SERVEI D'ATENCIÓ A LES PERSONES MIGRANTS DEL BAIX EBRE

Memòria tècnica 2025

CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE
C/ Barcelona, 152 - 43500 Tortosa
Tel. 977 445 308 - ww.baixebre.cat

ÌNDEX

1.Descripció del servei 3

2.Espai d'atenció 3

3.Organització del servei 4

4.Actuacions 5

5.Accions comunitàries 9

6.Reptes 2026 9

7.Conclusions 11

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei d'atenció a les persones migrants del Baix Ebre s'adreça a la ciutadania de la comarca amb la finalitat d'informar, orientar, assessorar i acompanyar les persones migrants en el seu procés d'integració i regularització administrativa.

L'objectiu principal del servei és afavorir l'acollida, la convivència en la diversitat, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social al territori.

L'any 2001 es va iniciar el servei mitjançant el disseny del Pla comarcal d'immigració, que va ser publicat l'any 2002. La seva implantació es va dur a terme a partir de l'any 2003, amb actuacions centrades principalment en la coordinació entre serveis, la formació dels professionals davant les noves realitats socials i culturals, i la dotació d'eines per donar resposta a les necessitats bàsiques de la població nouvinguda.

Progressivament, es van produir els primers assentaments estables al territori i es van iniciar els primers processos de reagrupament familiar. En conseqüència, els projectes desenvolupats es van orientar a la millora de les competències lingüístiques i socioculturals de la població migrant, mitjançant tallers de llengua i cultura, així com activitats dirigides a col·lectius específics com dones i joves. En aquesta etapa, el servei va atendre més de 400 persones.

Posteriorment, l'any 2011, la situació econòmica general i les retallades associades van comportar una reducció significativa dels recursos destinats als programes migratoris, inclosa la supressió del Fons Estatal. Aquesta circumstància va provocar la desaparició progressiva de projectes i una disminució del personal i dels recursos vinculats al Pla.

Actualment, el servei es manté actiu amb una intervenció centrada en l'assessorament, l'acompanyament i el desenvolupament del Servei de Primera Acollida, incloent-hi actuacions formatives relacionades amb cursos de llengua i coneixement de l'entorn.

2. ESPAI D'ATENCIÓ

El Servei d'atenció a les persones migrants presta atenció tant a la seu del Consell Comarcal del Baix Ebre com als diferents municipis de la comarca.

Amb l'objectiu de garantir un servei de proximitat i facilitar l'accés a la ciutadania, des dels seus inicis s'ha configurat com un servei itinerant, adaptant-se a les necessitats del territori i de les persones usuàries.

3. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

L'equip tècnic del Servei d'atenció a les persones migrants està format per:

- una tècnica d'immigració i primera acollida
- una tècnica de suport jurídic

Aquest equip desenvolupa actuacions coordinades per donar resposta a les necessitats administratives, socials i d'acollida de les persones migrants residents al Baix Ebre.

3.1. Funcions de l'equip tècnic

L'objectiu general del servei és oferir informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb els tràmits administratius d'estrangeria i, especialment en el cas de persones nouvingudes, en qüestions vinculades a la seva inserció social, laboral i comunitària.

Les principals demandes ateses durant l'any 2025 han estat:

- Gestió del Servei de Primera Acollida.
- Elaboració d'informes d'arrelament.
- Elaboració d'informes d'integració.
- Renovació d'autoritzacions de residència i treball.
- Assessorament en processos de reagrupaments familiars.
- Informació i gestió de tràmits del règim comunitari.
- Assessorament en processos de nacionalitat.
- Informació i orientació sobre el nou reglament d'estrangeria.
- Elaboració d'informes d'esforç d'integració social.
- Informació, coordinació i foment de la implementació d'accions lingüístiques.

En relació amb les funcions específiques de cada perfil professional:

Tècnica d'immigració i primera acollida:

S'encarrega de planificar, gestionar, coordinar i executar les actuacions del Pla de Migracions, Refugi i Antiracisme del Consell Comarcal del Baix Ebre, així com de desenvolupar i coordinar el Servei de Primera Acollida.

Tècnica de suport jurídic:

Ofereix orientació i assessorament jurídic en relació amb els diferents procediments administratius vinculats a l'estrangeria, i acompanya les persones usuàries en el seu procés de regularització administrativa.

Cal destacar que les funcions específiques de primera acollida han passat a ser assumides principalment per la tècnica d'immigració, atès que no es disposa d'una altra figura professional destinada exclusivament a aquestes tasques.

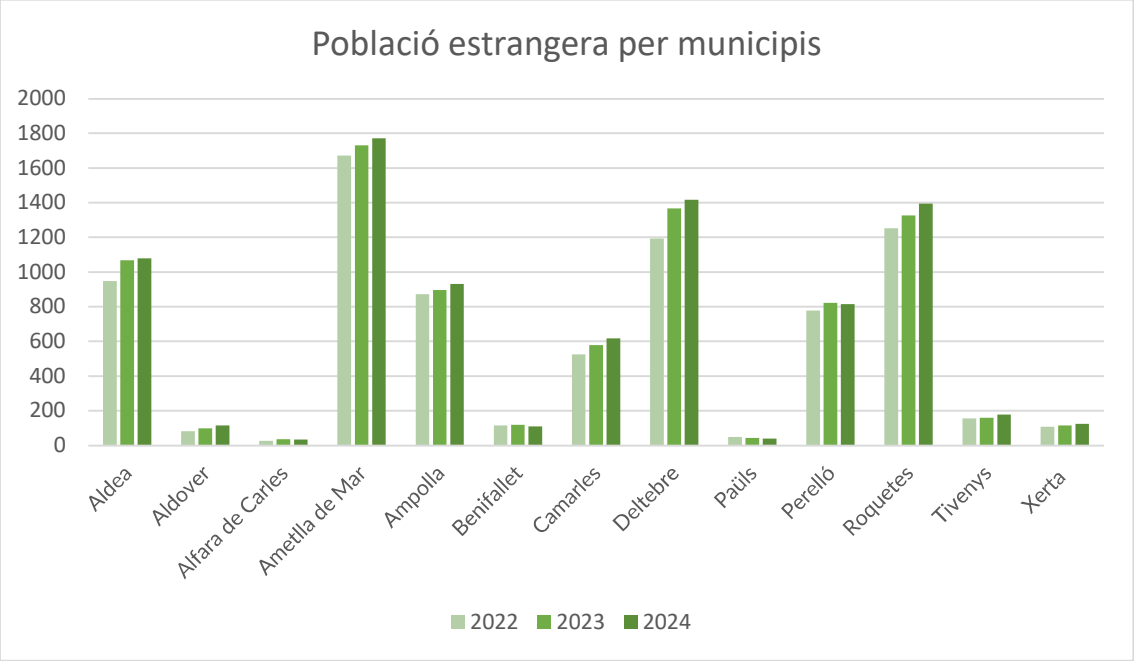
4. ACTUACIONS

4.1. Població estrangera per municipis

A continuació es presenta l'evolució de la població estrangera resident als municipis del Baix Ebre durant el període 2022-2024, segons les darreres dades disponibles a l'IDESCAT.

Les dades permeten observar una tendència general d'increment de la població estrangera en la major part dels municipis de la comarca. Aquesta evolució respon, principalment, als processos de consolidació de projectes migratoris, reagrupament familiar i assentament estable al territori.

Segons aquestes dades, l'any 2024 al Baix Ebre (excloent el municipi de Tortosa) hi havia un total de **8.625 persones estrangeres** empadronades.



4.2. Usuaries per municipis

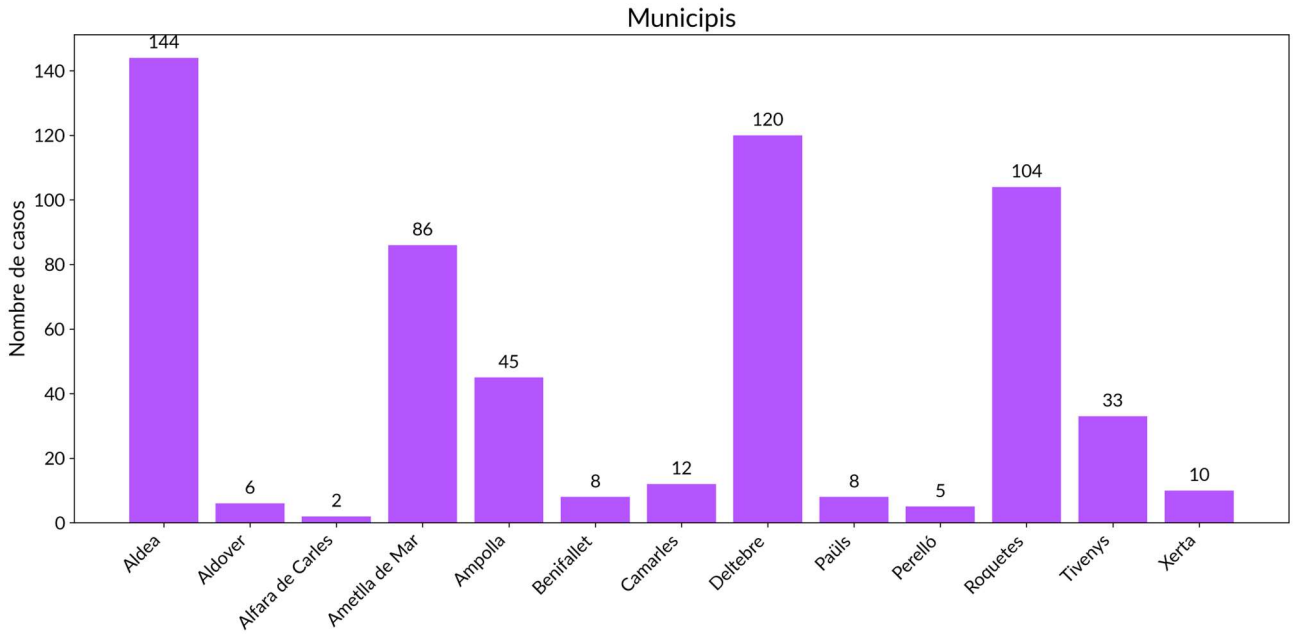
Durant l'any 2025, el Servei d'atenció a les persones migrants del Baix Ebre ha atès un total de **583 persones usuàries**, procedents dels diferents municipis de la comarca.

La distribució territorial de les persones ateses evidencia una major concentració de demandes als municipis amb major volum de població i presència migratòria, especialment Aldea, Deltebre i Roquetes.

A continuació es presenta la distribució de persones usuàries ateses segons municipi de residència:

- **Aldea:** 144
- **Aldover:** 6
- **Alfara de Carles:** 2
- **Ametlla de Mar:** 86
- **Ampolla:** 45
- **Benifallet:** 8

- **Camarles:** 12
- **Deltebre:** 120
- **Paüls:** 8
- **Perelló:** 5
- **Roquetes:** 104
- **Tivenys:** 33
- **Xerta:** 10



4.3. Expedients per tipus de consulta

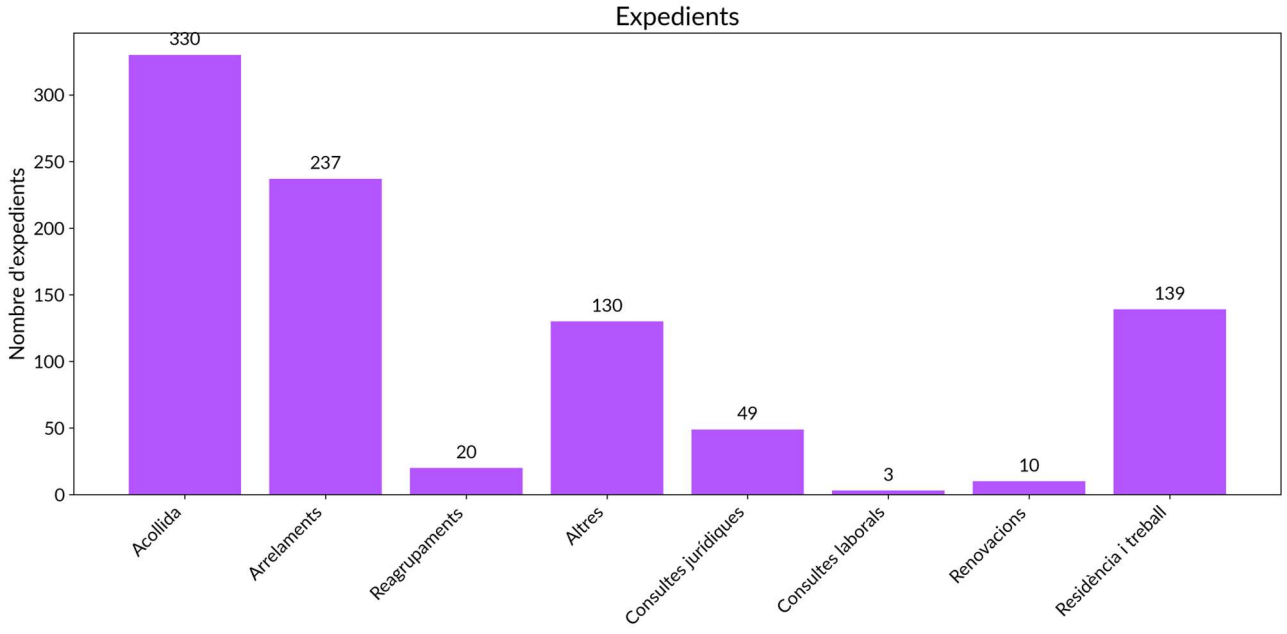
Durant l'any 2025, el servei ha gestionat un total de **918 expedients**, relacionats amb tràmits administratius, consultes jurídiques i processos d'acompanyament vinculats a l'estrangeria.

Les demandes més freqüents han estat les vinculades als processos d'acollida, residència i treball, arrelaments i altres tràmits relacionats amb la regularització administrativa.

Aquest volum d'expedients reflecteix l'elevada necessitat d'acompanyament tècnic i orientació especialitzada que requereixen les persones migrades en la seva relació amb l'administració.

La distribució dels expedients segons tipologia ha estat la següent:

- **Acollida:** 330
- **Arrelaments:** 237
- **Reagrupaments familiars:** 20
- **Altres:** 130
- **Consultes jurídiques:** 49
- **Consultes laborals:** 3
- **Renovacions:** 10
- **Residència i treball:** 139



5. ACCIONS COMUNITÀRIES

Les accions formatives desenvolupades pel Servei d'atenció a les persones migrants s'emmarquen en el que estableix el **Decret 150/2014, de 18 de novembre**, dels Serveis d'Acollida de les persones immigrades i de les persones retornades a Catalunya.

En aquest marc, el Servei de Primera Acollida té com a finalitat principal promoure l'autonomia personal de les persones nouvingudes, facilitar la seva incorporació a la societat catalana i garantir la igualtat d'oportunitats, eliminant els obstacles derivats del desconeixement del context social, cultural i jurídic del territori.

L'objectiu general del Mòdul C és oferir coneixements bàsics sobre la societat catalana, els seus valors democràtics i el marc normatiu vigent, amb la finalitat de reforçar els processos d'integració social i comunitària.

El contingut del mòdul s'ajusta al que preveu l'article 11 de la **Llei 10/2010, del 7 de maig**, d'acollida de les persones immigrades i de les persones retornades a Catalunya, i té una durada total de **15 hores**.

Durant l'any 2025 s'han realitzat un total de **3 edicions presencials** del Mòdul C:

- **1 edició al municipi de l'Aldea**
- **2 edicions al Consell Comarcal del Baix Ebre**

Aquestes formacions han permès reforçar el coneixement del funcionament institucional i administratiu, així com facilitar l'accés a informació essencial sobre drets, deures i recursos disponibles al territori.

6. REPTES 2026

De cara a l'any 2026, el Servei d'atenció a les persones migrants del Baix Ebre es planteja consolidar i reforçar les actuacions que han demostrat un impacte positiu en l'acompanyament de les persones usuàries, així com impulsar noves línies de treball adaptades a les necessitats emergents del territori.

Els principals reptes identificats són els següents:

- **Donar continuïtat i reforçar el servei itinerant** d'atenció a la població migrant als municipis de la comarca, garantint l'accessibilitat i la proximitat, especialment en municipis petits amb menys recursos especialitzats.

- **Consolidar i ampliar les accions formatives i grupals** de coneixement de l'entorn i del marc jurídic, adaptant els continguts als perfils i necessitats de les persones usuàries.

- **Garantir la realització del Mòdul A** (llengua catalana) i altres formacions vinculades a la primera acollida als municipis del Baix Ebre, fomentant la coordinació amb els agents formatius del territori.

- **Millorar i consolidar el circuit comarcal del Servei de Primera Acollida**, reforçant el contacte amb els padrons municipals i la coordinació amb els agents implicats (Consell Comarcal, CPNL, OTG i serveis municipals).

- **Reforçar el treball comunitari i la sensibilització social**, participant activament en el Pla d'Acció Comunitària Inclusiva, promovent accions que fomentin la convivència intercultural i la cohesió social.

- **Prevenir rumors i discursos d'odi**, mitjançant accions formatives, tallers i estratègies comunicatives coordinades amb entitats i serveis del territori, especialment als centres educatius, serveis comunitaris i administració local.

- **Mantenir i millorar l'acompanyament individualitzat** en tràmits administratius i processos de regularització, especialment en situacions de vulnerabilitat social, precarietat laboral o manca de recursos digitals.

- **Impulsar la creació d'una xarxa de referents comunitaris i culturals**, amb l'objectiu de facilitar la comunicació, detectar necessitats emergents i millorar la intervenció amb comunitats específiques.

- **Reforçar el treball coordinat amb els serveis socials bàsics i especialitzats**, especialment en situacions complexes que requereixin abordatge interdisciplinari (habitatge, violència familiar, infància, salut mental o exclusió social).

- **Millorar l'atenció en competències digitals bàsiques**, incorporant suport específic per a tràmits electrònics (certificat digital, Seu Electrònica, cita prèvia, carpeta ciutadana, etc.), tenint en compte l'increment de la digitalització administrativa.
- **Promoure accions específiques adreçades a dones migrades**, especialment en l'àmbit de l'autonomia personal, la inserció laboral i la prevenció de situacions de violència masclista o familiar.
- **Potenciar l'orientació laboral i la coordinació amb els recursos d'ocupació**, amb l'objectiu de millorar la inserció laboral i prevenir situacions de precarietat i irregularitat sobrevinguda.
- **Millorar el registre i sistematització de dades del servei**, establint indicadors més detallats per facilitar l'avaluació, el seguiment de l'activitat i la planificació estratègica anual.
- **Continuar promovent una atenció integral i centrada en la persona**, basada en el respecte, la igualtat d'oportunitats i la perspectiva intercultural, garantint un servei de qualitat i adaptat a la diversitat del territori.

7. CONCLUSIONS

Durant l'any 2025, el Servei d'atenció a les persones migrants del Baix Ebre ha consolidat la seva funció com a recurs de referència a la comarca en matèria d'informació, orientació i acompanyament en tràmits d'estrangeria i processos d'acollida.

El volum d'activitat registrat, amb **583 persones usuàries ateses** i un total de **918 expedients gestionats**, evidencia la necessitat creixent d'un servei especialitzat i accessible, així com la complexitat dels processos administratius que afronten les persones migrants. Aquestes dades reflecteixen també la importància de mantenir una atenció integral que combini assessorament tècnic, suport jurídic i orientació social.

D'altra banda, les accions comunitàries i formatives desenvolupades durant l'any han contribuït a reforçar els processos d'integració i autonomia personal, especialment mitjançant la realització del **Mòdul C de Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic**, en el marc normatiu vigent.

El servei continua desenvolupant-se en un context territorial divers i amb característiques pròpies, on la dispersió geogràfica i les desigualtats en l'accés a recursos fan

imprescindible la continuïtat del model itinerant i la coordinació amb els municipis i agents del territori.

De cara al 2026, es planteja com a prioritat reforçar les línies de treball vinculades a la primera acollida, la prevenció de rumors i discursos d'odi, la millora de la coordinació interinstitucional i l'impuls d'una intervenció comunitària que afavoreixi la convivència i la cohesió social. Així mateix, es considera essencial continuar garantint un acompanyament personalitzat, adaptat a les necessitats de cada persona usuària, i orientat a promoure la igualtat d'oportunitats i la inclusió social al conjunt de la comarca.