



Consell Comarcal
del Baix Ebre

SIAD Baix Ebre. Memòria Tècnica 2020

SIAD BAIX EBRE

MEMÒRIA

TÈCNICA 2020



INDEX

1. PROCÈS D'ELABORACIÓ DEL PROJECTE

1.1 JUSTIFICACIÓ

1.2 DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

1.3 OBJECTIUS

1.3.1 Objectiu general

1.3.2 Objectiu específic

1.3.2.1 Treball individual

1.3.2.2 Treball en xarxa

1.3.2.3 Treball comunitari

1.4 METODOLOGIA I ACTIVITATS

1.4.1 Activitats i funcions

1.4.1.1 Funcions generals del servei

1.4.1.2 Equip professional

2. DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS I ACTUACIONS

2.1 IMPLEMENTACIÓ DEL SIAD

2.2 ACTIVITATS I ACTUACIONS

2.2.1 Atenció individualitzada

2.2.2 Treball en Xarxa

2.2.3 Treball Comunitari

2.2.4 Formació continua

3. RESULTATS OBTINGUTS

3.1 INDICADORS D'AVUACIÓ

3.1.1 Indicadors d'atenció individualitzada

3.1.2 Indicadors de treball en xarxa

3.1.3 Indicadors de treball comunitari

3.2 AVUACIÓ DELS INDICADORS

3.2.1 Avaluació d'atenció individualitzada

3.2.2 Perfil d'usuàries ateses al SIAD

3.2.3 Tipologia problemàtiques i necessitats

3.2.4 Avaluació de treball en xarxa



1. PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PROJECTE

1.1 JUSTIFICACIÓ

D'acord amb l'eix 5 del Pla Comarcal de Polítiques de Dones del Baix Ebre, des del Consell Comarcal del Baix Ebre s'ofereix una atenció integral mitjançant el Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

L'atenció, la qual es realitza amb el suport dels ajuntaments de la comarca i que té una cobertura comarcal, té com a finalitat cobrir les necessitats de les dones en tots els àmbits de la vida.

1.2 DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD's), són serveis públics que ofereixen a la població femenina un conjunt de recursos per tal de contribuir que les dones puguin gaudir dels seus drets civils i personals en llibertat i sense discriminacions.

Aquests serveis han d'oferir informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, i altres, fent especial atenció a la detecció de les violències contra les dones, i establint els mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats.

La informació, l'atenció i l'assessorament s'ofereixen en un espai públic d'accés directe obert a la comunitat, que garanteix la discreció de l'atenció, donat que en el mateix edifici no es proporciona una única atenció.

Els SIAD's estan vinculats amb els circuits d'atenció local i mantenen una relació continuada amb la comunitat en la qual s'insereixen i, de forma especial, amb el teixit associatiu femení, actuant com a dinamitzadors i a l'hora receptors de propostes i estratègies que contribueixen a l'empoderament de les dones i a la sensibilització social.

Destinatàries del SIAD

Aquest servei està destinat a les dones de la comarca del Baix Ebre a excepció de Tortosa que té servei propi.

Ubicació del SIAD

El SIAD Baix Ebre està ubicat a les dependències del Consell Comarcal del Baix Ebre. No obstant això, les professionals del servei es desplacen als municipis de la comarca



si hi ha la necessitat i arran de la situació de salut derivada per la covid-19 l'equip també fa atencions a través de trucades telefòniques i videotrucades.

1.3 OBJECTIUS

1.3.1 Objectiu general

- Donar resposta a les necessitats i problemàtiques de les dones de la comarca del Baix Ebre, especialment a aquelles que estan en situació d'exclusió o risc social.

1.3.2 Objectius específics

1.3.2.1 Treball individual:

- Oferir informació a les dones sobre els seus drets i l'exercici d'aquests.
- Atenció social, laboral, psicològica i jurídica.
- Proporcionar a les dones orientació i assessorament sobre temes que poden ser del seu interès.
- Facilitar atenció i assessorament a situacions de discriminació per raó de sexe, sigui en l'àmbit públic o el privat.
- Assessorar, orientar i realitzar una primera atenció a dones en situacions de violència, abraçant totes les tipologies de les violències que poden rebre les dones pel fet de ser-ho.

1.3.2.2 Treball en xarxa:

- Establir circuits de treball, cooperació i coordinació entre els diferents agents del territori.

1.3.2.3 Treball comunitari:

- Treballar el teixit associatiu femení per la realització d'accions que visibilitzin les aportacions de les dones, facilitant el seu empoderament.
- Dinamitzar i impulsar la coordinació i col·laboració amb els grups i organitzacions de dones, tot oferint recursos que facilitin la implementació de les seves activitats.
- Treball comunitari: dur a terme activitats de prevenció i de sensibilització social conjuntament amb altres serveis de la comunitat.



1.4 METODOLOGIA I ACTIVITATS

Per tal de poder assolir els objectius abans esmentades s'han desenvolupat una sèrie d'activitats en les quals ha estat present la participació i implicació de diverses entitats públiques i privades, així com associacions d'arreu del territori:

- Departament de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre.
- Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració.
- Pla Comarcal de Polítiques de Dones.
- Plans Municipals de Polítiques de Dones.
- Serveis d'Informació i Atenció a les Dones de Baix Ebre, Montsià, Ribera d'Ebre, Terra Alta i Tortosa.
- Institut Català de les Dones.
- Ajuntaments de la comarca.
- Associacions de Dones de la comarca.
- Consell Consultiu de les Dones.
- Consell Consultiu de la Gent Gran.

Aquesta transversalitat, com a metodologia d'intervenció permet a tota l'organització, impactar coherentment i positivament en la consolidació del Pla Comarcal de Polítiques de Dones del Baix Ebre, assegurant el desenvolupament i la implantació d'aquesta política.

Des del SIAD Baix Ebre es porta a terme una metodologia de treball en xarxa amb altres serveis i entitats del territori amb la finalitat d'oferir una atenció integral i global a les dones de la comarca.

Així doncs, a més a més, de l'atenció individualitzada en temes socials, laborals, jurídics i psicològics que ofereix el SIAD, s'executen les següents tasques:

- Coordinacions periòdiques amb:
 - L'equip interdisciplinari del SIAD Baix Ebre.
 - Serveis Socials d'Atenció Primària del Baix Ebre
 - L'Institut Català de les Dones.
 - Els SIAD's de les Terres de l'Ebre.
 - Servei d'Ocupació de Catalunya
- Coordinacions segons necessitat amb:
 - El servei d'Intervenció Socioeducativa del Baix Ebre
 - Els serveis educatius dels municipis de la comarca.
 - Els serveis sanitaris d'atenció primària dels municipis de la comarca.
 - El CSM d'adults.
 - El Centre Hospitalari de referència
 - SIE, servei d'intervenció especialitzada de les Terres de l'Ebre
- Derivació, i posterior seguiment si s'escau, a altres serveis especialitzats.



1.4.1 Activitats i funcions

1.4.1.1 Funcions generals del servei:

- Informació a dones i a grups.
- Atenció, orientació i assessorament: social, legal i psicològic.
- Prevenció i detecció de situacions de violència.
- Actuar com agent dinamitzador coordinadament amb la comunitat.
- Coordinació amb la xarxa pública i privada.
- Sensibilització social i oferiment de recursos.
- Formació continuada.
- Derivació a altres serveis.

1.4.1.2 Equip professional

Definició de les competències de l'equip i de les professionals que el conformen.

■ Treballadora social: coordinadora (7,5 hores setmanals)

- Coordinació i estructuració de l'equip professional del servei.
- Coordinació amb els Serveis Socials d'Atenció Primària.
- Coordinació amb la persona responsable territorial de l'ICD i amb la persona responsable de l'administració comarcal.
- Coordinació amb els serveis i programes del territori.
- Coordinació amb el teixit associatiu femení del territori.
- Coordinació amb les organitzacions comunitàries.
- Definició de les bases de dades necessàries per a proporcionar a les usuàries del servei una informació, atenció i orientació de qualitat.
- Organització de propostes d'activitats (xerrades, tallers, cursos, exposicions, etc.) i implementació d'aquestes.
- Estructuració del sistema de derivacions a altres serveis i recursos del territori.
- Atenció presencial a dones en situacions en les quals es valori necessari.
- Disseny d'estratègies per tal de fer un seguiment i acompanyament (si s'escau) de les dones derivades a altres serveis.

■ Administrativa: informadora (professional compartida amb serveis socials).

- Informar telefònicament i presencialment dels serveis i activitats que ofereix el SIAD.
- Derivar a altres serveis.
- Recollir informació sobre activitats relacionades amb les dones que es realitzin a la comunitat.
- Gestionar les bases de dades.
- Recollir les dades de les atencions realitzades.



- Organitzar l'atenció a situacions específiques mitjançant cita prèvia i organització de l'agenda.
- Proporcionar suport administratiu i logístic al personal tècnic del SIAD.

■ **Advocada: Atenció i assessorament legal (10 hores setmanals)**

- Atendre presencialment les dones que necessiten assessorament legal.
- Donar orientacions a dones que han iniciat procediments legals. Informar sobre la justícia gratuïta.
- Detectar possibles situacions de violències i establir les derivacions i seguiment pertinents.
- Coordinar-se amb la resta de professionals del SIAD.
- Col·laborar en les activitats del SIAD, quan es consideri necessari.

■ **Psicòloga: Atenció psicològica (10 hores setmanals)**

- Proporcionar orientació i assessorament presencial relacionat amb el malestar emocional de les dones.
- Detectar possibles situacions de violències i avaluar la conveniència de la necessitat d'atenció especialitzada, tot establint les derivacions i seguiment pertinents.
- Coordinar-se amb la resta de professionals del SIAD.
- Col·laborar en les activitats del SIAD, quan es consideri necessari.

2 DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS I ACTUACIONS

2.1 IMPLEMENTACIÓ

Anualment se signen els convenis corresponents per la prestació del servei.

Conveni entre ajuntaments i Consell Comarcal

Es signen convenis de col·laboració on s'acorda la gestió del SIAD Baix Ebre per part del Consell Comarcal del Baix Ebre i la dotació econòmica anual per part dels ajuntaments de la comarca, excepte Tortosa que té SIAD propi.

Conveni entre Consell Comarcal del Baix Ebre i Generalitat de Catalunya

El Consell Comarcal del Baix Ebre signa contracte programa amb el departament de BSF de la Generalitat de Catalunya per fer efectiva la continuïtat del SIAD Baix Ebre per a l'any 2020.



Difusió del SIAD

- Premsa
- Internet: Web del Consell Comarcal del Baix Ebre. <http://www.baixebre.cat/arees-dactuacio/atencio-a-les-persones/serveis-socials/siad>
- Xarxes socials: Perfil a Instagram (siadbaixebre)

2.2 ACTIVITATS I ACTUACIONS

2.2.1 Atenció individualitzada

L'entrevista és la principal eina metodològica amb la qual les professionals del SIAD Baix Ebre porten a terme l'atenció individualitzada de les dones que arriben al servei.

Generalment l'atenció es porta a terme per una professional, no obstant en alguns casos determinats on les professionals ho han cregut oportú s'han efectuat entrevistes conjuntes amb més d'una professional a la sessió.

Al llarg de l'any 2020, s'han portat a terme un total de 922 atencions, amb la següent distribució:

- Total de dones ateses: 233
- Total d'atencions psicològiques: 490
- Total d'atencions jurídiques: 261
- Total d'atencions socials: 171

S'ha de tenir present que una dona ha pogut tenir diferents atencions d'una o diferents professionals.

Atenció psicològica

Durant l'atenció psicològica i mitjançant l'entrevista es porta a terme:

- Acompanyament psicològic en situacions de malestar emocional, crisis personals...
- Foment i millora de les competències comunicatives, les habilitats socials i l'autoreconeixement.



Atenció jurídica

Durant l'atenció jurídica i mitjançant l'entrevista es porta a terme:

- Assessorament en situacions de crisi de parella, processos d'incapacitació, custòdia dels fills i filles...
- Orientació en temes de caràcter legal a tots els nivells.

Atenció social

Mitjançant l'entrevista es porta a terme:

- Informació, orientació i assessorament sobre recursos, serveis a la comarca i arreu del territori.
- Detecció i prevenció de situacions de risc i d'exclusió social.
- Atenció i suport en situacions de violència masclista.

2.2.2 Treball en Xarxa

Reunions de treball

Periòdicament l'equip del SIAD Baix Ebre es reuneix per intervenir en casos complexos de forma coordinada i per planificar les futures activitats o actuacions a dur a terme.

Coordinació amb altres serveis.

Les professionals del SIAD Baix Ebre es coordinen amb altres serveis del camp social, sanitari i educatiu, per a treballar conjuntament aquelles situacions que necessiten la intervenció de diferents equips professionals.

Els serveis amb els quals es manté coordinació són:

- Serveis Socials d'Atenció Primària.
- SIAD's del Montsià, Ribera d'Ebre, Terra Alta i Tortosa.
- Institut Català de les Dones.
- Centre d'Intervenció Especialitzada de les Terres de l'Ebre.
- Centre de Salut Mental Pere Mata.



Participació en els circuits i protocols territorials contra la violència masclista.

El SIAD Baix Ebre participa en el circuit per a l'abordatge de la violència masclista de les Terres de l'Ebre i també en l'equip comarcal que es reuneix periòdicament i que està integrat per tots els agents de la comarca implicats en una possible situació de violència masclista.

2.2.3 Treball Comunitari

Commemoració del Dia Internacional de les Dones i el dia Contra la Violència envers les Dones.

El Consell Comarcal del Baix Ebre va participar juntament amb l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de Tortosa en l'organització, gestió i execució d'actes institucionals per tal de commemorar aquestes dates.

Tallers d'igualtat de gènere adreçats a alumnes de 3r d'ESO

Aquesta activitat s'emmarca dins el programa "Estimar no fa mal" de l'Institut Català de les Dones. Es tracta d'un taller de prevenció que fomenta actituds i comportaments igualitaris i promou la reflexió al voltant dels comportaments abusius vinculats als rols de gènere i als models de feminitat i masculinitat.

Durant l'any 2020 i a causa de la situació derivada per la COVID-19 no es va poder realitzar cap taller.

2.2.4. Formació contínua

Curs de capacitat per a l'abordatge de les violències masclistes

Dues membres de l'equip del SIAD han participat i superat aquesta formació de 140 h de durada amb l'objectiu de capacitar-nos per poder afrontar de manera integral totes les formes de violència masclista, especialment la violència contra les dones i els actes sexistes, misògins i discriminatoris, tal com expressa la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre homes.

Programa d'acompanyament a les professionals dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones

Part de l'equip del SIAD ha pogut participar en aquest programa de 20 h de durada on es tenia per objectiu posar en comú eines i estratègies per a l'abordatge de les violències masclistes entre professionals del territori per crear i enfortir les sinergies de la xarxa i alhora disposar d'un espai de suport en el desenvolupament del nostre rol professional.



3. RESULTATS OBTINGUTS

L'avaluació dels resultats s'ha portat a terme seguint els indicadors fixats en la fitxa del contracte – programa proposat per l'ICD.

3.1 INDICADORS D'AVALUACIÓ

Per tal de portar a terme una avaluació més acurada de l'atenció i les activitats fetes al SIAD Baix Ebre, s'han tingut en compte els següents indicadors:

3.1.1 Indicadors d'atenció individualitzada

- Nombre total de dones ateses: 233
- Nombre total d'intervencions: 922
- Nombre d'intervencions d'atenció psicològica: 490
- Nombre d'intervencions d'atenció jurídica: 261
- Nombre d'intervencions d'atenció social: 171

S'ha de tenir en compte a l'hora d'analitzar aquestes dades que una mateixa dona ha pogut ser atesa per més d'una professional i en més d'una ocasió.

3.1.2 Indicadors de treball en xarxa

- Número de coordinacions amb altres serveis: 44
- Número de derivacions fetes: 124
- Número de casos que ens han derivat al SIAD: 114

3.1.3 Indicadors de treball comunitari

- Número de reunions serveis de la comarca: 8
- Número d'activitats commemoratives: 2



3.2 AVALUACIÓ DELS INDICADORS

3.2.1 Avaluació d'atenció individualitzada

Intervencions d'atenció individualitzada

Tipus d'atenció	Nombre
Atenció psicològica	490
Atenció jurídica	261
Atenció social	171
TOTAL	922

Canal d'atenció

Forma d'atenció	Nombre
Correu electrònic	98
Presencial	244
Telefònica	580
TOTAL	922

3.2.2 Perfil d'usuàries ateses al SIAD

El SIAD Baix Ebre ha atès al llarg de l'any 2020 un total de 233 dones.

Edat de les dones ateses

Franja d'edat	Nombre
16 a 18 anys	2
19 a 29 anys	31
30 a 45 anys	95
46 a 65 anys	76
66 a 80 anys	27
Més de 80 anys	2
TOTAL	233



Municipi de procedència

Municipi	Nombre persones	Nombre actuacions
Aldover	2	3
Alfara de Carles	4	12
Benifallet	1	14
Camarles	19	50
Deltebre	95	275
Paüls	1	12
El Perelló	10	62
Roquetes	31	116
Tivenys	1	1
Xerta	3	11
L'Aldea	18	98
L'Ametlla de Mar	27	179
L'Ampolla	21	89
TOTAL	233	922

Nivell d'estudis de les dones ateses

Estudis	Núm. dones
Sense estudis	1
Estudis primaris	5
Batxillerat i FP	4
Estudis universitaris	3
Sense dades	220
TOTAL	233



Estat civil

Estat civil	Nombre
Solteres	31
Casades	63
Separades	20
Divorciades	18
Parella estable	10
Vídues	7
No consta	84
TOTAL	233

País de procedència

Nacionalitat	Nombre
Argentina	1
Bèlgica	1
Colòmbia	1
Espanya	76
França	1
Ghana	1
Marroc	7
Polònia	1
Regne Unit	1
República Dominicana	1
Romania	5
Tuníssia	1
No consta	138
Total	233



3.2.3 Tipologia de problemàtiques i necessitats

Actuacions per situació de violència detectada

Situació de violència	Nombre actuacions	Nombre de dones
cap	821	226
econòmica	7	6
física	45	19
psicològica	45	27
sexual	4	3
Total	922	233

El nombre de dones ateses al SIAD durant el 2020 com a víctimes de violència de gènere ha estat de **30 dones**. I com es pot observar en la taula anterior, la violència psicològica és el tipus de violència que més han patit les dones del Baix Ebre durant el 2020.

3.2.4 Avaluació de treball en xarxa

Derivacions fetes pel SIAD

Derivat a	Nombre d'actuacions
Altres administracions	7
Altres serveis	17
Atres Serveis de la Generalitat	1
Centres d'Atenció Primària	1
Centres de salut mental	2
Consolat	1
Forces de seguretat	3
Jutjats	4
OTG	10
Serveis d'atenció a la víctima	3
Serveis Socials	12



SIAD – assessorament jurídic	6
SIAD – assessorament psicològic	5
SOJ general	50
SOJ laboral	2
No consta	798
TOTAL	922

Procediment d'arribada

Canal d'entrada	Nombre
Altres	11
Associacions / entitats	1
Cossos policials – Mossos d'Esquadra	1
Cossos policials – Policia Local	1
Iniciativa pròpia	20
Jutjats – Oficina d'Atenció a la víctima	2
No consta	103
Punts d'Informació Ciutadana	1
Salut - CAP	3
Salut - CSAM	1
Serveis especialitzats - CIE (xarxa pública)	1
Serveis Socials	92
Total	233

Segons les dades disponibles, només el 9% de les usuàries arriben al servei per elles mateixes i el 42% venen derivades per un altre servei de la xarxa pública o privada, principalment de serveis socials. Un repte que haurà d'abordar els pròxims anys el SIAD Baix Ebre és aconseguir que el servei sigui un recurs conegut per una ampla majoria de les dones de la comarca.