



Consell Comarcal
del Baix Ebre

PROCÉS DE SELECCIÓ PER A LA FORMACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE TREBALLADOR/A SOCIAL DE SERVEIS BÀSICS DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE (Expedient 748 / 2022)

1. Els consells comarcals desenvolupen competències:

- a) Les que li atorga expressament la llei reguladora de les bases de règim local.
- b) Les que li atorga expressament la llei municipal i de règim local de Catalunya.
- c) Les que li deleguin o li encarreguin de gestionar l'Administració de la Generalitat, la diputació corresponent i els municipis.

2. Són òrgans del consell comarcal:

- a) El ple (format pels alcaldes de la comarca), la presidència, i la comissió especial de comptes.
- b) El ple (format per regidors dels diferents municipis de la comarca), la presidència, la vicepresidència, el consell d'alcaldes i la comissió especial de comptes.
- c) El ple (format per membres directament escollits pels partits polítics), la gerència, la vicegerència, el consell d'alcaldes i la comissió informativa d'hisenda.

3. Un consell comarcal és:

- a) Una organització descentralitzada de la Generalitat de Catalunya per prestar serveis en el territori d'una comarca
- b) Una administració pública creada per la voluntat dels ajuntaments del seu territori, sense personalitat jurídica pròpia i dependent jeràrquicament de la Generalitat de Catalunya
- c) Una administració pública que exerceix les seves competències en el territori de la comarca, essent la comarca una entitat local que té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat i autonomia per al compliment dels seus fins.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

4. Els consells comarcals han d'elaborar un programa d'actuació comarcal?

- a) Sí, ha de contenir els reglaments i ordenances de prestació de les activitats comarcals com a norma bàsica d'actuació
- b) Sí, ha d'incloure els serveis, les activitats i les obres que han de dur a terme i la manera d'acomplir els dits serveis i activitats
- c) No, l'obligació d'establir un programa d'actuació només correspon als ajuntaments

5. La Cartera de serveis socials

a) Determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i és l'instrument que assegura l'accés a les prestacions garantides de la població que les necessiti. Aquest document defineix cada tipus de prestació, així com la població a qui va dirigida, l'establiment o equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés.

b) Determina el conjunt de prestacions personals de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i és l'instrument que legisla l'accés a les prestacions garantides de la població més gran de 65 anys. Aquest document defineix cada tipus de prestació, i l'equip professional que l'ha de gestionar de professionals socials i sanitaris.

c) Determina el conjunt de prestacions de serveis d'atenció especialitzada de la Xarxa de Serveis Socials Especialitzats i és l'instrument que assegura l'accés a les prestacions garantides d'un grup de població específic. Aquest document defineix cada tipus de prestació econòmica, així com el volum població a qui va dirigida, l'establiment o equip tècnic social i sanitari que l'ha de gestionar, els perfils dels usuaris i les ràtios d'usuaris, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés.

6.- Les persones usuàries del serveis socials tenen dret a renunciar als serveis:

- a) Sí
- b) No
- c) Sí, sempre que això no afecti a menors o persones incapacitades



Consell Comarcal
del Baix Ebre

7. Segons la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, són mitjans de prova qualificats per a la identificació de les situacions de violència masclista:

- a) L'ordre de protecció vigent
- b) L'informe de la Inspecció de Treball i Seguretat Social.
- c) A i b, són correctes

8. Segons la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, els serveis d'acollida s'estructuren en:

- a) Servei de primera acollida i Programes d'acollida especialitzada
- b) Servei de primera acollida i servei d'inspecció
- c) Cap resposta és correcta

9. Les mesures que estableix la LLEI 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, per fer efectiu el dret a la igualtat i no-discriminació, afecten a :

- a) La etapa de la vida adulta
- b) Totes les àrees de la vida social
- c) A i b, són correctes

10. La finalitat de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació, és evitar qualsevol de les formes de discriminació pels motius següents:

- a) Origen territorial o nacional i xenofòbia
- b) Aspecte físic o indumentària
- c) A i b, són correctes



Consell Comarcal
del Baix Ebre

11. La Llei 19/2021, de 20 de desembre, de l'Ingrés Mínim Vital indica que podran ser beneficiaris/es, amb caràcter general:

a) Les persones d'almenys 23 anys que no s'integrin a una unitat familiar de convivència en els termes establerts a la llei, sempre que no estiguin unides a una altra per vincle matrimonial o parella de fet, excepte les que hagin iniciat els tràmits de separació o divorci o les que es trobin en altres circumstàncies que puguin determinar-se reglamentàriament.

b) Les persones d'almenys 18 anys que no s'integrin a una unitat familiar de convivència en els termes establerts a la llei, sempre que no estiguin unides a una altra per vincle matrimonial o parella de fet, excepte les que hagin iniciat els tràmits de separació o divorci o les que es trobin en altres circumstàncies que puguin determinar-se reglamentàriament.

c) Cap resposta és correcta

12. La Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania indica que no tenen dret a la mateixa:

a) Les persones que han cessat voluntàriament llur activitat laboral dins dels dotze mesos anteriors a la sol·licitud de la prestació.

b) Les persones que no han interposat una reclamació judicial amb relació a una pensió d'aliments o compensatòria a la qual tenen dret però que no perceben, llevat els casos que es determinin per reglament.

c) A i b, són correctes

13. El Servei d'Atenció Diürna del Servei d'Intervenció Socioeducativa no residencial per infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies estableix la següent ratio de professionals:

a) Un/a director/a coordinador/a, ratio no inferior a 0,5; dos/dues educadors/es socials o un/a educador/a social i un/a integrador/a socials per cada vint usuaris.

b) Un/a director/a coordinador/a, ratio no inferior a 0,2; dos/dues educadors/es socials o un/a educador/a social i un/a integrador/a socials per cada vint usuaris.

c) Un/a director/a coordinador/a, ratio no inferior a 0,2; dos/dues educadors/es socials per cada vint usuaris.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

14. Segons la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, el comprimis socioeducatiu és un conveni de naturalesa pública del qual se'n deriven obligacions per a les parts signatàries. Quines són aquestes parts?

- a) La DGAIA i els tutors o guardadors
- b) l'Administració local i els tutors o guardadors
- c) Cap resposta és correcta

15. Segons la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, integren la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral els serveis següents:

- a) Serveis tècnics de punt de trobada
- b) Serveis d'acolliment i recuperació
- c) A i b, són correctes

16. Segons la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, els continguts mínims de les accions formatives són:

- a) Estatut d'Autonomia
- b) Competències lingüístiques bàsiques, coneixements laborals i coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic.
- c) Cap resposta és correcta

17. Les mesures que estableix la LLEI 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en l'àmbit de la cultura, lleure i esport, les administracions públiques han de garantir :

- a) L'accés a bibliografia específica sobre temàtica LGBTI
- b) Juntament amb les federacions esportives, la lliure participació de les persones LGBTI a les competicions i el tracte correcte d'aquestes persones a les instal·lacions esportives
- c) A i b, són correctes



Consell Comarcal
del Baix Ebre

18. Segons la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació, els titulars dels establiments i locals oberts al públic tenen les obligacions de:

- a) Fer conèixer en espais visibles, accessibles per a totes les persones, adaptats a la lectura fàcil i, si escau, amb un sistema pictogràfic i accessible complementari, els criteris i, d'una manera explícita, les limitacions derivades de l'exercici del dret d'admissió
- b) Comunicar els criteris del dret d'admissió, amb caràcter previ a l'aplicació, a les administracions públiques competents, que els han d'autoritzar si ho disposa la normativa aplicable

c) A i b, són correctes

19. El Servei de Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE), dins la cartera de serveis socials, s'inclou en:

- a) Serveis Socials bàsics / Infància, adolescència i joventut
- b) Serveis Socials bàsics / Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents

c) Serveis Socials especialitzats / Infància, adolescència i joventut.

20. Les persones usuàries dels serveis socials tenen el deure de:

a) Destinar les prestacions a allò que ells consideren convenient

b) Retornar els diners rebuts indegudament

c) A i b són correctes

21. Els Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) són?

a) Serveis Socials gestionats per l'administració local.

b) Serveis Socials Especialitzats de l'administració local.

c) Serveis Socials Especialitzats gestionats per l'administració local en coordinació amb la DGAIA



Consell Comarcal
del Baix Ebre

22. La Llei 19/2021, de 20 de desembre, de l'Ingrés Mínim Vital, indica que s'extingirà el dret en cas de:

- a) Mort de la persona titular
- b) Sortida de territori nacional sense comunicació ni justificació a l'entitat gestora durant un període, continuat o no, superior a noranta dies naturals a l'any.
- c) A i b, són correctes

23. La Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, indica que la durada de la renda garantida de ciutadania és:

- a) 5 anys.
- b) Tot el temps en que s'acrediti la situació de necessitat.
- c) Cap resposta és correcta

24. El servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents: servei d'atenció diürna, és un recurs:

- a) d'estada nocturna dels infants que es troben en situació d'acolliment
- b) diürn, fora d'horari escolar, per als infants i adolescents que, per motius sociofamiliars i laborals, resten moltes hores sense la supervisió i el suport d'un adult i/o que es troben en risc d'exclusió social.
- c) d'estada continuada, en règim de tutela, per als infants i adolescents que, per motius sociofamiliars i laborals, no estan sota la tutela dels seus progenitors.

25. Qui declara una situació de desemparament d'un infant o adolescent?

- a) La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).
- b) Els Serveis Socials Bàsics
- c) El Jutge de Família



Consell Comarcal
del Baix Ebre

26. Segons la normativa aplicable, s'entén per família nombrosa aquella que està formada per:

- a) Una o dues persones progenitores amb tres o més fills/filles, siguin o no comuns.
- b) Una persona progenitora amb dos fills/filles, en cas de defunció de l'altra persona progenitora.

c) a i b són correctes

27. Segons el DECRET 63/2022, de 5 d'abril, dels drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i l'adolescència, la contenció física ha de ser proporcional a la situació concreta i pot consistir en les mesures següents:

a) En darrer terme, la immobilització, que es recomana que l'efectuïn tres professionals com a mínim.

b) En darrer terme, la immobilització, que es recomana que l'efectuïn dos professionals com a mínim.

c) En darrer terme, la immobilització, que es recomana que l'efectuïn cinc professionals com a mínim.

28. Segons el DECRET 63/2022, de 5 d'abril, dels drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i l'adolescència, els continguts mínims del compromís socioeducatiu són els següents:

a) Els elements favorables del nucli familiar que emparen la intervenció.

b) El termini de vigència, que no pot superar els dos anys de durada. També ha d'especificar els supòsits de finalització i pròrroga.

c) Cap resposta és correcta

29. La gerència, en els consells comarcals és una figura:

a) potestativa, de creació voluntària

b) obligatòria, per disposició de la llei de comarques

c) eventual, per aplicació de la llei de règim local



Consell Comarcal
del Baix Ebre

30. Segons la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, ha de ser escoltat:

a) Els infants i els adolescents, d'acord amb llurs capacitats evolutives i amb les competències assolides, i en qualsevol cas a partir dels dotze anys, han d'ésser escoltats tant en l'àmbit familiar, escolar i social com en els procediments administratius o judicials en què es trobin directament implicats i que aboquin a una decisió que n'afecti l'entorn personal, familiar, social o patrimonial

b) Els infants i els adolescents, d'acord amb llurs capacitats evolutives i amb les competències assolides, i en qualsevol cas a partir dels setze anys, han d'ésser escoltats tant en l'àmbit familiar, escolar i social com en els procediments administratius o judicials en què es trobin directament implicats i que aboquin a una decisió que n'afecti l'entorn personal, familiar, social o patrimonial

c) Cap resposta és correcta

31. Segons la normativa aplicable, s'entén per família nombrosa aquella que està formada per:

a) Un o dos ascendents amb tres fills o més (menors de vint-i-un anys o fins als vint-i-cinc inclosos, si cursen estudis oficials i conviuen amb els ascendents), siguin comuns o no

b) Un o dos ascendents amb dos fills o filles, siguin comuns o no, sempre que almenys un d'aquests tingui reconeguda una discapacitat o estigui incapacitat per treballar

c) a i b són correctes

32. La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix el següent: (Marca la resposta correcta)

a) Les àrees bàsiques de serveis socials han de tenir una dotació de tres diplomats en treball social i tres diplomats en educació social per cada quinze mil habitants.

b) Les àrees bàsiques de serveis socials han de tenir una dotació de tres diplomats en treball social i dos diplomats en educació social per cada quinze mil habitants.

c) Les àrees bàsiques de serveis socials han de tenir una dotació de tres diplomats en treball social i dos diplomats en educació social per cada dotze mil habitants.



33. Indica quina norma legal regula la cartera de Serveis Socials:

- a) Decret 142/2010, d'11 d'octubre
- b) Llei 24/2015, de 29 de juliol
- c) Cap de les anteriors, és correcta

34. Segons La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a las persones en situació de dependència:

- a) Els serveis seran incompatibles entre sí, a excepció del servei de teleassistència que serà compatible amb el servei de prevenció de les situacions de dependència, de promoció de l'autonomia personal, d'ajut a domicili i de centre de dia i de nit.
- b) Els serveis seran incompatibles entre sí.
- c) Cap de les anteriors, és correcta

35. Segons La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a las persones en situació de dependència, el Programa Individual d'Atenció serà revisat :

- a) A instància de l'interessat i dels seu representants legals.
- b) Amb motiu del canvi de residència a una altra Comunitat Autònoma.
- c) A i b són correctes

36. Segons La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a las persones en situació de dependència, el grau de dependència serà revisable, a instància de l'interessat, dels seus representants o d'ofici per les Administracions Públiques competents, por alguna de les següents causes:

- a) Milloria o empitjorament de la situació de Dependència.
- b) Error de diagnòstic o en l'aplicació del corresponent barem .
- c) A i b són correctes



37. El Codi deontològic dels/les treballadors/es socials de Catalunya estableix els següents principis generals:

- a) Autodeterminació.
- b) Participació .
- c) A i b són correctes

38. El Codi deontològic dels/les treballadors/es socials de Catalunya estableix respecte al secret professional que:

- a) El secret professional continua després de finalitzada la prestació del servei professional. Per tant, la interrupció de la relació professional o la mort de la persona usuària i clienta no eximeix el treballador/a social del deure de guardar-lo.
- b) La mort de la persona usuària i clienta eximeix el treballador/a social del deure de guardar-lo.
- c) Cap de les anteriors, és correcta

39. En la confecció de l'informe social han d'estar presents els següents principis:

- a) Respecte: cal tenir sempre en compte la dignitat i la vàlua de tota persona.
- b) Cal mantenir un tracte de respecte i consideració que fomenti la cooperació de l'usuari.
- c) A i b són correctes

40. En l'àmbit dels serveis socials totes les persones tenen dret a reclamar i a rebre informació veraç sobre els serveis i, en especial, tenen dret a:

- a) Accedir a llurs expedients individuals i familiars, i obtenir-ne còpies, per tal de conèixer la valoració que fa el personal tècnic de la seva situació.
- b) No tenen dret a accedir al seu expedient
- c) Accedir a llurs expedients individuals, en tot el que no vulneri el dret a la intimitat de terceres persones, i obtenir-ne còpies, d'acord amb el que estableixen les lleis. Aquest dret no inclou, tanmateix, l'accés a les anotacions que el personal professional hagi fet en l'expedient.