

## **MEMÒRIA PROJECTE SOSTRE 360º 2021**

**G.E. BLANQUERNA**

## **ÍNDEX**

- 1. PRESENTACIÓ**
- 2. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY**
- 3. FUNCIONAMENT DEL RECURS**
  - 3.1.- EN RELACIÓ ALS PARTICIPANTS**
  - 3.2.- EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS**
  - 3.3.- EN RELACIÓ A L'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'ACTIVITAT**
  - 3.4.- EN RELACIÓ A LES INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS MATERIALS**
- 4. CONCLUSIONS**
- 5. ANEXOS**

## 1. PRESENTACIÓ

Al mes d'agost el Consell Comarcal del Baix Ebre publica la licitació del programa Sostre 360 a Terres de l'Ebre i l'entitat va valorar presentar-s'hi, donat que som una entitat que treballa des fa anys amb joves, atenent a aquells que tenen més dificultats i fomentant la participació dels que gaudeixen de més possibilitats per tal de fer una societat més igualitària quant a oportunitats d'accés. Poder ampliar en aquests moments els serveis que gestionem en relació a aquest col·lectiu, és un repte que no només considerem viable i factible sinó que considerem una oportunitat de crear noves i majors sinergies als diferents serveis, programes i activitats que, tant des de la pròpia entitat com des del conjunt de territori, s'estan oferint. Una oportunitat de la que ben segur qui ha de sortir guanyant ha de ser la pròpia joventut i, amb ella, el territori en el seu conjunt

El projecte Sostre 360 s'inicia, a Terres de l'Ebre, al mes d'octubre amb la proposta d'atendre a 20 joves, majors d'edat, en situació de carrer (la gran majoria d'ells/es joves sense referents familiars que abans havien passat per algun del serveis del sistema de protecció de menors) i amb un alt grau de vulnerabilitat i fragilitat, amb l'objectiu de poder cobrir totes les seves necessitats bàsiques i afavorir la seva emancipació.

Aquest projecte es basa en dos tipus de prestacions, acompanyament i habitatge, les característiques, ja donades en la descripció del projecte, per poder accedir a alguna de les dues són:

1) Prestació d'acompanyament especial per:

- a) Majoritàriament persones joves majors d'edat entre 18 i 25 anys.
- b) Majoritàriament nois immigrants de forma recent.
- c) Majoritàriament persones de gènere masculí.
- d) Alguns amb problemes d'addiccions i/o salut mental.
- e) La majoria no disposen de NIE o tenen dificultats grans en la renovació de la documentació (permisos de residència / treball)
- f) Alguns han passat pel sistema de protecció a la infància, però els que ho han fet, la majoria han tingut una estada intermitent i no exempta de situacions conflictives. I un cop assolida la majoria d'edat no han mostrat cap vincle envers el sistema de protecció o adhesió cap a serveis d'acompanyament a la vida adulta o sota el paraigües de serveis socials i serveis de salut mental i addiccions.
- g) La majoria dels que han passat pel sistema de protecció han tingut l'opció o bé de derivació a l'ASJTET o bé se'ls hi ha prorrogat l'estada en els centres de protecció mitjançant mesures assistencials dictades per la DGAIA.
- h) Una part dels joves han estat derivats a recursos de sensellarisme o dispositius similars del municipi però no han fet vinculació.
- i) Una part dels joves amb historial de delictes lleus .

## 2) Prestació d'habitatge.

El projecte amb la denominació "Sostre 360º" consisteix en un projecte marc d'acompanyament amb joves descrits al punt anterior que es troben en una situació de risc d'exclusió social. Aquestes prestacions s'executaran per un equip multidisciplinari que realitzarà un treball comunitari i d'intervenció en medi obert.

Aquest projecte s'emmarca en una dimensió sistèmica amb joves migrats i amb una gran connexió amb els recursos del territori d'habitatge o recursos residencials en l'àmbit del sensellarisme (*housing first et altri*) per a joves en situació de vulnerabilitat i risc de carrer, des d'una perspectiva sistèmica i amb un acompanyament personalitzat que pugui beure del treball en xarxa i multidisciplinari per superar la conflictivitat i evitar la cronificació de les situacions crítiques.

Al projecte durant aquest any hem atès a un total de 18 joves, quedant pendents alguns joves per entrevistar l'any vinent com a possibles participants del projecte.

Una de les coses remarcables en que ens hem trobat ha estat el temps que ens ha suposat trobar lloguers per donar habitatge als joves (ja que la gran majoria no volien llogar habitatges a joves amb aquestes característiques), per tant hem estat fent assistència als seus llocs de residència inicials, pisos ocupats en condicions infrahumanes en la majoria dels casos, fins que hem pogut trobar habitatges dignes on poder-los traslladar.

## 2. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

Durant aquests mesos d'inici de projecte no hi ha objectius específics per aquest. Sí que hem estat treballant basant-nos en l'objectiu general d' **inici d'implementació del projecte**

Els objectius amb els que hem treballat han estat els preescrits en el projecte:

- a) Augmentar la capacitat de detecció dels serveis socials bàsics municipals/comarcals en la dinàmica de carrer, vulnerabilitat o sensellarisme entre joves.
- b) Oferir atenció comunitària als i les joves en situació de carrer o sense llar.
- c) Fomentar l'accés dels joves en situació de vulnerabilitat a recursos d'habitatge.
- d) Oferir als i les joves un acompanyament educatiu i formatiu que garanteixi una millora de llurs condicions d'inserció social.
- e) Donar suport als i les joves que ho necessitin en el procés de regularització de la residència legal.
- f) Garantir la cobertura sanitària.
- g) Millorar la coordinació dels diferents agents presents en el territori en la intervenció amb els casos de joves en la dinàmica de carrer, en situació de vulnerabilitat o sense llar.
- h) Disminuir la conflictivitat social i l'estigmatització del col·lectiu de joves migrats sols, i per extensió, dels i les joves ex tutelats pel sistema públic.
- i) Oferir prestació d'habitatge o recurs residencial.
- j) Aconseguir la participació en el projecte de **vint (20) joves** dins de l'àmbit territorial de les Terres de l'Ebre.

Un cop els joves van signant l'alta al recurs es comença a treballar amb ells el seu Pla de Treball de manera individualitzada.

### **3. FUNCIONAMENT DEL RECURS**

#### **3.1 EN RELACIÓ ALS PARTICIPANTS**

Un cop va començar el projecte es va decidir en Comissió gestora quins serien els joves possibles candidats a ser participants en aquest.

En aquest moment des del recurs es dona suport a un total de 18 joves, homes amb edats compreses entre 19 i 24 anys, les 24 hores del dia, unes hores fixes al dia i unes altres en serveis de urgències que puguin sorgir. Així com estem pendents d'entrevistar a quatre joves per a poder completar el total de 20 joves

D'aquests 18 joves, 16 es trobaven en situació de carrer amb un alt grau de risc social i exclusió i els altres 2 es trobaven en altres recursos. Fins al moment no s'ha produït cap baixa del recurs.

OCTUBRE: l'equip del projecte fa les entrevistes presencials als 20 joves proposats des dels diferents Consells Comarcals i Ajuntaments del territori. Es fa una valoració de totes aquestes entrevistes i se seleccionen un total de 18 joves per a formar part del projecte de forma voluntària.

El 27/10/21 M.R, un dels joves signa el contracte d'adhesió al projecte.

NOVEMBRE: al llarg del mes de novembre la resta dels joves (17) signen els contractes d'adhesió al projecte. (Annex 1)

Procedents de Tortosa: A.T. de 22 anys, A.M. de 19 anys, A.E.H. de 21 anys, Y.F. de 20 anys, B.J. de 19 anys, K.H. de 20 anys, M.B. de 20 anys, O.D. de 20 anys, P.M.J. de 19 anys i S.A. de 19 anys.

Procedents de Amposta: M.A.T. de 19 anys, M.G. de 21 anys, Y.F. de 20 anys, Y.O. de 20 anys i Y.B.S. de 20 anys.

Procedents de Deltebre: M.R. de 21 anys i Z.H. de 24 anys.

Procedent de l'Ametlla de Mar: B.O. de 21 anys.

DESEMBRE: Continuen estant els mateixos participants al recurs.

Un dels joves és ingressat a l'Institut Pere Mata uns dies després d'haver tingut una crisi, segons els especialistes potser ha desenvolupat una psicopatia i hem d'esperar a veure com evoluciona. En aquests moments es troba en seguiment i s'ha de prendre medicació diàriament.

Un altre dels joves presenta una malaltia mental no diagnosticada encara, estem pendents de visita al Pere Mata. Se l'ha portat per a diagnòstic mèdic i se li han receptat ansiolítics. El jove demanda constantment atenció, sobretot a altes hores de la nit (ja que no pot dormir).

7 dels joves són consumidors habituals de cànnabis.

Pel que fa a les nacionalitats dels joves atesos en aquest moment:

- 1 Argèlia
- 2 Gambia
- 15 Marroc

Per que fa al grau de satisfacció dels participants: en el moment de realitzar la memòria encara no s'ha realitzat cap enquesta de satisfacció entre els joves, però tots ells es mostren molt contents i agraïts per haver estat seleccionats com a participants del projecte i poder sortir de la "okupació" podent tenir un habitatge en condicions per poder viure.

### **3.2 EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS**

L'equip educatiu del projecte està format per dues educadores socials, un integrador social i una integradora social, tots a jornada completa, i una coordinadora del projecte, a mitja jornada.

Al mes de Novembre, la integradora social es va deixar la feina, i vam contractar a una altra integradora social, que es va reincorporar al mes de Desembre.

Per donar suport a activitats de castellà hem contat amb un voluntari dos dies alterns a la setmana.

Hem realitzat un seguiment i coordinació conjunta dels joves amb altres serveis del territori involucrats, com son SS, Mossos d'Esquadra, Policia Local,...o qualsevol altre servei relacionat amb els joves si així s'ha requerit.

Durant aquest any les professionals del recurs han assistit a diferents formacions relacionades amb el recurs:

- 03 i 24 de novembre i 15 de desembre de 2021, Formació interna en competències digitals.
- 01 de desembre de 2021. Taller en àmbit jurídic sobre *Cancel·lació d'antecedents penals i policials*, a càrrec de FEPA i amb la col·laboració d'IACTA.
- 22 de desembre de 2021. Taller en àmbit jurídic sobre la *Reforma del Reglament d'Estrangeria*, a càrrec de FEPA.
- 11 i 12 de novembre de 2021. Assistència a les jornades FEPA sobre *El bienestar emocional de la juventud extutelada*.

### **3.3 EN RELACIÓ A L'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'ACTIVITAT**

Un cop donats d'alta els primers participants es realitza reestructuració d'horaris de l'equip educatiu per tal de poder donar servei les 24 hores als joves. El servei s'ha organitzat en horaris de matí i tarda per tal de poder donar suport a tots els joves, ja que no tots comparteixen els mateixos horaris; uns treballen, altres estudien... és per això que l'horari d'atenció als joves ha estat molt flexible en base a les seves necessitats.

El servei ha donat atenció les 24 hores del dia, atenent urgències que han pogut ocórrer fora de l'horari estipulat de treball, per això sempre hi ha hagut una persona de l'equip disponible ( en torns rodats) per atendre les possibles urgències fora de l'horari habitual de treball.

#### Reunions i seguiments:

- Des de que el programa es va a iniciar, ens hem reunit quinzenalment amb la Comissió Gestora, (de la qual formem part conjuntament amb els tècnics i coordinadors de Serveis Socials dels ajuntaments d'Amposta i Tortosa, Consells Comarcals de Baix Ebre, Montsià, Terra Alta i Ribera d'Ebre, direcció de Serveis Territorials del Departament de Drets Socials de Terres de l'Ebre, Professionals de la Direcció general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Tècnic referent de l'Àrea de Suport al Jovent Tutelat i Extutelat), creada per la execució del projecte.

Durant el primer mes ens vam reunir més freqüentment (setmanalment) i la resta dels mesos 2 cops al mes, realitzant un total de 8 reunions de seguiment.

- A nivell intern tots els divendres ens hem reunit juntament amb la resta de professionals de la entitat que treballem amb joves en recursos destinats a la seva emancipació per prendre decisions en comú, acordar en comú intervencions a realitzar i parlar i reforçar les ja fetes i de tot allò que ens és útil per la feina amb els joves.
- Mensualment es realitza un seguiment amb la Directora tècnica de l'Entitat
- Setmanalment es coordinen Entitat i Consell Comarcal del Baix Ebre
- Comunicacions via email i/o telefònica cada cop que es requereix amb tots/es els membres de la Comissió Gestora

### **3.4 EN RELACIÓ A LES INFRASTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS MATERIALS**

#### Habitatges de joves

Aquest any hem llogat un total de 5 pisos al territori (quatre a Tortosa i un a Amposta), i una plaça a un pis compartit (a Tortosa) per tal de poder donar suport als joves atesos al projecte.

Amb els quatre pisos i la plaça a pis compartit de Tortosa es dona habitatge a un total de 12 joves.

A Amposta el pis dona habitatge a un total de 4 joves.

La resta de joves, un total de 2, continuen vivint al seus llocs originals d'habitatge a Deltebre i l'Ametlla de Mar degut a la impossibilitat de llogar nous habitatges, (encara que estem a la recerca) ja que és un treball complex per manca d'habitatges socials al territori i per la dificultat d'aconseguir que particulars facilitin aquest servei a persones joves i, més encara, si són d'origen estranger.

A la mateixa banda que hem llogat pisos per donar habitatge als joves atesos, hem proporcionat tot allò necessari que feia falta per la vida als pisos (matalassos, mantes, llençols, coixins, coberts, plats, gots, tovalloles, rentadores, petits electrodomèstics, mobles, sofàs...) tenint sempre en compte el que mancava a cada pis. Així com diverses reparacions de pintura, aigua, electricitat... per garantir les òptimes condicions dels pisos on viuen els joves.

Dins del projecte ens hem fet càrrec també de tot tipus de despeses relacionades amb la vida quotidiana, com són el menjar, estris de cuina, elements d'higiene... que s'han anat reposant quan ha fet falta.

Així com també si a algun dels participants els ha mancat alguna cosa que no tenien, com per exemple roba interior, algun pijama, sabates... s'ha anat a comprar en el moment que s'ha detectat la necessitat.

Hem de mencionar el fet de que tenim algunes donacions de roba i matalassos i mobiliari divers que també hem utilitzat per als participants del recurs i els habitatges

#### Altres

Pel que fa a espais de l'Entitat es disposa d'un despatx on està ubicat l'equip educatiu, així com també es pot disposar d'altres espais dintre la mateixa seu on reunir-nos amb els joves i/o realitzar els tallers i classes d'alfabetització.

## **4. CONCLUSIONS**

Aquest projecte va començar al mes d'octubre, amb la perspectiva de poder donar suport integral a 20 joves en situació de carrer, realitzant diferents accions individualitzades que facilitin la seva integració plena en la societat i posterior emancipació.

Al llarg d'aquests primers mesos de projecte ens hem trobat amb una sèrie de dificultats que ens ha anat retardant en el bon funcionament del projecte, la més significativa de totes ha estat el fet de poder aconseguir pisos de lloguers per donar habitatge als joves del projecte, ja que ens hem trobat amb moltes situacions de "racisme" envers aquest col·lectiu de joves, manifestant-nos el no voler llogar els habitatges a l'Entitat ja que no volen persones joves migrades a l'edifici

Al final d'aquest any, l'administració ha pres la decisió realitzar una sèrie de reestructuracions al projecte, l'entitat ha decidit continuar amb el projecte el proper any 2022 per tal de poder continuar donant suport als joves atesos actualment però de la mateixa manera també realitzant els canvis oportuns segons aquestes modificacions



Per aquest motiu ens hem vist obligats a reduir el nombre de professionals i joves participants al projecte, passant de tenir una coordinació a mitja jornada, dues educadores i dues integradors/es socials a jornada completa, a tenir una educadora social i una integradora social a jornada completa per a cobrir els seguiments de tots els joves. I donant atenció a un total de 15 joves amb dos professionals.

Teníem pendent l'alta de tres joves al projecte que hem paralitzat degut a la reducció del projecte de cara a l'any 2022. De la mateixa manera, tot i que la pròrroga del projecte parla d'atendre a 15 joves, l'entitat ha decidit continuar treballant amb els 18 joves que havien estat donats d'alta l'últim trimestre.

## 5. ANNEXOS

### Annexo 1. ADHESIÓ DELS JOVES AL PROJECTE SOSTRE 360º

	DADES DELS JOVES	DATA DE SIGNAMENT DE CONTRATE	LLOC D'ON PROVENEN
1	M.A.T	24/11/2021	AMPOSTA
2	Z.H	8/11/2021	DELTEBRE
3	M.R	27/10/2021	DELTEBRE
4	P.M.J	10/11/2021	TORTOSA
5	K.H	8/11/2021	TORTOSA
6	O.D	16/11/2021	TORTOSA
7	S.A	10/11/2021	TORTOSA
8	M.B	10/11/2021	TORTOSA
9	A.M	2/11/2021	TORTOSA
10	B.O	7/12/2021	L'AMETLLA DE MAR
11	Y.F	15/11/2021	AMPOSTA
12	M.G	15/11/2021	AMPOSTA
13	A.T	19/11/2021	TORTOSA
14	Y.F	19/11/2021	TORTOSA
15	A.E.H	19/11/2021	TORTOSA
16	Y.O	15/11/2021	AMPOSTA
17	Y.B.S	18/11/2021	AMPOSTA
18	B.J	18/11/2021	TORTOSA