



Consell Comarcal
del Baix Ebre

SIAD Baix Ebre. Memòria Tècnica 2019

SIAD BAIX EBRE

MEMÒRIA

TÈCNICA 2019



INDEX

1. PROCÈS D'ELABORACIÓ DEL PROJECTE

1.1 JUSTIFICACIÓ

1.2 DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

1.3 OBJECTIUS

1.3.1 Objectiu general

1.3.2 Objectiu específic

1.3.2.1 Treball individual

1.3.2.2 Treball en xarxa

1.3.2.3 Treball comunitari

1.4 METODOLOGIA I ACTIVITATS

1.4.1 Activitats i funcions

1.4.1.1 Funcions generals del servei

1.4.1.2 Equip professional

2. DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS I ACTUACIONS

2.1 IMPLEMENTACIÓ DEL SIAD

2.2 ACTIVITATS I ACTUACIONS

2.2.1 Atenció individualitzada

2.2.2 Treball en Xarxa

2.2.3 Treball Comunitari

3. RESULTATS OBTINGUTS

3.1 INDICADORS D'AVUACIÓ

3.1.1 Indicadors d'atenció individualitzada

3.1.2 Indicadors de treball en xarxa

3.1.3 Indicadors de treball comunitari

3.2 AVUACIÓ DELS INDICADORS

3.2.1 Avaluació d'atenció individualitzada

3.2.2 Perfil d'usuàries ateses al SIAD

3.2.3 Tipologia problemàtiques i necessitats

3.2.4 Avaluació de treball en xarxa



1. PROCÈS D'ELABORACIÓ DEL PROJECTE

1.1 JUSTIFICACIÓ

D'acord amb l'eix 5 del Pla Comarcal de Polítiques de Dones del Baix Ebre, des del Consell Comarcal del Baix Ebre s'ofereix una atenció integral mitjançant el Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

L'atenció, la qual es realitza amb el suport dels ajuntaments de la comarca i que té una cobertura comarcal, té com a finalitat cobrir les necessitats de les dones en tots els àmbits de la vida.

1.2 DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD's), són serveis públics que ofereixen a la població femenina un conjunt de recursos per tal de contribuir que les dones puguin gaudir dels seus drets civils i personals en llibertat i sense discriminacions.

Aquests serveis han d'oferir informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, i altres, fent especial atenció a la detecció de les violències contra les dones, i establint els mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats.

La informació, l'atenció i l'assessorament s'ofereixen en un espai públic d'accés directe obert a la comunitat, que garanteix la discreció de l'atenció, donat que en el mateix edifici no es proporciona una única atenció.

Els SIAD's estan vinculats amb els circuits d'atenció local i mantenen una relació continuada amb la comunitat en la qual s'insereixen i, de forma especial, amb el teixit associatiu femení, actuant com a dinamitzadors i a l'hora receptors de propostes i estratègies que contribueixen a l'empoderament de les dones i a la sensibilització social.

Destinatàries del SIAD

Aquest servei està destinat a les dones de la comarca del Baix Ebre a excepció de Tortosa que té servei propi.

Ubicació del SIAD

El SIAD Baix Ebre està ubicat a les dependències del Consell Comarcal del Baix Ebre. No obstant això, les professionals del servei es desplacen als municipis de la comarca segons les necessitats detectades.



Desplaçaments realitzats durant el 2019

	Advocada	Psicòloga
L'Aldea	13	26
L'Ametlla de Mar	8	13
L'Ampolla	8	11
Camarles	15	12
Deltebre	33	25
Perelló	0	16
Total	77	103

1.3 OBJECTIUS

1.3.1 Objectiu general

- Donar resposta a les necessitats i problemàtiques de les dones de la comarca del Baix Ebre, especialment a aquelles que estan en situació d'exclusió o risc social.

1.3.2 Objectius específics

1.3.2.1 Treball individual:

- Oferir informació a les dones sobre els seus drets i l'exercici d'aquests.
- Atenció social, laboral, psicològica i jurídica.
- Proporcionar a les dones orientació i assessorament sobre temes que poden ser del seu interès.
- Facilitar atenció i assessorament a situacions de discriminació per raó de sexe, sigui en l'àmbit públic o el privat.
- Assessorar, orientar i realitzar una primera atenció a dones en situacions de violència, abraçant totes les tipologies de les violències que poden rebre les dones pel fet de ser-ho.

1.3.2.2 Treball en xarxa:

- Establir circuits de treball, cooperació i coordinació entre els diferents agents del territori.



1.3.2.3 Treball comunitari:

- Treballar el teixit associatiu femení per la realització d'accions que visibilitzin les aportacions de les dones, facilitant el seu empoderament.
- Dinamitzar i impulsar la coordinació i col·laboració amb els grups i organitzacions de dones, tot oferint recursos que facilitin la implementació de les seves activitats.
- Treball comunitari: realitzar activitats de prevenció i de sensibilització social conjuntament amb altres serveis de la comunitat.

1.4 METODOLOGIA I ACTIVITATS

Per tal de poder assolir els objectius abans esmentades s'han desenvolupat una sèrie d'activitats en les quals ha estat present la participació i implicació de diverses entitats públiques i privades, així com associacions d'arreu del territori:

- Departament de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre.
- Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració.
- Pla Comarcal de Polítiques de Dones.
- Plans Municipals de Polítiques de Dones.
- Serveis d'Informació i Atenció a les Dones de Baix Ebre, Montsià, Ribera d'Ebre, Terra Alta i Tortosa.
- Institut Català de les Dones.
- Ajuntaments de la comarca.
- Associacions de Dones de la comarca.
- Consell Consultiu de les Dones.
- Consell Consultiu de la Gent Gran.

Aquesta transversalitat, com a metodologia d'intervenció permet a tota l'organització, impactar coherentment i positivament en la consolidació del Pla Comarcal de Polítiques de Dones del Baix Ebre, assegurant el desenvolupament i la implantació d'aquesta política.

Des del SIAD Baix Ebre es porta a terme una metodologia de treball en xarxa amb altres serveis i entitats del territori amb la finalitat d'oferir una atenció integral i global a les dones de la comarca.

Així doncs, a més a més, de l'atenció individualitzada en temes socials, laborals, jurídics i psicològics que ofereix el SIAD, es realitzen les següents tasques:



- Coordinacions setmanals amb:
 - L'equip interdisciplinari del SIAD Baix Ebre.
- Coordinacions quinzenals amb:
 - L'equip de serveis socials d'atenció primària del Consell Comarcal del Baix Ebre.
 - La coordinadora del Pla de Ciutadania i Immigració del Baix Ebre.
- Coordinacions mensuals amb:
 - L'Institut Català de les Dones.
 - Els SIAD's de les Terres de l'Ebre
- Reunions anuals amb:
 - Les autoritats polítiques dels municipis i de la comarca.
 - Les associacions de veïns de la comarca i altres agents socials de la comunitat.
- Coordinacions puntuals i a demanda amb:
 - Els serveis socials d'atenció primària dels municipis de la comarca.
 - Els serveis educatius dels municipis de la comarca.
 - Els serveis sanitaris d'atenció primària dels municipis de la comarca.
 - El Centre Hospitalari de referència
 - SIE, servei d'intervenció especialitzada de les Terres de l'Ebre
- Derivació, i posterior seguiment si s'escau, a altres serveis especialitzats.

1.4.1 Activitats i funcions

1.4.1.1 Funcions generals del servei:

- Informació a dones i a grups.
- Atenció, orientació i assessorament: social, legal i psicològic.
- Prevenció i detecció de situacions de violència.
- Actuar com agent dinamitzador coordinadament amb la comunitat.
- Coordinació amb la xarxa pública i privada.
- Sensibilització social i oferiment de recursos.
- Formació continuada.
- Derivació a altres serveis.



1.4.1.2 Equip professional

Definició de les competències de l'equip i de les professionals que el conformen.

■ Treballadora social: coordinadora (7,5 hores setmanals)

- Coordinació i estructuració de l'equip professional del servei.
- Coordinació amb els Serveis Socials d'Atenció Primària.
- Coordinació amb la persona responsable territorial de l'ICD i amb la persona responsable de l'administració comarcal.
- Coordinació amb els serveis i programes del territori.
- Coordinació amb el teixit associatiu femení del territori.
- Coordinació amb les organitzacions comunitàries.
- Definició de les bases de dades necessàries per a proporcionar a les usuàries del servei una informació, atenció i orientació de qualitat.
- Organització de propostes d'activitats (xerrades, tallers, cursos, exposicions, etc.) i implementació d'aquestes.
- Estructuració del sistema de derivacions a altres serveis i recursos del territori.
- Atenció presencial a dones en situacions en les quals es valori necessari.
- Disseny d'estratègies per tal de fer un seguiment i acompanyament (si s'escau) de les dones derivades a altres serveis.

■ Administrativa: informadora (professional compartida amb serveis socials).

- Informar telefònicament i presencialment dels serveis i activitats que ofereix el SIAD.
- Derivar a altres serveis.
- Recollir informació sobre activitats relacionades amb les dones que es realitzin a la comunitat.
- Gestionar les bases de dades.
- Recollir les dades de les atencions realitzades.
- Organitzar l'atenció a situacions específiques mitjançant cita prèvia i organització de l'agenda.
- Proporcionar suport administratiu i logístic al personal tècnic del SIAD.



■ **Advocada: Atenció i assessorament legal (10 hores setmanals)**

- Atendre presencialment les dones que necessiten assessorament legal.
- Donar orientacions a dones que han iniciat procediments legals. Informar sobre la justícia gratuïta.
- Detectar possibles situacions de violències i establir les derivacions i seguiment pertinents.
- Coordinar-se amb la resta de professionals del SIAD.
- Col·laborar en les activitats del SIAD, quan es consideri necessari.

■ **Psicòloga: Atenció psicològica (10 hores setmanals)**

- Proporcionar orientació i assessorament presencial relacionat amb el malestar emocional de les dones.
- Detectar possibles situacions de violències i avaluar la conveniència de la necessitat d'atenció especialitzada, tot establint les derivacions i seguiment pertinents.
- Coordinar-se amb la resta de professionals del SIAD.
- Col·laborar en les activitats del SIAD, quan es consideri necessari.

2 DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS I ACTUACIONS

2.1 IMPLEMENTACIÓ

Anualment es signen els convenis corresponents per la prestació del servei.

Conveni entre ajuntaments i Consell Comarcal

Es signen convenis de col·laboració on s'acorda la gestió del SIAD Baix Ebre per part del Consell Comarcal del Baix Ebre i la dotació econòmica anual per part dels ajuntaments de la comarca, excepte Tortosa que té SIAD propi.

Conveni entre Consell Comarcal del Baix Ebre i Generalitat de Catalunya

El Consell Comarcal del Baix Ebre signa contracte programa amb el departament de BSF de la Generalitat de Catalunya per fer efectiva la continuïtat del SIAD Baix Ebre per a l'any 2020.



Difusió del SIAD

- Premsa
- Internet: Web del Consell Comarcal del Baix Ebre. <http://www.baixebre.cat/arees-dactuacio/atencio-a-les-persones/serveis-socials/siad>
- Flyers: S'han repartit flyers informatius i cartells per les associacions de dones, els ajuntaments i altres entitats i serveis de la comarca del Baix Ebre.

2.2 ACTIVITATS I ACTUACIONS

2.2.1 Atenció individualitzada

L'entrevista és la principal eina metodològica amb la qual les professionals del SIAD Baix Ebre porten a terme l'atenció individualitzada de les dones que arriben al servei.

Generalment l'atenció es porta a terme per una professional, no obstant en alguns casos determinats on les professionals ho han cregut oportú s'han efectuat entrevistes conjuntes amb més d'una professional a la sessió.

Al llarg de l'any 2019, s'han portat a terme un total de 431 atencions, amb la següent distribució:

- Total de dones ateses: 178
- Total d'atencions psicològiques: 216
- Total d'atencions jurídiques: 182
- Total d'atencions laborals: 1
- Total d'atencions socials: 32

S'ha de tenir present que una dona ha pogut tenir diferents atencions d'una o diverses professionals.

Atenció psicològica

Durant l'atenció psicològica i mitjançant l'entrevista es porta a terme:

- Acompanyament psicològic en situacions de malestar emocional, crisis personals...
- Foment i millora de les competències comunicatives, les habilitats socials i l'autoreconeixement.



Atenció jurídica

Durant l'atenció jurídica i mitjançant l'entrevista es porta a terme:

- Assessorament en situacions de crisi de parella, processos d'incapacitació, custòdia dels fills i filles...
- Orientació en temes de caràcter legal a tots els nivells.

Atenció social

Mitjançant l'entrevista es porta a terme:

- Informació, orientació i assessorament sobre recursos, serveis a la comarca i arreu del territori.
- Detecció i prevenció de situacions de risc i d'exclusió social.
- Atenció i suport en situacions de violència masclista.

2.2.2 Treball en Xarxa

Reunions de treball

Setmanalment l'equip del SIAD Baix Ebre es reuneix per planificar les activitats setmanals i fer la programació de les diferents actuacions.

Coordinació amb altres serveis.

Les professionals del SIAD Baix Ebre es coordinen amb altres serveis del camp social, sanitari i educatiu, per a treballar conjuntament aquelles situacions que necessitaven la intervenció de diferents equips professionals.

Els serveis amb els quals es manté coordinació són:

- Serveis Socials d'Atenció Primària.
- Serveis d'Informació i Atenció a les Dones del Montsià, Ribera d'Ebre, Terra Alta i Tortosa.
- Institut Català de les Dones.
- Centre d'Intervenció Especialitzada de les Terres de l'Ebre.
- Centre de Salut Mental Pere Mata.



Participació en els circuits i protocols territorials contra la violència masclista.

El SIAD Baix Ebre participa en el circuit per a l'abordatge de la violència masclista de les Terres de l'Ebre i també en l'equip comarcal que es reuneix periòdicament i que està integrat per tots els agents de la comarca implicats en una possible situació de violència masclista.

2.2.3 Treball Comunitari

Dinamització del teixit associatiu.

Associacions de Dones i Consell Consultiu

S'ha incidit en la importància del teixit associatiu en general i de les associacions de dones en particular.

Les tasques encomanades a les associacions de dones de la comarca i el Consell Consultiu de Dones del Baix Ebre han estat:

- Difusió del SIAD Baix Ebre.
- Elaboració de propostes formatives
- Formar part del Consell Supramunicipals de Polítiques Socials, sent aquest un òrgan de participació en temes de polítiques socials

Xerrades i tallers

Cada any es treu un catàleg de formació adreçat a les associacions de dones de la comarca:

- ❑ **Xerrada: Conceptes bàsics de protocol:** La xerrada que té una duració aproximada d'hora i mitja l'han portat des del departament de protocol del Consell Comarcal.
- ❑ **Xerrada: Consum Responsable.** Té una durada d'una hora i mitja i està impartida per la tècnica de consum del Consell Comarcal
- ❑ **Xerrada: Ser pare i mare avui:** La xerrada té una durada d'una hora i mitja i està impartida per l'equip d'atenció a la infància del Consell Comarcal.
- ❑ **Xerrada: De Cleopatra a Merkel. Evolució dels drets de la dona al llarg de la història:** La xerrada està impartida per l'advocada del SIAD del Consell Comarcal.
- ❑ **Xerrada: La mosca i el mosquit.** La xerrada està impartida pels tècnics del CODE.



- ❑ **Xerrada: Com actuar en els fills davant la separació dels pares.** La xerrada té una durada de una hora i mitja i està impartida per l'equip d'atenció a la infància del Consell Comarcal.
- ❑ **Xerrada: La importància de reciclar.** Explicació de com reciclar correctament i del tractament dels residus a la comarca. La fan els professionals del CODE.
- ❑ **Taller: Igualtat de Gènere.** Taller en format participatiu per explicar els conceptes de sexe i gènere i la construcció de la identitat. Es fa directament per part dels professionals del SIAD.
- ❑ **Sortida: Via Verda.** Activitat a l'aire lliure organitzada pel departament de turisme del Consell Comarcal, inclou explicació de la via verda i passejada d'una hora pel seu recorregut.
- ❑ **Sortida: Visites a EbreTerra.** Sortides a Deltebre a visitar el nou museu del Baix Ebre, sobre el Delta.

Commemoració del Dia Internacional de les Dones i el dia Contra la Violència envers les Dones.

El Consell Comarcal del Baix Ebre participa juntament amb l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de Tortosa en l'organització, gestió i execució d'actes institucionals per tal de commemorar aquestes dates.

Tallers d'igualtat de gènere adreçats a alumnes de 3r d'ESO

Aquesta activitat s'emmarca dins el programa "Estimar no fa mal" de l'Institut Català de les Dones. Es tracta d'un taller de prevenció que fomenta actituds i comportaments igualitaris i promou la reflexió al voltant dels comportaments abusius vinculats als rols de gènere i als models de feminitat i masculinitat.

Durant l'any 2019 es van realitzar els següents tallers:

- ❑ IES CAMARLES: 3 tallers de dues hores de durada cadascun.
- ❑ IES DELTEBRE: 7 tallers de dues hores de durada cadascun.
- ❑ IES Roquetes: 4 tallers de dues hores de durada cadascun.

3. RESULTATS OBTINGUTS

L'avaluació dels resultats s'ha portat a terme seguint els indicadors fixats en la fitxa del contracte – programa proposat per l'ICD.



3.1 INDICADORS D'AVALUACIÓ

Per tal de portar a terme una avaluació més acurada de l'atenció i les activitats fetes al SIAD Baix Ebre, s'han tingut en compte els següents indicadors:

3.1.1 Indicadors d'atenció individualitzada

- Nombre total de dones ateses: 178
- Nombre total d'intervencions: 431
- Nombre d'intervencions d'atenció psicològica: 216
- Nombre d'intervencions d'atenció jurídica: 182
- Nombre d'intervencions d'atenció laboral: 1
- Nombre d'intervencions d'atenció social: 32

S'ha de tenir en compte a l'hora d'analitzar aquestes dades que una mateixa dona ha pogut ser atesa per més d'una professional i en més d'una ocasió.

3.1.2 Indicadors de treball en xarxa

- Número de reunions amb entitats comarcals: 11
- Número de coordinacions amb altres serveis: 35
- Número de derivacions fetes: 67
- Número de casos que ens han derivat al SIAD: 37

3.1.3 Indicadors de treball comunitari

- Número de reunions serveis de la comarca: 11
- Número d'activitats formatives: 7
- Número d'activitats lúdico-festives/ commemoratives: 2
- Número d'activitats foment associacionisme: 4



3.2 AVALUACIÓ DELS INDICADORS

3.2.1 Avaluació d'atenció individualitzada

Intervencions d'atenció individualitzada

Tipus d'atenció	Nombre
Atenció psicològica	216
Atenció jurídica	182
Atenció social	32
Atenció laboral	1
TOTAL	431

Canal d'atenció

Forma d'atenció	Nombre
Correu electrònic	4
Presencial	392
Telefònica	35
TOTAL	431

3.2.2 Perfil d'usuàries ateses al SIAD

El SIAD Baix Ebre ha atès al llarg de l'any 2019 un total de 178 dones.

Edat de les dones ateses

Franja d'edat	Nombre
19 a 29 anys	15
30 a 45 anys	73
46 a 65 anys	56
Més de 66	34
TOTAL	178



El 41% de les dones que venen al servei tenen entre 30 i 45 anys, mentre que les menors de 29 anys només representen el 8,5% de les usuàries ateses.

Nivell d'estudis de les dones ateses

Estudis	Núm. dones
Sense estudis	1
Estudis primaris	7
Estudis secundaris	3
Estudis superiors	1
Sense dades	166
TOTAL	178

Estat civil

Estat civil	Nombre
Solteres	23
Casades	50
Separades	21
Divorciades	24
Parella estable	6
Vídues	6
No consta	48
TOTAL	178



Municipi de procedència

Municipi	Nombre persones	Nombre actuacions
Aldover	2	5
Alfara de Carles	2	4
Benifallet	2	2
Camarles	21	32
Deltebre	82	189
Paüls	2	9
El Perelló	5	34
Roquetes	18	41
Xerta	1	1
L'Aldea	8	43
L'Ametlla de Mar	16	31
L'Ampolla	19	40
TOTAL	178	431

País de procedència

Nacionalitat	Nombre
Colòmbia	1
Espanya	47
No consta	127
França	2
Marroc	1
Portugal	1
Total	178



3.2.3 Tipologia de problemàtiques i necessitats

Amb la finalitat de detectar les problemàtiques i necessitats de les dones ateses hem identificat les actuacions en cada àmbit: jurídic i psicològic

Actuacions per situació de violència detectada

Situació de violència	Nombre actuacions	Nombre de dones
cap	350	156
econòmica	3	2
estructural	3	2
física	16	11
psicològica	42	26
sexual	16	2
social	1	1
Total	431	178

El nombre de dones ateses al SIAD durant el 2019 com a víctimes de violència de gènere ha estat de **19 dones**. I com es pot observar en la taula anterior, la violència psicològica és el tipus de violència que més han patit les dones del Baix Ebre durant el 2019.

3.2.4 Avaluació de treball en xarxa

Derivacions fetes pel SIAD

Derivat a	Nombre d'actuacions
Altres administracions	3
Altres serveis	6
Centre d'acolliment d'emergències	2
Forces de seguretat	2
No consta	354
Serveis d'atenció a la víctima	3
Serveis Socials	16
SIAD - servei d'assessorament jurídic	2
SIAD - servei d'assessorament psicològic	5



SOJ general	38
Total	431

Procediment d'arribada

Canal d'entrada	Nombre
Altres	2
Associacions / entitats	1
Cossos policials – Mossos d'Esquadra	3
Iniciativa pròpia	10
No consta	118
Salut - ABS	1
Salut - CAP	2
Salut - CSAM	1
Serveis especialitzats - CIE (xarxa pública)	1
Serveis Socials	49
Total	178

Només el 6% de les usuàries arriben al servei per elles mateixes, un 34% venen derivades per un altre servei de la xarxa pública o privada, el servei que més deriva es serveis socials.

Coordinacions realitzades

Servei	Núm.
CIE	6
Mossos d'Esquadra	13
Altres SIAD's	2
Altres professionals	14
TOTAL	35