



Consell Comarcal
del Baix Ebre

EBASP CONSELL COMARCAL BAIX EBRE

MEMÒRIA EXERCICI 2015

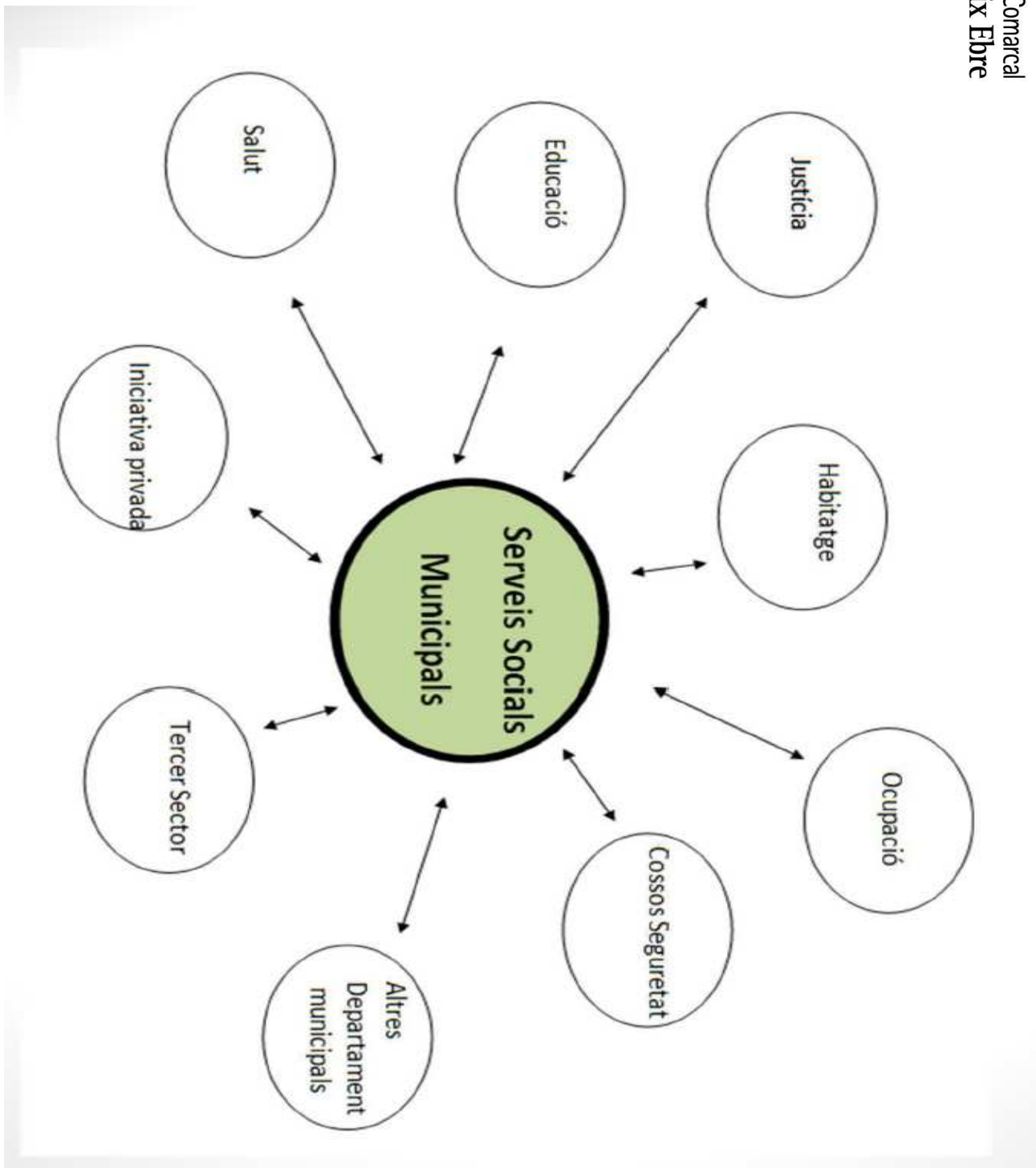


Introducció

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris en els àmbits familiar i social.

Estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris.

Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitats en que es trobin o que es puguin presentar.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

L'equip de serveis socials bàsics del Consell Comarcal del Baix Ebre està integrat per tretze treballadors/es socials, cinc educadores socials, dos auxiliars i un coordinador.

Aquest equip presta el servei a tots els municipis de la comarca, menys Tortosa que per número d'habitants té serveis socials propis.

L'equip treballa en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, municipals o supra-municipals.

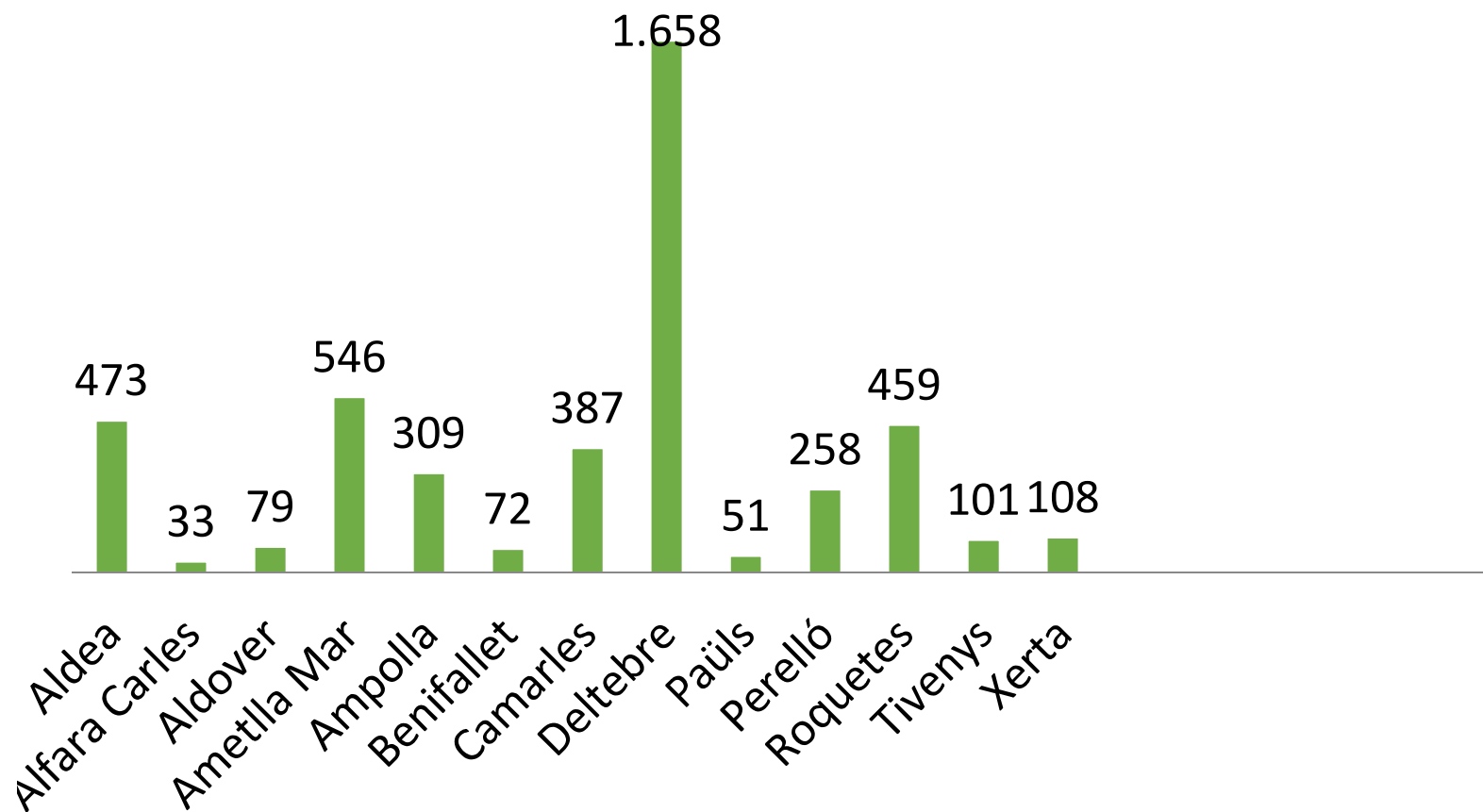


Perfil dels usuaris/es

- Persones i famílies que es troben davant d'una dificultat econòmica i/o laboral, que reverteix en l'aparició de diferents problemàtiques.
- Infants, adolescents i famílies amb les que es treballa arran de la detecció de dificultats en la dinàmica i entorn familiars.
- Persones que requereixen algun Servei o activació de prestació: dependència, discapacitat, ajuts d'habitatge, ajudes escolars, etc...
- Col·lectius en situació de risc: persones soles sense xarxa, gent gran, sense sostre, dones víctimes de violència, desnonaments, consum de tòxics, problemes de salut mental, famílies monoparentals, etc...
- Persones que volen conèixer la cartera de prestacions i serveis socials que es gestionen des de serveis socials.



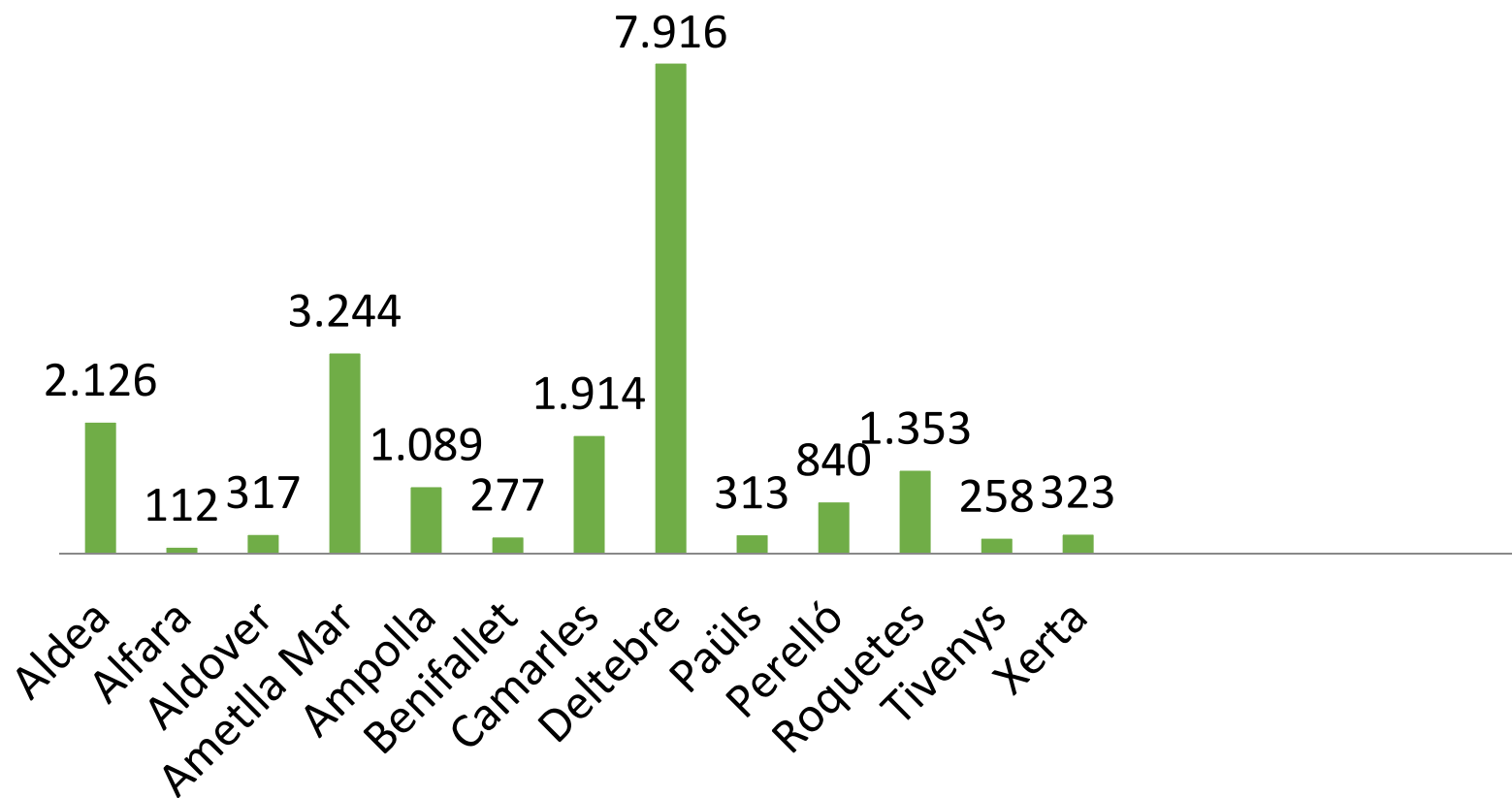
Durant l'any 2015 els usuaris atesos per municipis han estat 4.534.





Actuacions

Durant l'any 2015 les actuacions realitzades per municipis han estat 20.082.



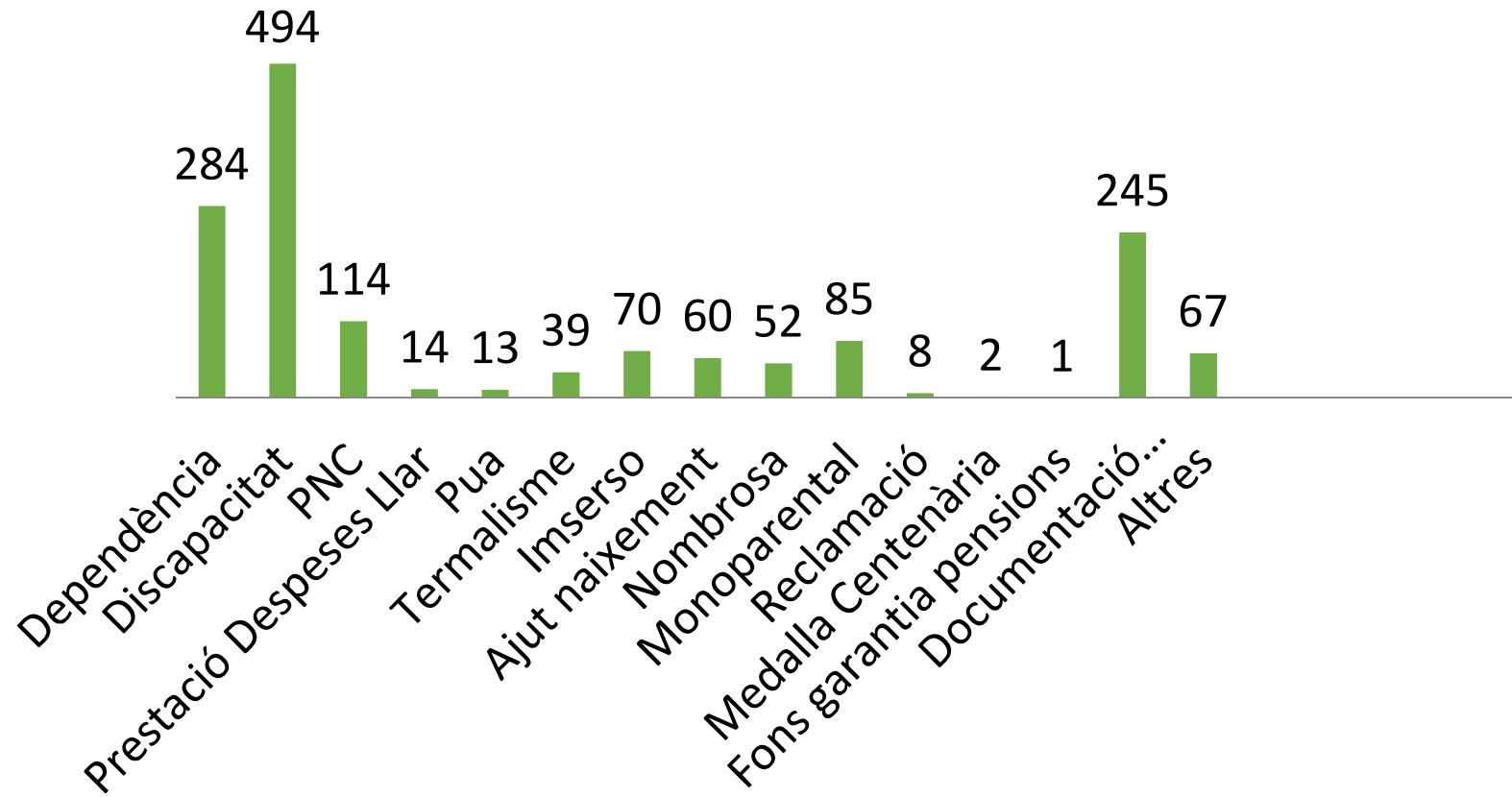


Tramitacions

Gran part dels tràmits realitzats des de serveis socials són el que es presenten a l'Oficina de Benestar Social i que es resolen des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.



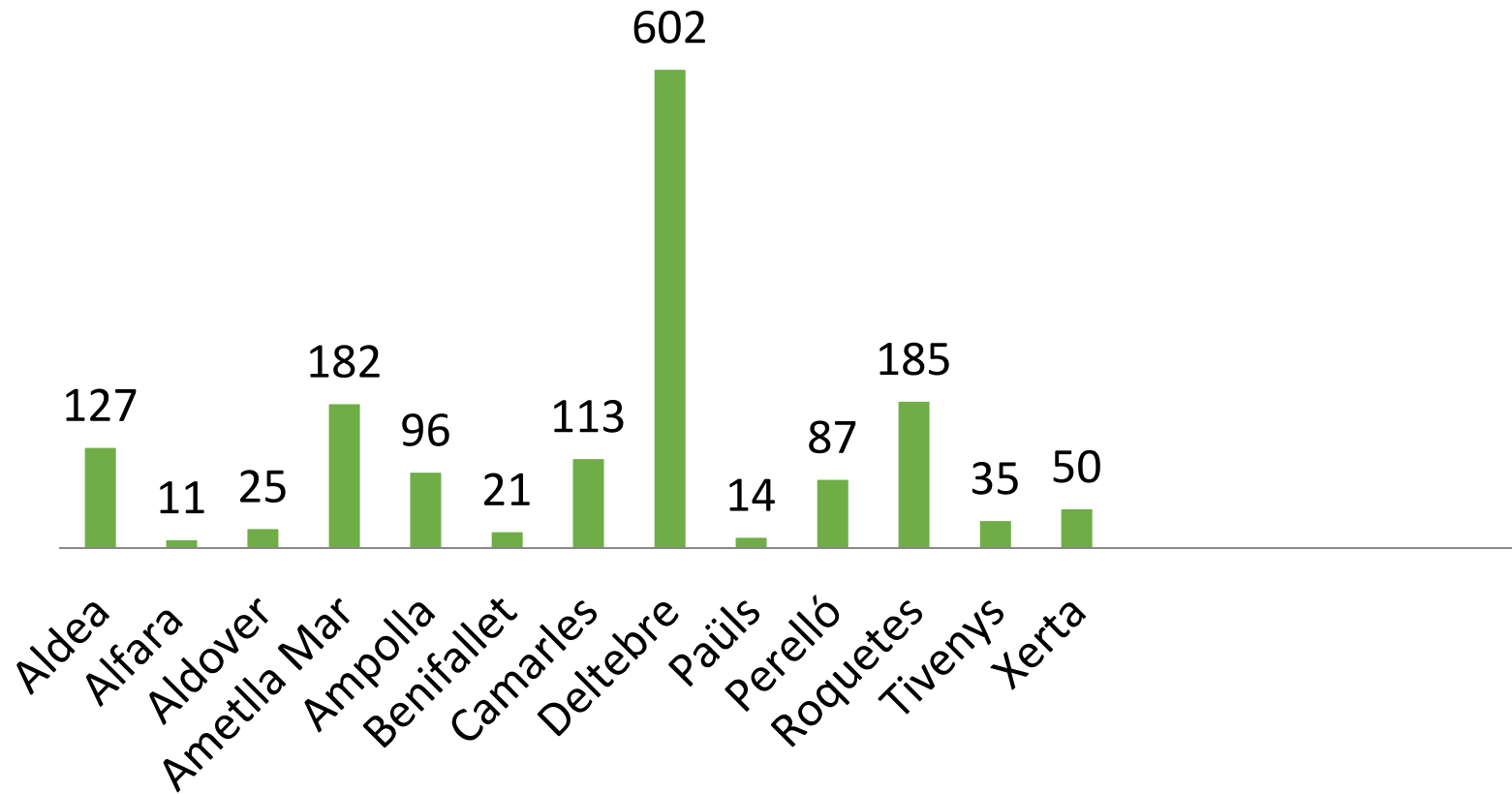
Durant l'any 2015 les tramitacions per tipus de prestació han estat 1.548.





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Els tràmits per municipis:





PRESTACIONS



Dependència

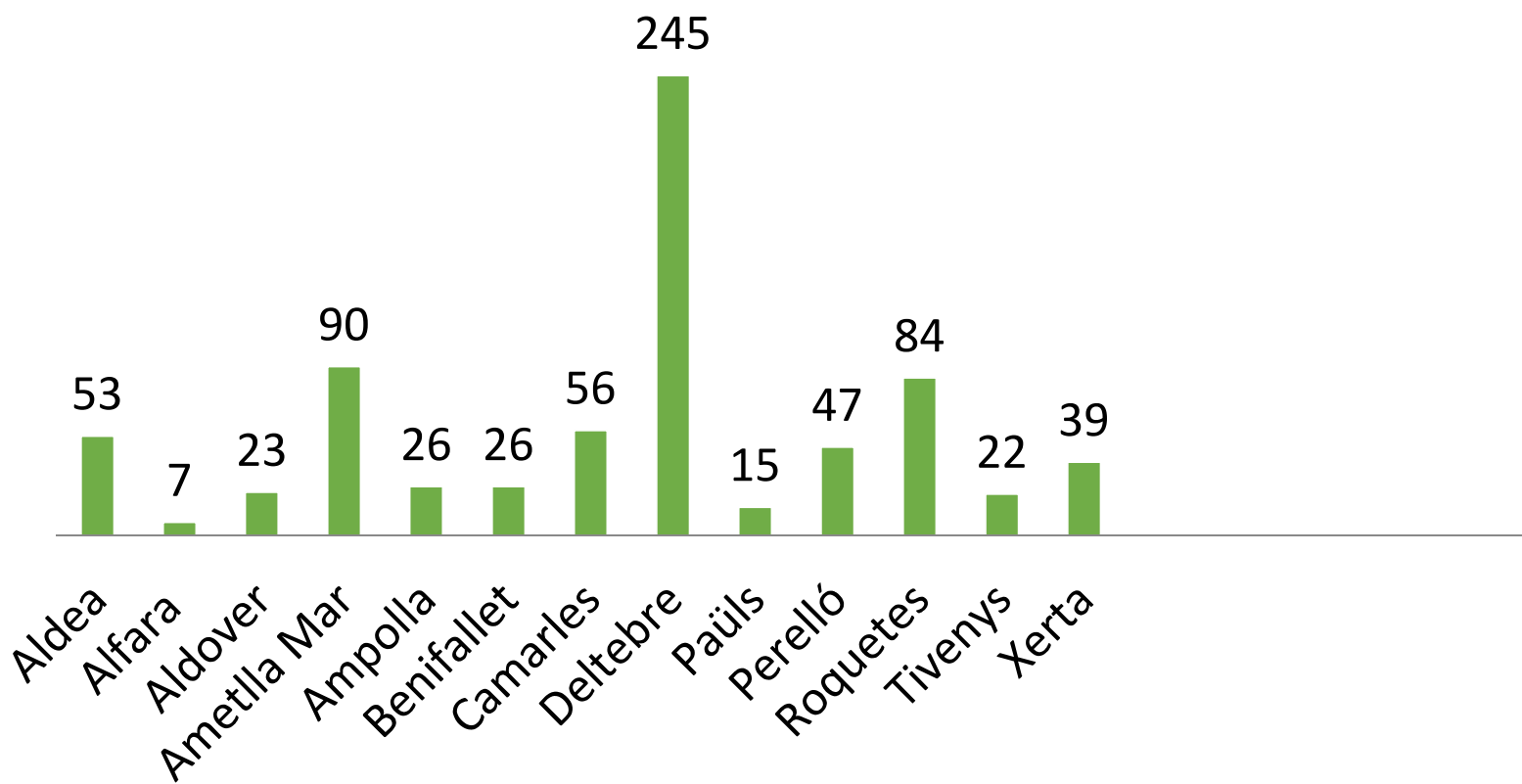
La protecció de les persones en situació de dependència, un col·lectiu de població cada cop més important a causa dels canvis demogràfics i socials, s'ha convertit en un repte ineludible per als poders públics, i el desenvolupament de polítiques per a la promoció de l'autonomia personal ha esdevingut una de les prioritats en matèria de política social tant a Catalunya com a la resta d'Europa.

En aquest sentit, la llei estatal 39/2006 de 14 de desembre va dotar el Sistema públic de serveis socials del marc normatiu necessari per regular l'atenció i les prestacions a les persones amb dependència.

La realització del PIA (Programa Individual d'Atenció a les Persones en situació de Dependència), per a totes les persones que tenen reconeguda la dependència correspon a l'equip bàsic de serveis socials.



Durant l'any 2015 els expedients tramitats per municipis han estat 733.





Servei d'Ajuda a Domicili

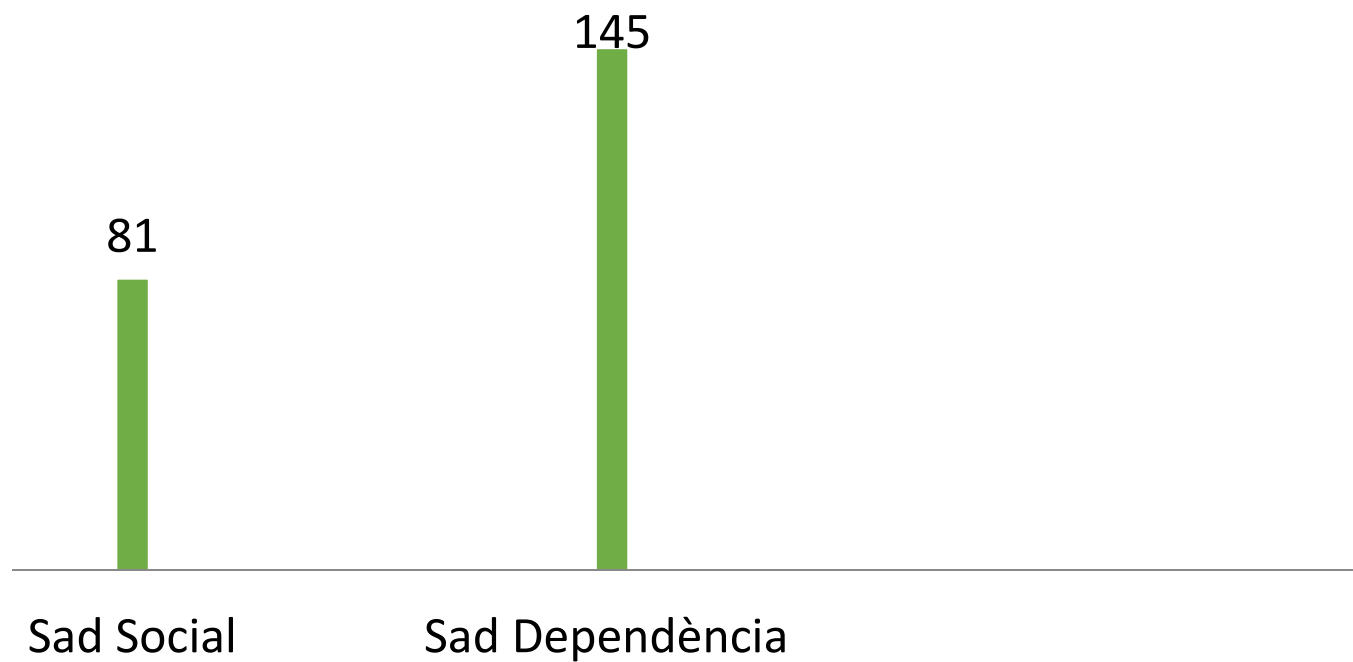
És el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a promocionar atencions personals, ajuda a la llar o suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

Aquest servei el presten les treballadores familiars. Actualment treballen 30 treballadores familiars per atendre els usuaris.

A més a més es gestiona una borsa de treball de treballadores familiars per atendre puntualment les necessitats de contractació (vacances, malalties, etc)



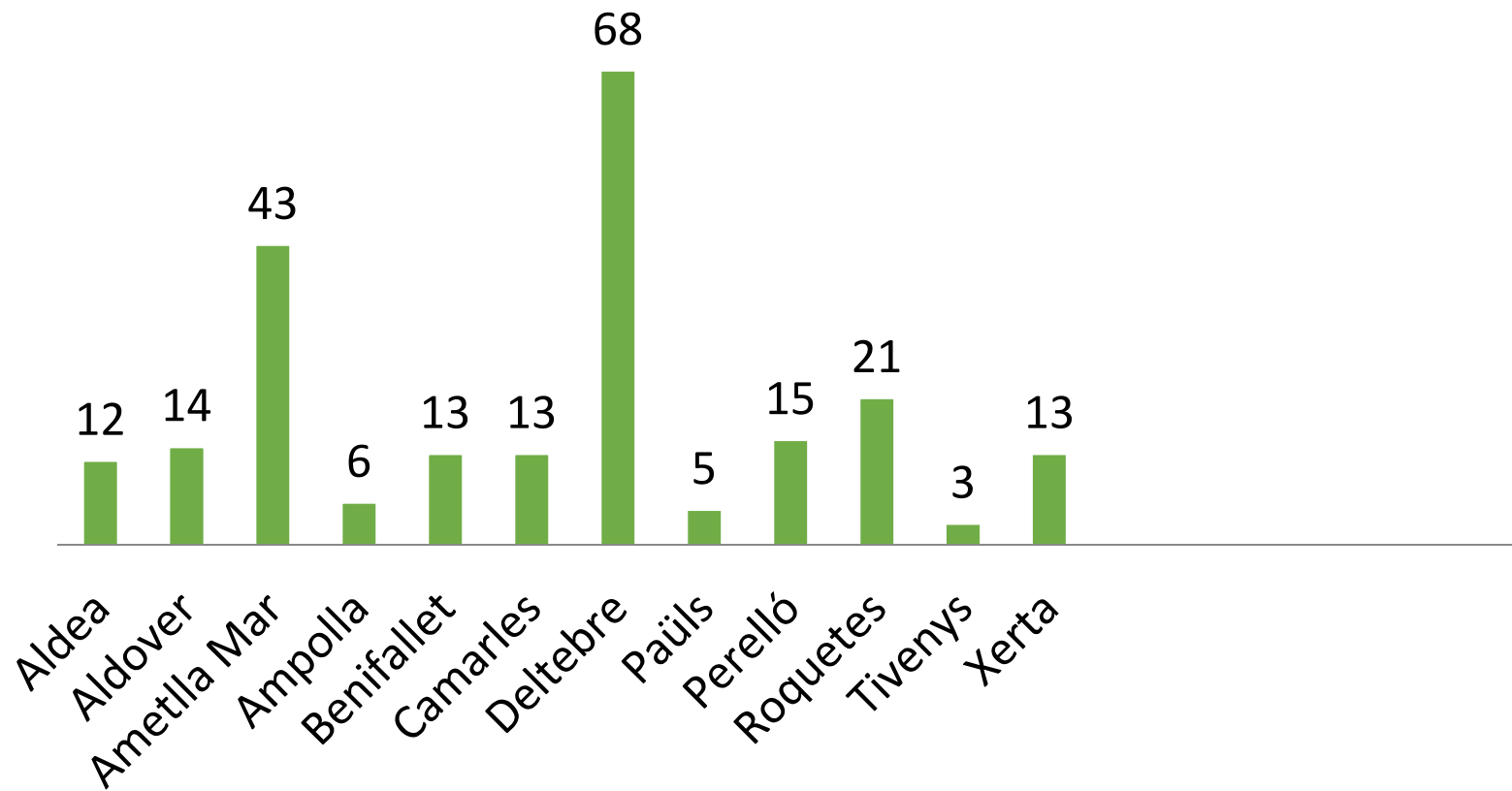
Durant l'any 2015 els expedients tramitats han estat 226: 81 Sad social i 145 Sad dependència.





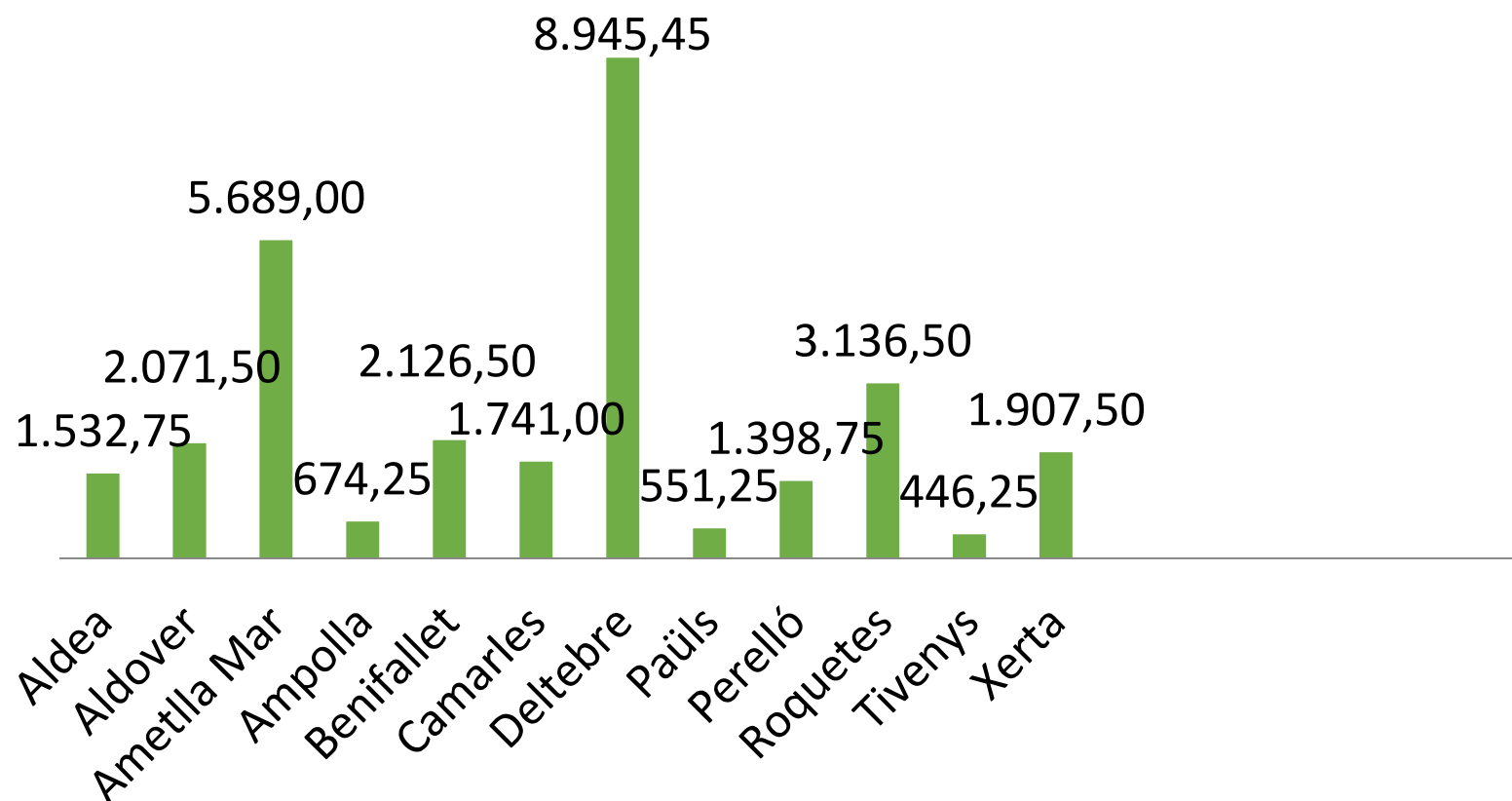
Consell Comarcal
del Baix Ebre

Els expedients de Sad per municipis:





Les hores de SAD (social i dependència) realitzades a la comarca l'any 2015 han estat 30.220,7.





Transport adaptat

- És un servei que té com a finalitat facilitar el transport de les persones discapacitades, persones amb problemes de mobilitat i persones grans amb dependència, a fi i efecte que puguin accedir als serveis socials d'atenció especialitzada, preferentment de titularitat pública, a aquells altres serveis de suport social d'atenció primària i especialitzada o serveis per a persones amb discapacitats recollits a la normativa vigent de serveis socials que permetin afavorir o garantir la seva integració en l'entorn.
- El servei de transport adaptat és de titularitat pública del Consell Comarcal del Baix Ebre i disposa de 6 vehicles adaptats per realitzar el servei.



- **RUTA A**: Tivenys – Benifallet – Paüls – Xerta – Aldover – Roquetes.
Destí: Municipi de Tortosa.

Centres: Centre Dia Hospital Santa Creu, Centre Dia Residència Sant Miquel Arcàngel, Centre de Dia Residència l'Onada Tortosa, Centre Ocupacional Icària, Centre Ocupacional Verge de la Cinta.

- **RUTA B**: l'Aldea – Camarles – Deltebre . Destí: Municipis de Deltebre, Amposta i Tortosa.

Centres: Centre Dia Residència l'Onada Deltebre, Centre Dia Residència d'Avis d'Amposta, Centre Ocupacional l'Àngel d'Amposta, Centre Dia Hospital Santa Creu, Centre Dia Residència Sant Miquel Arcàngel, Centre Ocupacional Verge de la Cinta.

- **RUTA C**: Deltebre – L'Ampolla – El Perelló – l'Ametlla de Mar. Destí: Municipis de l'Ametlla de Mar i El Perelló.

Centres: Centre Ocupacional l'Ametlla de Mar, Residència d'Avis del Perelló.

- **RUTA D**: Deltebre – Deltebre.

Centres: Usuaris Centre Dia Residència l'Onada Deltebre

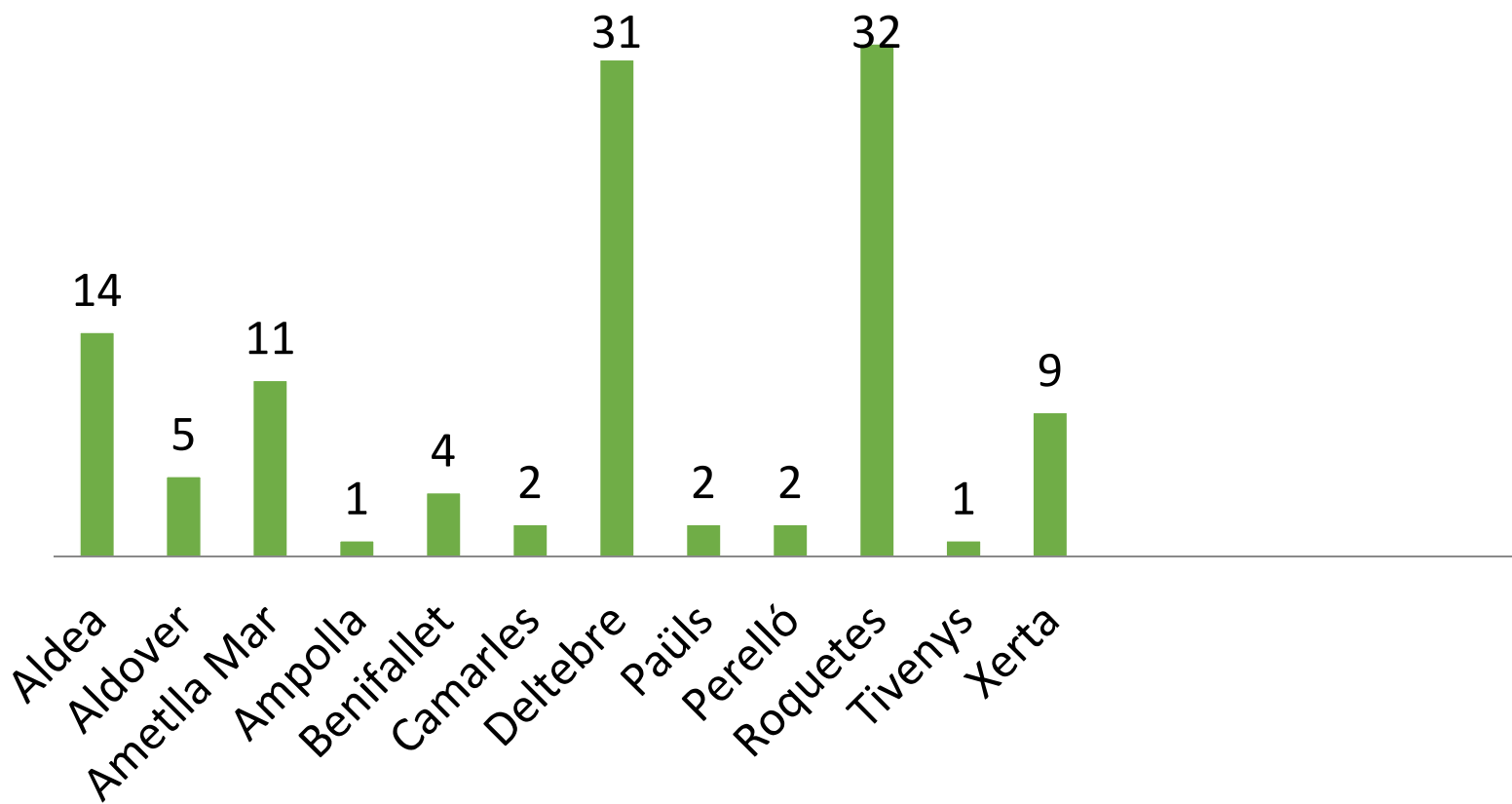


Durant l'any 2015 els usuaris de Tad han estat 114: 67 amb destinació centre de dia i 47 amb destinació centre ocupacional.





Els usuaris de Tad per municipis:



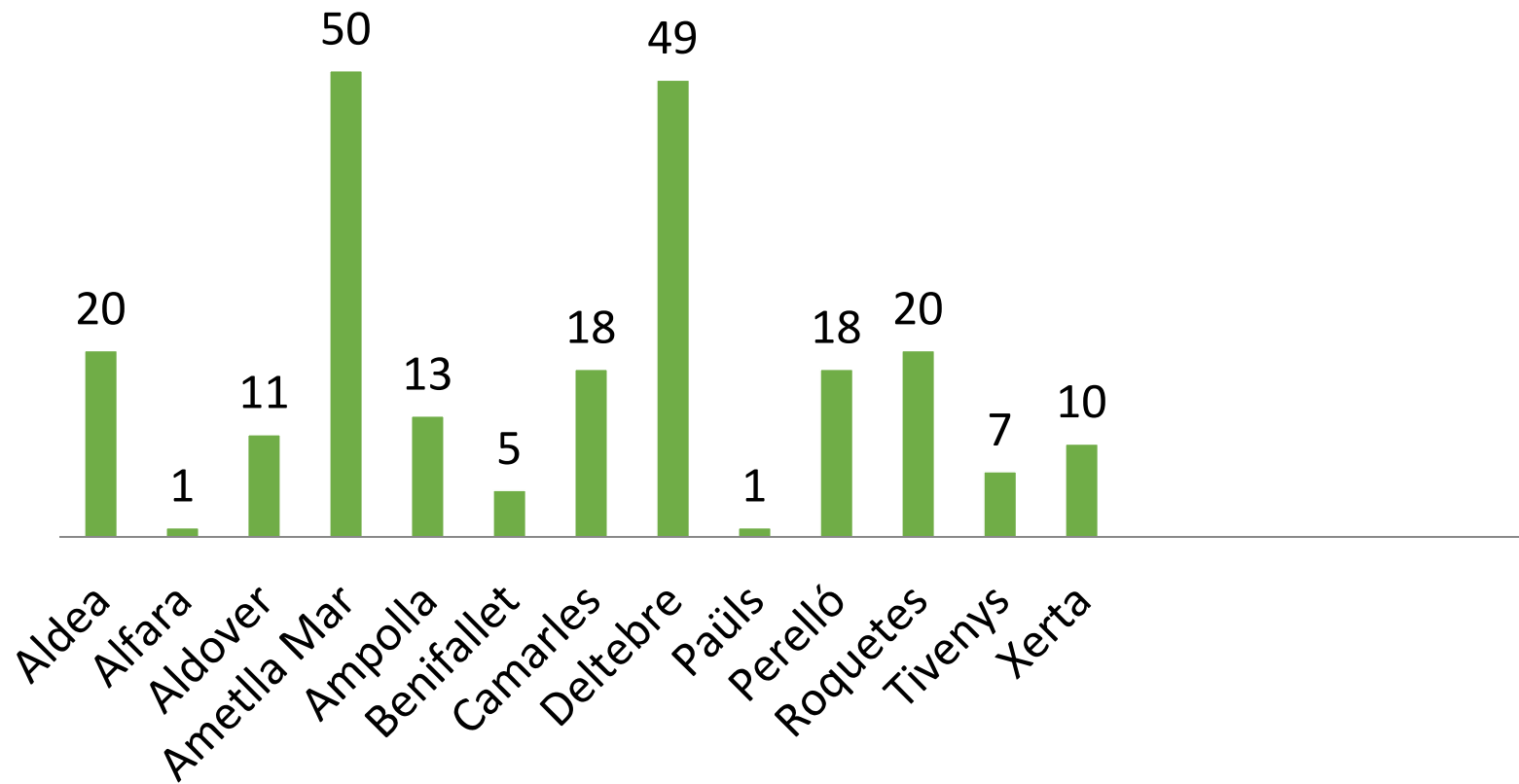


Teleassistència

És una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida a aquestes situacions i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior.



Durant l'any 2015 els usuaris per municipis han estat 223.





Sistema de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats, integrats a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones que pateixen violència masclista, que han de facilitar l'acolliment temporal, de curta durada, a les dones que es troben en aquesta situació així com als seus fills.

El Consell Comarcal, conjuntament amb altres administracions del territori, té signat un conveni amb l'Ajuntament de Tortosa, per atendre aquestes demandes. Aquest recurs es concreta en un pis, que es gestionat per una entitat.

Aquest recurs ofereix el servei d'acollida les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any.

Durant l'exercici 2015 s'han tramitat tres expedients als municipis de l'Aldea, Deltebre i l'Ametlla de Mar.



BANC AJUDES TÈCNIQUES

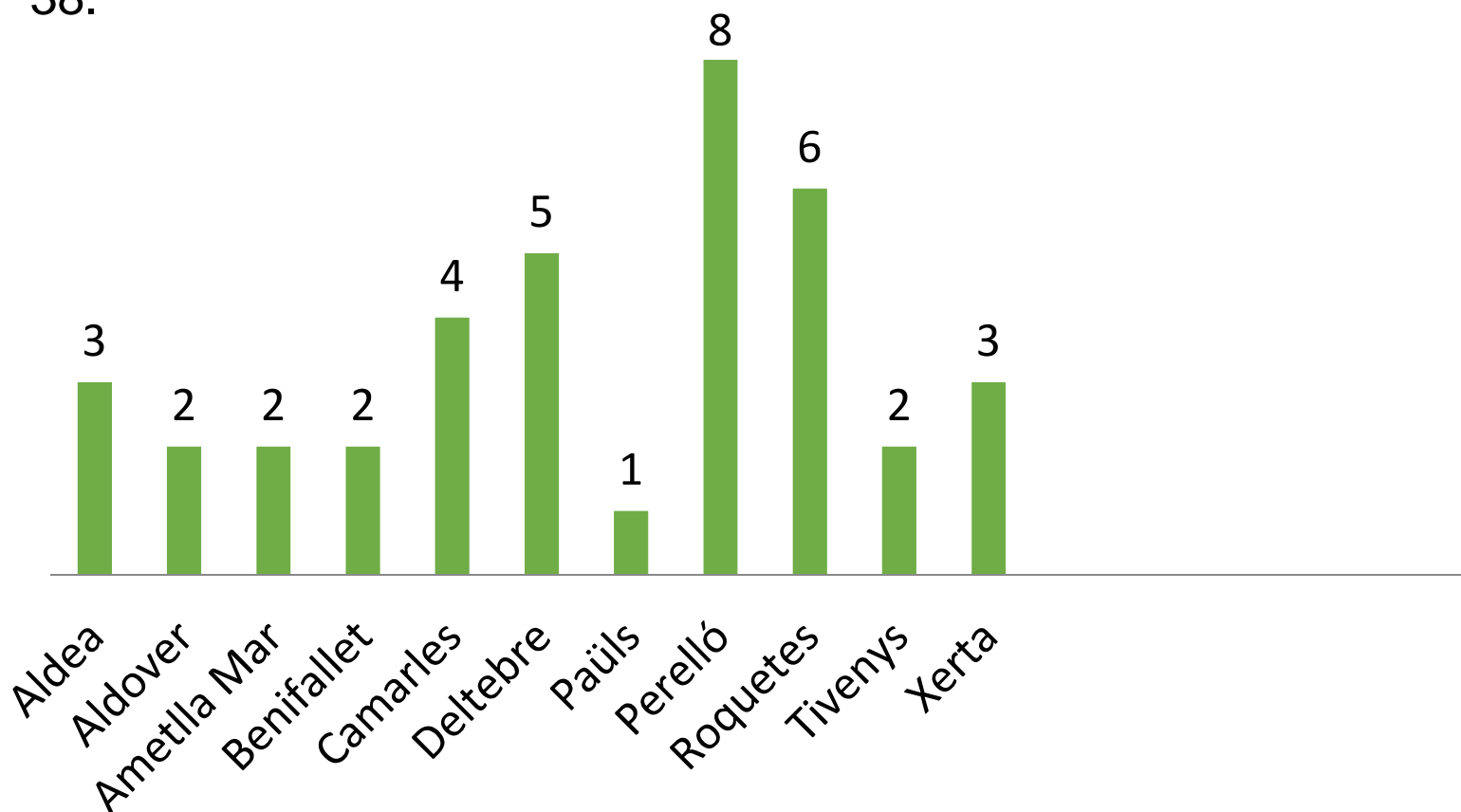
És un servei adreçat a persones amb una disminució i/o dependència i als seus familiars, per tal de facilitar-los l'accés a l'assessorament tècnic per a l'adaptació domiciliària.

També per oferir-los les ajudes tècniques necessàries que no estan subvencionades per altres departaments mitjançant un lloguer simbòlic.

En aquest projecte hi participen les quatre comarques de les Terres de l'Ebre i els Ajuntaments de Tortosa i Amposta.



Durant l'any 2015 els expedients tramitats per municipis han estat 38.





Immigració

L'objectiu és contribuir a la plena integració de les persones immigrades i els seus familiars a la vida social de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

La funció de la tècnica d'immigració és planificar, gestionar, coordinar i executar les actuacions del Pla de Ciutadania i Immigració del Baix Ebre.

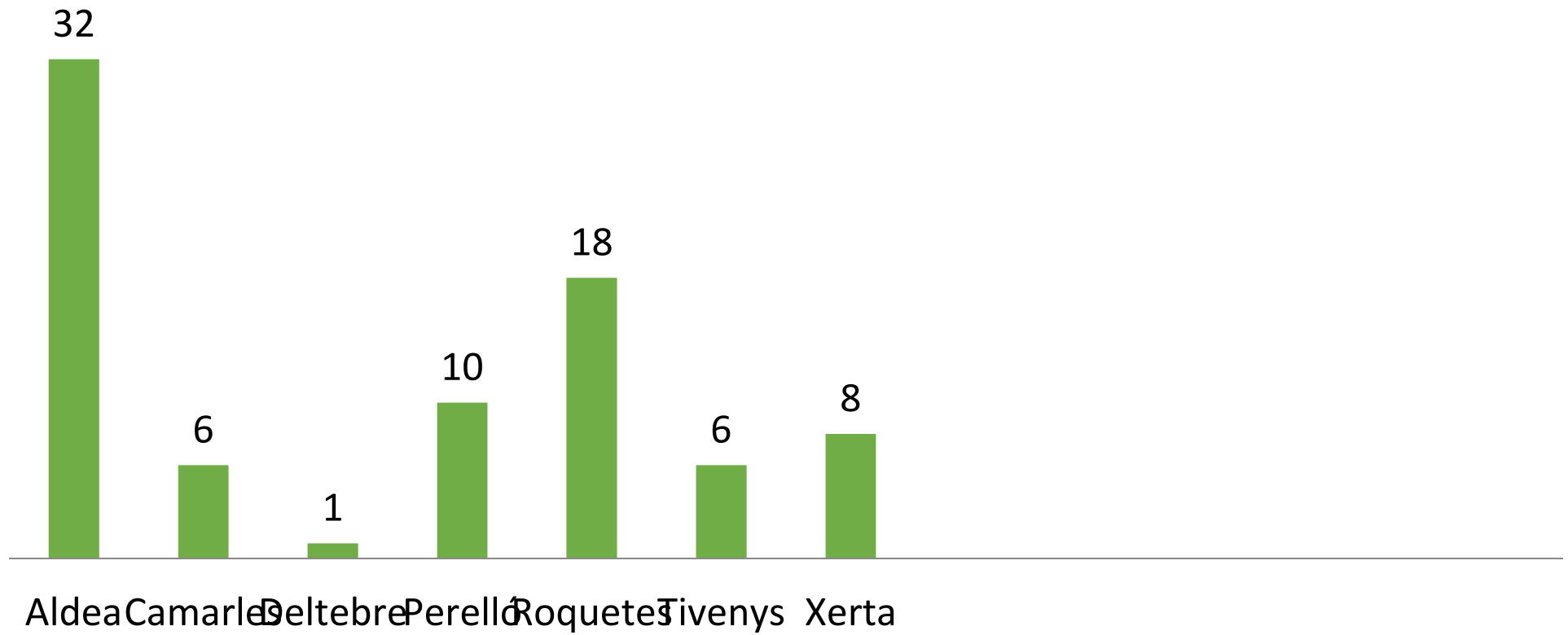


Durant l'any 2015 els expedients per tipus de consulta han estat 112.





Durant l'any 2015 els usuaris per municipis han estat 81.





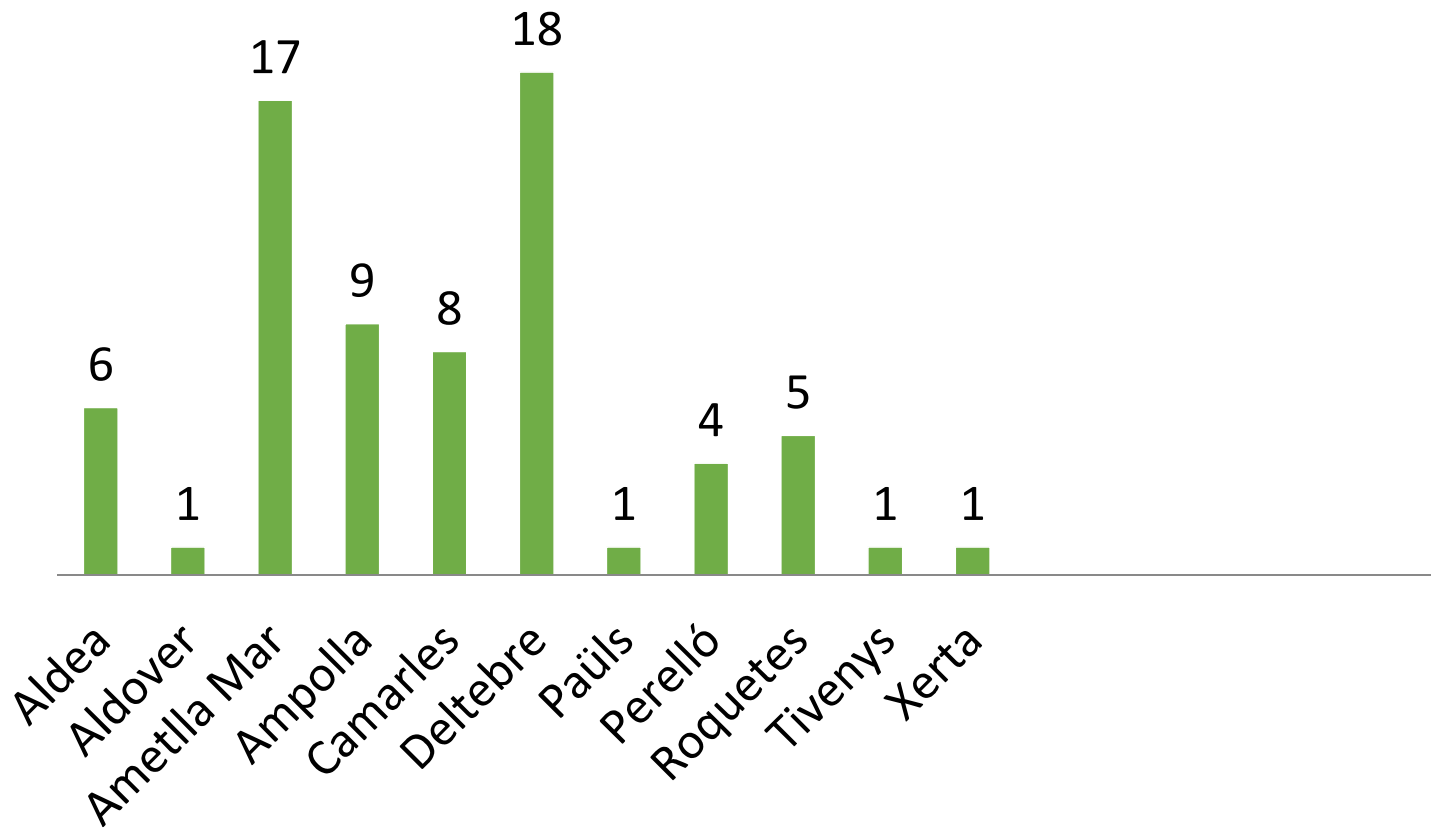
RMI

La Renda Mínima d'Inserció és un ajut temporal atorgat per la Generalitat de Catalunya per a persones en risc d'exclusió social, mitjançant un conveni d'inserció, amb la finalitat de la millora de les circumstàncies de vulnerabilitat social.

Els Serveis Socials tramiten i fan el seguiment dels expedients.



Durant l'any 2015 els expedients tramitats per municipis han estat 71.



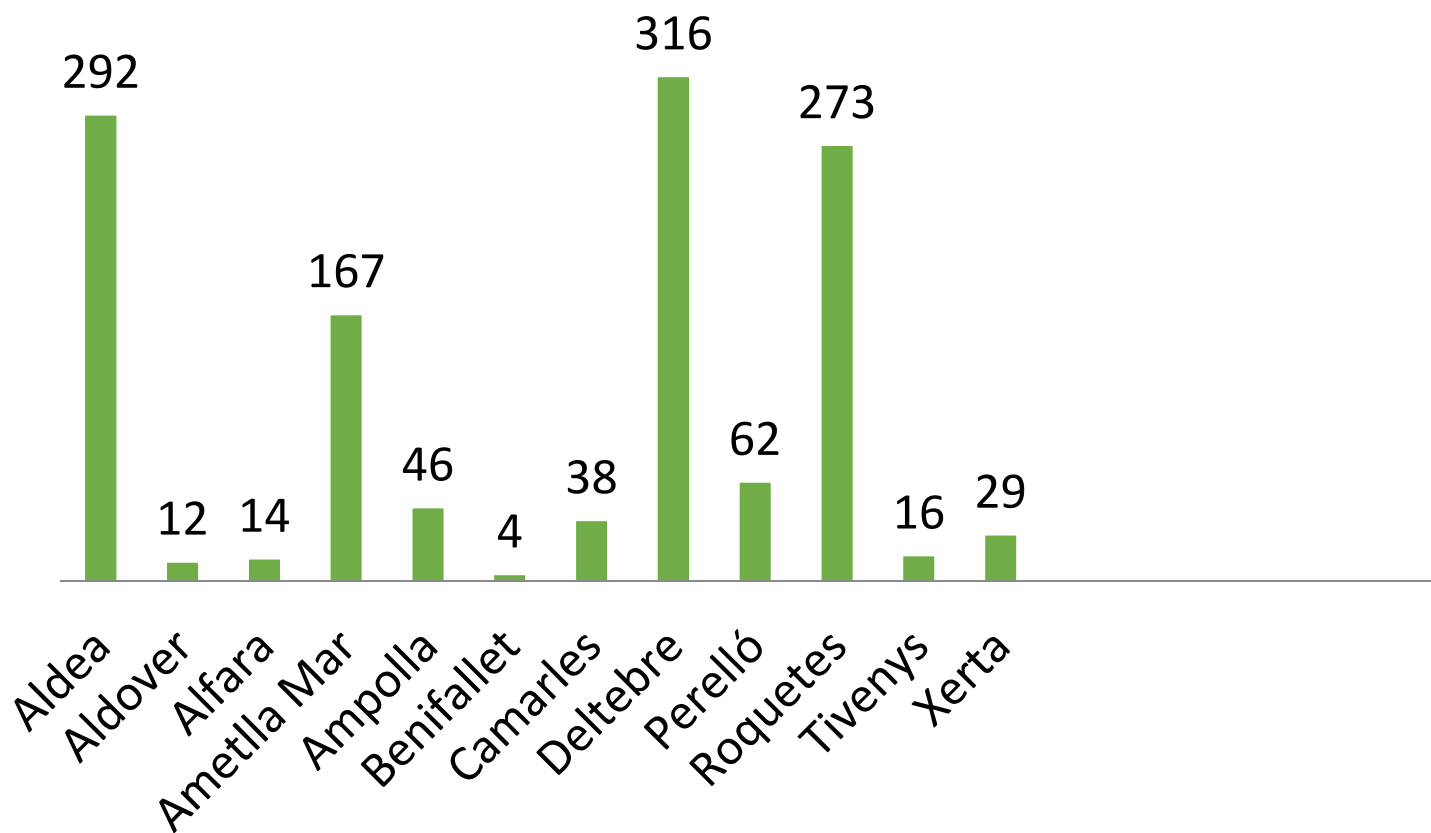


Pla Ajuda Alimentària

- El Departament de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre té assignada la Distribució d'Aliments del Pla 2015 d'Ajuda Alimentària a les persones més necessitades
- Coordinats amb l'Oficina Provincial de la Creu Roja, encarregada de la gestió d'aquest programa a la província de Tarragona, el personal del Departament de serveis socials del Consell Comarcal planifiquem la recollida i recepció dels aliments per poder ser repartits entre les persones més necessitades de la comarca.

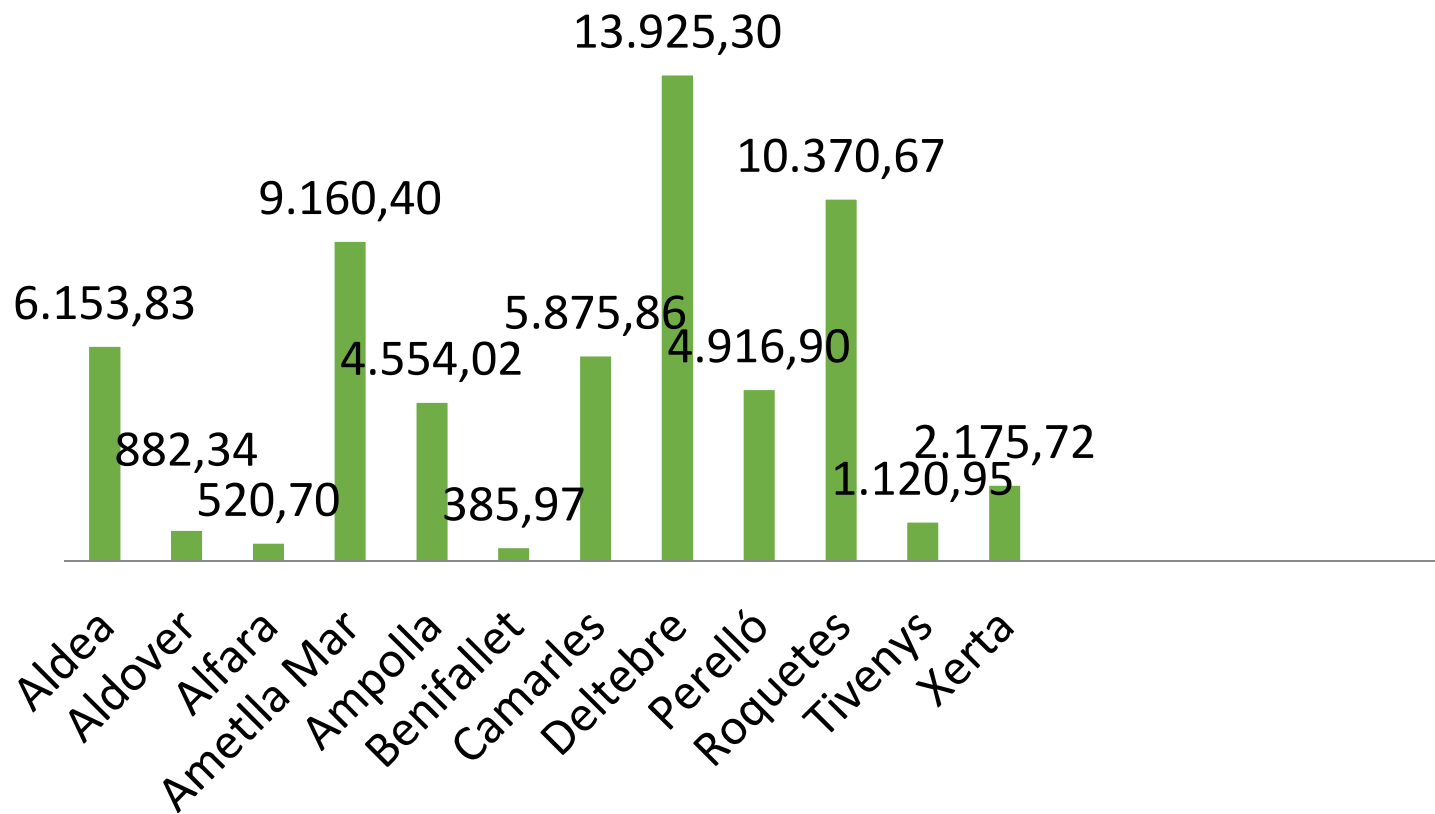


Durant l'any 2015 les unitats familiars beneficiàries per municipis han estat 1.269.





El Pla 2015 consta de tres fases (pendent la tercera). Els kilograms d'aliments per municipis han estat: 60.042,66.





Tiquet fresc

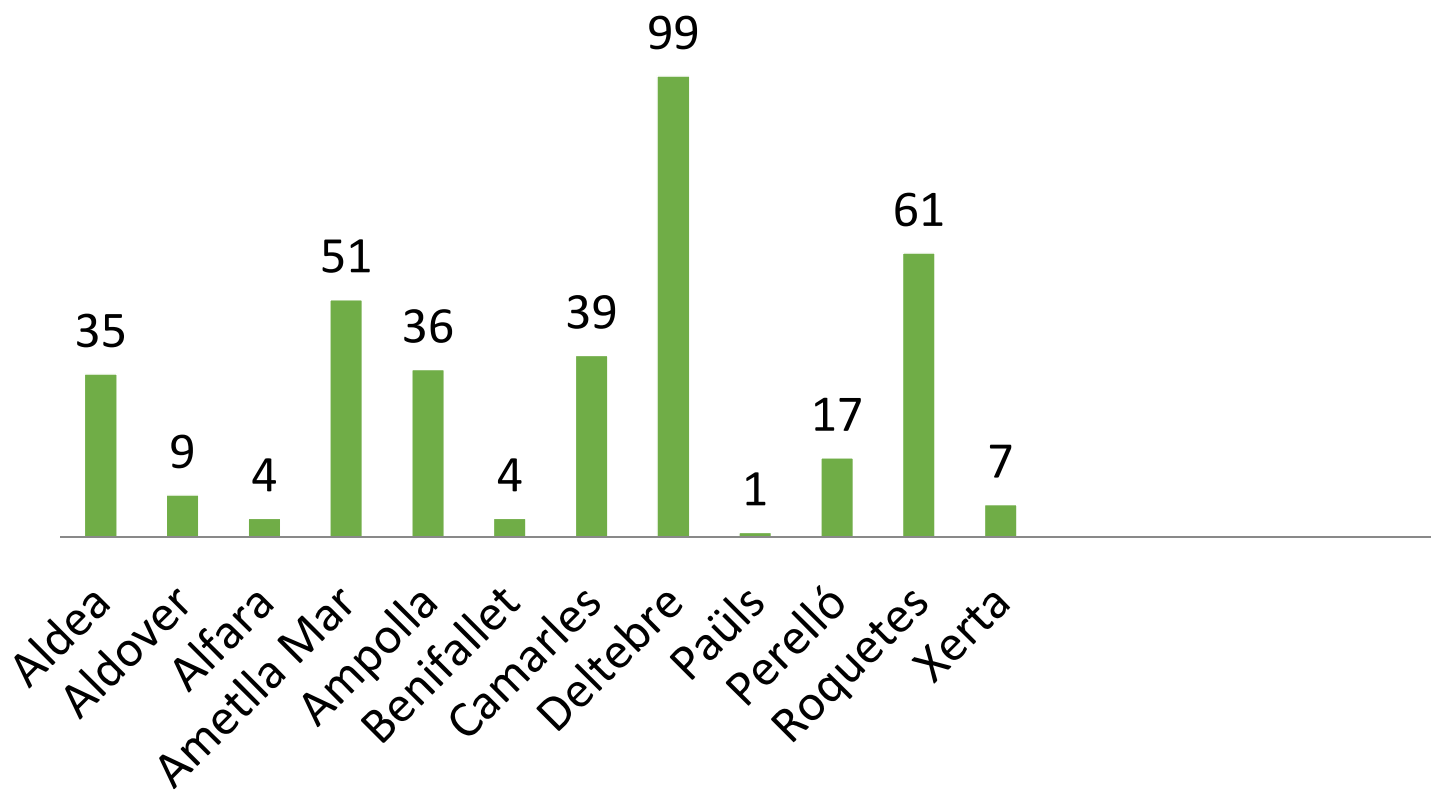
El projecte és un recurs innovador i eficaç que permet ampliar el sistema tradicional de cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació de la població més desfavorida.

Es tracta de:

- Complementar la dieta de les persones que es troben en el llindar de la pobresa, d'oferir productes frescos, per tal d'aconseguir una dieta equilibrada i saludable destinades a persones o famílies necessitades, que han estat acollides i valorades, prèviament, d'acord amb els barems establerts, tot fomentant un consum responsable, saludable i econòmicament sostenible.
- Potenciar el comerç local de proximitat.

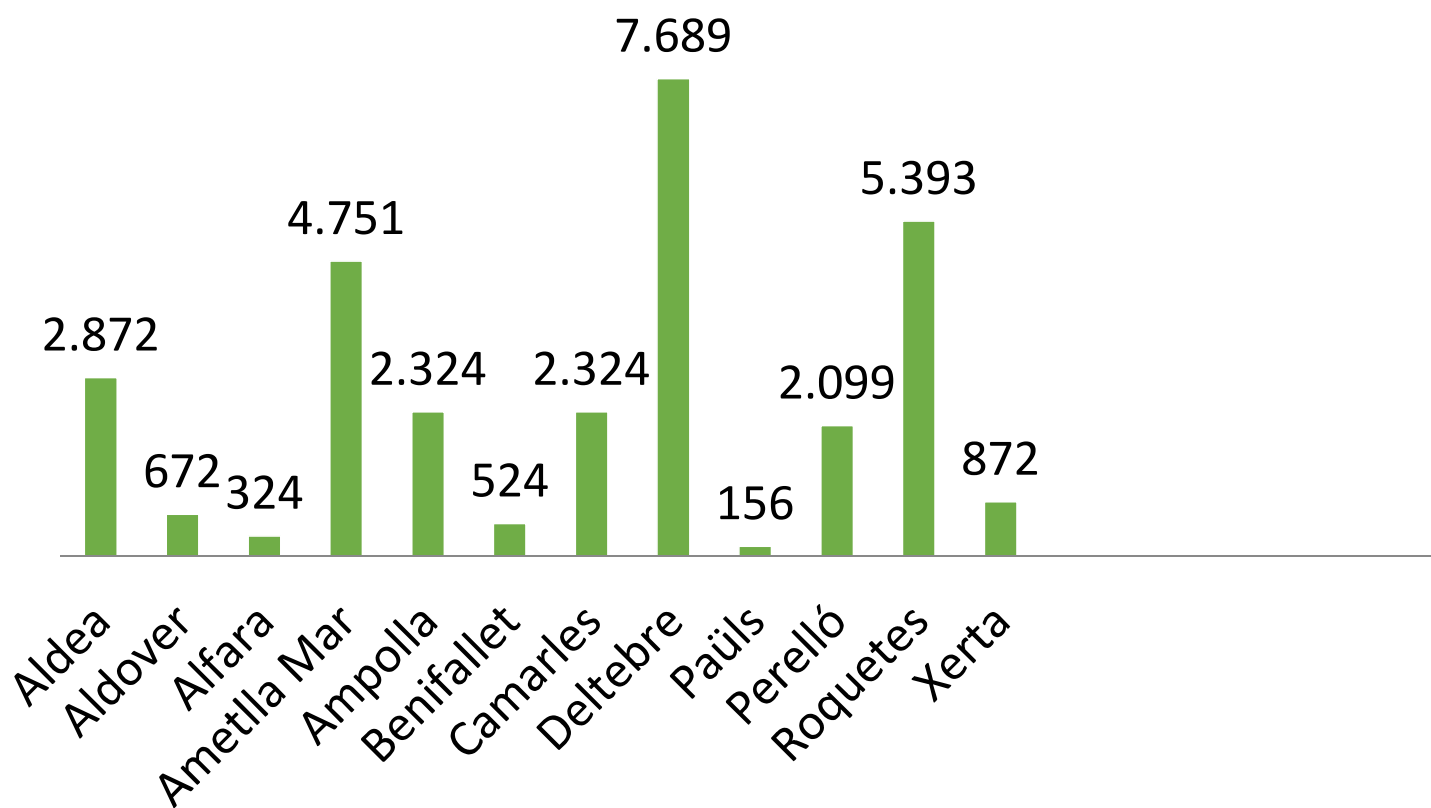


Durant l'any 2015 les unitats familiars beneficiàries per municipis han estat 363.





Durant l'any 2015 l'import dels tiquets repartits per municipis ha estat 30.000 euros.



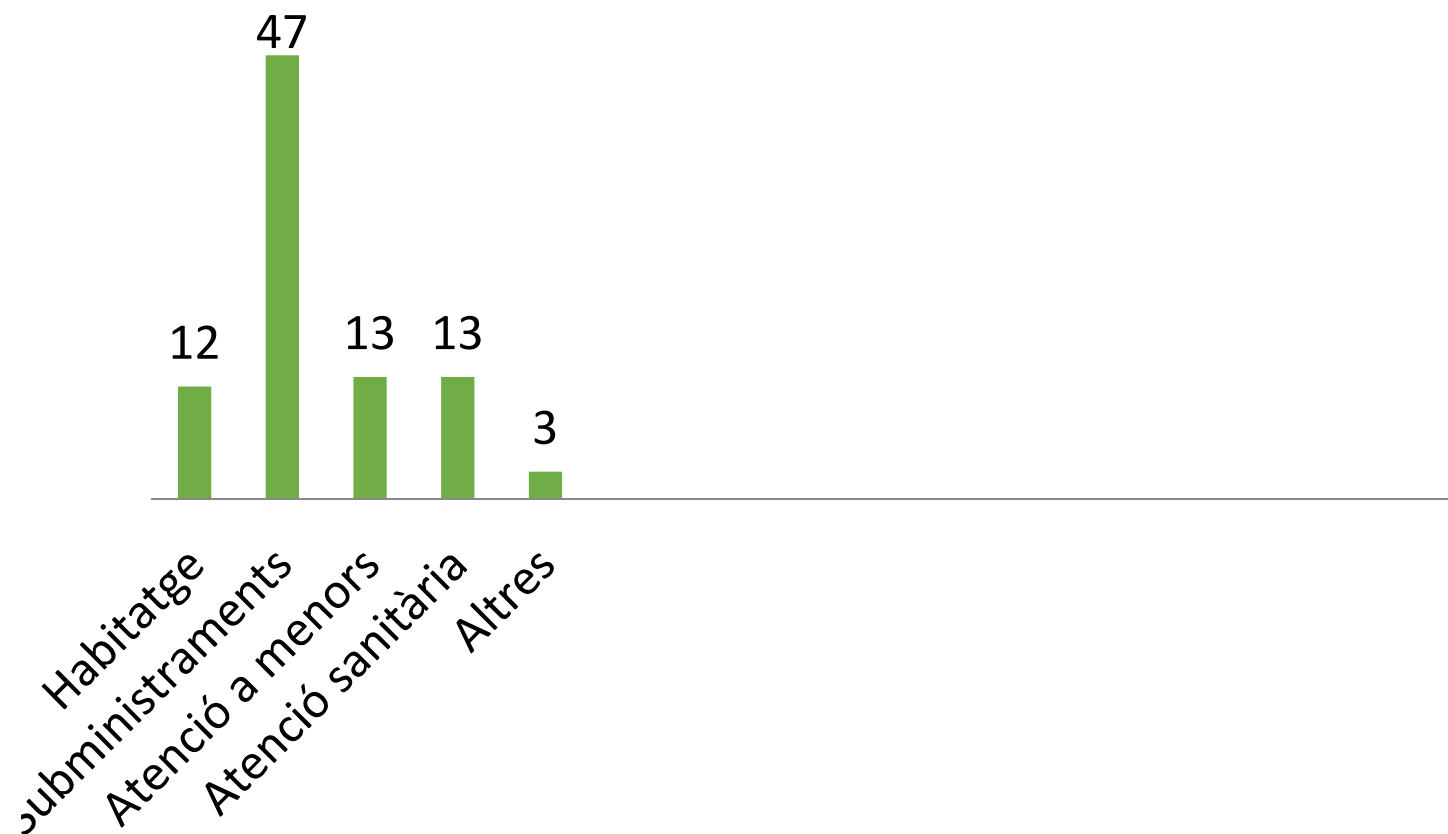


Ajuts urgència

Aquest ajut té per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

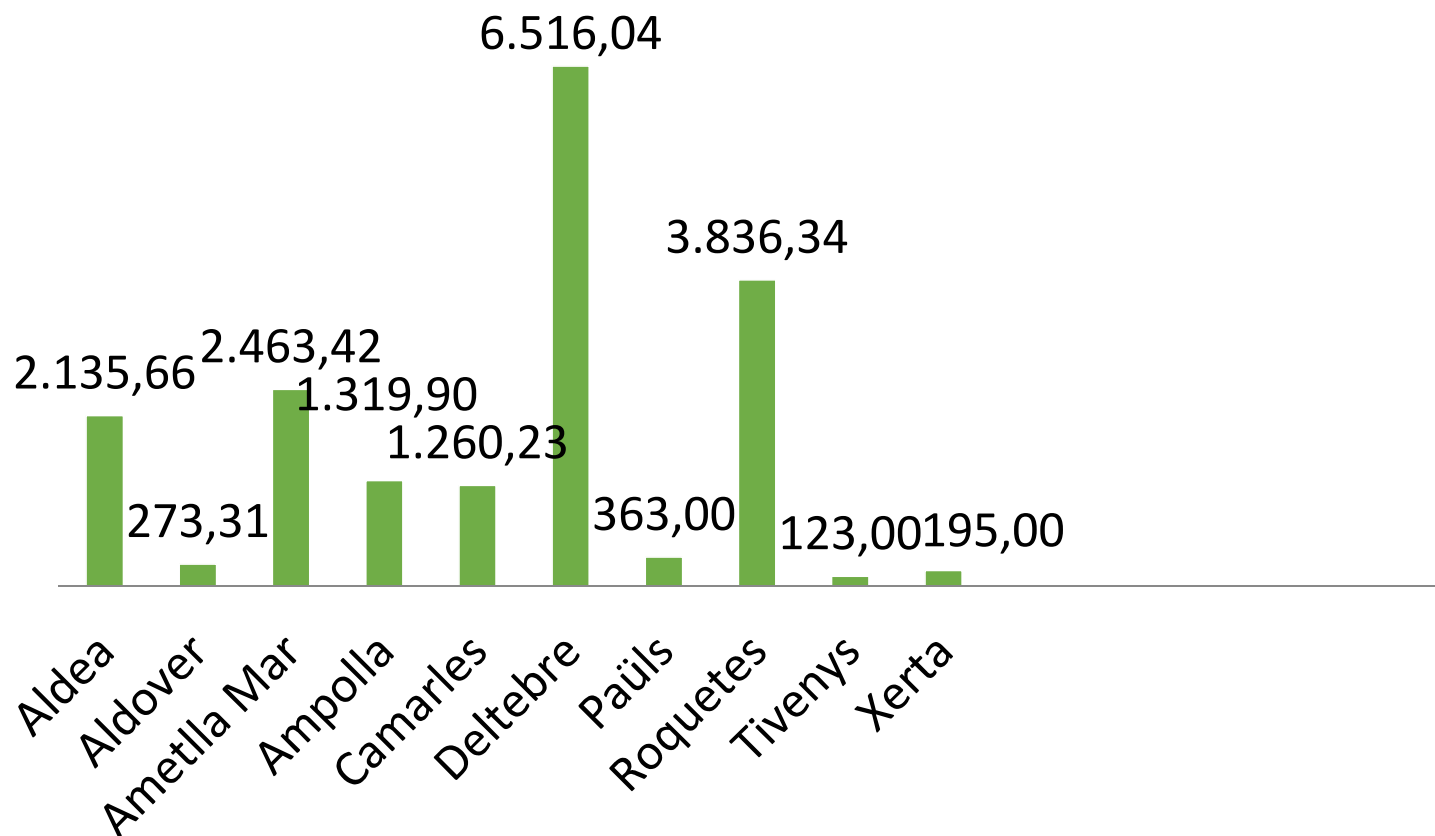


Durant l'any 2015 els expedients d'urgència social per tipus de prestació han estat 88 i s'han beneficiat 287 usuaris.





Durant l'any 2015 l'import dels ajuts d'urgència social atorgats per municipis han estat 18.485.90 euros.





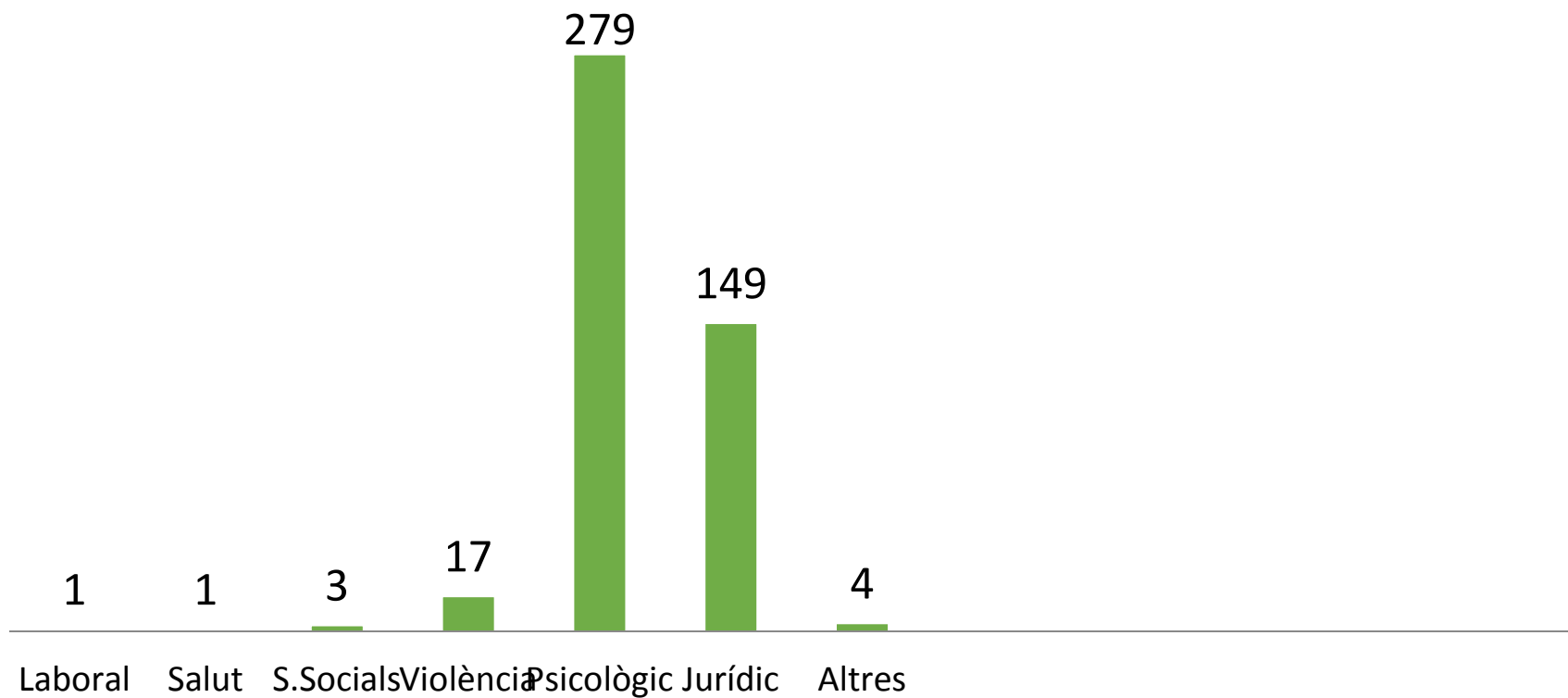
SIAD

El SIAD Baix Ebre és un servei d'informació i atenció a les dones de la comarca que està format per un equip de professionals que ofereixen informació, atenció, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones.

L'equip està format per una treballadora social, una psicòloga, una advocada i una auxiliar administrativa.

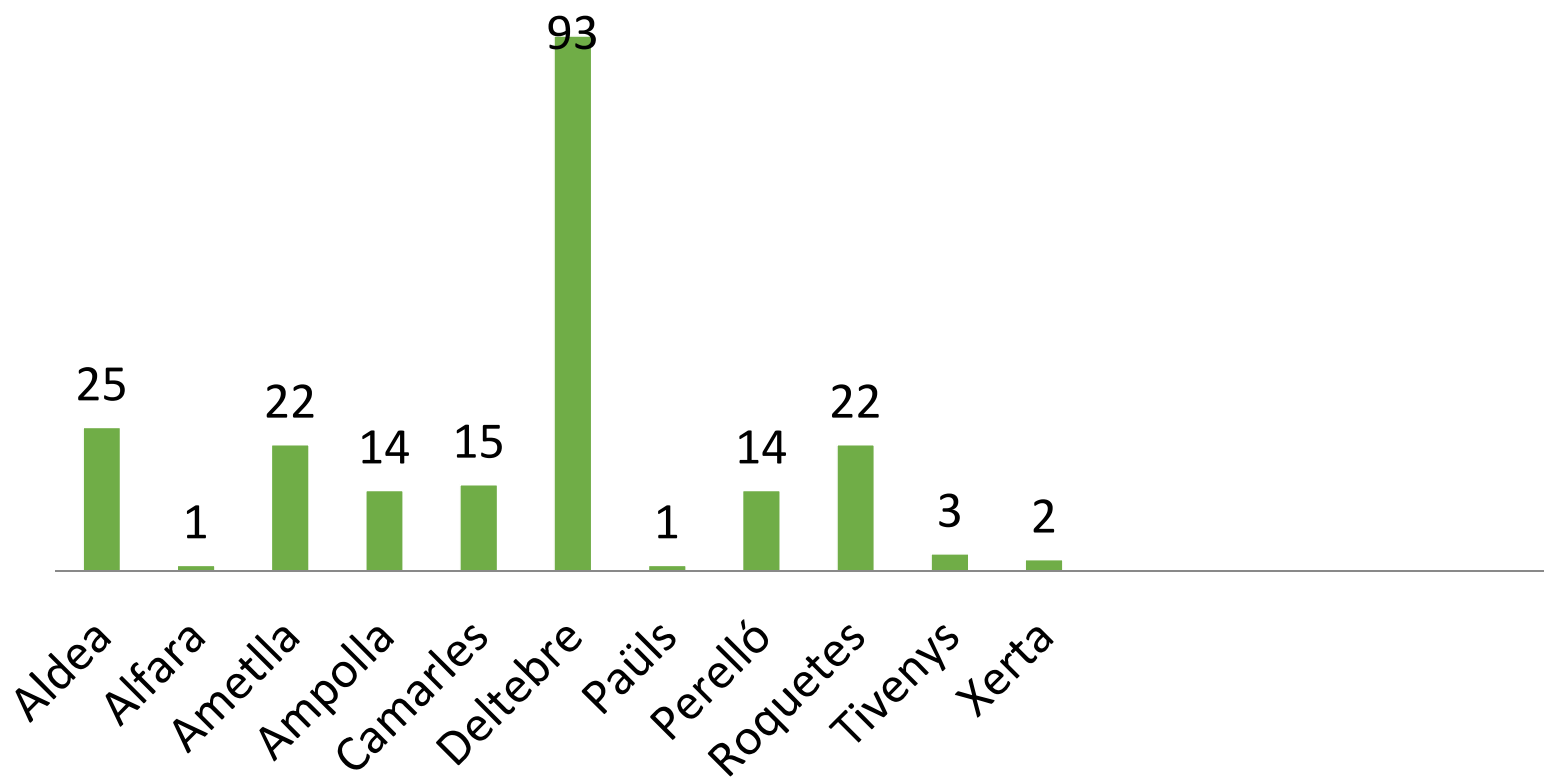


Durant l'any 2015 els expedients per tipus de consulta han estat 454.





Durant l'any 2015 les usuaris per municipis han estat 212.





Servei Intervenció Familiar

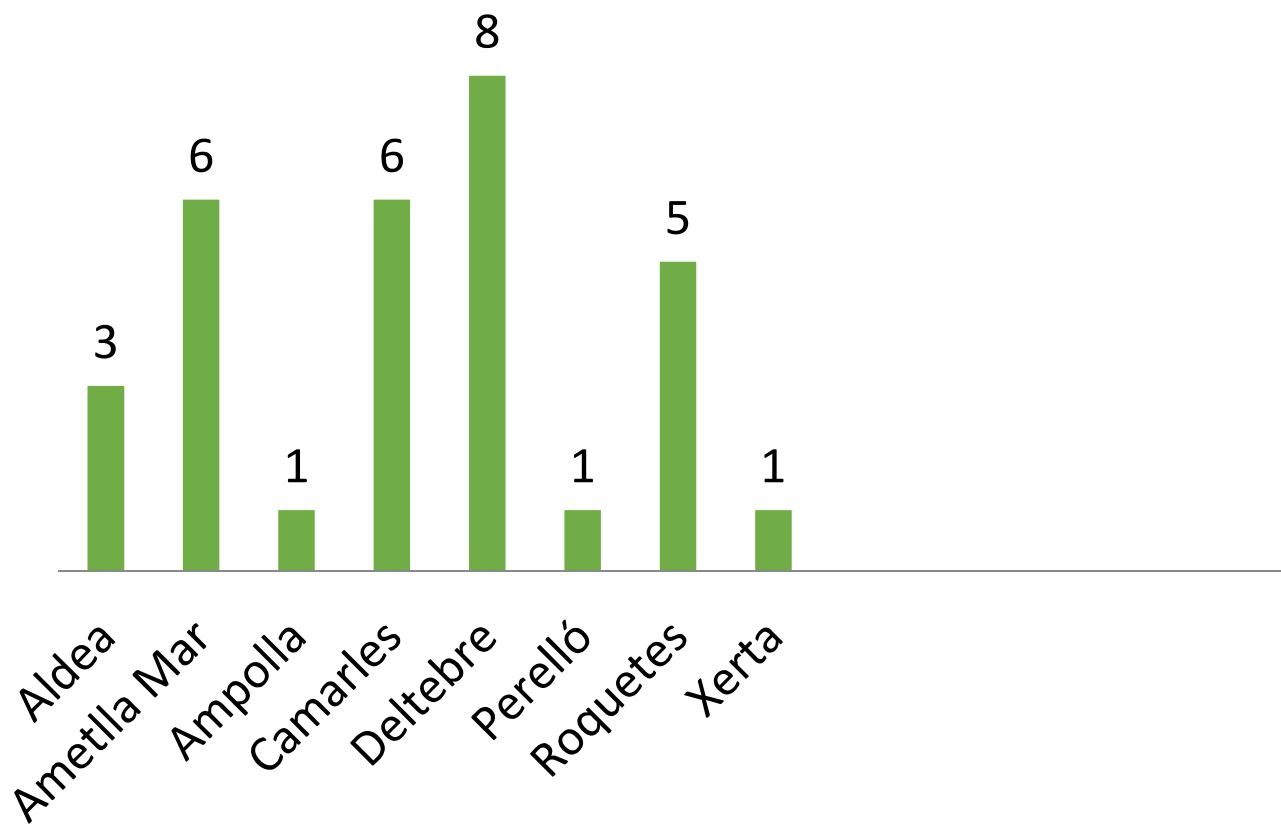
És un servei adreçat a famílies amb infants i/adolescents amb l'objectiu d'ampliar les habilitats i capacitats educatives i relacionals, com també prevenir possibles situacions de risc per desajustaments familiars i convivencials en un context domiciliari.

Es porta a terme per dos educadores contractades a temps parcial en horari de tarda que presten el servei en els domicilis dels usuaris i que es coordinen amb l'equip d'atenció primària del CCBE.

La intervenció durant l'any s'ha centrat en 71 infants.



Durant l'any 2015 les famílies usuàries per municipis han estat 31.





Beques

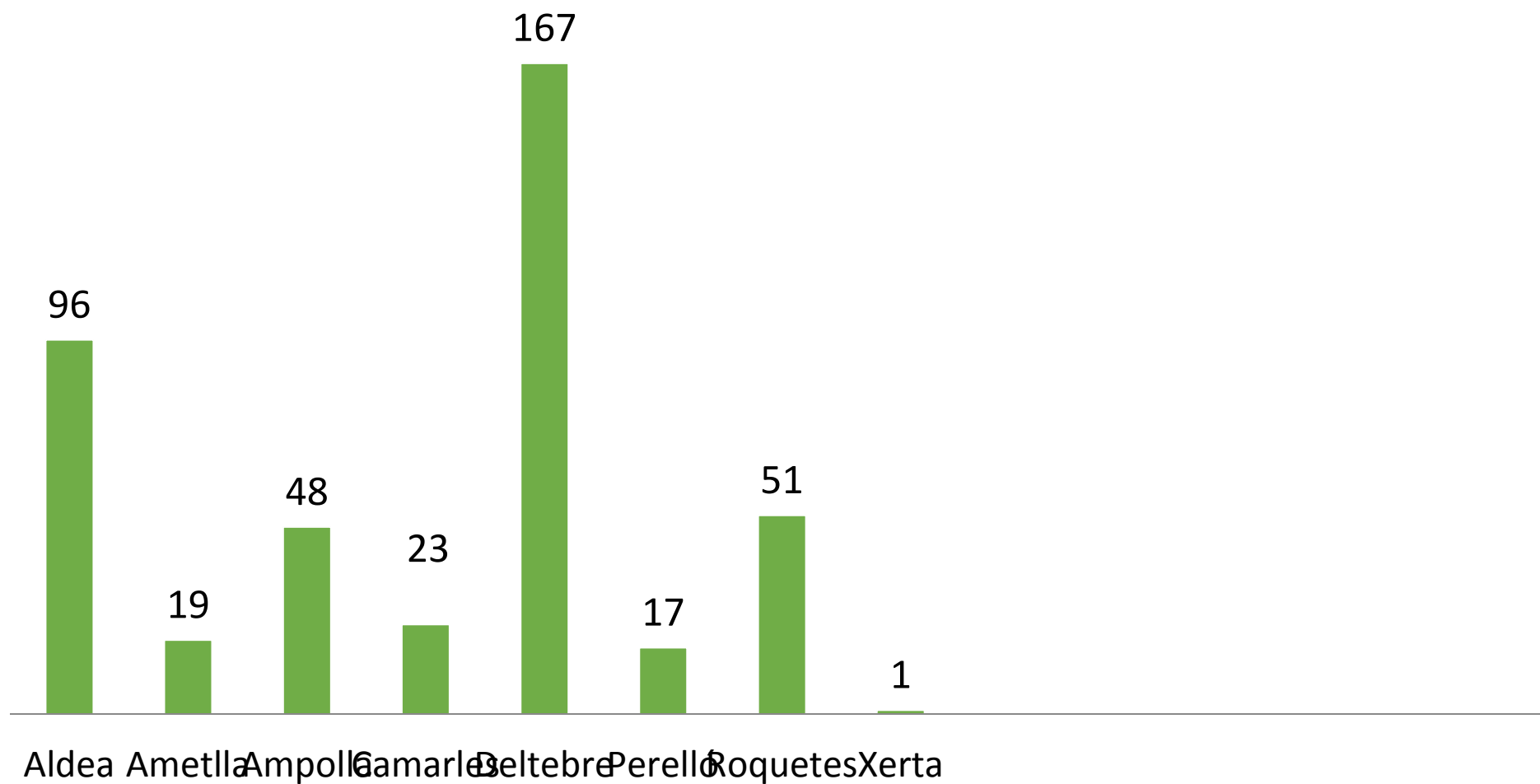
El Consell Comarcal, atorga beques de menjador, llibres i transport en funció del nivell de renda i les situacions específiques i de risc social de la unitat familiar.

Des de serveis socials del municipi es tramiten un nombre important de beques, i es valoren els casos socials que requereixen la concessió de la beca, per tal de garantir el benestar integral del menor



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Durant l'any 2015 els expedients tramitats per municipis han estat 422.





Banc d'intercanvi solidari

- Aquest projecte pretén promoure polítiques d'intercanvi i de reaprofitament de productes a través d'una borsa de productes de segona mà que seran aprofitats per famílies amb pocs recursos. Es tracta de conscienciar a la població que faci donacions d'aquells productes que ja no utilitzen i que estiguin en condicions òptimes per tal que puguin ser aprofitats per altres persones.
- Tipologia de materials que es gestionen: Material per a nounats (cotxets, bressols, hamaques, roba, etc.), petits i grans electrodomèstics, bicicletes, mobles i material escolar.



Protocols i treball comunitari

L'atenció social es complementa amb les actuacions a nivell comunitari, que s'adrecen a col·lectius específics.

Els protocols principals que es treballen des de l'àrea dels serveis socials són:

- Protocol del circuit de prevenció de violència masclista de les Terres de l'Ebre.
- Protocol de maltractament infantils.
- Protocol de maltractament a la gent gran.
- Protocol d'absentisme escolar
- Protocol de la mutilació genital femenina.



Participació en òrgans i comissions

- Consell Consultiu de la Gent Gran.
- Consell Consultiu de les Dones.
- Consell Supramunicipal de Polítiques Socials.
- Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària.
- Casa d'Infants.
- Comissió Envel·liment Actiu i Saludable.
- Taula Salut Mental TTEE.
- Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural Tortosa.
- Circuit Abordatge violència masclista TTEE.



Llei 24/2015 de per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica

- Informe de servei socials per evitar desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge.
- Informe de serveis socials per evitar la pobresa energètica.

Usuaris: Situació de risc d'exclusió residencial