la segueix la present memòria, anàlisi de resultats obtinguts a l'any 2021.

8

El Pla d'actuació dissenyat compta només amb una partida pressupostaria provinent del finançament públic, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per a la contractació del personal tècnic (equip de tècnics/ques de dinamització cívica) que atindrà tant als joves migrats sols tutelats/extutelats com als equips tècnics dels recursos d'acollida i a la resta d'agents socials clau del territori.

El Pla s'elabora per a un període de 3 anys (2020-2022) per tal d'executar les actuacions descrites durant tot el primer any d'implementació, donant una continuïtat a les mateixes durant la resta d'anys de vigència del Pla.

L'equip de dinamització cívica del CCBE, durant el primer any d'implementació del Pla, establí contactes amb diversos agents socials del territori, elaborà un anàlisi DAFO de cara a l'avaluació inicial que es tenia de la comarca i establí sinèrgies de col·laboració amb els diferents agents del territori. En definitiva es realitzà una recerca dels recursos i serveis existents al territori i, finalment, es redactà el Pla tenint en compte tota la informació obtinguda.

Mitjançant el canal de comunicació del Consell Comarcal del Baix Ebre, la seva pàgina web, a principis del 2021 es feu públic el *Pla d'actuació per a l'emancipació de joves migrats sols 2020-2022*, per tal que la ciutadania fora coneixedora de la implementació d'aquest.



OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

9

L'objectiu general, del *Pla de d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrants sols 2020-2022*, és el que estableix la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019*:

- ✓ Activar les potencialitats dels municipis de la comarca del Baix Ebre i dels dos centres d'acollida i pis assistit existents a la comarca (excloent els centres i pisos de la ciutat de Tortosa) per reforçar-se mútuament, i engegar mecanismes que minimitzin els impactes no volguts, tant pel territori com pels centres i pis on viuen els joves.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

Els objectius específics venen determinats també a la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019* i són els següents:

- ✓ Detectar i fomentar les potencialitats dels municipis de la Comarca del Baix Ebre i activar els recursos existents a nivell del territori.

- ✓ Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari inclusiu i d'interrelació de les xarxes socials, laborals, de la salut, de l'educació, dels esports i de la cultura a la Comarca del Baix Ebre.

- ✓ Sensibilitzar el conjunt de la població de la comarca del Baix Ebre envers una inclusió social activa dels joves migrants sols, tutelats/extutelats.

- ✓ Minimitzar els conflictes i impactes negatius que puguin produir el trencament de la cohesió social.



- ✓ Potenciar els valors de gènere, de civisme, de relació intergeneracional, i d'interculturalitat en els municipis de la comarca.

- ✓ Acompanyar durant el procés d'emancipació dels joves migrats sols, abans i després d'assolida la majoria d'edat.

METODOLOGIA I ACTUACIONS/ACTIVITATS

Per assolir els objectius establerts al *Pla de d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrats sols 2020-2022* es dissenya un conjunt d'actuacions a dur a terme, tant a nivell de treball individualitzat amb el jove migrat sol, com a nivell de treball en xarxa -amb els diferents tècnics dels recursos d'acollida de joves migrats sols i d'altres recursos existents al territori- com, també, a nivell de treball comunitari.

En l'**atenció individualitzada** als joves migrats sols s'empra la tècnica de la investigació qualitativa de l'entrevista oberta o entrevista en profunditat i s'utilitza, també, l'entrevista de seguiment. En aquest procés d'atenció a l'usuari, en tot moment, es segueix un protocol d'actuació -elaborat amb aquest objectiu (*consultar annexes*)- i que contempla totes les àrees que poden afavorir l'èxit de l'emancipació del jove migrat sol:

Àrea de necessitats bàsiques (subsistència, habitatge, salut); àrea de documentació (caducitat NIE/passaport, sol·licituds de renovacions permisos de residència, modificacions d'autoritzacions de residència a residència i treball, sol·licituds d'antecedents policials i penals, etc.); àrea d'inserció sociolaboral (inscripció SOC, Garantia Juvenil, inscripció a borsa de treball d'Ebre Innova, recerca activa de feina, Programes



Ocupacionals); àrea d'educació/formació i àrea de participació en el teixit associatiu i activitats lúdiques.

Es planifica, a part d'aquesta atenció individualitzada amb el jove migrat sol, la possibilitat de poder realitzar accions de treball grupal amb els joves. Per aquest motiu, es planteja a alguns/es tècnics/es -de recursos existents al territori- la realització de tallers amb els joves que tractin temàtiques com:

la recerca de feina, l'elaboració del currículum, la prevenció de les drogodependències, la salut, l'educació sexual, etc.

D'aquesta manera, la figura del/la dinamitzador/a cívica/a actua promocionant l'ús dels recursos ja existents com, per exemple, el treball conjunt que s'ha realitzat, per segon any consecutiu, amb la tècnica referent d'ocupació juvenil del Consell Comarcal i la tècnica de salut de l'Oficina Jove de Tortosa.

A la vegada aquest any 2021 s'ha impartit un curs formatiu als joves extutelats que l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar ha contractat dintre el Programa Treball i Formació. Aquest curs s'ha realitzat conjuntament amb l'educador social de Serveis Socials del CCBE referent en aquest municipi.

A part s'ha preparat un nou taller sobre documentació i tràmits d'estrangeria per informar els joves, tant aviat com s'activi l'aplicació de la nova modificació de la Llei d'Estrangeria establerta amb el Reial Decret 903/2021.

A **nivell de treball en xarxa** durant el primer any d'implementació del Pla, any 2020, l'equip de dinamització cívica establí nexes de col·laboració i coordinació amb els diferents agents del territori utilitzant com a eina la tècnica d'investigació qualitativa de l'entrevista oberta o entrevista en profunditat.

Durant l'any 2021, segon any d'implementació del Pla, es manté activa la mateixa línia de treball establerta amb els mateixos agents contactats inicialment i s'hi afegeixen altres de nous .



Els agents amb qui s'ha treballat en xarxa, en continuïtat amb la tasca realitzada l'any anterior, han estat:

1. Els membres dels equips tècnics dels dos centres d'acollida i el pis assistit de la comarca del Baix Ebre- exceptuant la ciutat de Tortosa:
Del SPAAI Baix Ebre de l'Ametlla de Mar, del SPAAI Grèvol de Roquetes i del Pis assistit Lo Passador de Roquetes.
2. El personal tècnic dels diferents recursos existents al Baix Ebre:
Espais i casals de joves, associacions, ONG, entitats esportives, biblioteques, telecentres, entitats del tercer sector, etc.
3. El personal tècnic dels diferents organismes de l'Administració pública:
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat. (ASJTET), Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA), Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), Forces i Cossos de Seguretat, Departament de Justícia, Departament de Salut, Departament d'Educació, Agència Catalana de Joventut, etc.

12

Els nous agents contactats durant l'any 2021 i amb qui s'ha iniciat nous nexes de col·laboració han estat:

1. Sector laboral i empresarial: empreses del sector agrari, de la construcció, de la restauració (amb 7).
També amb una assessoria de Reus.
2. Sector d'habitatge: Agència Catalana de l'Habitatge, Cambra de la Propietat de Tortosa, immobiliàries de la comarca del Baix Ebre, propietaris particulars d'habitatges de lloguer i associacions amb accés a recursos habitacionals. (Concretament amb 10).
3. Sector de Salut Mental: varies entitats que treballen amb persones amb diversitat funcional (amb 3).



4. Cossos de Seguretat: jurista mossos d'esquadra de Tortosa i comissaria mossos de l'Ametlla de Mar.
5. Tercer sector: Departament Jurídic de la Creu Roja, Creu Roja de Deltebre i Creu Roja de l'Ametlla de Mar.

13

També s'ha contactat amb nous centres d'acollida: UTE PIL Terres de l'Ebre, PIL La Sega, PIL La Sènia, Centre d'acollida d'Amorriabeta (Biscaia), Centre d'acollida de Loui (Biscaia), IPI'S Mercè Fontanilles, SPAAI II Ebre (Eucaliptus) i Centre d'acollida d'Uldecona.

6. Administració Pública de la Generalitat: amb la coordinadora del CAD a Terres de l'Ebre.
7. Administració Pública d'altres CCAA: Departament d'Igualtat, Justícia i Polítiques Socials de Biscaia, Departament de Drets Socials de Navarra i Ajuntament d'Antequera.
8. Departament d'Interior: Protecció Civil de Deltebre.
9. Sector d'Ensenyament, Cultura i Esports: Biblioteca de Deltebre, Centre de Formació Nova Tècnica (Torreforta), Formació Serviesport (Torreforta), Escola d'Adults (CFA) de Tortosa i d'Amposta, dues escoles de l'Aldea, IES de Deltebre, IES Pere Martell de Tarragona, Institut de la Marina de l'Ametlla de Mar, GRAELLSIA Grup d'estudis i comunicació ambiental, Formació Terres de l'Ebre i Club de Futbol de Jesús i Maria.
10. Departament de Justícia: Col·legi d'Advocats de Tortosa.
11. Departament de Serveis Socials a : Sant Jaume d'Enveja, Deltebre, Lleida, Camarles, L'Aldea, L'Ampolla i Tivenys
12. Els equips de dinamització cívica de Valls i de Torredembarra; així com la tècnica de Cohesió de Tarragona i la tècnica de Polítiques d'Immigració del Consell Comarcal del Tarragonès.

A **nivell comunitari** l'equip de dinamització cívica ha desenvolupat dinàmiques de treball comunitari inclusiu i d'interrelació de les xarxes socials, laborals, de la salut, de l'educació, dels esports i de la cultura a la comarca del Baix Ebre.



En concret ha realitzat, per una part, una tasca d'intermediació amb la comunitat, i per una altra, un treball d'interacció i d'intercomunicació entre els joves migrants sols i la resta d'agents socials existents a la comarca.

PROFESSIONALS DE L'EQUIP DE DINAMITZACIÓ CÍVICA

L'equip de dinamització cívica del CCBE està format per quatre tècniques de l'àmbit social: tres treballadores socials i una educadora social.

La dedicació és:

3 dinamitzadores a jornada completa

1 dinamitzadora a ½ jornada

Les professionals donen atenció als municipis on hi ha joves migrants sols i recursos d'acollida.

Al municipi de l'Ametlla de Mar hi ha un recurs residencial, SPAAI Baix Ebre. Hi ha una dinamitzadora cívica a jornada completa donant atenció en aquest municipi.

Al municipi de Roquetes hi ha dos recursos residencials: SPAAI Grèvol i Pis assistit Lo Passador.

Hi ha dues dinamitzadores cíviques, una a jornada completa -donant atenció als joves de SPAAI Grèvol- i una a jornada parcial- al Pis assistit Lo Passador.

Hi ha una dinamitzadora a jornada completa, amb funcions de coordinació, que a més a més, dona atenció als joves extutelats que hi ha a la resta de municipis de la comarca on no hi ha recurs residencial.



MUNICIPI	RECURSOS	PROFESSIONALS
Roquetes	SPAAI Grèvol	1
	Pis assistit Lo Passador	1/2
L'Ametlla de Mar	SPAAI Baix Ebre	1
Resta municipis comarca		1

Funcions de l'equip de dinamització cívica

Les funcions desenvolupades per l'equip de dinamització cívica per a l'emancipació juvenil del Consell Comarcal del Baix Ebre són:

- ✓ Atenció individualitzada per detectar les necessitats de cadascun dels joves.
- ✓ Escoltar i atendre les demandes del jove, oferint un suport emocional.
- ✓ Acompanyar al jove en l'autoconeixement i presa de consciència de les seves potencialitats.
- ✓ Apoderar al jove en el procés de presa de decisions.
- ✓ Generar vincle amb el jove per afavorir situacions de comunicació i confiança.
- ✓ Donar a conèixer al jove els seus drets i deures i garantir el seu lliure exercici.
- ✓ Facilitar el coneixement de l'entorn per part del jove i la identificació i l'ús de les fonts d'informació.
- ✓ Informar, orientar i acompanyar al jove amb relació als recursos municipals i/o comarcals existents.
- ✓ Assessorar i acompanyar al jove en els diversos tràmits administratius: renovació permís de residència, inscripció al SOC i a Garantia Juvenil, renovació del DARDO, sol·licitud de certificats, obertura de comptes bancaris, presentació de denúncies als cossos de seguretat, sol·licitud de prestacions econòmiques, etc.



- ✓ Dissenyar i desenvolupar l'itinerari personalitzat d'inserció del jove, per millorar les seves competències i prevenir situacions d'exclusió social.
- ✓ Acompanyar durant el procés de desinstitucionalització al jove
- ✓ Informar i assessorar dels recursos existents al territori als equips tècnics dels centres i pis.
- ✓ Coordinació amb els equips tècnics dels diferents recursos residencials.
- ✓ Coordinació amb altres equips de dinamització cívica del territori
- ✓ Coordinació amb Serveis Socials comarcals i del propi municipi, així com amb altres àrees o departaments del territori: joventut, treball, salut, educació, etc.
- ✓ Coordinació amb els diversos actors socials de la comarca del Baix Ebre, entitats de caire social, esportiu, cultural, mediambiental, empreses, immobiliàries, etc.
- ✓ Facilitar la participació del jove en la vida social del municipi d'acollida.
- ✓ Potenciar la interrelació entre joves nouvinguts i altres col·lectius.
- ✓ Generar dinàmiques col·laboratives i de corresponsabilitat entre els diferents actors socials del territori (prospecció, visites, detecció de necessitats de l'entorn, intermediació, ...).
- ✓ Conèixer i complir els requisits legals i accions contingudes a la fitxa 44 del Contracte programa 2016-2019 per garantir l'assoliment dels objectius establerts.
- ✓ Elaborar informes de derivació a altres serveis especialitzats: ASJTET, Servei de Primera Acol·lida, serveis d'ocupació juvenil, Fundació Gentis, Cambra de Comerç, Consorci per a la Normalització Lingüística, Departament de Salut, equips de dinamització cívica d'altres territoris, etc.
- ✓ Realitzar una tasca de mediació en les possibles situacions de conflicte que sorgeixin dintre la comunitat.
- ✓ Recollir i sistematitzar el grau de satisfacció de les persones beneficiàries del servei i dels tècnics dels recursos residencials de la comarca del Baix Ebre.



- ✓ Recollir, sistematitzar i organitzar tota la informació, documentant i informatitzant totes les accions del projecte.
- ✓ Elaborar, executar i avaluar el Pla d'actuació, oferint propostes de millora i col·laborant en les accions de difusió, comunicació i millora.
- ✓ Participar en les accions organitzades per FITES (Cooperativa del Grup Impulsor del Projecte Comunitari al Baix Ebre contractat pel CCBE) com són les dues Taules de Joves del territori i les diverses accions executades, en el marc del Projecte Comunitari, de consulta ciutadana realitzades als municipis de la Comarca del Baix Ebre.
- ✓ Participar en el procés de selecció de candidats al Programa Treball i Formació⁶
- ✓ Proposar possibles candidats al Programa Sostre 360⁷ i participar en les reunions de la Comissió Gestora del Programa
- ✓ Elaborar tallers i cursos per impartir, de manera grupal, als joves tutelats i extutelats
- ✓ Col·laborar amb altres tècnics del territori impartint, tallers grupals i cursos als joves
- ✓ Participar en cursos de formació continua , com és la participació als següents cursos durant l'any 2021 (1 curs més que l'any passat):
 - *"El calidoscopi de les migracions. Una diversitat de mirades"*,
Universitat de Lleida

⁶ Programa Treball i Formació Línia Joves tutelats/extutelats: consisteix en facilitar experiències professionals als joves tutelats i extutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per facilitar les transicions posteriors al mercat de treball ordinari.

Consisteix en la contractació del jovent participant durant un any, amb l'obtenció del permís de treball reglamentari, si s'escau, amb l'objectiu de fomentar la seva autonomia i emancipació total. Aquest Programa el promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i està finançat pel Fons Social Europeu.

⁷ Programa Sostre 360º: És impulsat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. És un programa d'acompanyament personalitzat a joves vulnerables majors d'edat que es troben en situació de carrer i/ o sensellarisme. Preveu oferir suport social i habitacional: un marc estable de referència per ajudar a construir un projecte de vida autònom i autosuficient a les persones ateses, abordant les seves necessitats des d'un vessant social i educatiu.



- “MOOC: *Transparència i protecció de dades, interacció i equilibri*”, Escola de l'Administració Pública de Catalunya.
- “MOOC: *Comunicació, gènere i violències masclistes*”, Escola de l'Administració Pública de Catalunya.
- “*L'abordatge de les violències masclistes amb usuaris homes*”, Departament de Drets Socials de la Generalitat
- “*Violències masclistes i salut mental*”, Departament de Drets Socials de la Generalitat
- “*Eines per prevenir i abordar conflictes veïnals d'Arrel racista*”, Departament d'Immigració i Departament d'Igualtat i Feminismes
- “*Resolució de conflictes*”, IDFO.
- “*Assessorament en interculturalitat*”, Departament de Drets Socials, Agència Catalana de Joventut.
- “*3 Voltes: Assessoraments en clau de gènere*”, Departament de Drets Socials, Agència Catalana de Joventut.
- “*Abordatge del consum de drogues en menors i joves migrants sols o sense família*”, Departament de Salut
- “*Migració i emocions: eines per la gestió emocional en contextos interculturals*”, Departament de Drets Socials, Agència Catalana de Joventut.
- ✓ Participar en ponències i reunions, com és la participació durant l'any 2021 a les següents :
 - Reunions trimestrals amb tots els equips de dinamització cívica de Terres de l'Ebre
 - Reunió amb el Director de Programes Socials de l'Agència Catalana de l'Habitatge
 - Sessió informativa de la Cartera de Recursos 2021 del SOC
 - Sessió informativa del Programa Treball i Formació 2021-2022
 - Reunió amb la referent de joves migrants sols a Terres de l'Ebre del Departament de Salut



- Reunió informativa amb l'Escola d'Adults de Tortosa i Amposta
- VIII *Jornada de l'Adolescència: L'adolescència i la salut mental*, Generalitat de Catalunya
- Ponència "*Joves desigualtats i incerteses: noves estratègies per construir emancipacions i projectes de vida*"; Direcció General de Joventut

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

L'equip de dinamització cívica dona atenció, per una banda, als **menors i joves migrats sols sense cap referent adult al territori** i, per l'altra, als **equips tècnics dels recursos d'acollida d'aquests joves existents al territori**, sense oblidar les possibles accions amb els diferents agents de la **comunitat acollidora**.

La majoria dels joves migrats sols atesos són joves tutelats per la DGAIA que quan compleixen la majoria d'edat queden fora del sistema de protecció, en el cas de no reunir els requisits per gaudir d'una mesura assistencial.

Es tracta de joves que tenen dificultats tals com tenir un baix nivell educatiu/formatiu, tenir poc coneixement de la llengua (català i castellà), tenir poc coneixement del país d'acollida i dels recursos existents, no disposar d'una xarxa social, entre d'altres.

Aquests joves queden en una situació de gran vulnerabilitat, ja que necessiten tramitar la seva documentació per poder accedir a la majoria dels recursos. Dificultat que ve donada per les pròpies dificultats personals del jove o bé per la dificultat d'accés als tràmits administratius amb què es troben. Sovint són dificultats estructurals existents dintre del mateix sistema de l'Administració Pública. Tot això dificulta el camí cap a l'emancipació del jove.

La majoria d'aquests joves tenen un alt risc de caure en la marginalitat i en l'exclusió social. A més a més necessiten un referent adult que els acompanyi durant el seu procés d'emancipació cap a la vida adulta.



Els joves migrats sols atesos durant l'any 2021 són **joves que es troben sota tutela o sota mesura assistencial de la DGAIA o bé joves extutelats que, un cop finalitzada la protecció de la DGAIA, es troben fora del recurs residencial** i acaben vivint, molts d'ells, en situació de sensellarisme.

Concretament, l'equip de dinamització cívica del CCBE ha donat atenció a:

1. Joves residents als dos centres d'acollida existents a la comarca del Baix Ebre (sense tenir en compte els dels recursos residencials de la ciutat de Tortosa):
 SPAAI Grèvol de la Fundació Resilis a Roquetes.
 SPAAI Baix Ebre de la Fundació Diagrama a L'Ametlla de Mar.
2. Joves del Pis assistit Lo Passador de Suara Cooperativa a Roquetes.
3. Joves extutelats per DGAIA a la comarca del Baix Ebre i que viuen en aquests mateixos municipis on hi ha els tres recursos residencials -a L'Ametlla de Mar i Roquetes- o bé en altres municipis de la comarca, com són els municipis de l'Ampolla, Camarles i Deltebre.
4. Joves extutelats provinents d'altres centres/pisos del territori de Terres de l'Ebre i que han estat derivats per l'equip de dinamització cívica referent d'aquests centres/pisos o pels mateixos equips tècnics dels centres/pisos.
5. Joves extutelats provinents d'altres comunitats autònomes.

QUANTITAT DE JOVES MIGRATS SOLS A LA COMARCA DEL BAIX EBRE (Exceptuant ciutat de Tortosa):

SPAAI Grèvol de Roquetes:

El Servei de Primera Acollida i Atenció Integral de Roquetes és un centre amb capacitat de 20 joves.

L'equip de dinamització cívica ha atès un total de 11 joves durant l'any. Actualment no es fa el seguiment de cap jove ja que tots són menors d'edat, la majoria han marxat a altres recursos i així ho considera l'equip tècnic del centre.



SPAAI Ametlla de Mar:

El Servei de Primera Acollida i Atenció Integral de l'Ametlla de Mar, és un centre amb capacitat de 32 joves.

L'equip de dinamització cívica ha atès un total de 27 joves durant l'any. Actualment es fa el seguiment de 12 ja que la resta ja no estan al recurs.

Pis assistit Lo Passador de Roquetes:

Al pis de Roquetes hi ha 8 joves dels quals tots han estat atesos per l'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal del Baix Ebre durant aquest any 2021.

Joves migrants sols extutelats:

L'equip de dinamització cívica al llarg d'aquest any 2021 ha estat atenent un grup de 36 joves migrants sols extutelats (6 més que l'any 2020) procedents de:

- Els recursos residencials existents actualment a l'Ametlla de Mar i Roquetes, així com del centre d'acollida que hi havia al municipi de Deltebre, La Balca de la Fundació Resilis.
- La derivació des d'altres equips de dinamització cívica del territori de Terres de l'Ebre o dels mateixos equips tècnics dels centres/pisos existents a Tortosa ciutat o a la Comarca del Montsià.
- Altres Comunitats Autònomes (Andalusia, Navarra i País Basc).

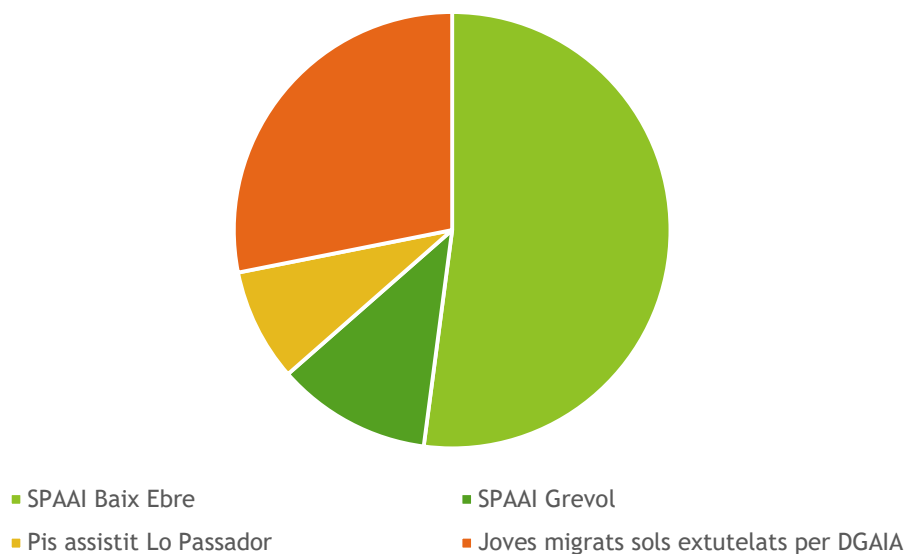
MUNICIPI	Joves extutelats atesos
L'Ametlla de Mar	12
Roquetes	12
Deltebre	8
L'Ampolla	2
Camarles	2



PROCEDÈNCIA DELS USUARIS ATESOS	NOMBRE DE JOVES AL RECURS	NOMBRE DE JOVES ATESOS
SPAAI Baix Ebre (L'Ametlla de Mar)	32	50
SPAAI Grèvol (Roquetes)	20	11
Pis Assistit Lo Passador (Roquetes)	8	8
Joves migrats sols extutelats per DGAIA	-	27
TOTAL	60	96

Aquest any 2021, tot i haver disminuït el nombre de joves als recursos residencials del Baix Ebre (7 menys que l'any 2020), l'equip de dinamització cívica ha atès molts més joves que l'any passat, en concret s'ha atès un total de 36 joves més al llarg d'aquest any 2021.

Joves migrats sols al Baix Ebre





RECURSOS

Els recursos existents no són específics per a joves migrats sols. Es tracta de recursos dirigits a tota la població en general i al conjunt de joves de la Comarca del Baix Ebre. Per tant també hi poden accedir els joves migrats sols.

23

Es poden anomenar les següents guies de recursos existents:

Guia de recursos per a joves de l'Oficina Jove del Baix Ebre:

Ofereix una guia molt completa amb tots els recursos disponibles a la comarca del Baix Ebre, per municipis, distingint els diferents àmbits d'interès pels joves: educació, formació, treball, cohesió social i voluntariat, cultura, lleure i oci.

Guia de recursos formatius:

El Consell Comarcal del Baix Ebre i el del Montsià han publicat una guia amb tota l'oferta formativa existent en aquestes dues comarques.

Portal Guia emancipació FEPA:

És un recurs per a joves tutelats i extutelats per l'Administració i pels equips tècnics que els atenen. Es tracta d'una pàgina web que ofereix informació relativa als diferents recursos, prestacions, tràmits, drets i deures d'aquests joves als diferents territoris de l'Estat.

Portal Jove.cat:

Pàgina web de la Generalitat de Catalunya dirigida als/les joves en general. Dona resposta als àmbits: educació-formació, salut, treball, habitatge, participació i solidaritat, conviure/inclusió social.



ACTUACIONS

Les actuacions dutes a terme per l'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal del Baix Ebre amb la finalitat d'assolir els diferents objectius específics plantejats es poden dividir en tres vies o vessants de treball:

1. Treball individualitzat amb el jove migrat sol.
2. Treball en xarxa amb els diferents tècnics dels recursos d'acollida de joves migrats sols i d'altres recursos existents al territori.
3. Treball comunitari.

Treball individualitzat

- 1) Pactar un pla de treball individualitzat amb el jove migrat sol d'acompanyament durant el seu procés d'emancipació, atenent a les seves necessitats i demandes.
- 2) Entrevistar als joves migrats sols per tal de conèixer les seves inquietuds, necessitats i demandes.
- 3) Assessorar i acompanyar als joves migrats sols en la presa de decisions durant el seu procés d'emancipació.
- 4) Informar als joves migrats sols de la importància d'obtenir el títol de GESO.
- 5) Informar als joves migrats sols de les possibles opcions de continuïtat en els estudis post-obligatoris (Batxillerat/CFGM; Ensenyaments artístics/esportius; Universitat).
- 6) Informar als joves migrats sols d'altres opcions formatives existents com ara els Programes de formació i inserció (PFI) i Noves Oportunitats.
- 7) Fomentar la inscripció dels joves migrats sols a cursos de català i castellà.



- 8) Fomentar el disseny d'itineraris personalitzats per promoure la inserció sociolaboral dels joves migrats sols atenent als seus interessos i motivacions personals.
- 9) Informar i assessorar als joves migrats sols dels dispositius i serveis d'inserció sociolaboral, així com de les vies d'inscripció a les diferents borses d'ocupació.
- 10) Fomentar la inscripció dels joves migrats sols a les diferents borses i ofertes d'ocupació existents al territori.
- 11) Fomentar la inscripció dels joves migrats sols als Programes Ocupacionals i/o Formatius per a joves.
- 12) Fomentar la recerca de possibles ofertes de treball a la comarca del Baix Ebre atenent a les competències i característiques dels joves migrats sols.
- 13) Millorar l'ocupabilitat dels joves migrats sols mitjançant la seva inscripció a les ofertes del SOC i d'altres borses com la del Dispositiu d'Inserció Sociolaboral del CCBE.
- 14) Promoure la capacitació i apoderament dels joves migrats sols per a cercar ofertes de feina, l'elaboració de currículums i la participació a entrevistes de treball.
- 15) Cercar recursos habitacionals per a joves migrats sols, majors d'edat, que hagin de quedar fora el sistema de protecció de la DGAIA i l'ASJTET dintre el mercat convencional de lloguer i/o altres recursos existents el territori.

Treball en xarxa

- 1) Cercar tots els serveis i recursos existents a la comarca del Baix Ebre en els àmbits de la salut, l'educació (formal i post-obligatòria), l'ocupació, l'habitatge, el lleure, l'oci, els esports, l'associacionisme i el voluntariat.



- 2) Concertar entrevistes i reunions amb els diferents agents socials del territori per tal de donar a conèixer el nou recurs de la figura de dinamització cívica per a l'emancipació del jove migrat sol i a la vegada recollir informació referent a aquests mateixos agents.
- 3) Sistematitzar la recollida d'informació.
- 4) Contactar amb el personal tècnic dels serveis residencials d'acollida de menors/joves de la comarca del Baix Ebre (excepte la ciutat de Tortosa) per conèixer el nombre de menors/joves, característiques i necessitats d'aquests.
- 5) Establir nexes de coordinació i col·laboració amb el personal tècnic dels serveis residencials d'acollida de menors/joves de la comarca del Baix Ebre (excepte ciutat de Tortosa) per afavorir el procés d'emancipació i de sortida del recurs de protecció de la DGAIA dels joves migrats sols en complir la majoria d'edat.
- 6) Pactar acords de col·laboració i coordinació amb els diferents agents socials del territori per tal de millorar la convivència ciutadana i promoure l'emancipació dels joves migrats sols.
- 7) Elaborar i implementar un protocol normalitzat d'atenció individualitzada al jove migrat sol.
- 8) Mobilitzar tots els recursos i serveis existents (a nivell comarcal, a nivell autonòmic i a nivell estatal).
- 9) Oferir servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents als joves migrats sols i als equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i joves, així com als agents socials del territori.
- 10) Oferir assessorament dels tràmits necessaris per a la contractació de joves migrats sols a les empreses interessades.



Treball comunitari

- 1) Incloure i visibilitzar els joves migrats sols dintre els serveis i programes del nou Pla de Joventut de la Comarca del Baix Ebre com un grup de joves més existent al territori de la comarca.
- 2) Impulsar el Pla Comunitari per la millora de la convivència, la inclusió i la cohesió social a la comarca del Baix Ebre (en fase de diagnosi).
- 3) Fomentar la mediació com a eina de resolució de conflictes i de millora de la comunicació, especialment en aquells conflictes interculturals que aflorin en els diferents entorns de socialització dels joves migrats sols.
- 4) Fomentar la realització dels tallers antirumors i interculturalitat oferts al Catàleg de Serveis del Departament d'Ensenyament del CCBE adreçat a associacions de la comarca i a ensenyament.
- 5) Informar als equips tècnics dels centres residencials d'acollida de menors i joves de la comarca del Baix Ebre de les diferents activitats participatives a la comunitat.
- 6) Impulsar la inscripció dels joves migrats sols als tres mòduls del Servei de Primera Acollida a les persones immigrades (mòdul de llengua, mòdul de coneixement laboral i mòdul de coneixement de la societat catalana).
- 8) Impulsar el programa de parelles lingüístiques per promoure que els nouvinguts aprenguin i practiquin el català: Programa Lletres per Tothom. Programa Entre Mots.



9) Promoure la participació dels joves migrats sols dintre d'espais de diàleg entre joves com poden ser les dues Taules de Joves migrats sols de la comarca del Baix Ebre⁸.

10) Fomentar la realització de xerrades en educació sexual i perspectiva de gènere.

11) Fomentar la inscripció i participació dels joves migrats sols dintre les diferents activitats formatives, esportives, lúdiques, de col·laboració, de participació i de voluntariat.

12) Impulsar el Programa de Mentoria entre els menors migrats sols, equips tècnics dels recursos d'acollida de menors/joves i la comunitat acollidora.

RESULTATS OBTINGUTS

Durant el primer trimestre de l'any 2020 (principis del mes de març) es realitzà una **primera avaluació** del *Pla d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrats sols 2020-2022*.

Aquesta avaluació inicial donà lloc a la redacció d'un informe de les tasques realitzades per l'equip de dinamització cívica del CCBE i a una reformulació del DAFO que inicialment s'havia elaborat.

Ambdós documents foren posats en coneixement del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.

Durant el mes de juny de 2020 es realitzà una **segona avaluació** d'anàlisi dels resultats obtinguts durant els primers sis mesos d'implementació del *Pla d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrats sols 2020-2022*, a petició del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

⁸ Una de les accions previstes dintre el Pla Comunitari per a la millora de la convivència i la cohesió social a la Comarca del Baix Ebre ha estat la creació, al 2020 de dues Taules de Joves migrats sols. Una al municipi de l'Ametlla de Mar i una al municipi de Roquetes (els dos municipis on hi ha recursos residencials de menors/joves migrats sols).



Aquest anàlisi es realitzà utilitzant la **taula d'indicadors d'avaluació** establerts a la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019*. (Consultar annexes).

Amb el resultat d'aquest anàlisi quantitatiu es redactà un informe de resultats que novament s'envià al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

29

Durant el mes de novembre de 2020 es realitzà un **anàlisi final, anàlisi de resultats**, amb l'objectiu de redactar la **memòria anual** de les activitats dutes a terme per l'equip de dinamització cívica del CCBE durant el primer any d'implementació del *Pla d'actuació per l'Emancipació de Joves migrants sols*. Per realitzar aquesta avaluació final es va fer un anàlisi quantitativa seguint els mateixos indicadors d'avaluació utilitzats durant l'anterior avaluació del mes de juny del mateix any 2020 i, a més a més, llavors s'afegí un nou conjunt d'indicadors d'avaluació (Consultar annexes):

1. Indicadors d'avaluació del treball individualitzat.
2. Indicadors d'avaluació del treball en xarxa.
3. Indicadors d'avaluació del treball comunitari.

Al llarg de l'any 2021, segon any d'implementació del *Pla d'actuació per l'Emancipació de joves migrants sols*, s'ha realitzat un anàlisi trimestral (al març, juny i setembre) dels resultats obtinguts utilitzant la mateixa **taula d'indicadors d'avaluació** establerta a la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019* i que ja s'utilitzà a l'any 2020.

Durant el mes de novembre de 2021 es realitza l'**anàlisi final de resultats**, amb l'objectiu de redactar la present **memòria anual** de les activitats dutes a terme per l'equip de dinamització cívica del CCBE.

Per l'obtenció de les dades de l'anàlisi final de l'any 2021 es continua emprant els mateixos indicadors d'avaluació assenyalats a la Fitxa 44 i, a més a més, els indicadors d'avaluació del treball individualitzat, els d'avaluació del treball en xarxa i els d'avaluació del treball comunitari que s'utilitzaren l'any anterior.

La memòria anual 2021 es fa pública seguint les directrius assenyalades a la mateixa Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019*.



INDICADORS D'AVALUACIÓ I RESULTATS

Els indicadors d'avaluació emprats han estat els assenyalats a la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019 (Consultar annexes)*:

30

INDICADORS D'AVALUACIÓ	QUANTITAT
Nombre d'accions de coordinació amb els diferents actors de la xarxa implicats en l'acollida i integració dels joves migrats sols	2.567
Nombre d'agents clau de la comunitat als qui s'ha presentat el servei i el pla d'actuació	79
Nombre d'agents clau de la comunitat que han participat de l'elaboració del pla d'actuació	1
Nombre d'agents clau de la comunitat amb els quals s'han establert acords de col·laboració	17
Percentatge d'objectius assolits anualment del pla d'actuació	70%
Impactes:	
Nombre de joves escolaritzats en recursos educatius	43
Nombre de joves en processos d'inserció laboral	14
Nombre de joves del centre que participen activament en recursos comunitaris	11
Nombre de persones de la comunitat que participen activament en activitats del centre	1
Nombre de situacions conflictives en l'àmbit comunitari relatives a la convivència	0



A part d'aquests indicadors d'avaluació, assenyalats a les directrius de la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019*, s'ha utilitzat el següent conjunt d'indicadors d'avaluació (*Consultar annexes*) atenent a tres diferents nivells de treball establerts a l'apartat d'actuacions d'aquesta memòria (treball individualitzat amb el jove migrat sol, treball en xarxa, treball comunitari):

INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL INDIVIDUALITZAT	QUANTITAT
Nombre de joves atesos	10 (Deltebre/Ampolla/Camarles)
	26 (Roquetes)
	10 (TIF)
	50 (L'Ametlla de Mar)
	TOTAL: 96
Nombre d'objectius assolits	70 %
Grau de satisfacció del jove	Puntuació: 7,5/10
Nombre d'actuacions amb els joves	1.411
Tipus de necessitats detectades	Manca d'habitatge digne/dificultat per trobar-ne Escassetat d'ajuts per l'alimentació Manca de servei gratuït per la higiene personal i de servei de bugaderia Baix nivell formatiu Baix coneixement de l'idioma (català i castellà) Manca d'ofertes de treball Manca de formacions/cursos adaptats al seu nivell Manca de suport psicològic i/o jurídic Manca de xarxa social i familiar Lentitud en els tràmits administratius



Nombre de joves migrats sols amb títol de GESO	1
Nombre de joves migrats sols que continuen els estudis post-obligatoris	0
Nombre de joves que participen en PFI/ Noves oportunitats	10
Nombre de joves inscrits a cursos de català i castellà	21
Nombre de joves inscrits a les diferents borses	12
Nombre de joves inscrits als diferents Programes Ocupacionals	7
Nombre de joves sense sostre	1
Nombre de joves real·lotjats	6 (Programa Sostre 360°)
	18 (Lloguer)
	TOTAL: 24
Nombre de joves contractats	17

INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL EN XARXA	QUANTITAT
Nombre de recursos i serveis per àmbits al territori	Educació i Formació: 24
	Salut: 5
	Justícia: 11
	Ocupació: 3
	Esport: 4



	Cossos de seguretat: 5
	Administració Pública: 43
	Centres d'acollida: 7
	Pisos assistits: 5
	EBASP: 5
	ONG i associacions: 18
	Entitats del Tercer Sector: 21
	Entitats bancàries: 3
	Pisos compartits, habitacions, albergs: 2
	Empreses: 5
	TOTAL: 161
Nombre de guies de recursos existents	4
Nombre de reunions i d'entrevistes realitzades amb els diferents agents socials del territori: coordinacions	Serveis Socials: 468
	Educació i formació: 137
	Salut: 62
	Justícia: 39
	Ocupació: 159
	Esport: 15
	Cossos de seguretat: 30
	Administració Pública: 899
	Centres d'acollida i pis assistit: 345



	Entitats del Tercer Sector: 284
	ONG: 129
	TOTAL: 2.567
Excels de control de recollida d'informació.	4
Nombre d'actes de reunió	102
Nombre de pactes de coordinació i col·laboració establerts	17
Nivell d'efectivitat del protocol	100 %
Quantitat de recursos i serveis mobilitzats	155
Quantitat d'accions realitzades, servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents als equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i joves, així com als agents socials	585
Nombre d'empreses contactades	10
Nombre d'ofertes d'ocupació	3
Nombre de joves contractats	7



INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL COMUNITARI	QUANTITAT
Nombre de sessions/reunions amb FITES ⁹	14 reunions 30 coordinacions
Nombre de situacions de conflicte	3
Nombre de joves en activitats participatives a la comunitat	34
Nombre de joves inscrits al Servei de Primera Acollida.	19
Nombre de joves que finalitzen algun dels mòduls de Primera Acollida.	16
Nombre de joves que obtenen Certificat de Primera Acollida	5
Nombre de parelles lingüístiques Programa Lletres per Tothom. Programa Entre Mots	1
Nombre de xerrades realitzades en educació sexual i prevenció de drogodependències	2
Nombre de tallers per a la recerca de feina	18
Nombre de joves en activitats lúdiques i de voluntariat	6

⁹ FITES: Abans ACISI (Associació per la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat) Entitat externa al Consell Comarcal Baix Ebre contractada per aquest amb l'objectiu de donar impuls al Procés Comunitari per la convivència a la Comarca del Baix Ebre



VALORACIONS EXTERNES AL SERVEI DE DINAMITZACIÓ CÍVICA DEL CCBE

36

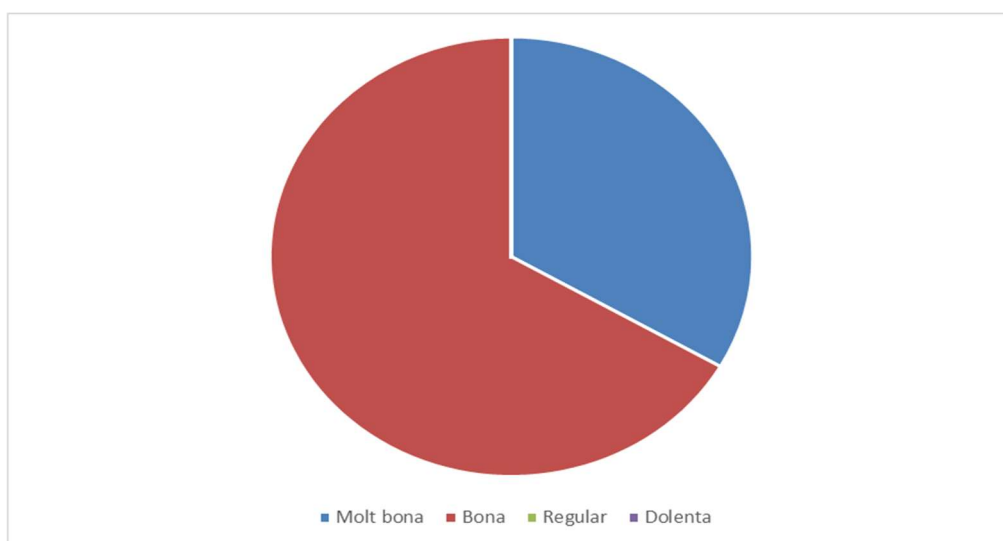
VALORACIÓ DELS TÈCNICS DELS RECURSOS RESIDENCIALS

Amb l'objectiu de millorar el servei de dinamització cívica del CCBE s'ha realitzat una enquesta de valoració als equips tècnics dels recursos d'acollida de joves migrats sols del SPAAI Baix Ebre de l'Ametlla de Mar, del SPAAI Grèvol de Roquetes i del Pis assistit Lo passador de Roquetes (*Consultar annexes*).

Aquesta enquesta s'ha passat a sis tècnics i han respost cinc d'aquests. Les valoracions donades pels equips tècnics d'aquests recursos residencials a les qüestions plantejades han estat les següents:

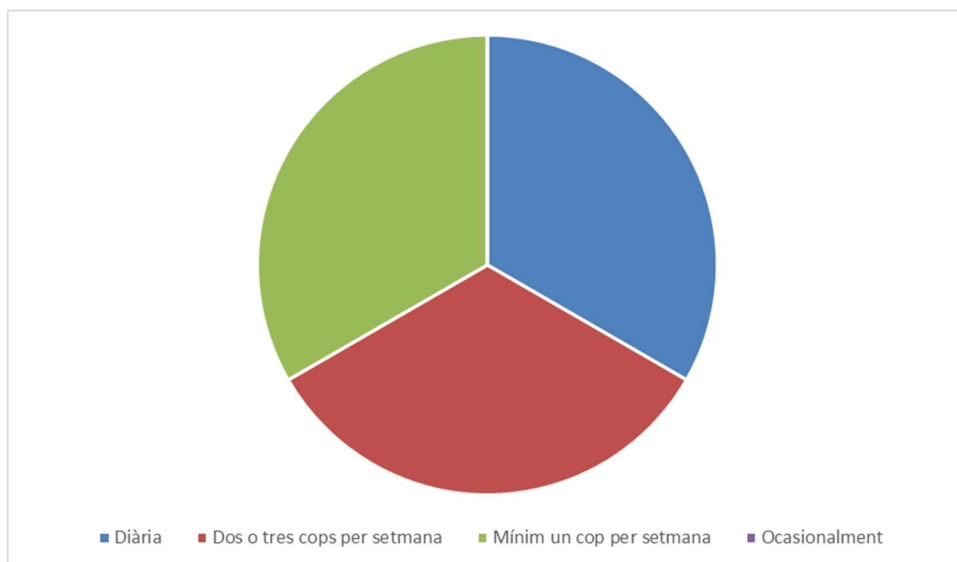
ENQUESTA ALS EQUIPS TÈCNICS DELS RECURSOS RESIDENCIALS

1. Com a tècnic d'aquest recurs d'acollida com valoreu aquesta acció de mútua col·laboració i coordinació amb la dinamitzadora cívica?



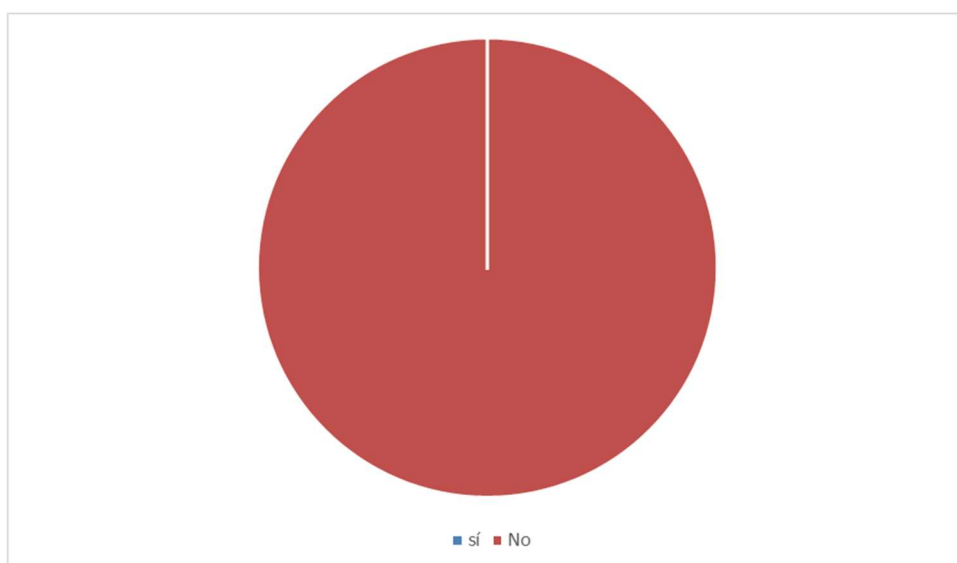


Amb quina freqüència s'ha produït aquesta coordinació/col·laboració?



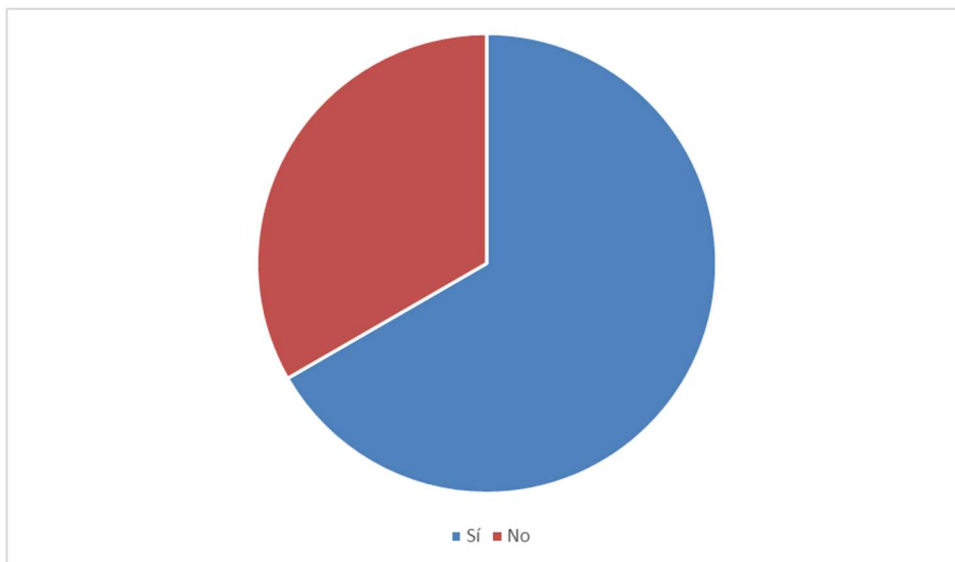
37

2. S'ha produït alguna situació de conflicte dintre els diferents entorns de socialització dels joves migrants sols on hi hagi intervingut la figura de la dinamitzadora cívica com a medidora entre les diferents parts en conflicte?





3. Creus que la tasca de la dinamitzadora cívica ha afavorit, d'alguna manera, a millorar la convivència dintre el municipi on es troba el centre/pis d'acollida?



“Sí, crec que és un aspecte molt important a treballar i s’haurien de realitzar activitats i/o tallers que afavoreixin a millorar la convivència. És a dir, és molt important la figura de la dinamitzadora a l’hora de realitzar el desinternament dels majors d’edat que no accedeixen a PIL, però amb el canvi de perfil de joves que ingressen, menors d’edat i amb un bon comportament, s’hauria d’aprofitar aquesta figura per a altres activitats.”

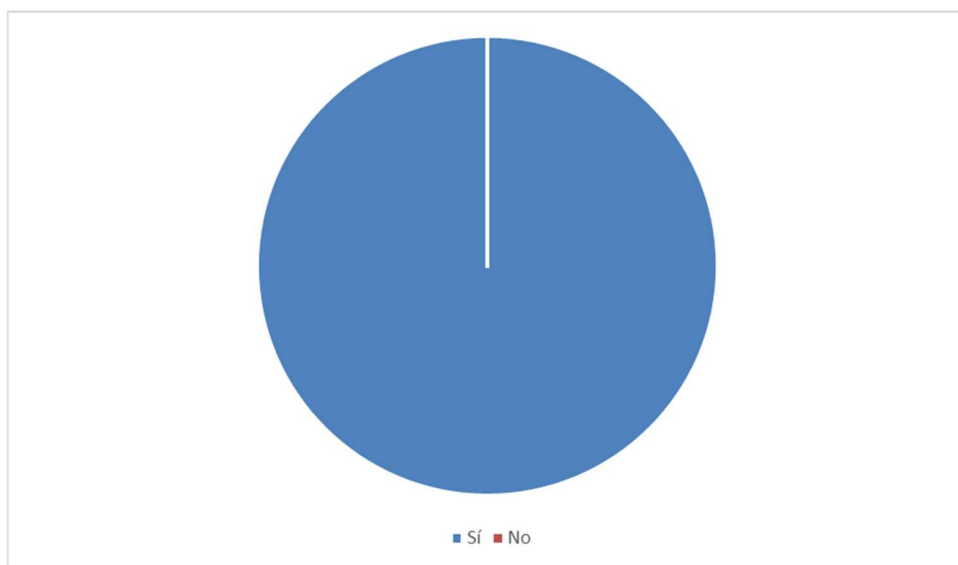
“Durant aquest any no han hagut conflictes amb l’entorn i, per tant, no han hagut intervencions a realitzar. D’altra banda, a les taules de treball del municipi de Roquetes no està la dinamitzadora referent del recurs, si que d’altres que porten altres serveis les quals poden aportar i compartir per intentar millorar aquest aspecte”

“Crec que és un aspecte molt important a treballar i s’haurien de realitzar activitats i/o tallers que afavoreixin a millorar la convivència”.



“En certa forma sí, ja que, els joves ex tutelats es troben amb la necessitat de la figura de la mediadora (...) que faci de pont entre el municipi i el centre”.

4. La creació de la figura del/la dinamitzador/a cívica/a per a l'emancipació juvenil per part de la Generalitat creus que ha significat una millora dintre el procés d'emancipació de joves migrats sols? De quina manera? Explicar la teva resposta.



“Sí, el fet que els joves puguin comptar amb aquesta figura a fet que l'emancipació per a ells sigui més fàcil. És senten recolzats i acompanyats i això fa que aquests visquin el procés d'emancipació amb menys por i amb més tranquil·litat.”

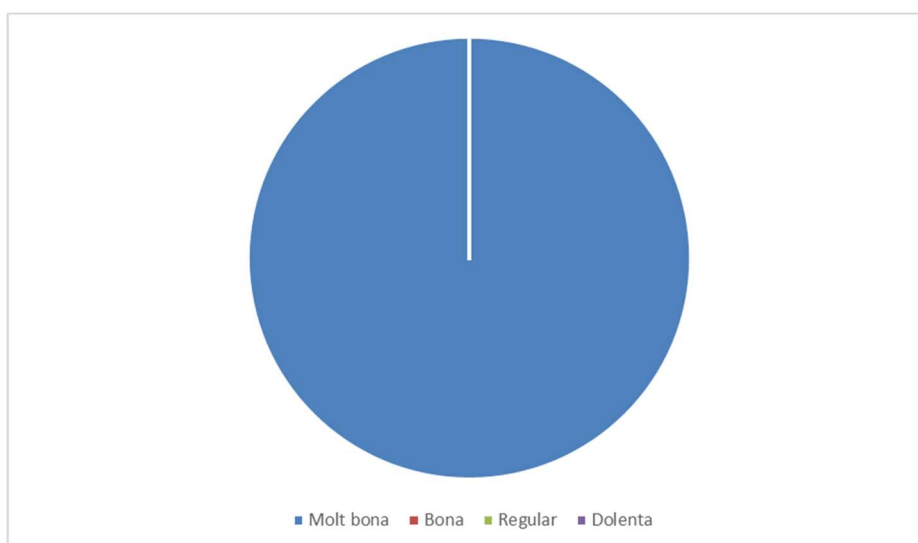
“Sí. Crec que és una figura bastant important a l'hora de l'emancipació, per tal de poder ser un suport per aquests joves, els quals estan vinculats d'abans de la sortida del servei. És un punt de partida la qual els pot oferir suport a l'hora de realitzar diferents tràmits que, tot i explicar-los-ho amb anterioritat, els suposa una dificultat tant per l'idioma com per la manca de habilitats”.

“El seguiment que ha dut a terme la dinamitzadora amb els joves i a pesar de no haver-hi recursos a fet que el procés d'emancipació sigui més fàcil”.

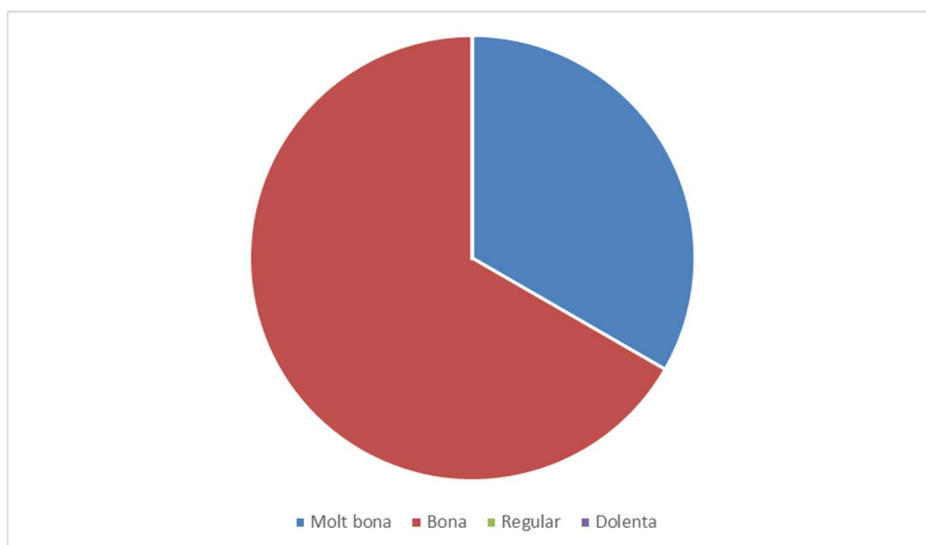


5. Com valores tu la tasca d'informació realitzada, per part de la dinamitzadora cívica, amb relació a la possibilitat d'inscripció i participació dels joves migrats sols dintre les diferents activitats formatives, de participació i de voluntariat organitzades pels diferents agents del territori?

40



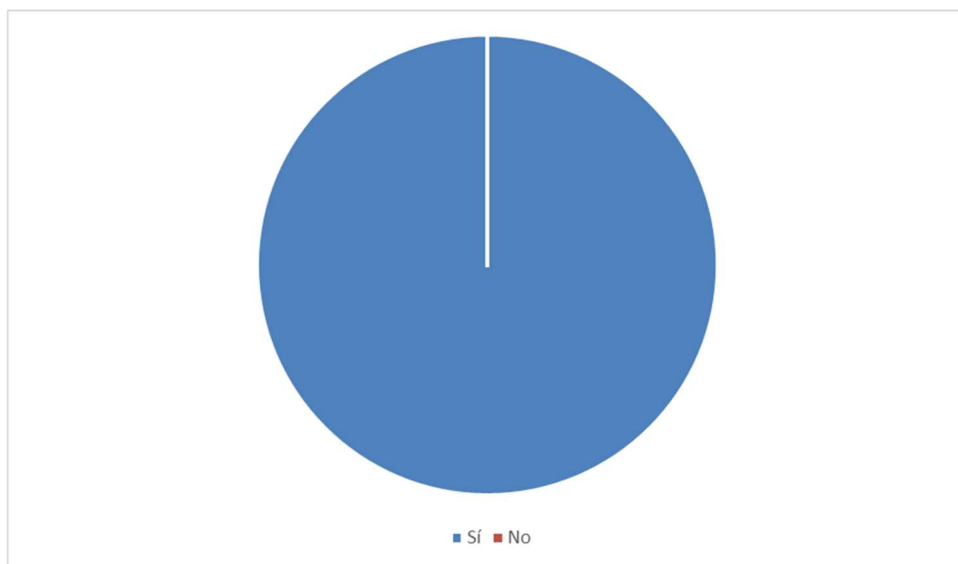
I la tasca d'informació rebuda amb relació a l'existència d'ofertes de feina i la possibilitat d'inscripció dels joves a les diferents borses existents?





6. Creus que ha millorat d'alguna manera la possible empleabilitat dels joves del centre/pis amb la tasca realitzada per la dinamitzadora cívica?

41



“Dintre de les seves possibilitats sí. S’ha de tenir en compte que la realitat que vivíem era molt complicada, és a dir, inserir laboralment a un jove implicava aconseguir un contracte d’un any, tasca molt difícil. Amb la modificació de la llei, crec que aquesta tasca és farà molt més visible i viable”.

“S’ha apuntat als joves a recursos per aconseguir feina com és la borsa de treball del Consell Comarcal i s’han realitzat formacions per treballar diferents aspectes per la recerca de feina i realització d’entrevistes. Això són recursos que ells s’emporten per un futur. Tot i així, amb aquest perfil de joves, sempre és un tema que presenten moltes dificultats per a que es faci efectiva la contractació”.

“(…) tot i haver-hi poques places per inserció laboral, han tingut l’oportunitat d’accedir-hi.”

7. Hi ha cap suggeriment a fer amb l’objectiu de poder millorar en un futur el servei realitzat per l’equip de dinamització cívica?



“Concretar un espai breu, formal i periòdic per tal d’anar realitzant les coordinacions entre recurs i dinamitzadora. D’aquesta manera alguns aspectes com la formació bàsica (mòduls), estudis, feina, és podria anar actualitzant quan sigui necessari i facilitaria la feina a l’hora d’ofertes de feina i altres aspectes que surten amb urgència. Crec que facilitaria la feina per al recurs educatiu per no haver de passar dades amb urgència però, també facilitaria a les dinamitzadores per tenir una fotografia determinada del punt que es troba el servei.”

“Augmentar els recursos i serveis per a que tinguin l’oportunitat de donar un millor servei. Ja que si la dinamitzadora té pocs recursos, es trobarà limitada a l’hora de fer la seva feina”.

“Tenir un seguiment més exhaustiu dels joves en cada recurs.”

VALORACIÓ USUARIS

Amb l’objectiu de millorar el servei de dinamització cívica del CCBE es realitza una enquesta de valoració als joves migrats sols que estan sent atesos –tant als joves del SPAAI Baix Ebre de l’Ametlla de Mar, del SPAAI Grèvol de Roquetes i del Pis assistit Lo Passador de Roquetes com als joves extutelats que es troben fora del recurs-.

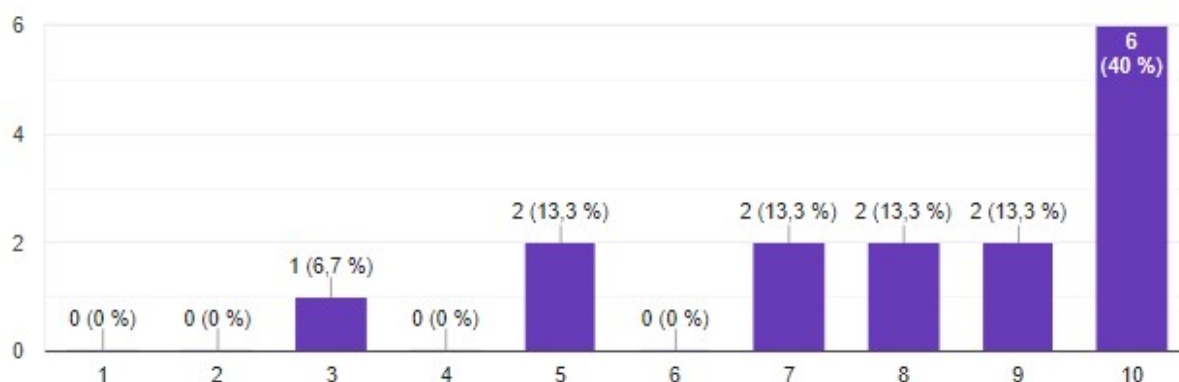
L’enquesta es passa en castellà, donat que es detecta que molts joves parlen i entenen més bé el castellà que no pas el català (Consultar annexes). S’envia per WhatsApp un enllaç d’accés a l’enquesta de resposta anònima.

Aquesta enquesta de valoració es passa a un total de 28 joves i han respost 16 d’aquests.



ENQUESTA ALS JOVES MIGRATS SOLS

1. Dintre d'una escala que va del 1 al 10, sent 1 la pitjor puntuació i 10 la millor, creus que has aconseguit els teus objectius o has començat a aconseguir part d'aquests?



2. Pots anomenar alguna cosa que encara no hagi aconseguit i que t'agradaria aconseguir en la teva vida?

“Tenir carnet de conduir”

“Ser mecànic”

“Ser panader és el meu somni”; “Ser famós”

“Treball”; “Tenir un bon treball”; “Un treball fixe”

“Estabilitat econòmica”

“Ajudar als meus pares i als demés”

“Ja ho tinc”

“Els meus papers i carnet de conduir. Així puc treballar per ajudar a la meua família. I per a viure una bona vida”



“Vull treballar i veure als meus pares i fer-los feliços”

3. Què creus que pots fer per aconseguir-ho?

“Paciència i treball”

“Buscar-lo i tenir contacte amb empreses”

“Seguir buscant”

“Cursos”

“Treballar molt;

“Seguir lluitant i treballant i fent les coses bé”

“Res”

44

4. Sent el 1: molt important; el 2: important; el 3: poc important; el 4: gens important. Pots posar valorar els següents aspectes:

a) Trobar un treball

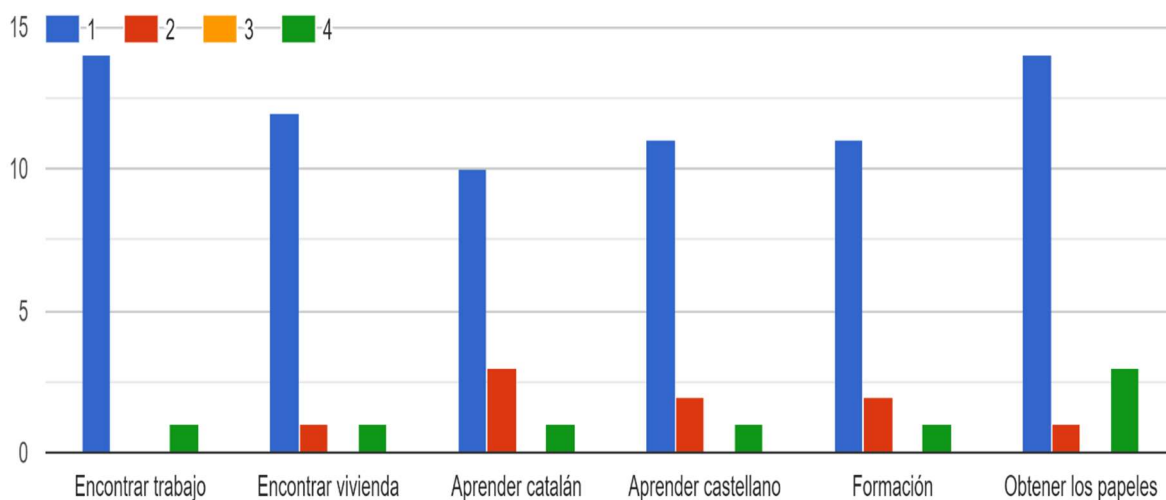
b) Trobar habitatge

c) Aprendre el català

d) Aprendre el castellà

d) Formació

e) Obtenir els papers

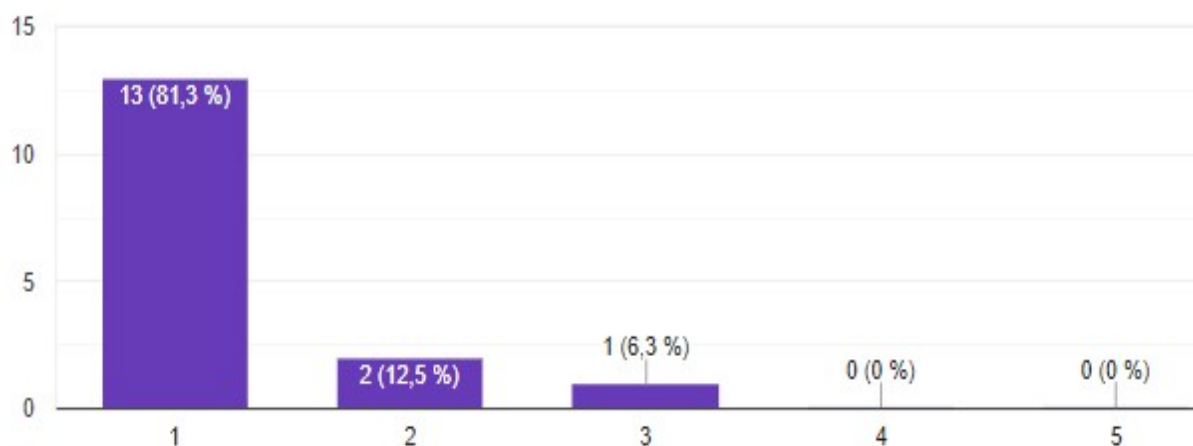




5. Com valors l'atenció rebuda per part de la dinamitzadora cívica?

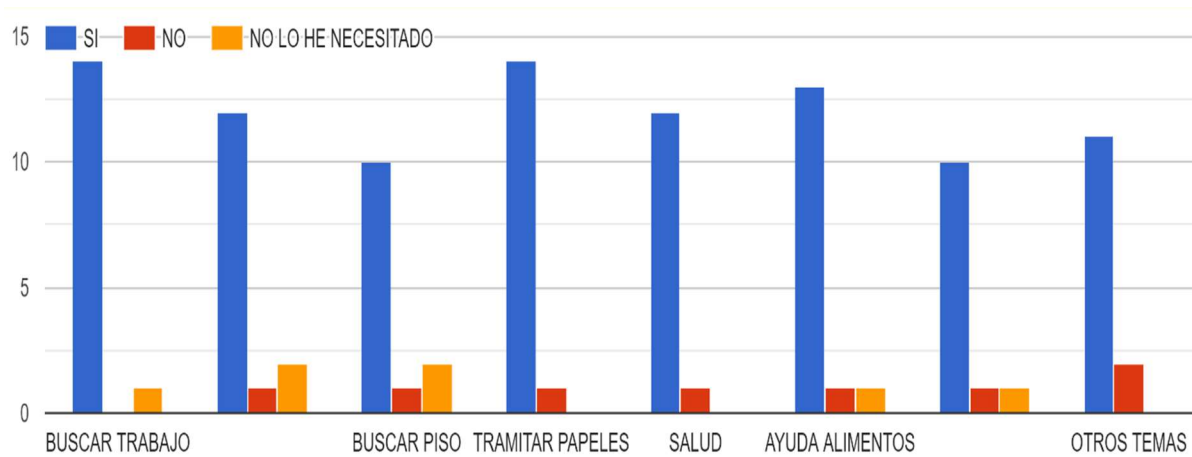
Sent 1= Molt bona; 2= Bona; 3= Regular; 4 = Dolenta; 5= Molt dolenta.

45



6. Senyala en què t'ha pogut ajudar la dinamitzadora cívica: Senyala segons el cas SI/NO/ NO HO HE NECESSTAT

	si	no	No ho he necessitat
Buscar treball			
Buscar cursos			
Buscar piso			
tramitar papers			
Salud			
Ajut aliments			
Ajut econòmic			
Altres temes			





7. Si la dinamitzadora cívica et va ajudar en ALTRES TEMES, pots dir en què et va ajudar?

"M'ha ajudat en totes les preguntes que li he fet. A aconseguir pis, a buscar menjar, a tramitar els papers i al que faci falta, La veritat que m'ha ajudat molt i li ho agraeixo molt"

"A buscar treball"; "A tenir treball i pis"

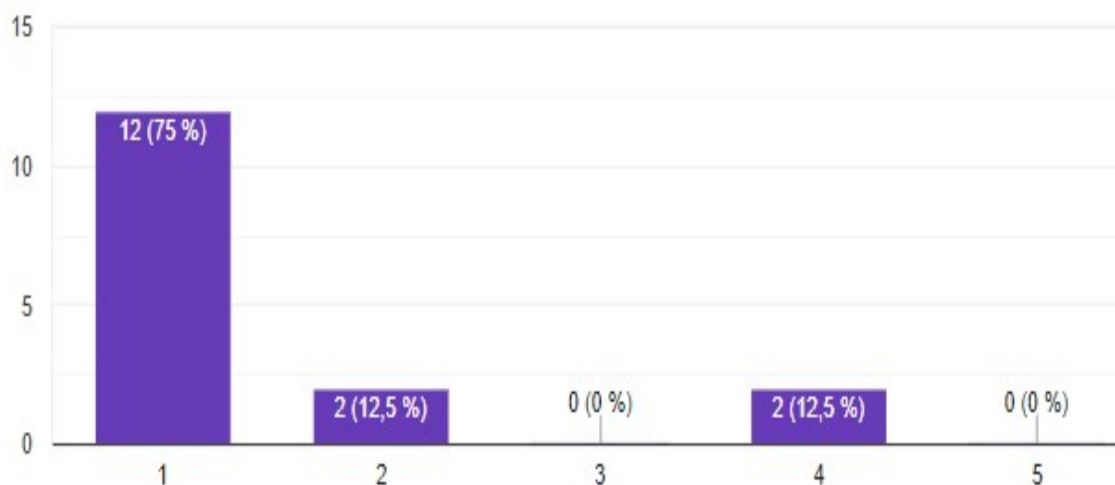
"A arreglar un compte bancari"

"A saber més coses del futur"

"A mi em costa parlar l'espanyol i ella sempre m'ha ajudat"

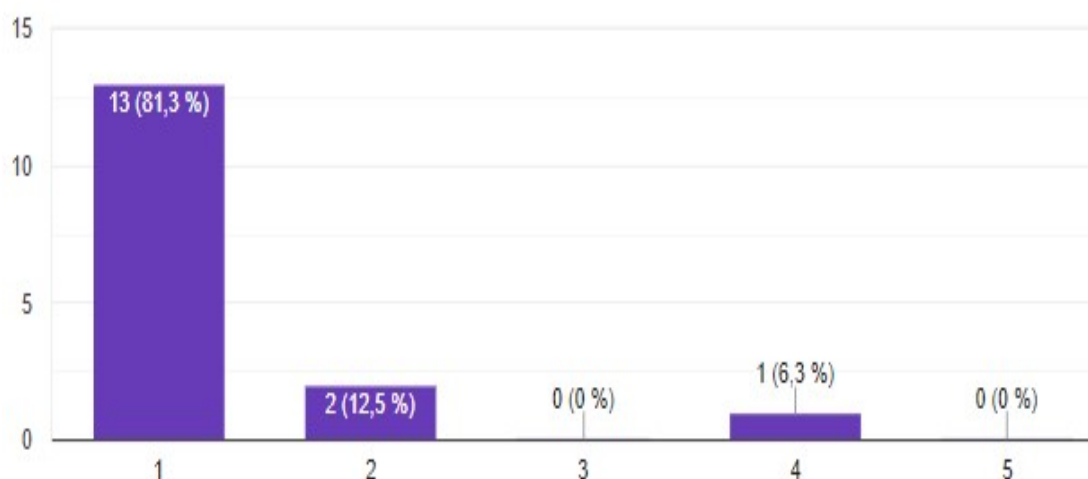
"A aprendre i a formar-me"

8. Estic d'acord amb la següent frase?: "La dinamitzadora ha tingut en compte els meus gustos i interessos quan m'ha atès" Sent: 1 = Molt d'acord; 2 = D'acord; 3 = Regular; 4 = En desacord; 5 = Molt en desacord



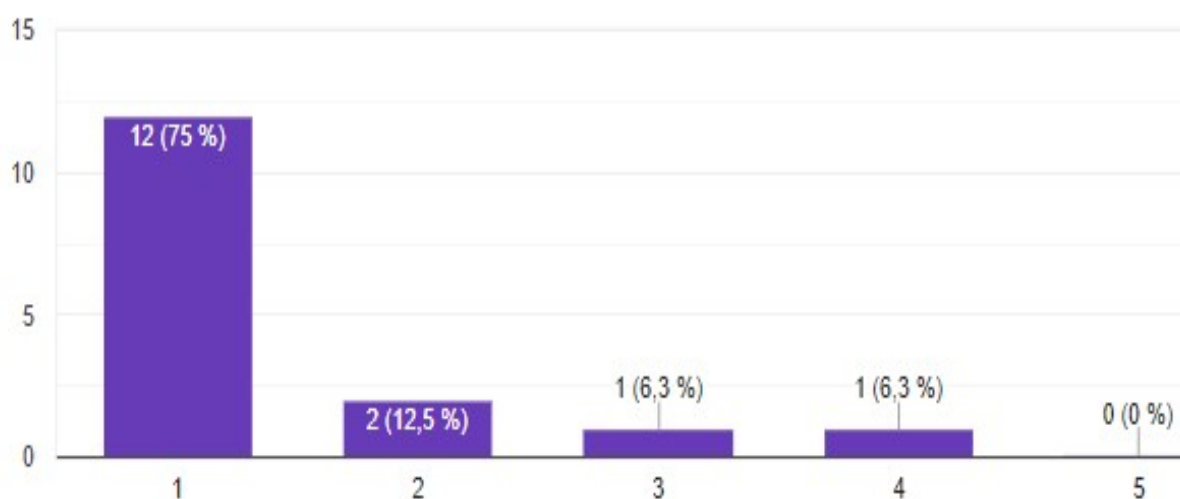


9. Com valors la informació rebuda per part de la dinamitzadora cívica relacionada amb buscar treball? Sent 1 = Molt bona; 2 = Bona; 3 = Regular; 4= Dolenta; 5 = Molt dolenta



10. Com valors la informació rebuda per part de la dinamitzadora cívica relacionada amb cursos de formació? Sent

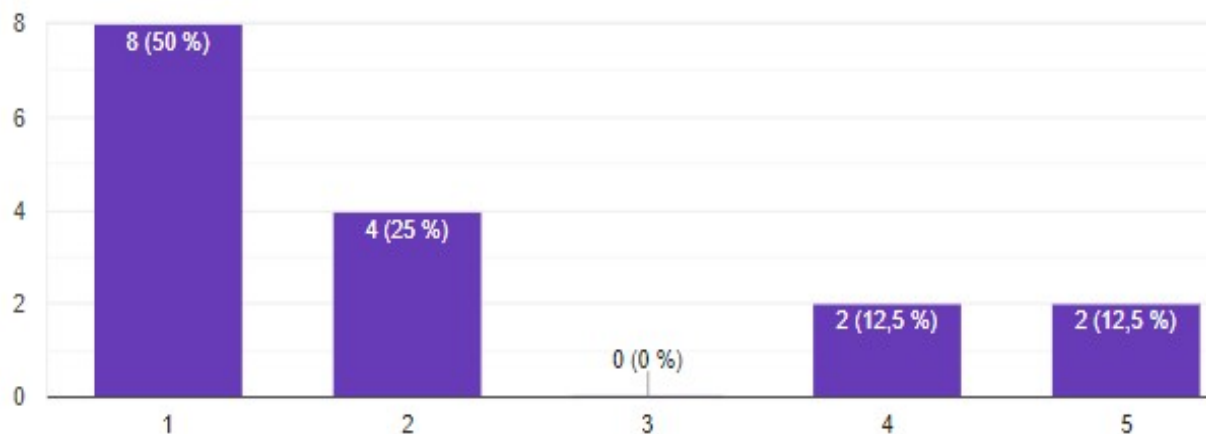
1 = Molt bona; 2 = Bona; 3 = Regular; 4= Dolenta; 5 = Molt dolenta





11. Quina importància creus que té fer cursos per a trobar treball?

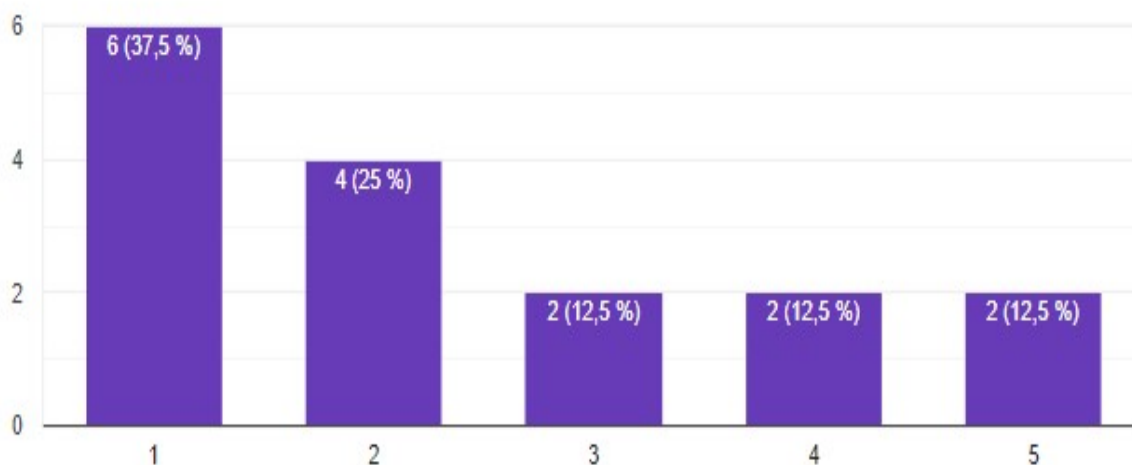
Sent: 1= Moltíssima; 2 = molta; 3 = una mica; 4 = gens; 5= no ho sé



48

12. Creus que és important fer un voluntariat?

Sent: 1= Moltíssim; 2 = molt; 3 = un poc; 4 = gens; 5= no ho sé





13. Hi ha res més que et preocupi? Pots dir el què?

“Com puc ser panader em preocupa cada dia”

“Pel tema dels papers”

“Tenir estabilitat econòmica”

“Rapidesa en l'arribada dels papers”

“Espero que duri la nostra dinamitzadora. Que ella ens ajuda molt en allò que calgui”

*“Bé jo tinc permís de treball i estic treballant però no estic a gust perquè no em paguen.
Necessito el vostre ajut”*

“Aconseguir permís de residència”

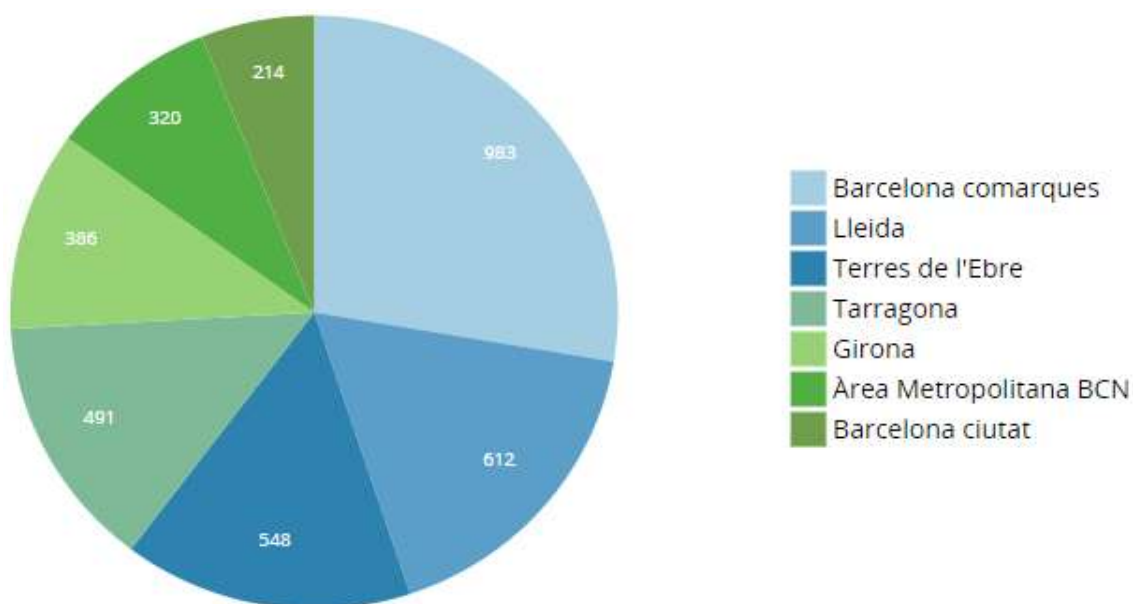


CONCLUSIONS

Al mes de maig de 2020 -durant el primer any d'implementació del Pla d'Emancipació de joves migrants sols a la comarca del Baix Ebre- el nombre total de joves migrants sols acollits a tota Catalunya era de 4.258.

A les Terres de l'Ebre en aquell moment hi havia 537 joves migrants sols.

Uns mesos després – al novembre de 2020- es trobaven acollits a Catalunya 3.554 joves migrants sols -segons s'extreia del *Portal de Dades Obertes de la Generalitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies* de la darrera actualització de dades existent en aquell moment, feta el 18 d'octubre de 2020. D'aquests infants i adolescents migrants sols acollits durant el darrer semestre del 2020 uns 548 es trobaven acollits a Terres de l'Ebre. Això significava un lleuger augment en la quantitat de joves migrants sols acollits al nostre territori, al contrari del que succeïa a la resta de Catalunya.



Infants i adolescents estrangers migrants sols tutelats per DGAIA per àrees territorials

(Portal Dades Obertes de Catalunya:

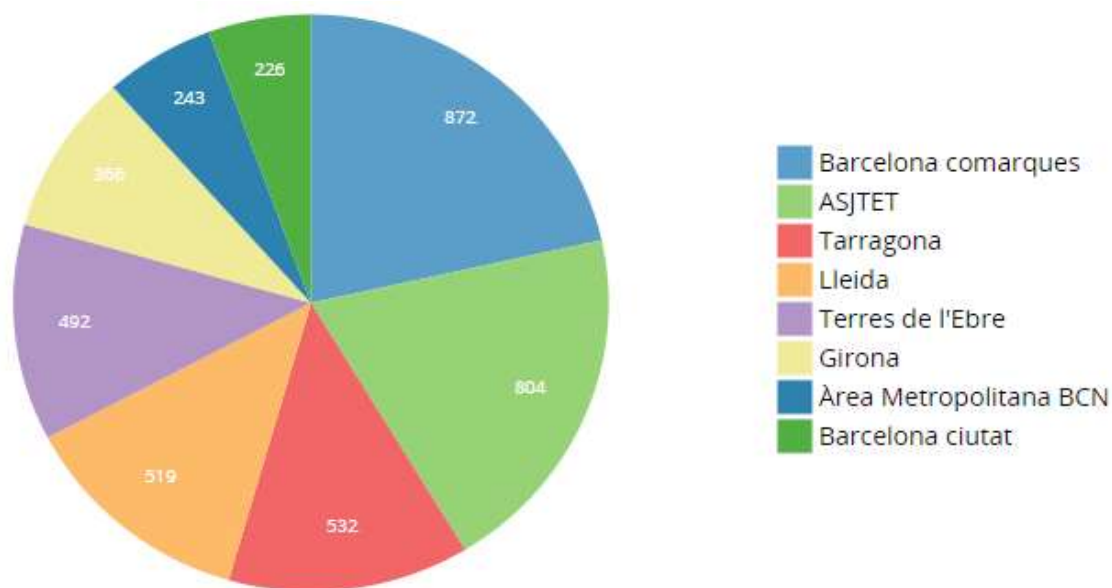
<https://analisi.transparenciacatalunya.cat/d/mxpz-6y5e/visualization>

(visualització 9/11/2020)



Partint de la informació extreta llavors del *Portal de Dades Obertes de Catalunya* es podia veure que la quantitat de joves migrants sols acollits a Catalunya a l'any 2020 havia anat disminuint al llarg de tot l'any, mentre que a Terres de l'Ebre la quantitat havia experimentat un petit augment. Per ser més exactes, al darrer semestre del 2020 hi havia 704 joves menys acollits en centres d'acollida i pisos assistits de tota Catalunya, si es comparava amb les dades del primer semestre del mateix any.

Actualment, un any després, la tendència s'ha anat invertint. De fet, segons es pot extreure de la darrera actualització del *Portal de Dades Obertes de Catalunya*, realitzada el 13 d'octubre de 2021, en aquests moments a Catalunya hi ha 4.054 infants i joves acollits en recursos residencials. Exactament es poden comptabilitzar uns 500 joves més que l'any passat per les mateixes dates d'ara.



Infants i adolescents estrangers migrants sols tutelats per DGAIA per àrees territorials

(Portal Dades Obertes de Catalunya (Actualització 13 d'octubre 2021):

<https://analisi.transparenciacatalunya.cat/en/d/mxpz-6y5e/visualization>

(Visualització 23/11/202)



Tot i la tendència actual a l'alça en la quantitat de joves migrants sols acollits en recursos residencials en el conjunt de tota Catalunya, aquesta tendència no es aplicable al territori de les Terres de l'Ebre en aquests moments.

52

Si al darrer semestre del 2020 a Terres de l'Ebre hi havia 548 joves migrants sols acollits en algun recurs residencial -el 15,42% del total acollit a tota Catalunya- ara, al segon semestre del 2021, hi ha 492- el 12,13% de la totalitat de joves acollits a Catalunya. Per tant la quantitat de joves migrants sols acollits a Terres de l'Ebre a l'any 2021 ha disminuït si es compara amb la quantitat de l'any 2020. O sigui que la tendència actual al nostre territori és a la baixa, al contrari del què succeeix amb el conjunt de tota Catalunya on ha augmentat.

Aquesta disminució en la quantitat de joves migrants sols acollits a Terres de l'Ebre explica dos fets:

1. Que aquest 2021 s'hagi vist reduïda la quantitat de places d'accés al Programa Treball i Formació 2021-2022 en el conjunt de tot el territori de Terres de l'Ebre.
2. Que hi hagi previsió del proper tancament de tres pisos d'acollida de joves de 16 a 18 anys existents al territori, concretament a les ciutats de Tortosa i d'Amposta.

Durant el primer trimestre de l'any 2020 l'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal Baix Ebre (CCBE) es centrà en la **recerca dels serveis i recursos existents a la comarca del Baix Ebre** -en salut, educació, ocupació, habitatge, lleure, esports, associacionisme i voluntariat- com una de les actuacions incloses dintre del *Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrants sols 2020-2022* que l'equip havia elaborat seguint les directrius establertes a la *Fitxa 44 del Contracte Programa 2016-2019*.



Es van concertar, al primer trimestre de l'any 2020, diverses **reunions amb diferents organismes de l'Administració pública** existents al territori entre els que es pot esmentar:

- ✓ L'Agència Catalana de Joventut, l'Oficina Jove de Tortosa, els Mossos d'Esquadra, la policia municipal d'algun dels municipis de la comarca del Baix Ebre, l'Institut de l'Ametlla de Mar, el Departament de Salut, el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), l'Equip Funcional d'Infància (EFI) de Terres de l'Ebre i l'Àrea de Suport del Jove Tutelat i Extutelat (ASJTET).

A part es van mantenir algunes **reunions amb diverses entitats del tercer sector**, establertes al territori de la comarca del Baix Ebre, tals com:

- ✓ Càritas, Creu Roja, Grup Esplai Blanquerna, Obre't Ebre, Atzavara-Arrels, Fundació Gentis, Graellsia, Reserva Natural de Riet Vell (SEO Birdlife).

L'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal del Baix Ebre va contactar també amb diferents organismes i entitats com son:

- ✓ Institut Nacional de Seguretat Social a Tortosa (INSS), Cambra de Comerç de Tortosa, Consorci per la Normalització Lingüística (CPNL), diferents escoles de formació (Escola Pons de Sant Carles de la Ràpita i Escola de cuina Villa Retiro), algunes empreses del territori, Cooperativa Segona Volta de Roquetes, algunes entitats bancàries (Tortosa, l'Ametlla de Mar i Deltebre), etc.

A més l'equip concertà diverses **entrevistes amb alguns tècnics del Consell Comarcal del Baix Ebre** com ara:

- ✓ Tècnics de dinamització econòmica de Baix Ebre Innova, tècnica d'estrangeria, tècnica d'habitatge, tècnica referent d'ocupació juvenil, tècnica del Departament de Joventut, tècnic de vulnerabilitat en l'habitatge i pobresa energètica i amb els/les treballadors/es socials i educadors/es socials de Serveis Socials dels diferents municipis.



Cal assenyalar que a les primeres entrevistes i reunions mantingudes durant l'any 2020 -primer any d'implementació del *Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrants sols 2020-2022*- amb els agents del territori es va plantejar la possibilitat d'obrir vies de treball en comú per tal de donar una millor atenció a les demandes i necessitats detectades en cadascun dels usuaris atesos per l'equip de dinamització cívica.

La proposta inicial de treball en comú amb els diferents agents socials contactats va donar molt bons resultats durant l'any 2020 i durant l'any 2021 la tendència continua sent també molt positiva. De fet s'estan duent a terme **tasques de coordinació i col·laboració amb molts dels agents socials contactats**, tant amb els contactats durant el primer any d'implementació del *Pla* com amb els nous agents -organismes/entitats/tècnics- que s'han afegit durant l'any 2021. (Al 2020 es contactà amb 109 agents socials i al 2021 s'afegeixen 46 nous contactes més).

L'equip de dinamització cívica del CCBE durant l'any 2021 ha realitzat un total de **2.567 coordinacions** (més del doble que a l'any anterior) amb tots els agents socials i ha redactat un total de **102 actes de reunió/coordinació**.

Totes aquestes coordinacions realitzades durant l'any 2021 han estat anotades en un Excel de control, elaborat amb aquesta finalitat, de la mateixa manera que es feu a l'any 2020.

És interessant anotar que amb alguns dels agents -organismes/entitats/tècnics- s'ha realitzat un treball de coordinació i col·laboració gairebé setmanal amb l'objectiu de donar una millor atenció d'acompanyament a l'emancipació del jove tutelat/extutelat migrant sol, sense oblidar tampoc una perspectiva comunitària que propiciï una millora en les relacions veïnals i la convivència dintre de la comunitat.



Cal fer especial menció a les accions de coordinació realitzades amb el resultat de la **derivació d'usuaris** a:

- ✓ Cursos de la Cambra de Comerç de Tortosa; al mòdul C del Servei de Primera Acollida; cursos de la Fundació Gentis, del Consorci per la Normalització Lingüística, d'Atzavara-Arrels i d'Obre't Ebre; a la referent d'ocupació juvenil del CCBE; al tècnic de l'ASTJET; a l'entitat de Blanquerna; a altres equips de dinamitzadors/es cívics/ques de Terres de l'Ebre (Ajuntaments de Tortosa i d'Amposta, Consell Comarcal del Montsià) i d'altres territoris de Catalunya (Tarragona, Cambrils i Igualada); derivació i acompanyament al Departament de Salut (Atenció Primària, Salut Mental, CAS); derivació a Càritas i Creu Roja (ajuts aliments i roba, pagament factures medicació, subministraments, assessorament legal i tramitació de permisos de residència i treball...), entre altres.

55

Una altra de les vies d'actuació del *Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrants sols 2020-2022* és establir **nexes de coordinació i col·laboració amb el personal tècnic dels serveis residencials** d'acollida de menors i joves de la comarca del Baix Ebre (excepte la ciutat de Tortosa, on també hi ha recursos residencials de joves migrants sols) per tal d'afavorir el seu procés d'emancipació i de sortida del recurs de protecció de la DGAIA en complir la seva majoria d'edat.

Com ja s'ha dit, en apartats anteriors, a la comarca del Baix Ebre -exceptuant Tortosa- hi ha dos centres d'acollida- SPAAI Grèvol de Roquetes i SPAAI Baix Ebre de l'Ametlla de Mar- i un pis assistit -Lo Passador de Roquetes.

Actualment en aquests tres recursos residencials hi ha **acollits un total aproximat de 60 joves** (segons informació proporcionada pels equips tècnics d'aquests recursos). En aquests recursos hi ha menors d'edat tutelats per la DGAIA -amb una tutela administrativa- i majors d'edat -amb una mesura de pròrroga assistencial.



Aquest any 2021 el nombre total de joves acollits en aquests tres recursos del Baix Ebre ha disminuït també, seguint la mateixa tendència a la baixa que es dona a la resta de Terres de l'Ebre, segons s'extreu del *Portal de Dades Obertes de Catalunya*. De fet es comptabilitza 7 joves menys acollits que a l'any 2020.

Tot i la tendència a la baixa de joves acollits l'equip de dinamització cívica del CCBE l'any 2021 ha atès molts més joves. En concret **s'ha donat atenció a un total de 96 joves, 36 més que l'any 2020.**

L'explicació que es dona a aquest fenomen és la gran mobilitat dels joves arreu del territori. Així per exemple, s'ha atès a joves extutelats derivats des d'altres equips de dinamització cívica de Terres de l'Ebre (Amposta i/o Tortosa) i joves extutelats provinents d'altres comunitats autònomes.

La meitat d'aquests joves es troben acollits en algun dels tres recursos residencials de la comarca, gaudint d'una pròrroga assistencial. Els altres 36 són joves migrats sols extutelats que es troben fora del sistema de protecció de la DGAIA.

Cal esmentar que l'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal Baix Ebre es coordina setmanalment amb els equips tècnics dels dos centres d'acollida i el pis assistit amb relació als joves tutelats migrats sols que, properament, està previst que abandonin el recurs. De fet s'està oferint un **servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents al territori** als equips tècnics dels centres i pis. Tanmateix, durant l'any 2021, s'ha informat als professionals d'aquests recursos residencials, entre altres, de:

- ✓ Les diferents **ofertes formatives** existents (cursos de català del Consorci per la Normalització Lingüística, cursos de la Cambra de Comerç, cursos subvencionats del SOC, oferta formativa a les Escoles d'Adults de Tortosa i Amposta, a l'entitat Gentis, etc.)
- ✓ Les diferents **ofertes de feina** (inscripció a diferents ofertes de treball del publicades a la pàgina web d'Ebre Innova al llarg de l'any i inscripció a l'oferta de treball del Programa Treball i Formació del SOC).



A la vegada aquest any 2021 s'ha donat resposta a demandes molt específiques plantejades pels equips tècnics dels centres i pis tals com:

- ✓ Ajut en la recerca d'habitatge pels joves que han de ser desinternats en breu del recurs.
- ✓ Ajut en la recerca de recursos especialitzats per a joves amb necessitats funcionals diverses.

57

La **valoració del servei de dinamització cívica del CCBE** per part de l'equip tècnic dels centres i pis, amb relació a l'acció de mútua col·laboració i coordinació, és **molt positiva aquest any 2021**. Els equips tècnics dels centres i pis valoren molt bé el treball realitzat per l'equip de dinamització cívica, segons s'extreu de l'enquesta de valoració realitzada amb aquesta finalitat. Es pot afirmar que la valoració del treball del 2021 és **millor que la de l'any 2020, que ja fou bastant bona**.

Els equips tècnics dels centres i pis veuen la **figura del/la dinamitzador/a cívica/a com un/a agent de millora davant el procés d'emancipació** del jove migrat sol acollit, tot i que entenen que hi ha certa dificultat donada l'escassetat de mitjans i recursos. El tècnics dels centres veuen la figura del/la dinamitzador/a com un suport pels joves quan aquests han de sortir del recurs donat que el seu procés d'emancipació el veuen amb menys incertesa, amb menys por i es senten acompanyats.

Dintre les accions establertes al *Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrats sols 2020-2022* es contempla la redacció d'un **itinerari personalitzat d'accés a l'emancipació de joves migrats sols** (*Consultar annexes*) amb el jove migrat sol, d'acompanyament durant el seu procés d'emancipació, **atenent a les seves necessitats i demandes, seguint les directrius d'un protocol** que ha estat elaborat amb aquest propòsit (*Consultar annexes*).



L'equip de dinamització cívica del CCBE -amb relació a l'atenció individualitzada- està realitzant una tasca d'**assessorament i acompanyament en la presa de decisions** durant el **procés d'emancipació** del jove migrat sol. Es contempla els següents àmbits d'actuació, establerts dintre el protocol:

- Necessitats bàsiques:
Subsistència/habitatge/salut.
- Documentació:
Caducitat/renovacions permisos residència/treball, etc.
- Educació/formació:
Nivell formatiu/cursos realitzats.
Mancances/necessitats educatives específiques.
- Grau inserció sociolaboral:
Inscripció SOC/Garantia Juvenil.
Recerca activa feina.
Programes ocupacionals.
- Participació al teixit associatiu/activitats lúdiques:
Voluntariat/esport/cultura.

Cal assenyalar que el jove, mentre es troba sota la protecció del recurs residencial, té les seves necessitats bàsiques cobertes. La situació canvia, però, quan aquest ha de sortir del sistema de protecció de la DGAIA en assolir la seva majoria d'edat i no complir els requisits per gaudir d'una pròrroga assistencial.

És una realitat, que no s'ha d'obviar, el fet que a la comarca del Baix Ebre, a part dels **joves migrants sols acollits en recursos residencials**, existeix un segon grup de joves no institucionalitzats, **joves migrants sols extutelats**, que en complir la majoria d'edat es veuen fora del recurs residencial (centre d'acollida o pis assistit) fet que situa a alguns d'ells en situació d'especial vulnerabilitat, sobretot a aquells que queden indocumentats en sortir del recurs.

Aquest any 2021 s'ha detectat un desdoblament dintre aquest grup de joves migrants sols extutelats que no s'havia observat durant l'any 2020:



1. Joves extutelats migrats sols que aconseguixen un permís de residència i treball i s'incorporen al món laboral .
2. Joves extutelats migrats sols amb només permís de residència o en situació d'irregularitat documental, fet que dificulta la seva inserció laboral

Aquests joves extutelats amb escassa possibilitat d'incorporació laboral i amb impossibilitat -alguns d'ells- d'accés a cap mena de prestació econòmica, degut a la seva irregularitat documental, es troben en una situació de greu vulnerabilitat. Alguns d'aquests joves es veuen abocats a viure al carrer -al no disposar de recursos econòmics- i acaben ocupant habitatges de manera il·legal, fet que ocasiona algunes situacions de malestar i de conflicte amb la resta de la ciutadania.

El mes de novembre de 2021 s'ha posat en marxa el Programa Sostre 360° a Terres de l'Ebre. Aquest programa donarà resposta habitacional, entre altres prestacions, als joves extutelats en situació de sensellarisme. L'equip de dinamització cívica del CCBE ha proposat com a possibles candidats a participar dintre d'aquest programa a 14 d'aquests joves en situació d'especial vulnerabilitat. 6 d'aquests joves han estat acceptats dintre el programa i la resta han entrat a la llista d'espera, donat que les places son limitades.

Durant aquest any 2021 l'equip de dinamització cívica del CCBE ha detectat menys situacions de conflicte si es compara amb l'any 2020. De fet es pot esmentar un conflicte en concret produït al municipi de Deltebre en el que l'equip va realitzar una acció de mediació entre les dues parts implicades.

Entre els joves atesos al 2021, en general, s'ha detectat un cert grau de desconeixement de l'idioma (en especial del català), dels recursos existents al territori i sobretot de l'entorn comunitari.

Es distingeix un baix nivell educatiu/formatiu en alguns dels joves. La majoria no disposa de xarxa social (familiars, referents adults) al país que els acull (*Consultar annexes apartat DAFO*).



És freqüent que la situació administrativa d'aquests joves extutelats esdevingui irregular al produir-se la caducitat dels seus permisos de residència, obtinguts mentre encara eren menors d'edat tutelats per la DGAIA. Alguns d'aquests joves ni tant sols han aconseguit el NIE mentre encara es trobaven al centre d'acollida.

És interessant assenyalar que molts d'aquests joves verbalitzen tenir forts sentiments d'angoixa davant la dificultat que suposa poder aconseguir la regularització de la seva situació administrativa. De fet, trobar-se en situació irregular i no aconseguir un contracte de treball d'un any són els dos temes que més preocupa a aquests joves (*Mirar apartat valoració dels usuaris*).

L'empadronament, la targeta sanitària, la inscripció al SOC, la inscripció a cursos de formació o aconseguir un treball són coses a les que tot ciutadà hi té dret i a les que, sovint, el jove migrat sol no hi té accés degut a la dificultat de poder regularitzar la seva situació administrativa.

L'actual *Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social* hi té molt a veure amb les dificultats i traves que es plantegen a l'hora de poder renovar permisos de residència i regularitzar la situació administrativa de tots els estrangers en general i, per tant, també dels joves migrats sols.

Tot i això, cal assenyalar que el 9 de desembre del 2021 ha entrat en vigor la nova modificació de la llei d'estrangeria. **El RD 903/2021, de 29 d'octubre, pel que es modifica el reglament de la LO 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.** Aquesta modificació suposarà a partir d'ara molts avantatges a l'hora de regularitzar la situació administrativa dels joves migrats sols extutelats.

A les dificultats esmentades fins ara cal afegir el difícil accés a l'habitatge social i/o a l'habitatge dintre del mercat convencional de lloguer, fet que produeix que molts d'aquests joves extutelats es vegin abocats a viure al carrer o acabin ocupant habitatges de manera il·lícita.



Ens trobem amb la problemàtica de la manca d'agilitat en els processos de tramitació tals com: l'empadronament, l'obertura del compte bancari, l'assignació del nombre de l'usuari de la Seguretat Social (NUSS), l'extracció de la Targeta d'Identitat de l'Estranger (TIE), entre altres.

Amb aquest col·lectiu de joves s'han realitzat diverses actuacions per part de l'equip de dinamització cívica del CCBE. Entre elles es pot esmentar:

- ✓ La primera entrevista amb el jove.
- ✓ L'elaboració d'un itinerari individualitzat atenent les necessitats detectades, gustos i preferències del mateix jove.
- ✓ La recerca de formacions i/o ofertes d'ocupació.
- ✓ La recerca d'habitatge per quan el jove sigui desinternat del centre/pis. En aquest cas, cal assenyalar que resulta difícil d'aconseguir habitatge degut a l'escassetat de recursos (com ja s'ha esmentat):
 - En l'àmbit institucional escassegen les places disponibles.
 - En l'àmbit del mercat de lloguer convencional es detecta poca disposició per part dels propietaris a llogar a aquests joves.
- ✓ Entrevista de valoració del servei de dinamització cívica.

Amb relació als joves majors d'edat, amb previsió de desinternament en breu, s'ha acordat -conjuntament amb la DGAIA- i el propi recurs residencial- el moment òptim per la seva sortida del sistema de protecció.

Per part de l'equip de dinamització cívica -de cara al desinternament- s'ha elaborat un itinerari personalitzat del jove, on s'inclouen els diferents àmbits que poden afavorir un procés d'emancipació d'èxit:

necessitats bàsiques, documentació, educació/formació rebuda, grau inserció sociolaboral, participació al teixit associatiu/activitats lúdiques, així com els objectius que es volen assolir en cadascun d'aquests.

L'equip de dinamització cívica ha detectat que hi ha molta mobilitat territorial dels joves migrats sols. Aquesta genera la possibilitat de crear duplicitats d'actuacions entre les diferents administracions locals i comarcals.



Amb relació a l'oferta del Programa Treball i Formació del SOC 2021-2022 cal dir que aquest ha suposat una gran oportunitat de treball per a 10 joves migrants sols tutelats/extutelats que han estat contractats pel Consell Comarcal Baix Ebre, 2 d'aquests son usuaris l'equip de dinamització cívica.

Cal assenyalar, que **s'ha produït la contractació de 17 joves** més atesos per l'equip en altres sectors com son els de la restauració, la construcció i la indústria.

L'equip de dinamització cívica del CCBE ha passat una enquesta als joves que han estat atesos durant l'any 2021, amb l'objectiu de poder veure com aquests han valorat el servei. En general, valoren l'atenció rebuda per part de la seva dinamitzadora referent de manera molt positiva: un 7,5 sobre 10 (mig punt més que a l'any 2020).

S'ha consultat als joves si consideraven que s'havia tingut en compte les seves preferències i gustos al moment de ser atesos. Han contestat un 8,8 sobre deu.

La majoria d'ells coincideixen en què la figura de dinamització cívica els ha ajudat al moment de poder realitzar diferents tràmits, acompanyament a atenció mèdica, recerca de cursos de formació, recerca de voluntariats, etc.

La majoria coincideix en que l'habitatge ha estat l'àmbit amb menys ajuda rebuda. Aquesta resposta no ha sorprès, doncs l'equip ha constatat la manca en recursos d'habitatge (lloguer social, per a persones sense sostre...).

Durant els mesos que ha durat l'estat d'alarma durant el 2021 els membres de l'equip s'han adaptat a les noves circumstàncies. El servei en cap moment ha deixat de funcionar, s'ha teletreballat:

- Els usuaris han continuat rebent atenció de manera telefònica i s'ha fet alguna videoconferència amb joves dels recursos residencials. De fet, cal dir que s'ha donat resposta a algunes emergències de necessitats bàsiques, principalment de joves extutelats (sensellarisme, alimentació, higiene, atenció mèdica, entre altres).



- Les coordinacions amb els diferents agents del territori, durant l'estat d'alarma, han estat per via telefònica, e-mail, WhatsApp o bé per videoconferència.
- A nivell intern, l'equip de dinamització ha realitzat una reunió d'equip setmanalment per videoconferència i s'ha coordinat diàriament per WhatsApp, e-mail i telèfon.

A partir del mes de maig de 2021, la situació del Covid29 s'ha anat regularitzant i l'equip de dinamització cívica ha començat a treballar més presencialment, tot combinant-se el teletreball.

Tan aviat com s'ha pogut treballar presencialment, l'equip ha començat a portar a terme activitats de caràcter grupal i comunitari, per exemple:

- Tallers amb els joves de recerca de feina, activitats participatives amb la comunitat, tallers de sexualitat, tallers d'habilitats comunicatives, entre altres.

Amb tot, es valora que la tasca de l'equip de dinamització cívica ha estat d'un 70% dels objectius proposats al Pla d'Actuació.

No s'ha d'oblidar tampoc que l'emancipació d'un jove requereix d'un llarg procés donat la poca agilitat dels tràmits burocràtics que provoca un endarreriment en la resta de tràmits.



PROPOSTES DE MILLORA

Aquest any reiterem en les mateixes propostes de l'any 2020 donat que moltes d'elles no s'han pogut assolir.

64

PROPOSTA 1

La dinamitzadora cívica referent -en cada recurs residencial de la comarca n'hi ha una d'assignada- es troba sovint amb el fet de conèixer al jove -acollit en centre o pis- just quan aquest ja és major d'edat i es preveu la seva imminent sortida del recurs.

L'equip de dinamització cívica considera que caldria començar a atendre al jove una mica abans que aquest compleixi els 18 anys. Seria interessant poder realitzar una primera entrevista amb el jove **almenys tres mesos abans de complir la majoria d'edat**, amb l'objectiu de poder fer un millor acompanyament en el moment del seu desinternament del recurs residencial i, a la vegada, fer un traspàs/canvi de referent del jove més gradual.

De la mateixa manera, des de l'equip de dinamització cívica valorem que la figura del/la dinamitzador/a ha d'ésser el referent del jove quan aquest desinterni del recurs. Així doncs, cal actuar en qualsevol jove que hagi de marxar del recurs, encara que aquest se'n vagi derivat a un altre centre, PIL, etc. No tan sols actuar amb els joves que es troben amb un desinternament més costós bé perquè han de marxar al carrer per manca de recursos o bé perquè han decidit marxar del territori. Valorem que en qualsevol moment podem ser d'ajuda al jove i l'òptim és que ens conegui ja des d'un primer moment, quan aquest pertany encara al centre i/o pis assistit.



PROPOSTA 2

Algunes mancances detectades al territori han estat l'escassetat o gairebé inexistència d'activitats de participació a la comunitat destinades als joves:

programes, reunions amb agents socials del territori, formacions presencials.

Al *Pla d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrants sols 2020-2022* es planteja dur a terme un conjunt d'activitats amb l'objectiu de poder millorar la convivència i fomentar la participació del jove en activitats de la comunitat. Algunes de les activitats planificades en aquest Pla no ha estat possible dur-les a terme durant aquest any 2021.

L'equip de dinamització cívica creu que aquesta impossibilitat de poder materialitzar algunes de les activitats dissenyades ha estat degut a la manca de temps material per poder implementar-les.

La proposta és realitzar aquelles activitats planificades dintre al Pla d'Actuació i que no ha estat possible materialitzar, prenent, això sí, les degudes mesures de seguretat sanitària pel COVID-19:

- ✓ **Fomentar la realització dels tallers antirumors i interculturalitat oferts al Catàleg de Serveis del Departament d'Ensenyament del CCBE adreçat a les associacions i als centres educatius de la comarca.**
- ✓ **Promoure la participació dels joves migrants sols dintre d'espais de diàleg entre joves com poden ser les dues Taules de Joves migrants sols de la comarca del Baix Ebre.**
- ✓ **Impulsar el Programa de Mentoria entre els menors migrants sols, equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i la comunitat acollidora.**



PROPOSTA 3

La gran mobilitat territorial del jove migrat sol extutelat és un fet que ha quedat demostrat. L'equip de dinamització cívica ha detectat que aquesta gran capacitat de moviment dels joves ocasiona situacions de possible duplicitat d'accions -de cara a la seva atenció- per part de diferents equips de dinamització cívica del territori.

La mobilitat fluida dels joves no és en si la problemàtica, més aviat ho és la dificultat d'aconseguir empadronar el jove en un municipi. Estar empadronat en un lloc o en un altre determina quin és l'equip de dinamització cívica referent que ha de donar atenció. Llavors, es planteja la qüestió de qui atén al jove si aquest es mou pel territori i no es possible d'empadronar. Això pot produir que el jove quedi desatès.

Cal revisar i definir criteris conjunts de distribució de competències per tal d'evitar duplicitats i/o manca d'atenció al jove.

De la mateixa manera, degut a la gran mobilitat dels joves, caldria crear **un document registre dels joves compartit pels equips de dinamització cívica de Terres de l'Ebre** per tal de portar un control d'aquests i evitar les duplicitats entre equips.

PROPOSTA 4

L'equip de dinamització cívica dona atenció al jove migrat sol presencialment i per via telefònica en horari laboral.

No és estrany, però, que el jove truqui a la seva dinamitzadora referent manifestant alguna necessitat o inquietud i que ho faci fora de l'horari laboral (de nit o bé en caps de setmana).

L'equip de dinamització veu com una necessitat la **existència d'un telèfon d'atenció al jove migrat sol**.



La tinència d'aquest telèfon es repartiria equitativament, de manera que cada setmana hi hagués un membre de l'equip responsable de donar atenció a les possibles trucades d'urgència.

PROPOSTA 5

L'equip de dinamització cívica creu que s'ha fet poca difusió de les opcions de continuïtat en estudis post-obligatoris, així com de l'obtenció del títol de GESO, donat que la majoria de joves presenten més demandes de treball que no pas de formació. Es considera, però, que cal **informar més al jove de la importància d'obtenir el títol de GESO** de cara al seu futur professional.

PROPOSTA 6

L'equip de dinamització cívica entén com una necessitat el fet d'**incloure els joves migrants sols dintre el nou Pla de Joventut de la comarca del Baix Ebre que es troba en procés d'elaboració**, tenint en compte la seva condició de joves de la comarca.

PROPOSTA 7

L'esport és un dels aspectes a considerar de cara al foment de les interrelacions socials entre iguals, a més d'esdevenir una millora en la seva salut física i mental. Per això, l'equip de dinamització cívica proposa **potenciar la participació en activitats esportives**.

PROPOSTA 8

L'equip de dinamització cívica ha detectat la necessitat de **disposar d'un servei d'atenció jurídica, de traducció i de mediació intercultural gratuït** per als joves atesos i per als propis equips tècnics que els atenen.

Els joves atesos presenten situacions administratives diverses. Enfront això, caldria crear un servei de referència, de suport, que doni resposta a cadascuna d'aquestes situacions problemàtiques.



De la mateixa manera, els joves es veuen immersos en situacions conflictives intercomunitàries i, per això, de manera puntual es veu la necessitat que hi hagi la figura d'un/a mediador/a intercultural que abordi la situació d'una manera més integradora.

PROPOSTA 9

L'equip de dinamització cívica ha detectat certes mancances a l'hora de donar atenció en l'àmbit de **salut física i mental** als joves atesos.

Cal fer un seguiment més detallat per tal de detectar possibles necessitats:

necessitats d'educatives especials, prevenció de malalties infectocontagioses (sarna, covid-19, etc.), atenció higiènic-bucodental, malalties de transmissió sexual (MTS), prevenció d'hàbits tòxics i drogodependències.

D'aquesta manera els joves poden tenir accés a serveis especialitzats, sol·licitar ajudes del les quals esdevinguin beneficiaris, etc.

PROPOSTA 10

A petició dels centres d'acollida de menors, es creu convenient impartir tallers per part de l'equip de dinamització cívica als joves residents allí. L'equip considerem que és una bona proposta i estaria bé poder-la portar a terme, entre altres:

- Explicació de la modificació del nou Reglament d'Estrangeria, tallers de prevenció de les drogodependències, tallers informatius dels diferents tràmits administratius...



ANNEXES

DAFO

69

DEBILITATS	FORTALESES
✓ Nouvinguts recents amb desconeixement de l'idioma, sobretot del català. ✓ Xoc intercultural. ✓ Desconeixement dels recursos existents al territori i de l'entorn per part del jove migrat sol. ✓ Baix nivell educatiu/formatiu d'alguns dels joves migrats. ✓ Manca de xarxa social (familiars, referents adults). ✓ Falses expectatives posades en el país d'acollida. ✓ Dol migratori. ✓ L'adolescència com a etapa de crisi d'identitat personal: dependència emocional, frustració, manca de compromís, etc.	✓ La resiliència afavoridora que presenta el jove migrat sol. ✓ La fortalesa física de la joventut. ✓ Instint de supervivència (mobilitat fluida, adaptació a l'entorn). ✓ Joves amb esperit de lluita i superació personal. ✓ Empatia entre alguns dels joves que han tingut vivències similars.

AMENACES	OPORTUNITATS
✓ Manca d'existència d'un protocol de funcionament comú compartit entre els diferents centres. ✓ Poca atenció individualitzada dels joves residents als centres. ✓ La massificació dels centres d'acollida. ✓ Visió estereotipada de la població en general vers els joves migrats sols. ✓ Insuficiència de recursos específics de suport al col·lectiu de joves migrats sols. ✓ Institucionalització del sistema.	✓ Interès per part de l'Administració Pública per millorar la convivència a la comunitat i facilitar l'accés del jove migrat sol als recursos existents. ✓ El projecte de treball comunitari en relació al col·lectiu de joves migrats sols per impulsar el canvi positiu en la comunitat. ✓ La nova figura del/la dinamitzador/a cívica/a per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.



- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Burocratització lenta i excessiva.✓ Accés poc fluid a l'assessorament jurídic tant pels tècnics com pels joves migrats sols.✓ Possibles conflictes de convivència entre la comunitat i el jove migrat sol (ocupació il·legal d'habitatge, conductes incíviques, consum de tòxics, delinqüència, etc.).✓ La poca coordinació entre els agents socials implicats en l'ajuda al jove migrat sol que fa que aquest hagi de ser derivat d'un servei a un altre (victimització secundària).✓ Manca d'un protocol comú i bàsic que ha de seguir qualsevol agent implicat amb l'ajuda al jove migrat sol.✓ Duplictat d'accions amb els usuaris per diferents entitats.✓ Centralització dels recursos a la capital comarcal.✓ Pobles petits de la comarca amb escàs ventall de recursos de suport.✓ Necessitat de transport subvencionat per accedir als recursos.✓ Dificultat d'accés a l'habitatge social.✓ Poca sensibilització social vers al problema del sensellarisme dels joves migrats sols. | <ul style="list-style-type: none">✓ Tots els recursos existents en matèria de joventut (entitats, organismes i serveis del territori que tracten els temes de l'educació, la inserció sociolaboral, la salut, l'habitatge, etc.).✓ La minoria d'edat dels joves migrats sols (acreditació de desemparament, dels mitjans de vida, dels empadronaments, de l'exempció de treball pels majors de setze anys, etc.).✓ Acompanyament en el procés d'emancipació i transició a la vida adulta, un cop assolida la majoria d'edat.✓ L'accés a Garantia Juvenil i la possibilitat d'una inserció sociolaboral més eficaç.✓ Els serveis de voluntariat de diverses entitats per a que el noi faci xarxa i les persones voluntàries i professionals de les entitats i associacions del territori. |
|--|--|



INDICADORS D'AVUACIÓ

INDICADORS D'AVUACIÓ	QUANTITAT
Nombre d'accions de coordinació amb els diferents actors de la xarxa implicats en l'acollida i integració dels joves migrants sols	
Nombre d'agents clau de la comunitat als qui s'ha presentat el servei i el pla d'actuació	
Nombre d'agents clau de la comunitat que han participat de l'elaboració del pla d'actuació	
Nombre d'agents clau de la comunitat amb els quals s'han establert acords de col·laboració	
Percentatge d'objectius assolits anualment del pla d'actuació	
Impactes:	
Nombre de joves escolaritzats en recursos educatius	
Nombre de joves en processos d'inserció laboral	
Nombre de joves del centre que participen activament en recursos comunitaris	
Nombre de persones de la comunitat que participen activament en activitats del centre	
Nombre de situacions conflictives en l'àmbit comunitari relatives a la convivència	



INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL INDIVIDUALITZAT	QUANTITAT
Nombre de joves atesos	
Nombre d'objectius assolits	
Grau de satisfacció del jove	
Tipus de necessitats detectades	
Grau de satisfacció dels joves	
Nombre de joves migrats sols amb títol de GESO	
Nombre de joves migrats sols que continuen els estudis post-obligatoris	
Nombre de joves que participen en PFI/ Noves oportunitats	
Nombre de joves inscrits a cursos de català i castellà	
Nombre de joves inscrits a les diferents borses	
Nombre de joves inscrits als diferents Programes	
Nombre de joves sense sostre	
Nombre de joves reallotjats	



INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL EN XARXA	QUANTITAT
Nombre de recursos i serveis per àmbits al territori.	
Nombre de guies de recursos existents	
Nombre de reunions i d'entrevistes realitzades amb els diferents agents socials del territori	
Excels de control de recollida d'informació	
Nombre de reunions amb els tècnics dels recursos residencials	
Nombre d'actes de reunió	
Nombre de pactes de coordinació i col·laboració establerts	
Nivell d'efectivitat del protocol	
Quantitat de recursos i serveis mobilitzats	
Quantitat d'accions realitzades servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents als equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i joves, així com als agents socials del territori	
Nombre d'empreses contactades	
Nombre d'ofertes d'ocupació	



INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL COMUNITARI	QUANTITAT
Nombre de sessions/reunions amb ACISI	
Nombre de situacions de conflicte	
Nombre de joves en activitats participatives a la comunitat	
Nombre de joves inscrits al Servei de Primera Acol·lida.	
Nombre de joves que finalitzen algun dels mòduls de Primera Acol·lida.	
Nombre de joves que obtenen Certificat de Primera Acol·lida	
Nombre de parelles lingüístiques Programa Lletres per Tothom. Programa Entre Mots	
Nombre de xerrades realitzades en educació sexual i prevenció de drogodependències	
Nombre de tallers per a la recerca de feina	
Nombre de joves en activitats lúdiques i de voluntariat	



ENTREVISTES DE VALORACIÓ EXTERNES AL SERVEI DE DINAMITZACIÓ CÍVICA DEL CCBE

ENTREVISTA VALORACIÓ (equips tècnics)

75

1. Establir nexes de coordinació/col·laboració amb el personal tècnic dels serveis residencials d'acollida de menors/joves migrants sols- per afavorir el seu procés d'emancipació i de sortida del recurs de protecció de la DGAIA en complir la seva majoria d'edat- ha estat un dels objectius de l'equip de dinamitzadores cíviques del Consell Comarcal Baix Ebre
Com a tècnic d'aquest recurs d'acollida **com valors aquesta acció de mútua col·laboració i coordinació?** (subratllar la resposta)

Molt bona Bona Regular Dolenta Molt dolenta

Amb quina freqüència s'ha produït aquesta coordinació/col·laboració?
(subratllar la resposta)

Menys de dos cops per setmana
Cada dia al menys un cop
Cada dia més d'un cop
Dos o tres cops durant la setmana

2. Pactar acords de col·laboració i de coordinació amb els diferents agents socials del territori per tal de millorar la convivència ciutadana i promoure l'emancipació de joves migrants sols ha estat un altre dels objectius de l'equip de dinamitzadores cíviques.

S'ha produït, durant els darrers mesos, alguna situació de conflicte dintre els diferents entorns de socialització dels joves migrants sols **on hi hagi intervingut la figura de la dinamitzadora cívica com a mediadora entre les diferents parts en conflicte?** (subratllar la resposta)

Sí No



Si la teva resposta és positiva, pots valorar com es va resoldre la situació?
(subratllar la resposta)

Molt bé Bé Regular Malament Molt malament

76

3. Com a part de l'equip tècnic d'aquest recurs d'acollida **creus que la tasca de la dinamitzadora cívica ha afavorit, d'alguna manera, a millorar la convivència dintre el municipi on es troba el centre/pis d'acollida?**
Pots explicar la teva resposta?

4. La creació de **la figura del/la dinamitzador/a cívica/a** per a l'emancipació juvenil per part de la Generalitat creus que **ha significat una millora dintre el procés d'emancipació de joves migrats sols? De quina manera?** Explicar la teva resposta.

5. Un altre objectiu de l'equip de dinamitzadores cíviques del Consell Comarcal del Baix Ebre ha estat Oferir un servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents als joves migrats sols i als equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i joves.

Com a tècnic d'aquest recurs d'acollida **com valores tu la tasca d'informació** realitzada, per part de la dinamitzadora cívica, **amb relació a la possibilitat d'inscripció i participació dels joves migrats sols dintre les diferents activitats formatives, de participació i de voluntariat organitzades pels diferents agents del territori?** (subratllar la resposta)

Molt bona Bona Regular Dolenta Molt dolenta

I la tasca d'informació rebuda **amb relació a l'existència d'ofertes de feina i la possibilitat d'inscripció dels joves a les diferents borses existents?** (subratllar la resposta)

Molt bona Bona Regular Dolenta Molt dolenta



6. L'equip de dinamitzadores cíviques -seguint un protocol d'actuació- ha dissenyat un itinerari personalitzat per promoure la inserció sociolaboral de cada jove migrat sol atenent als seus interessos i motivacions personals.

77

Com a tècnic d'aquest recurs d'acollida **creus que ha millorat d'alguna manera la possible ocupabilitat dels joves del centre/pis amb la tasca realitzada per la dinamitzadora cívica?** Explica la teva resposta.

7. Hi ha cap suggeriment a fer amb l'objectiu de poder millorar en un futur el servei realitzat per l'equip de dinamització cívica? Moltes gràcies.



ENTREVISTA VALORACIÓ (joves)

Enllaç de l'enquesta enviada als joves per WhatsApp:

<https://forms.gle/5rvpPWjetzhQULyULA>

78

1. Dentro de una escala que va del 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor, ¿crees que has conseguido tus objetivos o has empezado a conseguir parte de estos objetivos?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. ¿Puedes nombrar alguna cosa que todavía no hayas logrado y que te gustaría conseguir en tu vida?

3. ¿Qué crees que puedes hacer para conseguirlo?

4. Siendo: 1 = muy importante; 2 = importante; 3 = poco importante;
4 = nada importante

¿Puedes valorar los siguientes aspectos?

Encontrar trabajo	1	2	3	4
-------------------	---	---	---	---

Encontrar vivienda	1	2	3	4
--------------------	---	---	---	---

Aprender el catalán	1	2	3	4
---------------------	---	---	---	---

Aprender el castellano	1	2	3	4
------------------------	---	---	---	---



Formación	1	2	3	4
-----------	---	---	---	---

Obtener los papeles	1	2	3	4
---------------------	---	---	---	---

5. ¿Cómo valoras la atención recibida por parte de la dinamizadora cívica?

Siendo: 1 = muy buena; 2 = buena; 3 = regular; 4 = mala; 5= muy mala

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Señala en qué te ha podido ayudar la dinamizadora cívica:

Señala según el caso SI /NO / NO LO HE NECESITADO

BUSCAR TRABAJO	SI	NO	NO LO HE NECESITADO
BUSCAR CURSOS	SI	NO	NO LO HE NECESITADO
BUSCAR PISO	SI	NO	NO LO HE NECESITADO
TRAMITAR PAPELES	SI	NO	NO LO HE NECESITADO
SALUD	SI	NO	NO LO HE NECESITADO
AYUDA ALIMENTOS	SI	NO	NO LO HE NECESITADO
AYUDA ECONOMICA	SI	NO	NO LO HE NECESITADO
OTROS TEMAS	SI	NO	NO LO HE NECESITADO

7. Si la dinamizadora cívica te ayudó en OTROS TEMAS, ¿puedes decir en qué te ayudó?

8. ¿Estoy de acuerdo con la frase siguiente?: “La dinamizadora ha tenido en cuenta mis gustos e intereses cuando me ha atendido”



Siendo: 1 = Muy de acuerdo; 2 = De acuerdo; 3 = Regular; 4= En desacuerdo;
5 = Muy en desacuerdo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. ¿Cómo valoras la información recibida por parte de la dinamizadora cívica relacionada con buscar trabajo?

Siendo: 1 = Muy buena; 2 = Buena; 3 = Regular; 4= Mala; 5 = Muy mala

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. ¿Cómo valoras la información recibida por parte de la dinamizadora cívica relacionada con cursos de formación?

Siendo: 1 = Muy buena; 2 = Buena; 3 = Regular; 4= Mala; 5 = Muy mala

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. ¿Cuánta importancia crees que tiene el hacer cursos para encontrar trabajo?

Siendo: 1= Muchísima; 2 = Mucha; 3 = Algo; 4 = Nada; 5= No lo sé

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. ¿Crees que es importante hacer un voluntariado?

Siendo: 1= Muchísimo; 2 = Mucho; 3 = Algo; 4 = Nada; 5= No lo sé

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. ¿Hay algo más que te preocupe? ¿Puedes decir el qué?



ITINERARI PERSONALITZAT

EQUIP DE DINAMITZADORS CÍVIQUES DEL CCBE

81

ITINERARI PERSONALITZAT D'ACCÉS A L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS

Referent al jove :

Tècnic referent/supervisor:

Data:

1. DADES PERSONALS

Nom i cognoms:

Data naixement:

Nº identificació (NIE/Passaport):

Tipus de permís:

Data caducitat:

Nacionalitat:

Adreça:

Telèfon:

e-mail:

2. SITUACIÓ ACTUAL

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

SITUACIÓ ECONÒMICA



HABITATGE

SITUACIÓ LABORAL/OCUPACIONAL

FORMACIÓ

SALUT

ALTRES

3. PLA DE DESENVOLUPAMENT PERSONAL

A continuació s'assenyalen les línies de treball a seguir dintre d'aquest itinerari personalitzat (IP):

	ÀMBIT EDUCACIÓ/ FORMACIÓ
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	



	ÀMBIT LABORAL/OCUPACIONAL
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	

	ÀMBIT RECURSOS ECONÒMICS/ HABITATGE
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	

	ÀMBIT PARTICIPACIÓ EN LA COMUNITAT
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	

	ALTRES ÀMBITS
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	



Totes les accions assenyalades anteriorment han estat dissenyades per l'equip de dinamització cívica per l'emancipació del Consell Comarcal Baix Ebre amb l'objectiu principal de millorar les competències de l'usuari i afavorir, d'aquesta manera, la seva emancipació i millor inclusió en la comunitat.

Totes les accions han estat dissenyades tenint en compte les competències i necessitats de l'usuari. No s'ha establert cap acció sense el previ coneixement i consentiment de l'usuari.

L'equip de dinamització cívica del CCBE realitzarà l'acompanyament i supervisió de l'usuari durant tot el temps que estigui vigent el present itinerari personalitzat.

En _____ (nom usuari) _____ es compromet a participar en totes les accions establertes i acordades en aquest itinerari personalitzat.

L'incompliment per part de l'usuari suposarà la finalització d'aquest pla de treball individualitzat i del seu seguiment, tot i que els objectius no hagin estat plenament assolits per part d'aquest.

Sent l'interessat coneixedor de totes les accions a realitzar i d'acord amb aquestes signa el present document juntament amb la dinamitzadora cívica referent.

Data:

Localitat:

Signatura de la dinamitzadora cívica referent:

Nom i cognoms:

Data:

Localitat:

Signatura del jove:

Nom i cognom:



PROTOCOL D'ATENCIÓ JOVES MIGRATS SOLS, TUTELATS/EXTUTELATS PER DGAIA AL BAIX EBRE

SUBPROCÉS DE VALORACIÓ/ESTUDI SITUACIÓ

85

