

Equip de Dinamització Cívica Memòria Tècnica 2020

**SERVEIS SOCIALS
CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE
(novembre 2020)**



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



**Consell Comarcal
del Baix Ebre**



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	3
JUSTIFICACIÓ DE LA DINAMITZACIÓ CÍVICA PER L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS.....	4
DESCRIPCIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ DE DINAMITZACIÓ CÍVICA PER L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS 2020-2022	6
OBJECTIUS	9
OBJECTIU GENERAL	9
OBJECTIUS ESPECÍFICS.....	9
METODOLOGIA I ACTUACIONS/ACTIVITATS.....	10
PROFESSIONALS DE L'EQUIP DE DINAMITZACIÓ CÍVICA.....	12
Funcions de l'equip de dinamització cívica	13
POBLACIÓ DESTINATÀRIA.....	16
RECURSOS.....	19
ACTUACIONS.....	21
Treball individualitzat.....	21
Treball en xarxa	22
RESULTATS OBTINGUTS	26
INDICADORS D'AVALUACIÓ I RESULTATS.....	27
VALORACIONS EXTERNES AL SERVEI DE DINAMITZACIÓ CÍVICA DEL CCBE	33
VALORACIÓ DELS TÈCNICS DELS RECURSOS RESIDENCIALS	33
VALORACIÓ USUARIS	40
CONCLUSIONS	48
PROPOSTES DE MILLORA	61



ANNEXES	65
DAFO	65
INDICADORS D'AVUACIÓ	67
ENTREVISTES DE VALORACIÓ EXTERNES AL SERVEI DE DINAMITZACIÓ CÍVICA DEL CCBE.....	71
ENTREVISTA VALORACIÓ (equips tècnics)	71
ENTREVISTA VALORACIÓ (joves).....	74
ITINERARI PERSONALITZAT	78
PROTOCOL D'ATENCIÓ JOVES MIGRATS SOLS, TUTELATS/EXTUTELATS PER DGAIA AL BAIX EBRE	82



INTRODUCCIÓ

A Catalunya han arribat, durant els darrers anys, un gran nombre de menors d'edat no acompanyats sense cap mena de referent adult.

3

El fet que hagin arribat al país tants de joves migrats sols ha produït que els recursos i serveis existents dintre del sistema hagin esdevingut insuficients per donar una resposta adequada en el procés d'acompanyament a l'emancipació d'aquests menors.

Aquesta quantitat tan gran de menors no acompanyats arribats a Catalunya durant els darrers anys ha donat lloc a la necessitat d'obrir, per part de la Generalitat de Catalunya, tot un conjunt de nous dispositius arreu del territori, per poder donar una resposta més eficaç en aquest procés d'acompanyament fins a l'autonomia i l'emancipació d'aquests joves un cop assoleixen la majoria d'edat.

Molts d'aquests menors migrats sols tutelats per la DGAIA en el moment que aconsegueixen la seva majoria d'edat queden fora del sistema de protecció -al no reunir els requisits establerts per continuar sota una mesura assistencial de protecció- i acaben trobant-se en una situació de greu vulnerabilitat.

En algunes de les poblacions de Catalunya on hi ha centres d'acollida i pisos assistits han sorgit situacions de conflicte que han fet perillar la convivència i la cohesió social de la comunitat. La població acollidora sovint veu als joves migrats sols amb certa desconfiança.



JUSTIFICACIÓ DE LA DINAMITZACIÓ CÍVICA PER L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS

4

Donada la situació existent en relació a la realitat dels menors i joves migrats sols -des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, conjuntament amb els ajuntaments dels diferents municipis i consells comarcals d'arreu de Catalunya- s'ha plantejat el projecte de reforçar els serveis existents d'atenció al col·lectiu de joves migrats sols i, a la vegada, fomentar -com a valors essencials- la idea d'una societat més inclusiva amb les persones nouvingudes en general.

Amb l'objectiu d'activar les potencialitats existents als diferents territoris d'arreu de Catalunya i als centres d'acollida i pisos assistencials s'ha creat la figura del/la **dinamitzador/a cívica/a per a l'emancipació juvenil**.

La implementació del/la dinamitzador/a cívica/a es troba establerta a les directrius donades dintre la Fitxa 44 del *Sumari de fitxes incloses al Contracte Programa 2016-2019*¹ on es determina que aquest professional per a l'emancipació juvenil *“ha d'ajudar a l'autoconeixement del jovent, per a que sigui conscient de les seves potencialitats i així desenvolupar-les, ha d'afavorir el coneixement, la identificació i l'ús de les fonts d'informació, la mediació amb l'entorn i facilitar el procés de presa de decisions dels i les joves”*.

La figura del/la dinamitzador/a cívica/a haurà d'actuar, a més a més, com a *“node de comunicació i creació de xarxa”* entre els centres d'acollida i pisos assistits i l'entorn comunitari (consistoris, entitats, escoles, organitzacions locals, etc.) on aquests recursos residencials es troben ubicats.

¹ El Contracte Programa és l'eina que promou la coordinació, cooperació i col·laboració en matèria de Serveis Socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat i els ens locals (consells comarcals i municipis de Catalunya).



En definitiva, la figura del/la dinamitzador/a cívica/a és la d'un/a tècnic/a que es situarà dintre del departament de Serveis Socials d'un consell comarcal -en aquest cas dintre del Consell Comarcal del Baix Ebre²- o d'un municipi de més de vint mil habitants. Aquest/a professional treballarà en xarxa amb els/les tècnics/ques dels diferents recursos existents dintre el territori amb l'objectiu d'afavorir el procés d'emancipació del jove migrat sol i, a més a més, amb el doble objectiu de prevenir i tractar de gestionar els possibles conflictes que puguin sorgir a nivell comunitari.

Dintre les directrius de treball d'aquesta nova figura referent en l'acompanyament de l'emancipació del jove migrat sol -establertes a la Fitxa 44- s'esmenta la necessitat d'elaborar un *"Pla d'actuació integral amb perspectiva comunitària en què participin els joves del centre, els seus professionals, els responsables municipals i persones de la comunitat"*.

La mateixa Fitxa 44 estableix, així mateix, com a directriu de treball que -de totes les actuacions realitzades pel professional de dinamització cívica per l'emancipació juvenil i dels resultats obtinguts- *"cal retre compte a les administracions i ciutadania"*.

Es presenta, per tant, aquesta **memòria tècnica** de l'any 2020 com l'anàlisi dels resultats obtinguts durant el procés d'implementació del Pla d'actuació que s'estableix com a directriu de treball a la Fitxa 44:

L'anàlisi dels resultats obtinguts durant el procés d'implementació, a la comarca del Baix Ebre, del nou *Pla d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrants sols 2020-2022*.

² Serveis Socials del Consell Comarcal Baix Ebre dona atenció als municipis de la comarca del Baix Ebre, excepte a la ciutat de Tortosa. (Tortosa, té més de 20.000 habitants i per tant disposa de Serveis Socials propis).



DESCRIPCIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ DE DINAMITZACIÓ CÍVICA PER L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS 2020-2022

6

A la Fitxa 44 del *Sumari de fitxes incloses al Contracte Programa 2016-2019* s'assenyala que a Catalunya han arribat, durant els darrers anys, un gran nombre de menors d'edat no acompanyats sense cap mena de referent adult.

A Catalunya al segon semestre de 2020, segons dades extretes del *Portal de Dades Obertes de Catalunya*, hi ha 3.675 infants i joves migrats sols, 2.179 menors d'edat tutelats³ per la DGAIA i 1.496 majors d'edat que gaudeixen de pròrroga assistencial⁴.

Els menors d'edat estan tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) i es troben acollits en centres residencials on se'ls tramita el permís de residència, entre altres documents. Quan aquests menors assolixen la majoria d'edat llavors poden gaudir de l'ajuda que ofereix al jove tutelat i extutelat l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat (ASJTET)⁵, on es pot presentar una sol·licitud d'habitatge i/o una sol·licitud de prestació econòmica, entre d'altres.

No obstant, quan alguns d'aquests menors arriben a la majoria d'edat queden fora del sistema de protecció, al no reunir els requisits establerts per continuar sota una mesura assistencial.

³ Els menors que es troben en situació de desamparament la seva tutela correspon, segons determina l'article 172 del Codi Civil, a l'Entitat Pública que al respectiu territori sigui l'encarregada de la protecció de menors, en aquests cas seria la DGAIA.

⁴ Un cop el jove tutelat assolix a la majoria d'edat, el sistema de protecció a la Infància i a l'Adolescència no el desampara, sinó que el continua protegint, sempre i quan es reuneixin els requisits establerts. Aquestes mesures assistencials poden tenir contingut econòmic, jurídic i social o consistir en l'atorgament o el manteniment d'una plaça en un centre d'acollida i es poden estendre fins als 21 anys

⁵ Ofereix a joves tutelats, extutelats l'accés a recursos i serveis en: habitatge, inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, suport econòmic i jurídic, principalment, per tal que assolixin una plena inserció en una situació d'autonomia i independència



A tot això, cal afegir els llargs processos d'obtenció de documentació per aconseguir la regularització administrativa, cosa que dificulta l'accés als diferents recursos on es requereix disposar de permís de residència. Aquests joves així entren en una situació de gran vulnerabilitat que els dificulta poder assolir un procés d'emancipació i de transició a la vida adulta amb èxit. Aquesta situació provoca que molts joves extutelats es vegin obligats a viure al carrer o ocupant habitatges de manera il·lícita i acabin cometent actes delictius i/o incívics.

Als recursos d'acollida de menors migrats sols de la Comarca del Baix Ebre actualment hi ha un total de 67 joves. A més a més cal afegir un total de 30 joves més, majors d'edat, extutelats que han estat atesos durant aquest any 2020 per l'equip de dinamització cívica del CCBE.

Amb l'objectiu d'activar les potencialitats existents als diferents territoris d'arreu de Catalunya i als centres d'acollida i pisos assistencials s'ha creat la figura del/la dinamitzador/a cívica/a. Una de les directrius de treball donades a aquesta nova figura per l'emancipació -com ja s'ha esmentat anteriorment- és la redacció d'un pla de treball que afavoreixi l'emancipació dels joves migrats sols (*Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrats sols 2020-2022*).

Aquest pla d'actuació es divideix en diverses fases (inicial, de sensibilització i resolució de conflictes, d'emancipació, d'avaluació i seguiment i de participació ciutadana i comunicació) cada una de les quals compta amb unes accions i uns objectius a assolir, tot respectant una temporalitat i un pressupost establert.

El seguiment de les diferents accions dutes a terme en aquest Pla és continu i es realitzen diverses avaluacions cronològiques:

La primera és amb la realització d'un DAFO (*consultar annexes*); la segona es amb la realització d'una taula d'indicadors d'avaluació (*consultar annexes*) i la tercera és una anàlisi dels resultats on s'implementarà una memòria final amb les actuacions realitzades durant l'any 2020.



Aquest Pla d'actuació compta només amb una partida pressupostaria provinent del finançament públic, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per a la contractació del personal tècnic (equip de tècnics/ques de dinamització cívica) que atindrà tant als joves migrants sols tutelats/extutelats com als equips tècnics dels recursos d'acollida i a la resta d'agents socials clau del territori.

La implementació del Pla és d'un any -des del desembre de 2019 fins al desembre de 2020- i s'ha organitzat en 4 etapes, al llarg de les que s'ha recollit informació dels municipis de la comarca del Baix Ebre (excepte Tortosa), així com dels joves migrants sols.

L'equip de dinamització cívica del CCBE ha establert contactes amb diversos agents socials del territori, ha elaborat un anàlisi DAFO de cara a l'avaluació inicial que es tenia de la comarca i ha establert sinèrgies de col·laboració amb els diferents agents del territori. En definitiva s'ha fet recerca dels recursos i serveis existents al territori i, finalment, s'ha redactat el Pla d'actuació tenint en compte tota aquesta recopilació d'informació.

El pla s'ha elaborat per a un període de 3 anys (2020-2022), per tal d'executar les actuacions descrites durant tot el primer any, així com portar a la pràctica totes aquelles activitats amb els joves i agents socials; en definitiva, realitzar aquell treball de camp tant necessari.

Mitjançant els diferents canals de comunicació dels que disposa el Consell Comarcal del Baix Ebre, es divulgarà el *Pla d'actuació per a l'emancipació de joves migrants sols 2020-2022*, per tal que la ciutadania sigui coneixedora de la implementació d'aquest Pla.



OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

9

L'objectiu general, del nou *Pla de d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrants sols 2020-2022*, és el que estableix la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019*:

- ✓ Activar les potencialitats dels municipis de la comarca del Baix Ebre i dels dos centres d'acollida i pis assistit existents a la comarca (excloent els centres i pisos de la ciutat de Tortosa) per reforçar-se mútuament, i engegar mecanismes que minimitzin els impactes no volguts, tant pel territori com pels centres i pis on viuen els joves.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

Els objectius específics venen determinats també a la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019* i són els següents:

- ✓ Detectar i fomentar les potencialitats dels municipis de la Comarca del Baix Ebre i activar els recursos existents a nivell del territori.
- ✓ Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari inclusiu i d'interrelació de les xarxes socials, laborals, de la salut, de l'educació, dels esports i de la cultura a la Comarca del Baix Ebre.
- ✓ Sensibilitzar el conjunt de la població de la comarca del Baix Ebre envers una inclusió social activa dels joves migrants sols, tutelats/extutelats.



- ✓ Minimitzar els conflictes i impactes negatius que puguin produir el trencament de la cohesió social.
- ✓ Potenciar els valors de gènere, de civisme, de relació intergeneracional, i d'interculturalitat en els municipis de la comarca.
- ✓ Acompanyar durant el procés d'emancipació dels joves migrats sols, abans i després d'assolida la majoria d'edat.

METODOLOGIA I ACTUACIONS/ACTIVITATS

Per assolir els objectius establerts al *Pla de d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrats sols 2020-2022* s'ha dissenyat un conjunt d'actuacions a dur a terme, tant a nivell de treball individualitzat amb el jove migrat sol, com a nivell de treball en xarxa -amb els diferents tècnics dels recursos d'acollida de joves migrats sols i d'altres recursos existents al territori- com, també, a nivell de treball comunitari.

En l'**atenció individualitzada** als joves migrats sols s'ha emprat la tècnica d'investigació qualitativa de l'entrevista oberta o entrevista en profunditat i s'ha utilitzat, també, l'entrevista de seguiment. En aquest procés d'atenció a l'usuari, en tot moment, s'ha seguit un protocol d'actuació -elaborat amb aquest objectiu (*consultar annexes*)- i que contempla totes les àrees que poden afavorir l'èxit de l'emancipació del jove migrat sol:

Àrea de necessitats bàsiques (subsistència, habitatge, salut); àrea de documentació (caducitat, renovacions permisos de residència); àrea d'inserció sociolaboral (inscripció SOC, Garantia Juvenil, recerca activa de feina, Programes ocupacionals); àrea d'educació/formació i àrea de participació en el teixit associatiu i activitats lúdiques.



S'ha planificat, a part d'aquesta atenció individualitzada amb el jove migrat sol, la possibilitat de poder realitzar accions de treball grupal amb els joves. Per aquest motiu, es planteja a alguns/es tècnics/ques -de recursos existents al territori- la realització de tallers amb els joves que tractin temàtiques com:

la recerca de feina, l'elaboració del currículum, la prevenció de les drogodependències, la salut, l'educació sexual, etc.

D'aquesta manera, la figura del/la dinamitzador/a cívica/a actua promocionant l'ús dels recursos ja existents com, per exemple, el treball conjunt que s'ha realitzat amb la tècnica referent d'ocupació juvenil del Consell Comarcal i la tècnica de salut de l'Oficina Jove de Tortosa.

A **nivell de treball en xarxa** l'equip de dinamització cívica ha establert nexes de col·laboració i coordinació amb els diferents agents del territori utilitzant com a eina la tècnica d'investigació qualitativa de l'entrevista oberta o entrevista en profunditat. Els agents amb qui s'ha realitzat aquest treball en xarxa han estat:

1. Els membres dels equips tècnics dels dos centres d'acollida i el pis assistit de la comarca del Baix Ebre- exceptuant la ciutat de Tortosa:

Del SPAAI Baix Ebre de l'Ametlla de Mar, del SPAAI Grèvol de Roquetes i del Pis assistit Lo Passador de Roquetes.

2. El personal tècnic dels diferents recursos existents al Baix Ebre:

espais i casals de joves, associacions, entitats esportives, biblioteques, telecentres, entitats del tercer sector, etc.

3. El personal tècnic dels diferents organismes de l'Administració pública:

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat. (ASJTET), Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA), Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), Forces i Cossos de Seguretat, Departament de Justícia, Departament de Salut, Departament d'Educació, Agència Catalana de Joventut, etc.



A **nivell comunitari** l'equip de dinamització cívica ha desenvolupat dinàmiques de treball comunitari inclusiu i d'interrelació de les xarxes socials, laborals, de la salut, de l'educació, dels esports i de la cultura a la comarca del Baix Ebre. En concret ha realitzat, per una part, una tasca d'intermediació amb la comunitat, i per una altra, un treball d'interacció i d'intercomunicació entre els joves migrants sols i la resta d'agents socials existents a la comarca.

PROFESSIONALS DE L'EQUIP DE DINAMITZACIÓ CÍVICA

L'equip de dinamització cívica del CCBE està format per quatre tècniques de l'àmbit social: tres treballadores socials i una educadora social.

La dedicació és:

3 dinamitzadores a jornada completa

1 dinamitzadora a ½ jornada

Les professionals donen atenció als municipis on hi ha joves migrants sols i recursos d'acollida.

Al municipi de l'Ametlla de Mar hi ha un recurs residencial, SPAAI Baix Ebre. Hi ha una dinamitzadora cívica a jornada completa donant atenció en aquest municipi.

Al municipi de Roquetes hi ha dos recursos residencials: SPAAI Grèvol i Pis assistit Lo Passador.

Hi ha dues dinamitzadores cíviques, una a jornada completa -donant atenció als joves de SPAAI Grèvol- i una a jornada parcial- al Pis assistit Lo Passador.

Hi ha una dinamitzadora a jornada completa, amb funcions de coordinació, que a més a més, dona atenció als joves tutelats que hi ha a la resta de municipis de la comarca on no hi ha recurs residencial.



MUNICIPI	RECURSOS	PROFESSIONALS
Roquetes	SPAAI Grèvol	1
	Pis assistit Lo Passador	1/2
L'Ametlla de Mar	SPAAI Baix Ebre	1
Resta municipis comarca		1

Funcions de l'equip de dinamització cívica

Les funcions desenvolupades per l'equip de dinamització cívica per a l'emancipació juvenil del Consell Comarcal del Baix Ebre són:

- ✓ Atenció individualitzada per detectar les necessitats de cadascun dels joves.
- ✓ Escoltar i atendre les demandes del jove, oferint un suport emocional.
- ✓ Acompanyar al jove en l'autoconeixement i presa de consciència de les seves potencialitats.
- ✓ Apoderar al jove en el procés de presa de decisions.
- ✓ Generar vincle amb el jove per afavorir situacions de comunicació i confiança.
- ✓ Donar a conèixer al jove els seus drets i deures i garantir el seu lliure exercici.
- ✓ Facilitar el coneixement de l'entorn per part del jove i la identificació i l'ús de les fonts d'informació.
- ✓ Informar, orientar i acompanyar al jove amb relació als recursos municipals i/o comarcals existents.
- ✓ Assessorar i acompanyar al jove en els diversos tràmits administratius: renovació permís de residència, inscripció al SOC i a Garantia Juvenil, renovació del DARDO, sol·licitud de certificats, obertura de comptes bancaris, presentació de denúncies als cossos de seguretat, sol·licitud de prestacions econòmiques, etc.



- ✓ Dissenyar i desenvolupar l'itinerari personalitzat d'inserció del jove, per millorar les seves competències i prevenir situacions d'exclusió social.
- ✓ Acompanyar durant el procés de desinstitucionalització al jove
- ✓ Informar i assessorar dels recursos existents al territori als equips tècnics dels centres i pis.
- ✓ Coordinació amb els equips tècnics dels diferents recursos residencials.
- ✓ Coordinació amb Serveis Socials comarcals i del propi municipi, així com amb altres àrees o departaments del territori: joventut, treball, salut, educació, etc.
- ✓ Coordinació amb els diversos actors socials de la comarca del Baix Ebre, entitats de caire social, esportiu, cultural, mediambiental, etc.
- ✓ Facilitar la participació del jove en la vida social del municipi d'acollida.
- ✓ Potenciar la interrelació entre joves nouvinguts i altres col·lectius.
- ✓ Generar dinàmiques col·laboratives i de corresponsabilitat entre els diferents actors socials del territori (prospecció, visites, detecció de necessitats de l'entorn, intermediació, ...).
- ✓ Conèixer i complir els requisits legals i accions contingudes a la fitxa 44 del Contracte programa 2016-2019 per garantir l'assoliment dels objectius establerts.
- ✓ Elaborar informes de derivació a altres serveis especialitzats: ASJTET, Servei de Primera Acollida, serveis d'ocupació juvenil, Fundació Gentis, Cambra de Comerç, Consorci per a la Normalització Lingüística, Departament de Salut, equips de dinamització cívica d'altres territoris, etc.
- ✓ Realitzar una tasca de mediació en les possibles situacions de conflicte que sorgeixin dintre la comunitat.
- ✓ Recollir i sistematitzar el grau de satisfacció de les persones beneficiàries del servei i dels tècnics dels recursos residencials de la comarca del Baix Ebre.
- ✓ Recollir, sistematitzar i organitzar tota la informació, documentant i informatitzant totes les accions del projecte.



- ✓ Elaborar, executar i avaluar el Pla d'actuació, oferint propostes de millora i col·laborant en les accions de difusió, comunicació i millora.
- ✓ Participar en les reunions del Grup Impulsor del Projecte Comunitari impulsat pel CCBE, com són les dues Taules de Joves del territori i les diverses accions executades en el marc d'aquest.
- ✓ Participar en cursos de formació continuada , com és la participació als següents cursos durant l'any 2020:
 - Formació del Servei de Primera Acollida (Tècnica Immigració).
 - Formació en Mentoria (ICAA).
 - Formació "Obrim Via, estratègies en dinamització i participació juvenil", Agència Catalana de Joventut.
 - Formació "Cap a unes masculinitats crítiques; eines per treballar masculinitats amb joves", Agència Catalana de Joventut.
 - Formació "Generant perspectiva", Agència Catalana de Joventut.
 - Curs "Resolució de conflictes", IDFO.
 - Curs "Diversitat religiosa a Catalunya. Conceptes i criteris d'aplicació", Escola de l'Administració Pública de Catalunya.
 - "Formació bàsica i assessorament en interculturalitat", Agència Catalana de Joventut.
 - Curs "Com acompanyem la sexualitat de les joves?" Entitat Mandràgores, Agència Catalana de Joventut.
 - "Formació bàsica per a l'ús de l'instrument SSM-CAT" Institut Universitari Avedis Donabedian.



POBLACIÓ DESTINATÀRIA

16

L'equip de dinamització cívica dona atenció, per una banda, als **menors i joves migrats sols sense cap referent adult al territori** i, per l'altra, als **equips tècnics dels recursos d'acollida d'aquests joves existents al territori**, sense oblidar les possibles accions amb els diferents agents de la **comunitat acollidora**.

La majoria dels joves migrats sols atesos són joves tutelats per la DGAIA que quan compleixen la majoria d'edat queden fora del sistema de protecció, en el cas de no reunir els requisits per gaudir d'una mesura assistencial.

Es tracta de joves que tenen dificultats tals com tenir un baix nivell educatiu/formatiu, tenir poc coneixement de la llengua (català i castellà), tenir poc coneixement del país d'acollida i dels recursos existents, no disposar d'una xarxa social, entre d'altres.

Aquests joves queden en una situació de gran vulnerabilitat, ja que necessiten tramitar la seva documentació per poder accedir a la majoria dels recursos. Dificultat que ve donada per les pròpies dificultats personals del jove o bé per la dificultat d'accés als tràmits administratius amb què es troben. Sovint són dificultats estructurals existents dintre del mateix sistema de l'Administració Pública. Tot això dificulta el camí cap a l'emancipació del jove.

La majoria d'aquests joves tenen un alt risc de caure en la marginalitat i en l'exclusió social. A més a més necessiten un referent adult que els acompanyi durant el seu procés d'emancipació cap a la vida adulta.

Els joves migrats sols atesos durant l'any 2020 són **joves que es troben sota tutela o sota mesura assistencial de la DGAIA o bé joves extutelats que, un cop finalitzada la protecció de la DGAIA, es troben fora del recurs residencial** i acaben vivint, molts d'ells, en situació de sensellarisme.



Concretament, l'equip de dinamització cívica del CCBE ha donat atenció a:

1. Joves residents als dos centres d'acollida existents a la comarca del Baix Ebre (sense tenir en compte els dels recursos residencials de la ciutat de Tortosa):

SPAAI Grèvol de la Fundació Resilis a Roquetes.

SPAAI Baix Ebre de la Fundació Diagrama a L'Ametlla de Mar.

2. Joves del Pis assistit Lo Passador de Suara Cooperativa a Roquetes.
3. Joves extutelats per DGAIA a la comarca del Baix Ebre i que viuen en aquests mateixos municipis on hi ha els tres recursos residencials -a L'Ametlla de Mar i Roquetes- o bé en altres municipis de la comarca, com són els municipis de l'Ampolla i de Deltebre.

QUANTITAT DE JOVES MIGRATS SOLS A LA COMARCA DEL BAIX EBRE (Exceptuant ciutat de Tortosa):

SPAAI Grèvol de Roquetes:

El Servei de Primera Acollida i Atenció Integral de Roquetes és un centre amb capacitat de 24 joves.

L'equip de dinamització cívica ha atès un total de 12 joves durant l'any. Actualment es fa el seguiment de 6 ja que la resta ja no estan al recurs.

SPAAI Ametlla de Mar:

El Servei de Primera Acollida i Atenció Integral de l'Ametlla de Mar, és un centre amb capacitat de 35 joves.

L'equip de dinamització cívica ha atès un total de 15 joves durant l'any. Actualment es fa el seguiment de 9 ja que la resta ja no estan al recurs.



Pis assistit Lo Passador de Roquetes:

Al pis de Roquetes hi ha 8 joves dels qual 3 han estat atesos per l'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal del Baix Ebre durant aquest any 2020.

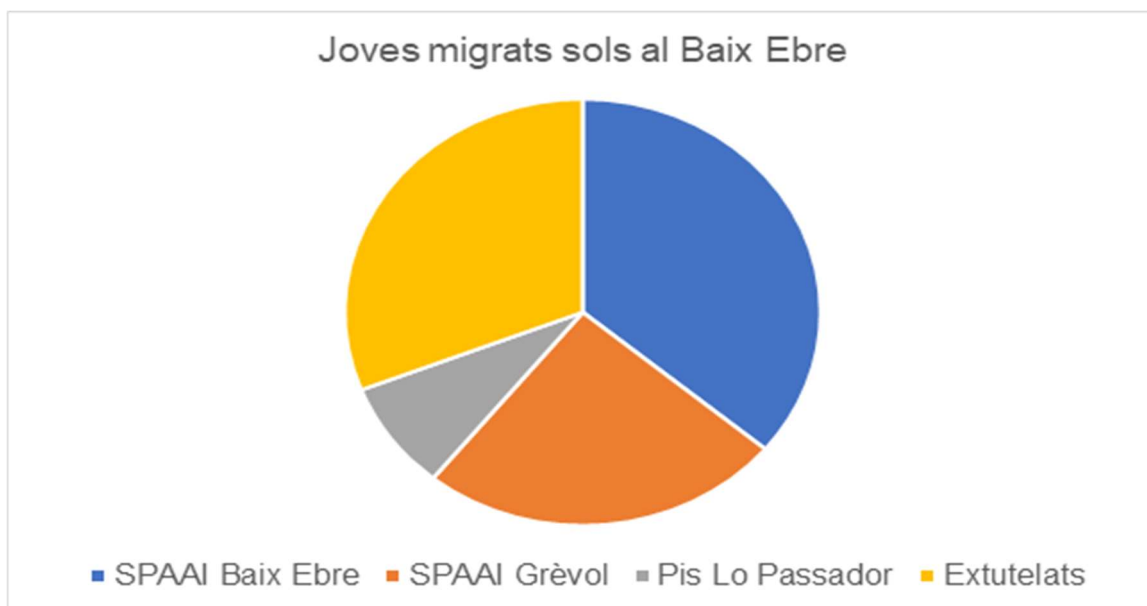
18

Joves migrats sols extutelats:

L'equip de dinamització cívica al llarg d'aquest any 2020 ha estat atenent un grup de 30 joves migrats sols extutelats procedents dels recursos residencials existents actualment i també del centre d'acollida que hi havia al municipi de Deltebre, La Balca de la Fundació Resilis.

MUNICIPI	Joves extutelats atesos
L'Ametlla de Mar	13
Roquetes	9
Deltebre	6
L'Ampolla	2

PROCEDÈNCIA DELS USUARIS ATEOS	NOMBRE DE JOVES AL RECURS	NOMBRE DE JOVES ATEOS
SPAAI Baix Ebre (L'Ametlla de Mar)	35	15
SPAAI Grèvol (Roquetes)	24	12
Pis Assistit Lo Passador (Roquetes)	8	3
Joves migrats sols extutelats per DGAIA	-	30
TOTAL	67	60



RECURSOS

Els recursos existents no són específics per a joves migrats sols. Es tracta de recursos dirigits a tota la població en general i al conjunt de joves de la Comarca del Baix Ebre. Per tant també hi poden accedir els joves migrats sols.

Es poden anomenar les següents guies de recursos existents:

Guia de recursos per a joves de l'Oficina Jove del Baix Ebre:

Ofereix una guia molt completa amb tots els recursos disponibles a la comarca del Baix Ebre, per municipis, distingint els diferents àmbits d'interès pels joves: educació, formació, treball, cohesió social i voluntariat, cultura, lleure i oci.

Guia de recursos formatius:

El Consell Comarcal del Baix Ebre i el del Montsià han publicat una guia amb tota l'oferta formativa existent en aquestes dues comarques.



Portal Guia emancipació FEPA:

És un recurs per a joves tutelats i extutelats per l'Administració i pels equips tècnics que els atenen. Es tracta d'una pàgina web que ofereix informació relativa als diferents recursos, prestacions, tràmits, drets i deures d'aquests joves als diferents territoris de l'Estat.

20

Portal Jove.cat:

Pàgina web de la Generalitat de Catalunya dirigida als/les joves en general. Dona resposta als àmbits: educació-formació, salut, treball, habitatge, participació i solidaritat, conviure/inclusió social.



ACTUACIONS

Les actuacions dutes a terme per l'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal del Baix Ebre amb la finalitat d'assolir els diferents objectius específics plantejats es poden dividir en tres vies o vessants de treball:

1. Treball individualitzat amb el jove migrat sol.
2. Treball en xarxa -amb els diferents tècnics dels recursos d'acollida de joves migrats sols i d'altres recursos existents al territori.
3. Treball comunitari.

Treball individualitzat

- 1) Pactar un pla de treball individualitzat amb el jove migrat sol d'acompanyament durant el seu procés d'emancipació, atenent a les seves necessitats i demandes.
- 2) Entrevistar als joves migrats sols per tal de conèixer les seves inquietuds, necessitats i demandes.
- 3) Assessorar i acompanyar als joves migrats sols en la presa de decisions durant el seu procés d'emancipació.
- 4) Informar als joves migrats sols de la importància d'obtenir el títol de GESO.
- 5) Informar als joves migrats sols de les possibles opcions de continuïtat en els estudis post-obligatoris (Batxillerat/CFGM; Ensenyaments artístics/esportius; Universitat).
- 6) Informar als joves migrats sols d'altres opcions formatives existents com ara els Programes de formació i inserció (PFI) i Noves Oportunitats.
- 7) Fomentar la inscripció dels joves migrats sols a cursos de català i castellà.



- 8) Fomentar el disseny d'itineraris personalitzats per promoure la inserció sociolaboral dels joves migrats sols atenent als seus interessos i motivacions personals.
- 9) Informar i assessorar als joves migrats sols dels dispositius i serveis d'inserció sociolaboral, així com de les vies d'inscripció a les diferents borses d'ocupació.
- 10) Fomentar la inscripció dels joves migrats sols a les diferents borses i ofertes d'ocupació existents al territori.
- 11) Fomentar la inscripció dels joves migrats sols als Programes Ocupacionals i/o Formatius per a joves.
- 12) Fomentar la recerca de possibles ofertes de treball a la comarca del Baix Ebre atenent a les competències i característiques dels joves migrats sols.
- 13) Millorar l'ocupabilitat dels joves migrats sols mitjançant la seva inscripció a les ofertes del SOC i d'altres borses com la del Dispositiu d'Inserció Sociolaboral del CCBE.
- 14) Promoure la capacitació i apoderament dels joves migrats sols per a cercar ofertes de feina, l'elaboració de currículums i la participació a entrevistes de treball.
- 15) Cercar recursos habitacionals per a joves migrats sols, majors d'edat, que hagin de quedar fora el sistema de protecció de la DGAIA i l'ASJTET dintre el mercat convencional de lloguer i/o altres recursos existents el territori.

Treball en xarxa

- 1) Cercar tots els serveis i recursos existents a la comarca del Baix Ebre en els àmbits de la salut, l'educació (formal i post-obligatòria), l'ocupació, l'habitatge, el lleure, l'oci, els esports, l'associacionisme i el voluntariat.



- 2) Concertar entrevistes i reunions amb els diferents agents socials del territori per tal de donar a conèixer el nou recurs de la figura de dinamització cívica per a l'emancipació del jove migrat sol i a la vegada recollir informació referent a aquests mateixos agents.
- 3) Sistematitzar la recollida d'informació.
- 4) Contactar amb el personal tècnic dels serveis residencials d'acollida de menors/joves de la comarca del Baix Ebre (excepte la ciutat de Tortosa) per conèixer el nombre de menors/joves, característiques i necessitats d'aquests.
- 5) Establir nexes de coordinació i col·laboració amb el personal tècnic dels serveis residencials d'acollida de menors/joves de la comarca del Baix Ebre (excepte ciutat de Tortosa) per afavorir el procés d'emancipació i de sortida del recurs de protecció de la DGAIA dels joves migrats sols en complir la majoria d'edat.
- 6) Pactar acords de col·laboració i coordinació amb els diferents agents socials del territori per tal de millorar la convivència ciutadana i promoure l'emancipació dels joves migrats sols.
- 7) Elaborar i implementar un protocol normalitzat d'atenció individualitzada al jove migrat sol.
- 8) Mobilitzar tots els recursos i serveis existents (a nivell comarcal, a nivell autonòmic i a nivell estatal).
- 9) Oferir servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents als joves migrats sols i als equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i joves, així com als agents socials del territori.
- 10) Oferir assessorament dels tràmits necessaris per a la contractació de joves migrats sols a les empreses interessades.



Treball comunitari

- 1) Incloure i visibilitzar els joves migrats sols dintre els serveis i programes del nou Pla de Joventut de la Comarca del Baix Ebre com un grup de joves més existent al territori de la comarca.
- 2) Impulsar el nou Pla Comunitari per la millora de la convivència, la inclusió i la cohesió social a la comarca del Baix Ebre (en fase de pre-diagnosi).
- 3) Fomentar la mediació com a eina de resolució de conflictes i de millora de la comunicació, especialment en aquells conflictes interculturals que aflorin en els diferents entorns de socialització dels joves migrats sols.
- 4) Fomentar la realització dels tallers antirumors i interculturalitat oferts al Catàleg de Serveis del Departament d'Ensenyament del CCBE adreçat a associacions de la comarca i a ensenyament.
- 5) Informar als equips tècnics dels centres residencials d'acollida de menors i joves de la comarca del Baix Ebre de les diferents activitats participatives a la comunitat.
- 6) Impulsar la inscripció dels joves migrats sols als tres mòduls del Servei de Primera Acollida a les persones immigrades (mòdul de llengua, mòdul de coneixement laboral i mòdul de coneixement de la societat catalana).
- 8) Impulsar el programa de parelles lingüístiques per promoure que els nouvinguts aprenguin i practiquin el català: Programa Lletres per Tothom. Programa Entre Mots.
- 9) Promoure la participació dels joves migrats sols dintre d'espais de diàleg entre joves com poden ser les dues Taules de Joves migrats sols de la comarca del Baix Ebre⁶.

⁶ Una de les accions previstes dintre el nou Pla Comunitari per a la millora de la convivència i la cohesió social a la Comarca del Baix Ebre és la creació de dues Taules de Joves migrats sols.



- 10) Fomentar la realització de xerrades en educació sexual i perspectiva de gènere.
- 11) Fomentar la inscripció i participació dels joves migrats sols dintre les diferents activitats formatives, esportives, lúdiques, de col·laboració, de participació i de voluntariat.
- 12) Impulsar el Programa de Mentoria entre els menors migrats sols, equips tècnics dels recursos d'acollida de menors/joves i la comunitat acollidora.

Una al municipi de l'Ametlla de Mar i una al municipi de Roquetes (els dos municipis on hi ha recursos residencials de menors/joves migrats sols).



RESULTATS OBTINGUTS

Durant el primer trimestre de l'any 2020 (principis del mes de març) es realitzà una **primera avaluació** del *Pla d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrants sols 2020-2022*.

Aquesta avaluació inicial donà lloc a la redacció d'un informe de les tasques realitzades per l'equip de dinamització cívica del CC i a una reformulació del DAFO que inicialment s'havia elaborat.

Ambdós documents son posats en coneixement del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.

Durant el mes de juny de 2020 es realitzà una **segona avaluació** d'anàlisi dels resultats obtinguts durant els primers sis mesos d'implementació del *Pla d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrants sols 2020-2022*, a petició del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Aquest anàlisi es realitza utilitzant la **taula d'indicadors d'avaluació** establerts a la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019*. (Consultar annexes).

Amb el resultat d'aquest anàlisi quantitatiu es redacta un informe de resultats que novament s'envia al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durant el mes de novembre de 2020 es realitza un **anàlisi final, anàlisi de resultats**, amb l'objectiu de redactar la present **memòria anual** de les activitats dutes a terme per l'equip de dinamització cívica del CCBE. Per realitzar aquesta avaluació final es fa una anàlisi quantitativa seguint els mateixos indicadors d'avaluació utilitzats durant l'anterior avaluació del mes de juny i, a més a més, s'afegeix un nou conjunt d'indicadors d'avaluació (Consultar annexes):

1. Indicadors d'avaluació del treball individualitzat.
2. Indicadors d'avaluació del treball en xarxa.
3. Indicadors d'avaluació del treball comunitari.

La present memòria anual es fa pública seguint les directrius assenyalades a la mateixa Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019*.



INDICADORS D'AVALUACIÓ I RESULTATS

Els indicadors d'avaluació emprats, en un principi, han estat els assenyalats a la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019* (Consultar annexes):

27

INDICADORS D'AVALUACIÓ	QUANTITAT
Nombre d'accions de coordinació amb els diferents actors de la xarxa implicats en l'acollida i integració dels joves migrants sols	1.122
Nombre d'agents clau de la comunitat als qui s'ha presentat el servei i el pla d'actuació	50
Nombre d'agents clau de la comunitat que han participat de l'elaboració del pla d'actuació	1
Nombre d'agents clau de la comunitat amb els quals s'han establert acords de col·laboració	11
Percentatge d'objectius assolits anualment del pla d'actuació	70%
Impactes:	
Nombre de joves escolaritzats en recursos educatius	45
Nombre de joves en processos d'inserció laboral	16
Nombre de joves del centre que participen activament en recursos comunitaris	24
Nombre de persones de la comunitat que participen activament en activitats del centre	3
Nombre de situacions conflictives en l'àmbit comunitari relatives a la convivència	12



A part d'aquests indicadors d'avaluació, assenyalats a les directrius de la Fitxa 44 del *Contracte Programa 2016-2019*, s'ha inclòs el següent conjunt d'indicadors d'avaluació (*Consultar annexes*) atenent a tres diferents nivells de treball establerts a l'apartat d'actuacions d'aquesta memòria (treball individualitzat amb el jove migrat sol, treball en xarxa, treball comunitari):

INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL INDIVIDUALITZAT	QUANTITAT
Nombre de joves atesos	8 (Deltebre/Ampolla)
	24 (Roquetes)
	28 (L'Ametlla de Mar)
	TOTAL: 60
Nombre d'objectius assolits	70 %
Grau de satisfacció del jove	Puntuació: 7/10
Nombre d'actuacions amb els joves	927
Tipus de necessitats detectades	Manca d'habitatge digne/dificultat per trobar-ne Escassetat d'ajuts per l'alimentació Manca de servei gratuït per la higiene personal i de servei de bugaderia Baix nivell formatiu Baix coneixement de l'idioma (català i castellà) Manca d'ofertes de treball Manca de formacions/cursos adaptats al seu nivell Manca de suport psicològic i/o jurídic Manca de xarxa social i familiar Lentitud en els tràmits administratius



Nombre de joves migrats sols amb títol de GESO	0
Nombre de joves migrats sols que continuen els estudis post-obligatoris	2
Nombre de joves que participen en PFI/ Noves oportunitats	43
Nombre de joves inscrits a cursos de català i castellà	9
Nombre de joves inscrits a les diferents borses	29
Nombre de joves inscrits als diferents Programes Ocupacionals	15
Nombre de joves sense sostre	2 (Deltebre, Ampolla)
	3 (Roquetes)
	0 (L'Ametlla de Mar)
	TOTAL: 5
Nombre de joves real·lotjats	1 (Siloé)
	2 (Blanquerna, Riet Vell)
	9 (Lloguer)
	5 (PIL7)
	TOTAL: 17
Nombre de joves contractats	6 (Roquetes)
	8 (L'Ametlla de Mar)
	TOTAL: 14

⁷ Pis d'Inserció Laboral



INDICADORS D'AVUACIÓ DEL TREBALL EN XARXA	QUANTITAT
Nombre de recursos i serveis per àmbits al territori	Educació i Formació: 14
	Salut: 8
	Justícia: 4
	Ocupació: 7
	Esport: 3
	Cossos de seguretat: 7
	Administració Pública: 23
	Centres d'acollida: 2
	Pisos assistits: 1
	EBASP: 10
	ONG i associacions: 14
	Entitats del Tercer Sector: 11
	Entitats bancàries: 4
	Pisos compartits, habitacions, albergs: 1
	TOTAL: 109
Nombre de guies de recursos existents	4
Nombre de reunions i d'entrevistes realitzades amb els diferents agents socials del territori: coordinacions	Serveis Socials: 170
	Educació i formació: 86
	Salut: 57
	Justícia: 20



Nombre de reunions i d'entrevistes realitzades amb els diferents agents socials del territori: coordinacions	Ocupació: 153
	Esport: 3
	Cossos de seguretat: 20
	Administració Pública: 234
	Centres d'acollida i pis assistit: 210
	Entitats del Tercer Sector: 69
	ONG: 100
	TOTAL: 1.122
Excels de control de recollida d'informació.	4
Nombre d'actes de reunió	166
Nombre de reunions amb els tècnics dels recursos residencials	210
Nombre de pactes de coordinació i col·laboració establerts	14
Nivell d'efectivitat del protocol	100 %
Quantitat de recursos i serveis mobilitzats	104
Quantitat d'accions realitzades, servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents als equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i joves, així com als agents socials	6 (Roquetes)
Nombre d'empreses contactades	10
Nombre d'ofertes d'ocupació	3
Nombre de joves contractats	13



INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL COMUNITARI	QUANTITAT
Nombre de sessions/reunions amb ACISI ⁸	6 reunions 9 coordinacions
Nombre de situacions de conflicte	14
Nombre de joves en activitats participatives a la comunitat	14
Nombre de joves inscrits al Servei de Primera Acol·lida.	9
Nombre de joves que finalitzen algun dels mòduls de Primera Acol·lida.	6
Nombre de joves que obtenen Certificat de Primera Acol·lida	12
Nombre de parelles lingüístiques Programa Lletres per Tothom. Programa Entre Mots	1
Nombre de xerrades realitzades en educació sexual i prevenció de drogodependències	2
Nombre de tallers per a la recerca de feina	14
Nombre de joves en activitats lúdiques i de voluntariat	14

⁸ ACISI: Associació per la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat



VALORACIONS EXTERNES AL SERVEI DE DINAMITZACIÓ CÍVICA DEL CCBE

33

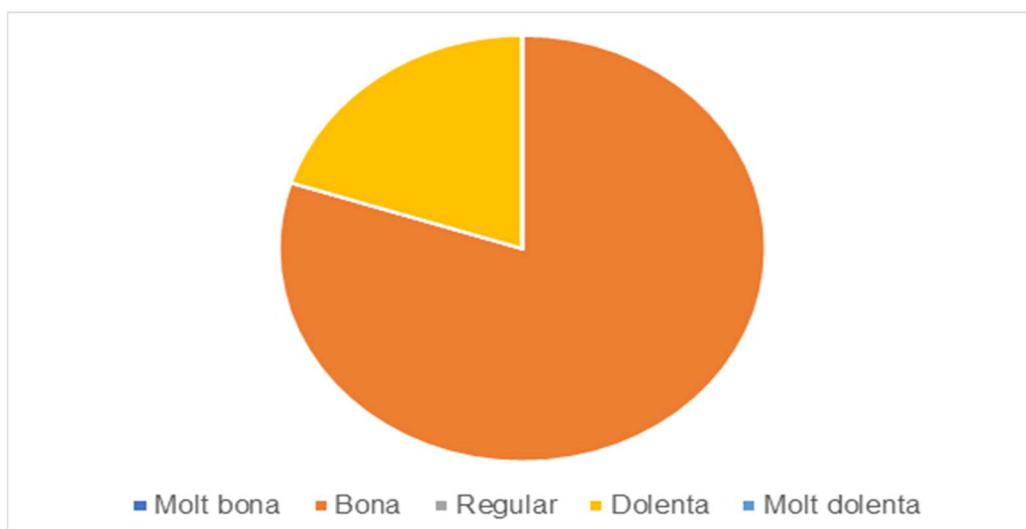
VALORACIÓ DELS TÈCNICS DELS RECURSOS RESIDENCIALS

Amb l'objectiu de millorar el servei de dinamització cívica del CCBE s'ha realitzat una enquesta de valoració als equips tècnics dels recursos d'acollida de joves migrats sols del SPAAI Baix Ebre de l'Ametlla de Mar, del SPAAI Grèvol de Roquetes i del Pis assistit Lo passador de Roquetes (*Consultar annexes*).

Aquesta enquesta s'ha passat a sis tècnics i han respost cinc d'aquests. Les valoracions donades pels equips tècnics d'aquests recursos residencials a les qüestions plantejades han estat les següents:

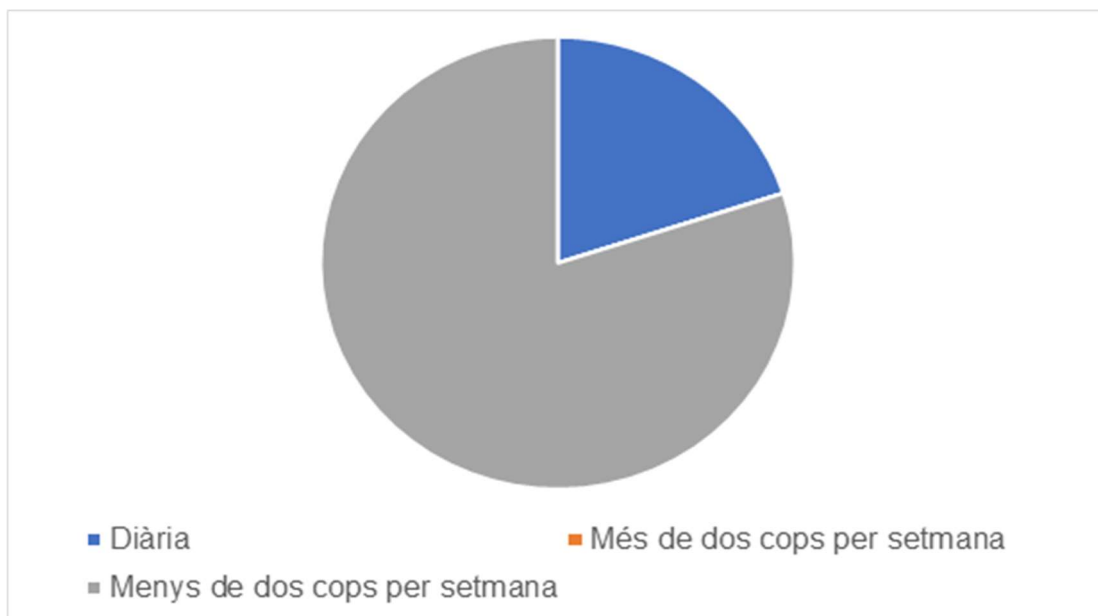
ENQUESTA ALS EQUIPS TÈCNICS DELS RECURSOS RESIDENCIALS

1. Com a tècnic d'aquest recurs d'acollida com valors aquesta acció de mútua col·laboració i coordinació amb la dinamitzadora cívica?





Amb quina freqüència s'ha produït aquesta coordinació/col·laboració?



34

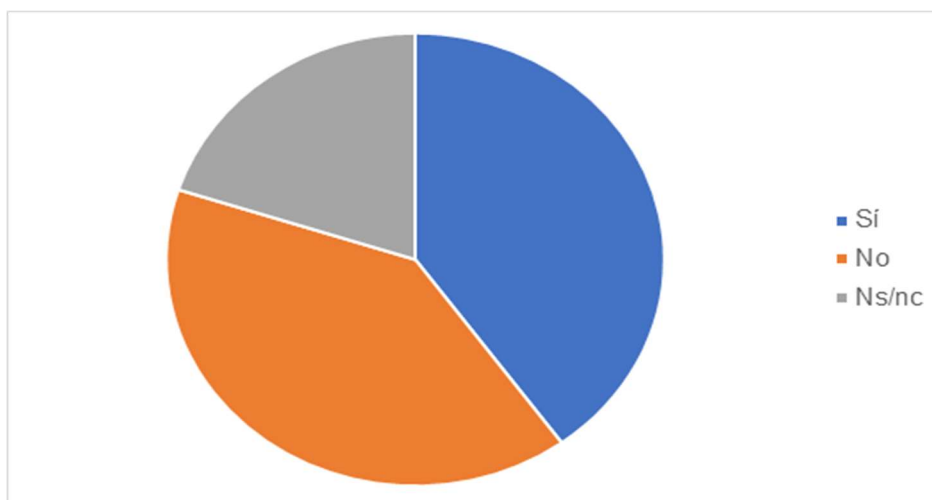
2. S'ha produït alguna situació de conflicte dintre els diferents entorns de socialització dels joves migrants sols on hi hagi intervingut la figura de la dinamitzadora cívica com a medidora entre les diferents parts en conflicte?





3. Creus que la tasca de la dinamitzadora cívica ha afavorit, d'alguna manera, a millorar la convivència dintre el municipi on es troba el centre/pis d'acollida?

35



*“**Sí**, ha afavorit a l'hora d'anticipar els desingressos al municipi. Aquest és el principal conflicte en el que ens trobem al municipi, el veure's amb nois sense llar al carrer”.*

*“La dinamitzadora **no** ha hagut d'intervenir en cap cas referent al pis”.*

*“**Sí**. Tot i així la falta de recursos fa que la feina de la dinamitzadora sigui més difícil de dur a terme”.*

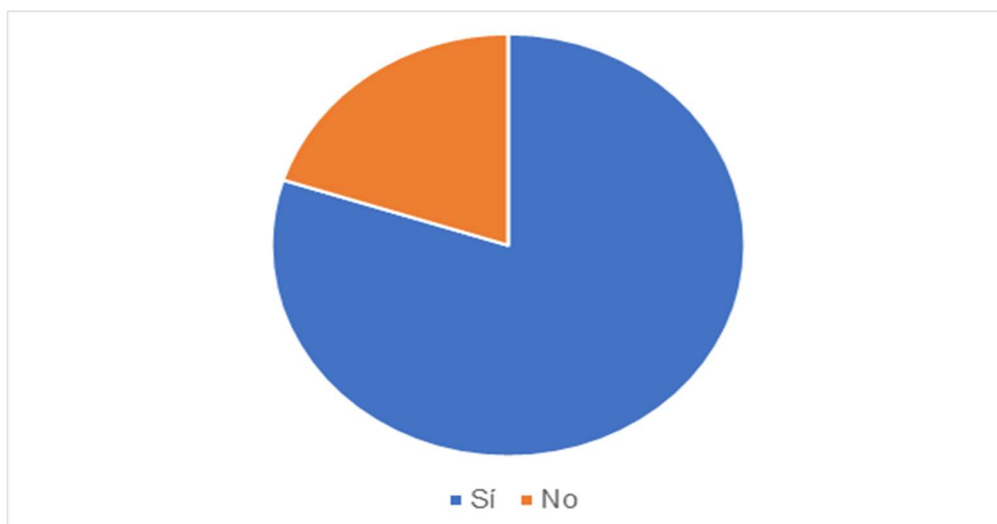
*“**No**. Fins al moment la tasca de la dinamitzadora s'ha centrat en l'emancipació d'aquells joves que són desinternats sense recurs. També, en afavorir la integració dels mateixos, a través de la participació en recursos socials del territori”.*

“La tasca de la dinamitzadora cívica s'ha centrat en fer un procés de desinternament que ajudi a l'emancipació dels joves que surten sense recurs, a més de ensenyar-los eines i recursos del territori per a que els joves puguin acudir a ells”.



4. La creació de la figura del/la dinamitzador/a cívic/a per a l'emancipació juvenil per part de la Generalitat creus que ha significat una millora dintre el procés d'emancipació de joves migrants sols? De quina manera? Explicar la teva resposta.

36



*“La figura de la dinamitzadora **sí** que és una millora, però tot i així conta amb molts pocs recursos a l'hora de poder ajudar als nois. És important una formació, el curs de català, etc. Però el que els nois necessiten a l'hora d'anar-se'n del recurs, és un sostre i ella no els ho pot garantir tot i que s'esforci”.*

*“**No** crec que hagi suposat cap millora en el cas de l'emancipació. No crec que hagi sigut dolenta la relació amb la dinamitzadora, ja que puntualment enviava un WhatsApp o correu per preguntar com estàvem i si necessitàvem alguna cosa”*

*“**Sí**, tot i així reiterem que sense recursos la dinamitzadora no pot dur a terme molts serveis els quals està la seva figura destinada a complir”.*

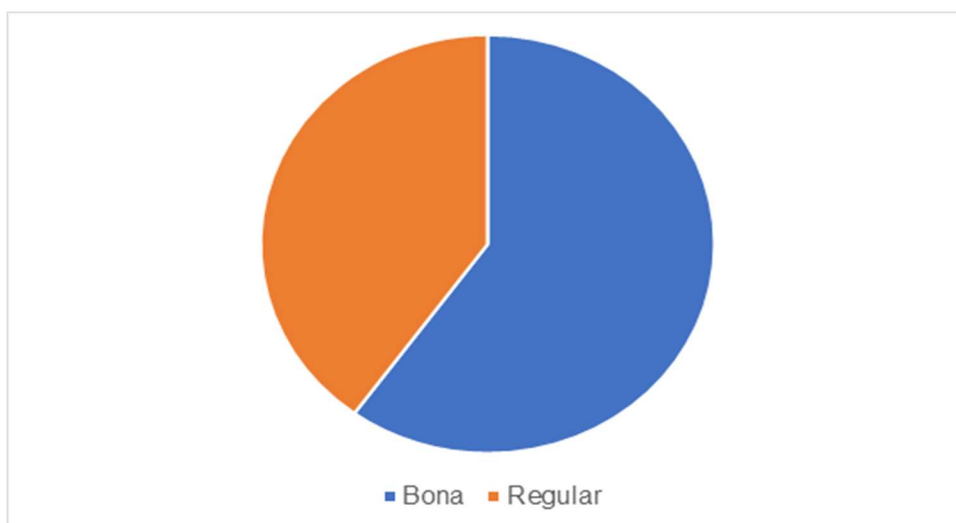
*“**Sí**. Crec que fins al moment des del SPAAI teníem més dificultats per a assumir el desinternament dels joves sense recurs. D'ençà que existeix aquesta figura i es treballa coordinadament amb aquesta s'ha produït una millora en el procés d'emancipació d'aquests joves”*



“Sí. Creiem que es una figura molt necessària per a cobrir l’espai que hi ha entre la vida dins del SPAAI i les gestions que es fan des d’aquest i la vida fora. Els joves necessiten un procés d’aprenentatge d’aquesta nova situació i conèixer eines i recursos exteriors, a més d’una figura a la que poder acudir en cas de que ho necessitin. La creació d’aquesta figura que treballa amb els joves i en coordinació amb nosaltres ha suposat una millora en el procés de desinternament”.

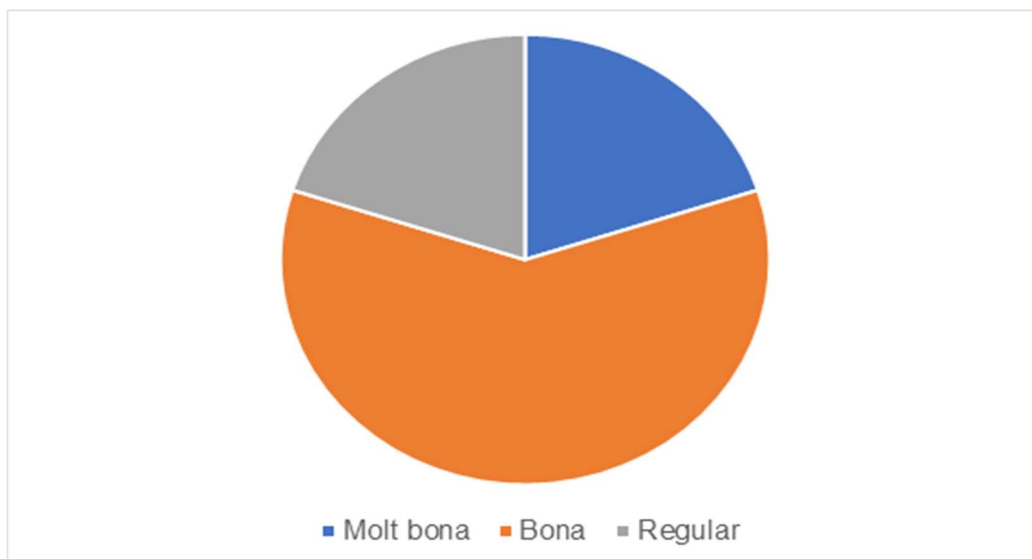
37

5. Com valores tu la tasca d’informació realitzada, per part de la dinamitzadora cívica, amb relació a la possibilitat d’inscripció i participació dels joves migrants sols dintre les diferents activitats formatives, de participació i de voluntariat organitzades pels diferents agents del territori?

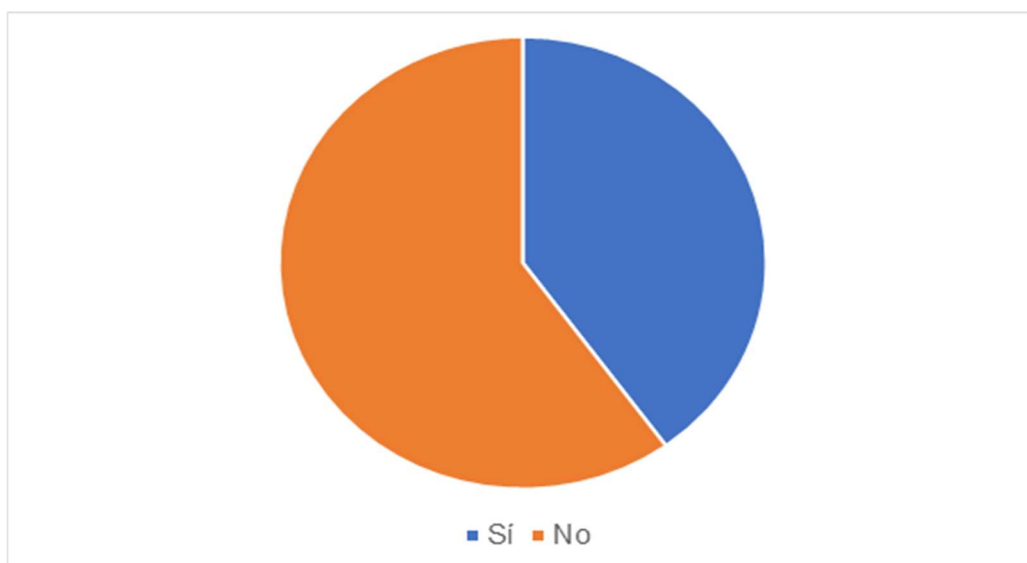




I la tasca d'informació rebuda amb relació a l'existència d'ofertes de feina i la possibilitat d'inscripció dels joves a les diferents borses existents?



6. Creus que ha millorat d'alguna manera la possible empleabilitat dels joves del centre/pis amb la tasca realitzada per la dinamitzadora cívica?





“Sí que ha millorat la empleabilitat dels joves, però recalquem que en tot moment la resposta que hem tingut del municipi per part de voler contractar als joves ha segut molt positiva des del principi”.

“No crec que hagi millorat”.

“Si, ja que el jove sense aquesta figura no es troba orientat i per tant no pot accedir a els pocs serveis que hi ha quan es fa major d’edat”.

“Pensem que cal incidir més en aquest tema. Som conscients de la realitat del territori però creiem que s’hauria de realitzar un treball conjunt amb les empreses i entitats del territori per a promoure l’empleabilitat dels joves”.

“Crec que la millora en aquest aspecte es relaciona més amb que des dels organismes i les diferents institucions competents es posi més facilitat administrativa i s’oferien més llocs de feina, tant des de la part pública com de la privada”.

7. Hi ha cap suggeriment a fer amb l’objectiu de poder millorar en un futur el servei realitzat per l’equip de dinamització cívica?

“Crec que la figura és important, i molt útil, però considero que encara hi ha molta carència de recursos per a que el treball d’aquesta figura doni el fruit que tant elles com nosaltres volem i necessitem”.

“Tenint en compte que és un servei del qual se’n han de beneficiar els joves extutelats crec que seria interessant que s’intenti durant la seva estada al centre una vinculació amb ells per tal de ser un referent en el moment de la sortida del recurs. És l’única opció per a que aquests, quan tinguin una necessitat posterior, puguin recorre a aquesta figura. D’altra banda, seria interessant que ens facin arribar formacions que puguin ser útils per als nois ofertes per les entitats públiques com són consorci lingüístic per als cursos de català, mòdul C... etc.”.

“Les dinamitzadores necessiten recursos per poder treballar, tenir serveis que puguin facilitar la seva tasca i donar així resposta a la necessitat del jove”.



VALORACIÓ USUARIS

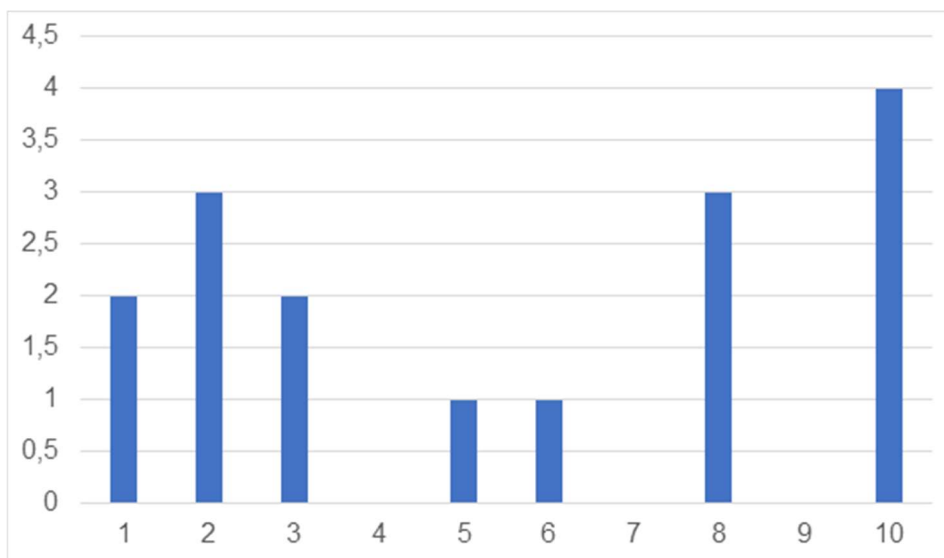
Amb l'objectiu de millorar el servei de dinamització cívica del CCBE s'ha fet una enquesta de valoració als joves migrats sols que estan sent atesos –tant als joves del SPAAI Baix Ebre de l'Ametlla de Mar, del SPAAI Grèvol de Roquetes i del Pis assistit Lo Passador de Roquetes com als joves extutelats que es troben fora del recurs. L'enquesta es passa en castellà, donat que es detecta que molts joves parlen i entenen més bé el castellà que no pas el català (Consultar annexes).

Aquesta enquesta de valoració s'ha passat a un total de 24 joves i han respost 16 d'aquests.

40

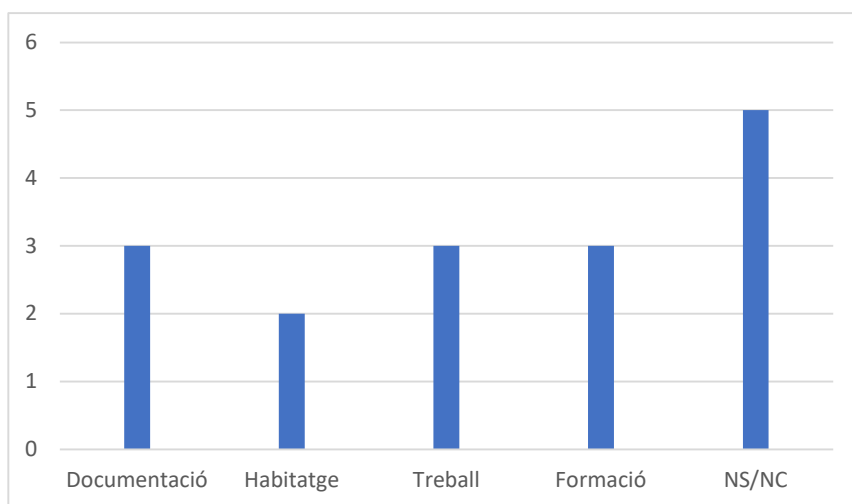
ENQUESTA ALS JOVES MIGRATS SOLS

1. Dintre d'una escala que va del 1 al 10, sent 1 la pitjor puntuació i 10 la millor, creus que has aconseguit els teus objectius o has començat a aconseguir part d'aquests?





2. Pots anomenar alguna cosa que encara no hagi aconseguit i que t'agradaria aconseguir en la teva vida?



3. Què creus que pots fer per aconseguir-ho?

“Arribar a autonomia”

“Comunicar-se amb persones”

“Estudiant”

“La determinació i la paciència i també amb el vostre esforç ho aconseguiré”

“Deixar el meu currículum i que em deixin treballar”

“Esforçar-me molt i estudiar, demanar consells a la gent d'aquest sector”

“Buscar, preguntar a gent, estudiar”

“Tenir una oferta de treball”

“Aconseguir més nivell lingüístic i més idiomes”

4. Sent el 1: primer; el 2: segon; el 3: tercer; el 4: quart; el 5: cinquè. Pots posar un número que assenyali l'ordre d'importància que tenen els següents aspectes:

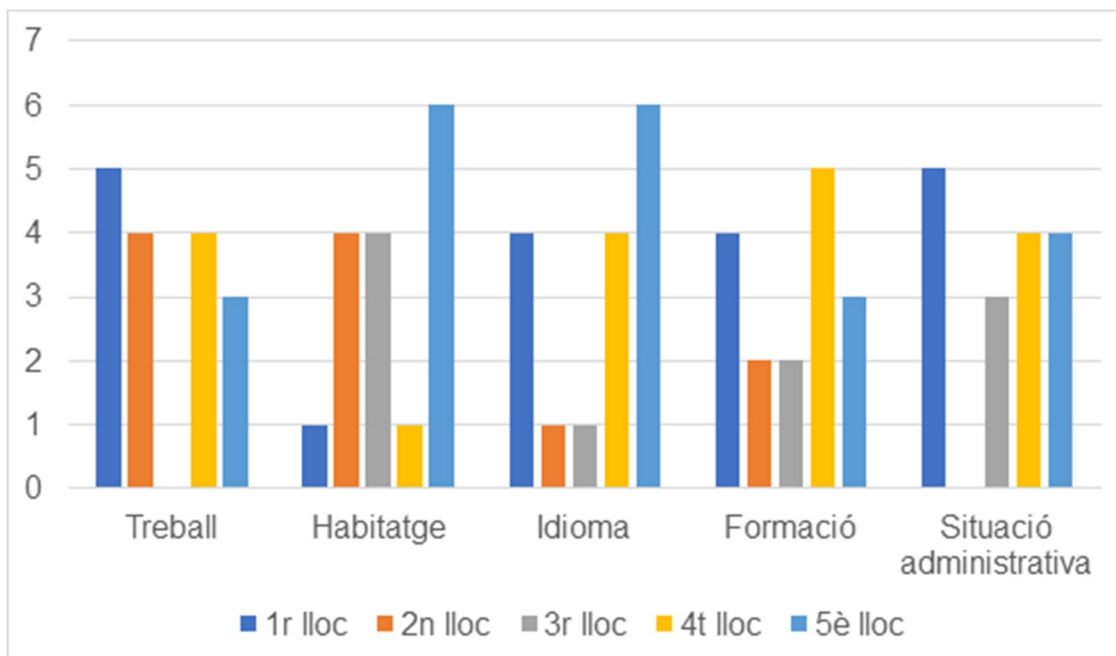
a) Trobar un treball

b) Trobar habitatge

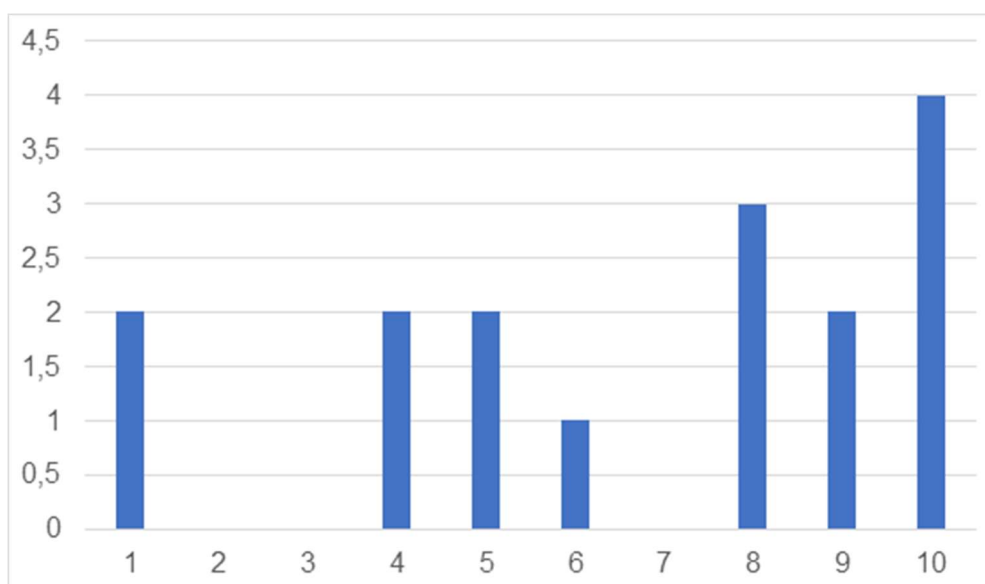
c) Aprendre el català i/o el castellà

d) Poder formar-te

e) Poder aconseguir regularitzar la teva situació administrativa

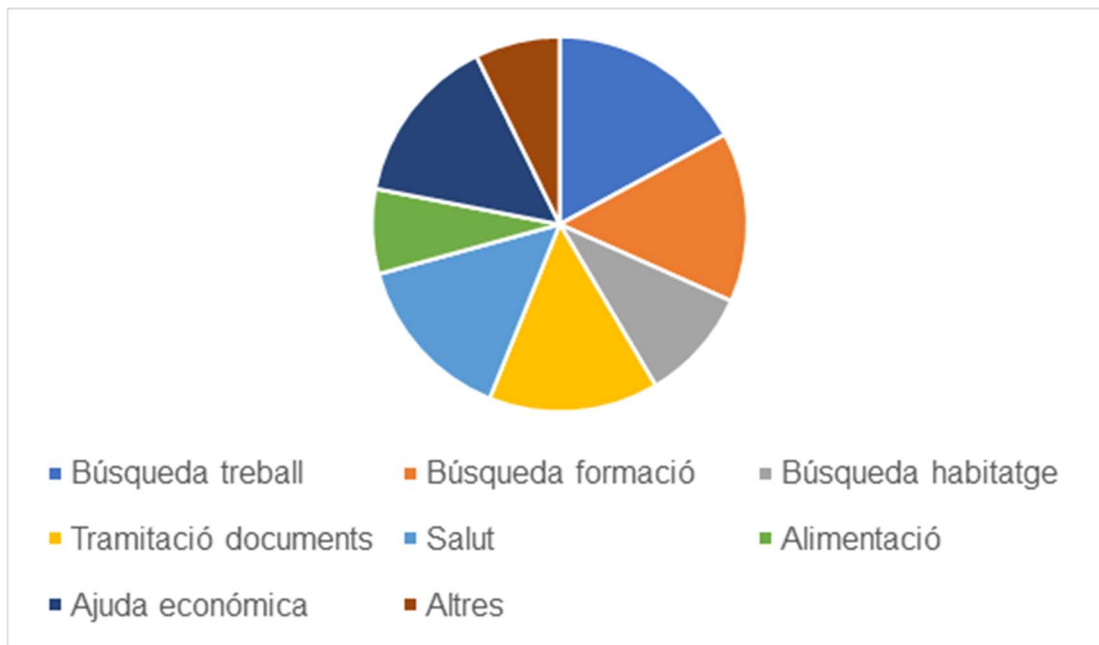


5. Dintre d'una escala que va del 1 al 10. Sent i la pitjor puntuació i el 10 la millor. Quant valores l'atenció rebuda per part de la dinamitzadora cívica?





6. Pots dir en què **SÍ** t'ha pogut ajudar la dinamitzadora cívica?

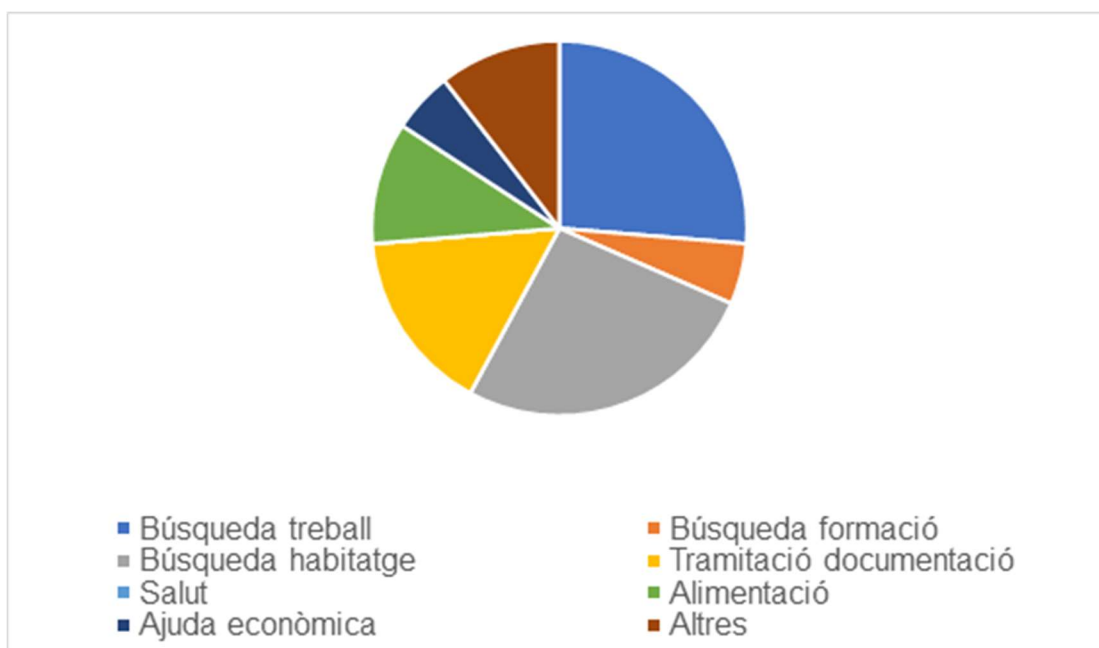


43

Si a l'anterior resposta has assenyalat l'opció "ALTRES". Pots dir quins?

"Psicològica"; "En gestionar la targeta del banc"

7. Pots dir en què **NO** t'ha pogut ajudar?



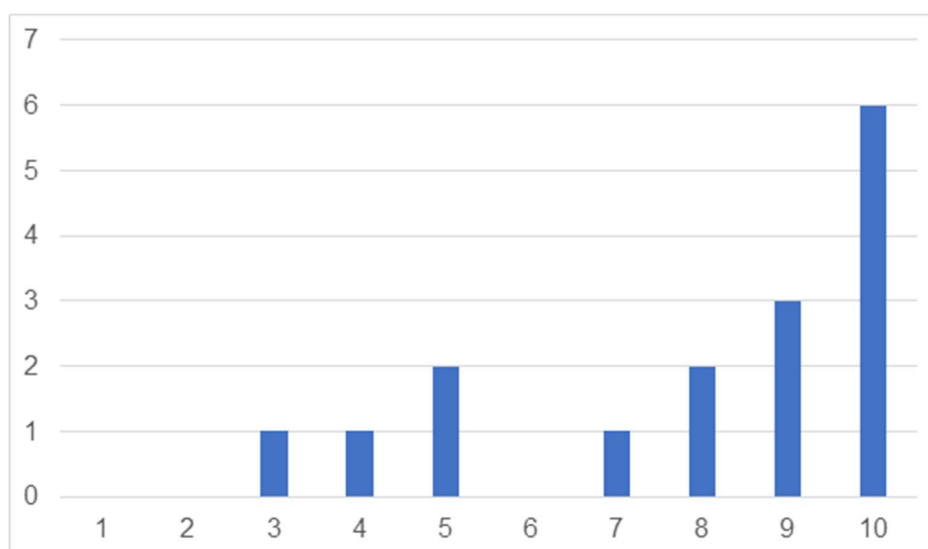


Per què creus que la dinamitzadora cívica no ha pogut ajudar-te en algunes coses?

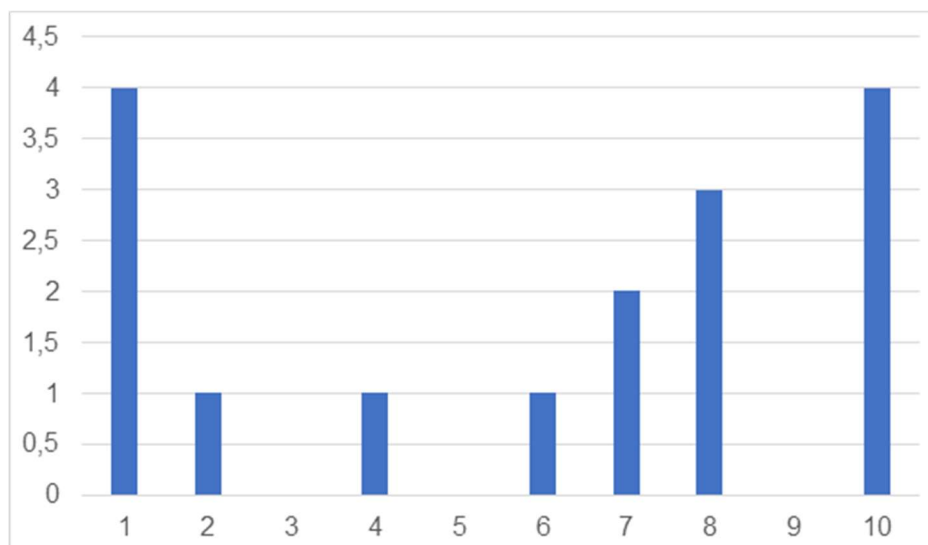
“És difícil trobar treball”; “Perquè no pot ajudar en tot”; “Està en això però la situació que estem actualment és difícil”

44

8. Dintre d'una escala que va del 1 al 10. Sent 1 la pitjor puntuació i el 10 la millor. Creus que s'ha tingut en compte els teus gustos i interessos personals al moment de ser atès?



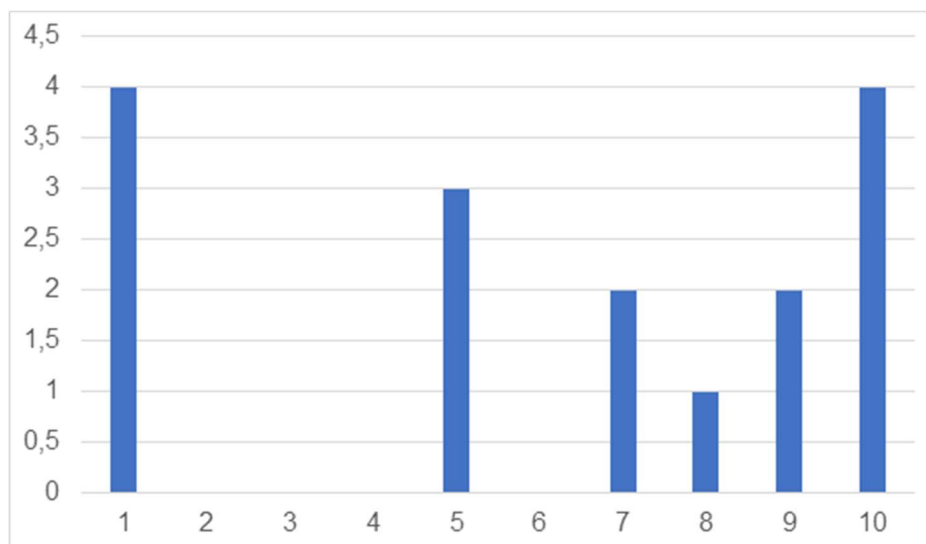
9. Dintre d'una escala que va del 1 al 10. Sent 1 la pitjor puntuació i 10 la millor. Quant valors la informació rebuda per part de la dinamitzadora cívica amb relació a la teva inscripció en ofertes de treball?



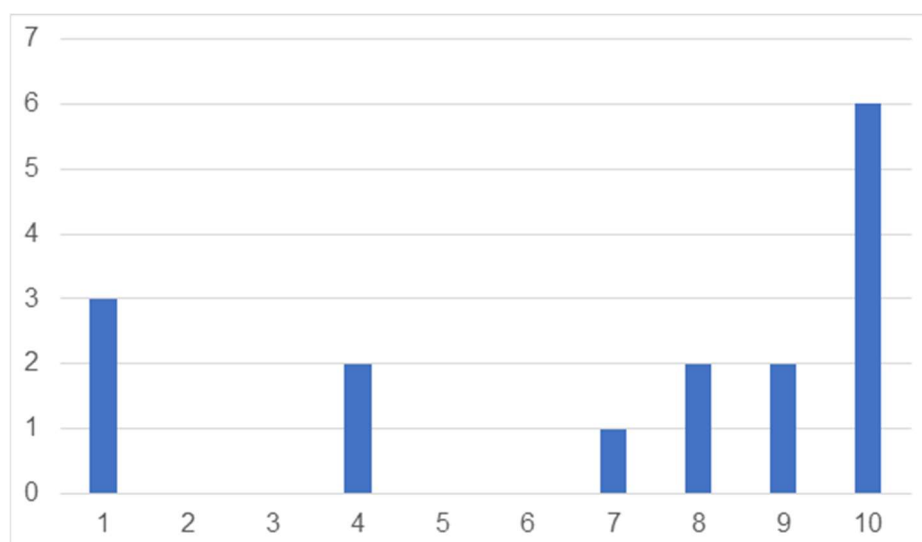


10. Dintre d'una escala que va del 1 al 10. Sent 1 la pitjor puntuació i 10 la millor. Quant valors la informació rebuda amb relació a la teva possible inscripció a cursos de formació?

45

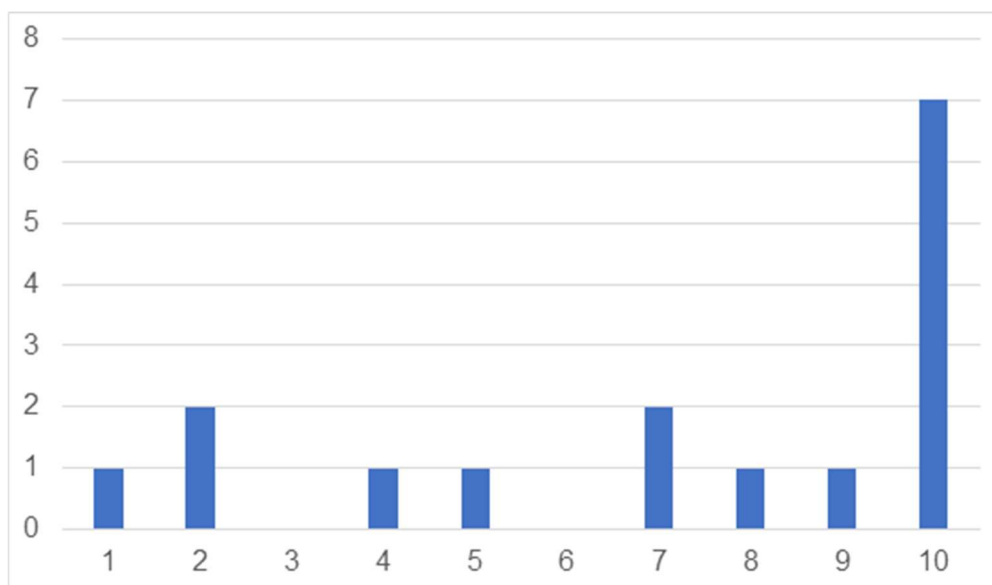


11. Dintre d'una escala que va del 1 al 10. Sent 1 la pitjor puntuació i el 10 la millor. Quan creus que et pot ajudar el fet de poder formar-te, o sigui, fer cursos, per a trobar un lloc de treball?

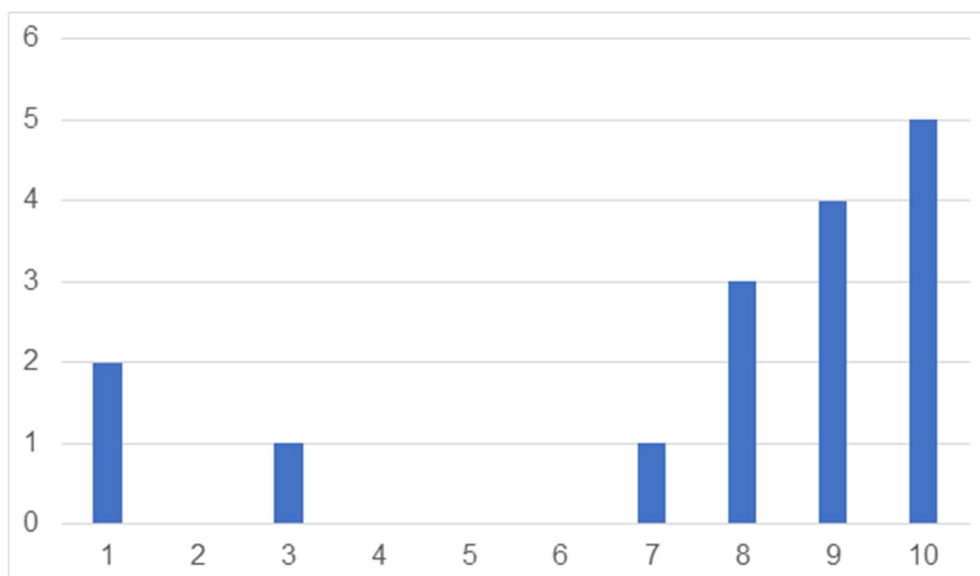




12. Dintre d'una escala que va del 1 al 10. Sent 1 la pitjor puntuació i 10 la millor.
Quant valores la possibilitat de poder participar en activitats de voluntariat?



13. Dintre d'una escala que va del 1 al 10. Sent 1 la pitjor puntuació i 10 la millor.
Creus que la gent del poble on vius valora el fet que participis en activitats de voluntariat?





14. *Per finalitzar, pots comentar alguna cosa que et preocupi i que creguis que no s'ha tingut en compte?*

“Ajudar-me a desenvolupar-me per anar a un pis”

“Ajudar-me per a ser més autònom”

“No, la primera cosa i última que em preocupa son els documents per a veure als meus pares”

“La mala situació que estic passant i la necessitat de treballar i tenir un habitatge”

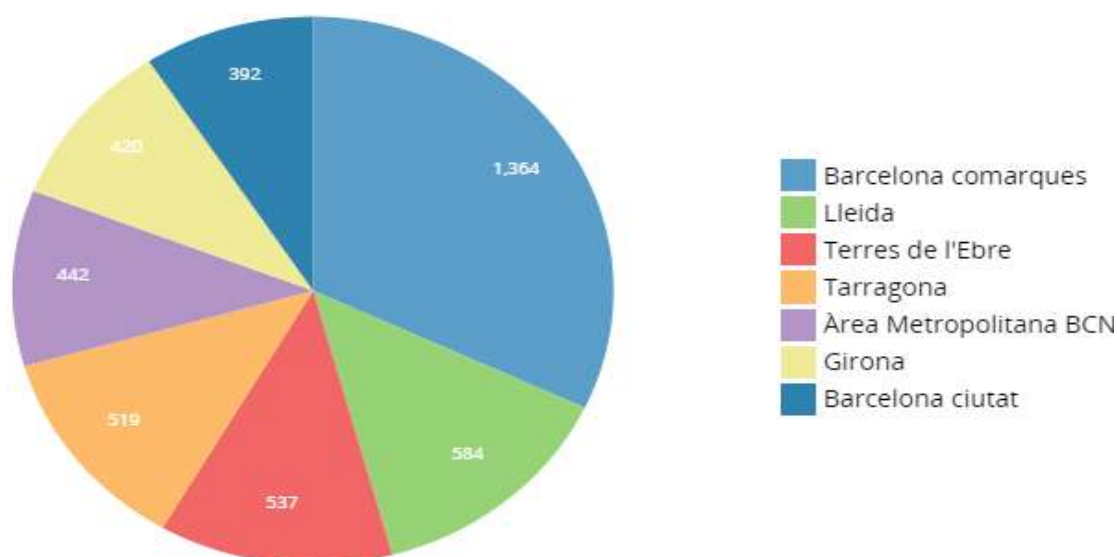


CONCLUSIONS

Durant el primer semestre de l'any 2020 -concretament al mes de maig- el nombre total de joves migrats sols acollits a Catalunya era de 4.258.

48

A les Terres de l'Ebre durant aquest mateix període hi havia uns 537 joves migrats sols, o sigui un 13 %, de la totalitat d'infants i adolescents migrats sols acollits a tota Catalunya.



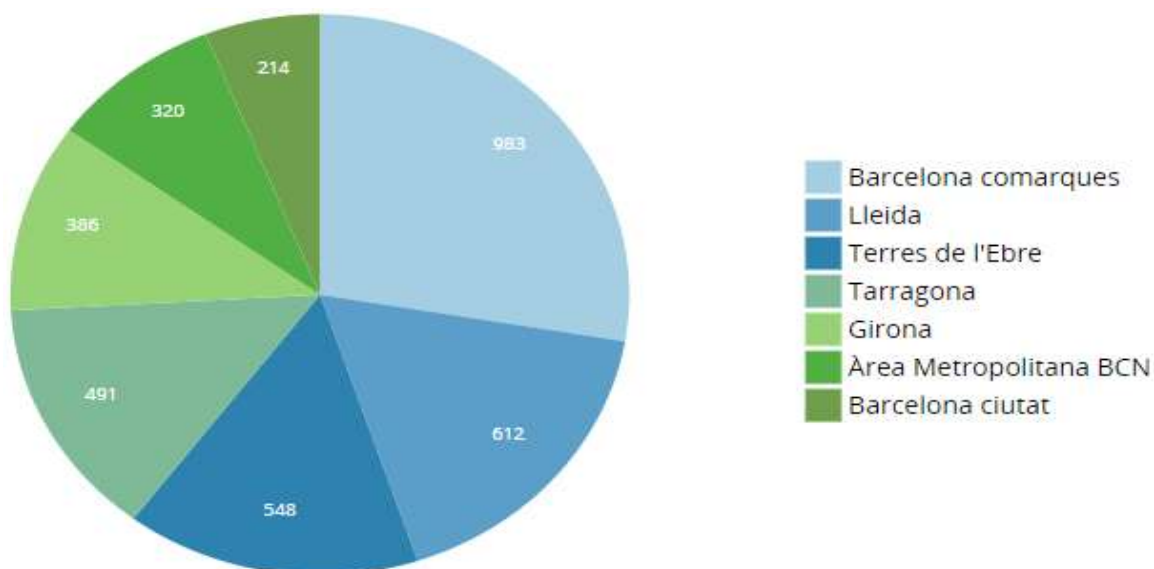
Infants i adolescents estrangers migrats sols tutelats per DGAIA per àrees territorials

(Portal Dades Obertes de Catalunya:

<https://analisi.transparenciacatalunya.cat/en/d/mxpz-6y5e/visualization> *(Visualització*

05/05/2020)

En aquests moments -novembre de 2020- es troben acollits a Catalunya 3.554 joves migrats sols -segons s'extreu de les dades de la darrera actualització del *Portal de Dades Obertes de la Generalitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies* feta el 18 d'octubre de 2020.



Infants i adolescents estrangers migrats sols tutelats per DGAIA per àrees territorials

(Portal Dades Obertes de Catalunya:

<https://analisi.transparenciacatalunya.cat/d/mxpz-6y5e/visualization>

(visualització 9/11/2020)

D'aquesta quantitat total uns 548 es troben acollits a les Terres de l'Ebre, o sigui, es tracta del 15,42 %, de la totalitat d'infants i adolescents migrats sols acollits a tota Catalunya.

Partint d'aquestes dades, del Portal de Dades Obertes de Catalunya, es pot veure que la quantitat de joves migrats sols acollits a Catalunya durant els darrers mesos del segon semestre del 2020, ha disminuït de manera significativa. Per ser més exactes, en aquests moments hi ha 704 joves menys acollits en centres d'acollida i pisos assistits si es compara amb el primer semestre de l'any 2020.

Tot i la tendència actual a la baixa en la quantitat de joves migrats sols acollits a tota Catalunya, aquesta tendència no es aplicable a les Terres de l'Ebre. Si més no, succeeix tot el contrari. Si al primer semestre del 2020 hi havia a Terres de l'Ebre el 13% de joves migrats sols acollits en algun recurs residencial ara, al segon semestre, hi ha un 15,42% de la totalitat d'aquests joves acollits a Catalunya.



L'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal del Baix Ebre entén que aquesta tendència a l'augment de joves migrats sols en recursos d'acollida (centres d'acollida i pisos assistits) del territori de Terres de l'Ebre -tot i que la tendència actual sigui la inversa a la resta de Catalunya- **és un fet que cal tenir en compte a l'hora de plantejar Polítiques Socials** de suport als municipis i comarques davant aquest fenomen que suposa la immigració de menors i joves migrats sols.

La recerca de tots els serveis i recursos existents a la comarca del Baix Ebre -en salut, educació, ocupació, habitatge, lleure, esports, associacionisme i voluntariat- és una de les actuacions incloses dintre del nou *Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrats sols 2020-2022* que ha estat redactat seguint les directrius de la *Fitxa 44 del Contracte Programa 2016-2019*.

De fet, el primer trimestre de l'any 2020 el treball realitzat per l'equip de dinamització cívica del CCBE s'ha centrat en la recerca d'aquests recursos a tots els municipis de la comarca (espais i casals de joves, associacions, clubs esportius, biblioteques, telecentres, entitats del tercer sector, etc.).

Durant aquests primers mesos de l'any es concerten diverses **reunions amb els diferents organismes de l'Administració pública** existents al territori, amb l'objectiu de recollir i compartir informació referent als joves en general i en específic del col·lectiu de joves migrats sols. Dintre d'aquests organismes es pot esmentar, entre altres:

- ✓ L'Agència Catalana de Joventut, l'Oficina Jove de Tortosa, els Mossos d'Esquadra, la policia municipal d'algun dels municipis de la comarca del Baix Ebre, l'Institut de l'Ametlla de Mar, el Departament de Salut, el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), l'Equip Funcional d'Infància (EFI) de Terres de l'Ebre i l'Àrea de Suport del Jove Tutelat i Extutelat (ASJTET).



Es mantenen també **reunions amb diverses entitats del tercer sector** establertes al territori de la comarca del Baix Ebre per tal de donar a conèixer la creació de la nova figura del/la dinamitzador/a cívica i a la vegada recollir informació referent a les tasques desenvolupades per aquestes mateixes entitats. Les reunions han estat amb entitats com ara:

- ✓ Càritas, Creu Roja, Grup Esplai Blanquerna, Obre'T'Ebre, Atzavara-Arrels, Fundació Gentis, Graëllsia, Reserva Natural de Riet Vell.

L'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal del Baix Ebre també contacta amb diferents organismes i entitats com, per exemple:

- ✓ Institut Nacional de Seguretat Social a Tortosa (INSS), Cambra de Comerç de Tortosa, Consorci per la Normalització Lingüística (CNL), diferents escoles de formació (Escola Pons de Sant Carles de la Ràpita i Escola de cuina Villa Retiro), algunes empreses del territori, Cooperativa Segona Volta de Roquetes, algunes entitats bancàries (Tortosa, l'Ametlla de Mar i Deltebre), etc.

A banda l'equip concerta diverses **entrevistes amb diferents tècnics del Consell Comarcal del Baix Ebre** com ara:

- ✓ Tècnics de dinamització econòmica de Baix Ebre Innova, tècnica d'estrangeria, tècnica d'habitatge, tècnica referent d'ocupació juvenil, tècnica del Departament de Joventut, tècnic de vulnerabilitat en l'habitatge i pobresa energètica i amb els/les treballadors/es socials i educadors/es socials de Serveis Socials dels diferents municipis.

És interessant assenyalar que en totes les primeres entrevistes i reunions mantingudes, amb els agents del territori, es planteja la possibilitat d'obrir vies de treball en comú per tal de donar una millor atenció a les demandes i necessitats detectades en cadascun dels usuaris atesos. Aquesta proposta inicial ha donat fruits en el sentit que durant tot l'any 2020 s'han dut a terme **tasques de coordinació i col·laboració amb molts d'aquests agents socials contactats**.



En aquest aspecte, es pot dir que l'equip de dinamització cívica del CCBE ha realitzat un total de **1.122 coordinacions** i ha redactat un total de **166 actes de reunió/coordinació**.

Totes les coordinacions realitzades durant l'any han estat anotades en un Excel de control elaborat amb aquesta finalitat.

Cal fer especial menció a les accions de coordinació realitzades amb el resultat de la **derivació d'usuaris** a:

- ✓ Cursos de la Cambra de Comerç de Tortosa; cursos de la Fundació Gentis i del Consorci per la Normalització Lingüística; a la tècnica d'estrangeria del CCBE pel Servei de Primera Acollida; a la referent d'ocupació juvenil del CCBE; al tècnic de l'ASTJET; al recurs de Blanquerna o de la Casa d'Acollida Siloé d'Amposta; al voluntariat de Reserva Natural Riet Vell-Seo Bird Life; a altres equips de dinamitzadors/es cívics/ques de Terres de l'Ebre (Ajuntaments de Tortosa i Amposta, Consell Comarcal del Montsià i Consell Comarcal de Ribera d'Ebre), derivació i acompanyament al Departament de Salut (Atenció Primària, Salut Mental, CAS), derivació a Càritas i Creu Roja (ajuts aliments i roba, pagament factures medicació, subministraments...), entre altres.

Cal assenyalar que en aquests moments -novembre de 2020- el **nombre de contactes establerts** per l'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal amb els diferents agents socials (organismes/entitats/tècnics) ha estat de **109**.

Amb alguns d'aquests agents s'està realitzant un treball de coordinació i col·laboració gairebé setmanal amb l'objectiu de donar una atenció d'acompanyament a l'emancipació del jove tutelat/extutelat migrat sol, sense oblidar tampoc una perspectiva comunitària que propiciï una millora en les relacions veïnals i la convivència dintre de la comunitat.

Una altra de les vies d'actuació establertes al nou *Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrats sols 2020-2022* ha estat establir **nexes de coordinació i col·laboració amb el personal tècnic dels serveis**



residencials d'acollida de menors i joves de la comarca del Baix Ebre (excepte la ciutat de Tortosa, on també hi ha recursos residencials de joves migrants sols) per tal d'afavorir el seu procés d'emancipació i de sortida del recurs de protecció de la DGAIA en complir la majoria d'edat.

Com ja s'ha dit, en apartats anteriors, a la comarca del Baix Ebre -exceptuant Tortosa- hi ha dos centres d'acollida- SPAAI Grèvol de Roquetes i SPAAI Baix Ebre de l'Ametlla de Mar- i un pis assistit -Lo Passador de Roquetes. Actualment en aquests tres recursos residencials hi ha **acollits un total aproximat de 67 joves** (segons informació proporcionada pels equips tècnics d'aquests recursos). En aquests recursos hi ha menors d'edat tutelats per la DGAIA -amb una tutela administrativa- i majors d'edat -amb una mesura de pròrroga assistencial.

Cal dir que l'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal Baix Ebre està coordinant-se setmanalment amb els equips tècnics dels dos centres d'acollida i el pis assistit amb relació als joves tutelats migrants sols que, properament, està previst que abandonin el recurs. De fet s'està oferint un **servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents al territori** als equips tècnics dels centres i pis. Tanmateix, durant aquest any 2020, s'ha informat als professionals d'aquests recursos residencials, entre altres, de:

- ✓ Les diferents **ofertes formatives** existents (cursos de català del Consorci per la Normalització Lingüística, cursos de la Cambra de Comerç, cursos subvencionats del SOC, etc.)
- ✓ Les diferents **ofertes de feina** (inscripció a l'oferta de treball al camp durant el confinament per l'estat d'alarma pel COVID-19; inscripció a l'oferta de treball del Programa Treball i Formació del SOC; inscripció a la borsa de treball de l'empresa Cítrics Terres de l'Ebre, etc.).

La **valoració al servei de dinamització cívica del CCBE** que dona l'equip tècnic dels centres i pis amb relació a l'acció de mútua col·laboració i coordinació és **positiva**, segons s'extreu de l'enquesta realitzada amb aquesta finalitat.



Els equips tècnics dels centres i pis veuen la **figura del/la dinamitzador/a cívica/a com un/a agent de millora davant el procés d'emancipació** del jove migrat sol acollit, tot i que entenen que hi ha certa dificultat donada l'escassetat de mitjans i recursos. Aquesta conclusió s'extreu partint d'algun dels comentaris que es donen a l'enquesta.

Dintre les accions establertes al nou *Pla d'actuació de dinamització cívica per l'emancipació de joves migrants sols 2020-2022* es contempla la redacció d'un **itinerari personalitzat d'accés a l'emancipació de joves migrants sols** (*Consultar annexes*) amb el jove migrat sol, d'acompanyament durant el seu procés d'emancipació, **atenent a les seves necessitats i demandes, seguint les directrius d'un protocol** que ha estat elaborat amb aquest propòsit (*Consultar annexes*).

L'equip de dinamització cívica del CCBE -amb relació a l'atenció individualitzada- està realitzant una tasca d'**assessorament i acompanyament en la presa de decisions** durant el **procés d'emancipació** del jove migrat sol. Es contempla els següents àmbits d'actuació, establerts dintre el protocol:

- Necessitats bàsiques:
 - Subsistència/habitatge/salut.
- Documentació:
 - Caducitat/renovacions permisos residència/treball, etc.
- Educació/formació:
 - Nivell formatiu/cursos realitzats.
 - Mancances/necessitats educatives específiques.
- Grau inserció sociolaboral:
 - Inscripció SOC/Garantia Juvenil.
 - Recerca activa feina.
 - Programes ocupacionals.
- Participació al teixit associatiu/activitats lúdiques:
 - Voluntariat/esport/cultura.



Cal assenyalar que el jove, mentre es troba sota la protecció del recurs residencial, té les seves necessitats bàsiques cobertes. La situació canvia, però, quan aquest ha de sortir del sistema de protecció de la DGAIA en assolir la seva majoria d'edat i no complir els requisits per gaudir d'una pròrroga assistencial.

És una realitat, que no s'ha d'obviar, el fet que a la comarca del Baix Ebre, a part dels **joves migrants sols acollits en recursos residencials**, existeix un segon grup de joves no institucionalitzats que es troben vivint en una situació de greu vulnerabilitat. Es tracta de **joves migrants sols extutelats** que en complir la majoria d'edat es veuen fora del recurs residencial (centre d'acollida o pis assistit). Malauradament alguns d'aquests joves es veuen abocats a viure al carrer -al no disposar de recursos econòmics- i acaben ocupant habitatges de manera il·legal, fet que ocasiona algunes situacions de malestar i de conflicte amb la resta de la ciutadania.

Durant aquest any 2020 l'equip de dinamització cívica del CCBE ha detectat alguna situació de conflicte en determinats municipis de la comarca, concretament a L'Ametlla de Mar, L'Ampolla, Roquetes i Deltebre. Aquests conflictes han estat el resultat de la desaprovació social que produeix el fet de l'ocupació il·legal d'habitatges, les conductes incíviques, el consum de tòxics i la delinqüència d'alguns d'aquests joves.

L'equip de dinamització cívica del Consell Comarcal Baix Ebre ha atès, durant aquest any 2020, un total de **60 joves migrants sols**. La meitat d'aquests joves es troben acollits en algun dels tres recursos residencials de la comarca, gaudint d'una pròrroga assistencial. Els altres 30 són joves migrants sols extutelats que es troben fora del sistema de protecció de la DGAIA. D'aquest darrer grup de joves en aquests moments n'hi ha **5 que es troben sense sostre i sense cap tipus de prestació econòmica**.

Entre els joves atesos, en general, s'ha detectat un cert grau de desconeixement de l'idioma (en especial del català), dels recursos existents al territori i sobretot de l'entorn comunitari.



Es distingeix un baix nivell educatiu/formatiu en alguns dels joves. La majoria no disposa de xarxa social (familiars, referents adults) al país que els acull (*Consultar annexes apartat DAFO*).

56

És freqüent que la situació administrativa d'aquests joves extutelats esdevingui irregular al produir-se la caducitat dels seus permisos de residència, obtinguts mentre encara eren menors d'edat tutelats per la DGAIA. Alguns d'aquests joves ni tant sols han aconseguit el NIE mentre encara es trobaven al centre d'acollida.

És interessant assenyalar que molts d'aquests joves verbalitzen tenir forts sentiments d'angoixa davant la dificultat que suposa poder aconseguir la regularització de la seva situació administrativa. De fet, trobar-se en situació irregular i no aconseguir un contracte de treball d'un any són els dos temes que més preocupa a aquests joves (*Mirar apartat valoració dels usuaris*).

L'empadronament, la targeta sanitària, la inscripció al SOC, la inscripció a cursos de formació o aconseguir un treball són coses a les que tot ciutadà hi té dret i a les que, sovint, el jove migrat sol no hi té accés degut a la dificultat de poder regularitzar la seva situació administrativa.

L'actual *Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social* hi té molt a veure amb les dificultats i traves que es plantegen a l'hora de poder renovar permisos de residència i regularitzar la situació administrativa de tots els estrangers en general i, per tant, també dels joves migrats sols.

A les dificultats esmentades cal afegir el difícil accés a l'habitatge social i/o a l'habitatge dintre del mercat convencional de lloguer, fet que produeix que molts d'aquests joves extutelats es vegin abocats a viure al carrer o acabin ocupant habitatges de manera il·lícita.



Ens trobem amb la problemàtica de la manca d'agilitat en els processos de tramitació tals com: l'empadronament, l'obertura del compte bancari, l'assignació del nombre de l'usuari de la Seguretat Social (NUSS), l'extracció de la Targeta d'Identitat de l'Estranger (TIE), entre altres.

Amb aquest col·lectiu de joves s'han realitzat diverses actuacions per part de l'equip de dinamització cívica del CCBE. Entre elles es pot esmentar:

- ✓ La primera entrevista amb el jove.
- ✓ L'elaboració d'un itinerari individualitzat atenent les necessitats detectades, gustos i preferències del mateix jove.
- ✓ La recerca de formacions i/o ofertes d'ocupació.
- ✓ La recerca d'habitatge per quan el jove sigui desinternat del centre/pis. En aquest cas, cal assenyalar que resulta difícil d'aconseguir habitatge degut a l'escassetat de recursos (com ja s'ha esmentat):
 - En l'àmbit institucional escassegen les places disponibles.
 - En l'àmbit del mercat de lloguer convencional es detecta poca disposició per part dels propietaris a llogar a aquests joves.
- ✓ Entrevista de valoració del servei de dinamització cívica.

Cal assenyalar que, amb la situació provocada per la crisi del COVID-19, s'ha produït una aturada dels desinternaments i dels nous ingressos als dos centres i pis, en especial durant els mesos del confinament per l'estat d'alarma.

Amb relació als joves majors d'edat, amb previsió de desinternament en breu, s'ha acordat -conjuntament amb la DGAIA- i el propi recurs residencial- el moment òptim per la seva sortida del sistema de protecció.

Per part de l'equip de dinamització cívica -de cara al desinternament- s'ha elaborat un itinerari personalitzat del jove, on s'inclouen els diferents àmbits que poden afavorir un procés d'emancipació d'èxit:

necessitats bàsiques, documentació, educació/formació rebuda, grau inserció sociolaboral, participació al teixit associatiu/activitats lúdiques, així com els objectius que es volen assolir en cadascun d'aquests.



L'equip de dinamització cívica ha detectat que hi ha molta mobilitat territorial dels joves migrats sols. Aquesta genera la possibilitat de crear duplicitats d'actuacions entre les diferents administracions locals i comarcals.

Durant el primer semestre de l'any 2020 del total de joves migrats sols atesos per l'equip de dinamitzadores cíviques del Consell Comarcal Baix Ebre, aproximadament uns **13 joves extutelats** -amb permís de residència vigent- es van inscriure al SOC, a l'**oferta de feina** per a cobrir la manca de mà d'obra per a treballar al **sector agrari** durant l'estat d'alarma declarat pel COVID-19.

Cal recordar que la normativa establerta pel *Reial decret llei 19/2020, de 26 de maig, pel que s'adopten mesures complementàries en matèria agrària, científica, econòmica, d'ocupació i Seguretat social i tributàries per pal·liar els efectes del COVID-19* resulta beneficiosa per a certs col·lectius de persones estrangeres, entre elles pel col·lectiu de joves d'entre 18 i 21 anys en situació regular però sense permís de treball, donat que se'ls ofereix la possibilitat d'obtenir una autorització de residència i treball –amb vigència de 2 anys i vàlida per tot el territori espanyol i sector d'activitat agrària– a partir de la finalització de la vigència del RDL 13/2020 (30 de setembre).

De moment cap d'aquests joves atesos per l'equip de dinamitzadores cíviques del CCBE, inscrits a l'oferta de treball del SOC, ha arribat a signar un contracte de treball en el sector agrari, a l'empara del RDL 13/2020, de 7 d'abril, que els donava autorització automàtica per a treballar. Així doncs, no s'han pogut beneficiar d'aquesta mesura excepcional.

Amb relació a l'oferta del Programa Treball i Formació del SOC cal dir que aquest ha suposat una gran oportunitat de treball per a 12 joves migrats sols tutelats/extutelats de la Comarca del Baix Ebre:

- ✓ Per una banda **s'ha contractat 10 joves** al Consell Comarcal Baix Ebre, 3 dels quals han estat atesos per l'equip de dinamització cívica.
- ✓ Per l'altra **s'ha contractat 2 joves** a l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar, ambdós atesos per l'equip.



Cal assenyalar, que **s'ha produït la contractació de 9 joves** més atesos per l'equip en altres sectors com els de la restauració, la construcció i la indústria.

L'equip de dinamització cívica del CCBE ha passat una enquesta als joves que han estat atesos amb l'objectiu de poder veure com aquests han valorat el servei. En general, valoren l'atenció rebuda per part de la seva dinamitzadora referent de manera molt positiva: un set sobre deu.

S'ha consultat si consideraven que s'havia tingut en compte les seves preferències i gustos al moment de ser atesos. Han contestat un vuit sobre deu.

La majoria d'ells coincideixen en què la figura de dinamització cívica els ha ajudat al moment de poder realitzar diferents tràmits, acompanyament a atenció mèdica, recerca de cursos de formació, recerca de voluntariats, etc.

La majoria coincideix en que l'habitatge ha estat l'àmbit amb menys ajuda rebuda. Aquesta resposta no ha sorprès, doncs l'equip ha constatat la mancança en recursos d'habitatge (lloguer social, per a persones sense sostre...).

La situació produïda per la declaració -per *Real Decret 463/2020, de 14 de març*- de l'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 ha suposat un gran repte en la manera de treballar i donar atenció a les persones des de tots els serveis. L'equip de dinamització cívica del CCBE no ha estat una excepció.

Durant els mesos que ha durat l'estat d'alarma els membres de l'equip s'han adaptat a les noves circumstàncies. El servei en cap moment ha deixat de funcionar, s'ha teletreballat:

- Els usuaris han continuat rebent atenció de manera telefònica i s'ha fet alguna videoconferència amb joves dels recursos residencials. De fet, cal dir que s'ha donat resposta a algunes emergències de necessitats bàsiques, principalment de joves extutelats (sensellarisme, alimentació, higiene, atenció mèdica, entre altres).



- Les coordinacions amb els diferents agents del territori, durant l'estat d'alarma, han estat per via telefònica, e-mail, WhatsApp o bé per videoconferència.
- A nivell intern, l'equip de dinamització ha realitzat una reunió d'equip setmanalment per videoconferència i s'ha coordinat diàriament per WhatsApp, e-mail i telèfon.

Cal assenyalar que -tot i que el servei de dinamització cívica no ha deixat de funcionar durant l'estat d'alarma- la crisi del COVID-19 ha limitat bastant la tasca de l'equip -com a la resta de serveis de l'Administració. Algunes de les propostes de treball i actuacions que s'havien dissenyat dintre el Pla d'actuació no ha estat possible dur-les a terme o si s'han fet no s'han realitzat en la seva totalitat. En concret es fa referència a aquelles activitats de caràcter grupal i comunitari, per exemple: tallers amb els joves de recerca de feina activitats participatives en la comunitat, Programa de mentoria...

L'equip de dinamització cívica del CCBE entén que resta molta feina a fer, sobretot en aquets dos últims àmbits. És per aquest motiu que es valora que la tasca de l'equip de dinamització cívica ha estat d'un 70% dels objectius proposats al Pla d'Actuació.

No s'ha d'oblidar tampoc que l'emancipació d'un jove requereix d'un llarg procés donat la poca agilitat dels tràmits burocràtics que provoca un endarreriment en la resta de tràmits.

Un sol any d'implementació d'aquest Pla d'actuació amb joves migrants sols no és suficient per començar a veure resultats positius: en l'emancipació del jove i en la millora de les relacions comunitàries.



PROPOSTES DE MILLORA

61

PROPOSTA 1

La dinamitzadora cívica referent -en cada recurs residencial de la comarca n'hi ha una d'assignada- es troba sovint amb el fet de conèixer al jove -acollit en centre o pis- just quan aquest ja és major d'edat i es preveu la seva imminent sortida del recurs.

L'equip de dinamització cívica considera que caldria començar a atendre al jove una mica abans que aquest compleixi els 18 anys. Seria interessant poder realitzar una primera entrevista amb el jove **almenys tres mesos abans de complir la majoria d'edat**, amb l'objectiu de poder fer un millor acompanyament en el moment del seu desinternament del recurs residencial i, a la vegada, fer un traspàs/canvi de referent del jove més gradual.

PROPOSTA 2

Algunes mancances detectades al territori han estat l'escassetat o gairebé inexistència d'activitats de participació a la comunitat destinades als joves:

programes, reunions amb agents socials del territori, formacions presencials.

Al nou *Pla d'Actuació de Dinamització Cívica per l'Emancipació de joves migrants sols 2020-2022* es planteja dur a terme un conjunt d'activitats amb l'objectiu de poder millorar la convivència i fomentar la participació del jove en activitats de la comunitat. Algunes de les activitats planificades en aquest Pla no ha estat possible dur-les a terme durant aquest any 2020.

L'equip de dinamització cívica creu que aquesta impossibilitat de poder materialitzar algunes de les activitats dissenyades ha estat degut a la manca de temps material per poder implementar-les.



A més, cal afegir les dificultats a causa de la situació d'alerta sanitària per la COVID-19. Aquest fet ha produït que no s'hagi pogut realitzar moltes activitats de difusió al territori per sensibilitzar a la població.

La proposta és realitzar aquelles activitats planificades dintre al Pla d'Actuació i que no ha estat possible materialitzar, prenent, això sí, les degudes mesures de seguretat sanitària pel COVID-19:

- ✓ **Fomentar la realització dels tallers antirumors i interculturalitat oferts al Catàleg de Serveis del Departament d'Ensenyament del CCBE adreçat a les associacions i als centres educatius de la comarca.**
- ✓ **Promoure la participació dels joves migrants sols dintre d'espais de diàleg entre joves com poden ser les dues Taules de Joves migrants sols de la comarca del Baix Ebre.**
- ✓ **Impulsar el Programa de Mentoria entre els menors migrants sols, equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i la comunitat acollidora.**

PROPOSTA 3

La gran mobilitat territorial del jove migrant sol extutelat és un fet que ha quedat demostrat. L'equip de dinamització cívica ha detectat que aquesta gran capacitat de moviment dels joves ocasiona situacions de possible duplictat d'accions -de cara a la seva atenció- per part de diferents equips de dinamització cívica del territori.

La mobilitat fluida dels joves no és en si la problemàtica, més aviat ho és la dificultat d'aconseguir empadronar el jove en un municipi. Estar empadronat en un lloc o en un altre determina quin és l'equip de dinamització cívica referent que ha de donar atenció. Llavors, es planteja la qüestió de qui atén al jove si aquest es mou pel territori i no es possible d'empadronar. Això pot produir que el jove quedi desatès.



Cal **revisar i definir criteris conjunts de distribució de competències per tal d'evitar duplicitats i/o manca d'atenció al jove.**

PROPOSTA 4

L'equip de dinamització cívica dóna atenció al jove migrat sol presencialment i per via telefònica en horari laboral.

No és estrany, però, que el jove truqui a la seva dinamitzadora referent manifestant alguna necessitat o inquietud i que ho faci fora de l'horari laboral (de nit o bé en caps de setmana).

L'equip de dinamització veu com una necessitat la **existència d'un telèfon d'atenció al jove migrat sol**. La tinència d'aquest telèfon es repartiria equitativament, de manera que cada setmana hi hagués un membre de l'equip responsable de donar atenció a les possibles trucades d'urgència.

PROPOSTA 5

L'equip de dinamització cívica creu que s'ha fet poca difusió de les opcions de continuïtat en estudis post-obligatoris, així com de l'obtenció del títol de GESO, donat que la majoria de joves presenten més demandes de treball que no pas de formació. Es considera, però, que cal **informar més al jove de la importància d'obtenir el títol de GESO** de cara al seu futur professional.

PROPOSTA 6

L'equip de dinamització cívica entén com una necessitat el fet d'**incloure els joves migrats sols dintre el nou Pla de Joventut de la comarca del Baix Ebre que es troba en procés d'elaboració**, tenint en compte la seva condició de joves de la comarca.



PROPOSTA 7

L'esport és un dels aspectes a considerar de cara al foment de les interrelacions socials entre iguals, a més d'esdevenir una millora en la seva salut física i mental. Per això, l'equip de dinamització cívica proposa **potenciar la participació en activitats esportives**.

64

PROPOSTA 8

L'equip de dinamització cívica ha detectat la necessitat de **disposar d'un servei d'atenció jurídica, de traducció i de mediació intercultural gratuït** per als joves atesos i per als propis equips tècnics que els atenen.

Els joves atesos presenten situacions administratives diverses. Enfront això, caldria crear un servei de referència, de suport, que doni resposta a cadascuna d'aquestes situacions problemàtiques. De la mateixa manera, els joves es veuen immersos en situacions conflictives intercomunitàries i, per això, de manera puntual es veu la necessitat que hi hagi la figura d'un/a mediador/a intercultural que abordi la situació d'una manera més integradora.

PROPOSTA 9

L'equip de dinamització cívica ha detectat certes mancances a l'hora de donar atenció en l'àmbit de **salut física i mental** als joves atesos.

Cal fer un seguiment més detallat per tal de detectar possibles necessitats:

necessitats d'educatives especials, prevenció de malalties infectocontagioses (sarna, covid-19, etc.), atenció higiènic-bucodental, malalties de transmissió sexual (MTS), prevenció d'hàbits tòxics i drogodependències.

D'aquesta manera els joves poden tenir accés a serveis especialitzats, sol·licitar ajudes del les quals esdevinguin beneficiaris, etc.



ANNEXES

DAFO

65

DEBILITATS	FORTALESES
✓ Nouvinguts recents amb desconeixement de l'idioma, sobretot del català. ✓ Xoc intercultural. ✓ Desconeixement dels recursos existents al territori i de l'entorn per part del jove migrat sol. ✓ Baix nivell educatiu/formatiu d'alguns dels joves migrats. ✓ Manca de xarxa social (familiars, referents adults). ✓ Falses expectatives posades en el país d'acollida. ✓ Dol migratori. ✓ L'adolescència com a etapa de crisi d'identitat personal: dependència emocional, frustració, manca de compromís, etc.	✓ La resiliència afavoridora que presenta el jove migrat sol. ✓ La fortalesa física de la joventut. ✓ Instint de supervivència (mobilitat fluida, adaptació a l'entorn). ✓ Joves amb esperit de lluita i superació personal. ✓ Empatia entre alguns dels joves que han tingut vivències similars.

AMENACES	OPORTUNITATS
✓ Manca d'existència d'un protocol de funcionament comú compartit entre els diferents centres. ✓ Poca atenció individualitzada dels joves residents als centres. ✓ La massificació dels centres d'acollida. ✓ Visió estereotipada de la població en general vers els joves migrats sols. ✓ Insuficiència de recursos específics de suport al col·lectiu de joves migrats sols. ✓ Institucionalització del sistema.	✓ Interès per part de l'Administració Pública per millorar la convivència a la comunitat i facilitar l'accés del jove migrat sol als recursos existents. ✓ El projecte de treball comunitari en relació al col·lectiu de joves migrats sols per impulsar el canvi positiu en la comunitat. ✓ La nova figura del/la dinamitzador/a cívica/a per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.



✓ Burocratització lenta i excessiva. ✓ Accés poc fluid a l'assessorament jurídic tant pels tècnics com pels joves migrats sols. ✓ Possibles conflictes de convivència entre la comunitat i el jove migrat sol (ocupació il·legal d'habitatge, conductes incíviques, consum de tòxics, delinqüència, etc.). ✓ La poca coordinació entre els agents socials implicats en l'ajuda al jove migrat sol que fa que aquest hagi de ser derivat d'un servei a un altre (victimització secundària). ✓ Manca d'un protocol comú i bàsic que ha de seguir qualsevol agent implicat amb l'ajuda al jove migrat sol. ✓ Duplictat d'accions amb els usuaris per diferents entitats. ✓ Centralització dels recursos a la capital comarcal. ✓ Pobles petits de la comarca amb escàs ventall de recursos de suport. ✓ Necessitat de transport subvencionat per accedir als recursos. ✓ Dificultat d'accés a l'habitatge social. ✓ Poca sensibilització social vers al problema del sensellarisme dels joves migrats sols.	✓ Tots els recursos existents en matèria de joventut (entitats, organismes i serveis del territori que tracten els temes de l'educació, la inserció sociolaboral, la salut, l'habitatge, etc.). ✓ La minoria d'edat dels joves migrats sols (acreditació de desemparament, dels mitjans de vida, dels empadronaments, de l'exempció de treball pels majors de setze anys, etc.). ✓ Acompanyament en el procés d'emancipació i transició a la vida adulta, un cop assolida la majoria d'edat. ✓ L'accés a Garantia Juvenil i la possibilitat d'una inserció sociolaboral més eficaç. ✓ Els serveis de voluntariat de diverses entitats per a que el noi faci xarxa i les persones voluntàries i professionals de les entitats i associacions del territori.
--	--



INDICADORS D'AVUACIÓ

INDICADORS D'AVUACIÓ	QUANTITAT
Nombre d'accions de coordinació amb els diferents actors de la xarxa implicats en l'acollida i integració dels joves migrants sols	
Nombre d'agents clau de la comunitat als qui s'ha presentat el servei i el pla d'actuació	
Nombre d'agents clau de la comunitat que han participat de l'elaboració del pla d'actuació	
Nombre d'agents clau de la comunitat amb els quals s'han establert acords de col·laboració	
Percentatge d'objectius assolits anualment del pla d'actuació	
Impactes:	
Nombre de joves escolaritzats en recursos educatius	
Nombre de joves en processos d'inserció laboral	
Nombre de joves del centre que participen activament en recursos comunitaris	
Nombre de persones de la comunitat que participen activament en activitats del centre	
Nombre de situacions conflictives en l'àmbit comunitari relatives a la convivència	



INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL INDIVIDUALITZAT	QUANTITAT
Nombre de joves atesos	
Nombre d'objectius assolits	
Grau de satisfacció del jove	
Tipus de necessitats detectades	
Grau de satisfacció dels joves	
Nombre de joves migrats sols amb títol de GESO	
Nombre de joves migrats sols que continuen els estudis post-obligatoris	
Nombre de joves que participen en PFI/ Noves oportunitats	
Nombre de joves inscrits a cursos de català i castellà	
Nombre de joves inscrits a les diferents borses	
Nombre de joves inscrits als diferents Programes	
Nombre de joves sense sostre	
Nombre de joves reallotjats	



INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL EN XARXA	QUANTITAT
Nombre de recursos i serveis per àmbits al territori.	
Nombre de guies de recursos existents	
Nombre de reunions i d'entrevistes realitzades amb els diferents agents socials del territori	
Excels de control de recollida d'informació	
Nombre de reunions amb els tècnics dels recursos residencials	
Nombre d'actes de reunió	
Nombre de pactes de coordinació i col·laboració establerts	
Nivell d'efectivitat del protocol	
Quantitat de recursos i serveis mobilitzats	
Quantitat d'accions realitzades servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents als equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i joves, així com als agents socials del territori	
Nombre d'empreses contactades	
Nombre d'ofertes d'ocupació	



INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL TREBALL COMUNITARI	QUANTITAT
Nombre de sessions/reunions amb ACISI	
Nombre de situacions de conflicte	
Nombre de joves en activitats participatives a la comunitat	
Nombre de joves inscrits al Servei de Primera Acol·lida.	
Nombre de joves que finalitzen algun dels mòduls de Primera Acol·lida.	
Nombre de joves que obtenen Certificat de Primera Acol·lida	
Nombre de parelles lingüístiques Programa Lletres per Tothom. Programa Entre Mots	
Nombre de xerrades realitzades en educació sexual i prevenció de drogodependències	
Nombre de tallers per a la recerca de feina	
Nombre de joves en activitats lúdiques i de voluntariat	



ENTREVISTES DE VALORACIÓ EXTERNES AL SERVEI DE DINAMITZACIÓ CÍVICA DEL CCBE

ENTREVISTA VALORACIÓ (equips tècnics)

71

1. Establir nexes de coordinació/col·laboració amb el personal tècnic dels serveis residencials d'acollida de menors/joves migrants sols- per afavorir el seu procés d'emancipació i de sortida del recurs de protecció de la DGAIA en complir la seva majoria d'edat- ha estat un dels objectius de l'equip de dinamitzadores cíviques del Consell Comarcal Baix Ebre
Com a tècnic d'aquest recurs d'acollida **com valors aquesta acció de mútua col·laboració i coordinació?** (subratllar la resposta)

Molt bona Bona Regular Dolenta Molt dolenta

Amb quina freqüència s'ha produït aquesta coordinació/col·laboració?
(subratllar la resposta)

Menys de dos cops per setmana
Cada dia al menys un cop
Cada dia més d'un cop
Dos o tres cops durant la setmana

2. Pactar acords de col·laboració i de coordinació amb els diferents agents socials del territori per tal de millorar la convivència ciutadana i promoure l'emancipació de joves migrants sols ha estat un altre dels objectius de l'equip de dinamitzadores cíviques.

S'ha produït, durant els darrers mesos, alguna situació de conflicte dintre els diferents entorns de socialització dels joves migrants sols **on hi hagi intervingut la figura de la dinamitzadora cívica com a mediadora entre les diferents parts en conflicte?** (subratllar la resposta)

Sí No



Si la teva resposta és positiva, pots valorar com es va resoldre la situació?
(subratllar la resposta)

Molt bé Bé Regular Malament Molt malament

72

3. Com a part de l'equip tècnic d'aquest recurs d'acollida **creus que la tasca de la dinamitzadora cívica ha afavorit, d'alguna manera, a millorar la convivència dintre el municipi on es troba el centre/pis d'acollida?**
Pots explicar la teva resposta?

4. La creació de **la figura del/la dinamitzador/a cívica/a** per a l'emancipació juvenil per part de la Generalitat creus que **ha significat una millora dintre el procés d'emancipació de joves migrats sols? De quina manera?** Explicar la teva resposta.

5. Un altre objectiu de l'equip de dinamitzadores cíviques del Consell Comarcal del Baix Ebre ha estat Oferir un servei d'informació i d'assessorament dels recursos existents als joves migrats sols i als equips tècnics dels recursos d'acollida de menors i joves.

Com a tècnic d'aquest recurs d'acollida **com valores tu la tasca d'informació** realitzada, per part de la dinamitzadora cívica, **amb relació a la possibilitat d'inscripció i participació dels joves migrats sols dintre les diferents activitats formatives, de participació i de voluntariat organitzades pels diferents agents del territori?** (subratllar la resposta)

Molt bona Bona Regular Dolenta Molt dolenta

I la tasca d'informació rebuda **amb relació a l'existència d'ofertes de feina i la possibilitat d'inscripció dels joves a les diferents borses existents?** (subratllar la resposta)

Molt bona Bona Regular Dolenta Molt dolenta



6. L'equip de dinamitzadores cíviques -seguint un protocol d'actuació- ha dissenyat un itinerari personalitzat per promoure la inserció sociolaboral de cada jove migrat sol atenent als seus interessos i motivacions personals.

73

Com a tècnic d'aquest recurs d'acollida **creus que ha millorat d'alguna manera la possible empleabilitat dels joves del centre/pis amb la tasca realitzada per la dinamitzadora cívica?** Explica la teva resposta.

7. Hi ha cap suggeriment a fer amb l'objectiu de poder millorar en un futur el servei realitzat per l'equip de dinamització cívica? Moltes gràcies.



ENTREVISTA VALORACIÓ (joves)

Enllaç de l'enquesta enviat als joves:

<https://forms.gle/NMzD4vDJXboYNMam7>

74

1. Dentro de una escala que va del 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor, **¿crees que has conseguido tus objetivos o has empezado a conseguir parte de estos objetivos?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. **¿Puedes nombrar alguna cosa que todavía no hayas logrado y que te gustaría conseguir en tu vida?**

3. **¿Qué crees que puedes hacer para conseguirlo?**

4. Siendo el 1: primero; el 2: segundo; el 3: tercero; el 4: cuarto; el 5: quinto: **¿Puedes poner un número que señale el orden de importancia que tiene para ti los siguientes aspectos?**

a) Encontrar un trabajo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

b) Encontrar vivienda

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

c) Aprender el catalán y/o el castellano

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



d) Poder formarte

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

e) Conseguir regularizar tu situación administrativa

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

75

5. Dentro de una escala que va del 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor, ¿cuánto valoras la atención recibida por parte de la dinamizadora cívica?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. ¿Puedes decir en qué SI te ha podido ayudar la dinamizadora cívica? (Señala las opciones que veas necesarias)

- a) Buscar trabajo
- b) Búsqueda e inscripción a cursos formativos
- c) Búsqueda de vivienda
- d) Tramitación de documentos (renovación permiso residencia, NIE, empadronamiento, tarjeta sanitaria, etc.)
- e) Salud: atención médica
- f) Ayuda de alimentos
- g) Ayuda económica
- h) Otros temas.
- i) Si has señalado otros temas. Escribe cuáles

7. ¿Puedes decir en qué NO te ha podido ayudar? (Señala las opciones que veas necesarias)

- a) Buscar trabajo
- b) Búsqueda e inscripción a cursos formativos



- c) Búsqueda de vivienda
- d) Tramitación de documentos (renovación permiso residencia, NIE, empadronamiento, tarjeta sanitaria, etc.)
- e) Salud: atención médica
- f) Ayuda de alimentos
- g) Ayuda económica
- h) Otros temas.
- i) Si has señalado otros temas. Escribe cuáles

¿Puedes decir por qué crees que no te ha podido ayudar en algunas cosas?

- 8. Dentro de una escala que va de 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor, ¿crees que se ha tenido en cuenta tus gustos e intereses personales en el momento de ser atendido?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 9. Dentro de una escala que va del 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor, ¿cuánto valoras la información recibida por parte de la dinamizadora cívica con relación a tu posible inscripción en ofertas de trabajo y búsqueda de trabajo? (Por ejemplo, en la oferta de trabajo en el campo durante el confinamiento)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 10. Dentro de una escala que va del 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor, ¿cuánto valoras la información recibida con relación a tu posible inscripción en cursos de formación? (cursos formativos y/o cursos de catalán/castellano...)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



11. Dentro de una escala que va del 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor **¿cuánto crees que te puede ayudar el hecho de poder formarte, o sea, hacer cursos, para encontrar un trabajo?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12. Dentro de una escala que va del 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor, **¿cuánto valoras la posibilidad de poder participar en actividades de voluntariado?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. Dentro de una escala que va del 1 al 10, siendo el 1 la peor puntuación y el 10 la mejor **¿crees que la gente del pueblo en donde vives valora el que participes en actividades de voluntariado?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14. Para finalizar, **¿puedes comentar alguna cosa que te preocupe y que creas que no se ha tenido en cuenta?**



ITINERARI PERSONALITZAT

EQUIP DE DINAMITZADORS CÍVIQUES DEL CCBE

78

ITINERARI PERSONALITZAT D'ACCÉS A L'EMANCIPACIÓ DE JOVES MIGRATS SOLS

Referent al jove :

Tècnic referent/supervisor:

Data:

1. DADES PERSONALS

Nom i cognoms:

Data naixement:

Nº identificació (NIE/Passaport):

Tipus de permís:

Data caducitat:

Nacionalitat:

Adreça:

Telèfon:

e-mail:

2. SITUACIÓ ACTUAL

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

SITUACIÓ ECONÒMICA



HABITATGE

79

SITUACIÓ LABORAL/OCUPACIONAL

FORMACIÓ

SALUT

ALTRES

3. PLA DE DESENVOLUPAMENT PERSONAL

A continuació s'assenyalen les línies de treball a seguir dintre d'aquest itinerari personalitzat (IP):

	ÀMBIT EDUCACIÓ/ FORMACIÓ
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	



	ÀMBIT LABORAL/OCUPACIONAL
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	

	ÀMBIT RECURSOS ECONÒMICS/ HABITATGE
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	

	ÀMBIT PARTICIPACIÓ EN LA COMUNITAT
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	

	ALTRES ÀMBITS
OBJECTIUS	
ACCIONS	
TEMPORALITAT	
RECURSOS	
CRITERIS AVALUACIÓ	



Totes les accions assenyalades anteriorment han estat dissenyades per l'equip de dinamització cívica per l'emancipació del Consell Comarcal Baix Ebre amb l'objectiu principal de millorar les competències de l'usuari i afavorir, d'aquesta manera, la seva emancipació i millor inclusió en la comunitat.

Totes les accions han estat dissenyades tenint en compte les competències i necessitats de l'usuari. No s'ha establert cap acció sense el previ coneixement i consentiment de l'usuari.

L'equip de dinamització cívica del CCBE realitzarà l'acompanyament i supervisió de l'usuari durant tot el temps que estigui vigent el present itinerari personalitzat.

En _____ (nom usuari) _____ es compromet a participar en totes les accions establertes i acordades en aquest itinerari personalitzat.

L'incompliment per part de l'usuari suposarà la finalització d'aquest pla de treball individualitzat i del seu seguiment, tot i que els objectius no hagin estat plenament assolits per part d'aquest.

Sent l'interessat coneixedor de totes les accions a realitzar i d'acord amb aquestes signa el present document juntament amb la dinamitzadora cívica referent.

Data:

Localitat:

Signatura de la dinamitzadora cívica referent:

Nom i cognoms:

Data:

Localitat:

Signatura del jove:

Nom i cognom:



PROTOCOL D'ATENCIÓ JOVES MIGRATS SOLS, TUTELATS/EXTUTELATS PER DGAIA AL BAIX EBRE

SUBPROCÉS DE VALORACIÓ/ESTUDI SITUACIÓ

82

