



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# **SERVEIS A LES PERSONES. CONSELL COMARCAL BAIX EBRE**

**MEMÒRIA EXERCICI 2019.**

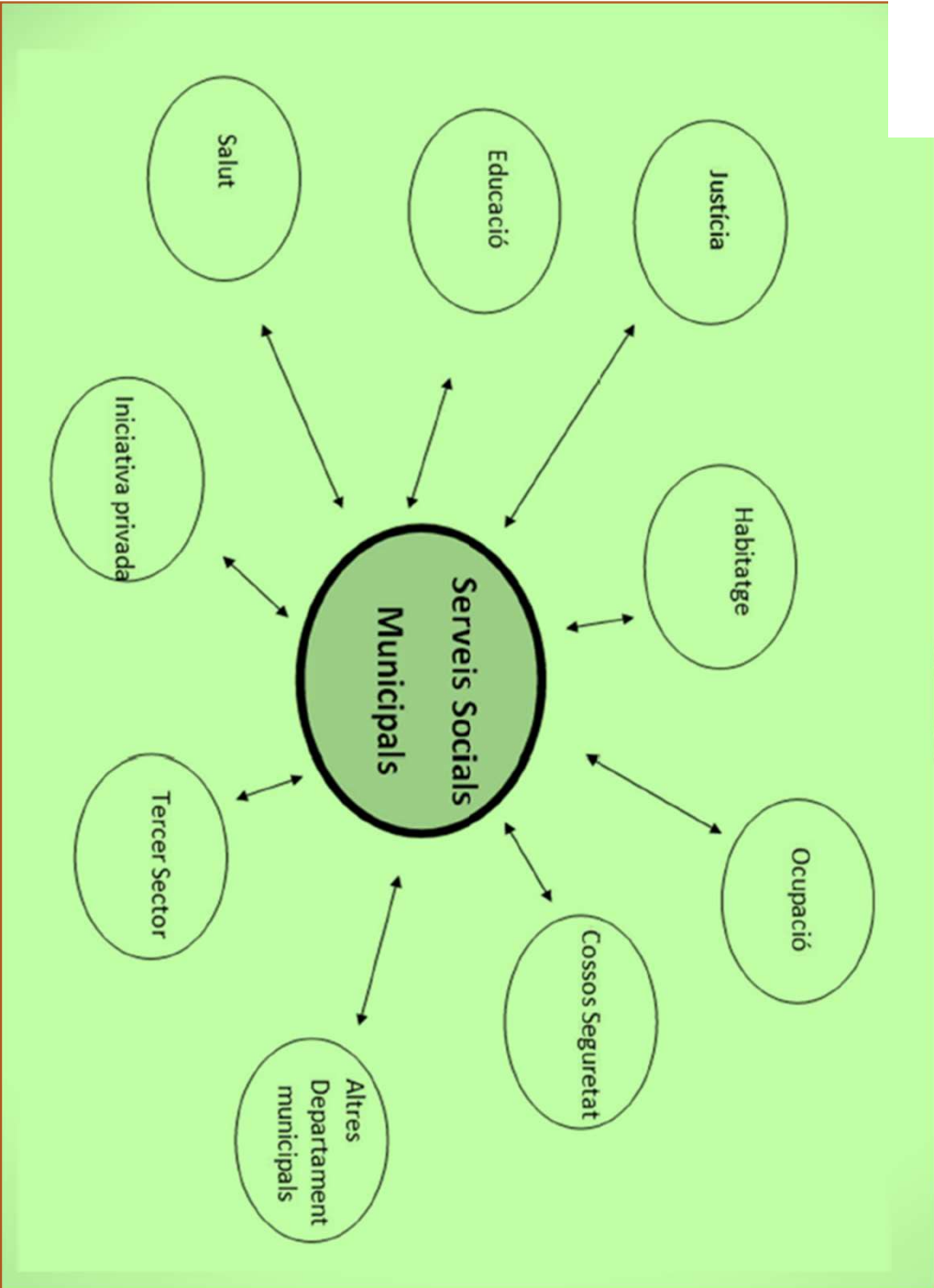


# Introducció

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris en els àmbits familiar i social.

Estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris.

Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitats en que es trobin o que es puguin presentar.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

L'equip de serveis socials bàsics del Consell Comarcal del Baix Ebre està integrat per catorze treballadors/es socials, sis educadors/es socials, tres administratives dos auxiliars i un coordinador.

Aquest equip presta el servei a tots els municipis de la comarca, menys Tortosa que per número d'habitants té serveis socials propis.

L'equip treballa en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, municipals o supra-municipals.



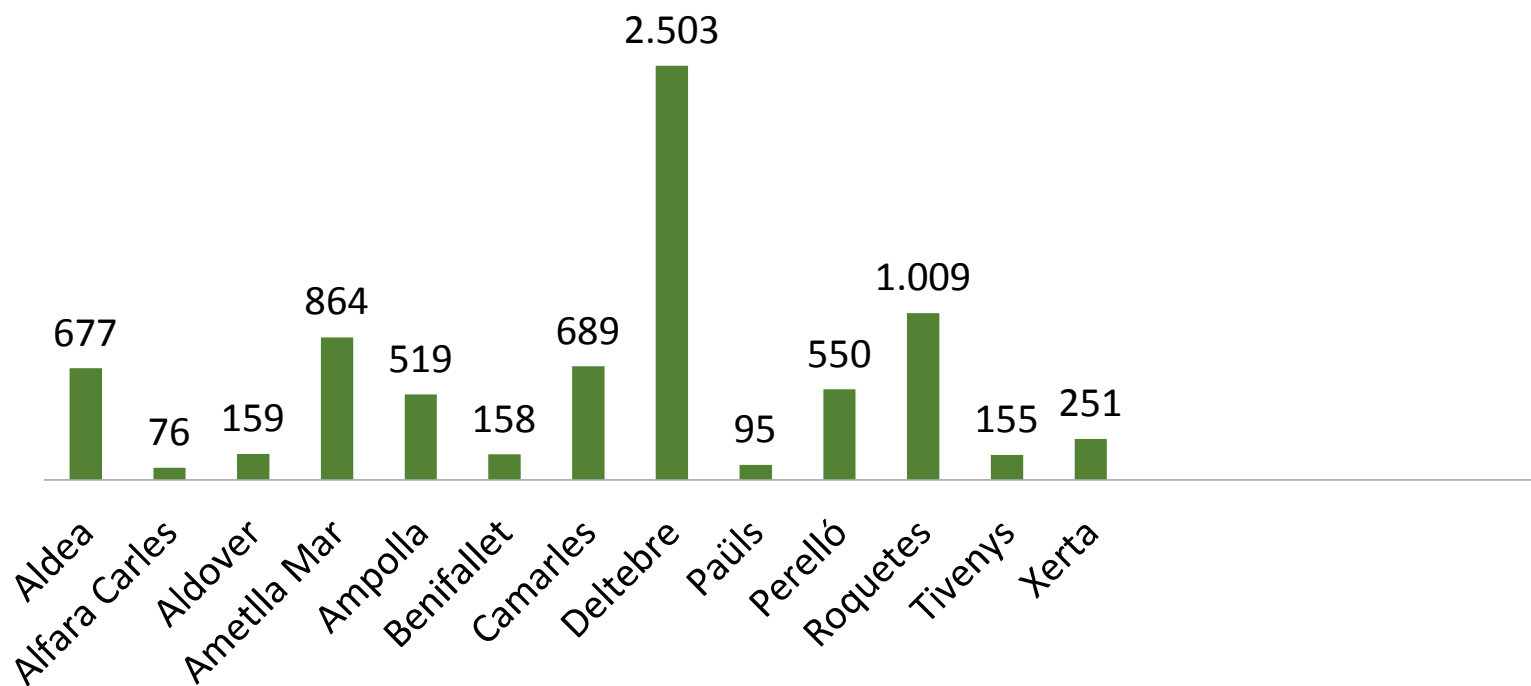
# Perfil dels usuaris/es

- Persones i famílies que es troben davant d'una dificultat econòmica i/o laboral, que reverteix en l'aparició de diferents problemàtiques.
- Infants, adolescents i famílies amb les que es treballa arran de la detecció de dificultats en la dinàmica i entorn familiars.
- Persones que requereixen algun Servei o activació de prestació: dependència, discapacitat, ajuts d'habitatge, ajudes escolars, etc...
- Col·lectius en situació de risc: persones soles sense xarxa, gent gran, sense sostre, dones víctimes de violència, desnonaments, consum de tòxics, problemes de salut mental, famílies monoparentals, etc...
- Persones que volen conèixer la cartera de prestacions i serveis socials que es gestionen des de serveis socials.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 els usuaris atesos per municipis han estat 7.705.

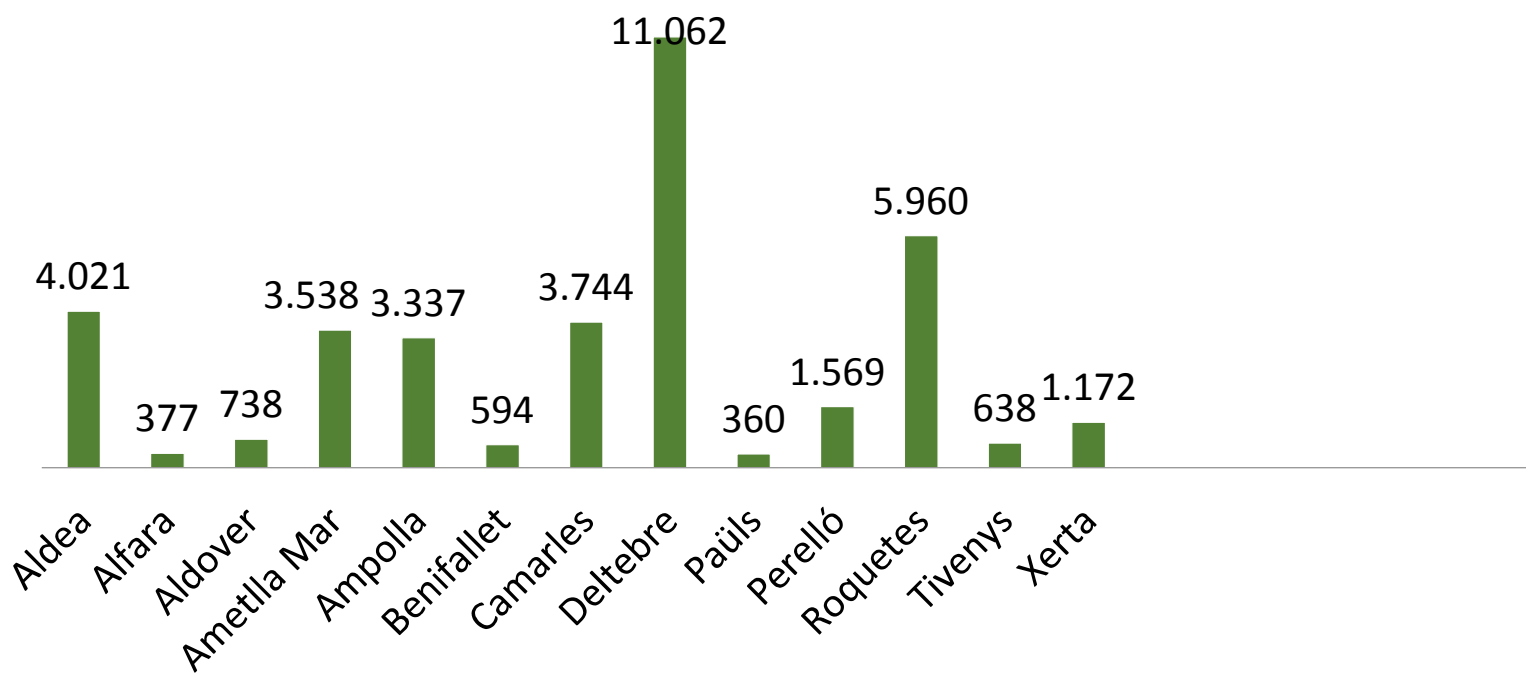




Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# Actuacions

Durant l'any 2019 les actuacions realitzades per municipis han estat 37.110 .





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

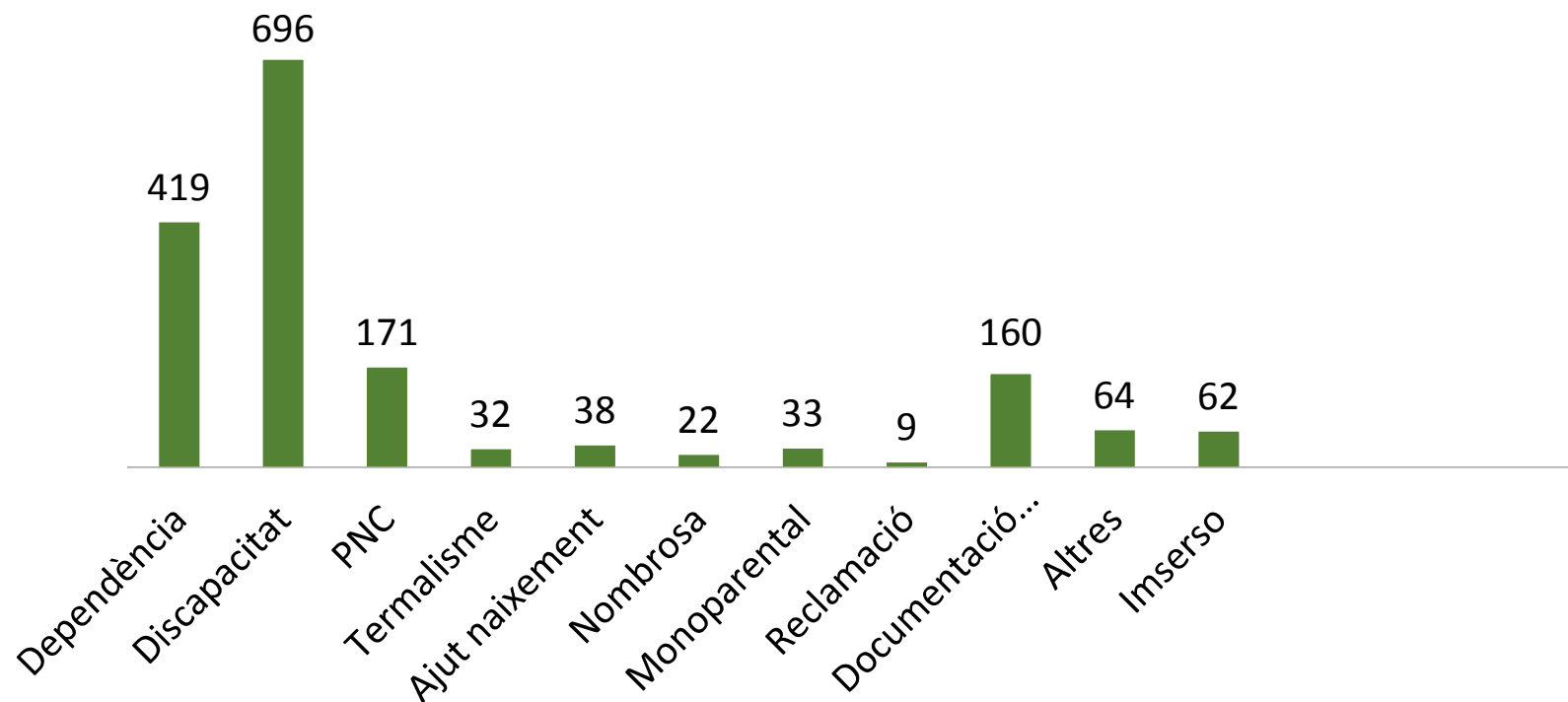
# Tramitacions

Gran part dels tràmits realitzats des de serveis socials són el que es presenten a l'Oficina d'Afers Socials i Famílies i que es resolen des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.





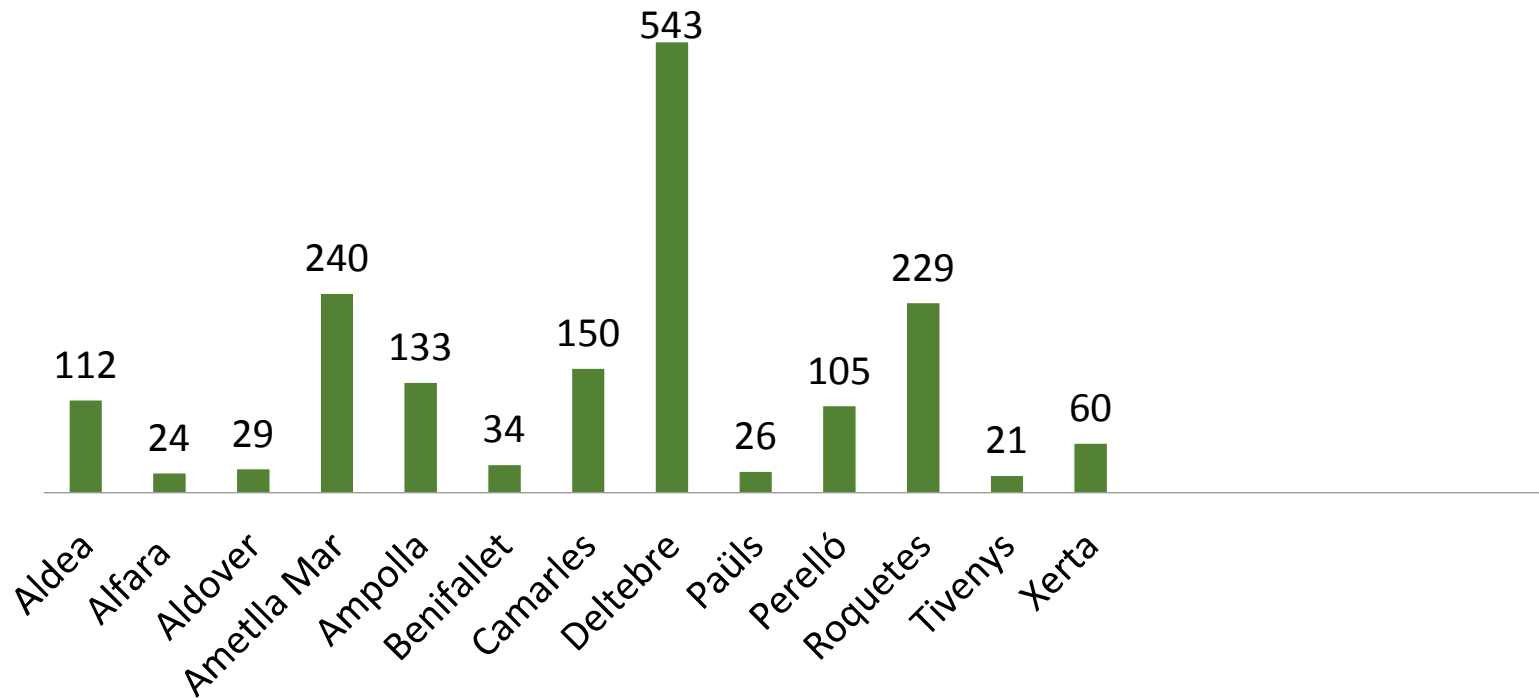
Durant l'any 2019 les tramitacions per tipus de prestació han estat 1.706.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Els tràmits per municipis:





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# PRESTACIONS



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# Dependència

La protecció de les persones en situació de dependència, un col·lectiu de població cada cop més important a causa dels canvis demogràfics i socials, s'ha convertit en un repte ineludible per als poders públics, i el desenvolupament de polítiques per a la promoció de l'autonomia personal ha esdevingut una de les prioritats en matèria de política social tant a Catalunya com a la resta d'Europa.

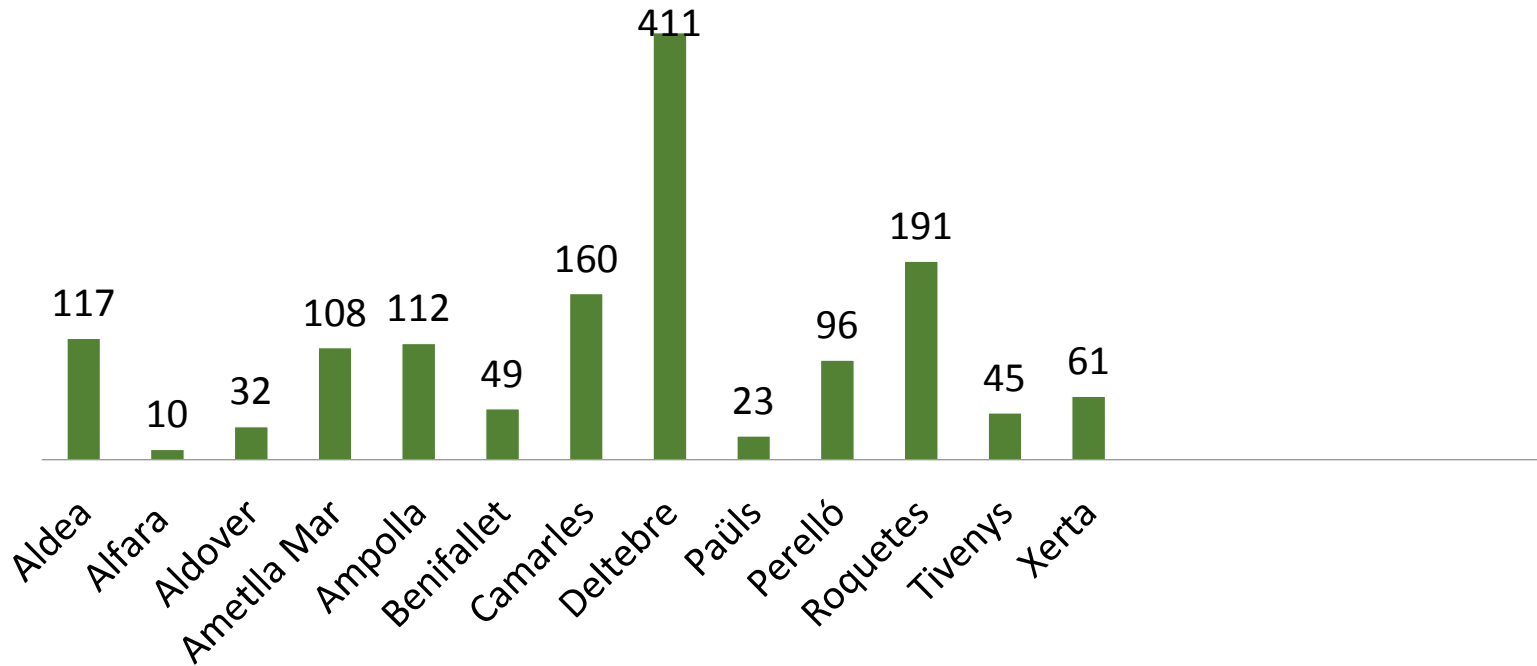
En aquest sentit, la llei estatal 39/2006 de 14 de desembre va dotar el Sistema públic de serveis socials del marc normatiu necessari per regular l'atenció i les prestacions a les persones amb dependència.

La realització del PIA (Programa Individual d'Atenció a les Persones en situació de Dependència), per a totes les persones que tenen reconeguda la dependència correspon a l'equip bàsic de serveis socials.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 els expedients tramitats per municipis han estat 1.415.





# Servei d'Ajuda a Domicili

És el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a promocionar atencions personals, ajuda a la llar o suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

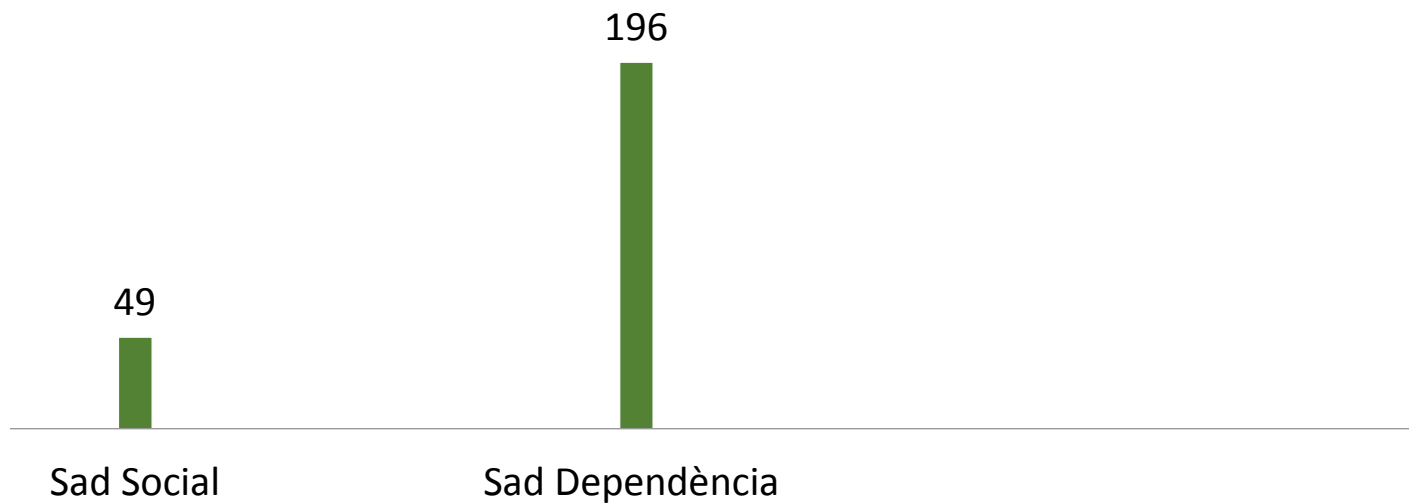
Aquest servei el presten les treballadores familiars. Actualment treballen una mitjana de 35 treballadores familiars per atendre els usuaris.

A més a més es gestiona una borsa de treball de treballadores familiars per atendre puntualment les necessitats de contractació (vacances, malalties, etc)



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

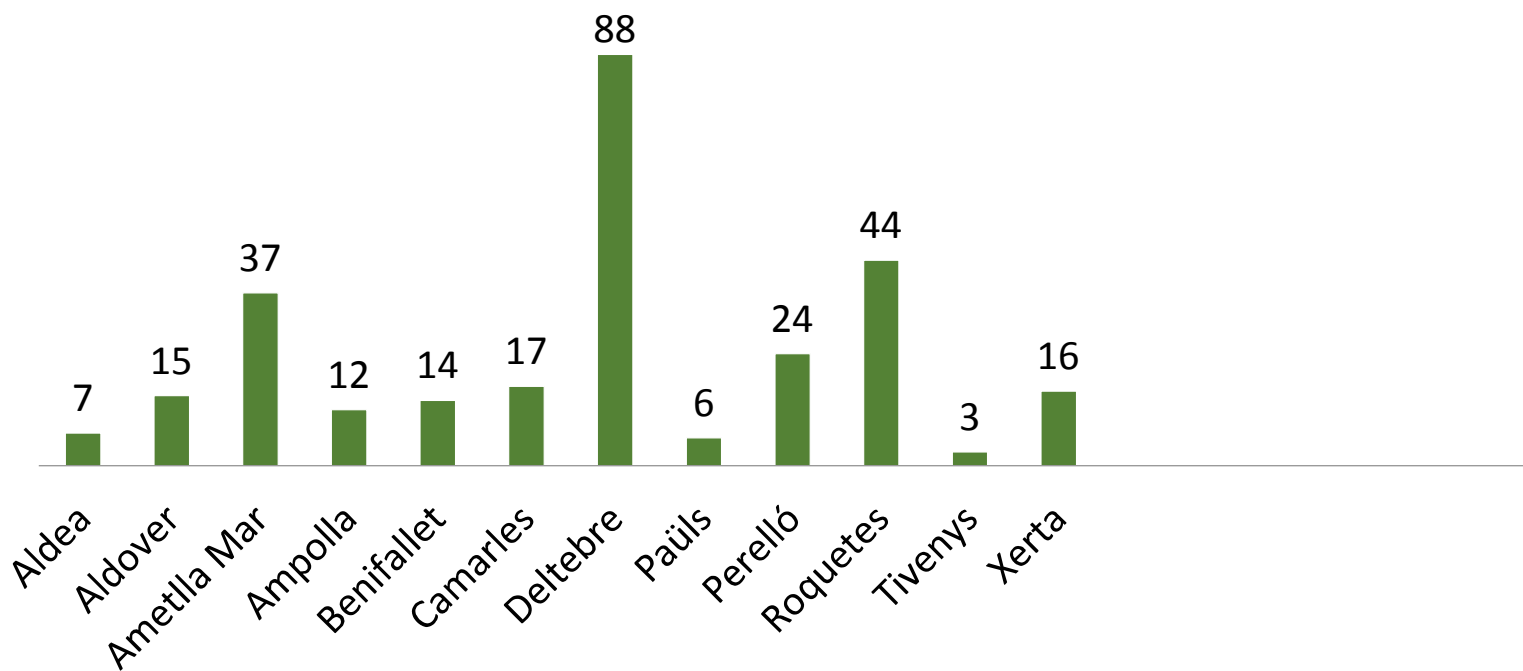
Durant l'any 2019 els expedients tramitats han estat 283: 40 Sad social i 243 Sad dependència.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Els expedients de Sad per municipis:

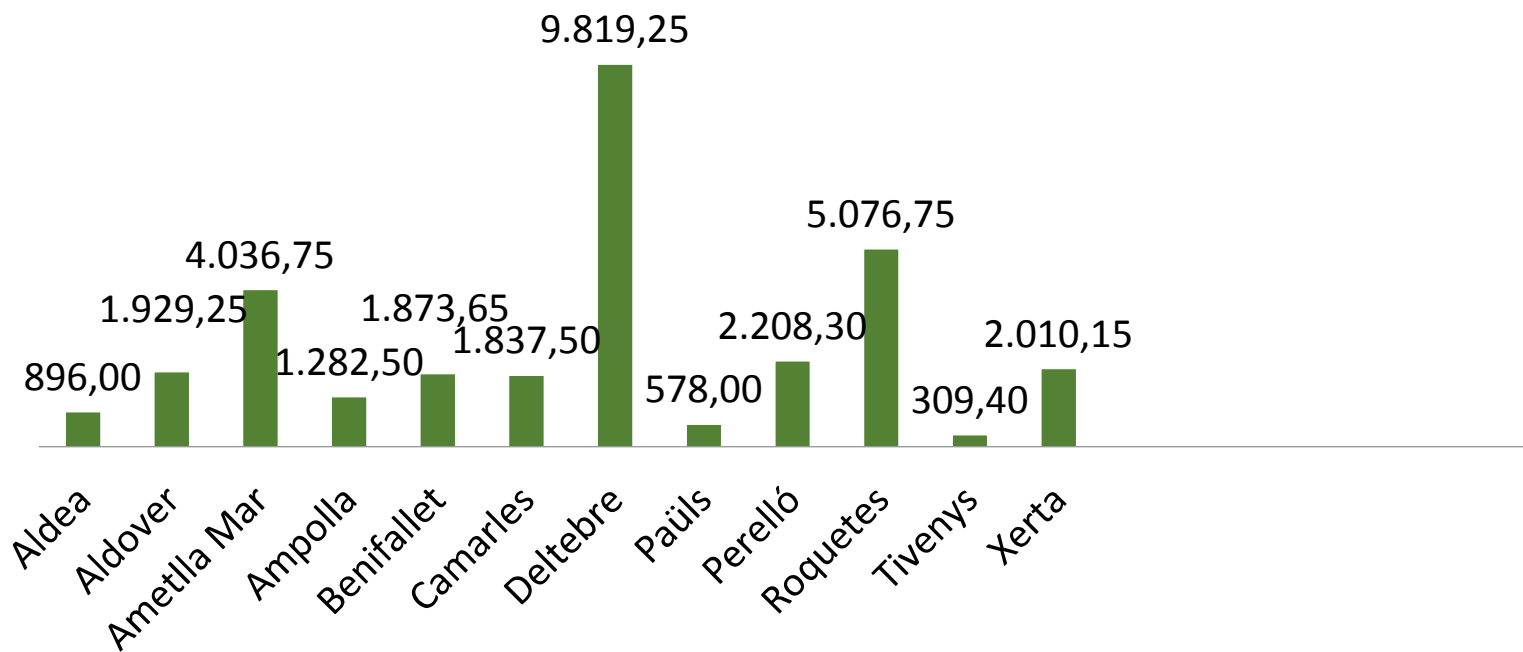






Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Les hores de SAD (social i dependència) realitzades a la comarca l'any 2019 han estat 31,857,5.





# Transport adaptat

- Aquell transport accessible i/o assistit que té per objecte el trasllat a serveis socials especialitzats d'atenció diürna a Persones amb discapacitat i persones grans amb dependència que no poden fer us del transport ordinari i que presenten dificultats de mobilitat (mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyant (barem d'acompanyant) i/o diagnòstic de demència.
- El servei de transport adaptat és de titularitat pública del Consell Comarcal del Baix Ebre i disposa de 6 vehicles adaptats per realitzar el servei.



- **RUTA A**: Benifallet – Paüls – Xerta – Aldover – Roquetes. Destí: Municipi de Tortosa.  
Centres: Centre Dia Hospital Santa Creu, Centre Dia Residència Sant Miquel Arcàngel, Centre de Dia Residència l'Onada Tortosa, Centre Ocupacional Icària, Centre Ocupacional Verge de la Cinta.
- **RUTA B**: Aldea-Camarles-Deltebre. Destí: Municipis de Deltebre, Amposta i Tortosa.  
Centres: Centre de Dia Residència l'Onada Aldea, Centre Dia Residència d'Avis d'Amposta, Centre Ocupacional l'Àngel d'Amposta, Centre Dia Hospital Santa Creu, Centre Dia Residència Sant Miquel Arcàngel.
- **RUTA C**: El Perelló – l'Ametlla de Mar. Destí: Municipis de l'Ametlla de Mar, El Perelló i Tortosa,  
Centres: Centre Ocupacional l'Ametlla de Mar, Residència d'Avis del Perelló, Centre Ocupacional Verge de la Cinta.
- **RUTA D**: Deltebre – Deltebre.  
Centres: Usuaris Centre Dia Residència l'Onada Deltebre



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

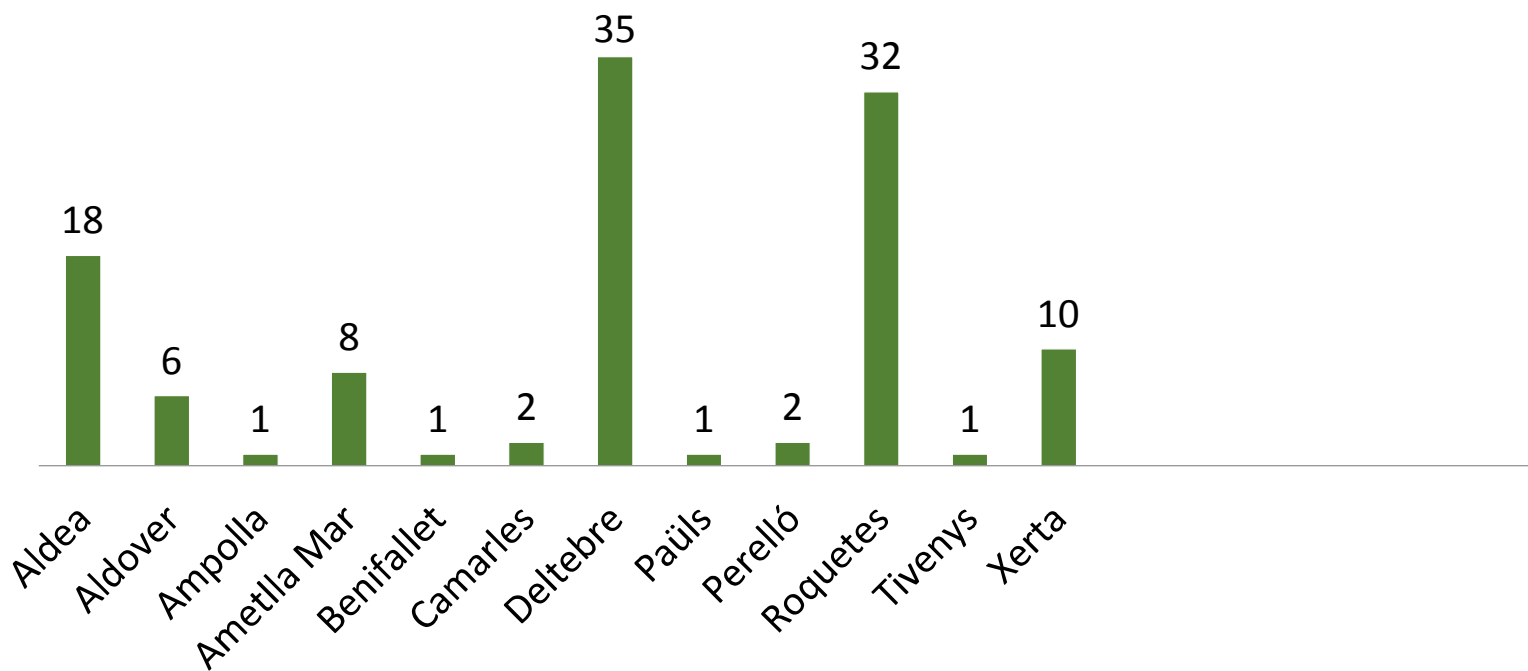
Durant l'any 2019 els usuaris de Tad han estat 117: 59 amb destinació centre de dia i 58 amb destinació centre ocupacional.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Els usuaris de Tad per municipis:





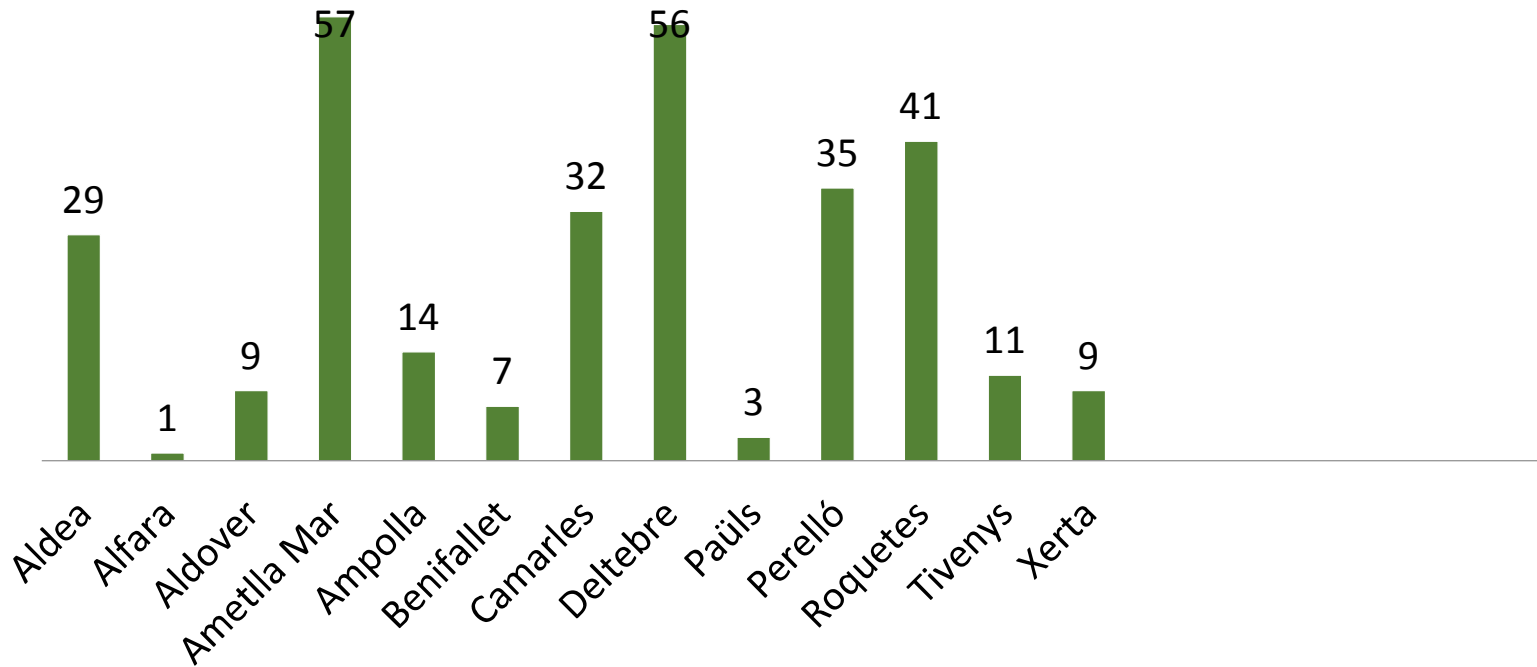
# Teleassistència

És una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida a aquestes situacions i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 els usuaris per municipis han estat 304.





## **Sistema de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles**

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats, integrats a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones que pateixen violència masclista, que han de facilitar l'acolliment temporal, de curta durada, a les dones que es troben en aquesta situació així com als seus fills.

El Consell Comarcal, conjuntament amb altres administracions del territori, té signat un conveni amb l'Ajuntament de Tortosa, per atendre aquestes demandes. Aquest recurs es concreta en un pis, que es gestionat per una entitat.

Aquest recurs ofereix el servei d'acollida les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any.

Durant l'exercici 2019 s'ha tramitat dos expedients a la comarca del Baix Ebre, un a Deltebre i l'altre a Roquetes.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# BANC AJUDES TÈCNIQUES

És un servei adreçat a persones amb una disminució i/o dependència i als seus familiars, per tal de facilitar-los l'accés a l'assessorament tècnic per a l'adaptació domiciliària.

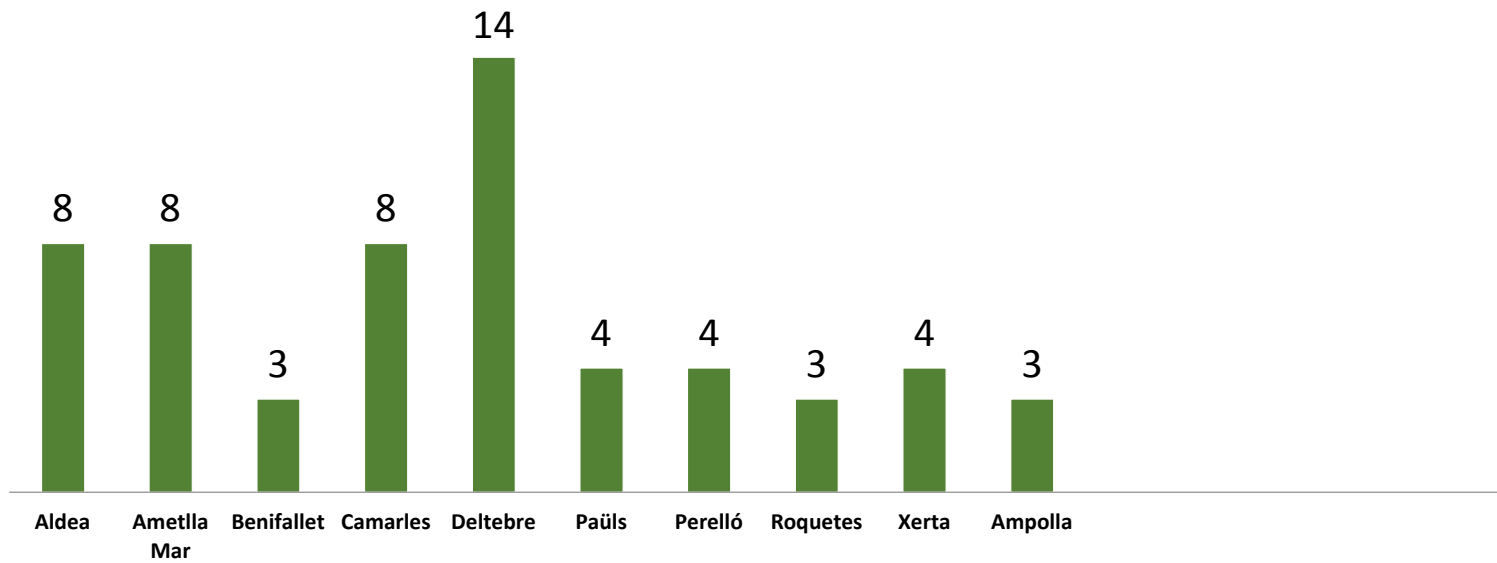
També per oferir-los les ajudes tècniques necessàries que no estan subvencionades per altres departaments mitjançant un lloguer simbòlic.

En aquest projecte hi participen les quatre comarques de les Terres de l'Ebre i els Ajuntaments de Tortosa i Amposta.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 els expedients tramitats per municipis han estat 59.





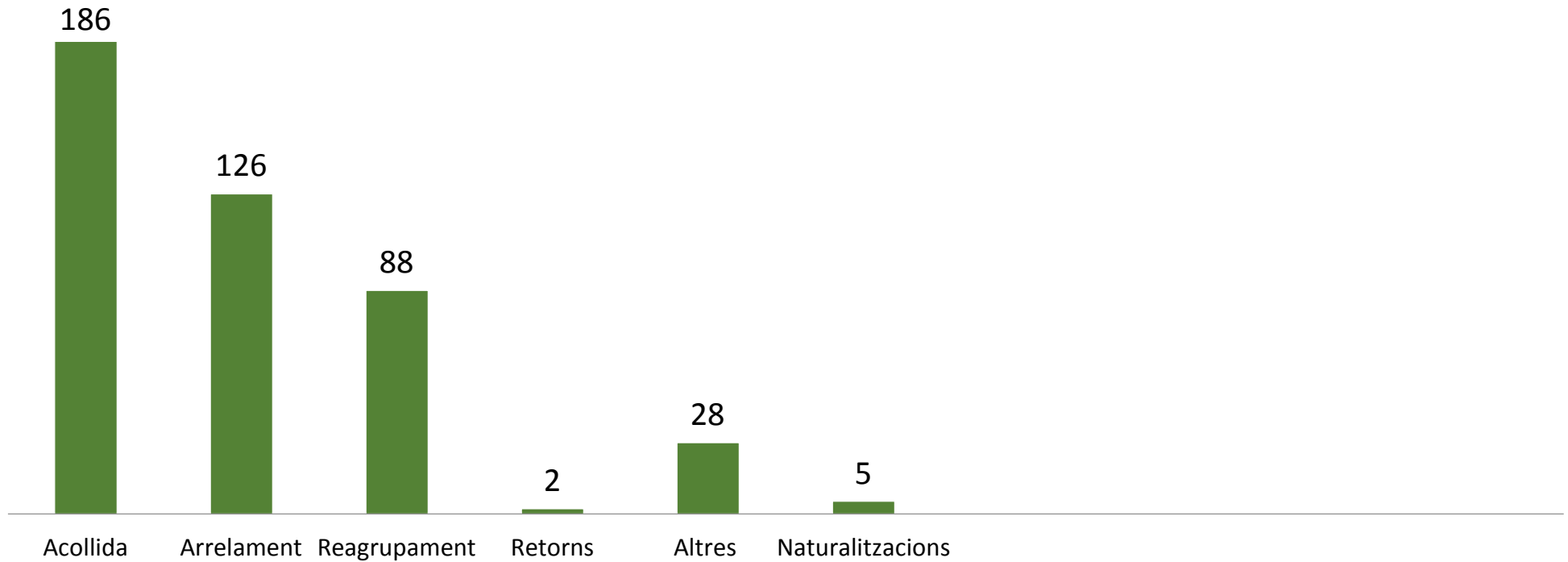
# Immigració

L'objectiu és contribuir a la plena integració de les persones immigrades i els seus familiars a la vida social de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

La funció de la tècnica d'immigració és planificar, gestionar, coordinar i executar les actuacions del Pla de Ciutadania i Immigració del Baix Ebre.



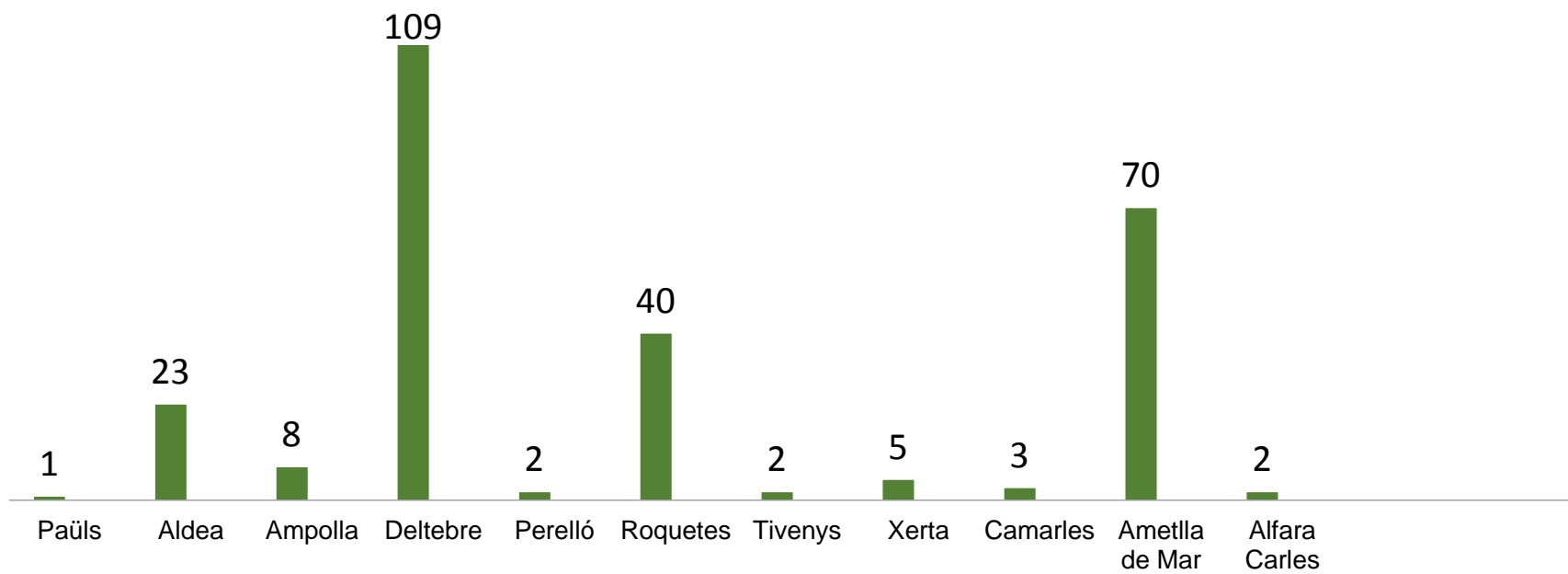
Durant l'any 2019 els expedients per tipus de consulta han estat 435.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 els usuaris per municipis han estat 264.





## Servei Intervenció Socioeducatiu

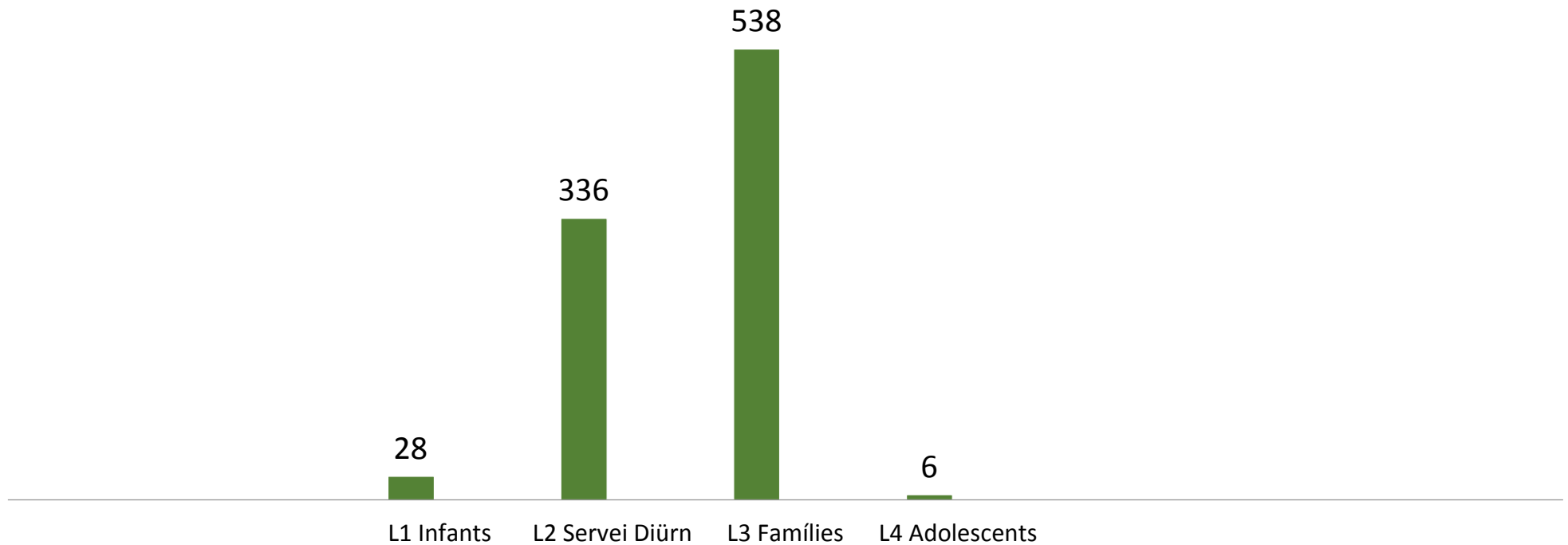
El nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa pretén prestar serveis a totes les franges d'edat de 0 a 18 anys, atendre els infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies per tal d'abordar de manera concurrent les necessitats socioeducatives dels fills i filles i de les seves famílies, prestar el servei a tot el territori (inclosos els territoris amb gran extensió territorial), prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil desplegant serveis i proveir de recursos i serveis a la família.

El SIS en l'àmbit de treball d'usuaris de 0 a 3 anys, 17 a 18 anys i famílies estarà integrat per un equip conformat per dos psicòlegs/òlogues, dos educadors/es socials, un treballador/a social i un integrador/a social a temps complert.

El SIS en l'àmbit de treball d'usuaris de 4 a 16 anys estarà format per quatre educadors/es socials i quatre integradors/es social a mitja jornada, que prestaran el servei de forma itinerant a la comarca del Baix Ebre.



Durant l'any 2019 les intervencions per línia d'activitat han estat les següents:





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

## Servei Atenció Diürna Estiu.

L'objectiu és el manteniment des serveis diürns durant el període de vacances escolars als efectes de donar cobertura a les necessitats socioeducatives i alimentàries dels infants i adolescents atesos.

Durant el període estival es van servir 3.120 menús a les poblacions de Roquetes, Deltebre, Ampolla, Ametlla, Aldea i Camarles.





## **RENDA GARANTIDA CIUTADANIA**

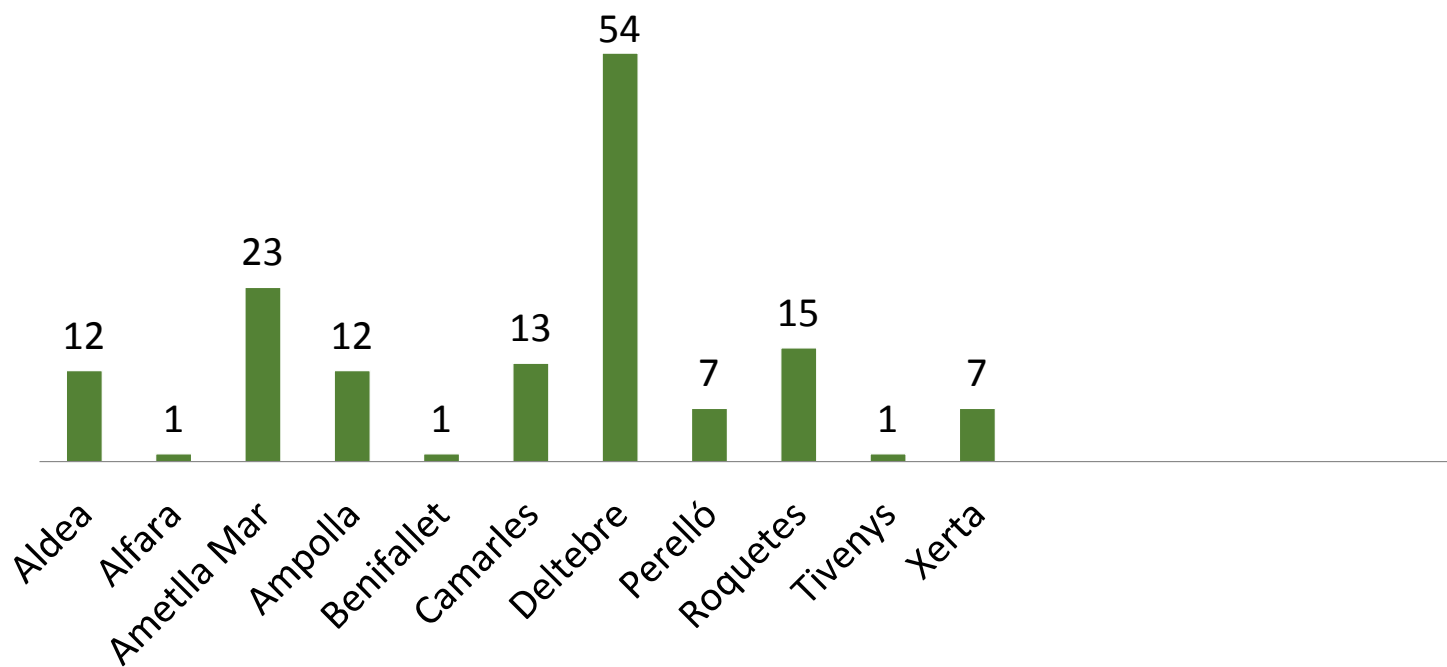
La Renda Garantida de Ciutadania és una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica que es configura com una prestació garantida de dret subjectiu i que té com a finalitat desenvolupar la promoció de la persona i el seu apoderament i superar les condicions que l'han dut a necessitar aquesta prestació.

Els Serveis Socials tramiten i fan el seguiment dels expedients.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 els expedients tramitats per municipis han estat 146.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

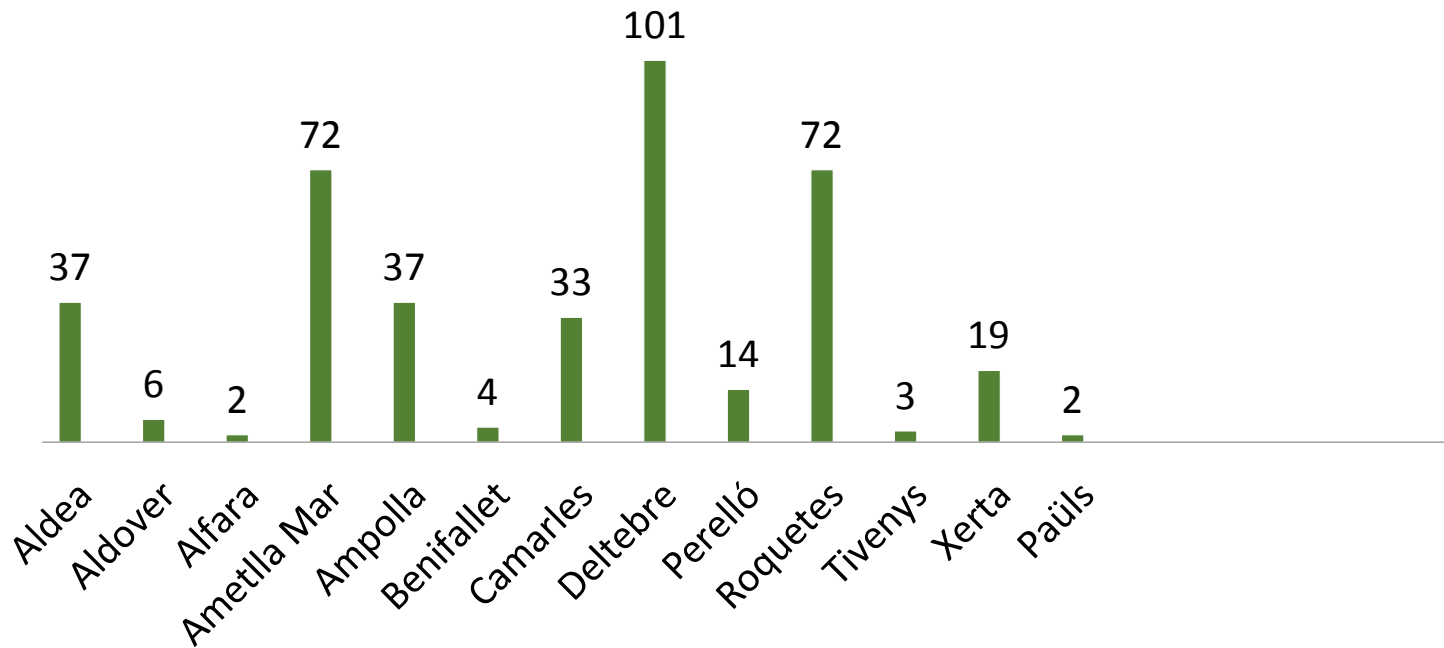
# Pla Ajuda Alimentària

- El Departament de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre té assignada la Distribució d'Aliments del Pla 2019 d'Ajuda Alimentària a les persones més necessitades
- Coordinats amb l'Oficina Provincial de la Creu Roja, encarregada de la gestió d'aquest programa a la província de Tarragona, el personal del Departament de serveis socials del Consell Comarcal planifiquem la recollida i recepció dels aliments per poder ser repartits entre les persones més necessitades de la comarca.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

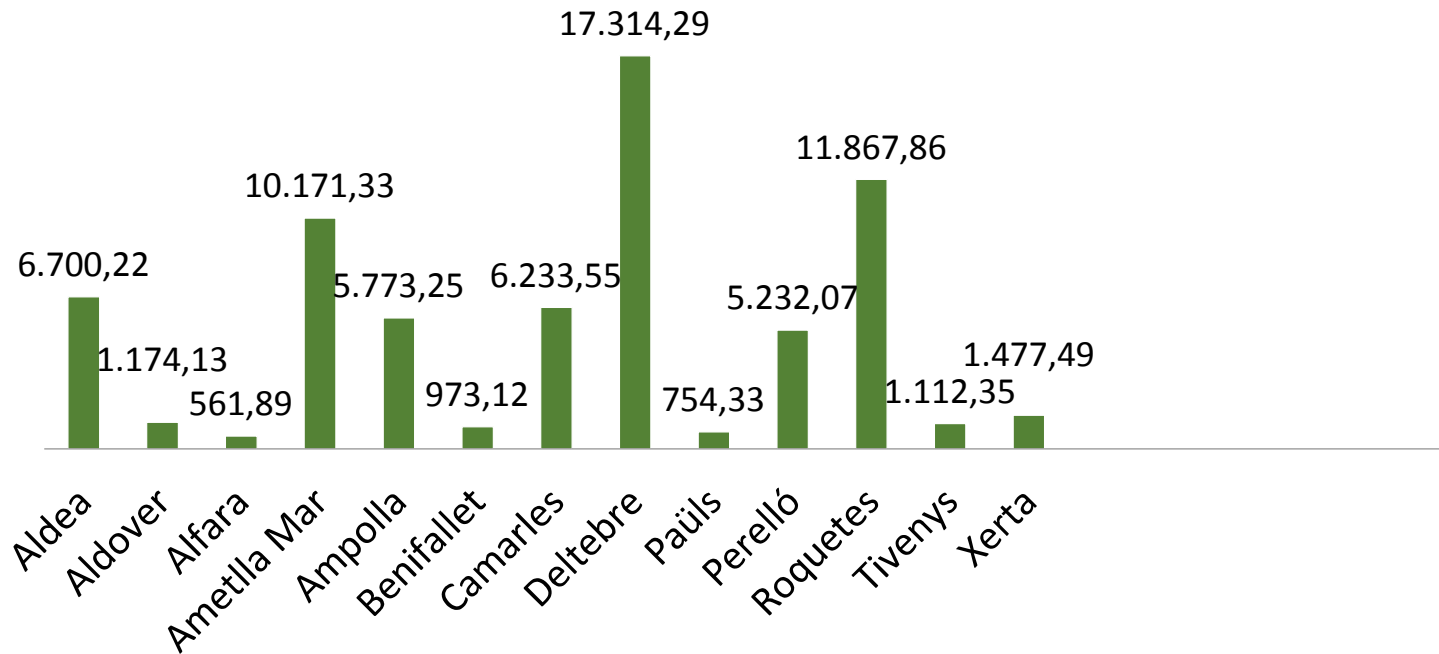
Durant l'any 2019 les unitats familiars beneficiaries per municipis han estat 402.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

El Pla 2019 consta de tres fases (pendent la tercera). Els kilograms d'aliments per municipis han estat: 69.345,88.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# Tiquet fresc

El projecte és un recurs innovador i eficaç que permet ampliar el sistema tradicional de cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació de la població més desfavorida.

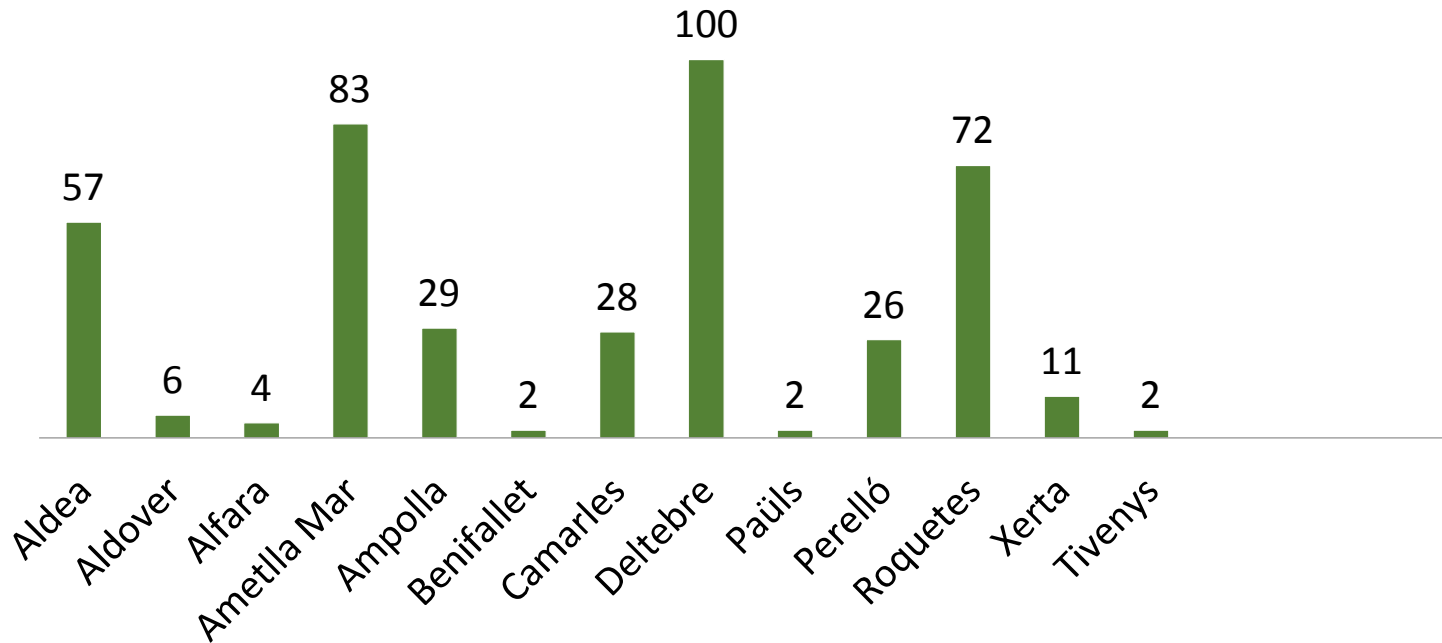
Es tracta de:

- Complementar la dieta de les persones que es troben en el llindar de la pobresa, d'oferir productes frescos, per tal d'aconseguir una dieta equilibrada i saludable destinades a persones o famílies necessitades, que han estat acollides i valorades, prèviament, d'acord amb els barems establerts, tot fomentant un consum responsable, saludable i econòmicament sostenible.
- Potenciar el comerç local de proximitat.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

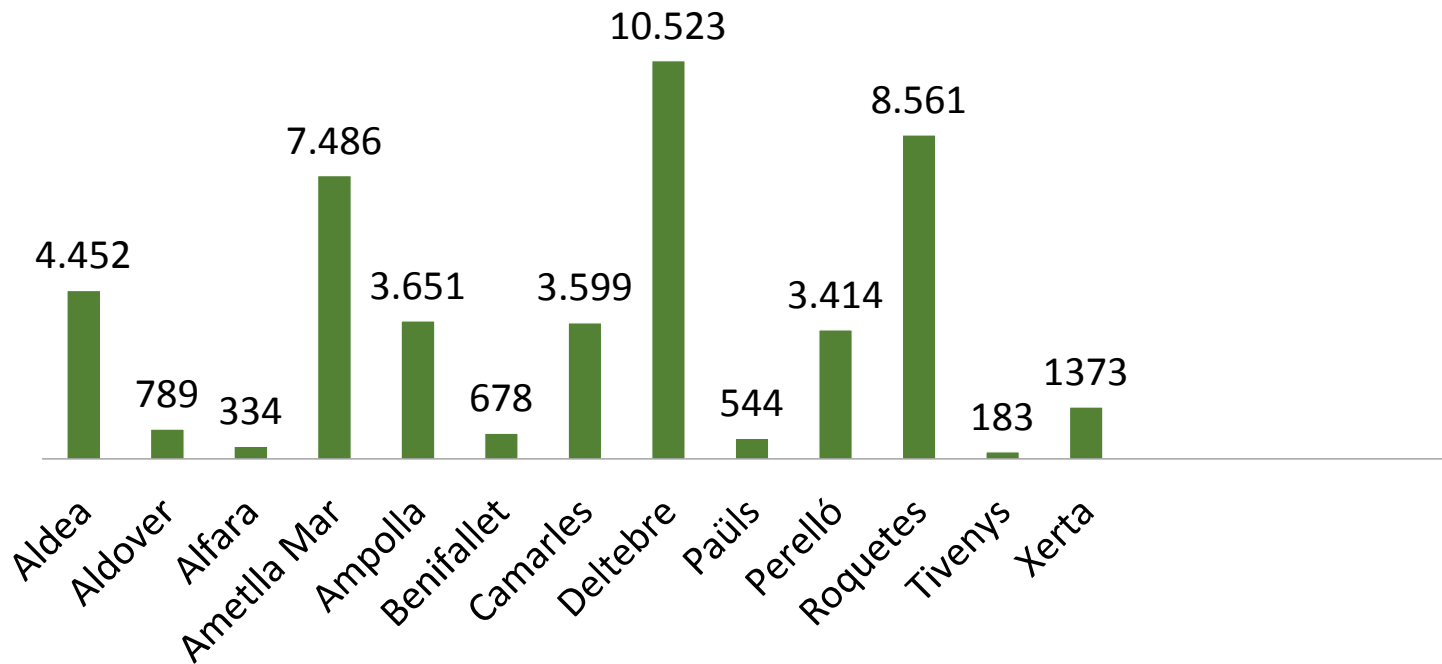
Durant l'any 2019 les unitats familiars beneficiàries per municipis han estat 422.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 l'import dels tiquets repartits per municipis ha estat 45,587 euros.







Consell Comarcal  
del Baix Ebre

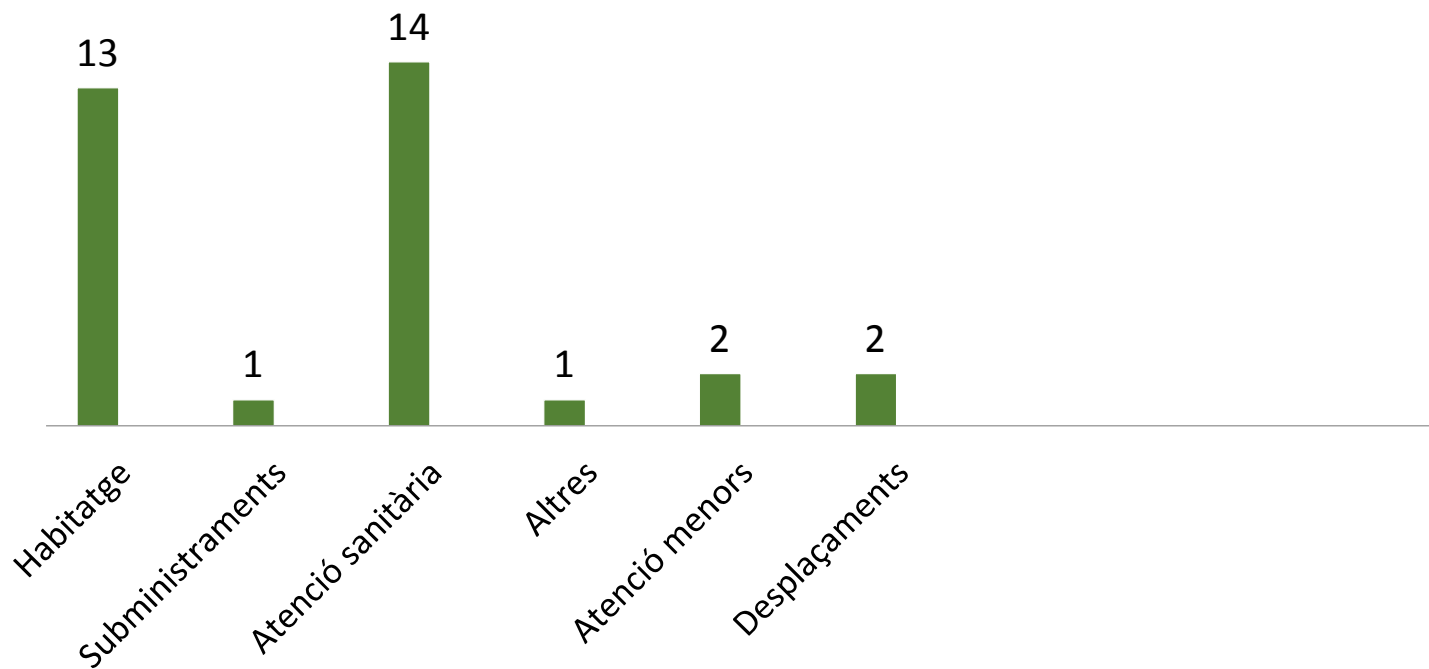
# Ajuts urgència

Aquest ajut té per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

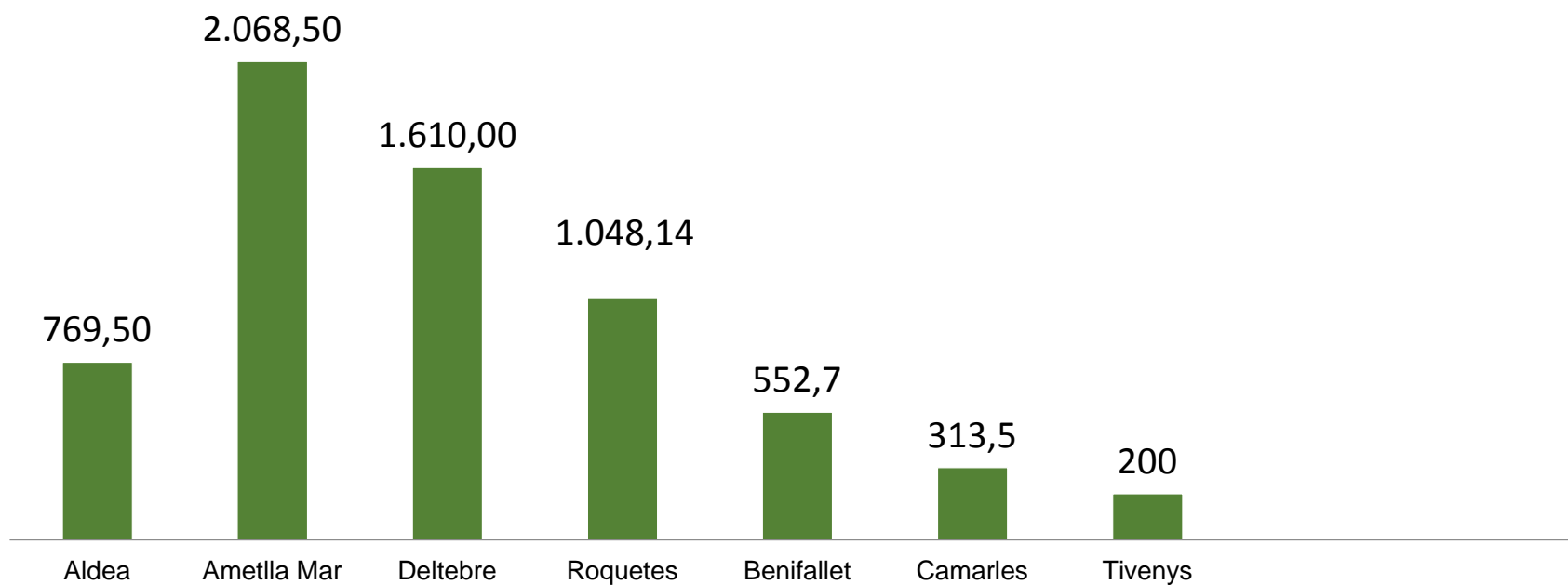
Durant l'any 2019 els expedients d'urgència social per tipus de prestació han estat 33 i s'han beneficiat 109 usuaris.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2018 l'import dels ajuts d'urgència social atorgats per municipis han estat 6,562,34 euros.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

# SIAD

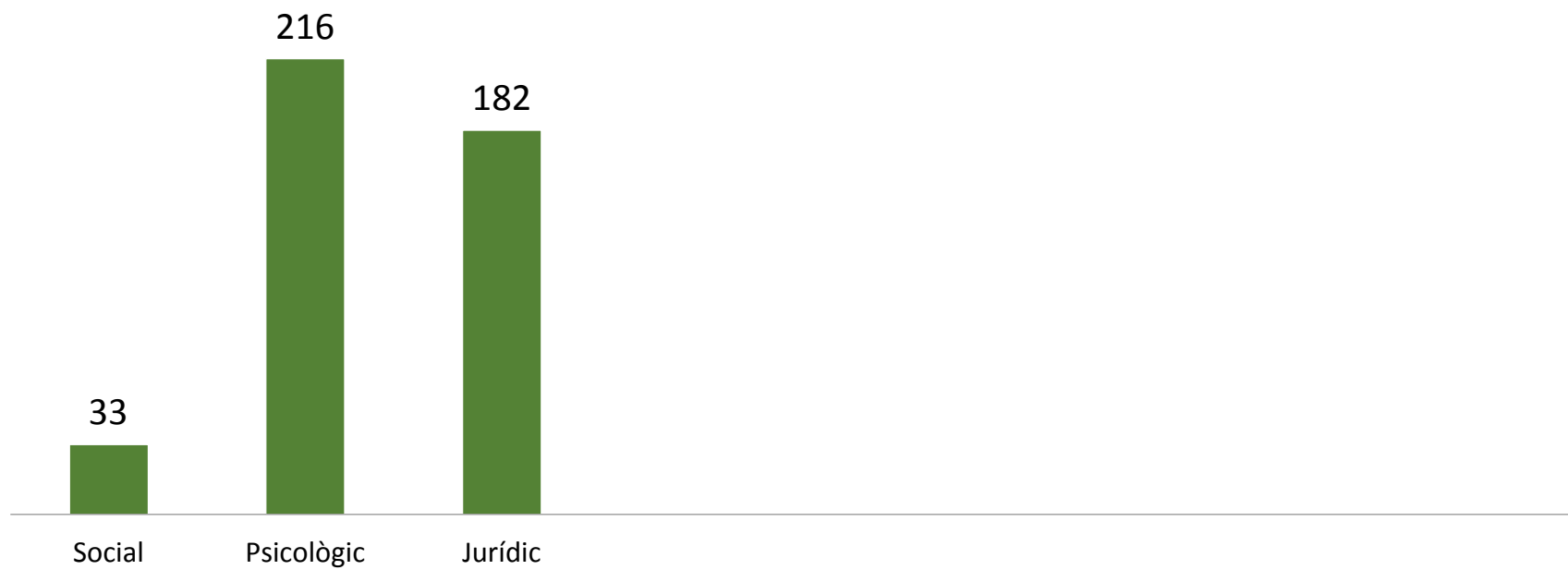
El SIAD Baix Ebre és un servei d'informació i atenció a les dones de la comarca que està format per un equip de professionals que ofereixen informació, atenció, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones.

L'equip està format per una treballadora social, una psicòloga, una advocada i una auxiliar administrativa.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

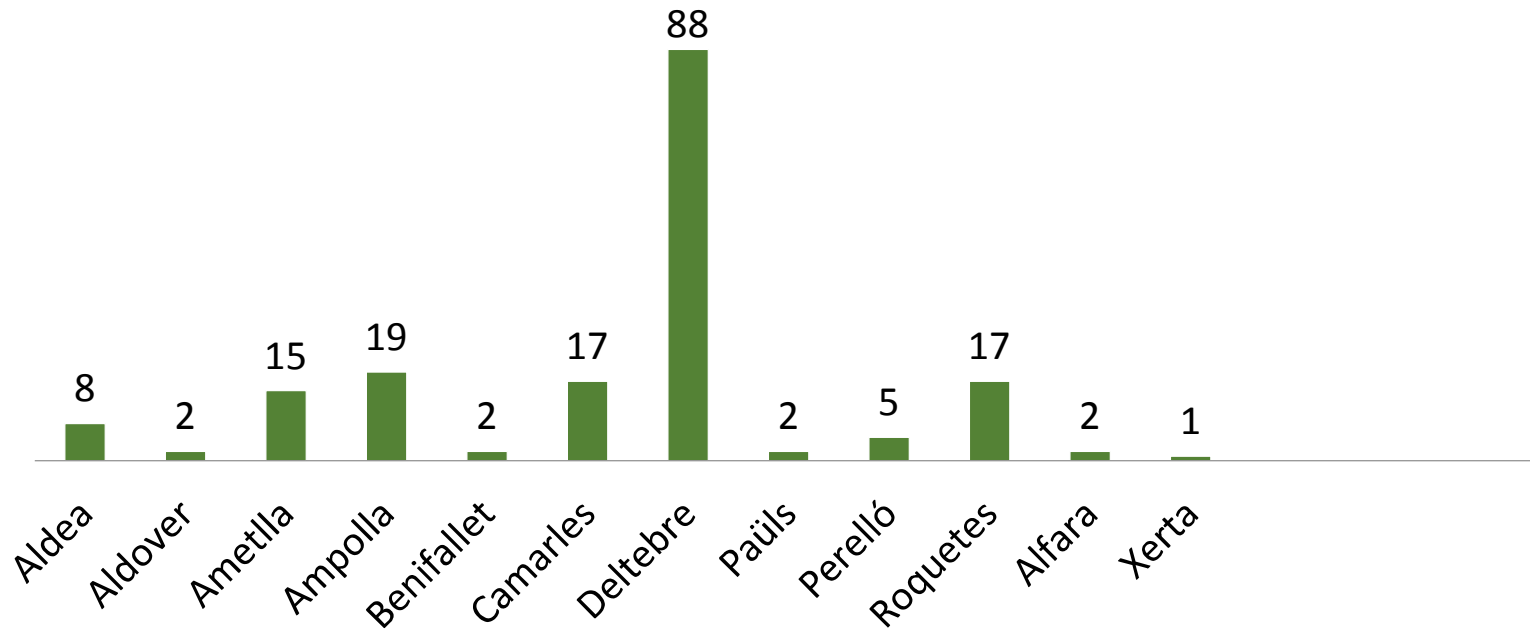
Durant l'any 2019 les actuacions per àmbit de consulta han estat 431.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 les usuàries per municipis han estat 178.





## Banc d'intercanvi solidari

- Aquest projecte pretén promoure polítiques d'intercanvi i de reaprofitament de productes a través d'una borsa de productes de segona mà que seran aprofitats per famílies amb pocs recursos. Es tracta de conscienciar a la població que faci donacions d'aquells productes que ja no utilitzen i que estiguin en condicions òptimes per tal que puguin ser aprofitats per altres persones.
- Tipologia de materials que es gestionen: Material per a nounats (cotxets, bressols, hamaques, roba, etc.), petits i grans electrodomèstics, bicicletes, mobles i material escolar.



Consell Comarcal  
del Baix Ebre

## Llei 24/2015 de per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica

- Informe de servei socials per evitar desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge.
- Informe de serveis socials per evitar la pobresa energètica.

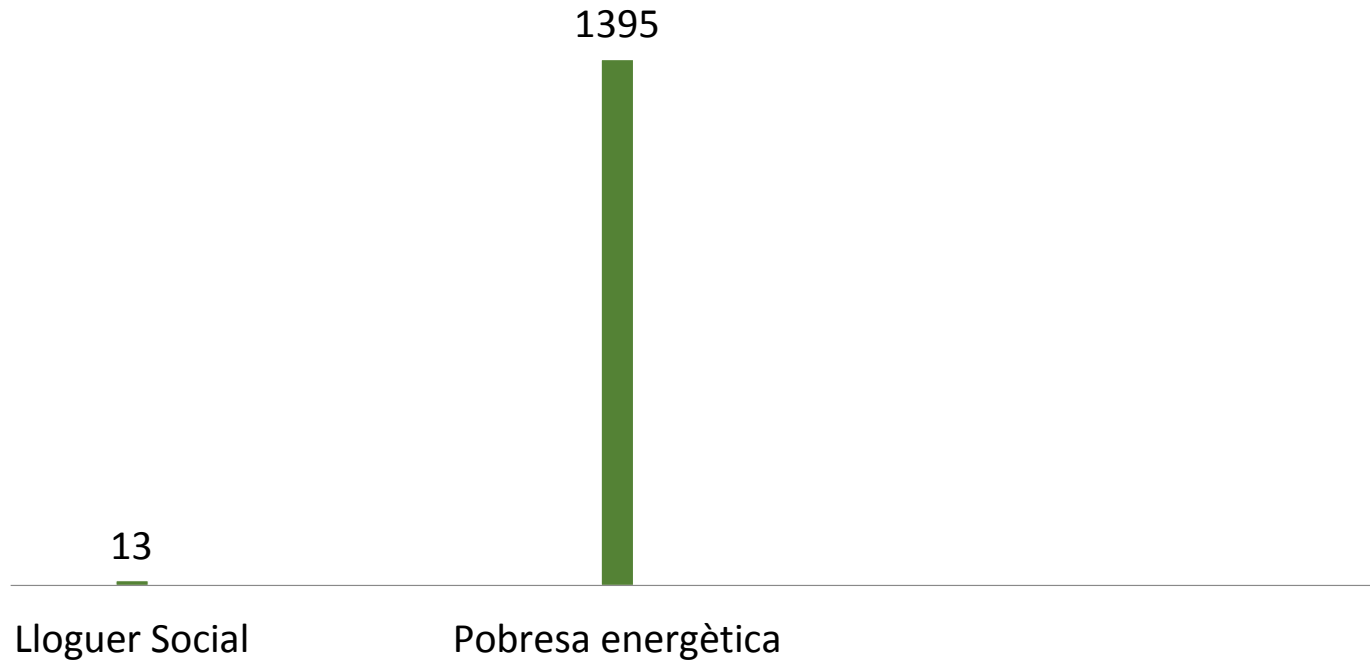
Usuaris: Situació de risc d'exclusió residencial





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

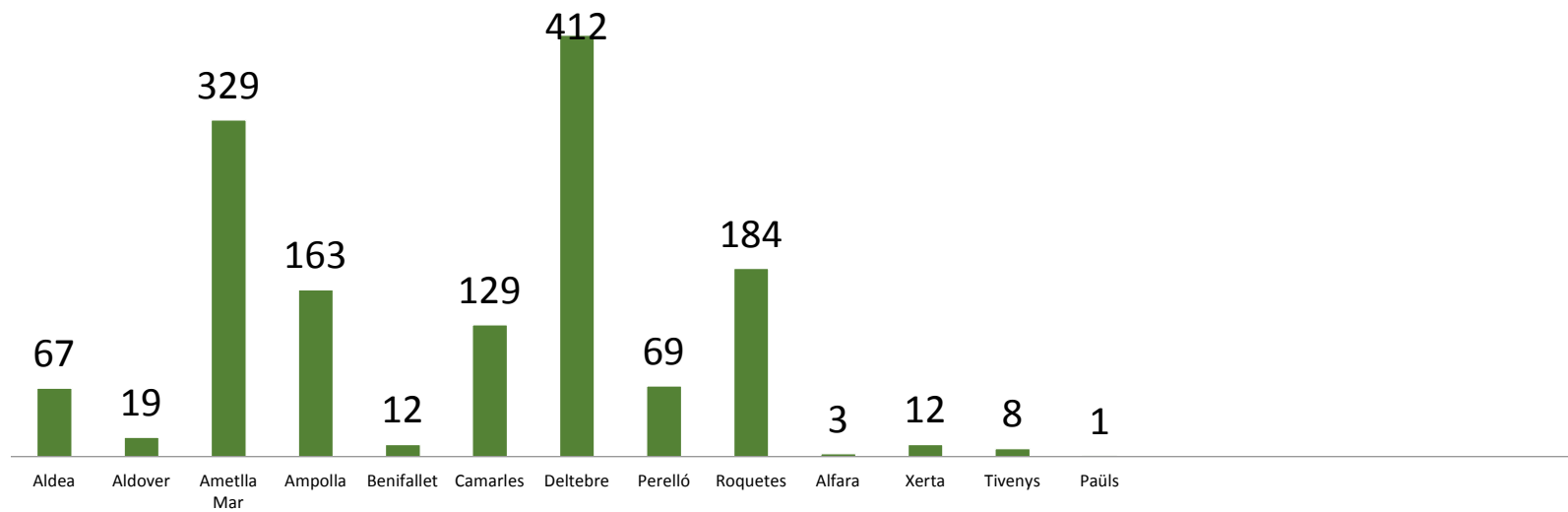
Durant l'any 2019 els expedients tramitats han estat: 13 informes de lloguer social i 1.395 informes pobresa energètica.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

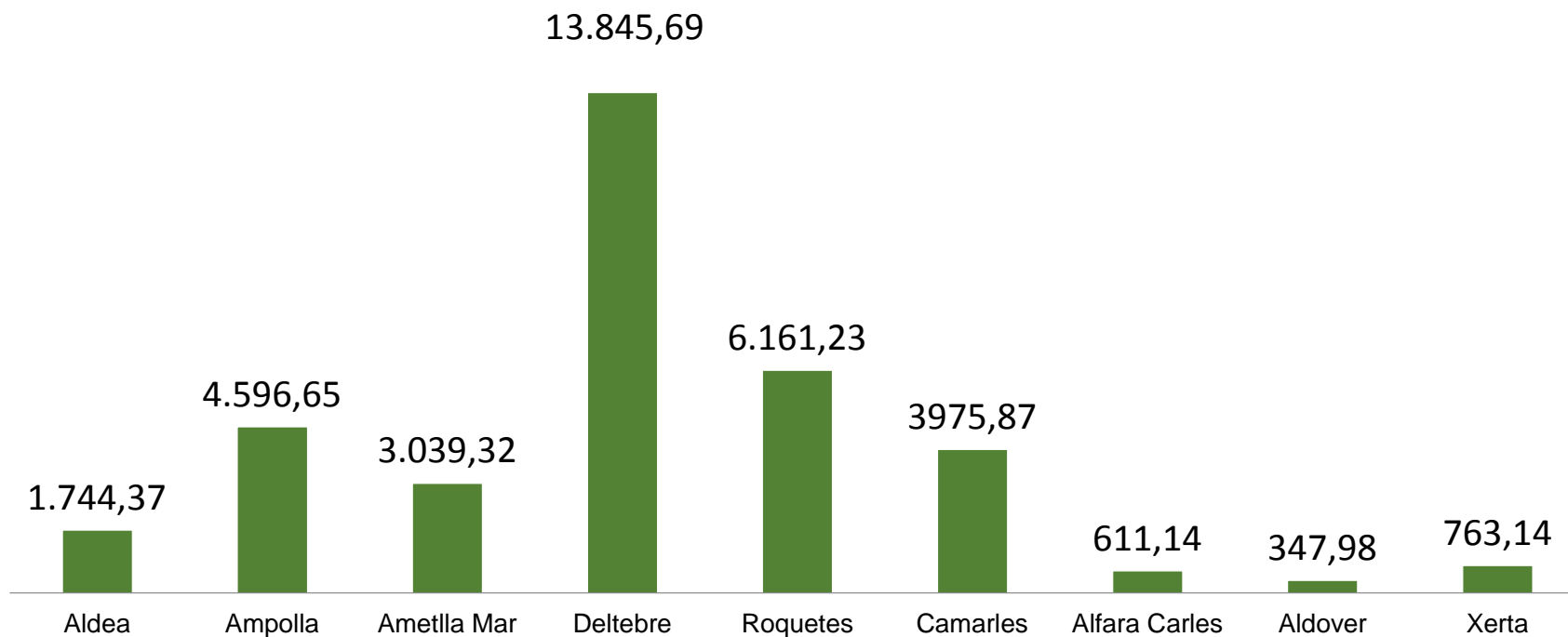
Durant l'any 2019 els informes per municipis han estat 1.408.





Consell Comarcal  
del Baix Ebre

Durant l'any 2019 l'import dels ajuts d'urgència social per fer front a subministraments atorgats per municipis han estat 35.085,39 euros.





# Protocols i treball comunitari

L'atenció social es complementa amb les actuacions a nivell comunitari, que s'adrecen a col·lectius específics.

Els protocols principals que es treballen des de l'àrea dels serveis socials són:

- Protocol del circuit de prevenció de violència masclista de les Terres de l'Ebre.
- Protocol de maltractament infantils.
- Protocol de maltractament a la gent gran.
- Protocol d'absentisme escolar
- Protocol de la mutilació genital femenina.
- Protocol maltractament gent gran.



## Participació en Comissions de Treball

Participació representant al Consell Comarcal del Baix Ebre a nivell tècnic, en diferents comissions de treball:

- Consell Territorial Serveis Socials Bàsics Terres de l'Ebre.
- Comissió seguiment Contracte programa 2016-2019.
- Pla Interdepartamental Atenció i Interacció Social i Sanitària.
- Comissió Síndrome Sensibilització Central.
- Casa d'Infants.
- Banc d'Ajudes Tècniques.
- Programa Salut+Social.
- Taula Sensibilització Salut Mental.
- Comissió Envel·liment Actiu.
- Comissió Seguiment Gent Gran Terres de l'Ebre.
- Comissió Família Programa 6/16-Ajuntament Tortosa, Programa Intervenció Comunitària Intercultural.
- Comissió seguiment Servei Acol·lida Urgent per Dones sotmeses a violència masclista.
- Comissió el.laboració protocol maltractament gent gran.
- Aptitude.